



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Salut**

# **Aplicació Proactiva de Seguretat dels Pacients de Catalunya (PROSP Cat)**

6 de juliol del 2023

**Montserrat Gens Barberà**

**Directora de Qualitat de la Gerència del Camp de Tarragona  
Institut Català de la Salut**

**PROSP Cat**

Aplicació Proactiva de Seguretat  
dels Pacients de Catalunya



## Índex



**BLOC 1:** Estratègia proactiva en la gestió del risc

**BLOC 2:** D'on venim


**BLOC 3:** Funcionalitats PROSP Cat

**BLOC 4:** Situació actual PROSP Cat

**BLOC 5:** Consolidació del PROSP Cat

# ACTE ASSISTENCIAL



 **RISC ASSISTENCIAL**

*Risc Zero: No existeix!*

Incident o EA



IMPACTE

↓ Estratègia SP

## GESTIÓ DEL RISC

### Estratègia proactiva

Prevenió de riscos

#### Gestió del risc assistencial

- Protocols
- Procediments
- Manuals de SP
- Pràctiques segures

#### Gestió de l'entorn assistencial

- PROSP Cat 

### Estratègia reactiva

Detecció, anàlisi i aprenentatge d'incidents

#### Sistema d'informació i aprenentatge

- SNISP Cat 

#### Queixes dels pacients



### 1a VÍCTIMA

Pacient i família

Dret a la informació



### 2a VÍCTIMA

Professionals sanitaris

Deure ètic, deontològic. Suport



### 3a VÍCTIMA

Institució sanitària

Reputació de l'organització

PLA DE RESPOSTA



## Índex

**BLOC 1:** Estratègia proactiva en la gestió del risc



**BLOC 2:** D'on venim

**BLOC 3:** Funcionalitats PROSP Cat

**BLOC 4:** Situació actual PROSP Cat

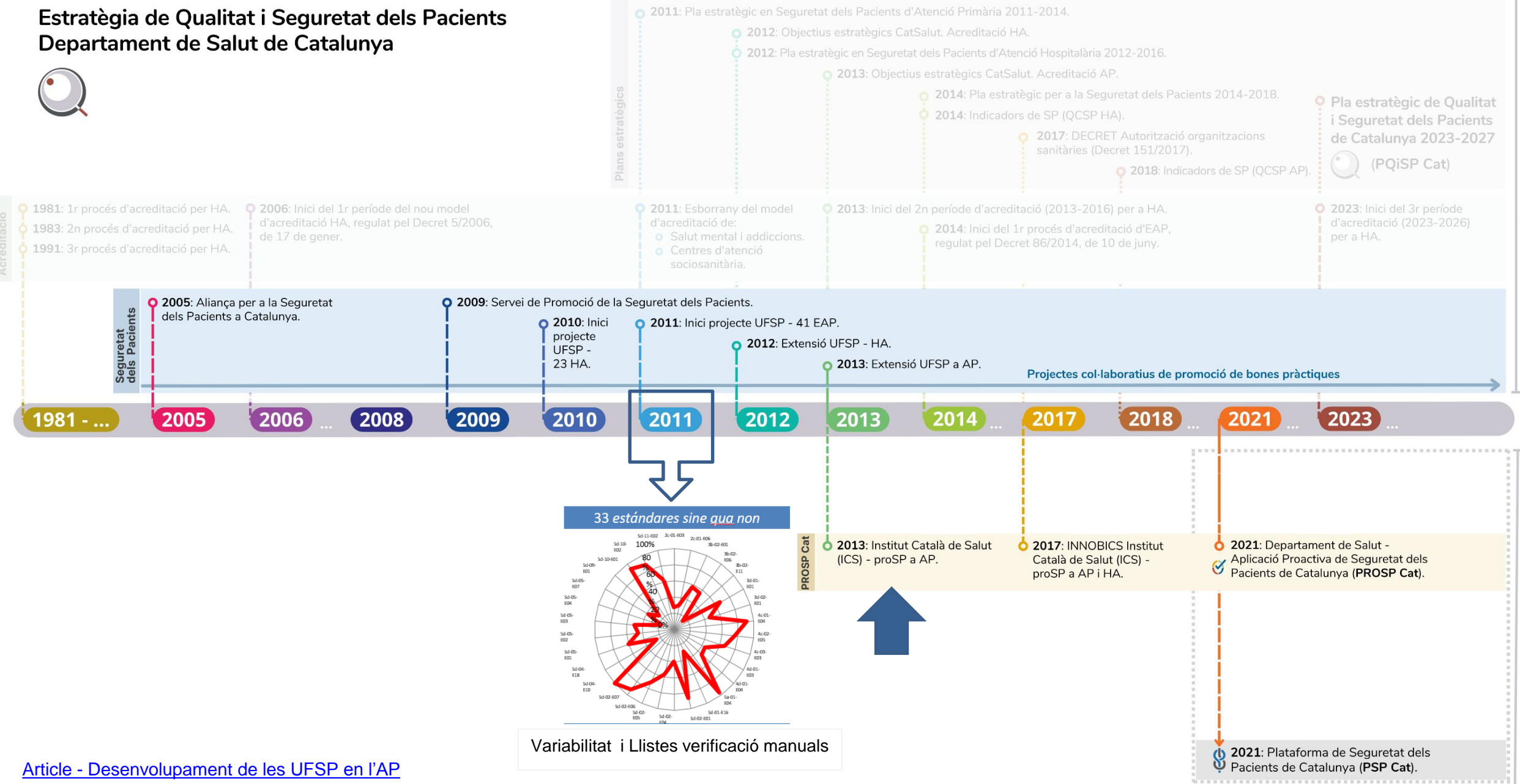
**BLOC 5:** Consolidació del PROSP Cat

# Estratègia de Qualitat i Seguretat dels Pacients Departament de Salut de Catalunya



ESTRATÈGIES I MODELS

EINES



[Article - Desenvolupament de les UFSP en l'AP](#)

## FORMACIÓ I COMUNICACIÓ

Canal Seguretat dels Pacients (2010): <https://seguretatdelspacients.gencat.cat/ca/inici>

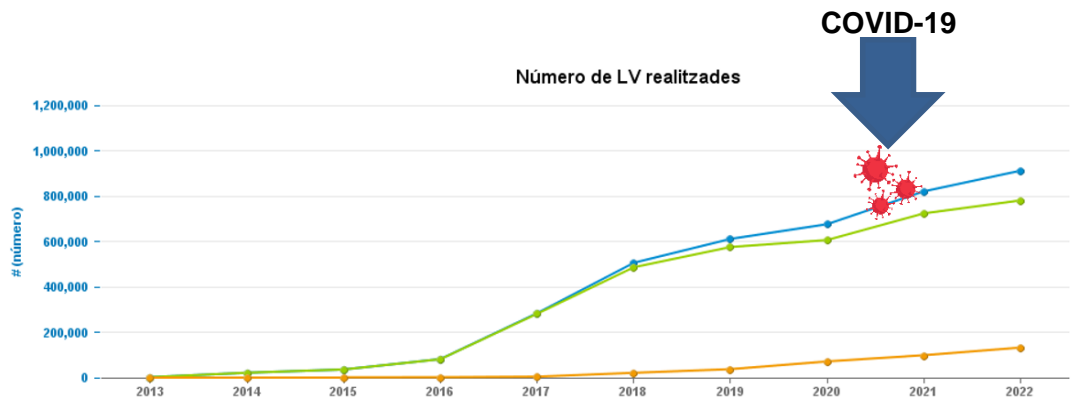
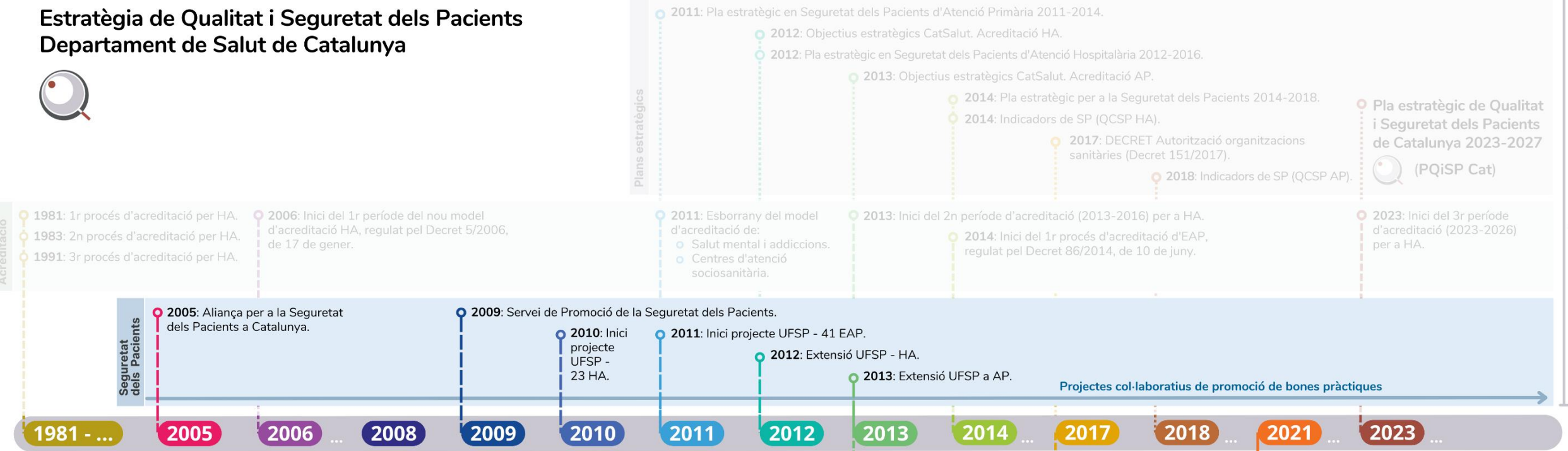
Butlletí NewsPacients Segur (2014)

# Estratègia de Qualitat i Seguretat dels Pacients

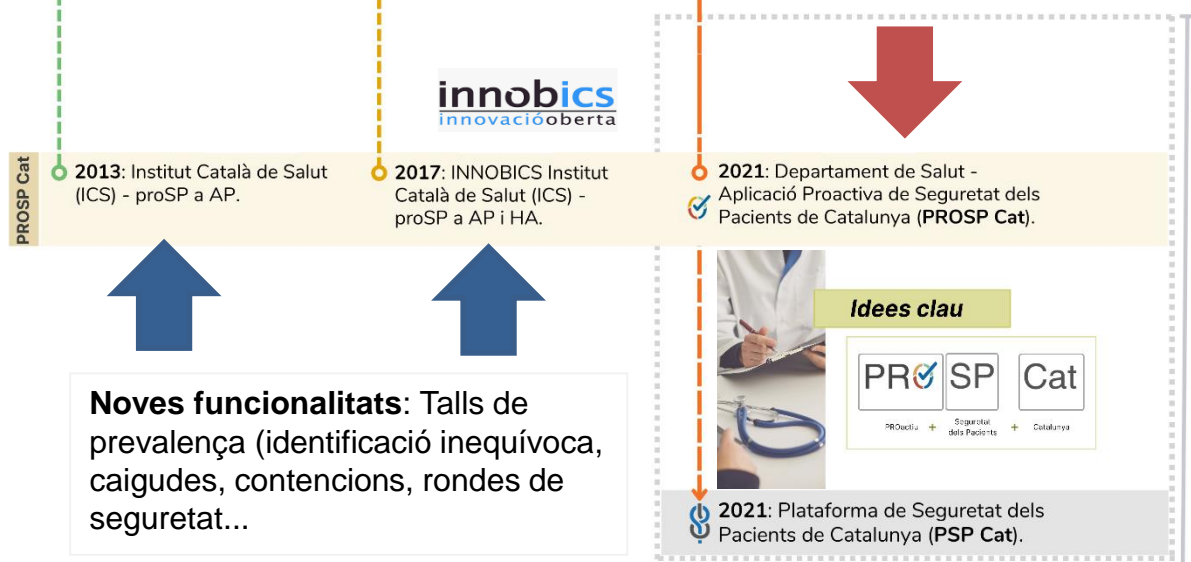
## Departament de Salut de Catalunya



ESTRATÈGIES I MODELS



**COVID-19**



**Noves funcionalitats:** Talls de prevalença (identificació inequívoca, caigudes, contencions, rondes de seguretat...)

EINES

### FORMACIÓ I COMUNICACIÓ

Canal Seguretat dels Pacients (2010): <https://seguretatdelspacients.gencat.cat/ca/inici>

Butlletí NewsPacients Segur (2014)

DAP  
TGN ICS



## Índex

**BLOC 1:** Estratègia proactiva en la gestió del risc

**BLOC 2:** D'on venim



**BLOC 3: Funcionalitats PROSP Cat**

**BLOC 4:** Situació actual PROSP Cat

**BLOC 5:** Consolidació del PROSP Cat



# Idea clau



PROactiu

+



Seguretat  
dels Pacients

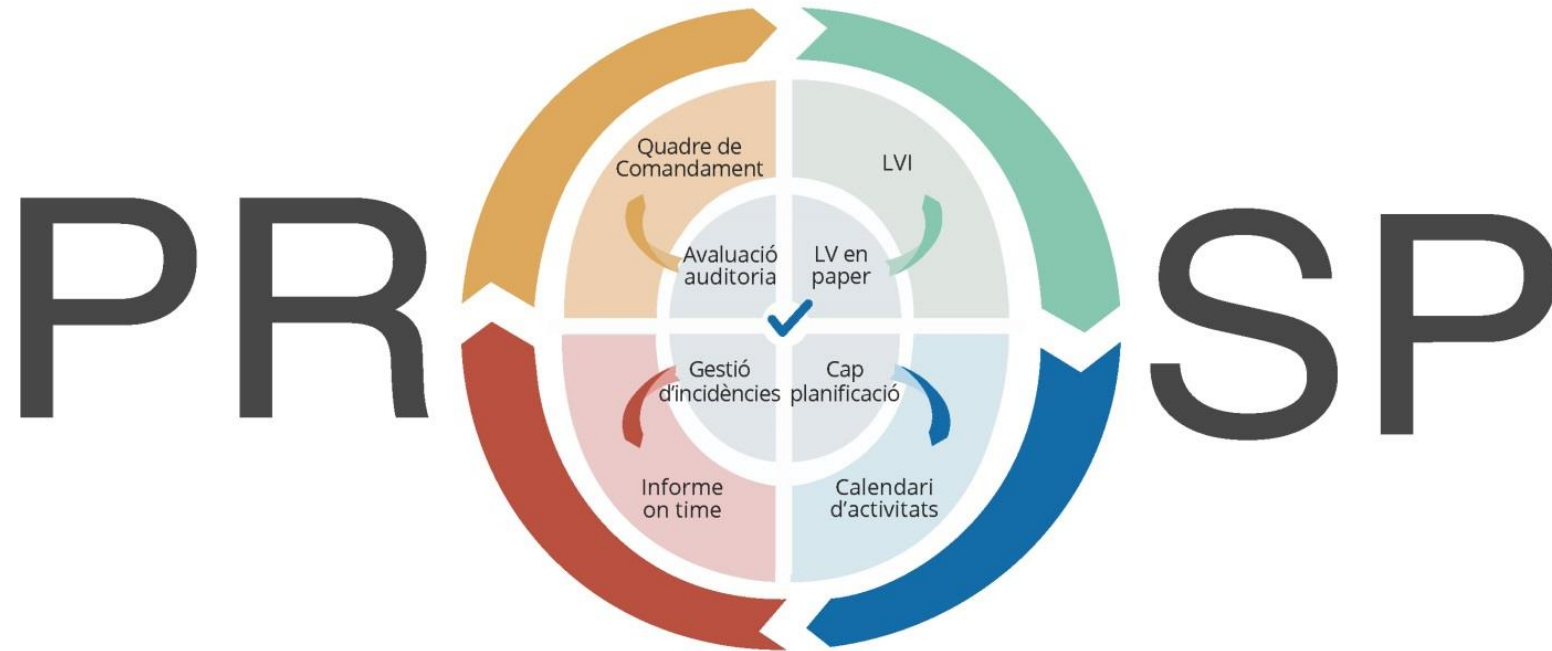


+

Catalunya



# APLICACIÓ PROACTIVA DE SEGURETAT DELS PACIENTS DE CATALUNYA



## ESTANDARDITZACIÓ



LLISTES DE VERIFICACIÓ INFORMATITZADES (LVI)

- Diccionari de variables
- Adaptables



CALENDARI D'ACTIVITATS

- Planificació

## PRESA DE DECISIONS



INFORME ON TIME

- Gestió d'incidències "on time"



QUADRE DE COMANDAMENT

- Avaluació informatitzada "on time"

## COMUNICACIÓ EFICAÇ



Aquesta eina permet establir una **COMUNICACIÓ EFECTIVA** entre els diferents professionals que intervenen en el procediment.



# Estructura



- ✓ Cada procés conté diferents procediments estandarditzats, a partir dels quals es dissenyen diferents **Llistes de Verificació (LV)**.
- ✓ Per exemple, el procés de l'Atenció aguda conté diferents LV: "BOX Urgències: Control", "Maletí Urgències: Revisió", "Carretó aturades: Ús", etc.

**BOX URGÈNCIES: CONTROL**

BOX URGÈNCIES: CONTROL

Temps aproximat: 15'

[Enllaç al procediment](#) [Enllaç al tutorial](#)

**+ CARRETÓ D'ATURADES CARDIORESPIRATÒRIES**

**CARRETÓ D'ATURADES CARDIORESPIRATÒRIES**

Existència d'un carretó d'aturades

ANELLA 1: Segellat correctament	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	Número d'anella 1480203	Coincideix anella	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	Número d'anella nou	<input type="text"/>
ANELLA 2: Segellat correctament	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	Número d'anella 1480112	Coincideix anella	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	Número d'anella nou	<input type="text"/>
ANELLA 3: Segellat correctament	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	Número d'anella 1480057	Coincideix anella	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	Número d'anella nou	<input type="text"/>

**DESFIBRIL·LADOR AUTOMÀTIC O SEMIAUTOMÀTIC BOX**

Recordeu que heu de fer servir el checklist propi de cada aparell. Una vegada feta la revisió, si compleix tots els criteris del checklist de la marca i model marcareu el funcionament com a correcte.

[Enllaç al checklist propi](#)

Revisió segons checklist de l'aparell  Sí  No

**ALTRES EQUIPAMENTS**

**BALÓ AUTOINFLABLE**

**ADULTS**

Muntat correctament	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
Mascareta correctament inflada	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
Existència de filtre	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
Cable connector a l'oxigen	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
Bossa reservori	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No

**INFANTIL**

Muntat correctament	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
Mascareta correctament inflada	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
Existència de filtre	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
Cable connector a l'oxigen	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
Bossa reservori	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No

Desar i tornar a validar Plantilla [Tornar al calendari](#) [Imprimir](#) 00:02:29

Funciona la llum  Sí  No

Bateries de recanvi  Sí  No

**SATURADOR D'OXIGEN**

Realitza lectura  Sí  No

Sensor adult  Sí  No

**BOMBONA D'OXIGEN**

Existència de la bombona d'oxigen  Sí  No

Nivell d'oxigen en zona de seguretat  Sí  No

Comprovació sortida d'oxigen  Sí  No

Si agulla en zona verda  
NO agulla no està en zona verda o no hi és

**TENSIÒMETRE**

Engega correctament  Sí  No

Connexions correctes  Sí  No

Maneguet adult  Sí  No

Maneguet obès  Sí  No

**TERMÒMETRE**

Existència de termòmetre  Sí  No

**ASPIRADOR**

Engega correctament  Sí  No

Aspira correctament  Sí  No

Existència del tub d'aspiració  Sí  No

Existència de sondes d'aspiració  Sí  No

# Estructura

## Atenció urgent

- Box urgències: control
- Box urgències: revisió
- Carro urgències: control
- Carro urgències: revisió
- Carro urgències: ús
- Maletí: control
- Maletí: revisió
- Maletí: ús
- Criteris UTSTEIN
- Química seca: control



## Ús segur medicament

- Magatzem farmàcia: revisió
- Magatzem farmàcia: auditoria
- Farmàcia: recepció
- Control temperatura (Cadena del fred)
- Evolució temperatura\_TEP
- Neveres: revisió
- Vacunes: recepció
- Estupefaents: recepció
- Estupefaents: sortida
- Medicació: residències
- Medicació: Atdom



## Gestió material

- Magatzem material: revisió
- Magatzem material: auditoria
- Consultes: revisió
- Instrumental: recepció
- Instrumental: sortida



## Laboratori

- Laboratori\_AP
- Laboratori: recepció



## Processos administratius

- Ciutadania: Acollida pacient
- Professional: acollida
- Professional: enquesta
- Problem report
- Unitat de Qualitat



## Gestió entorn

- Control ambiental: T<sup>a</sup> i CI
- Manteniment: Preventius mensuals
- Manteniment: Preventius trimestrals
- Manteniment: Preventius semestrals
- Manteniment: Preventius anuals
- Registre empreses externes
- Pla inversions





# Configuració



- ✔ Es poden **configurar les variables** que han de formar part d'una Llista de Verificació, per adaptar-la a la realitat de cada centre.

Revisió segons llista de verificació de l'aparell

Enviar notificacions a (un correu per línia):

gn.ics@gencat.cat  
cs@gencat.cat  
;@gencat.cat

Figura. Exemple configuració de variables i correus dins una Llista de Verificació.

- LARINGOSCOPI / PALES
  - Existeixen les pales
  - S'adapten correctament les pales
  - Funciona la llum
  - Bateries de recanvi
- SATURADOR D'OXIGEN
  - Realitza lectura
  - Sensor pediàtric
  - Sensor adult
- OXIGENOTERÀPIA CENTRALITZADA
  - Comprovació sortida d'oxigen
- BOMBONA D'OXIGEN
  - Existència de la bombona d'oxigen
  - Nivell d'oxigen en zona de seguretat
  - Comprovació sortida d'oxigen
- TENSIÒMETRE
  - Engega correctament
  - Connexions correctes
  - Maneguet adult
  - Maneguet obès
  - Maneguet pediàtric
- TERMÒMETRE
  - Existència de termòmetre
- ASPIRADOR
  - Engega correctament
  - Aspira correctament
  - Existència del tub d'aspiració
  - Existència de sondes d'aspiració

Figura. Exemple de variables d'una Llista de Verificació.

# Planificació



- ✔ Es planifiquen les **Llistes de Verificació** en les corresponents **Ubicacions** (consulta, box, magatzem, neveres...).
- ✔ La planificació s'estableix segons la **periodicitat** establerta en el procediment (diària, mensual, trimestral, anual, etc.).

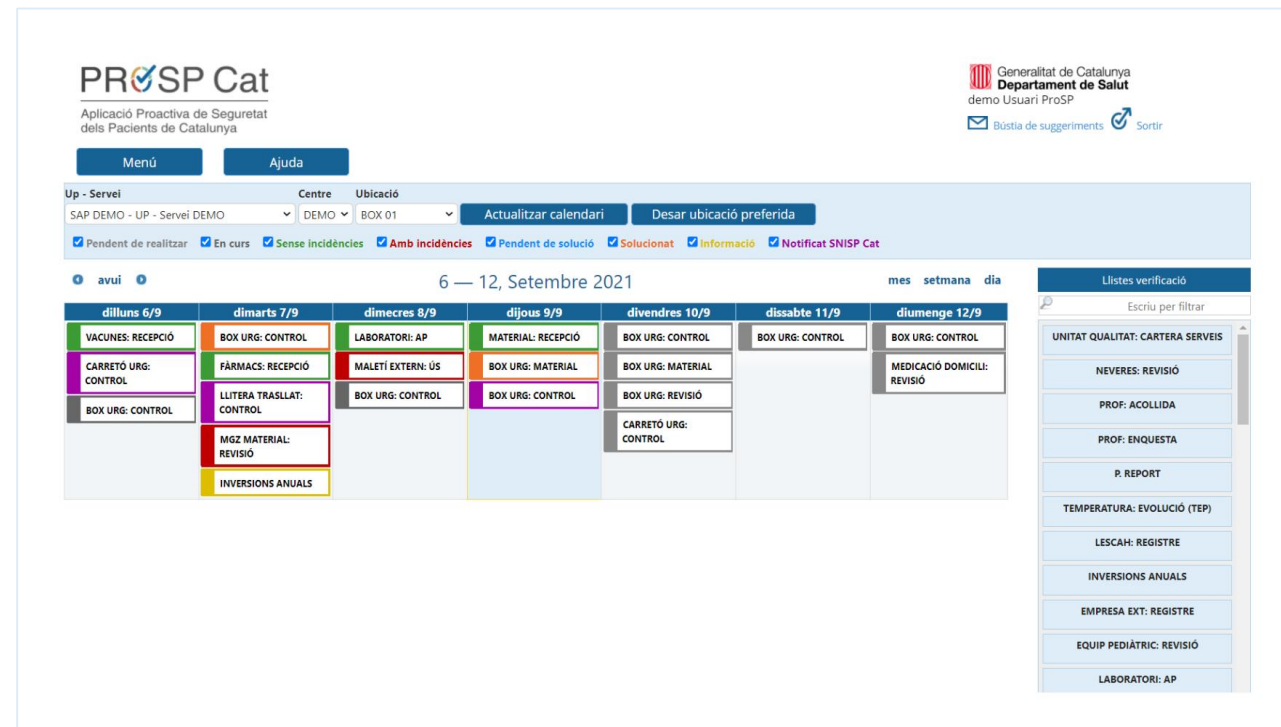


Figura. Calendari del PROSP Cat.



# Alertes visuals

- Les Llistes de Verificació incorporen **alertes visuals** amb format de **semàfor** per indicar l'Estat de la LV.

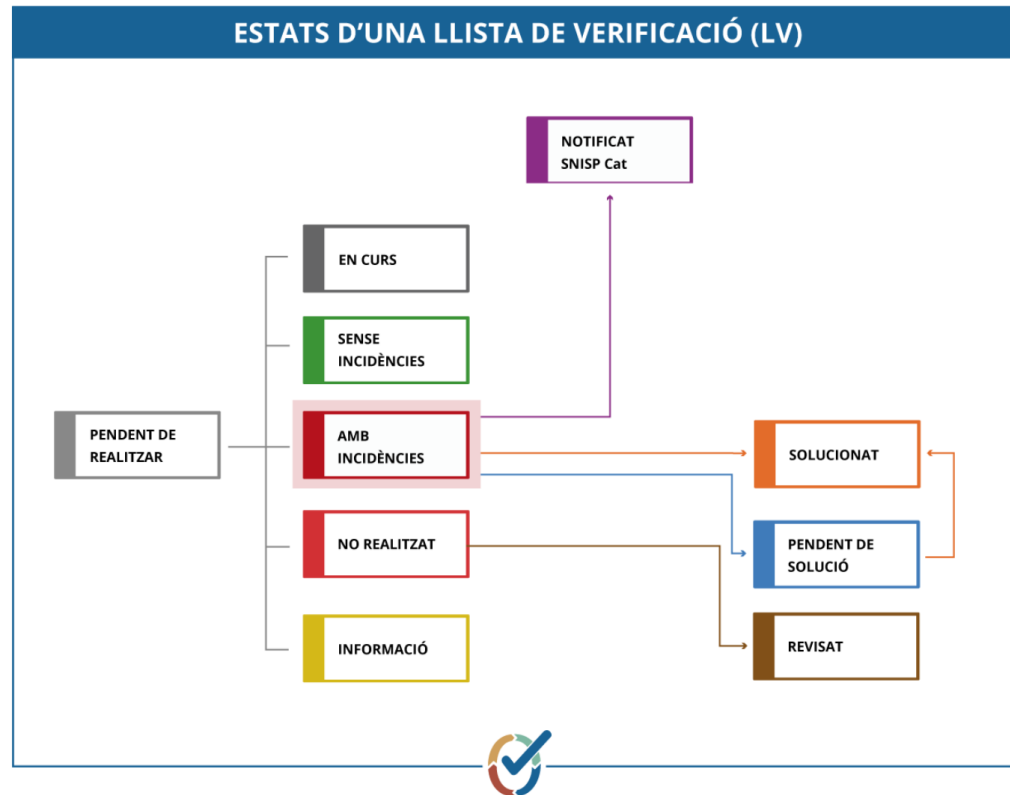


Figura. Estats de les LV.

LABORATORI: ATENCIÓ PRIMÀRIA

Enllaç al tutorial Enllaç a documents

**FASE PRE-ANALÍTICA**

Es refereix a la fase prèvia a iniciar les extraccions de sang i recollida de mostres.

Existència del material per extraccions	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No
Existència dels professionals adequats	<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Citació correcta dels pacients	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No

**FASE ANALÍTICA**

Es refereix a la fase d'extraccions de sang i recollida de mostres.

Identificació del pacient correcta	<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Els pacients han fet la preparació correcta	<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Els pacients han entregat les mostres correctament	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No

**FASE POST-ANALÍTICA**

Es refereix a la fase final del procés de laboratori, un cop han acabat les extraccions de sang i la recollida de mostres, i abans de donar per finalitzat el procés

Mostres correctament etiquetades	<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Mostres correctament col.locades al recipient primari	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No
Mostres correctament col.locades al recipient secundari	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No
Correctament col.locades al recipient terciari (transport)	<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Existència acumuladors de fred	<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Existència d'empapador	<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Mostres dels maletins de domicilis revisats	<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

Figura. Exemple del sistema visual d'incidències.

# Traçabilitat



- ✓ L'aplicació garanteix la traçabilitat de cada **Llista de Verificació** informatitzada i tot el **procés**.

Ubicació: **BOX 02** Centre: **DEMO** Activitat: **6436662**  
Data Modificació: **27-09-2021** Usuari: **demo** Estat: **Solucionat mateix dia**

Desar i tornar a validar Plantilla Tornar al calendari Imprimir 00:00:25

**COMANDA DE VACUNES: RECEPCIÓ**

Enllaç al procediment Enllaç al tutorial Enllaç a documents

**Verificació del número de caixes entregades pel transportista**  Sí  No  
**Verificació del registre d'albarans realitzat**  Sí  No  
**Col·locació correcta de les vacunes a les neveres**  Sí  No  
**Recepció registrada a e-CAP**  Sí  No  
Núm. albarà

**Històric d'Observacions i Resolucions**

Descripció	Nom	Data
Plantilla solucionada	demo	27/09/2021 22:48:14
Activitat desada (Estat anterior: Pendent de revisió)	demo	27/09/2021 22:48:06
Col·locació incorrecta de les vacunes.	demo	27/09/2021 22:47:45
Activitat desada (Estat anterior: En Curs)	demo	27/09/2021 22:47:02
Activitat desada (Estat anterior: En Curs)	demo	27/09/2021 22:46:30
Activitat creada correctament	demo	27/09/2021 22:46:02

Figura. Exemple de la traçabilitat d'una Llista de Verificació.

# Quadre de comandament



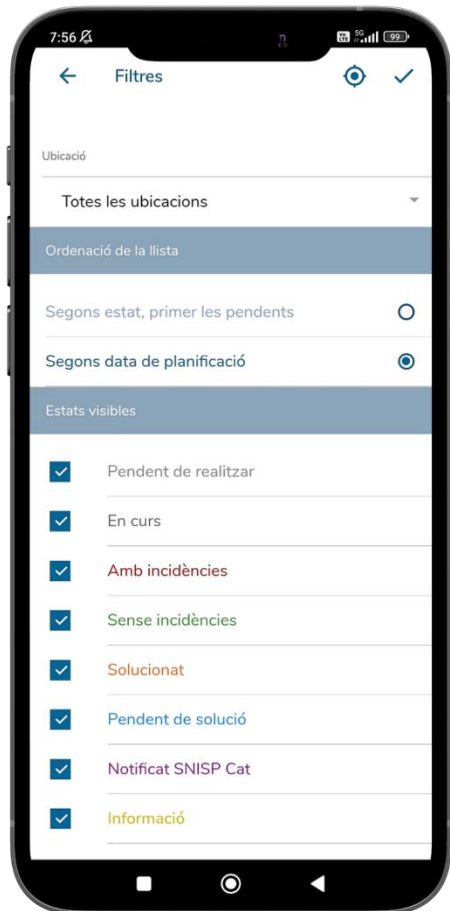
- ✓ Indicadors relacionats amb els **processos** i **incidències** generades.
- ✓ A partir de la informació registrada en les LV, es disposa d'una **base de dades** (SAP\_BO) que permet dissenyar indicadors i monitorar-los a partir d'un Quadre de Comandament.



Figura. Quadre de Comandament de la LV.

# Dispositius mòbils

- ✔ Existeix la possibilitat de realitzar les Llistes de Verificació des de **dispositius mòbils** (tauletes digitals, portàtils, telèfons mòbils, etc.).



**App Store**  
Sistema operatiu: iOS



**Google Play**  
Sistema operatiu: Android



## Índex

**BLOC 1:** Estratègia proactiva en la gestió del risc

**BLOC 2:** D'on venim

**BLOC 3:** Funcionalitats PROSP Cat

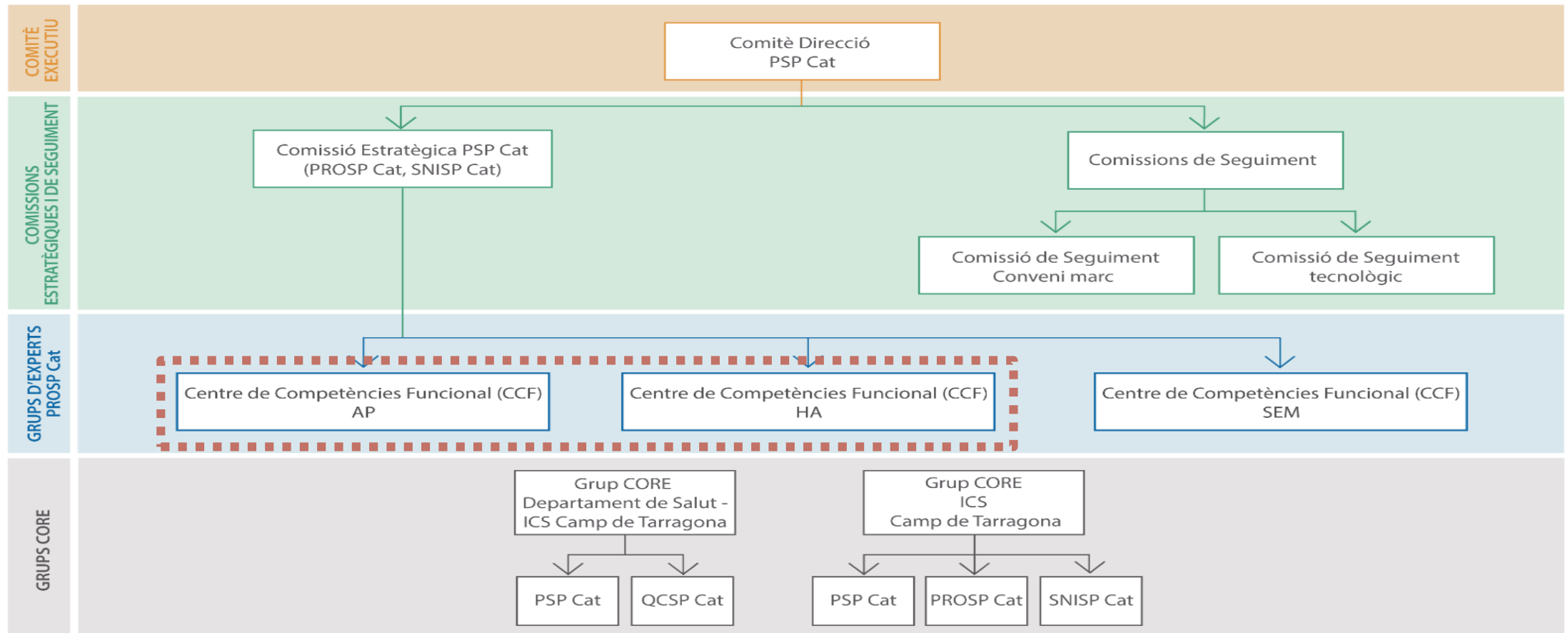


**BLOC 4:** Situació actual PROSP Cat

**BLOC 5:** Consolidació del PROSP Cat

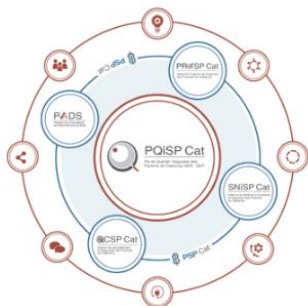
# Model de governança PROSP Cat 2023

## MODEL DE GOVERNANÇA Plataforma Seguretat dels Pacients (PSP Cat)





### PLA DE QUALITAT I SEGURETAT DELS PACIENTS DE CATALUNYA



Jornada de presentació del Pla Estratègic de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya 2023- 2027



### Actualitat

Pla de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya 2023-2027 del Departament de Salut

03/07/2023

Consells per evitar els efectes de l'excés de calor en persones vulnerables

27/06/2023

Recomanacions per a l'ús segur dels medicaments d'alt risc

22/06/2023

Proposta de protocol d'actuació per al desetiquetatge d'al·lèrgies falses a les penicil·lines

19/06/2023

Programes d'optimització de polifarmàcia

13/06/2023

[Veure totes les notícies](#)

### Destaquem



### [Enllaç a la pàgina web de Seguretat dels Pacients](#)

## Plataforma de Seguretat dels Pacients de Catalunya

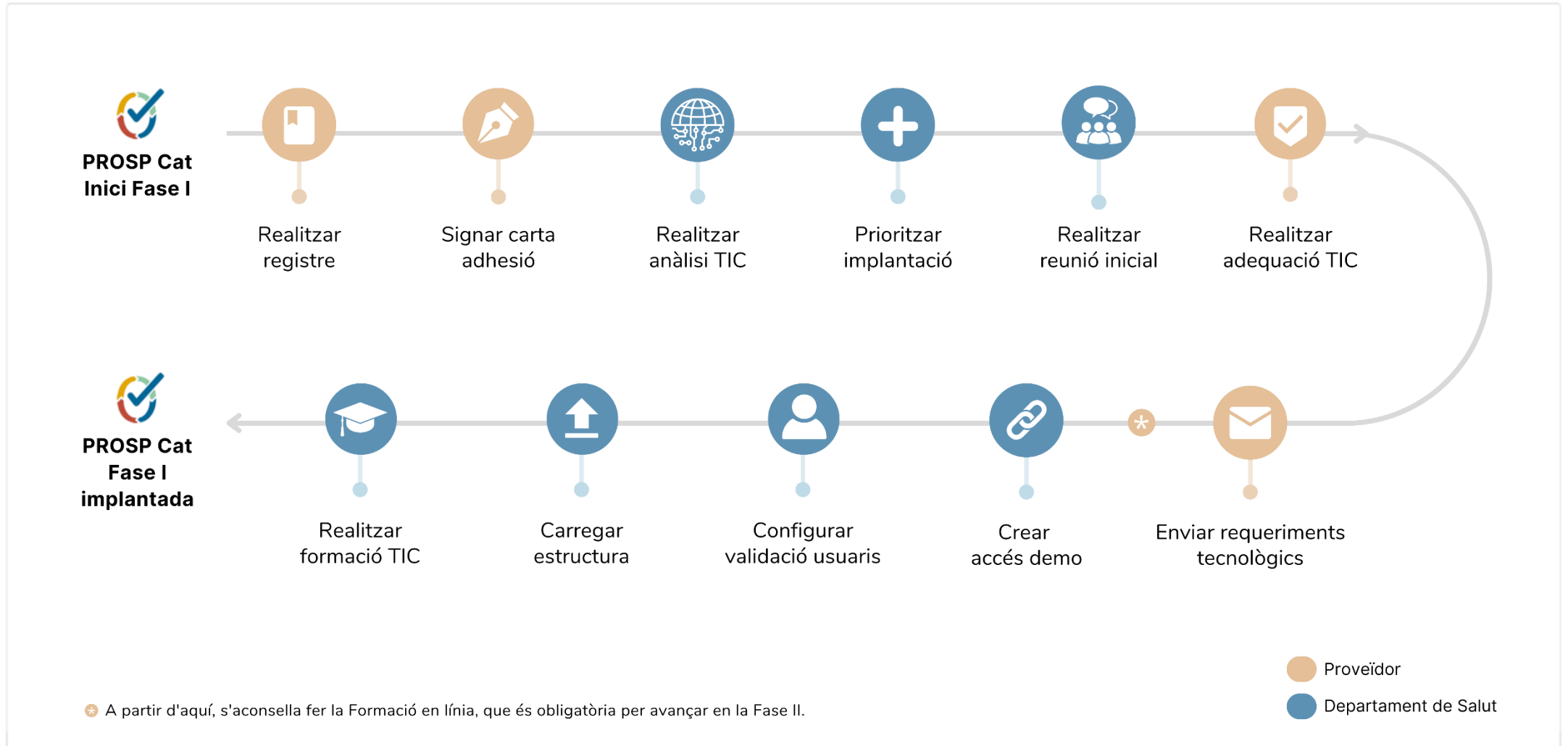


L'estratègia en seguretat dels pacients del Departament de Salut consisteix bàsicament en promoure accions proactives per evitar l'aparició d'incidents/esdeveniments adversos relacionats amb la pràctica assistencial i el seu entorn, i accions retroactives per identificar les mateixes, analitzar-les i promoure accions de millora.

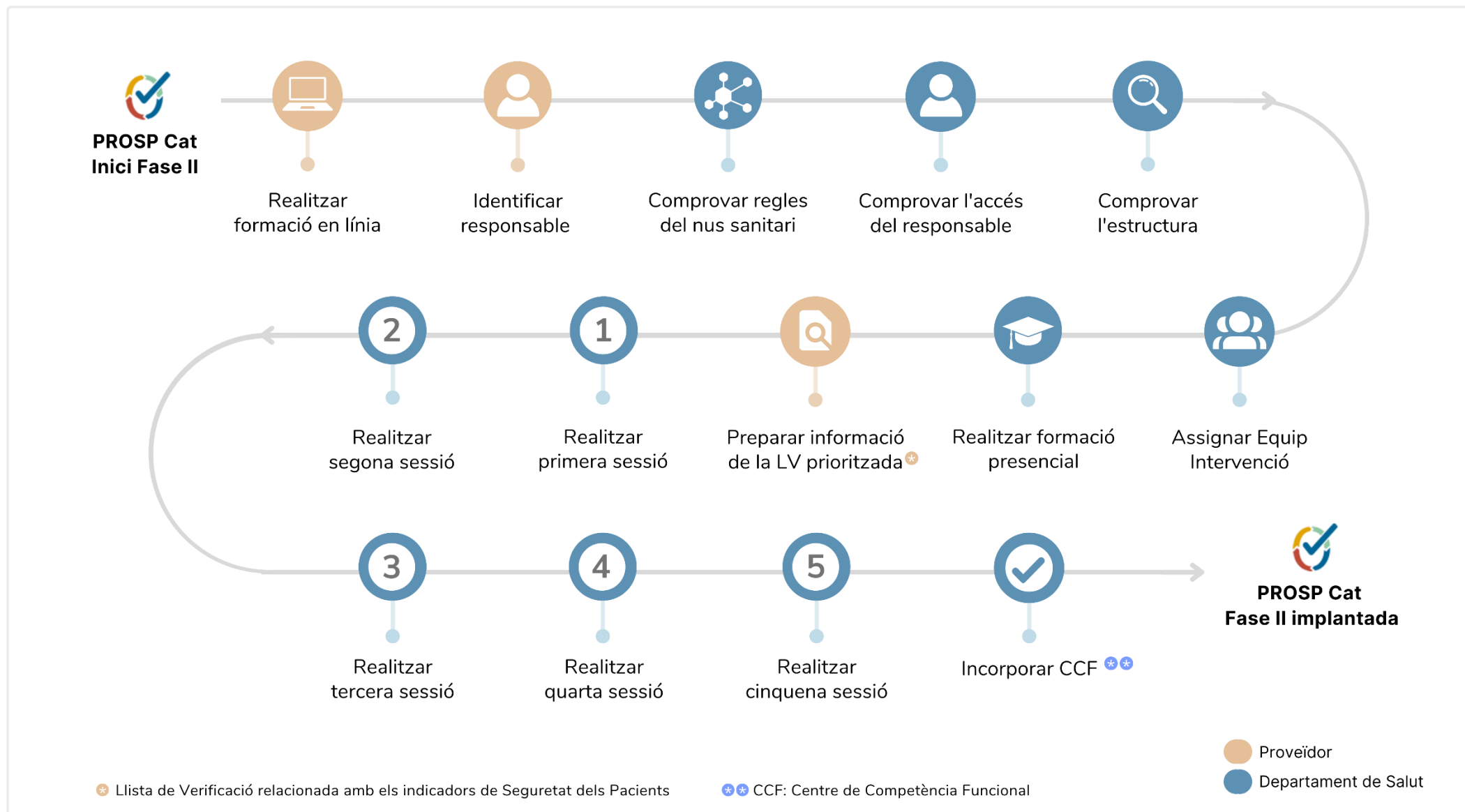
El futur de la seguretat dels pacients a Catalunya depèn de la capacitat de desenvolupar eines per disminuir el risc de l'atenció sanitària integrades en l'assistència i el seu entorn, d'integrar la informació provinent del sistema sanitari i analitzar-la i d'intervenir efectivament a partir del coneixement generat.






# Implantació PROSP Cat: Fase 1



# Implantació PROSP Cat: Fase 2

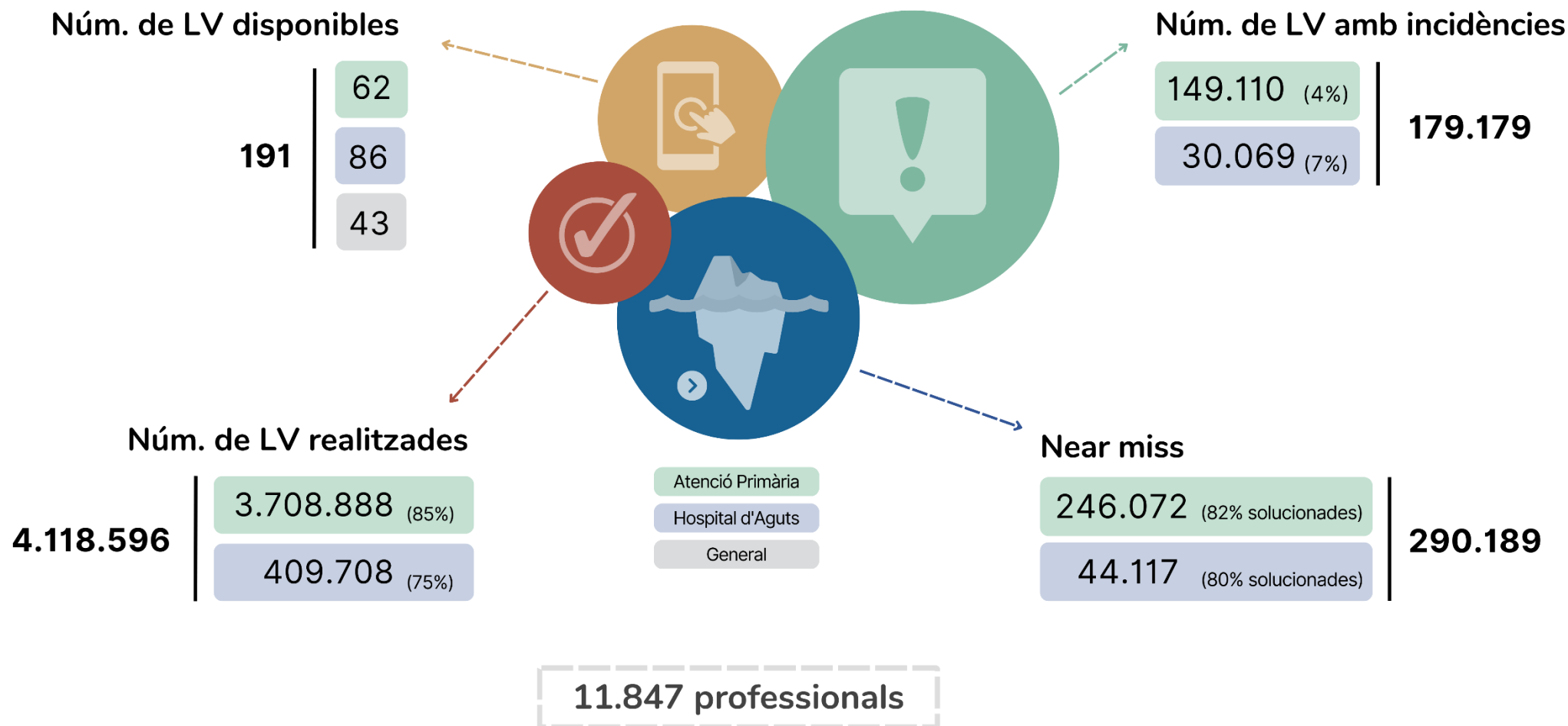


## Implantació PROSP Cat (juny/2023)

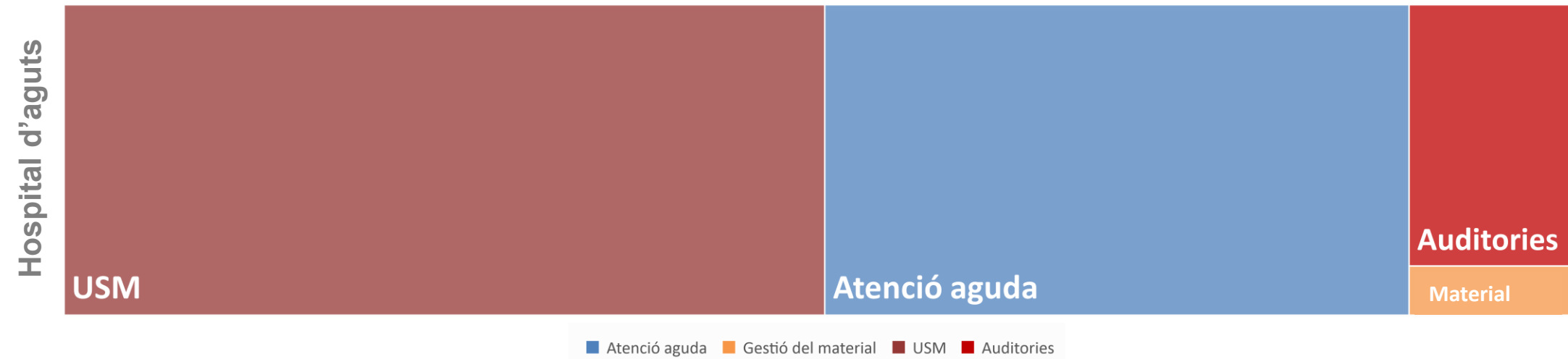
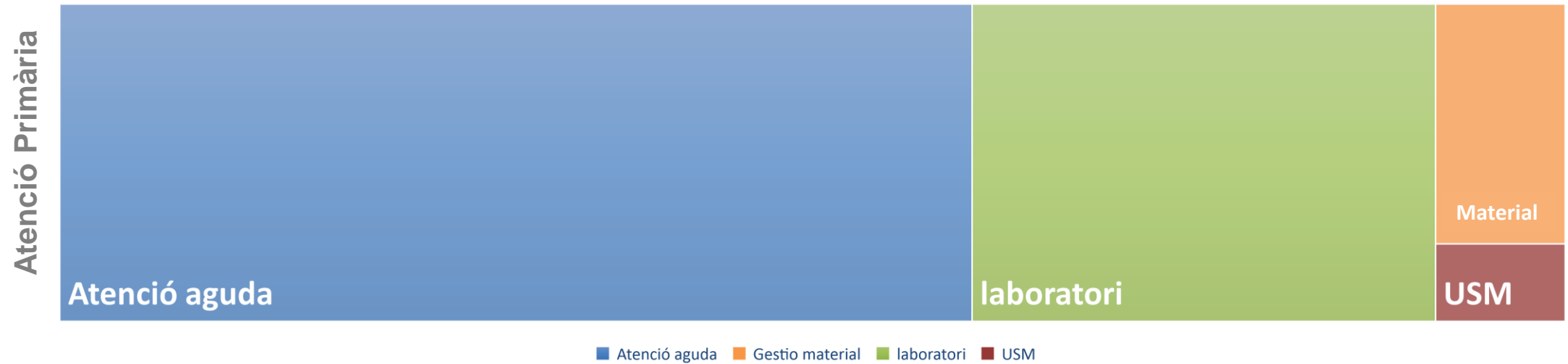
	ICS	Fase 1	Fase 2	TOTAL
 Hospital d'aguts	8	16	3	27
 Atenció Primària	470*	3	31	504
 SEM	-	-	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>478</b>	<b>19</b>	<b>35</b>	<b>532</b>

\*EAP (295), ASSIR (39), PAC (38), Residències (26), Línies pediàtriques (21), Serveis Centrals (15), Rehabilitació (12), Centres penitenciaris (9), Radiologia (5), Escoles (4), Unitat Salut Internacional (3), Farmàcia (3).

# Implantació PROSP Cat: Llistes de Verificació i near miss (2013-2022)




# Mapa Incidents PROSP Cat: Entorn assistencial





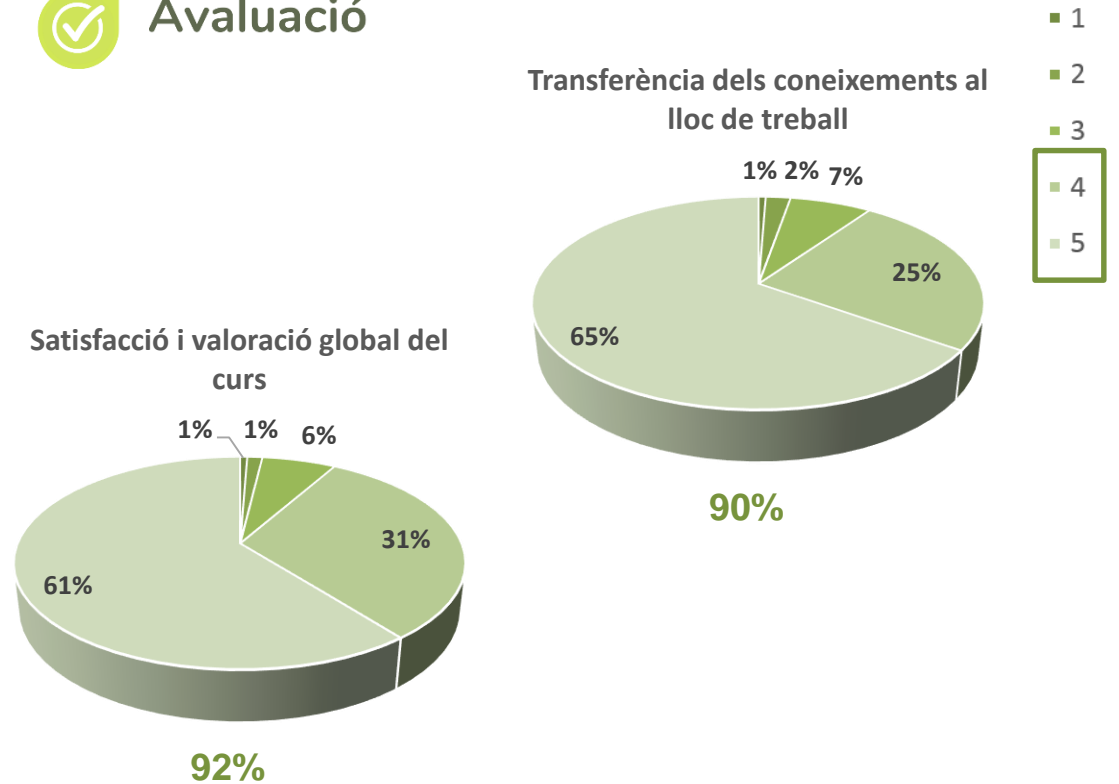
# Formació PROSP Cat en línia

 Professionals formats  
**2.558** persones

 Edicions  
**9** edicions finalitzades  
**1** edició en curs:  
10a edició (19 juny - 18 juliol 2023)  
**1** edició programada:  
11a edició (20 setembre - 19 octubre 2023)



 Avaluació



 Feedback  
"Un dels millors cursos que he realitzat.  
Molt ben fet! Felicitacions!"

# PROSP Cat - Videotutorials

**PROSP Cat**  
Aplicació Proactiva de Seguretat dels Pacients de Catalunya

Menú   Administració   Ajuda

**DOCUMENTACIÓ**

- Preguntes freqüents
- PROSP\_Cat\_modul1
- PROSP\_Cat\_modul2
- PROSP\_Cat\_modul3

**VIDEOS**

Gestió d'usuaris

#PROSPCat Gestió d'usuaris

### FUNCIONALITAT

El PROSP Cat disposa de diferents rols, que s'assignen des de la Gestió d'usuaris. Recordeu que hi ha rols que poden configurar, planificar i crear ubicacions, i altres que només podran realitzar les Llistes de Verificació.

Administració d'ubicacions

#PROSPCat Administració d'ubicacions

### Volem crear la ubicació CONSULTA INF al CAP La Mussara

Configuració d'una Llista de Verificació

#PROSPCat Configuració d'una Llista de Verif...

NEVERA URGÈNCIES → NEVERA URG.

- CONSULTA 10 PEDIATRIA
- CONSULTA 11 PEDIATRIA
- CONSULTA 14 ADULTS
- CONSULTA 15 ADULTS GRIP

NEVERES 1A PLANTA

Visibilitat de les Llistes de Verificació

#PROSPCat Visibilitat de les Llistes de Verif...

### QUÈ VEURÀS?

Com fer visibles les Llistes de Verificació en les diferents Ubicacions creades en un Centre.

Planificació d'una Llista de Verificació

#PROSPCat Planificació d'una Llista de Verif...

### QUÈ VEURÀS?

Com calendaritzar les Llistes de Verificació en una Ubicació.

# PROSP Cat – Reprogramació

**PROSP Cat**  
 Aplicació Proactiva de Seguretat dels Pacients de Catalunya

Menú Administració Ajuda

Cap Meridies Centres d'Atenció Primària Salut Sant Joan de Reus - Baix Camp EIM Alcorac Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona CS Camp de Tarragona (SP) Sense Text

Up: Servei: Centre Ubicació  
 Tarragona - EAP SAUO CAP Sabu VELESGE T01 Actualitzar calendari Desmar ubicació preferida

Pendent de realitzar En curs Sense incidències Amb incidències Pendent de solució Solucionat Informació Notificat SNISP Cat

9 - 15, Gener 2023

dilluns 5/1	dimecres 10/1	dimecres 11/1	dijous 12/1	divendres 13/1	dissabte 14/1	diumenge 15/1
LABORATORI AP LABORATORI	TEMPERATURA CONTROL Revisió	TEMPERATURA CONTROL Revisió	BOI URG CONTROL BOI URGENCIES CONSULTA 02	BOI URG CONTROL BOI URGENCIES CONSULTA 02	CONTROL AMBIENTAL PH Clau	CONTROL AMBIENTAL PH Clau
CONTROL AMBIENTAL PH Clau	COVID-19 VACINES CONTROL ESTOC Revisió	COVID-19 VACINES CONTROL ESTOC Revisió	TEMPERATURA CONTROL Revisió	COVID-19 VACINES CONTROL ESTOC Revisió	COVID-19 VACINES CONTROL ESTOC Revisió	
BOI URG CONTROL BOI URGENCIES CONSULTA 02	BOI URG CONTROL BOI URGENCIES CONSULTA 02	TEMPERATURA CONTROL Revisió	COVID-19 VACINES CONTROL ESTOC Revisió	TEMPERATURA CONTROL Revisió		
TEMPERATURA CONTROL Revisió	LABORATORI AP LABORATORI	CONTROL AMBIENTAL PH Clau	LABORATORI AP LABORATORI	TEMPERATURA CONTROL Revisió		
TEMPERATURA CONTROL Revisió	COVID-19 VACINES RECIPIÓ Revisió	LABORATORI AP LABORATORI	TEMPERATURA CONTROL Revisió	CONTROL AMBIENTAL PH Clau		
COVID-19 VACINES CONTROL ESTOC Revisió	CONTROL AMBIENTAL PH Clau	VACINES RECIPIÓ Revisió	CONTROL AMBIENTAL PH Clau	LABORATORI AP LABORATORI		
	TEMPERATURA EVOLUCIÓ (TEP) Revisió	BOI URG CONTROL BOI URGENCIES CONSULTA 02				
	CIUTADANIA ACOLLIDA Revisió administratiu	CIUTADANIA ACOLLIDA Revisió administratiu				
	CIUTADANIA ACOLLIDA Revisió administratiu	CIUTADANIA ACOLLIDA Revisió administratiu				
	CIUTADANIA ACOLLIDA Revisió administratiu	CIUTADANIA ACOLLIDA Revisió administratiu				
	TEMPERATURA CONTROL Revisió					

**gencat** Generalitat de Catalunya

**PROSP Cat** Aplicació Proactiva de Seguretat dels Pacients de Catalunya

Amaga menú Ajuda Notícies Contacta OCTAVIO BERNAL VILANA

Menú: Calendari, Administració d'ubicacions, Avaluació, Configuració, Gestió d'usuaris, Llistat d'usuaris, Planificació, Visibilitat llista de verificació

Administració: Diccionari de variables, Gestió de notícies

**Calendari**

Proveïdor: ICS Regió sanitària: Regió Sanitària Camp de ... Territori: Hospital Universitari Joa... Procés: Tots els SAP Tipus edifici: Edifici genèric Servei: Hospitalització 1ª planta-B

Tipus centre: Sanitari Zona: Hospitalització 1 a B Ubicació: Totes les ubicacions

Pendent de realitzar En curs Sense incidències Amb incidències Pendent de solució Solucionat Informació No realitzat En revisió Revisada Notificat SNISP Cat

Avui 15 - 21 maig 2023 Mes Setmana Dia

dilluns 15	dimecres 17	dijous 18	divendres 19	dissabte 20	diumenge 21
TEMPERATURA: CONTROL	TEMPERATURA: CONTROL	TEMPERATURA: CONTROL	TEMPERATURA: CONTROL	TEMPERATURA: CONTROL	TEMPERATURA: CONTROL
TEMPERATURA: CONTROL	TEMPERATURA: CONTROL	TEMPERATURA: CONTROL	TEMPERATURA: CONTROL	TEMPERATURA: CONTROL	TEMPERATURA: CONTROL
			MGZ MATERIAL: REVISIÓ		CARRETÓ ATURADES:
			TEMPERATURA: CONTROL	TEMPERATURA: CONTROL	TEMPERATURA: CONTROL
			TEMPERATURA: CONTROL		TEMPERATURA: CONTROL

Contacta per informar-nos d'una incidència tècnica

**gencat** Generalitat de Catalunya

**PROSP Cat** Aplicació Proactiva de Seguretat dels Pacients de Catalunya

Amaga menú Ajuda Notícies Contacta CARLOS CARRILLO CIURANA

Menú: Calendari, Administració d'ubicacions, Avaluació, Configuració, Gestió d'usuaris, Llistat d'usuaris, Planificació, Visibilitat llista de verificació

Administració: Diccionari de variables, Gestió de notícies

**Calendari**

Proveïdor: ICS Regió sanitària: Regió Sanitària Camp de ... Territori: Hospital Universitari Joa... Procés: Tots els SAP Tipus edifici: Edifici genèric Servei: Bloc Quirúrgic

Tipus centre: Sanitari Zona: Quiròfans 1C Ubicació: Totes les ubicacions

Pendent de realitzar En curs Sense incidències Amb incidències Pendent de solució Solucionat Informació No realitzat En revisió Revisada Notificat SNISP Cat

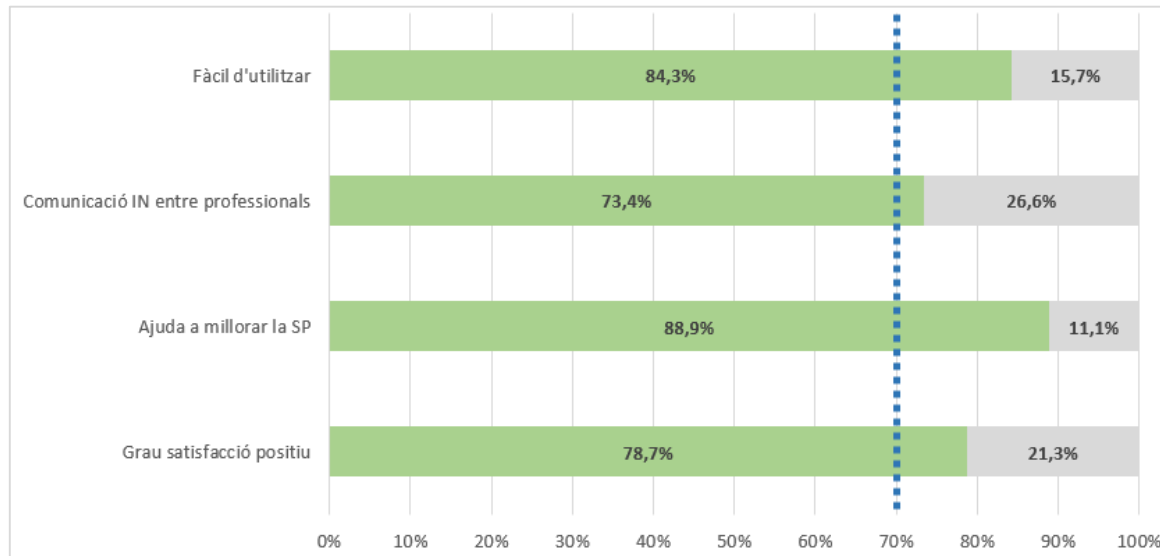
Avui 30 gen. - 5 febr. 2023 Mes Setmana Dia

dilluns 30	dimecres 1	dijous 2	divendres 3	dissabte 4	diumenge 5
C. MED ANESTESIA: ÚS	C. MED ANESTESIA: ÚS	C. MED ANESTESIA: ÚS	C. MED ANESTESIA: ÚS	C. MED ANESTESIA: ÚS	C. MED ANESTESIA: ÚS
C. MED ANESTESIA: ÚS	C. MED ANESTESIA: ÚS	C. MED ANESTESIA: ÚS	C. MED ANESTESIA: ÚS	C. MED ANESTESIA: ÚS	C. MED ANESTESIA: ÚS
CARRETÓ ATURADES:	CARRETÓ ATURADES:	CARRETÓ ATURADES:	CARRETÓ ATURADES:	CARRETÓ ATURADES:	CARRETÓ ATURADES:
CARRETÓ ATURADES:	CARRETÓ ATURADES:	CARRETÓ ATURADES:	CARRETÓ ATURADES:	CARRETÓ ATURADES:	CARRETÓ ATURADES:
				TEMPERATURA: CONTROL	TEMPERATURA: CONTROL
				TEMPERATURA: CONTROL	TEMPERATURA: CONTROL

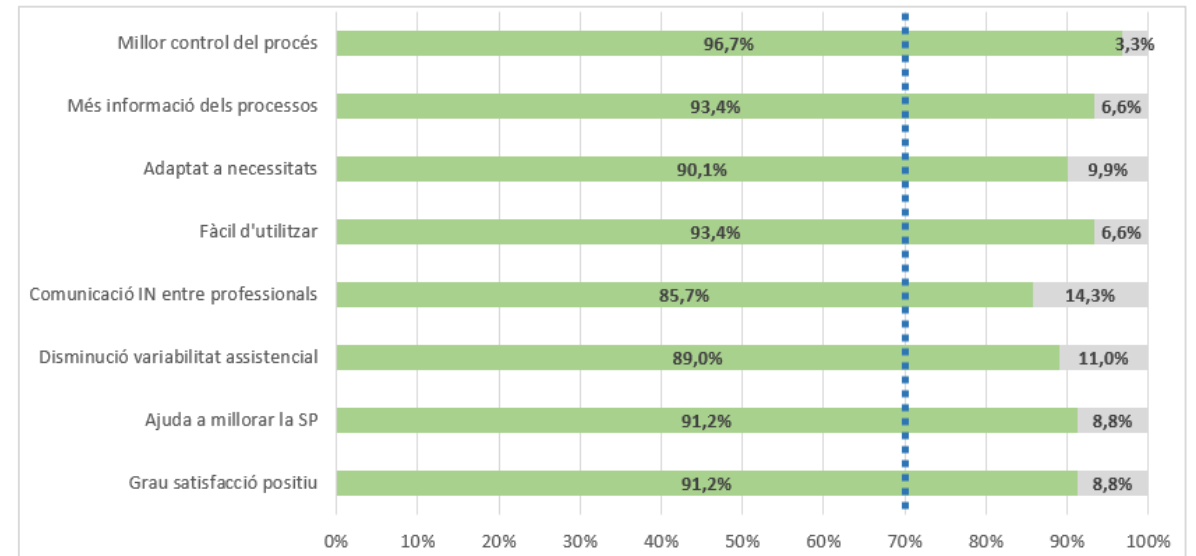
Contacta per informar-nos d'una incidència tècnica

# Enquesta satisfacció PROSP Cat

## Usuaris (n = 414)



## Responsables (n = 91)



■ Sí ■ No



## Índex

**BLOC 1:** Estratègia proactiva en la gestió del risc

**BLOC 2:** D'on venim

**BLOC 3:** Funcionalitats PROSP Cat

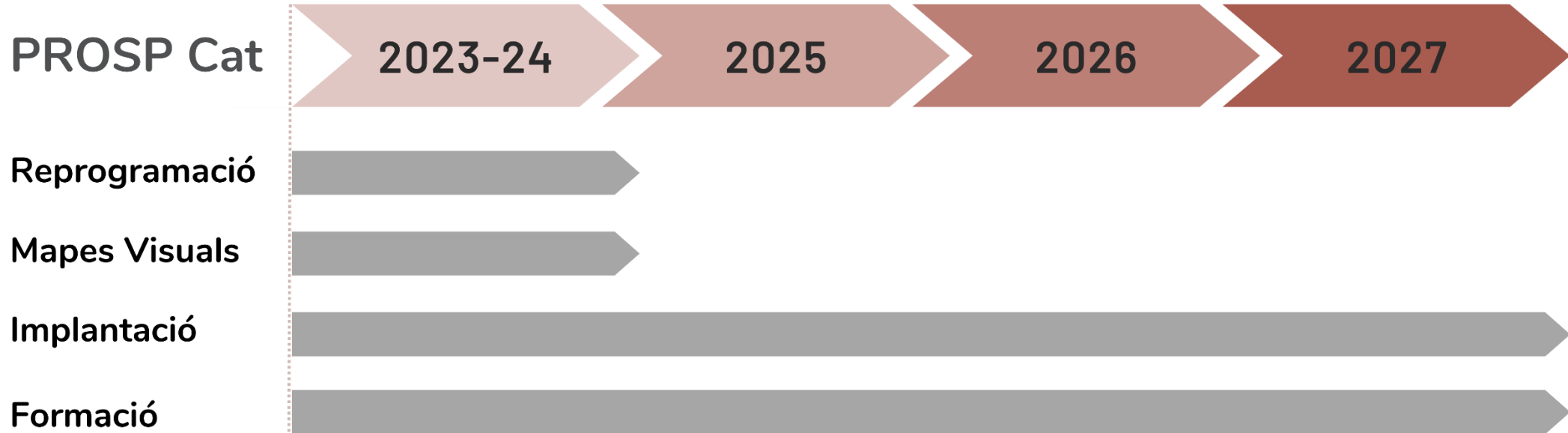
**BLOC 4:** Situació actual PROSP Cat



**BLOC 5:** Consolidació del PROSP Cat

# Consolidació del PROSP Cat

---









Generalitat de Catalunya  
**Departament de Salut**

**[seguretatdelspacients.gencat.cat](https://seguretatdelspacients.gencat.cat)**  
**[canalsalut.gencat.cat](https://canalsalut.gencat.cat)**



**PQiSP Cat**

Pla de Qualitat i Seguretat dels  
Pacients de Catalunya 2023 - 2027