



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Salut**

# **Accreditació de centres i serveis sanitaris**

6 de juliol del 2023

**Jordina Capella González**

**Cap de Secció d'Accreditació de Centres i Serveis Sanitaris  
Departament de Salut**



**PQiSP Cat**

Pla de Qualitat i Seguretat dels  
Pacients de Catalunya 2023 - 2027



## Índex



**BLOC 1:** D'on venim

**BLOC 2:** Model d'acreditació del Departament de Salut

**BLOC 3:** Resultats del MADRS HA i EAP

**BLOC 4:** Situació actual

**BLOC 5:** Cap a on anem

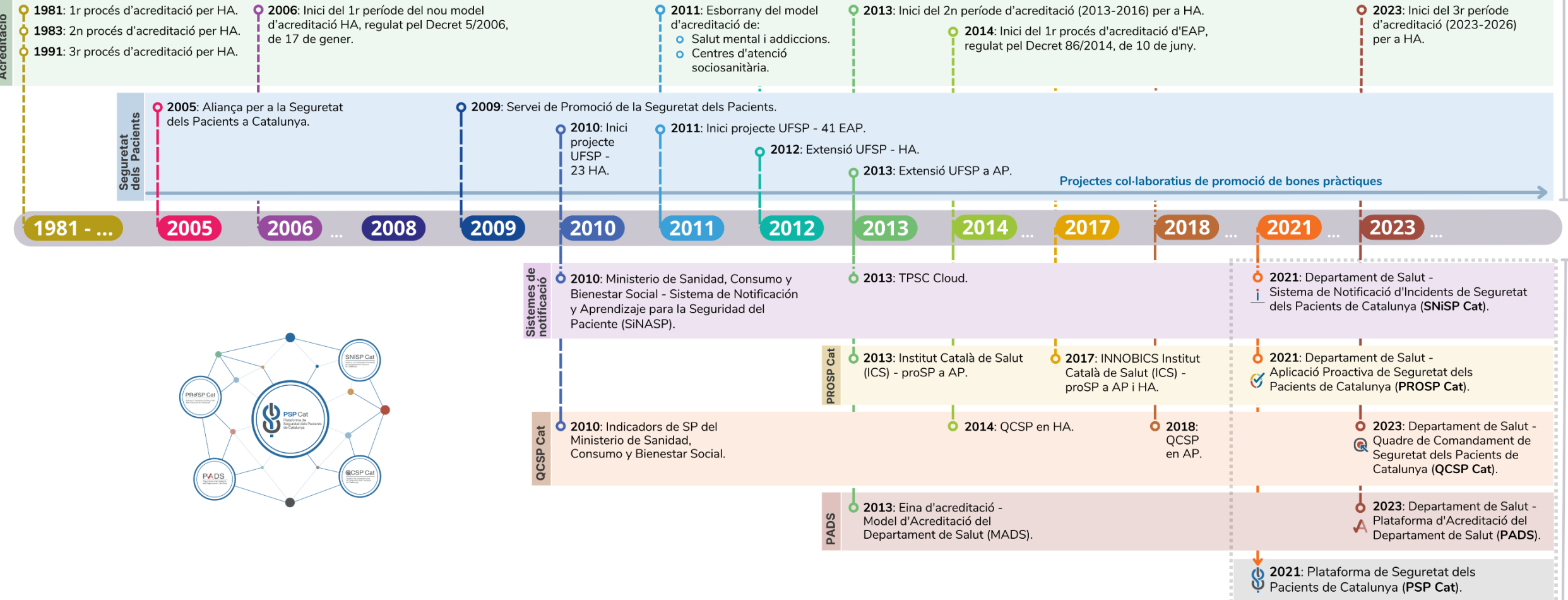
# Estratègia de Qualitat i Seguretat dels Pacients

## Departament de Salut de Catalunya



ESTRATÈGIES I MODELS

EINES



### FORMACIÓ I COMUNICACIÓ

Canal Seguretat dels Pacients (2010): <https://seguretatdelspacients.gencat.cat/ca/inici>

Butlletí NewsPacients Segur (2014)

# Estratègia de Qualitat i Seguretat dels Pacients

## Departament de Salut de Catalunya



ESTRATÈGIES I MODELS

EINES

Acreditació

1981: 1r procés d'acreditació per HA.  
 1983: 2n procés d'acreditació per HA.  
 1991: 3r procés d'acreditació per HA.  
 2006: Inici del 1r període del nou model d'acreditació HA, regulat pel Decret 5/2006, de 17 de gener.

Plans estratègics

2011: Pla estratègic en Seguretat dels Pacients d'Atenció Primària 2011-2014.  
 2012: Objectius estratègics CatSalut. Acreditació HA.  
 2012: Pla estratègic en Seguretat dels Pacients d'Atenció Hospitalària 2012-2016.  
 2013: Objectius estratègics CatSalut. Acreditació AP.  
 2014: Pla estratègic per a la Seguretat dels Pacients 2014-2018.  
 2014: Indicadors de SP (QCSP HA).  
 2017: DECRET Autorització organitzacions sanitàries (Decret 151/2017).  
 2018: Indicadors de SP (QCSP AP).  
 Pla estratègic de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya 2023-2027 (PQiSP Cat)

2011: Esborrany del model d'acreditació de:  
 Salut mental i addiccions.  
 Centres d'atenció socio sanitària.  
 2013: Inici del 2n període d'acreditació (2013-2016) per a HA.  
 2014: Inici del 1r procés d'acreditació d'EAP, regulat pel Decret 86/2014, de 10 de juny.  
 2023: Inici del 3r període d'acreditació (2023-2026) per a HA.

Seguretat dels Pacients

2005: Aliança per a la Seguretat dels Pacients a Catalunya.  
 2009: Servei de Promoció de la Seguretat dels Pacients.  
 2010: Inici projecte UFSP - 23 HA.  
 2011: Inici projecte UFSP - 41 EAP.  
 2012: Extensió UFSP - HA.  
 2013: Extensió UFSP a AP.  
 Projectes col·laboratius de promoció de bones pràctiques



Sistemes de notificació

2010: Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social - Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente (SiNASP).  
 2013: TPSC Cloud.  
 2021: Departament de Salut - Sistema de Notificació d'Incidents de Seguretat dels Pacients de Catalunya (SNiSP Cat).

PROSP Cat

2013: Institut Català de Salut (ICS) - proSP a AP.  
 2017: INNOBICS Institut Català de Salut (ICS) - proSP a AP i HA.  
 2021: Departament de Salut - Aplicació Proactiva de Seguretat dels Pacients de Catalunya (PROSP Cat).

QCSP Cat

2010: Indicadors de SP del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.  
 2014: QCSP en HA.  
 2018: QCSP en AP.  
 2023: Departament de Salut - Quadre de Comandament de Seguretat dels Pacients de Catalunya (QCSP Cat).

PADS

2013: Eina d'acreditació - Model d'Acreditació del Departament de Salut (MADS).  
 2023: Departament de Salut - Plataforma d'Acreditació del Departament de Salut (PADS).

2021: Plataforma de Seguretat dels Pacients de Catalunya (PSP Cat).



### FORMACIÓ I COMUNICACIÓ

Canal Seguretat dels Pacients (2010): <https://seguretatdelspacients.gencat.cat/ca/inici>

Butlletí NewsPacients Segur (2014)



## Índex

**BLOC 1:** D'on venim



**BLOC 2:** Model d'acreditació del Departament de Salut

**BLOC 3:** Resultats del MADRS HA i EAP

**BLOC 4:** Situació actual

**BLOC 5:** Cap a on anem

# Conceptes generals de l'acreditació



Sistema de verificació extern



Conjunt d'estàndards



Eina eficaç per a l'avaluació i la millora dels serveis



Procés periòdic i voluntari





# Objectius de l'acreditació a Catalunya

Garantir la **qualitat i la seguretat dels pacients** en els centres sanitaris, responsabilitat de l'Administració Pública i d'acord amb les **línies d'actuació** del Departament de Salut.

- Establir un **nivell de qualitat realista i consensuat** per a una organització competent.
- Impulsar la **millora progressiva** de la qualitat a les organitzacions sanitàries.



Condició necessària per esdevenir **centre proveïdor** del Servei Català de la Salut.



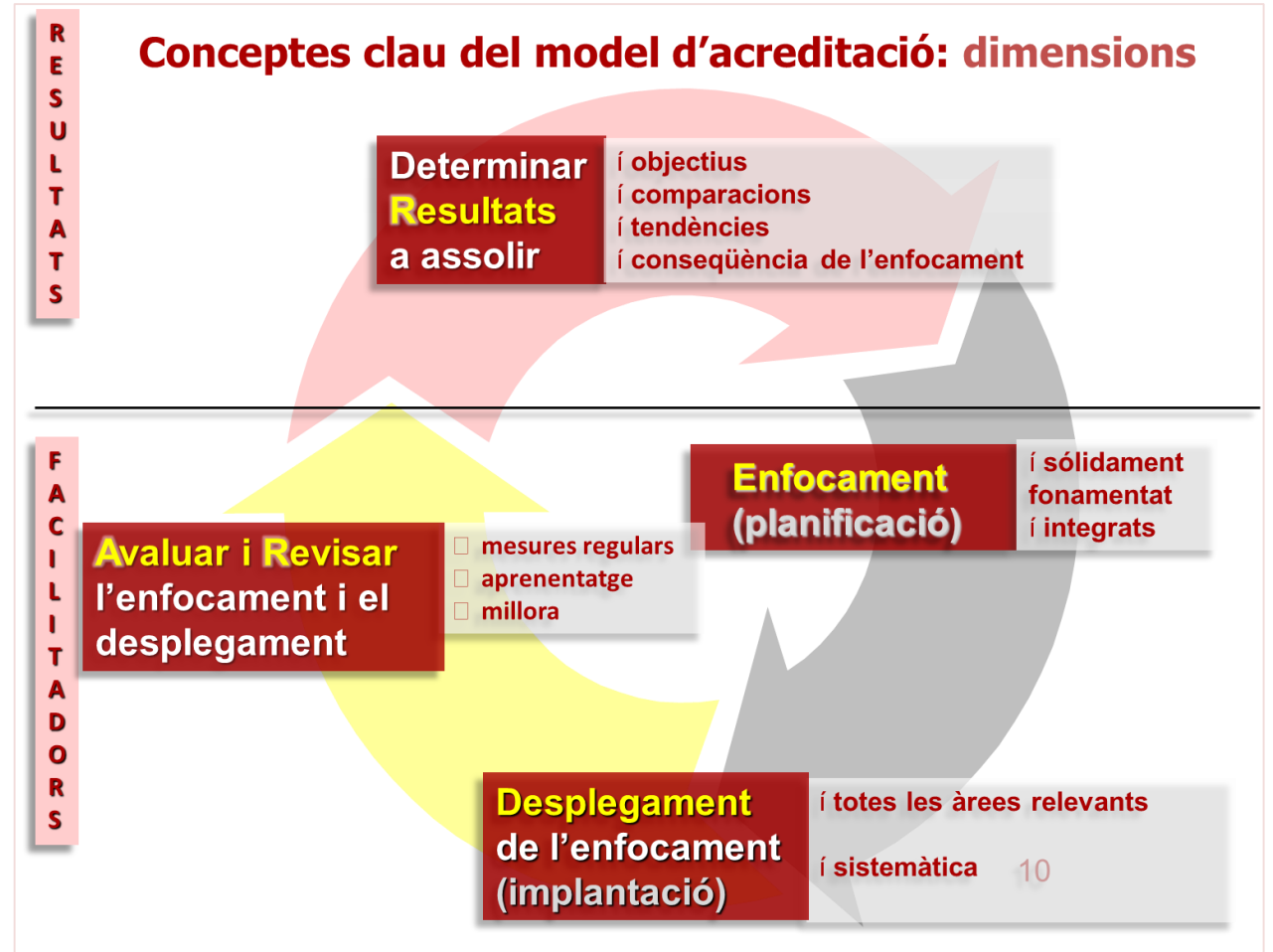
El Departament de Salut **certifica** que una organització sanitària ha aconseguit un **nivell de qualitat i competència superior** als estàndards exigibles perquè un centre sanitari obtingui l'**autorització administrativa**.



# Model d'acreditació d' Hospital d'Aguts 2023: Característiques

- Model **consensuat** amb el sector sanitari.
- Adaptat a la versió 2013 del model **EFQM**.
- Determina quins **estàndards** no essencials (**Q**) passaven a essencials (**E**).
- Incorpora **69 estàndards nous**.
- Orientació a **resultats**.

Model actual inclou **1312 estàndards** dels quals **832 E i 480 Q**



Ha fet evolucionar el sistema i els criteris d'avaluació del model, orientat a un enfocament **més exigent** respecte de la **demostració de resultats assistencials, de gestió i de seguretat dels pacients**.



# Model d'acreditació EAP segons MADS 2014



**Elaboració  
2011**

 Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut

 Institut Català  
de la Salut

 **DHC** Consorci Hospitalari  
de Catalunya

 *La Unió*

 **aceba**  
AUTOGESTIÓ EN ATENCIÓ PRIMÀRIA

 **AIFICC**

 **CAMFiC**  
societat catalana de medicina  
familiar i comunitària



**Estructura  
EFQM**

 Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut

 Institut Català  
de la Salut

 **Joint Commission  
INTERNATIONAL**

 **EFQM**



**Estàndards  
> 60%**



**SP 33 SQN**

**Model Acreditació Departament de Salut**  
(MADS: 347 estàndards)

**Model Seguretat dels Pacients**  
(MSP: 185 estàndards)

Marc de  
gestió en SP

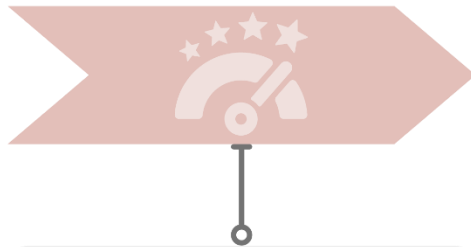
Projecte  
UFSP

**Estàndards *sine qua non***  
(SNQ: 33 estàndards)

Programa SP

# Procés d'acreditació segons MADS (AP i HA)

## Autoavaluació per part del centre



Estàndards MADS de HA i AP.

## Auditoria externa al centre



- HA: Entitats independents i acreditades per ENAC.
- AP: Departament de Salut.

## Comité d'acreditació



- Avalua els informes corresponents.
- Proposa l'acreditació del centre a la Direcció General (DGORS).
- Resolució.

## Seguiment del pla de millora



Procés de reacreditació.

- HA: 3 anys
- AP: 4 anys



## Índex

**BLOC 1:** D'on venim

**BLOC 2:** Model d'acreditació del Departament de Salut



**BLOC 3:** Resultats del MADRS HA i EAP

**BLOC 4:** Situació actual

**BLOC 5:** Cap a on anem

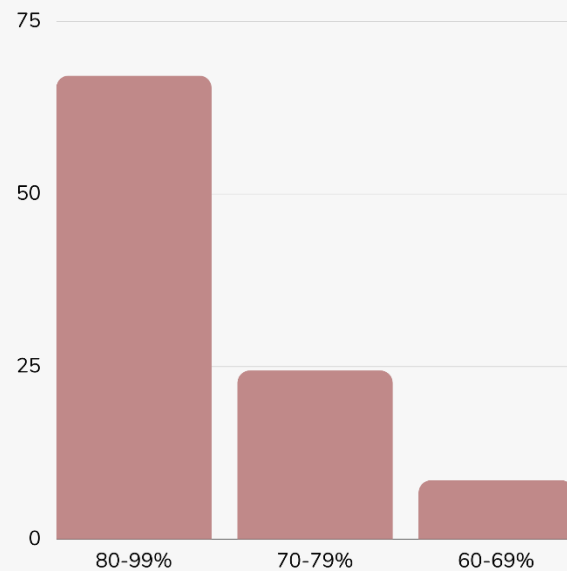
# Resultats acreditacions anteriors

## 1a acreditació hospitals 2006



**83 hospitals acreditats**

- 71 hospitals públics
- 12 hospitals privats

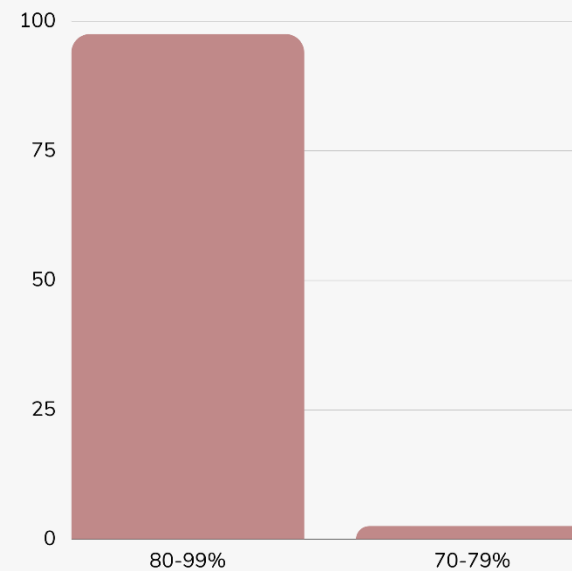


## 2a acreditació hospitals 2013



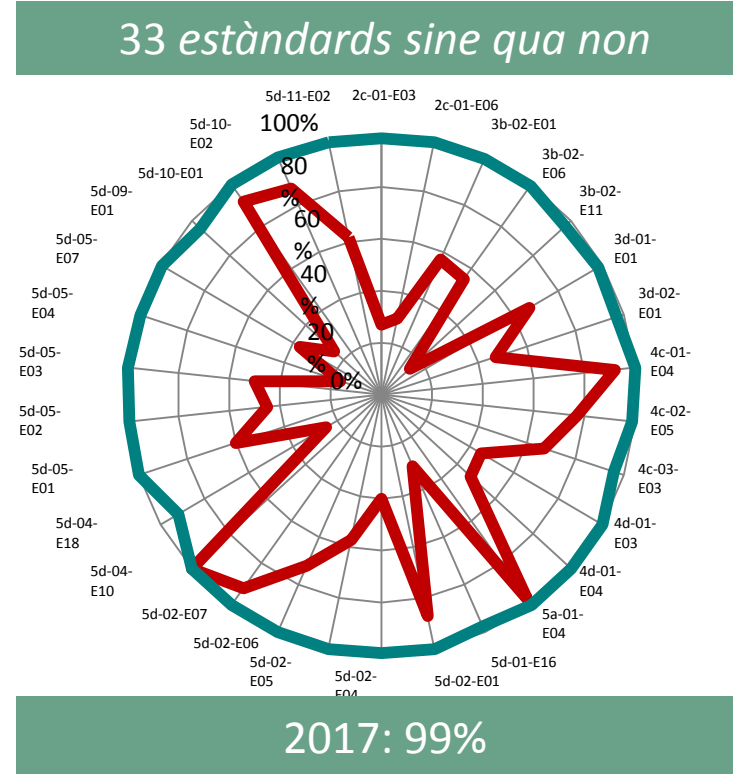
**80 hospitals acreditats**

- 68 hospitals públics
- 12 hospitals privats



# Resultats MADS\_AP: 100% EAP acreditats (2014-2017)

Model (347 estàndards)	% assoliment
1 - Lideratge	94,89
2 - Estratègia	98,66
3 - Persones	95,24
4 - Aliances i recursos	96,90
5 - Processos	98,35
6 - Resultats en els ciutadans	98,43
7 - Resultats en les persones	87,64
8 - Resultats en la societat	73,52
9 - Resultats clau	89,79
<b>Total</b>	<b>94,95</b>



2011: 71%



2017: 95%

2011: 57%



2017: 99%



## Índex

**BLOC 1:** D'on venim

**BLOC 2:** Model d'acreditació del Departament de Salut

**BLOC 3:** Resultats del MADRS HA i EAP

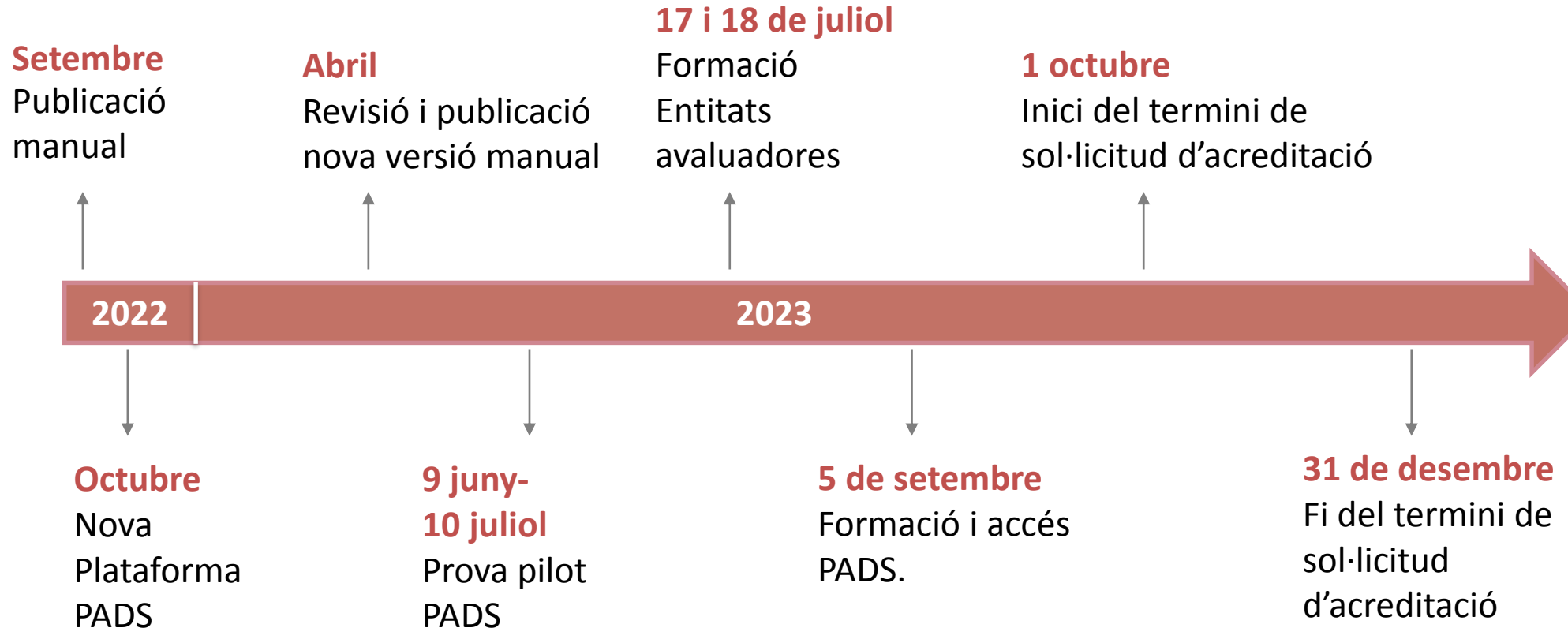


**BLOC 4: Situació actual**

**BLOC 5:** Cap a on anem



# Acreditació atenció hospitalària aguda




# Novetats del nou període d'acreditació 2023-2025 (I)

## Acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda a Catalunya

Document d'estàndards i avaluació

Abril de 2023



5a edició Manual

## Acreditació de centres sanitaris

Els centres sanitaris han de passar un procés d'acreditació que, mitjançant un sistema de verificació externa, avalua el nivell en què se situa el centre en relació amb un conjunt de referents prèviament establerts, consensuats amb els experts i adaptats al territori per garantir una assistència eficaç i de qualitat a la ciutadania.



### Què és l'acreditació?

Procés pel qual se certifica que un centre o un servei sanitari disposa d'un nivell de qualitat determinat en relació amb els estàndards vigents.



### Centres d'atenció hospitalària aguda

El procés d'acreditació dels centres d'atenció hospitalària és una eina eficaç per avaluar i millorar la qualitat dels serveis que s'hi presten.



### Equips d'atenció primària

L'acreditació dels equips d'atenció primària és una eina per millorar la qualitat de l'atenció sanitària, amb una clara orientació comunitària.



### Centres d'atenció intermèdia

L'acreditació dels centres d'atenció intermèdia (abans anomenats "sociosanitaris") permet avaluar i millorar la qualitat de l'assistència sanitària que s'hi ofereix.



### Centres d'atenció en salut mental i addiccions

El procés d'acreditació dels centres d'atenció a la salut mental i addiccions permet promoure la millora contínua de l'atenció sanitària i el benestar de les persones.



### Preguntes freqüents

Hi trobaràs resposta a les preguntes més freqüents sobre l'acreditació de centres i serveis sanitaris de Catalunya.



Nova web Acreditació

# Novetats del nou període acreditació 2023-2025 (II)

Tot el procés d'acreditació es farà de forma digital.

The screenshot shows the PADS dashboard with the following sections:

- Indicadors:** 1 Avaluacions inicials pendents, 0 Al·legacions inicials pendents, 0 Al·legacions definitives pendents, 0 R. de qualitat pendents.
- Període d'avaluació:** Línies i períodes seleccionables.
- Últims documents:** prova 1.xlsx (8237 kb) and formulariSAL015SOLA23060212...
- Esdeveniments:** Calendar for July 2023 with a 'Festiu' (holiday) marker.
- Avaluacions:** Table with columns: Línia d'acreditació, Organització, Fase, Actualització, Accions. Row: Hospitals d'Aguts, Departament de Salut, Autoavaluació, 15/06/2023.
- Activitat recent:** No teniu activitat recent.

Nova plataforma Acreditació (PADS)

The screenshot shows the website for 'Acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda' with the following content:

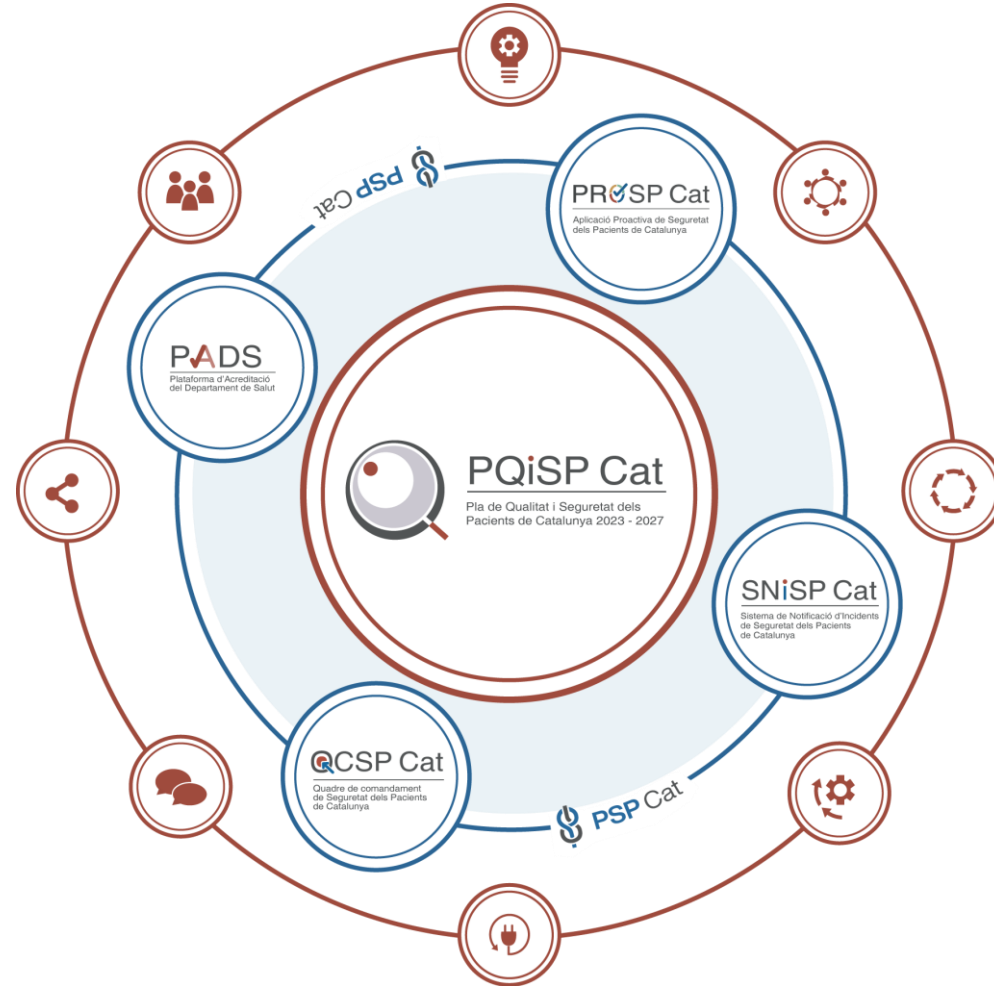
- Què necessites fer?**
  - Consulta a continuació totes les opcions vinculades a aquest tràmit. Selecciona la que correspongui amb el teu cas i podràs accedir a tota la informació i condicions de tramitació.
  - Sol·licitar l'acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda →
  - Renovar l'acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda →
  - Comunicar la modificació de dades de l'acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda →
  - Comunicar la baixa de l'acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda →

Web/tràmits Gencat/Canal empresa

[Enllaç a la pàgina web d'acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda](#)

# PLA DE QUALITAT I SEGURETAT DELS PACIENTS DE CATALUNYA

---



# PLA DE QUALITAT I SEGURETAT DELS PACIENTS DE CATALUNYA

---



## Plataforma d'Accreditació del Departament de Salut (PADS)

---

- S'ha creat una nova plataforma tecnològica de l'acreditació dels centres sanitaris del Departament de Salut per tal de donar resposta a la **integració** de les **diferents línies assistencials** i als **nous requeriments tecnològics**.
- Aquesta plataforma **facilitarà el procediment d'acreditació** als **centres sanitaris**, a les **entitats avaluadores** i al **Departament de Salut**.
- L'eina PADS disposa les **últimes funcionalitats necessàries** per iniciar el procés d'acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda.
- Prova pilot a 4 hospitals: Consorci Sanitari de Terrassa, Consorci Sanitari Integral, Mútua de Terrassa, Hospital Joan XXIII de Tarragona. **9 de juny- 10 de juliol**.
- Formació en la PADS als hospitals: **5 de setembre**.



# Plataforma d'Accreditació del Departament de Salut (PADS)

Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut

Manuals Les vostres dades Contacte Tanca la sessió


Plataforma d'acreditació del Departament de Salut (PADS) Entorn gerencial


[Inici](#) [Manteniment d'usuaris](#) [Avaluacions](#) [Gestió documental](#)


## Inici


### Indicadors

Mostra la descripció dels indicadors

**1**   
Avaluacions inicials pendents

**0**   
Al·legacions inicials pendents

**0**   
Al·legacions definitives pendents


**0**   
R. de qualitat pendents

### Esdeveniments

Mostra la descripció del calendari

juny 2023

29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

 Festiu

### Període d'avaluació



Mostra la descripció del gràfic

Línia  Període

Heu de seleccionar un període

### Últims documents



Accediu als documents

-  prova 1.xlsx (8237 kb) >
-  formulariSAL015SOLA23060212... >

### Avaluacions

Vegeu descripció de la taula

Accediu a les avaluacions

Línia d'acreditació	Organització	Fase	Actualització	Accions
Hospitals d'Aguts	Departament de Salut	Autoavaluació	15/06/2023	 

### Activitat recent

Mostra la descripció del panell

No teniu activitat recent



## Índex

**BLOC 1:** D'on venim

**BLOC 2:** Model d'acreditació del Departament de Salut

**BLOC 3:** Resultats del MADRS HA i EAP

**BLOC 4:** Situació actual



**BLOC 5:** Cap a on anem



### LE01

- Impulsar estratègies a escala nacional i internacional a Catalunya.
- La QiSP en totes les polítiques.
- Impulsar canvis legislatius per la millora de la QiSP.
- Gestió eficient i sostenible dels recursos.
- Integració dels diferents sistemes d'informació.

### POLÍTiques



### LE02

- Definir i promoure una estructura organitzativa per la QiSP al SSC.
- Integrar la cultura QiSP.
- Definir i implantar l'abordatge de les SV.
- Participació dels professionals en l'estratègia.

### LIDERATGE I PARTICIPACIÓ



### LE03

- Definir i promoure models QiSP.
- Definir i actualitzar models d'acreditació del departament de salut.
- Facilitar eines per desplegar els models.
- Promoure Bones Pràctiques en Gestió de Riscs Assistencials.
- Promoure Bones Pràctiques en bioètica.

### MODELS I EINES



### LE04

- Avaluar estratègia i resultats en QiSP.
- Incorporar la informació per la presa de decisions al SSC.
- Desplegar polítiques de reconeixement a les OOS i professionals.

### AVALUACIÓ I APRENTATGE



### CONEIXEMENT, RECERCA I INNOVACIÓ



- Promoure la formació.
- Promoure la recerca, la innovació i difusió del coneixement.

### LE05

### COMUNICACIÓ EFECTIVA



- Comunicar l'estratègia i resultats.
- Promoure eines de comunicació.

### LE06

### ALIANCES I TREBALL EN XARXA



- Crear i consolidar aliances a Catalunya.
- Crear i consolidar aliances a escala nacional i internacional.

### LE07

### EXPERIÈNCIA I PARTICIPACIÓ PACIENT



- Promoure la comunicació.
- Promoure la formació.
- Incorporar l'experiència del pacient i la ciutadania.

### LE08

## LE01

**AC 01.03.02:** Creació d'un nou decret d'acreditació de centres i serveis sanitaris únic de Catalunya.

### POLÍTIQUES



### LIDERATGE I PARTICIPACIÓ



### MODELS I EINES



### AVALUACIÓ APRENTATGE



### CONEIXEMENT, RECERCA I INNOVACIÓ

- Promoure la formació.
- Promoure la recerca, la innovació i difusió del coneixement.

LE05



### COMUNICACIÓ EFECTIVA

- Comunicar l'estratègia i resultats.
- Promoure eines de comunicació.

LE06



### ALIANCES I TREBALL EN XARXA

- Crear i consolidar aliances a Catalunya.
- Crear i consolidar aliances a escala nacional i internacional.

LE07



### EXPERIÈNCIA I PARTICIPACIÓ PACIENT

- Promoure la comunicació.
- Promoure la formació.
- Incorporar l'experiència del pacient i la ciutadania.

LE08



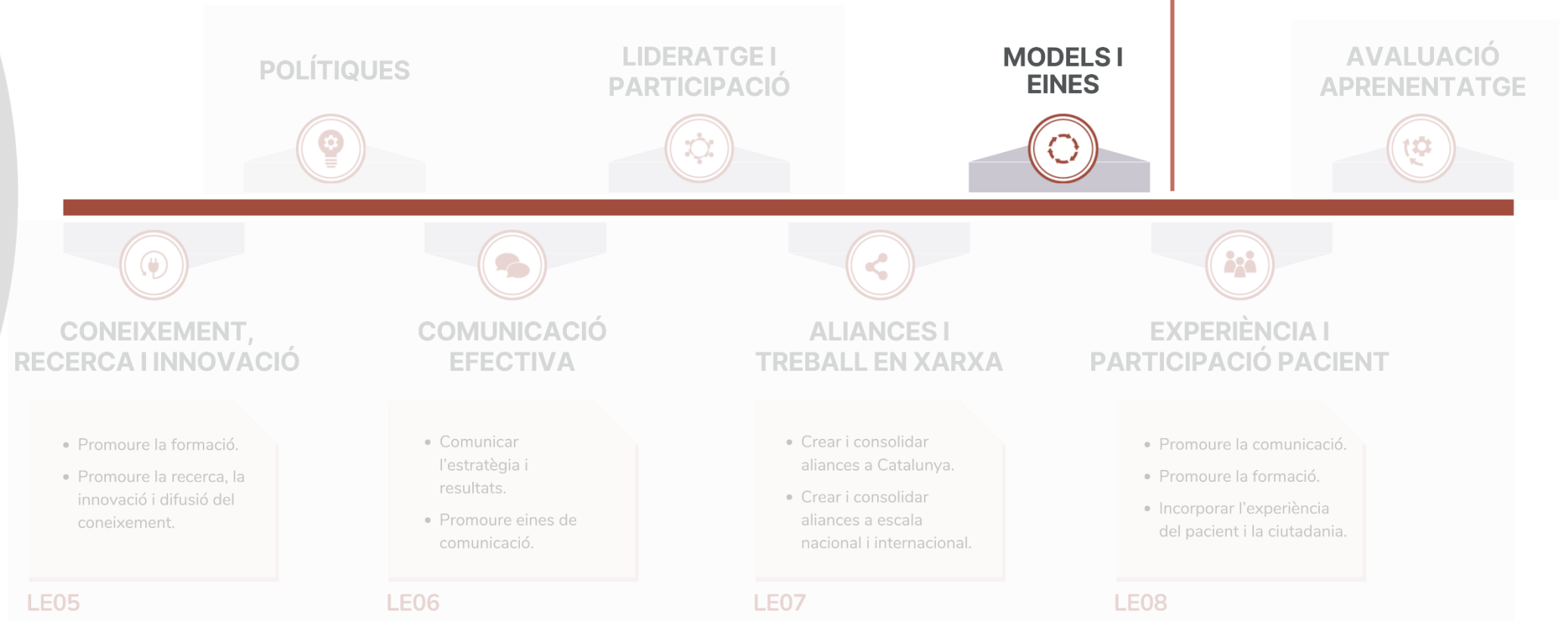
## LE02

**AC.02.04.02:** Promoció de la participació dels professionals en la definició dels models d'acreditació de les organitzacions sanitàries.



## LE03

**AC.03.03.04:** Promoció la implantació d'altres eines per desplegar els models de qualitat i seguretat dels pacients en les organitzacions sanitàries (PADS).





## LE04

**OE.04.01:** Avaluar l'estratègia i els resultats en qualitat i seguretat dels pacients i desenvolupar eines per a la presa de decisions.

**OE.04.02:** Incorporar la informació en qualitat i seguretat dels pacients per a la presa de decisions al sistema de salut de Catalunya.





Generalitat de Catalunya  
**Departament de Salut**

**[seguretatdelspacients.gencat.cat](https://seguretatdelspacients.gencat.cat)**  
**[canalsalut.gencat.cat](https://canalsalut.gencat.cat)**



**PQiSP Cat**

Pla de Qualitat i Seguretat dels  
Pacients de Catalunya 2023 - 2027