

Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut

Atenció hospitalària amb internament d'aguts

- **Població objecte d'estudi**

Conjunt d'usuaris de més de 16 anys que han atesos durant els darrers 12 mesos en un centre d'hospitalització d'utilització pública de Catalunya i internats durant dos dies o més.

- **Marc de mostreig**

S'han seleccionat de manera aleatòria els registres del Conjunt Mínim de Base de Dades (CMBD) d'Atenció hospitalària corresponents a usuaris de més de 16 anys atesos en un centre d'hospitalització d'utilització pública de Catalunya i internats durant dos dies o més. El període d'extracció dels registres és variable per a cada centre, en funció del nombre total d'atencions que s'han produït en els darrers 12 mesos.

Total de registres: 33.129

- **Disseny mostral**

S'ha definit com a unitat mostral cada hospital participant a l'estudi, sent el nombre total de unitats mostrals de 56. Cada unitat mostral porta associada 80 persones usuàries. En els casos en que s'observava un accés o carència de casos en alguna unitat mostral, s'ha procedit a fer una ponderació en funció de les quotes establertes de l'extracció del CMBD. Finalment, s'ha obtingut un total de 4.238 per el global de Catalunya.

- **Marge d'error màxim en l'estimació de percentatges relatius a Catalunya**

El nivell d'error màxim per al global de Catalunya és de $\pm 1,1\%$ amb un nivell de confiança del 95% i una $P = 0,8$.

- **Mètode d'entrevista**

Enquesta telefònica assistida per ordinador (*Computer Assisted Telephonic Interview*)

- **Període de realització del treball de camp**

El treball de camp ha sigut realitzat del 25 al 27 de novembre de 2022.