

Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut



Atenció hospitalària amb
internament d'aguts –
Resultats per unitat proveïdora

Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari
Gerència de Gestió Ciutadana
Unitat d'Avaluació i Experiència del Pacient
Servei Català de la Salut
2022

S/Fitxa tècnica

Àmbit	Catalunya
Univers	Persones de 16 anys o més que hagin estat usuàries del servei entre el maig i el setembre de 2022.
Qüestionari	Atenció hospitalària amb internament.
Mètode de recollida de la informació	Enquesta en formulari web mitjançant invitació via SMS (Xpes).
Procediment de mostreig	Extracció de dades del registre d'activitat del conjunt mínim de base de dades (CMBD) d'atenció hospitalària
Ponderació	S'ha assolit una participació de 5.684 casos. Els resultats han estat ponderats en funció de la representació de cada grup quota (edat, sexe i unitat proveïdora d'atenció) i s'ha obtingut una mostra de 4.238 casos.
Treball de camp	Realitzat per l'SCS del 25 al 27 d'octubre de 2022.

Nivell de resultats	Nombre d'unitats mostrals	Nombre mínim d'enquestes (casos) per unitat mostral	Grandària de la mostra obtinguda (casos)	Proporció esperada (P)	Nivell de confiança	Marge d'error
•Catalunya •UP	53	80	4.238	P = 0,8	95 %	± 1,1 % al global de Catalunya

S/ Presentació de resultats

En l'estudi es poden diferenciar tres tipologies d'indicadors de qualitat de servei:

	Tipologies	Presentació de resultats	Nombre d'indicadors
Tres tipologies d'indicadors	Indicadors amb escala de valoració de 5 categories	Es mostra el percentatge de persones que han efectuat una valoració en una de les 3 categories positives de l'escala. Exemple: Perfecta, Molt bona i Bona	22 indicadors
	Indicador de grau de satisfacció global	Es presenta la puntuació mitjana, de 0 a 10, consignada pels enquestats	1 indicador
	Indicador de fidelitat	Es presenta el percentatge de persones que afirmen que, si poguessin triar, continuarien anant al mateix hospital / CAP II	1 indicador

Comparatives amb Catalunya

L'estudi s'ha dissenyat per tal que les dades de cada centre es puguin comparar amb els resultats agregats de Catalunya. En canvi, el disseny de l'estudi no contempla les comparatives entre centres

Presentació de resultats per territori (RS)

Els resultats es presenten:

- Per centre proveïdor. Es presenten segons la lògica territorial: per Regions Sanitàries (RS)



S/Indicador positiu – Regions sanitàries

Alt Pirineu i Aran

Pregunta resumida	Catalunya 2022	732 - Fundació Sant Hospital	748 - Hospital Comarcal del Pallars	7493 - Hospital de la Cerdanya
P2 Temps a la llista d'espera	68,9%	67,8%	78,9%	84,1%
P3 Explicacions funcionament hospital	92,4%	87,6%	95,3%	95,7%
P4 La comoditat de l'habitació	80,2%	70,6%	88,1%	97,7%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,2%	82,3%	79,1%	93,0%
P6 No vau tenir problemes pel fet de compartir habitació	84,5%	94,5%	91,8%	60,2%
P7 El menjar de l'hospital	64,7%	67,0%	84,1%	56,1%
P8 Tracte personal de les infermeres i infermers	95,3%	91,5%	94,4%	97,2%
P9 Tracte personal dels metges i metgesses	94,8%	93,1%	96,1%	94,4%
P10 Informació sobre la vostra malaltia	90,0%	89,8%	96,4%	90,5%
P11 Informació sobre les proves	91,0%	92,9%	96,5%	92,0%
P12 Consentiment informat abans proves	79,8%	73,8%	75,7%	75,8%
P14 Informació sobre l'operació	92,9%	93,9%	100,0%	87,0%
P15 Consentiment informat abans operació	93,0%	87,6%	95,5%	95,8%
P16 Disposició per escoltar-vos i fer-se càrrec	91,2%	94,5%	95,5%	82,3%
P17 Donar la vostra opinió	91,0%	92,0%	93,4%	88,9%
P18 Sentir-vos en bones mans	95,1%	95,7%	95,5%	96,9%
P19 Informació coherent	95,1%	97,7%	98,0%	98,4%
P20 Respecte a la vostra intimitat	94,2%	92,1%	92,7%	98,2%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,0%	94,5%	99,0%	93,4%
P22 Explicacions quan vau marxar de l'hospital	95,0%	95,3%	100,0%	86,3%
P101 Grau de satisfacció global	8,32	7,99	8,35	8,23
P102 Tornaríeu a venir	88,0%	84,0%	93,8%	87,9%



S/Indicador positiu – Regions sanitàries

Lleida

Pregunta resumida	Catalunya 2022	1 - Hospital U. Arnau de Vilanova	771 - Hospital Santa Maria
P2 Temps a la llista d'espera	68,9%	60,9%	72,3%
P3 Explicacions funcionament hospital	92,4%	93,1%	89,4%
P4 La comoditat de l'habitació	80,2%	63,8%	76,3%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,2%	76,0%	83,6%
P6 No vau tenir problemes pel fet de compartir habitació	84,5%	83,4%	86,4%
P7 El menjar de l'hospital	64,7%	51,4%	60,6%
P8 Tracte personal de les infermeres i infermers	95,3%	94,6%	92,6%
P9 Tracte personal dels metge i metgesses	94,8%	97,9%	93,7%
P10 Informació sobre la vostra malaltia	90,0%	91,8%	91,7%
P11 Informació sobre les proves	91,0%	94,4%	88,9%
P12 Consentiment informat abans proves	79,8%	79,8%	87,4%
P14 Informació sobre l'operació	92,9%	94,7%	94,3%
P15 Consentiment informat abans operació	93,0%	93,7%	91,9%
P16 Disposició per escoltar-vos i fer-se càrrec	91,2%	92,4%	92,3%
P17 Donar la vostra opinió	91,0%	93,3%	93,6%
P18 Sentir-vos en bones mans	95,1%	97,4%	95,9%
P19 Informació coherent	95,1%	95,9%	96,6%
P20 Respecte a la vostra intimitat	94,2%	92,4%	94,6%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,0%	97,0%	95,1%
P22 Explicacions quan vau marxar de l'hospital	95,0%	91,8%	94,5%
P101 Grau de satisfacció global	8,32	8,26	8,47
P102 Tornarieu a venir	88,0%	92,2%	91,6%

S/Indicador positiu – Regions sanitàries

Camp de Tarragona



Pregunta resumida	Catalunya 2022	39 - Hospital U. Joan XXIII de Tarragona	763 - Hospital U. Sant Joan de Reus	767 - Hospital Sant Pau i Santa Tecla	826 - Pius Hospital de Valls	4373 - Hospital del Vendrell
P2 Temps a la llista d'espera	68,9%	67,4%	70,4%	79,3%	58,9%	64,4%
P3 Explicacions funcionament hospital	92,4%	86,4%	95,3%	90,3%	96,0%	90,1%
P4 La comoditat de l'habitació	80,2%	80,1%	89,0%	90,6%	81,1%	77,7%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,2%	82,8%	83,8%	82,0%	89,1%	72,4%
P6 No vau tenir problemes pel fet de compartir habitació	84,5%	84,7%	71,9%	85,5%	89,0%	78,8%
P7 El menjar de l'hospital	64,7%	64,3%	67,3%	70,0%	58,3%	60,0%
P8 Tracte personal de les infermeres i infermers	95,3%	96,5%	95,9%	93,6%	96,8%	91,6%
P9 Tracte personal dels metges i metgesses	94,8%	93,2%	95,6%	95,4%	97,4%	96,3%
P10 Informació sobre la vostra malaltia	90,0%	87,4%	89,4%	91,8%	88,1%	92,3%
P11 Informació sobre les proves	91,0%	89,5%	93,5%	90,2%	89,1%	89,1%
P12 Consentiment informat abans proves	79,8%	81,2%	82,8%	77,0%	81,0%	75,6%
P14 Informació sobre l'operació	92,9%	87,4%	92,6%	97,5%	95,6%	88,5%
P15 Consentiment informat abans operació	93,0%	86,8%	93,1%	93,4%	91,3%	96,5%
P16 Disposició per escoltar-vos i fer-se càrrec	91,2%	90,0%	94,1%	95,0%	92,5%	93,6%
P17 Donar la vostra opinió	91,0%	92,2%	92,6%	93,4%	88,1%	94,8%
P18 Sentir-vos en bones mans	95,1%	95,4%	95,7%	96,4%	97,2%	95,9%
P19 Informació coherent	95,1%	93,6%	96,4%	95,7%	97,9%	95,1%
P20 Respecte a la vostra intimitat	94,2%	92,5%	95,1%	98,5%	98,3%	92,2%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,0%	95,8%	94,4%	97,0%	98,1%	94,0%
P22 Explicacions quan vau marxar de l'hospital	95,0%	91,8%	95,8%	96,2%	98,1%	95,1%
P101 Grau de satisfacció global	8,32	8,18	8,47	8,66	8,42	8,33
P102 Tornarieu a venir	88,0%	88,9%	92,0%	89,9%	88,3%	85,9%

S/Indicador positiu – Regions sanitàries

Terres de l'Ebre



Pregunta resumida	Catalunya 2022	86 - Hospital de Tortosa Verge de la Cinta	737 - Hospital Comarcal Móra d'Ebre	836 - Clínica Terres de l'Ebre	975 - Hospital Comarcal d'Amposta
P2 Temps a la llista d'espera	68,9%	73,8%	74,9%	72,7%	75,1%
P3 Explicacions funcionament hospital	92,4%	84,1%	92,6%	96,3%	95,2%
P4 La comoditat de l'habitació	80,2%	62,9%	86,3%	88,8%	80,3%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,2%	80,0%	83,2%	92,4%	84,4%
P6 No vau tenir problemes pel fet de compartir habitació	84,5%	83,5%	87,0%	96,5%	100,0%
P7 El menjar de l'hospital	64,7%	60,0%	76,7%	67,3%	74,5%
P8 Tracte personal de les infermeres i infermers	95,3%	92,8%	97,9%	94,1%	98,1%
P9 Tracte personal dels metges i metgesses	94,8%	91,8%	93,6%	95,7%	96,4%
P10 Informació sobre la vostra malaltia	90,0%	88,0%	88,0%	94,8%	90,6%
P11 Informació sobre les proves	91,0%	90,1%	91,1%	95,0%	94,3%
P12 Consentiment informat abans proves	79,8%	79,7%	86,8%	81,6%	95,3%
P14 Informació sobre l'operació	92,9%	90,8%	93,8%	97,5%	95,6%
P15 Consentiment informat abans operació	93,0%	93,3%	96,6%	98,1%	98,3%
P16 Disposició per escoltar-vos i fer-se càrrec	91,2%	90,1%	92,4%	92,6%	95,7%
P17 Donar la vostra opinió	91,0%	95,4%	90,7%	95,3%	94,6%
P18 Sentir-vos en bones mans	95,1%	94,5%	92,8%	93,9%	95,1%
P19 Informació coherent	95,1%	92,8%	93,7%	97,4%	95,6%
P20 Respecte a la vostra intimitat	94,2%	92,9%	91,2%	98,9%	98,0%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,0%	97,6%	94,1%	90,5%	97,8%
P22 Explicacions quan vau marxar de l'hospital	95,0%	89,4%	96,1%	97,6%	98,8%
P101 Grau de satisfacció global	8,32	8,28	8,30	8,36	8,63
P102 Tornarieu a venir	88,0%	88,5%	80,9%	93,3%	91,0%

S/Indicador positiu – Regions sanitàries

Girona (I)



Pregunta resumida	Catalunya 2022	100 - Hospital U. de Girona Doctor Josep Trueta	719 - Hospital Comarcal de Blanes	723 - Hospital de Campdevàno	724 - Hospital de Figueres	739 - Hospital de Palamós
P2 Temps a la llista d'espera	68,9%	74,6%	42,9%	75,9%	64,4%	67,5%
P3 Explicacions funcionament hospital	92,4%	93,6%	93,5%	87,7%	90,8%	91,0%
P4 La comoditat de l'habitació	80,2%	63,6%	72,0%	90,6%	83,3%	89,1%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,2%	76,6%	69,1%	76,7%	76,2%	83,4%
P6 No vau tenir problemes pel fet de compartir habitació	84,5%	82,7%	89,7%	85,8%	80,4%	84,1%
P7 El menjar de l'hospital	64,7%	60,5%	47,0%	64,9%	81,9%	85,8%
P8 Tracte personal de les infermeres i infermers	95,3%	96,0%	96,0%	98,4%	94,9%	93,9%
P9 Tracte personal dels metges i metgesses	94,8%	96,5%	92,5%	91,9%	94,9%	99,0%
P10 Informació sobre la vostra malaltia	90,0%	93,1%	87,3%	89,3%	90,5%	94,9%
P11 Informació sobre les proves	91,0%	91,2%	89,9%	89,4%	92,8%	87,8%
P12 Consentiment informat abans proves	79,8%	77,0%	76,5%	73,2%	85,9%	85,4%
P14 Informació sobre l'operació	92,9%	94,6%	95,4%	97,0%	95,8%	98,4%
P15 Consentiment informat abans operació	93,0%	90,6%	95,6%	87,3%	86,1%	98,5%
P16 Disposició per escoltar-vos i fer-se càrrec	91,2%	94,5%	86,2%	88,5%	85,7%	94,0%
P17 Donar la vostra opinió	91,0%	92,2%	86,1%	85,4%	89,0%	94,1%
P18 Sentir-vos en bones mans	95,1%	97,3%	91,7%	93,4%	92,4%	97,0%
P19 Informació coherent	95,1%	97,2%	89,9%	92,5%	92,0%	97,0%
P20 Respecte a la vostra intimitat	94,2%	95,7%	92,8%	95,0%	97,0%	93,7%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,0%	97,7%	95,9%	96,2%	94,5%	96,9%
P22 Explicacions quan vau marxar de l'hospital	95,0%	95,2%	89,6%	97,2%	94,1%	95,1%
P101 Grau de satisfacció global	8,32	8,34	7,95	8,26	8,18	8,62
P102 Tornarieu a venir	88,0%	90,3%	81,6%	87,3%	92,0%	92,0%



S/Indicador positiu – Regions sanitàries

Girona (II)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	759 - HC Sant Jaume de Calella	762 - Hospital d'Olot i Comarcal de la Garrotxa	770 - Hospital Santa Caterina
P2 Temps a la llista d'espera	68,9%	67,6%	73,5%	69,3%
P3 Explicacions funcionament hospital	92,4%	93,9%	95,9%	91,9%
P4 La comoditat de l'habitació	80,2%	70,1%	92,5%	85,0%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,2%	74,9%	79,2%	79,7%
P6 No vau tenir problemes pel fet de compartir habitació	84,5%	91,4%	83,2%	87,2%
P7 El menjar de l'hospital	64,7%	52,4%	71,6%	67,2%
P8 Tracte personal de les infermeres i infermers	95,3%	93,4%	97,3%	97,9%
P9 Tracte personal dels metges i metgesses	94,8%	95,2%	98,2%	96,2%
P10 Informació sobre la vostra malaltia	90,0%	91,5%	90,0%	89,7%
P11 Informació sobre les proves	91,0%	95,6%	90,4%	93,3%
P12 Consentiment informat abans proves	79,8%	80,0%	80,1%	78,9%
P14 Informació sobre l'operació	92,9%	97,2%	98,4%	94,0%
P15 Consentiment informat abans operació	93,0%	94,3%	90,0%	88,4%
P16 Disposició per escoltar-vos i fer-se càrrec	91,2%	93,8%	96,0%	91,7%
P17 Donar la vostra opinió	91,0%	93,4%	88,9%	91,7%
P18 Sentir-vos en bones mans	95,1%	94,1%	96,3%	93,9%
P19 Informació coherent	95,1%	95,7%	97,4%	97,5%
P20 Respecte a la vostra intimitat	94,2%	90,7%	97,5%	95,2%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,0%	92,8%	98,1%	97,1%
P22 Explicacions quan vau marxar de l'hospital	95,0%	96,4%	95,3%	96,3%
P101 Grau de satisfacció global	8,32	8,16	8,79	8,75
P102 Tornaríeu a venir	88,0%	83,9%	93,9%	94,3%

S/Indicador positiu – Regions sanitàries

Catalunya Central



Pregunta resumida	Catalunya 2022	634 - Althaia	745 - Hospital Universitari de Vic	757 - Hospital Comarcal de Sant Bernabé	916 - Hospital d'Igualada
P2 Temps a la llista d'espera	68,9%	50,4%	62,8%	76,5%	71,8%
P3 Explicacions funcionament hospital	92,4%	93,3%	89,3%	92,3%	92,3%
P4 La comoditat de l'habitació	80,2%	73,9%	75,8%	78,3%	83,8%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,2%	74,8%	77,5%	82,3%	82,4%
P6 No vau tenir problemes pel fet de compartir habitació	84,5%	86,5%	86,1%	79,2%	89,4%
P7 El menjar de l'hospital	64,7%	70,5%	59,2%	63,0%	70,4%
P8 Tracte personal de les infermeres i infermers	95,3%	94,7%	93,2%	96,3%	99,2%
P9 Tracte personal dels metges i metgesses	94,8%	94,1%	94,9%	97,1%	95,4%
P10 Informació sobre la vostra malaltia	90,0%	84,0%	88,2%	91,3%	90,8%
P11 Informació sobre les proves	91,0%	89,8%	86,7%	93,0%	88,5%
P12 Consentiment informat abans proves	79,8%	79,1%	70,8%	79,3%	78,4%
P14 Informació sobre l'operació	92,9%	87,3%	87,4%	92,1%	93,4%
P15 Consentiment informat abans operació	93,0%	94,6%	87,8%	93,5%	94,7%
P16 Disposició per escoltar-vos i fer-se càrrec	91,2%	90,6%	86,6%	89,7%	93,9%
P17 Donar la vostra opinió	91,0%	90,3%	88,0%	92,2%	92,1%
P18 Sentir-vos en bones mans	95,1%	94,4%	92,4%	95,8%	93,5%
P19 Informació coherent	95,1%	93,2%	91,5%	94,4%	96,2%
P20 Respecte a la vostra intimitat	94,2%	95,7%	88,1%	98,6%	95,0%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,0%	95,4%	94,7%	98,7%	97,7%
P22 Explicacions quan vau marxar de l'hospital	95,0%	97,9%	88,9%	96,2%	97,7%
P101 Grau de satisfacció global	8,32	8,30	7,95	8,28	8,22
P102 Tornaríeu a venir	88,0%	90,7%	81,5%	81,3%	87,4%

S/Indicador positiu – Regions sanitàries

Barcelona ciutat



Pregunta resumida	Catalunya 2022	718 - Hospital Clínic de Barcelona	726 - Hospital Dos de Maig	746 - Hospital del Mar	772 - Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	6046 - Hospital Universitari Vall d'Hebron
P2 Temps a la llista d'espera	68,9%	66,9%	70,5%	65,5%	72,0%	74,0%
P3 Explicacions funcionament hospital	92,4%	96,1%	93,2%	95,3%	95,3%	95,9%
P4 La comoditat de l'habitació	80,2%	82,3%	80,1%	79,2%	94,7% (+)	72,1%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,2%	86,8%	82,2%	78,6%	83,8%	75,8%
P6 No vau tenir problemes pel fet de compartir habitació	84,5%	87,2%	90,4%	82,4%	81,1%	84,6%
P7 El menjar de l'hospital	64,7%	76,6%	67,6%	59,2%	68,2%	65,3%
P8 Tracte personal de les infermeres i infermers	95,3%	97,8%	96,8%	95,6%	100,0%	95,0%
P9 Tracte personal dels metges i metgesses	94,8%	96,0%	96,8%	94,6%	97,5%	92,6%
P10 Informació sobre la vostra malaltia	90,0%	92,3%	91,9%	90,1%	92,1%	90,0%
P11 Informació sobre les proves	91,0%	92,1%	90,0%	90,9%	95,0%	91,1%
P12 Consentiment informat abans proves	79,8%	90,2%	70,5%	75,6%	71,7%	82,1%
P14 Informació sobre l'operació	92,9%	94,6%	96,3%	91,3%	95,4%	82,5%
P15 Consentiment informat abans operació	93,0%	91,7%	90,6%	88,2%	93,3%	91,8%
P16 Disposició per escoltar-vos i fer-se càrrec	91,2%	92,8%	93,4%	94,6%	98,0%	87,5%
P17 Donar la vostra opinió	91,0%	91,7%	90,4%	96,5%	95,6%	88,7%
P18 Sentir-vos en bones mans	95,1%	97,5%	98,9%	96,6%	98,2%	98,5%
P19 Informació coherent	95,1%	97,3%	94,9%	96,6%	98,1%	97,0%
P20 Respecte a la vostra intimitat	94,2%	96,2%	96,4%	92,9%	96,6%	93,4%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,0%	98,0%	95,5%	99,3%	97,6%	97,8%
P22 Explicacions quan vau marxar de l'hospital	95,0%	95,2%	97,0%	96,2%	97,9%	94,1%
P101 Grau de satisfacció global	8,32	8,94	8,22	8,44	8,84	8,39
P102 Tornaríeu a venir	88,0%	95,9%	79,0%	91,6%	94,0%	93,8%



S/Indicador positiu – Regions sanitàries

Zona Metropolitana Barcelona Nord (I)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	272 - H. U. Germans Trias i Pujol de Badalona	729 - Hospital U. Mútua de Terrassa	734 - Fundació Hospital de l'Esperit Sant	741 - Hospital de Sabadell	743 - Hospital de Sant Celoni
P2 Temps a la llista d'espera	68,9%	60,6%	73,2%	75,1%	67,5%	63,3%
P3 Explicacions funcionament hospital	92,4%	94,3%	96,1%	98,6%	89,5%	90,4%
P4 La comoditat de l'habitació	80,2%	84,9%	84,9%	93,0%	85,9%	72,3%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,2%	76,7%	75,8%	85,6%	82,7%	81,8%
P6 No vau tenir problemes pel fet de compartir habitació	84,5%	89,5%	85,7%	83,0%	85,5%	87,8%
P7 El menjar de l'hospital	64,7%	60,9%	60,6%	76,4%	59,9%	73,9%
P8 Tracte personal de les infermeres i infermers	95,3%	97,5%	96,3%	97,7%	95,4%	94,3%
P9 Tracte personal dels metges i metgesses	94,8%	95,0%	97,5%	97,9%	93,7%	89,9%
P10 Informació sobre la vostra malaltia	90,0%	94,6%	89,2%	93,8%	92,4%	85,5%
P11 Informació sobre les proves	91,0%	93,5%	90,7%	94,6%	91,6%	83,8%
P12 Consentiment informat abans proves	79,8%	79,9%	80,6%	78,9%	76,6%	76,7%
P14 Informació sobre l'operació	92,9%	97,4%	93,4%	94,7%	86,9%	93,5%
P15 Consentiment informat abans operació	93,0%	94,1%	93,1%	97,7%	94,8%	89,9%
P16 Disposició per escoltar-vos i fer-se càrrec	91,2%	92,2%	90,7%	94,0%	91,3%	85,7%
P17 Donar la vostra opinió	91,0%	93,0%	93,9%	93,8%	89,7%	87,4%
P18 Sentir-vos en bones mans	95,1%	95,9%	94,9%	99,0%	93,8%	92,8%
P19 Informació coherent	95,1%	96,0%	93,7%	96,2%	93,1%	89,3%
P20 Respecte a la vostra intimitat	94,2%	92,7%	95,4%	98,6%	90,9%	86,9%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,0%	95,7%	95,9%	95,8%	96,9%	90,2%
P22 Explicacions quan vau marxar de l'hospital	95,0%	95,7%	95,9%	97,9%	97,1%	91,7%
P101 Grau de satisfacció global	8,32	8,55	8,29	8,63	8,39	7,98
P102 Tornarieu a venir	88,0%	93,4%	89,8%	92,5%	92,3%	75,9%

S/Indicador positiu – Regions sanitàries

Zona Metropolitana Barcelona Nord (II)



Pregunta resumida	Catalunya 2022	744 - Hospital de Terrassa	750 - Hospital General de Granollers	753 - Hospital Municipal de Badalona	908 - Hospital de Mollet	1425 - Hospital de Mataró
P2 Temps a la llista d'espera	68,9%	72,4%	60,9%	75,9%	69,4%	75,9%
P3 Explicacions funcionament hospital	92,4%	92,0%	90,1%	89,7%	85,5%	84,8%
P4 La comoditat de l'habitació	80,2%	79,6%	74,5%	76,0%	73,2%	78,2%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,2%	76,9%	74,9%	69,2%	65,4%	73,3%
P6 No vau tenir problemes pel fet de compartir habitació	84,5%	86,0%	92,8%	81,6%	81,7%	85,8%
P7 El menjar de l'hospital	64,7%	64,5%	52,7%	58,5%	58,6%	53,6%
P8 Tracte personal de les infermeres i infermers	95,3%	94,5%	95,4%	93,3%	91,8%	89,3%
P9 Tracte personal dels metges i metgesses	94,8%	95,9%	99,4%	91,1%	89,9%	88,4%
P10 Informació sobre la vostra malaltia	90,0%	85,8%	94,2%	85,1%	81,7%	83,4%
P11 Informació sobre les proves	91,0%	88,7%	91,4%	85,9%	85,6%	89,7%
P12 Consentiment informat abans proves	79,8%	79,8%	80,6%	77,7%	67,0%	62,9%
P14 Informació sobre l'operació	92,9%	91,1%	96,9%	86,9%	90,9%	87,8%
P15 Consentiment informat abans operació	93,0%	96,0%	98,9%	94,2%	86,7%	86,9%
P16 Disposició per escoltar-vos i fer-se càrrec	91,2%	91,5%	90,8%	85,5%	83,3%	90,0%
P17 Donar la vostra opinió	91,0%	96,0%	93,2%	82,0%	87,8%	89,1%
P18 Sentir-vos en bones mans	95,1%	97,7%	94,5%	87,5%	93,7%	91,9%
P19 Informació coherent	95,1%	95,7%	95,7%	93,0%	93,7%	95,9%
P20 Respecte a la vostra intimitat	94,2%	92,5%	94,0%	93,2%	86,9%	92,9%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,0%	95,7%	97,3%	92,4%	93,8%	97,3%
P22 Explicacions quan vau marxar de l'hospital	95,0%	100,0%	93,3%	91,2%	97,9%	90,2%
P101 Grau de satisfacció global	8,32	8,51	8,15	7,87	7,67	7,92
P102 Tornaríeu a venir	88,0%	92,5%	88,8%	78,8%	72,4%	83,7%

S/Indicador positiu – Regions sanitàries

Zona Metropolitana Barcelona Sud (I)



Pregunta resumida	Catalunya 2022	146 - Hospital de Viladecans	148 - Hospital Universitari de Bellvitge	725 - Hospital General de l'Hospitalet	742 - Parc Sanitari Sant Joan de Déu - HG	754 - Hospital Residència Sant Camil
P2 Temps a la llista d'espera	68,9%	59,6%	62,0%	75,7%	53,0%	62,1%
P3 Explicacions funcionament hospital	92,4%	90,5%	94,6%	96,0%	90,2%	85,6%
P4 La comoditat de l'habitació	80,2%	61,7%	70,3%	89,8%	87,3%	73,8%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,2%	69,0%	72,6%	91,9%	78,2%	79,4%
P6 No vau tenir problemes pel fet de compartir habitació	84,5%	68,6%	75,4%	71,5%	79,8%	77,1%
P7 El menjar de l'hospital	64,7%	61,7%	51,2%	64,1%	71,9%	60,1%
P8 Tracte personal de les infermeres i infermers	95,3%	92,9%	95,7%	94,8%	94,8%	97,1%
P9 Tracte personal dels metges i metgesses	94,8%	91,0%	92,1%	94,8%	95,4%	97,3%
P10 Informació sobre la vostra malaltia	90,0%	90,0%	84,4%	92,9%	89,5%	88,0%
P11 Informació sobre les proves	91,0%	92,6%	83,9%	95,1%	90,9%	93,8%
P12 Consentiment informat abans proves	79,8%	83,9%	81,1%	82,1%	84,0%	84,3%
P14 Informació sobre l'operació	92,9%	96,9%	86,4%	97,2%	89,7%	93,7%
P15 Consentiment informat abans operació	93,0%	89,2%	85,8%	100,0%	98,0%	85,9%
P16 Disposició per escoltar-vos i fer-se càrrec	91,2%	88,9%	89,7%	91,7%	89,3%	91,1%
P17 Donar la vostra opinió	91,0%	88,8%	87,7%	88,3%	88,6%	92,2%
P18 Sentir-vos en bones mans	95,1%	92,3%	94,7%	93,4%	95,2%	97,4%
P19 Informació coherent	95,1%	95,0%	90,1%	95,8%	95,1%	90,6%
P20 Respecte a la vostra intimitat	94,2%	87,8%	92,6%	98,9%	93,9%	94,0%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,0%	91,0%	97,0%	96,7%	98,1%	99,0%
P22 Explicacions quan vau marxar de l'hospital	95,0%	95,1%	93,6%	92,7%	98,0%	96,9%
P101 Grau de satisfacció global	8,32	7,88	8,10	8,35	8,38	8,36
P102 Tornaríeu a venir	88,0%	84,6%	89,4%	84,1%	89,3%	87,3%

S/Indicador positiu – Regions sanitàries

Zona Metropolitana Barcelona Sud (II)



Pregunta resumida	Catalunya 2022	764 - Hospital Sant Joan de Déu (Martorell)	1012 - Hospital Comarcal de l'Alt Penedès	1063 - ICO L'Hospitalet	5994 - H. Moisès Broggi	765 - Hospital Sant Joan de Déu (Esplugues) *
P2 Temps a la llista d'espera	68,9%	67,3%	72,7%	77,1%	73,3%	81,9%
P3 Explicacions funcionament hospital	92,4%	96,3%	94,8%	92,5%	95,0%	97,6%
P4 La comoditat de l'habitació	80,2%	78,6%	84,0%	84,1%	89,5%	85,6%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,2%	86,5%	81,6%	83,2%	76,6%	81,8%
P6 No vau tenir problemes pel fet de compartir habitació	84,5%	83,6%	90,7%	89,4%	86,6%	61,0%
P7 El menjar de l'hospital	64,7%	56,6%	69,9%	61,6%	48,5%	79,6%
P8 Tracte personal de les infermeres i infermers	95,3%	94,0%	95,3%	97,6%	95,0%	97,5%
P9 Tracte personal dels metges i metgesses	94,8%	96,9%	95,3%	97,8%	92,3%	98,1%
P10 Informació sobre la vostra malaltia	90,0%	89,9%	91,7%	94,3%	87,0%	90,9%
P11 Informació sobre les proves	91,0%	91,1%	93,8%	93,5%	89,1%	95,3%
P12 Consentiment informat abans proves	79,8%	86,1%	80,5%	87,1%	76,8%	81,0%
P14 Informació sobre l'operació	92,9%	92,4%	95,0%	93,6%	91,6%	87,5%
P15 Consentiment informat abans operació	93,0%	96,1%	96,8%	97,2%	92,4%	91,0%
P16 Disposició per escoltar-vos i fer-se càrrec	91,2%	95,1%	88,5%	94,2%	91,6%	92,1%
P17 Donar la vostra opinió	91,0%	93,9%	90,6%	90,9%	92,3%	92,8%
P18 Sentir-vos en bones mans	95,1%	97,5%	96,5%	97,6%	95,0%	96,8%
P19 Informació coherent	95,1%	93,5%	97,2%	94,3%	93,6%	98,0%
P20 Respecte a la vostra intimitat	94,2%	95,3%	96,1%	98,7%	97,3%	96,7%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,0%	96,1%	96,2%	98,8%	99,0%	95,9%
P22 Explicacions quan vau marxar de l'hospital	95,0%	91,8%	96,2%	96,3%	97,1%	96,4%
P101 Grau de satisfacció global	8,32	8,38	8,54	8,68	8,42	8,55
P102 Tornarieu a venir	88,0%	86,3%	94,2%	94,0%	85,0%	90,1%



**Generalitat
de Catalunya**

/Salut