

Qüestionari en català (2022)

Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut

Atenció socio sanitària amb internament / Atenció intermèdia

P1. Li sembla que aquest hospital s'adapta a les **necessitats** per les quals va ingressar? (*diria que de manera...*).

P2. Ha tingut inconvenients o problemes pel fet de **compartir habitació**?

P3. Valori la tranquil·litat que hi ha, per **descansar** i dormir **a la nit** (*sorolls, llums, canvis de torn,*

P4. Valori la **comoditat del llit**.

P5. De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer alguna mena de dieta, tenint en compte això, que li sembla el **menjar** de l'hospital?

P6. Què li semblen els **horaris de l'hospital**? Per exemple: per menjar, dormir, etc.

P7. Els professionals li han demanat si poden informar sobre la seva salut o malaltia als seus familiars?

P8. Des que està a l'hospital, el metge li explica **com va** la seva **malaltia**?

P9. Té la sensació d'estar en **bones mans**?

P10. Com **s'entenen les explicacions** que li dona el metge sobre la seva malaltia?

P11. Com valora el **tracte personal** (amabilitat) que té el metge amb vostè?

P12. Quina disposició té el **metge per escoltar-lo i fer-se càrrec** del que a vostè li preocupa de la seva salut?

P13. Quina disposició tenen les infermeres **per escoltar-lo i fer-se càrrec** del que a vostè li preocupa de la seva salut?

P14. Què li sembla el temps que ha d'esperar quan **truca al timbre**?

P15. Com valora l'**ajuda** que li donen per menjar, banyar-se, vestir-se o anar al lavabo?

P16. Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a un hospital, com valora el respecte a la seva **intimitat**? Per exemple: quan el renten o el curen.

P17. Les infermeres de l'hospital tenen un **tracte personal** amable amb vostè?

P18. Com valora la manera en què l'han ajudat a controlar o millorar el **dolor**?

P19. S'**avorreix** a l'hospital?

P20. Què li sembla l'**ajuda** que ha tingut del **treballador / assistent social**?

P21: **Vostè diria que l'equip de professionals que el tracten i el cuiden treballen de manera coordinada?**

SATISFACCIÓ GENERAL

P101. I ara per acabar: valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb el centre. Si hagués de posar una nota del 0 al 10, quina nota li posaria? Tenint en compte que 0 vol dir gens satisfet i 10 molt satisfet).

P102. Si pogués triar, tornaria a venir a aquest centre?

P103. Quins **estudis** ha fet?