

# Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut



**Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari**  
**Gerència de Gestió Ciutadana**  
**Unitat d'Avaluació i Experiència del Pacient**  
**Servei Català de la Salut**  
**2022**

# S/Fitxa tècnica

<b>Àmbit</b>	Catalunya
<b>Univers</b>	Persones de 16 anys o més usuàries dels serveis d'atenció intermèdia des del maig fins al novembre de 2022.
<b>Qüestionari</b>	Qüestionari d'atenció intermèdia.
<b>Mètode de recollida de la informació</b>	Enquesta presencial en els mateixos centres sociosanitaris.
<b>Procediment de mostreig</b>	Estratificat per centre, amb selecció dels casos per part dels mateixos centres segons els criteris d'inclusió. S'ha procurat la participació de tots els centres de Catalunya i que es realitzessin enquestes a tots els usuaris que complissin els criteris d'inclusió de 16 anys o més d'edat, amb una estada de 5 dies o més i que cognitivament fossin capaços de respondre l'enquesta.
<b>Treball de camp</b>	Realitzat per l'SCS de maig a novembre de 2022.

Nivell de resultats	Nombre d'unitats mostrals participants	Nombre mínim d'enquestes per unitat mostral	Grandària de la mostra obtinguda	Proporció esperada (P)	Nivell de confiança	Marge d'error
•Catalunya •UP	83	80	3792	P = 0,8	95 %	± 1,2 % al global de Catalunya

# S/ Presentació de resultats

En l'estudi es poden diferenciar tres tipologies d'indicadors de qualitat de servei:

	Tipologies	Presentació de resultats	Nombre d'indicadors
Tres tipologies d'indicadors	Indicadors amb escala de valoració de 5 categories	Es mostra el percentatge de persones que han efectuat una valoració en una de les 3 categories positives de l'escala. Exemple: Perfecta, Molt bona i Bona	21 indicadors
	Indicador de grau de satisfacció global	Es presenta la puntuació mitjana, de 0 a 10, consignada pels enquestats	1 indicador
	Indicador de fidelitat	Es presenta el percentatge de persones que afirmen que, si poguessin triar, continuarien anant al mateix centre	1 indicador

## Comparatives amb Catalunya

L'estudi s'ha dissenyat per tal que les dades de cada centre es puguin comparar amb els resultats agregats de Catalunya. En canvi, el disseny de l'estudi no contempla les comparatives entre centres.

## Presentació de resultats per territori (RS)

Els resultats es presenten:

- Per centre proveïdor. Es presenten segons la lògica territorial: per regions sanitàries (RS)

# S/Indicador positiu – Regions sanitàries

## Regions sanitàries (1/2)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	Alt Pirineu i Aran (N = 53)	Lleida (N = 178)	Camp de Tarragona (N = 530)	Terres de l'Ebre (N = 64)	Girona (N = 428)	Catalunya Central (N = 366)
P1 L'hospital s'adapta a les vostres necessitats	92,8%	96,2%	95,5%	89,9%	100,0%	92,2%	94,2%
P2 No problemes pel fet de compartir habitació	90,9%	91,1%	88,6%	91,5%	89,1%	88,6%	93,6%
P3 Podeu descansar i dormir a la nit	86,8%	92,5%	88,2%	86,4%	90,6%	84,1%	87,1%
P4 Comodat del llit	89,2%	77,4%	86,5%	89,2%	87,5%	89,3%	87,4%
P5 Com trobeu el menjar	67,0%	43,4%	50,8%	67,2%	87,5%	69,0%	66,2%
P6 Horaris de l'hospital	86,7%	83,0%	83,1%	86,1%	78,1%	88,3%	93,2%
P7 Permis informació família	76,8%	82,5%	83,5%	68,2%	86,2%	68,3%	71,3%
P8 El metge o metgessa us explica com va la malaltia	83,2%	92,5%	88,8%	83,1%	92,2%	81,2%	81,1%
P9 Sensació d'estar en bones mans	96,8%	100,0%	97,8%	95,4%	98,4%	97,0%	97,8%
P10 S'entenen les explicacions	91,5%	96,2%	89,2%	90,1%	93,5%	90,8%	93,6%
P11 Tracte personal metge i metgessa	96,1%	100,0%	96,0%	94,7%	100,0%	95,6%	95,5%
P12 El metge i metgessa us escolta i es fa càrrec	92,1%	100,0%	90,3%	89,9%	98,4%	91,6%	90,1%
P13 Les infermeres i infermers us escolten i es fan càrrec	94,0%	94,3%	98,3%	92,4%	100,0%	91,8%	95,3%
P14 Temps quan truqueu el timbre	80,9%	75,6%	81,1%	78,2%	88,7%	80,1%	85,2%
P15 Valoració de l'ajuda que us donen	96,0%	97,9%	97,7%	93,8%	96,4%	94,8%	97,5%
P16 Respecte a la intimitat	96,4%	100,0%	98,3%	94,8%	98,4%	96,2%	95,6%
P17 Tracte personal infermera i infermer	97,9%	96,2%	99,4%	97,3%	100,0%	96,7%	97,3%
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	94,5%	100,0%	91,5%	92,5%	100,0%	96,4%	93,1%
P19 No us avorriu a l'hospital	58,5%	17,0%	65,0%	59,5%	58,1%	55,8%	56,6%
P20 Valoració de l'ajuda de treballador/assistent social	94,9%	97,2%	95,9%	95,2%	94,7%	93,5%	95,6%
P21 Coordinació equip de professionals	95,6%	100,0%	99,4%	96,1%	96,8%	93,4%	96,2%
P101 Satisfacció global	8,33	8,34	8,46	8,17	8,56	8,18	8,51
P102 Fidelitat	88,7%	92,0%	86,0%	85,9%	95,2%	88,9%	92,0%

# S/Indicador positiu – Regions sanitàries

## Regions sanitàries (2/2)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	CSB (N = 546)	ZM BCN Nord (N = 874)	ZM BCN Sud (N = 753)
P1 L'hospital s'adapta a les vostres necessitats	92,8%	90,9%	90,4%	96,9%
P2 No problemes pel fet de compartir habitació	90,9%	87,3%	91,5%	92,9%
P3 Podeu descansar i dormir a la nit	86,8%	84,5%	85,9%	90,1%
P4 Comodatat del llit	89,2%	91,5%	87,5%	92,1%
P5 Com trobeu el menjar	67,0%	66,4%	62,9%	75,2%
P6 Horaris de l'hospital	86,7%	85,5%	83,4%	89,5%
P7 Permis informació família	76,8%	79,3%	75,9%	86,1%
P8 El metge o metgessa us explica com va la malaltia	83,2%	86,3%	75,1%	89,9%
P9 Sensació d'estar en bones mans	96,8%	96,7%	95,5%	98,4%
P10 S'entenen les explicacions	91,5%	91,2%	88,3%	95,9%
P11 Tracte personal metge i metgessa	96,1%	97,0%	94,6%	98,4%
P12 El metge i metgessa us escolta i es fa càrrec	92,1%	93,5%	89,0%	96,4%
P13 Les infermeres i infermers us escolten i es fan càrrec	94,0%	91,7%	93,4%	96,7%
P14 Temps quan truqueu el timbre	80,9%	78,1%	79,1%	84,8%
P15 Valoració de l'ajuda que us donen	96,0%	95,1%	96,2%	97,5%
P16 Respecte a la intimitat	96,4%	95,8%	96,3%	97,9%
P17 Tracte personal infermera i infermer	97,9%	97,0%	98,3%	99,1%
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	94,5%	95,8%	94,0%	95,1%
P19 No us avorriu a l'hospital	58,5%	64,0%	50,2%	67,4%
P20 Valoració de l'ajuda de treballador/assistent social	94,9%	94,4%	93,5%	96,9%
P21 Coordinació equip de professionals	95,6%	94,1%	93,9%	98,1%
P101 Satisfacció global	8,33	8,18	8,22	8,64
P102 Fidelitat	88,7%	86,7%	86,2%	93,3%

# S/Indicador positiu – Regions sanitàries

## Alt Pirineu i Aran

Pregunta resumida	Catalunya 2022	UP 2951 - Residència de Puigcerdà (N = 36)	UP 1830 - Hosp. Comarcal del Pallars (N = 13)	UP 1831 - Fundació Sant Hospital (N = 4)
P1 L'hospital s'adapta a les vostres necessitats	92,8%	97,2%	-	-
P2 No problemes pel fet de compartir habitació	90,9%	85,7%	-	-
P3 Podeu descansar i dormir a la nit	86,8%	91,7%	-	-
P4 Comoditat del llit	89,2%	80,6%	-	-
P5 Com trobeu el menjar	67,0%	33,3%	-	-
P6 Horaris de l'hospital	86,7%	77,8%	-	-
P7 Permis informació família	76,8%	76,0%	-	-
P8 El metge o metgessa us explica com va la malaltia	83,2%	94,4%	-	-
P9 Sensació d'estar en bones mans	96,8%	100,0%	-	-
P10 S'entenen les explicacions	91,5%	97,2%	-	-
P11 Tracte personal metge i metgessa	96,1%	100,0%	-	-
P12 El metge i metgessa us escolta i es fa càrrec	92,1%	100,0%	-	-
P13 Les infermeres i infermers us escolten i es fan càrrec	94,0%	94,4%	-	-
P14 Temps quan truqueu el timbre	80,9%	60,0%	-	-
P15 Valoració de l'ajuda que us donen	96,0%	100,0%	-	-
P16 Respecte a la intimitat	96,4%	100,0%	-	-
P17 Tracte personal infermera i infermer	97,9%	94,4%	-	-
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	94,5%	100,0%	-	-
P19 No us avorriu a l'hospital	58,5%	13,9%	-	-
P20 Valoració de l'ajuda de treballador/assistent social	94,9%	100,0%	-	-
P21 Coordinació equip de professionals	95,6%	100,0%	-	-
P101 Satisfacció global	8,33	8,28	-	-
P102 Fidelitat	88,7%	90,9%	-	-

# S/Indicador positiu – Regions sanitàries

Lleida

Pregunta resumida	Catalunya 2022	UP 1017 - Hestia Balaguer Sociosanitari (N = 68)	UP 1832 - Hospital Santa Maria (N = 32)	UP 2927 - Hospital Jaume Nadal Meroles (N = 40)	UP 1950 - R. Terraferma-H. J. Nadal Meroles (N = 26)
P1 L'hospital s'adapta a les vostres necessitats	92,8%	98,5%	90,6%	100,0%	-
P2 No problemes pel fet de compartir habitació	90,9%	88,9%	87,5%	95,7%	-
P3 Podeu descansar i dormir a la nit	86,8%	91,2%	75,0%	88,5%	-
P4 Comodatat del llit	89,2%	88,2%	90,6%	84,6%	-
P5 Com trebeu el menjar	67,0%	50,0%	35,5%	57,7%	-
P6 Horaris de l'hospital	86,7%	75,0%	74,2%	96,2%	-
P7 Permis informació família	76,8%	85,0%	70,0%	98,1%	-
P8 El metge o metgessa us explica com va la malaltia	83,2%	79,4%	93,8%	100,0%	-
P9 Sensació d'estar en bones mans	96,8%	98,5%	90,6%	100,0%	-
P10 S'entenen les explicacions	91,5%	80,9%	90,6%	98,1%	-
P11 Tracte personal metge i metgessa	96,1%	92,5%	96,9%	100,0%	-
P12 El metge i metgessa us escolta i es fa càrrec	92,1%	79,4%	96,9%	98,1%	-
P13 Les infermeres i infermers us escolten i es fan càrrec	94,0%	98,5%	93,8%	100,0%	-
P14 Temps quan truqueu el timbre	80,9%	95,7%	90,0%	65,9%	-
P15 Valoració de l'ajuda que us donen	96,0%	100,0%	93,3%	100,0%	-
P16 Respecte a la intimitat	96,4%	100,0%	100,0%	94,2%	-
P17 Tracte personal infermera i infermer	97,9%	100,0%	100,0%	100,0%	-
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	94,5%	86,3%	86,2%	100,0%	-
P19 No us avorriu a l'hospital	58,5%	73,5%	46,9%	71,2%	-
P20 Valoració de l'ajuda de treballador/assistent social	94,9%	96,8%	92,6%	95,5%	-
P21 Coordinació equip de professionals	95,6%	100,0%	96,9%	100,0%	-
P101 Satisfacció global	8,33	8,49	8,47	8,52	-
P102 Fidelitat	88,7%	91,2%	90,6%	82,7%	-

# S/Indicador positiu – Regions sanitàries

## Camp de Tarragona (1/2)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	UP 752 - Hospital SS Francolí (N = 82)	UP 829 - Policl. Comarcal del Vendrell (N = 79)	UP 1951 - Inst. Pere Mata, Res.Monterols (N = 80)	UP 2828 - Hosp. U. Sant Joan de Reus (N = 72)
P1 L'hospital s'adapta a les vostres necessitats	92,8%	84,6%	96,2%	100,0%	79,2%
P2 No problemes pel fet de compartir habitació	90,9%	96,3%	91,1%	95,7%	85,7%
P3 Podeu descansar i dormir a la nit	86,8%	81,7%	93,2%	96,3%	65,3%
P4 Comoditat del llit	89,2%	85,4%	94,9%	97,5%	77,8%
P5 Com trebeu el menjjar	67,0%	58,5%	79,7%	86,3%	66,7%
P6 Horaris de l'hospital	86,7%	81,7%	96,2%	97,5%	81,7%
P7 Permis informació família	76,8%	61,1%	92,4%	100,0%	69,6%
P8 El metge o metgessa us explica com va la malaltia	83,2%	87,2%	98,7%	100,0%	87,5%
P9 Sensació d'estar en bones mans	96,8%	97,5%	97,5%	100,0%	95,8%
P10 S'entenen les explicacions	91,5%	90,5%	97,5%	100,0%	84,7%
P11 Tracte personal metge i metgessa	96,1%	94,8%	97,5%	100,0%	95,8%
P12 El metge i metgessa us escolta i es fa càrrec	92,1%	89,3%	97,5%	100,0%	90,3%
P13 Les infermeres i infermers us escolten i es fan càrrec	94,0%	90,0%	96,2%	98,8%	87,5%
P14 Temps quan truqueu el timbre	80,9%	64,9%	94,6%	97,1%	75,8%
P15 Valoració de l'ajuda que us donen	96,0%	90,1%	96,2%	100,0%	94,5%
P16 Respecte a la intimitat	96,4%	88,6%	96,2%	100,0%	89,9%
P17 Tracte personal infermera i infermer	97,9%	97,5%	96,2%	100,0%	90,3%
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	94,5%	91,7%	97,5%	100,0%	98,2%
P19 No us avorriu a l'hospital	58,5%	55,6%	83,5%	66,3%	30,6%
P20 Valoració de l'ajuda de treballador/assistent social	94,9%	89,1%	96,2%	100,0%	95,5%
P21 Coordinació equip de professionals	95,6%	90,8%	97,5%	100,0%	98,6%
P101 Satisfacció global	8,33	7,98	8,10	9,03	8,25
P102 Fidelitat	88,7%	86,6%	93,7%	97,5%	88,9%

UP 1033 - Pius Hospital de Valls (N = 56)	UP 1288 - CSS Ciutat de Reus (N = 50)
96,4%	94,0%
93,0%	94,0%
92,9%	96,0%
85,7%	96,0%
41,1%	82,0%
76,8%	94,0%
5,3%	84,1%
83,9%	72,9%
100,0%	92,0%
98,2%	92,0%
98,2%	94,0%
98,2%	82,0%
96,4%	94,0%
51,1%	87,2%
100,0%	90,2%
100,0%	98,0%
100,0%	100,0%
90,9%	86,7%
33,9%	98,0%
100,0%	100,0%
96,4%	96,0%
7,59	8,08
73,2%	84,0%



# S/Indicador positiu – Regions sanitàries

## Camp de Tarragona (2/2)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	UP 4969 - CSS i Resid. assistida Salou (N = 31)	UP 7337 - Resid. Santa Tecla Ponent (N = 31)
P1 L'hospital s'adapta a les vostres necessitats	92,8%	86,7%	86,7%
P2 No problemes pel fet de compartir habitació	90,9%	80,6%	81,5%
P3 Podeu descansar i dormir a la nit	86,8%	96,8%	83,3%
P4 Comodatat del llit	89,2%	96,7%	87,1%
P5 Com trebeu el menjar	67,0%	67,7%	48,4%
P6 Horaris de l'hospital	86,7%	93,5%	72,4%
P7 Permis informació família	76,8%	44,0%	23,1%
P8 El metge o metgessa us explica com va la malaltia	83,2%	54,8%	33,3%
P9 Sensació d'estar en bones mans	96,8%	96,8%	80,0%
P10 S'entenen les explicacions	91,5%	76,7%	54,5%
P11 Tracte personal metge i metgessa	96,1%	86,7%	77,3%
P12 El metge i metgessa us escolta i es fa càrrec	92,1%	77,4%	70,0%
P13 Les infermeres i infermers us escolten i es fan càrrec	94,0%	93,5%	90,0%
P14 Temps quan truqueu el timbre	80,9%	84,2%	72,4%
P15 Valoració de l'ajuda que us donen	96,0%	83,3%	76,0%
P16 Respecte a la intimitat	96,4%	96,8%	93,5%
P17 Tracte personal infermera i infermer	97,9%	96,8%	100,0%
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	94,5%	75,0%	100,0%
P19 No us avorriu a l'hospital	58,5%	77,4%	53,3%
P20 Valoració de l'ajuda de treballador/assistent social	94,9%	89,7%	80,0%
P21 Coordinació equip de professionals	95,6%	100,0%	89,7%
P101 Satisfacció global	8,33	7,97	8,16
P102 Fidelitat	88,7%	87,1%	67,9%

UP 1287 - Centre SS Llevant (N = 25)	UP 3956 - Residència Vila-seca (N = 15)	UP 8073 - Hospital del Vendrell (N = 9)
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-

# S/Indicador positiu – Regions sanitàries

## Terres de l'Ebre

Pregunta resumida	Catalunya 2022	UP 2928 - Hosp Santa Creu de Tortosa (N = 44)	UP 1034 - Hosp. Comarcal Móra d'Ebre (N = 12)	UP 7045 - Hosp. Comarcal d'Ampostà (N = 8)
P1 L'hospital s'adapta a les vostres necessitats	92,8%	100,0%	-	-
P2 No problemes pel fet de compartir habitació	90,9%	87,5%	-	-
P3 Podeu descansar i dormir a la nit	86,8%	95,5%	-	-
P4 Comoditat del llit	89,2%	88,6%	-	-
P5 Com trobeu el menjar	67,0%	93,2%	-	-
P6 Horaris de l'hospital	86,7%	75,0%	-	-
P7 Permis informació família	76,8%	100,0%	-	-
P8 El metge o metgessa us explica com va la malaltia	83,2%	97,7%	-	-
P9 Sensació d'estar en bones mans	96,8%	100,0%	-	-
P10 S'entenen les explicacions	91,5%	100,0%	-	-
P11 Tracte personal metge i metgessa	96,1%	100,0%	-	-
P12 El metge i metgessa us escolta i es fa càrrec	92,1%	97,7%	-	-
P13 Les infermeres i infermers us escolten i es fan càrrec	94,0%	100,0%	-	-
P14 Temps quan truqueu el timbre	80,9%	95,3%	-	-
P15 Valoració de l'ajuda que us donen	96,0%	100,0%	-	-
P16 Respecte a la intimitat	96,4%	97,7%	-	-
P17 Tracte personal infermera i infermer	97,9%	100,0%	-	-
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	94,5%	100,0%	-	-
P19 No us avorriu a l'hospital	58,5%	63,6%	-	-
P20 Valoració de l'ajuda de treballador/assistent social	94,9%	96,2%	-	-
P21 Coordinació equip de professionals	95,6%	97,7%	-	-
P101 Satisfacció global	8,33	8,66	-	-
P102 Fidelitat	88,7%	97,7%	-	-

# S/Indicador positiu – Regions sanitàries

Girona (1/2)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	UP 2931 - Centre Palamós Gent Gran (N = 74)	UP 3521 - C. Sociosanitari Bernat Jaume (N = 85)	20861 - Hospital SS Mutuam Girona (N = 81)
P1 L'hospital s'adapta a les vostres necessitats	92,8%	93,1%	90,6%	93,8%
P2 No problemes pel fet de compartir habitació	90,9%	76,8%	90,4%	89,4%
P3 Podeu descansar i dormir a la nit	86,8%	86,5%	75,3%	81,5%
P4 Comodat del llit	89,2%	90,5%	87,1%	86,4%
P5 Com trobeu el menjar	67,0%	80,8%	69,9%	75,3%
P6 Horaris de l'hospital	86,7%	94,6%	80,0%	86,4%
P7 Permis informació família	76,8%	45,9%	44,6%	77,8%
P8 El metge o metgessa us explica com va la malaltia	83,2%	83,8%	73,5%	77,5%
P9 Sensació d'estar en bones mans	96,8%	98,6%	91,8%	96,3%
P10 S'entenen les explicacions	91,5%	87,7%	75,9%	92,2%
P11 Tracte personal metge i metgessa	96,1%	95,9%	91,7%	92,5%
P12 El metge i metgessa us escolta i es fa càrrec	92,1%	86,3%	89,3%	91,3%
P13 Les infermeres i infermers us escolten i es fan càrrec	94,0%	90,5%	83,5%	92,6%
P14 Temps quan truqueu el timbre	80,9%	71,2%	78,2%	80,6%
P15 Valoració de l'ajuda que us donen	96,8%	93,8%	90,0%	95,9%
P16 Respecte a la intimitat	96,4%	97,3%	98,7%	93,8%
P17 Tracte personal infermera i infermer	97,9%	98,6%	94,0%	95,1%
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	94,5%	98,4%	90,9%	94,1%
P19 No us avorriu a l'hospital	58,5%	47,3%	44,7%	79,0%
P20 Valoració de l'ajuda de treballador/assistent social	94,9%	82,8%	86,4%	96,1%
P21 Coordinació equip de professionals	95,6%	94,5%	88,0%	93,2%
P101 Satisfacció global	8,33	8,39	8,00	7,74
P102 Fidelitat	88,7%	90,4%	88,0%	85,0%

UP 844 - Resid. Geriàtrica L'Estada (N = 30)	UP 1026 - Hosp. Com. St. Jaume Calella (N = 30)	UP 2929 - CSS Parc Hosp Martí i Julià (N = 41)
83,3%	96,7%	97,4%
96,7%	100,0%	94,7%
56,7%	86,7%	92,7%
70,0%	100,0%	85,4%
17,2%	56,7%	62,5%
76,7%	96,7%	95,1%
25,9%	100,0%	69,2%
33,3%	100,0%	90,0%
86,7%	100,0%	100,0%
63,6%	100,0%	100,0%
73,1%	100,0%	100,0%
44,4%	100,0%	100,0%
89,7%	100,0%	100,0%
52,0%	100,0%	79,5%
91,7%	100,0%	100,0%
93,1%	100,0%	100,0%
93,1%	100,0%	100,0%
88,5%	100,0%	100,0%
43,3%	26,7%	56,1%
73,3%	100,0%	100,0%
81,5%	100,0%	100,0%
7,63	8,03	8,61
76,7%	93,3%	92,7%

# S/Indicador positiu – Regions sanitàries

Girona (2/2)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	UP 2932 - Hospital de Campdevàno (N = 30)
P1 L'hospital s'adapta a les vostres necessitats	92,8%	93,1%
P2 No problemes pel fet de compartir habitació	90,9%	88,2%
P3 Podeu descansar i dormir a la nit	86,8%	86,7%
P4 Comoditat del llit	89,2%	90,0%
P5 Com trobeu el menjar	67,0%	55,2%
P6 Horaris de l'hospital	86,7%	86,7%
P7 Permis informació família	76,8%	96,2%
P8 El metge o metgessa us explica com va la malaltia	83,2%	78,6%
P9 Sensació d'estar en bones mans	96,8%	100,0%
P10 S'entenen les explicacions	91,5%	100,0%
P11 Tracte personal metge i metgessa	96,1%	100,0%
P12 El metge i metgessa us escolta i es fa càrrec	92,1%	95,8%
P13 Les infermeres i infermers us escolten i es fan càrrec	94,0%	86,7%
P14 Temps quan truqueu el timbre	80,9%	76,7%
P15 Valoració de l'ajuda que us donen	96,0%	95,5%
P16 Respecte a la intimitat	96,4%	93,1%
P17 Tracte personal infermera i infermer	97,9%	93,3%
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	94,5%	95,5%
P19 No us avorriu a l'hospital	58,5%	66,7%
P20 Valoració de l'ajuda de treballador/assistent social	94,9%	100,0%
P21 Coordinació equip de professionals	95,6%	96,0%
P101 Satisfacció global	8,33	8,40
P102 Fidelitat	88,7%	93,3%

UP 760 - Hosp. Sant Jaume de Blanes (N = 13)	UP 1065 - Resid.Geriàtrica Maria Gay (N = 8)	UP 2930 - H. Olot i Comarcal Garrotxa (N = 10)	UP 2933 - Clínica Salus Infirmorum (N = 17)	UP 7030 - Hosp. Comarcal de Blanes (N = 9)
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-

# S/Indicador positiu – Regions sanitàries

## Catalunya Central (1/2)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	UP 731 - Hospital Santa Creu de Vic (N = 70)	UP 755 - Hospital de Sant Andreu (N = 80)
P1 L'hospital s'adapta a les vostres necessitats	92,8%	92,8%	100,0%
P2 No problemes pel fet de compartir habitació	90,9%	96,4%	95,5%
P3 Podeu descansar i dormir a la nit	86,8%	90,0%	97,5%
P4 Comoditat del llit	89,2%	75,7%	100,0%
P5 Com trobeu el menjar	67,0%	65,2%	81,3%
P6 Horaris de l'hospital	86,7%	97,1%	100,0%
P7 Permis informació família	76,8%	52,6%	98,8%
P8 El metge o metgessa us explica com va la malaltia	83,2%	75,4%	100,0%
P9 Sensació d'estar en bones mans	96,8%	98,6%	100,0%
P10 S'entenen les explicacions	91,5%	95,4%	100,0%
P11 Tracte personal metge i metgessa	96,1%	100,0%	100,0%
P12 El metge i metgessa us escolta i es fa càrrec	92,1%	95,2%	100,0%
P13 Les infermeres i infermers us escolten i es fan càrrec	94,0%	95,7%	100,0%
P14 Temps quan truqueu el timbre	80,9%	77,3%	100,0%
P15 Valoració de l'ajuda que us donen	96,0%	95,2%	100,0%
P16 Respecte a la intimitat	96,4%	94,2%	100,0%
P17 Tracte personal infermera i infermer	97,9%	98,6%	98,8%
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	94,5%	76,9%	100,0%
P19 No us avorriu a l'hospital	58,5%	57,1%	70,1%
P20 Valoració de l'ajuda de treballador/assistent social	94,9%	83,3%	100,0%
P21 Coordinació equip de professionals	95,6%	96,8%	98,7%
P101 Satisfacció global	8,33	8,59	8,95
P102 Fidelitat	88,7%	92,6%	100,0%

UP 679 - Althaia Centre Hospitalari (N = 35)	UP 680 - Fund. Sanitària Sant Josep (N = 44)	UP 721 - Centre Sanitari del Solsonès (N = 37)	UP 2947 - Hosp.Comarcal Sant Bernabé (N = 30)
91,4%	90,9%	100,0%	100,0%
100,0%	80,5%	100,0%	95,5%
94,3%	67,4%	100,0%	93,3%
91,4%	79,1%	100,0%	86,7%
77,1%	75,0%	54,1%	63,3%
94,3%	86,0%	97,3%	96,7%
48,0%	80,0%	100,0%	14,3%
88,6%	72,1%	100,0%	78,6%
100,0%	95,3%	100,0%	100,0%
97,1%	90,5%	100,0%	100,0%
100,0%	90,5%	100,0%	100,0%
94,3%	82,1%	100,0%	100,0%
91,4%	88,4%	100,0%	100,0%
91,4%	71,8%	100,0%	96,4%
96,2%	94,7%	100,0%	100,0%
91,4%	86,0%	100,0%	100,0%
97,1%	88,4%	100,0%	100,0%
96,6%	94,1%	100,0%	100,0%
31,4%	30,2%	78,4%	63,3%
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
97,1%	97,4%	100,0%	96,0%
8,63	8,09	8,78	8,30
94,1%	86,0%	100,0%	86,7%

# S/Indicador positiu – Regions sanitàries

## Catalunya Central (2/2)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	UP 842 - Casal d'assistència benèfica Puig-reig (N = 12)	UP 1934 - Domus Vi Mont Martí (N = 9)	UP 2940 - Hospital d'Igualada (N = 19)
P1 L'hospital s'adapta a les vostres necessitats	92,8%	-	-	-
P2 No problemes pel fet de compartir habitació	90,9%	-	-	-
P3 Podeu descansar i dormir a la nit	86,8%	-	-	-
P4 Comoditat del llit	89,2%	-	-	-
P5 Com trobeu el menjar	67,0%	-	-	-
P6 Horaris de l'hospital	86,7%	-	-	-
P7 Permis informació família	76,8%	-	-	-
P8 El metge o metgessa us explica com va la malaltia	83,2%	-	-	-
P9 Sensació d'estar en bones mans	96,8%	-	-	-
P10 S'entenen les explicacions	91,5%	-	-	-
P11 Tracte personal metge i metgessa	96,1%	-	-	-
P12 El metge i metgessa us escolta i es fa càrrec	92,1%	-	-	-
P13 Les infermeres i infermers us escolten i es fan càrrec	94,0%	-	-	-
P14 Temps quan truqueu el timbre	80,9%	-	-	-
P15 Valoració de l'ajuda que us donen	96,0%	-	-	-
P16 Respecte a la intimitat	96,4%	-	-	-
P17 Tracte personal infermera i infermer	97,9%	-	-	-
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	94,5%	-	-	-
P19 No us avorriu a l'hospital	58,5%	-	-	-
P20 Valoració de l'ajuda de treballador/assistent social	94,9%	-	-	-
P21 Coordinació equip de professionals	95,6%	-	-	-
P101 Satisfacció global	8,33	-	-	-
P102 Fidelitat	88,7%	-	-	-

# S/Indicador positiu – Regions sanitàries

## Barcelona ciutat (1/2)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	UP 749 - Nou Hospital Evangèlic (N = 72)	UP 832 - Hestia Palau Sociosanitari (N = 80)	UP 2953 - Parc Sanit. Pere Virgili (N = 95)	UP 4402 - Hestia Gràcia Sociosanitari (N = 80)
P1 L'hospital s'adapta a les vostres necessitats	92,8%	88,7%	98,8%	95,7%	95,0%
P2 No problemes pel fet de compartir habitació	90,9%	93,5%	90,0%	87,6%	92,3%
P3 Podeu descansar i dormir a la nit	86,8%	81,9%	97,5%	78,9%	93,8%
P4 Comodatat del llit	89,2%	90,3%	100,0%	90,5%	96,3%
P5 Com trobeu el menjar	67,0%	81,7%	90,0%	54,3%	78,8%
P6 Horaris de l'hospital	86,7%	83,3%	100,0%	88,4%	92,5%
P7 Permis informació família	76,8%	57,6%	97,1%	81,4%	93,4%
P8 El metge o metgessa us explica com va la malaltia	83,2%	88,4%	100,0%	89,1%	91,3%
P9 Sensació d'estar en bones mans	96,8%	95,7%	100,0%	96,8%	96,3%
P10 S'entenen les explicacions	91,5%	89,4%	98,7%	96,8%	91,0%
P11 Tracte personal metge i metgessa	96,1%	96,9%	100,0%	98,9%	97,5%
P12 El metge i metgessa us escolta i es fa càrrec	92,1%	92,3%	100,0%	95,8%	92,4%
P13 Les infermeres i infermers us escolten i es fan càrrec	94,0%	93,1%	100,0%	80,0%	97,5%
P14 Temps quan truqueu el timbre	80,9%	67,2%	88,9%	72,8%	92,4%
P15 Valoració de l'ajuda que us donen	96,0%	87,5%	100,0%	93,4%	100,0%
P16 Respecte a la intimitat	96,4%	94,4%	100,0%	98,9%	97,5%
P17 Tracte personal infermera i infermer	97,9%	97,2%	100,0%	92,6%	100,0%
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	94,5%	91,4%	100,0%	98,9%	98,5%
P19 No us avorriu a l'hospital	58,5%	62,0%	72,5%	62,1%	88,8%
P20 Valoració de l'ajuda de treballador/assistent social	94,9%	90,0%	100,0%	95,8%	96,3%
P21 Coordinació equip de professionals	95,6%	94,4%	100,0%	95,5%	92,4%
P101 Satisfacció global	8,33	8,22	8,50	7,52	8,48
P102 Fidelitat	88,7%	75,0%	88,6%	94,4%	92,5%

UP 632 - Centre Fòrum (N = 62)	UP 809 - Hospital SS Mutuam Güell (N = 58)
88,5%	77,6%
92,7%	88,6%
79,0%	86,2%
88,5%	86,2%
45,9%	36,8%
71,0%	93,1%
72,4%	82,1%
76,3%	74,1%
100,0%	93,0%
79,3%	96,1%
96,6%	98,1%
89,3%	94,3%
95,1%	84,5%
76,8%	69,8%
94,3%	91,7%
93,0%	96,6%
98,4%	93,1%
92,0%	95,3%
37,1%	60,3%
83,3%	95,2%
92,7%	93,0%
8,34	8,07
86,7%	78,9%

# S/Indicador positiu – Regions sanitàries

## Barcelona ciutat (2/2)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	UP 4403 - Domus Vi La Salut (N = 30)	UP 7074 - Clínica Sant Antoni (N = 65)	UP 4875 - Centre Collserola Mutual (N = 4)
P1 L'hospital s'adapta a les vostres necessitats	92,8%	73,1%	95,3%	-
P2 No problemes pel fet de compartir habitació	90,9%	36,0%	87,1%	-
P3 Podeu descansar i dormir a la nit	86,8%	76,9%	75,4%	-
P4 Comoditat del llit	89,2%	74,1%	93,8%	-
P5 Com trobeu el menjar	67,0%	78,6%	60,9%	-
P6 Horaris de l'hospital	86,7%	66,7%	70,8%	-
P7 Permis informació família	76,8%	72,7%	66,0%	-
P8 El metge o metgessa us explica com va la malaltia	83,2%	85,2%	81,0%	-
P9 Sensació d'estar en bones mans	96,8%	89,7%	98,5%	-
P10 S'entenen les explicacions	91,5%	89,3%	84,6%	-
P11 Tracte personal metge i metgessa	96,1%	89,7%	93,8%	-
P12 El metge i metgessa us escolta i es fa càrrec	92,1%	89,3%	92,2%	-
P13 Les infermeres i infermers us escolten i es fan càrrec	94,0%	89,3%	95,2%	-
P14 Temps quan truqueu el timbre	80,9%	77,8%	70,9%	-
P15 Valoració de l'ajuda que us donen	96,0%	90,9%	98,1%	-
P16 Respecte a la intimitat	96,4%	88,5%	90,2%	-
P17 Tracte personal infermera i infermer	97,9%	92,9%	100,0%	-
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	94,5%	86,4%	98,0%	-
P19 No us avorriu a l'hospital	58,5%	31,6%	66,2%	-
P20 Valoració de l'ajuda de treballador/assistent social	94,9%	85,7%	96,2%	-
P21 Coordinació equip de professionals	95,6%	92,3%	88,7%	-
P101 Satisfacció global	8,33	7,67	8,65	-
P102 Fidelitat	88,7%	84,0%	90,8%	-



# S/Indicador positiu – Regions sanitàries

## Zona Metropolitana Barcelona Nord (1/3)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	UP 840 - Centre Sociosanitari Can Torras (N = 82)	UP 1008 - C. Sociosanitari El Carme (N = 81)	UP 2934 - Albada C. Sociosanitari (N = 81)	UP 2948 - Hospital Gral. Granollers (N = 70)	UP 4724 - Hosp. Terrassa-Sant Llàtzer (N = 70)	UP 7584 - Centre Sociosanitari Isabel Roig (N = 81)
P1 L'hospital s'adapta a les vostres necessitats	92,8%	96,3%	86,3%	84,0%	92,9%	94,2%	95,1%
P2 No problemes pel fet de compartir habitació	90,9%	89,6%	93,8%	93,3%	93,9%	96,6%	98,7%
P3 Podeu descansar i dormir a la nit	86,8%	86,6%	82,7%	74,1%	88,4%	77,1%	95,1%
P4 Comoditat del llit	89,2%	86,6%	87,7%	88,9%	94,2%	82,9%	87,7%
P5 Com trobeu el menjar	67,0%	53,7%	45,0%	40,7%	78,6%	52,2%	72,5%
P6 Horaris de l'hospital	86,7%	69,5%	90,1%	84,0%	87,1%	82,9%	93,8%
P7 Permis informació família	76,8%	38,8%	64,7%	68,4%	98,5%	80,3%	84,4%
P8 El metge o metgessa us explica com va la malaltia	83,2%	36,7%	77,2%	71,3%	93,8%	93,9%	86,4%
P9 Sensació d'estar en bones mans	96,8%	97,6%	95,0%	91,4%	98,6%	98,6%	96,3%
P10 S'entenen les explicacions	91,5%	81,4%	89,3%	78,8%	88,9%	94,0%	94,9%
P11 Tracte personal metge i metgessa	96,1%	91,7%	97,4%	87,5%	95,6%	100,0%	97,4%
P12 El metge i metgessa us escolta i es fa càrrec	92,1%	63,6%	90,9%	85,0%	100,0%	94,0%	94,9%
P13 Les infermeres i infermers us escolten i es fan càrrec	94,0%	97,6%	93,8%	93,8%	95,7%	91,3%	98,8%
P14 Temps quan truqueu el timbre	80,9%	78,8%	75,3%	79,7%	85,5%	82,8%	87,0%
P15 Valoració de l'ajuda que us donen	96,0%	100,0%	93,8%	94,4%	97,1%	94,4%	100,0%
P16 Respecte a la intimitat	96,4%	98,8%	100,0%	88,9%	100,0%	100,0%	100,0%
P17 Tracte personal infermera i infermer	97,9%	100,0%	100,0%	95,1%	98,6%	100,0%	100,0%
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	94,5%	98,5%	93,3%	96,1%	98,4%	92,7%	89,3%
P19 No us avorriu a l'hospital	58,5%	34,6%	39,5%	38,3%	40,6%	44,9%	71,6%
P20 Valoració de l'ajuda de treballador/assistent social	94,9%	96,4%	96,9%	77,4%	95,8%	97,3%	100,0%
P21 Coordinació equip de professionals	95,6%	97,8%	84,0%	85,7%	97,1%	100,0%	97,3%
P101 Satisfacció global	8,33	8,06	8,23	8,11	8,29	8,49	8,54
P102 Fidelitat	88,7%	79,5%	87,2%	88,8%	92,9%	88,4%	93,8%

# S/Indicador positiu – Regions sanitàries

## Zona Metropolitana Barcelona Nord (2/3)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	UP 608 - Fundació Casal de Curació (N = 33)	UP 631 - Hestia Maresme (N = 33)	UP 839 - Antic H. St.Jaume i Sta. Magdalena (N = 42)	UP 848 - Residència Santa Susanna (N = 41)	UP 1716 - entre Vallparadís (N = 49)	UP 2936 - C. Assist. Dr. Emili Mira (N = 35)
P1 L'hospital s'adapta a les vostres necessitats	92,8%	97,0%	97,0%	97,6%	92,7%	95,7%	77,1%
P2 No problemes pel fet de compartir habitació	90,9%	97,0%	100,0%	51,5%	85,7%	90,7%	88,6%
P3 Podeu descansar i dormir a la nit	86,8%	100,0%	97,0%	97,6%	85,4%	83,7%	94,3%
P4 Comoditat del llit	89,2%	97,0%	90,9%	97,6%	65,9%	79,6%	82,9%
P5 Com trobeu el menjar	67,0%	75,8%	78,8%	92,9%	56,1%	66,7%	57,1%
P6 Horaris de l'hospital	86,7%	90,9%	90,9%	85,7%	70,7%	91,7%	74,3%
P7 Permis informació família	76,8%	83,9%	97,0%	95,1%	78,4%	72,7%	75,8%
P8 El metge o metgessa us explica com va la malaltia	83,2%	75,8%	97,0%	95,1%	61,0%	89,1%	62,9%
P9 Sensació d'estar en bones mans	96,8%	93,9%	100,0%	100,0%	92,7%	100,0%	93,9%
P10 S'entenen les explicacions	91,5%	87,9%	97,0%	85,7%	89,7%	91,7%	74,3%
P11 Tracte personal metge i metgessa	96,1%	100,0%	93,9%	97,6%	95,1%	97,9%	85,7%
P12 El metge i metgessa us escolta i es fa càrrec	92,1%	97,0%	93,9%	90,2%	89,7%	100,0%	82,9%
P13 Les infermeres i infermers us escolten i es fan càrrec	94,0%	100,0%	97,0%	92,9%	95,1%	87,2%	88,6%
P14 Temps quan truqueu el timbre	80,9%	79,3%	96,3%	82,9%	76,5%	67,4%	86,2%
P15 Valoració de l'ajuda que us donen	96,0%	100,0%	100,0%	97,5%	100,0%	90,7%	96,9%
P16 Respecte a la intimitat	96,4%	100,0%	100,0%	97,6%	85,4%	89,6%	91,2%
P17 Tracte personal infermera i infermer	97,9%	100,0%	100,0%	95,2%	100,0%	93,8%	97,1%
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	94,5%	100,0%	96,9%	97,6%	90,6%	95,7%	96,4%
P19 No us avorriu a l'hospital	58,5%	63,6%	84,8%	26,2%	41,5%	54,2%	60,0%
P20 Valoració de l'ajuda de treballador/assistent social	94,9%	66,7%	96,3%	92,1%	100,0%	100,0%	75,0%
P21 Coordinació equip de professionals	95,6%	100,0%	100,0%	95,0%	92,5%	100,0%	97,1%
P101 Satisfacció global	8,33	8,67	8,82	8,38	8,07	8,41	7,74
P102 Fidelitat	88,7%	87,9%	84,8%	83,3%	85,4%	91,7%	85,3%

# S/Indicador positiu – Regions sanitàries

## Zona Metropolitana Barcelona Nord (3/3)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	UP 2950 - Hospital de Sant Celoni (N = 31)	UP 5019 - CSS St. Jordi Vall d'Hebron (N = 31)	UP 841 - C. Polivalent Can Focs (N = 22)	UP 7928 - Centre la Creueta (N = 12)
P1 L'hospital s'adapta a les vostres necessitats	92,8%	64,5%	83,9%	-	-
P2 No problemes pel fet de compartir habitació	90,9%	89,5%	90,0%	-	-
P3 Podeu descansar i dormir a la nit	86,8%	61,3%	83,9%	-	-
P4 Comoditat del llit	89,2%	87,1%	77,4%	-	-
P5 Com trobeu el menjar	67,0%	48,4%	46,7%	-	-
P6 Horaris de l'hospital	86,7%	51,6%	80,0%	-	-
P7 Permis informació família	76,8%	88,5%	34,5%	-	-
P8 El metge o metgessa us explica com va la malaltia	83,2%	48,4%	51,6%	-	-
P9 Sensació d'estar en bones mans	96,8%	83,9%	90,3%	-	-
P10 S'entenen les explicacions	91,5%	65,5%	90,0%	-	-
P11 Tracte personal metge i metgessa	96,1%	72,4%	90,0%	-	-
P12 El metge i metgessa us escolta i es fa càrrec	92,1%	65,5%	82,8%	-	-
P13 Les infermeres i infermers us escolten i es fan càrrec	94,0%	67,7%	86,2%	-	-
P14 Temps quan truqueu el timbre	80,9%	46,2%	75,0%	-	-
P15 Valoració de l'ajuda que us donen	96,0%	82,8%	91,3%	-	-
P16 Respecte a la intimitat	96,4%	93,5%	93,5%	-	-
P17 Tracte personal infermera i infermer	97,9%	93,5%	100,0%	-	-
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	94,5%	57,9%	92,0%	-	-
P19 No us avorriu a l'hospital	58,5%	41,9%	61,3%	-	-
P20 Valoració de l'ajuda de treballador/assistent social	94,9%	100,0%	100,0%	-	-
P21 Coordinació equip de professionals	95,6%	77,4%	90,0%	-	-
P101 Satisfacció global	8,33	7,29	7,29	-	-
P102 Fidelitat	88,7%	80,6%	67,7%	-	-

# S/Indicador positiu – Regions sanitàries

## Zona Metropolitana Barcelona Sud (1/3)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	UP 669 - Clínica Guadalupe (N = 70)	UP 846 - Prytanis Sant Boi CSS (N = 74)	UP 946 - Benito Menni CASM - HHSCJ (N = 70)	UP 1888 - Prytanis Hospitalet LL. C. Socios (N = 77)	UP 2938 - Consorci S. del Garraf (Camil) (N = 80)	UP 2952 - Hestia Duran i Reynals SS (N = 80)
P1 L'hospital s'adapta a les vostres necessitats	92,8%	100,0%	100,0%	93,7%	100,0%	100,0%	94,9%
P2 No problemes pel fet de compartir habitació	90,9%	100,0%	98,5%	88,9%	98,6%	91,3%	93,5%
P3 Podeu descansar i dormir a la nit	86,8%	95,7%	100,0%	90,0%	98,7%	93,8%	90,0%
P4 Comoditat del llit	89,2%	97,1%	97,3%	98,6%	97,4%	92,5%	92,5%
P5 Com trobeu el menjar	67,0%	94,3%	91,8%	72,5%	84,4%	81,3%	71,3%
P6 Horaris de l'hospital	86,7%	100,0%	100,0%	90,0%	94,8%	88,8%	86,3%
P7 Permis informació família	76,8%	97,1%	100,0%	88,5%	100,0%	98,5%	88,3%
P8 El metge o metgessa us explica com va la malaltia	83,2%	97,1%	92,9%	89,9%	93,4%	100,0%	88,8%
P9 Sensació d'estar en bones mans	96,8%	100,0%	100,0%	98,6%	100,0%	100,0%	98,7%
P10 S'entenen les explicacions	91,5%	98,6%	100,0%	93,8%	98,7%	98,8%	92,5%
P11 Tracte personal metge i metgessa	96,1%	100,0%	100,0%	98,6%	98,7%	100,0%	97,5%
P12 El metge i metgessa us escolta i es fa càrrec	92,1%	98,6%	100,0%	97,0%	97,3%	98,8%	95,0%
P13 Les infermeres i infermers us escolten i es fan càrrec	94,0%	98,6%	100,0%	97,1%	98,7%	98,8%	95,0%
P14 Temps quan truqueu el timbre	80,9%	98,5%	85,1%	86,1%	98,7%	96,1%	88,6%
P15 Valoració de l'ajuda que us donen	96,0%	98,5%	98,4%	98,2%	100,0%	97,3%	95,0%
P16 Respecte a la intimitat	96,4%	100,0%	98,6%	98,6%	100,0%	98,8%	97,5%
P17 Tracte personal infermera i infermer	97,9%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	98,8%
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	94,5%	98,3%	100,0%	94,3%	100,0%	97,9%	93,8%
P19 No us avorriu a l'hospital	58,5%	84,3%	79,7%	70,0%	80,5%	70,0%	68,8%
P20 Valoració de l'ajuda de treballador/assistent social	94,9%	100,0%	93,3%	98,0%	100,0%	92,0%	97,5%
P21 Coordinació equip de professionals	95,6%	100,0%	95,8%	98,3%	100,0%	100,0%	98,7%
P101 Satisfacció global	8,33	9,09	8,61	8,57	9,01	8,86	8,35
P102 Fidelitat	88,7%	100,0%	94,6%	81,0%	97,4%	100,0%	92,5%

# S/Indicador positiu – Regions sanitàries

## Zona Metropolitana Barcelona Sud (2/3)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	UP 3011 - Hospital de Sant Antoni Abat (N = 80)	UP 4628 - CSS Blauclínic Dolors Aleu (N = 80)
P1 L'hospital s'adapta a les vostres necessitats	92,8%	98,8%	89,9%
P2 No problemes pel fet de compartir habitació	90,9%	88,6%	98,7%
P3 Podeu descansar i dormir a la nit	86,8%	88,8%	90,0%
P4 Comoditat del llit	89,2%	95,0%	93,8%
P5 Com trobeu el menjar	67,0%	76,3%	81,0%
P6 Horaris de l'hospital	86,7%	90,0%	87,5%
P7 Permis informació família	76,8%	96,8%	96,9%
P8 El metge o metgessa us explica com va la malaltia	83,2%	92,4%	76,6%
P9 Sensació d'estar en bones mans	96,8%	98,8%	92,5%
P10 S'entenen les explicacions	91,5%	94,9%	100,0%
P11 Tracte personal metge i metgessa	96,1%	97,5%	100,0%
P12 El metge i metgessa us escolta i es fa càrrec	92,1%	94,9%	94,4%
P13 Les infermeres i infermers us escolten i es fan càrrec	94,0%	97,5%	93,7%
P14 Temps quan truqueu el timbre	80,9%	73,6%	87,3%
P15 Valoració de l'ajuda que us donen	96,0%	97,3%	100,0%
P16 Respecte a la intimitat	96,4%	95,0%	100,0%
P17 Tracte personal infermera i infermer	97,9%	98,8%	97,5%
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	94,5%	92,1%	95,1%
P19 No us avorriu a l'hospital	58,5%	61,3%	72,5%
P20 Valoració de l'ajuda de treballador/assistent social	94,9%	100,0%	100,0%
P21 Coordinació equip de professionals	95,6%	100,0%	90,4%
P101 Satisfacció global	8,33	8,71	8,18
P102 Fidelitat	88,7%	93,7%	86,3%

UP 635 - Centre Mèdic Molins (N = 41)	UP 3454 - CSS Ricard Fortuny (N = 36)	UP 4174 - Domus Vi Sant Jordi (N = 6)	UP 4400 - Centre SS d'Espulgues (N = 42)
100,0%	97,2%	100,0%	89,7%
87,2%	87,9%	83,3%	90,5%
85,4%	72,2%	100,0%	85,7%
92,7%	86,1%	83,3%	76,2%
65,9%	66,7%	50,0%	59,5%
82,9%	94,4%	100,0%	76,2%
83,9%	28,6%	83,3%	67,5%
97,6%	66,7%	80,0%	77,5%
100,0%	94,4%	100,0%	92,9%
100,0%	90,6%	100,0%	92,5%
100,0%	100,0%	100,0%	92,7%
95,1%	93,5%	100,0%	92,5%
100,0%	97,2%	100,0%	92,7%
64,9%	83,9%	83,3%	80,0%
100,0%	97,0%	100,0%	96,6%
100,0%	100,0%	83,3%	92,7%
100,0%	100,0%	100,0%	97,6%
100,0%	74,1%	100,0%	94,3%
56,1%	44,4%	83,3%	59,5%
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
97,3%	97,1%	100,0%	95,0%
9,07	8,42	8,33	8,36
100,0%	97,2%	83,3%	72,5%

# S/Indicador positiu – Regions sanitàries

## Zona Metropolitana Barcelona Sud (3/3)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	UP 4852 - C. S. i Sanit. Frederica Montseny (N = 41)	UP 924 - Hospital Sagrat Cor (Martorell) (N = 27)	UP 1978 - Parc Sanitari Sant Joan Déu (N = 29)
P1 L'hospital s'adapta a les vostres necessitats	92,8%	90,2%	-	-
P2 No problemes pel fet de compartir habitació	90,9%	92,3%	-	-
P3 Podeu descansar i dormir a la nit	86,8%	83,8%	-	-
P4 Comoditat del llit	89,2%	69,2%	-	-
P5 Com trobeu el menjar	67,0%	64,1%	-	-
P6 Horaris de l'hospital	86,7%	78,0%	-	-
P7 Permis informació família	76,8%	62,2%	-	-
P8 El metge o metgessa us explica com va la malaltia	83,2%	68,3%	-	-
P9 Sensació d'estar en bones mans	96,8%	92,7%	-	-
P10 S'entenen les explicacions	91,5%	86,8%	-	-
P11 Tracte personal metge i metgessa	96,1%	92,3%	-	-
P12 El metge i metgessa us escolta i es fa càrrec	92,1%	92,3%	-	-
P13 Les infermeres i infermers us escolten i es fan càrrec	94,0%	79,5%	-	-
P14 Temps quan truqueu el timbre	80,9%	47,2%	-	-
P15 Valoració de l'ajuda que us donen	96,0%	96,7%	-	-
P16 Respecte a la intimitat	96,4%	95,0%	-	-
P17 Tracte personal infermera i infermer	97,9%	92,1%	-	-
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	94,5%	97,4%	-	-
P19 No us avorriu a l'hospital	58,5%	36,6%	-	-
P20 Valoració de l'ajuda de treballador/assistent social	94,9%	93,8%	-	-
P21 Coordinació equip de professionals	95,6%	92,3%	-	-
P101 Satisfacció global	8,33	7,71	-	-
P102 Fidelitat	88,7%	90,2%	-	-



**Generalitat  
de Catalunya**

**/Salut**