

**INFORME
D'ACTIVITAT
ASSISTENCIAL:
Consultes sobre
drogues i
addiccions**

Any

2022

**Canal Salut
> Drogues**
Drogues.gencat

Salut/Agència de Salut Pública de Catalunya

S/Sistema de
Salut de Catalunya

 **Generalitat
de Catalunya**

Alguns drets reservats

© 2023, Generalitat de Catalunya.
Departament de Salut.
Agència de Salut Pública de Catalunya
Subdirecció General d'Addiccions, VIH, Infeccions de Transmissió Sexual i Hepatitis Víriques.



Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència de Reconeixement-NoComercial-SenseObresDerivades 4.0 Internacional.

La llicència es pot consultar a la **[pàgina web de Creative Commons](#)**

Edita:

Agència de Salut Pública de Catalunya.
Subdirecció General d'Addiccions, VIH, Infeccions de Transmissió Sexual i Hepatitis Víriques.

Primera edició:

Barcelona, desembre de 2023.

Assessorament lingüístic:

Servei de Planificació Lingüística del Departament de Salut.

Disseny gràfic:

Subdirecció General d'Addiccions, VIH, Infeccions de Transmissió Sexual i Hepatitis Víriques.

Disseny de plantilla accessible 1.03:

Oficina de Comunicació. Identitat Corporativa.

Sumari

1. Introducció	4
2. Activitat del servei, per drogues i addiccions	5
3. Consultes telefòniques	6
3.1. Perfil de les persones que consulten telefònicament.....	6
3.2. Sexe i edat de la persona afectada	6
3.3. Sol·licitud de les consultes.....	8
3.4. Drogues que han motivat la consulta	9
3.5. Derivació a serveis	10
4. Consultes en línia	11
4.1. Perfil de les persones que consulten en línia.....	11
4.2. Sexe i edat de la persona afectada	12
4.3. Sol·licitud de les consultes.....	14
4.4. Drogues que han motivat la consulta	14
4.5. Derivació a serveis	15
5. Acollides i seguiments de la Línia Verda	16
5.1. Perfil de les persones que van a l'acollida de la Línia Verda	16
5.2. Sexe i edat de la persona afectada	17
5.3. Drogues que han motivat l'acollida.....	19
5.4. Derivació a serveis	19

1. Introducció

En aquest informe es presenten les dades de consultes sobre drogues i addiccions realitzades a la Línia Verda durant l'any 2022. Des del març del 2021, també s'inclou l'anàlisi de les consultes realitzades al 061 Salut Respon.

La Línia Verda és un servei d'informació, orientació i atenció especialitzat en addiccions promogut per la Subdirecció General de Drogodependències i gestionat per la Fundació IPSS (Institut per a la Promoció Social i de la Salut). Atén persones que consumeixen o tenen problemes relacionats amb les addiccions o persones de l'entorn que demanen informació o orientació sobre les addiccions. També ofereix resposta a qualsevol dubte o necessitat de professionals, d'estudiants o de qualsevol persona interessada en aquest àmbit. L'atenció inicial és telefònica o en línia i, per donar una orientació més personalitzada, la Línia Verda ofereix el Servei d'Acollida Permanent, que permet aprofundir la consulta amb atenció directa i presencial, amb concertació de cita prèvia.

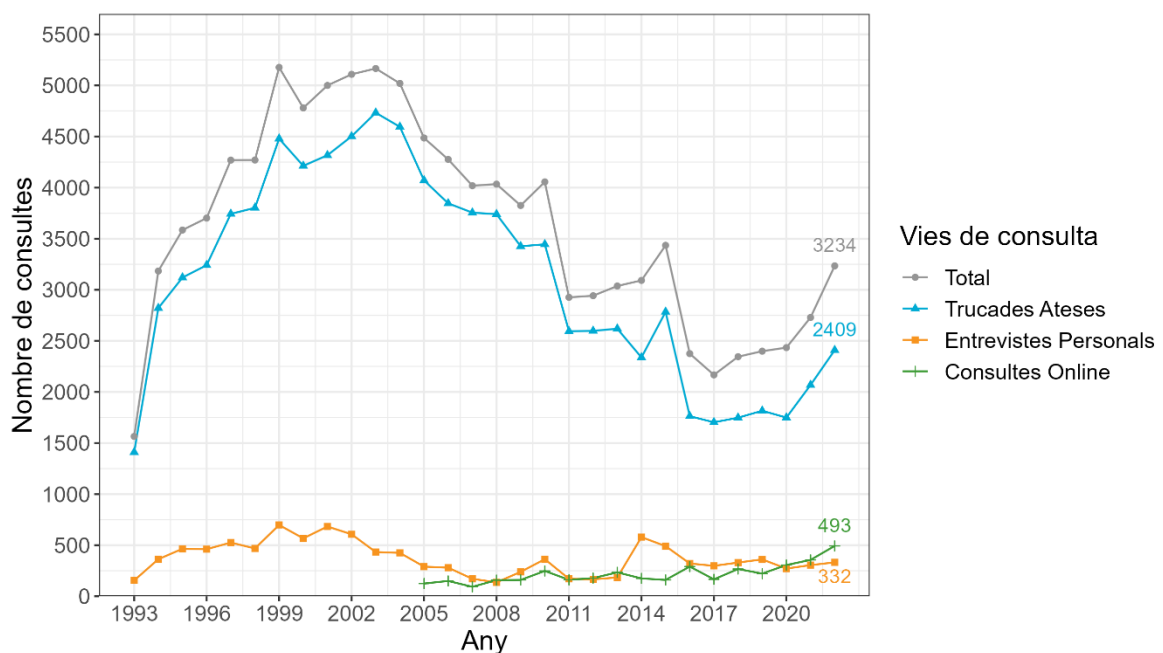
El 061 Salut Respon és una plataforma multicanal que atén totes aquelles consultes realitzades fora de l'horari de treball de la Línia Verda. D'aquesta manera es garanteix una atenció a les consultes sobre drogues i addiccions els 365 dies de l'any durant les 24 hores.

En els apartats següents es mostren l'evolució del nombre de consultes, el perfil de les persones que hi fan les consultes i el de les persones afectades, tant per a les consultes telefòniques com les consultes en línia i les acollides presencials. També es mostra el tipus de sol·licitud efectuada, les drogues que han motivat la consulta i els diferents serveis on s'han derivat les persones afectades.

2. Activitat del servei per drogues i addiccions

A la figura 1 es pot observar l'evolució anual del nombre de consultes sobre drogues i addiccions rebudes i el desglossament segons si la consulta és telefònica, en línia o entrevista personal. Cal tenir en compte que, tal com esmentàvem a la introducció, des del març de l'any passat es tenen en compte les consultes al 061, i aquestes s'inclouen en la categoria de trucades ateses en el gràfic. Tot i que han disminuït, passant de 248 l'any 2021 a 152 al 2022, l'any 2022 mostra valors superiors en totes les vies respecte de l'any anterior, assolint un total de 3.234 consultes, una xifra inèdita des del 2015.

Figura 1. Evolució anual del nombre de trucades, visites personalitzades i consultes en línia

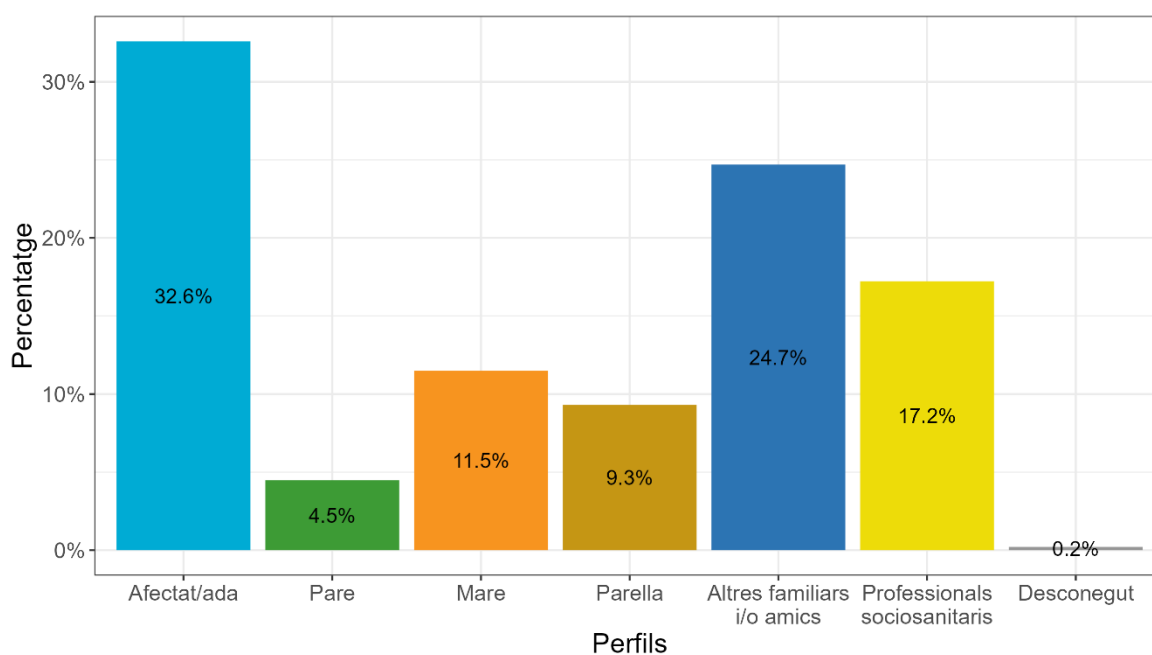


3. Consultes telefòniques

3.1. Perfil de les persones que fan les consultes telefònicament

Tal com es pot veure a la figura 2, el 32,6% de les trucades telefòniques van ser dutes a terme per la persona afectada. Pel que fa als familiars, la mare en va realitzar l'11,5%; el 4,5% van ser realitzades pel pare; el 9,3% de les trucades les va fer la parella de la persona afectada, i el 24,7%, la resta de familiars i/o amics. Els professionals van fer-ne el 17,2%, i pel que fa al 0,2% restant, se'n desconeix l'origen.

Figura 2. Perfil de les persones que van fer les consultes per la via telefònica



3.2. Sexe i edat de la persona afectada

D'acord amb la figura 3, el 18,6% de les persones afectades van ser dones; el 58%, homes, i el 0,3%, persones no binàries. El 23,1% restant correspon a casos en què se'n desconeix el sexe. El motiu pel qual aquest percentatge és tan alt és perquè en els casos en què només se sol·licita informació, no s'obté informació d'aquesta àrea.

Posant el focus en l'edat, a la figura 4 es pot veure que no hi ha grans diferències entre homes i dones en la distribució dels grups d'edat. En ambdós casos, la major part dels afectats tenen més de 35 anys, amb un 66,2% dels casos entre les dones i un 67% dels homes; per ordre, segueix el grup d'entre 26 i 35 anys, amb un 19,7% i un 20,6%, respectivament. Els grups d'edat més petits mostren diferències lleugerament més destacables: un 10,7% de les dones es trobaven entre 18 i 25 anys, mentre que per als homes la representativitat d'aquest grup baixava al 8,5%. Pel que fa als menors d'edat, en el cas dels homes suposaven un 3,1% i en el de les dones, un 1,8%.

Figura 3. Sexe de la persona afectada

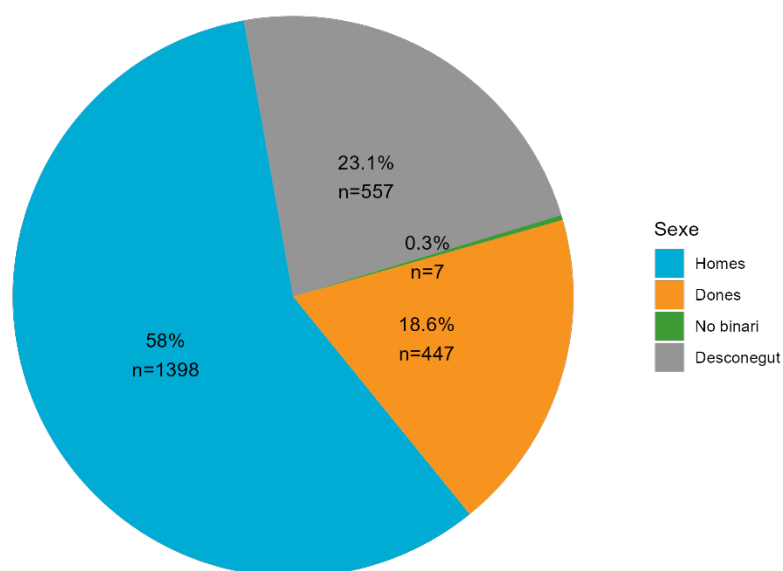
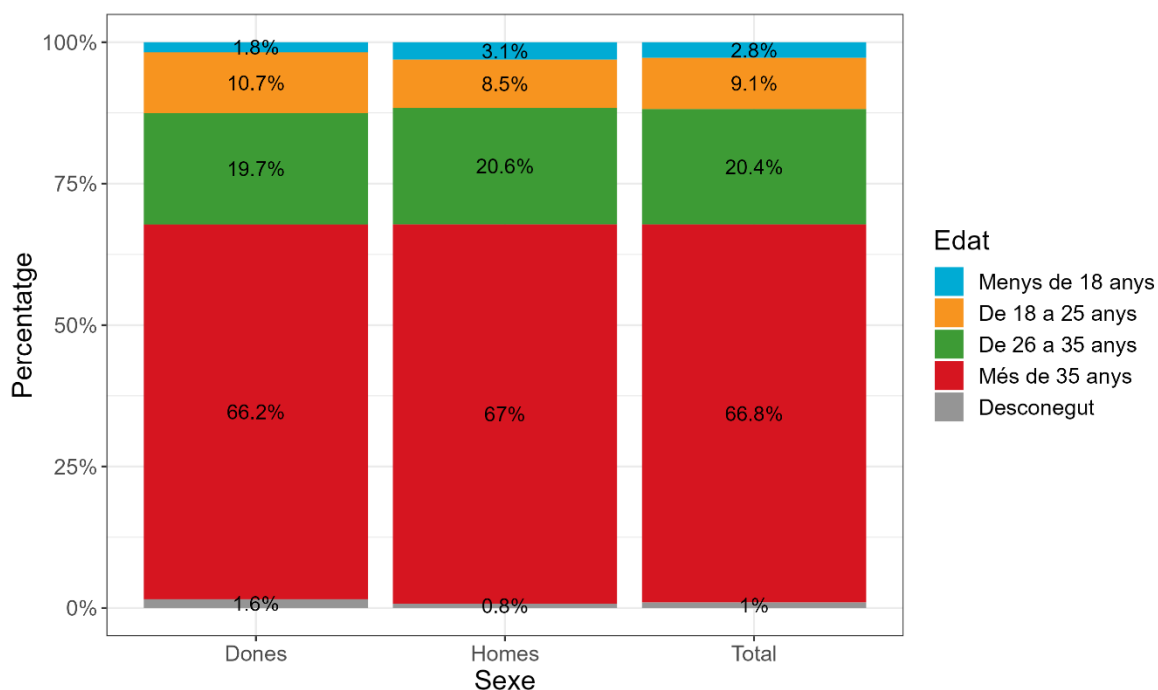


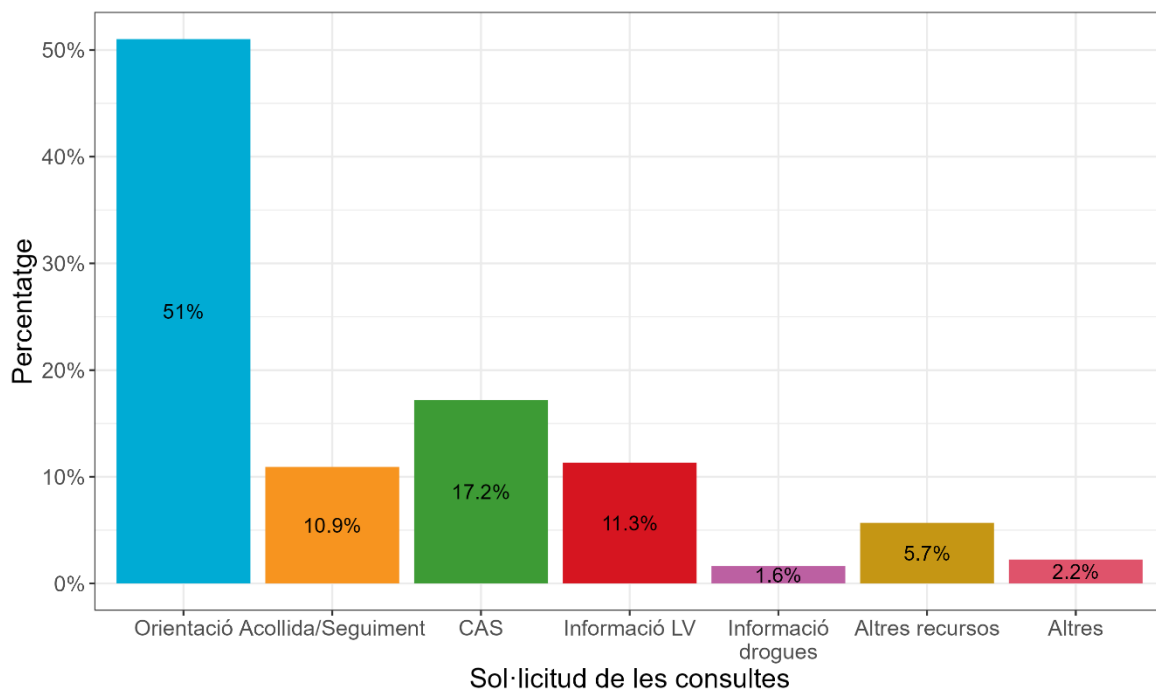
Figura 4. Sexe i edat de les persones afectades



3.3. Sol·licitud de les consultes

En el 51,0% de les consultes (figura 5) es va sol·licitar orientació en forma de consells i ajut terapèutic; en l'11,3%, informació sobre el funcionament del servei Línia Verda; en el 17,2% es pregunta per centres de tractament; en el 10,9%, pel servei d'acollida o seguiment; i en l'1,6% dels casos, es demana informació sobre drogues. El grup "Altres recursos" va representar un 5,7% de les consultes totals, i s'inclouen de manera destacada les derivacions a associacions, centres d'atenció primària i comunitats terapèutiques. Finalment, la categoria "Altres" va representar el 2,2% dels casos, i recull sol·licituds d'informació legal, coordinació, etc.

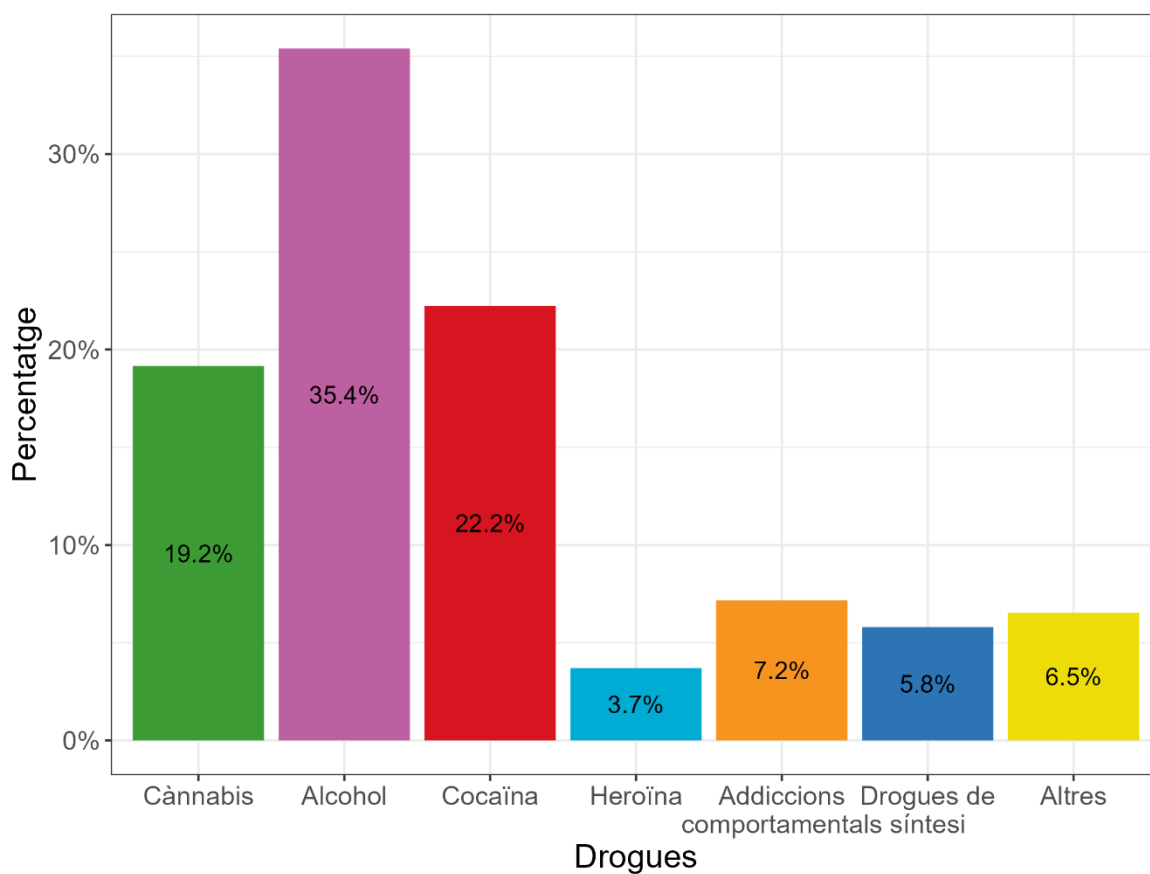
Figura 5. Sol·licitud de les consultes



3.4. Drogues que han motivat la consulta

Atès que algunes de les persones que fan la consulta no exposen els motius que els hi duen sinó que demanen altres informacions sobre els serveis, el nombre total de consultes amb informació sobre les drogues que les motivaven va ser de 2.051 (85,1% del total). A la figura 6 s'observa que el 35,4% d'aquestes consultes telefòniques van ser per l'alcohol; el 19,2%, pel cànnabis, i el 22,2%, per la cocaïna. L'heroïna i les drogues de síntesi van representar el 3,7% i el 5,8% del total de consultes, respectivament; les addiccions comportamentals, el 7,2%, i la categoria "Altres", que inclou consultes relacionades amb psicofàrmacs i tabac, correspon al 6,5% de les consultes totals.

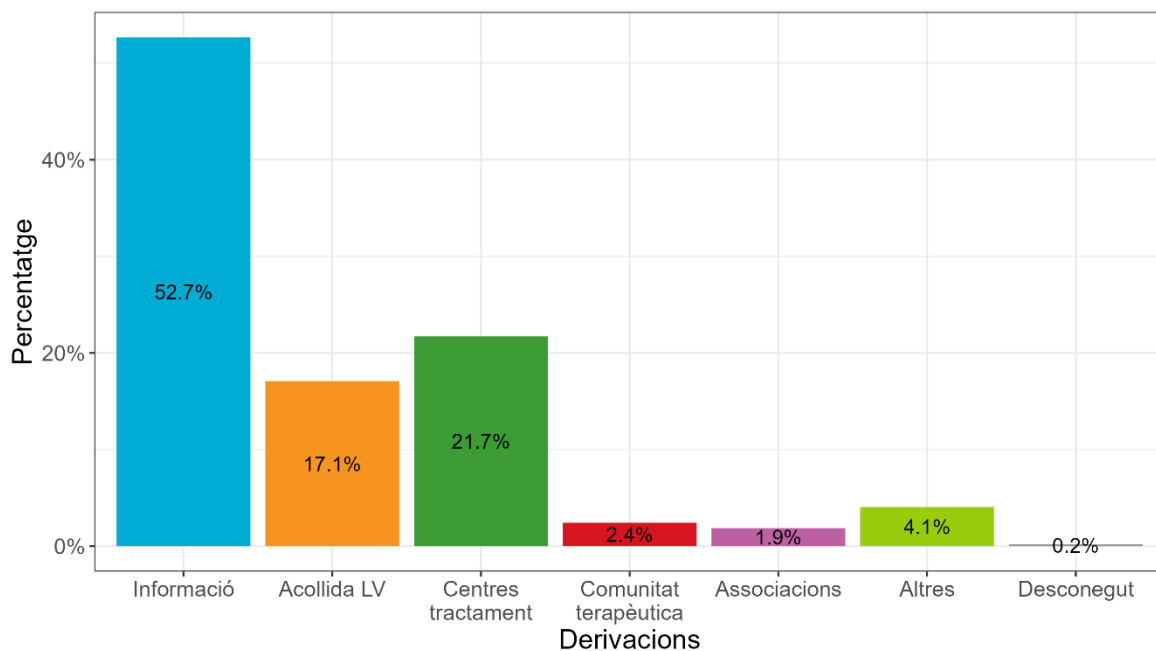
Figura 6. Drogues que han motivat les consultes



3.5. Derivació a serveis

La majoria de les derivacions van consistir a proporcionar la informació sol·licitada, 52,7% dels casos; en el 21,7% es va concertar una cita en un centre de tractament, i en el 17,1% es va concertar una entrevista personal -una primera acollida- al servei Línia Verda (figura 7).

Figura 7. Derivació a serveis

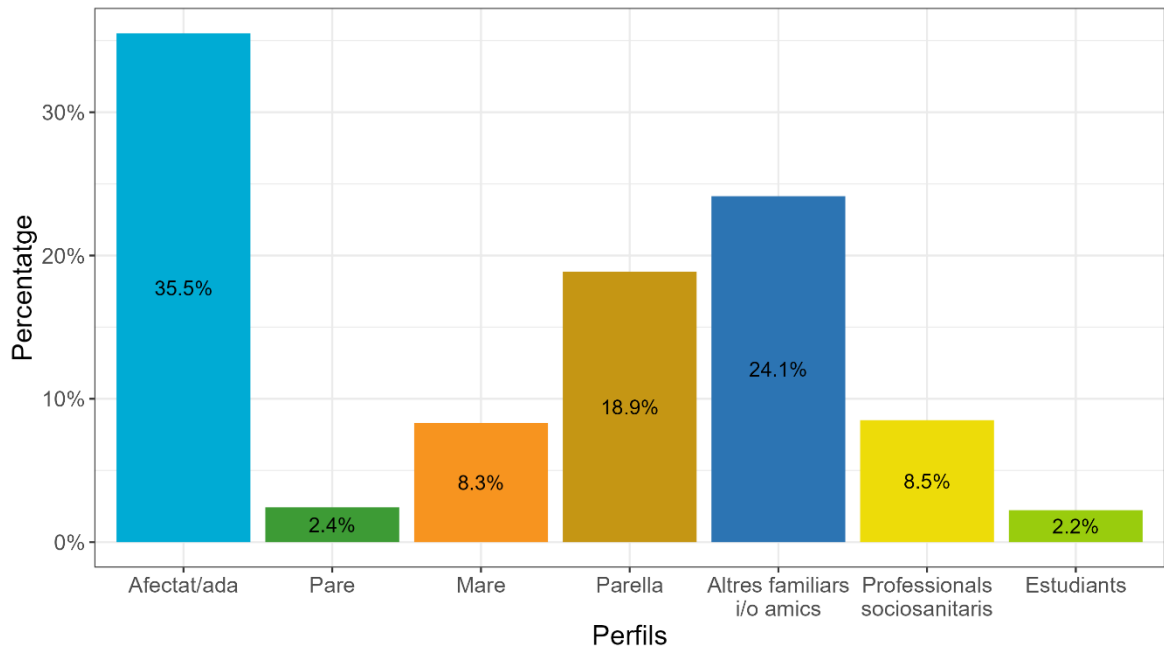


4. Consultes en línia

4.1. Perfil de les persones que consulten en línia

De les 493 consultes en línia que hi va haver l'any 2022, a la figura 8 s'observa que el 35,5% les van dur a terme la mateixa persona afectada; el 8,3%, la mare; el 2,4%, el pare; el 18,9%, la parella; el 24,1%, la resta de familiars i/o amics; el 8,5%, professionals socio-sanitaris; i el 2,2%, estudiants.

Figura 8. Perfil de les persones que consulten en línia



4.2. Sexe i edat de la persona afectada

Tal com s'observa a la figura 9, el 22,5% de les persones afectades van ser dones. Cal destacar que en l'11% de les consultes en línia es desconeixia el sexe de la persona afectada; els homes van representar el 66,5% de les consultes.

Respecte a l'edat (figura 10), el 8,9% de les persones afectades tenien menys de 26 anys, i el percentatge de menors d'edat fou del 2,6%; el 21,7% tenien entre 26 i 35 anys; el 58,6%, més de 35 anys; i hi ha un 10,8% de les consultes sense informació sobre l'edat de la persona que consulta.

Figura 9. Sexe de les persones afectades en les consultes en línia

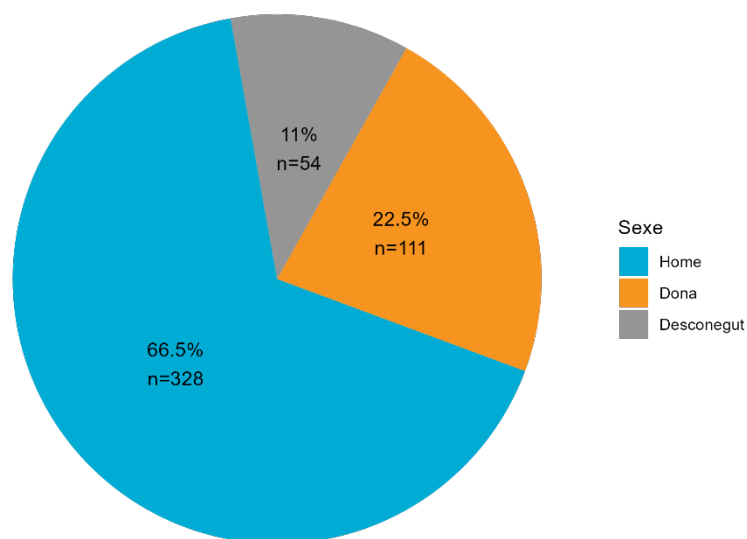
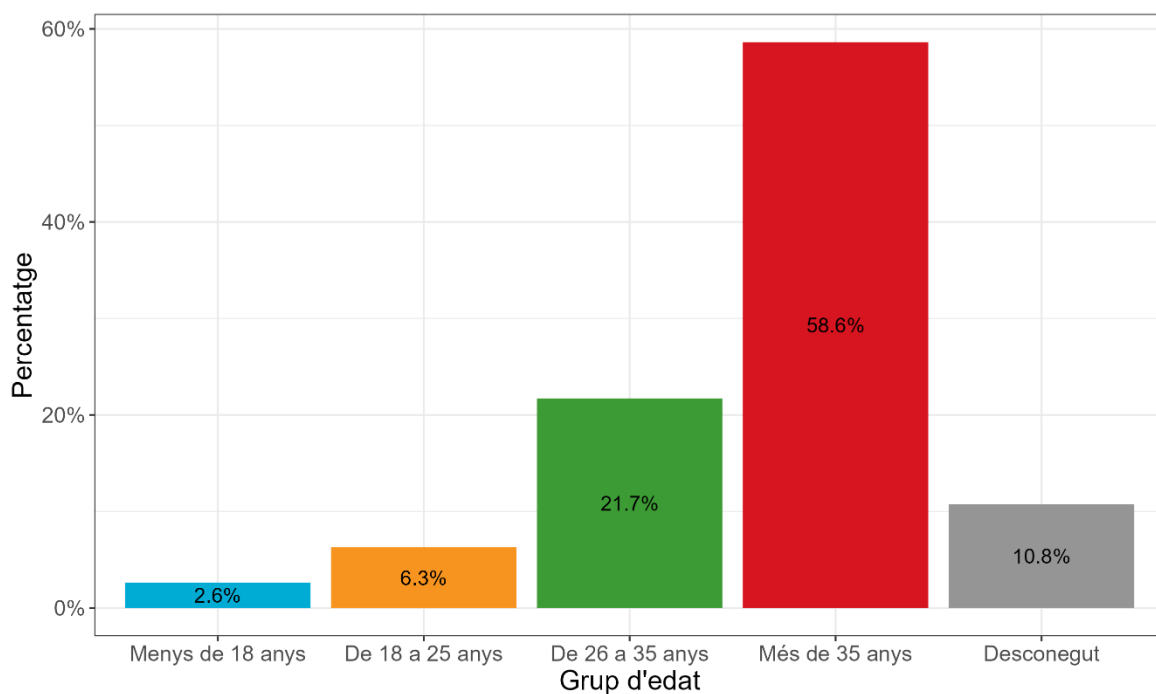


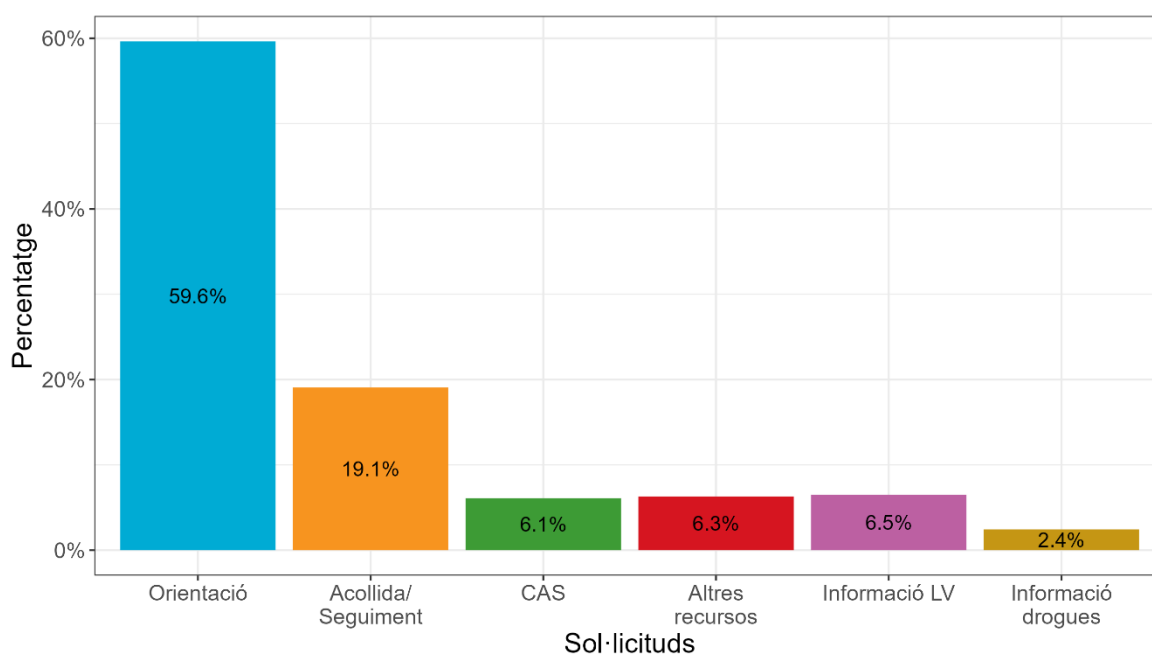
Figura 10. Edat de les persones afectades en les consultes en línia



4.3. Sol·licitud de les consultes

En el 59,6% de les consultes electròniques es va sol·licitar orientació -consells o ajut-; en el 19,1%, acollida o seguiment des de la Línia Verda; en el 6,1% es va preguntar per centres de tractament; en el 6,3%, per altres recursos, dels quals cal destacar derivacions a associacions, centres d'atenció primària i comunitats terapèutiques; en el 6,5%, per informació sobre la Línia Verda; i en el 2,4%, per informació sobre drogues (figura 11).

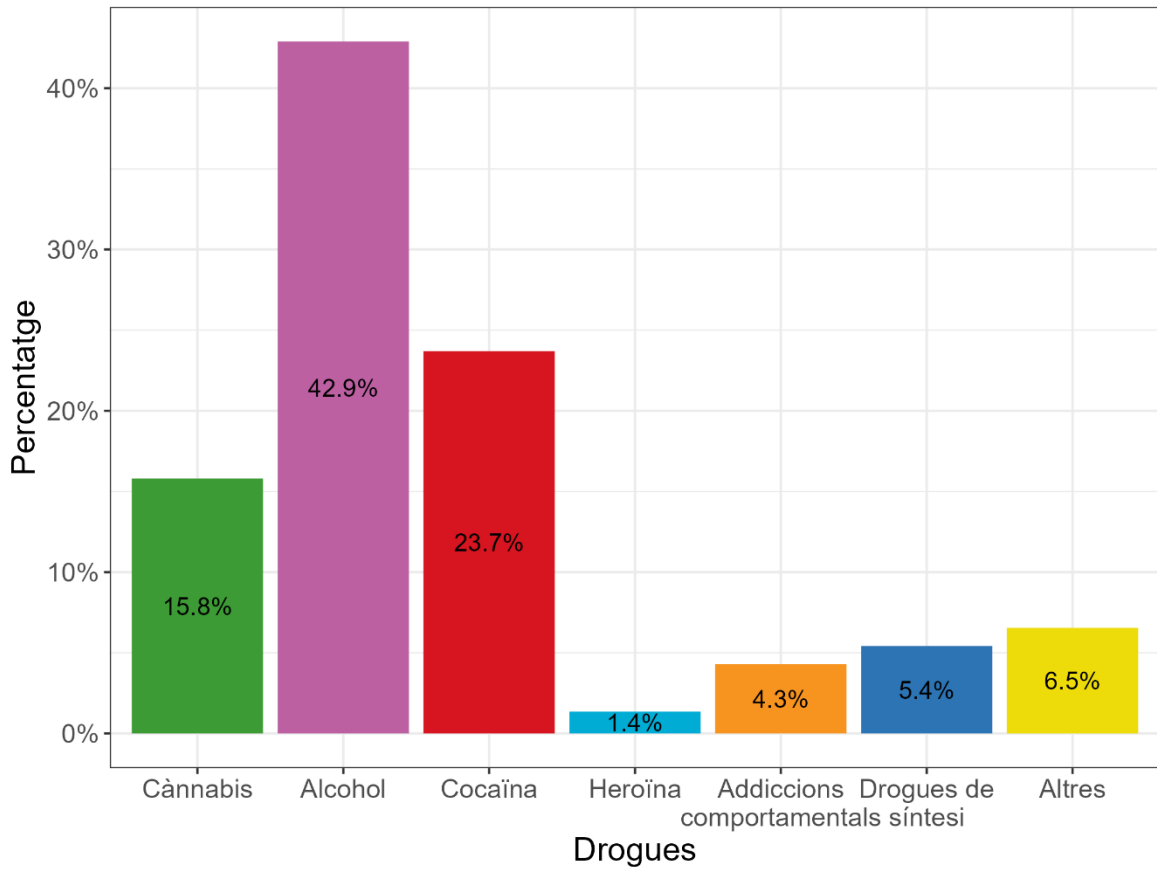
Figura 11. Sol·licitud de les consultes en línia



4.4. Drogues que han motivat la consulta

La droga que hi havia darrere de més consultes en línia va ser l'alcohol, que va motivar el 42,9% de les consultes, seguida de la cocaïna, el 23,7%, i del cànnabis, el 15,8% (figura 12). La categoria "Altres drogues" recull psicofàrmacs i tabac.

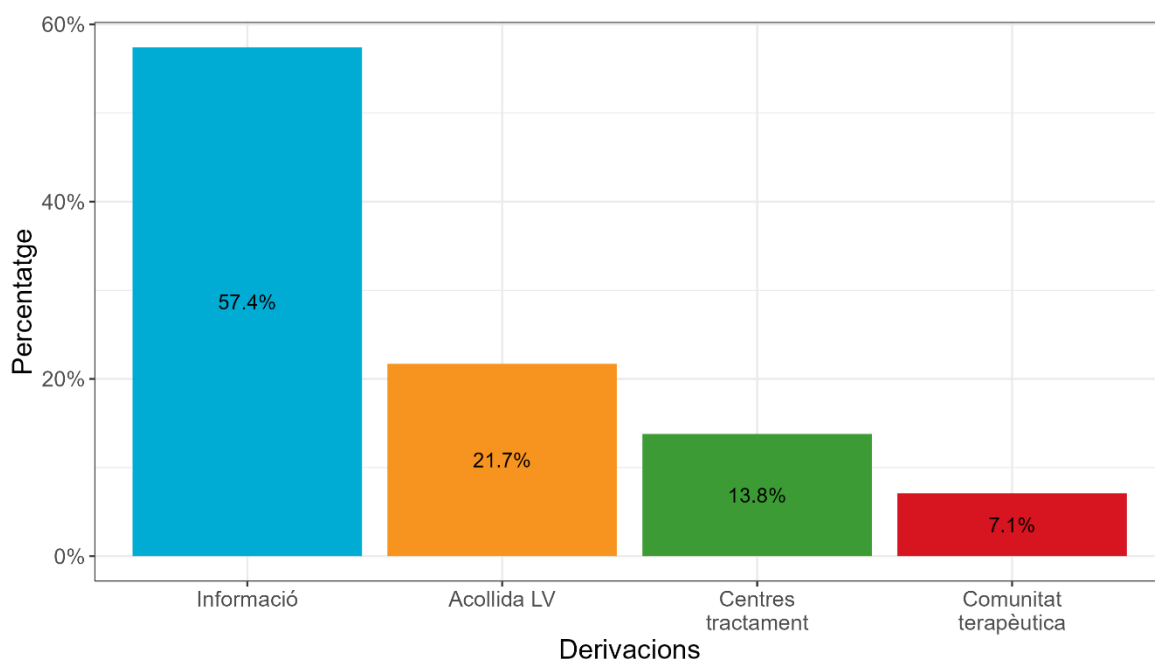
Figura 12. Drogues que han motivat la consulta electrònica



4.5. Derivació a serveis

Finalment, respecte a les derivacions efectuades (figura 13), s'observa que en el 57,4% de les consultes només es va donar informació; en el 21,7%, es van fer acollides al servei de Línia Verda; en el 13,8% dels casos se'ls va remetre a un centre de tractament, i en el 7,1%, a una comunitat terapèutica.

Figura 13. Derivació a serveis en les consultes en línia



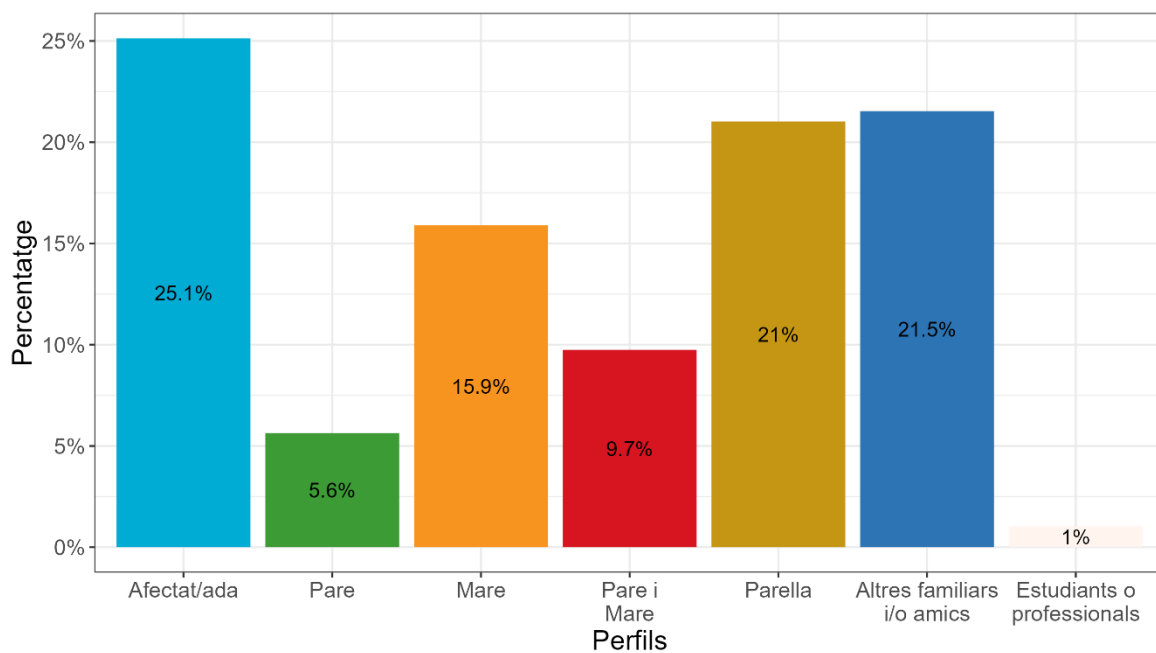
5. Acollides i seguiments de la línia verda

Durant el 2022 es van concretar un total de 332 visites presencials, de les quals 277 es van dur a terme (el 83,4%). D'aquestes, 195 corresponen a primeres visites i la resta eren seguiments. Les dades que es presenten fan referència a les primeres visites realitzades exclusivament.

5.1. Perfil de les persones que van a l'acollida de la Línia Verda

A la figura 14 es mostren les persones que van anar a les acollides de la Línia Verda. En el 25,1% dels casos, va ser el mateix afectat; la seva parella va ser-ho en el 21% dels casos; la mare, en el 15,9%; el pare, en el 5,6%; i altres familiars i/o amics, en el 21,5%.

Figura 14. Perfil de les persones que van a l'acollida de la Línia Verda



5.2. Sexe i edat de la persona afectada

Pel que fa al perfil de les persones afectades, el 21,5% eren dones; l'1%, persones no binàries, i el 77,4%, homes (figura 15). D'acord amb la figura 16, un 3,6% era menor de 18 anys; un 10,8% tenia entre 18 i 25 anys, i un 23,1% tenia entre 26 i 35 anys. La majoria de les persones afectades tenia més de 35 anys (62,6%).

Figura 15. Sexe de les persones que van a l'acollida

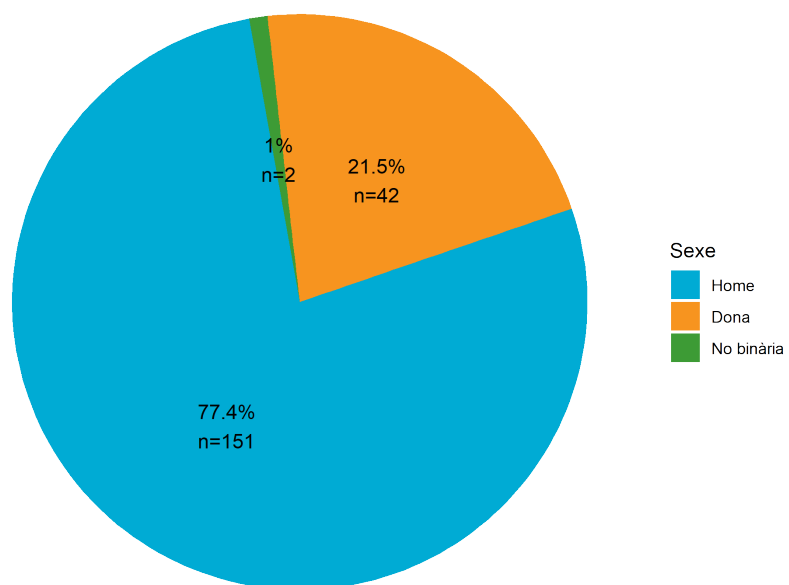
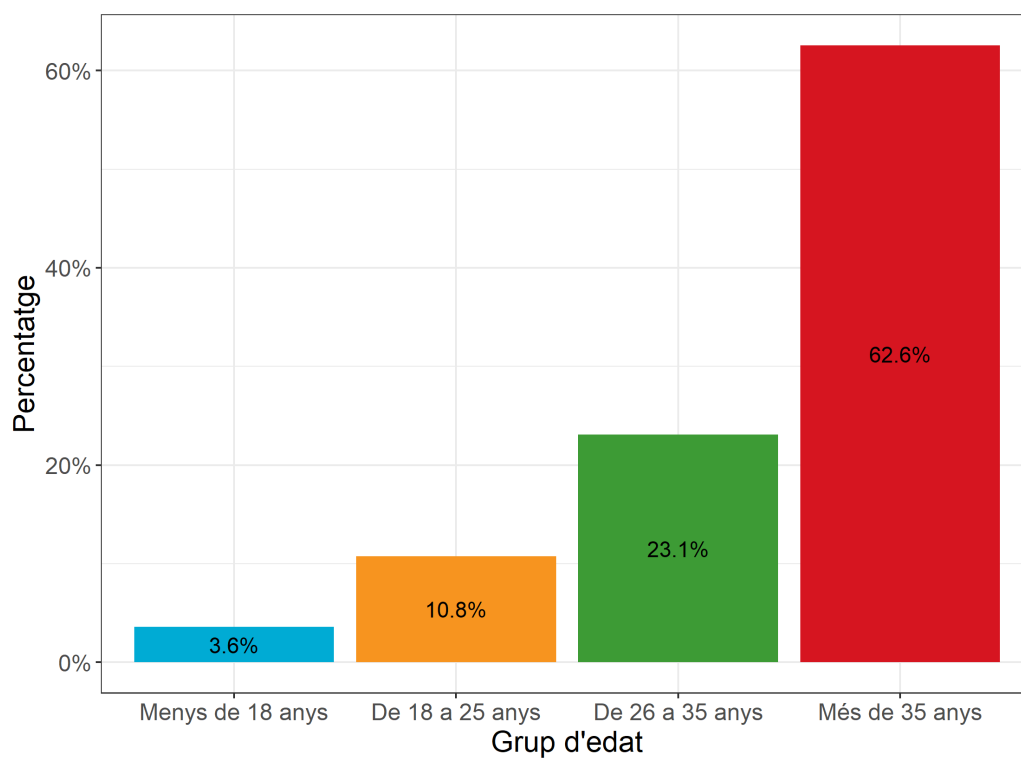


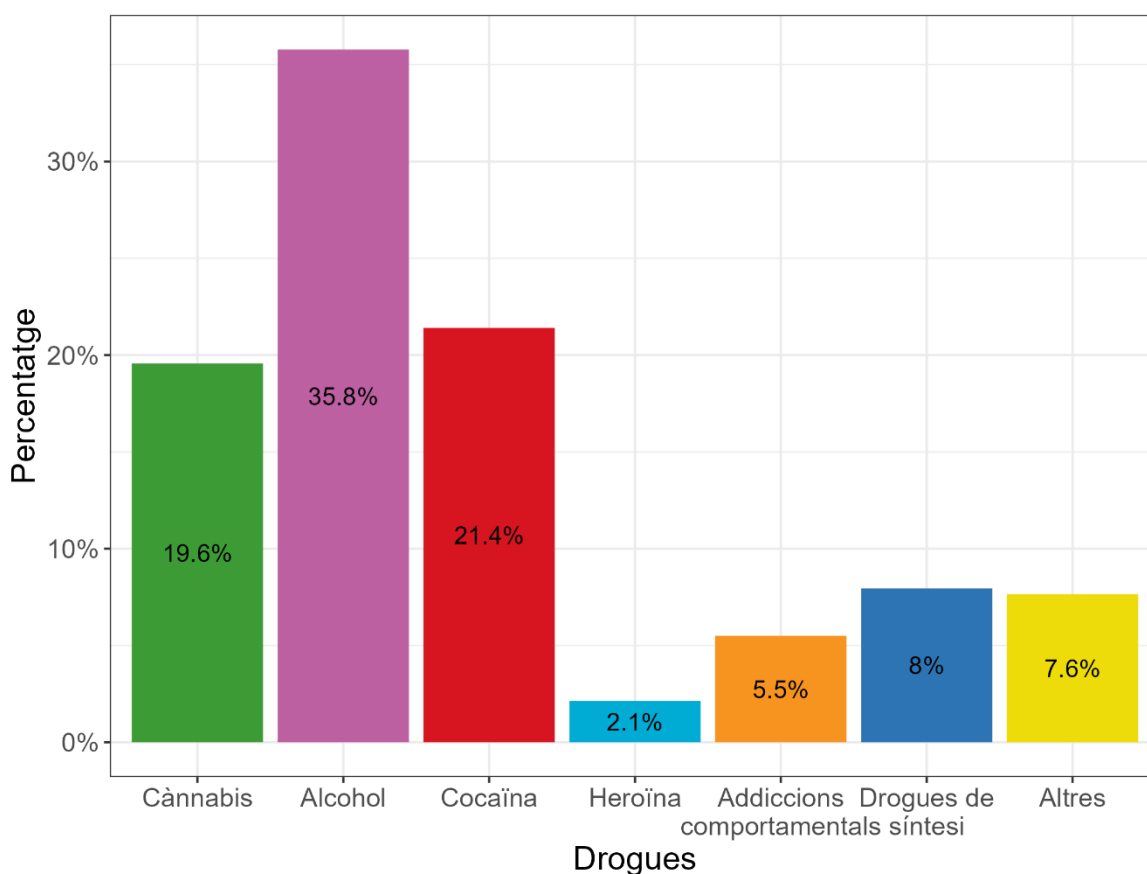
Figura 16. Edat de les persones que van a l'acollida



5.3. Drogues que han motivat l'acollida

Respecte a les drogues a les quals es fa referència en les acollides, s'observa que en el 35,8% dels casos va ser l'alcohol; en el 21,4%, la cocaïna, i en el 19,6%, el cànnabis, les substàncies més presents també tant en trucades com en línia. Pel que fa a la resta de drogues, les de síntesi van ser esmentades en el 8% dels casos; les addiccions comportamentals, en el 5,5%; l'heroïna, en el 2,1%, i el grup "Altres" format per psicofàrmacs i tabac, en el 7,6% (figura 17).

Figura 17. Drogues que han motivat l'acollida



5.4. Derivació a serveis

Finalment, pel que fa a les derivacions efectuades (figura 18), al 69,2% de les persones que van ser acollides se'ls va donar informació; al 27,7% se'ls va fer seguiment des de la Línia Verda, i al 2,1% se les va remetre a un centre de tractament.

Figura 18. Derivació a serveis després de l'acollida

