

# Enquesta d'activitat 2009

## Entitats d'assegurança lliure d'assistència sanitària

**Servei d'Autorització i Registre d'Entitats, Centres i Serveis  
Sanitaris. DGRPRS**

Barcelona, març del 2011

## Sumari

Activitat d'àmbit hospitalari .....	3
Activitat d'àmbit extrahospitalari.....	7
Exploracions diagnòstiques i actes terapèutics.....	16
Procediments principals seleccionats .....	18
Política de qualitat.....	29
Resum de les dades. Activitat 2008.....	30
Sector hospitalari a Catalunya. Altres fonts d'informació .....	32
Entitats participants en l'enquesta .....	35

### Índex de taules

Taula 1. Activitat d'àmbit hospitalari: hospitalització .....	4
Taula 2. Activitat d'àmbit hospitalari: cirurgia ambulatoria i urgències .....	6
Taula 3. Activitat d'àmbit extrahospitalari. Nombre de pacients .....	10
Taula 4. Activitat d'àmbit extrahospitalari. Total visites.....	11
Taula 5. Activitat d'àmbit extrahospitalari. Despesa en milers d'euros .....	12
Taula 6. Activitat d'àmbit extrahospitalari (urgències).....	13
Taula 7. Activitat d'àmbit extrahospitalari. Índex de freqüentació global.....	14
Taula 8a. Especialitats medicoquirúrgiques. Intervencions quirúrgiques.....	15
Taula 8b. Especialitats medicoquirúrgiques. Altres procediments terapèutics.....	15
Taula 9. Exploracions diagnòstiques .....	16
Taula 10. Actes terapèutics .....	17
Taula 11. Nombre d'altres/contactes declarats dels procediments principals .....	21
Taula 12. Estada mitjana dels procediments principals .....	22
Taula 13. Altres/contactes i despesa global dels procediments principals.....	23
Taula 14. Altres/contactes i despesa dels procediments principals. Entitats mercantils .....	24
Taula 15. Altres/contactes i despesa dels procediments principals. Entitats de previsió social .....	23
Taula 16. Altres/contactes segons sexe i edat mitjana global dels procediments principals.....	26
Taula 17. Altres/contactes segons sexe i edat mitjana dels procediments principals. Entitats mercantils .....	27
Taula 18. Altres/contactes segons sexe i edat mitjana dels procediments principals. Previsió social.....	28
Taula 19. Altres/contactes i estada mitjana dels procediments principals seleccionats.....	34

### Índex de gràfics

Gràfic 1. Evolució de les altes/contactes declarats segons els tipus d'entitat.....	5
Gràfic 2. Evolució de les urgències hospitalàries declarades segons els tipus d'entitat .....	6
Gràfic 3. Evolució del nombre de visites extrahospitalàries declarades.....	7
Gràfic 4. Evolució del nombre d'urgències ambulatories declarades.....	9
Gràfic 5. Altres/contactes hospitalaris de les entitats de l'enquesta.....	19
Gràfic 6. Procediments seleccionats declarats més freqüents.....	20
Gràfic 7. Distribució de les altes hospitalàries segons el tipus i el sector sanitari.....	33

## Activitat d'àmbit hospitalari

Es tracten les dades d'activitat hospitalària d'aquells assegurats que tenen contractat el servei hospitalari, que representen en aquesta edició el 99,6% del total de la població a la qual fa referència aquesta enquesta.

Us recordem que per tal d'utilitzar una terminologia adaptada a les noves modalitats de l'activitat assistencial dels hospitals, es va creure oportú canviar el concepte *alta* pel concepte *contacte*.

**Contacte:** el concepte *contacte* s'utilitza per designar cada vegada que un malalt accedeix a un hospital d'aguts per rebre qualsevol tipus d'assistència.

**Pacient:** el concepte *pacient* s'utilitza per identificar la informació agregada de tots els contactes que corresponen a una mateixa persona.

Tal i com va succeir en l'edició anterior, s'ha aconseguit una representativitat de més del 80%, pel que fa a les altes / contactes, les estades i la despesa. La recollida de dades d'aquesta activitat és la que sempre ha comportat més dificultat a l'hora d'emplenar l'enquesta, que s'havia manifestat habitualment amb una representativitat no gaire alta, per bé que és cert que ara hi ha una tendència a l'alça que ja fa dos anys seguits que es manté.

## Taula 1. Activitat d'àmbit hospitalari: hospitalització

Representativitat: Contactes: 89,4% del total d'afiliats      Despesa: 84,0% del total d'afiliats  
Estades: 83,4% del total d'afiliats

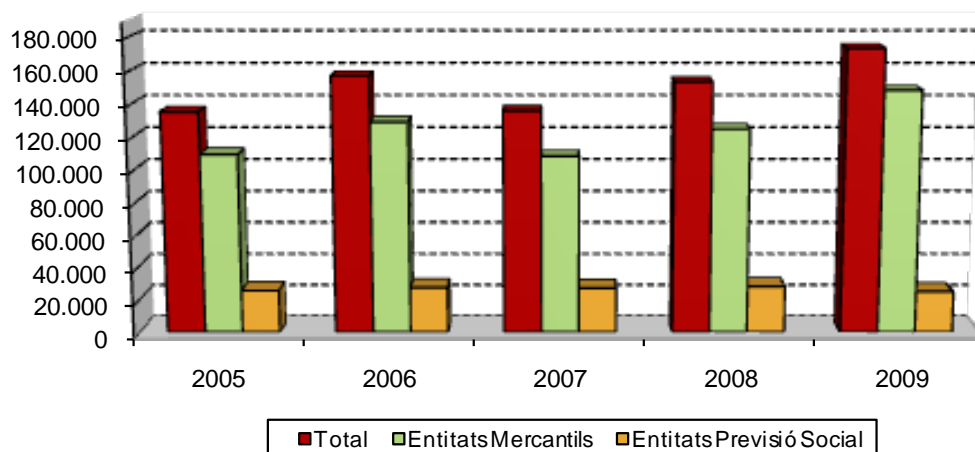
	Entitats de previsió social			Entitats mercantils			Total		
	Contacte	Estades	Despesa <sup>1</sup>	Contacte	Estade	Despesa <sup>1</sup>	Contacte	Estades	Despesa <sup>1</sup>
Hospitalització quirúrgica	11.541	44.031	11.906,80	68.769	144.773	96.021,58	80.310	188.804	107.928,38
Hospitalització obstètrica	3.746	12.363	2.685,56	20.806	63.083	28.222,34	24.552	75.446	30.908,90
Hospitalització mèdica/pediàtrica	8.914	56.589	5.600,05	38.675	139.279	51.608,60	47.589	195.868	57.208,66
Hospitalització psiquiàtrica	110	1.680	273,39	2.005	35.429	4.442,14	2.115	37.109	4.715,53
Hospitalització UVI no quirúrgica	25	109	40,68	826	12.219	5.106,36	851	12.328	5.147,04
Hospital de dia oncològic	785	2.438	1.961,32	17.046	77.060	26.659,08	17.831	79.498	28.620,40
<b>Total</b>	<b>25.121</b>	<b>117.210</b>	<b>22.468,81</b>	<b>148.127</b>	<b>471.843</b>	<b>212.060,10</b>	<b>173.248</b>	<b>589.053</b>	<b>234.528,90</b>

<sup>1</sup> Despesa en milers d'euros

En la línia dels darrers anys, i sempre que sigui possible, es donen les dades extrapolades al total de la població assegurada (Resum de les dades. Activitat 2009, pàg. 30).

Del total d'altres / contactes hospitalaris declarats (173.248), el 85,5% van ser d'entitats mercantils (Gràfic 1). Si fem una extrapolació al total de la població assegurada, i tenint en compte la representativitat d'aquesta resposta (89,4%), hi va haver 193.790 altres / contactes hospitalaris, una dada que representa un augment molt important, del 12% respecte a l'any anterior (Resum de les dades. Activitat 2009, pàg. 32).

**Gràfic 1. Evolució de les altes / contactes declarats segons els tipus d'entitat**



Pel que fa a les estades declarades (589.053), el 19,9% corresponen a entitats de previsió social. Si es fa una extrapolació al total de la població assegurada, hi va haver 706.299 estades hospitalàries.

El nombre d'urgències hospitalàries declarades (307.520) va continuar amb la tendència a l'alça que es va manifestar dues edicions enrere, després que es mantingués pràcticament igual des de l'any 2003 (Gràfic 2). Si se'n fa una extrapolació, s'obté la xifra de 343.982 urgències hospitalàries en aquesta edició (Resum de les dades. Activitat 2009, pàg. 32).

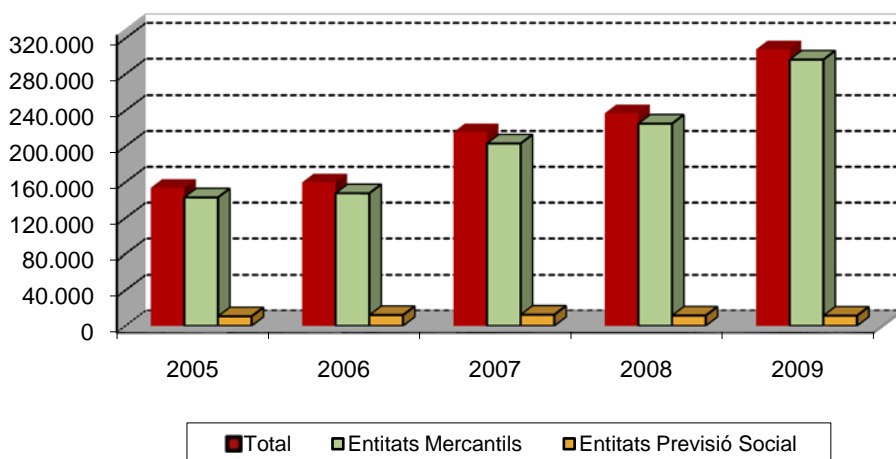
## Taula 2. Activitat d'àmbit hospitalari: cirurgia ambulatòria i urgències

Representativitat: Nombre d'actes: 89,4% del total d'afiliats  
Despesa: 84,0% del total d'afiliats

	Entitats de previsió social		Entitats mercantils		Total	
	Nombre d'actes	Despesa <sup>1</sup>	Nombre d'actes	Despesa <sup>1</sup>	Nombre d'actes	Despesa <sup>1</sup>
Cirurgia ambulatòria	20.046	3.721,00	68.847	24.464,69	88.893	28.185,68
Urgències hospitalàries	11.462	7.996,11	296.058	66.935,36	307.520	74.931,47
<b>Total</b>	<b>31.508</b>	<b>11.717,11</b>	<b>364.905</b>	<b>91.400,04</b>	<b>396.413</b>	<b>103.117,16</b>

<sup>1</sup> Despesa en milers d'euros

## Gràfic 2. Evolució de les urgències hospitalàries declarades segons els tipus d'entitat



## Activitat d'àmbit extrahospitalari

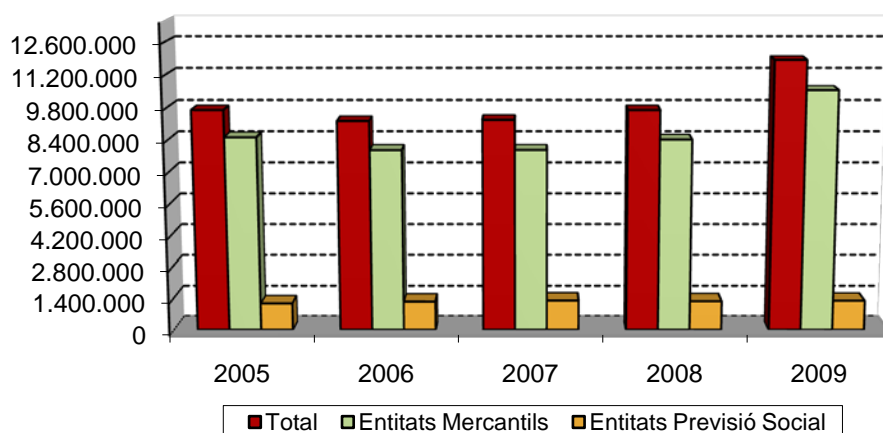
En aquesta edició, la representativitat de la columna de nombre de pacients és del 71%. Aquesta dada com és molt positiva, atès que no s'havia arribat en cap edició a una representativitat del 70%, sinó més aviat el contrari, en l'edició de l'any 2006, per exemple, aquesta representativitat va caure al 52,8%. Aquest augment ja es va detectar l'any anterior.

A partir de l'any 2000 es va fer palesa una disminució progressiva de la població assegurada amb el tipus de pagament capítatiu. En aquesta edició, solament va ser el 3,2% de la població.

L'any 2009, l'especialitat en què es va atendre un nombre més alt de pacients (taula 3) va ser la d'obstetrícia i ginecologia, que va representar l'11,06% dels pacients declarats. De les vint-i-cinc especialitats que apareixen en l'enquesta, sis engloben el 54,12% dels pacients: obstetrícia i ginecologia, medicina familiar, oftalmologia, dermatologia, traumatologia i cirurgia ortopèdica i otorinolaringologia. L'ordre de les tres primeres especialitats es repeteix en les entitats mercantils; en canvi, en les de previsió social les tres especialitats que van declarar més pacients van ser: medicina interna, medicina familiar i oftalmologia.

Segons el nombre de visites generades (taula 4), el percentatge més alt correspon a obstetrícia i ginecologia (11,75%), seguit per medicina de família (10,44%) i, en tercer lloc, traumatologia i cirurgia ortopèdica (10,05%).

**Gràfic 3. Evolució del nombre de visites extrahospitalàries declarades**



El nombre de visites extrahospitalàries declarades fou de 11.829.325, de les quals el 88,98% corresponen a les entitats mercantils. Amb una representativitat del 89,4%, si s'extrapola la xifra de visites, obtenim teòricament un volum de 13.231.777 visites (Resum de les dades. Activitat 2009, pàg. 32).

El concepte de despesa inclou l'import tant dels honoraris professionals com de les proves diagnòstiques, els procediments terapèutics i les intervencions quirúrgiques produïdes per l'especialitat. Pel que fa a la despesa declarada de l'activitat extrahospitalària (taula 5), els tres primers llocs de les especialitats que en van generar més, coincideixen amb l'ordre de les últimes edicions, i són obstetrícia i ginecologia, traumatologia i cirurgia ortopèdica, i oftalmologia.

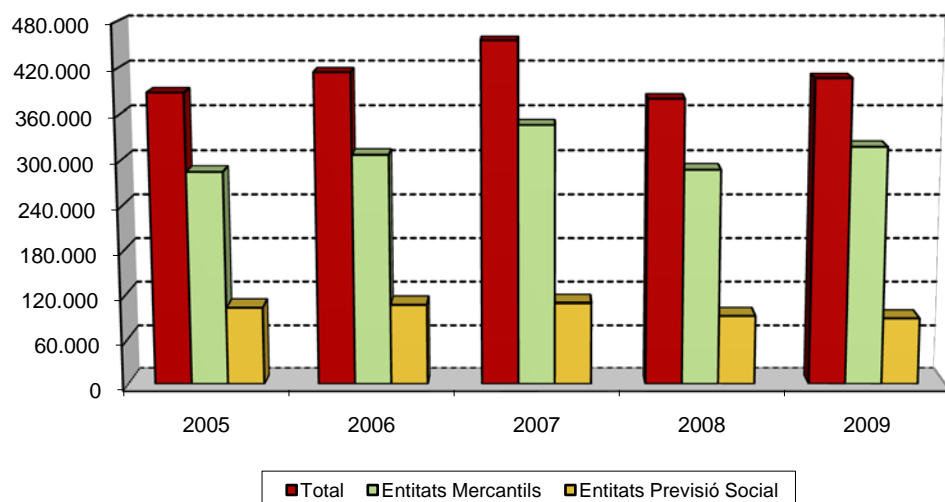
En aquesta edició l'especialitat d'obstetrícia i la ginecologia és la que va tenir més visites, la que va atendre un nombre més alt de pacients, i també la que va generar més despesa.

La taula 6 mostra que, en el cas de les urgències ambulatories, se'n van declarar un total de 406.520 (Gràfic 4), de les quals només el 21,93% van ser declarades per les entitats de previsió social. Si això s'extrapola, tenim teòricament un volum de 473.248 urgències ambulatories. Pel que fa a les urgències domiciliàries, se'n van declarar un total de 140.905, de les quals només el 4,79% corresponen a les entitats de previsió social; en aquesta edició hi va haver un augment mínim en les urgències domiciliàries declarades després de l'increment important que es va produir en l'edició del 2008. Si s'extrapola, obtenim teòricament un volum de 164.034 urgències domiciliàries (Resum de les dades. Activitat 2009, pàg. 32).

Si es vol fer una aproximació per tal de conèixer la utilització dels serveis extrahospitalaris, s'ha de calcular el quocient entre el nombre de visites i el de pacients (índex de freqüentació). La taula 7 s'ha configurat amb les enquestes que van respondre als dos conceptes d'aquesta relació. Com s'ha constatat en les altres edicions, la dificultat per respondre al concepte nombre de pacients va condicionar-ne els resultats, encara que en aquesta edició la representativitat del nombre de pacients va ser del 71%. Amb les dades que van proporcionar les entitats, l'especialitat que va generar més visites i sessions l'any 2009 va ser la de pediatria (4,8), seguida per l'al·lèrgologia i la psiquiatria (3,5), i la traumatologia i cirurgia ortopèdica (3,3).



**Gràfic 4. Evolució del nombre d'urgències ambulatòries declarades**



Quant a l'apartat d'intervencions quirúrgiques (taula 8a), en aquesta edició la representativitat va ser molt baixa, per sota del 50%: exactament va ser del 48,7%. Se'n van declarar un total de 205.467. Les entitats mercantils van declarar el 85,9% de les intervencions. Si es fa una extrapolació al total de la població assegurada, obtenim teòricament 422.357 intervencions quirúrgiques (Resum de les dades. Activitat 2009, pàg. 33).

Del total de les especialitats medicoquirúrgiques de l'enquesta, cinc engloben el 68,22% de les intervencions quirúrgiques declarades: dermatologia, obstetrícia i ginecologia, traumatologia i cirurgia ortopèdica, cirurgia general i digestiva, i oftalmologia.

### Taula 3. Activitat d'àmbit extrahospitalari. Nombre de pacients

Representativitat: 71,0% del total d'afiliats

	<b>Entitats de previsió social</b>	<b>Entitats mercantils</b>	<b>Total</b>
Al·lergologia	2.920	42.495	45.415
Angiologia i cirurgia vascular	3.733	42.099	45.832
Aparell digestiu	6.101	80.461	86.562
Cardiologia	8.035	122.831	130.866
Cirurgia cardiovascular	102	3.558	3.660
Cirurgia general i digestiva	6.110	71.585	77.695
Cirurgia maxil·lofacial	2.012	22.968	24.980
Cirurgia pediàtrica	795	10.931	11.726
Dermatologia	23.137	279.434	302.571
Endocrinologia i nutrició	6.012	67.892	73.904
Estomatologia	15.025	131.995	147.020
Medicina familiar	27.286	295.569	322.855
Medicina interna	28.185	58.217	86.402
Neurofisiologia clínica	559	27.279	27.838
Obstetrícia i ginecologia	25.512	333.703	359.215
Oftalmologia	26.595	285.411	312.006
Otorinolaringologia	13.633	164.457	178.090
Pediatria	14.302	163.670	177.972
Pneumologia	2.709	31.267	33.976
Psiquiatria	2.012	32.431	34.443
Rehabilitació	2.905	54.407	57.312
Reumatologia	4.740	37.051	41.791
Traumatologia i cirurgia ortopèdica	23.892	258.471	282.363
Urologia	7.853	83.526	91.379
Infermeria	9.676	75.713	85.389
Altres	10.123	195.342	205.465
<b>Total</b>	<b>273.964</b>	<b>2.972.763</b>	<b>3.246.727</b>

**Taula 4. Activitat d'àmbit extrahospitalari. Total visites**

Representativitat: 89,4% del total d'afiliats

	<b>Entitats de previsió social</b>	<b>Entitats mercantils</b>	<b>Total</b>
Al·lergologia	16.731	174.793	191.524
Angiologia i cirurgia vascular	20.097	125.482	145.579
Aparell digestiu	29.420	229.050	258.470
Cardiologia	40.260	322.385	362.645
Cirurgia cardiovascular	1.301	8.780	10.081
Cirurgia general i digestiva	35.828	213.388	249.216
Cirurgia maxil·lofacial	6.612	56.794	63.406
Cirurgia pediàtrica	3.397	27.842	31.239
Dermatologia	84.333	653.175	737.508
Endocrinologia i nutrició	25.451	205.839	231.290
Estomatologia	24.700	297.199	321.899
Medicina familiar	128.509	1.106.563	1.235.072
Medicina interna	116.739	195.429	312.168
Neurofisiologia clínica	1.182	44.122	45.304
Obstetrícia i ginecologia	128.656	1.261.171	1.389.827
Oftalmologia	105.299	734.206	839.505
Otorinolaringologia	59.745	436.036	495.781
Pediatría	132.257	925.904	1.058.171
Pneumologia	14.103	101.950	116.053
Psiquiatria	15.047	128.654	143.701
Rehabilitació	16.203	214.469	230.672
Reumatologia	22.435	116.683	139.118
Traumatologia i cirurgia ortopèdica	154.427	1.034.603	1.189.030
Urologia	39.445	228.633	268.078
Infermeria	26.098	165.102	191.200
Altres	55.313	1.517.475	1.572.788
<b>Total</b>	<b>1.303.598</b>	<b>10.525.727</b>	<b>11.829.325</b>

**Taula 5. Activitat d'àmbit extrahospitalari. Despesa en milers d'euros**

Representativitat: 83,3% del total d'afiliats

	<b>Entitats de previsió social</b>	<b>Entitats mercantils</b>	<b>Total</b>
Al·lèrgologia	306,90	4.371,44	4.678,34
Angiologia i cirurgia vascular	336,10	5.914,84	6.250,94
Aparell digestiu	703,60	12.014,63	12.718,23
Cardiologia	1.099,20	14.393,82	15.493,03
Cirurgia cardiovascular	115,84	1.671,79	1.787,63
Cirurgia general i digestiva	879,47	14.910,98	15.790,46
Cirurgia maxil·lofacial	176,26	3.121,71	3.297,97
Cirurgia pediàtrica	114,78	1.783,15	1.897,93
Dermatologia	1.077,06	17.439,77	18.516,83
Endocrinologia i nutrició	324,24	4.837,35	5.161,59
Estomatologia	620,09	6.880,69	7.500,78
Medicina familiar	1.095,40	19.890,25	20.985,65
Medicina interna	571,14	5.672,28	6.243,41
Neurofisiologia clínica	248,58	2.627,08	2.875,67
Obstetrícia i ginecologia	4.868,92	56.791,94	61.660,86
Oftalmologia	2.673,83	30.605,58	33.279,41
Otorinolaringologia	1.042,73	13.240,50	14.283,23
Pediatria	1.447,76	18.414,32	19.862,08
Pneumologia	139,13	2.590,74	2.729,87
Psiquiatria	143,86	3.743,63	3.887,49
Rehabilitació	239,27	9.210,90	9.450,17
Reumatologia	288,09	2.684,30	2.972,39
Traumatologia i cirurgia ortopèdica	2.496,99	39.163,21	41.660,20
Urologia	785,50	9.627,26	10.412,76
Infermeria	146,51	2.003,08	2.149,59
Altres	529,83	50.175,57	50.705,40
<b>Total</b>	<b>22.471,09</b>	<b>353.780,82</b>	<b>376.251,91</b>

### Taula 6. Activitat d'àmbit extrahospitalari (urgències)

Representativitat: Nombre d'actes: 85,9% del total d'afiliats  
Despesa: 67,3% del total d'afiliats

	Entitats de previsió social		Entitats mercantils		Total	
	Nombre	Despesa	Nombre	Despesa	Nombre	Despesa
Urgències domiciliàries	6.756	115.459	134.149	7.518.094	140.905	7.633.553
Urgències ambulatories	89.148	1.018.574	317.372	21.270.172	406.520	22.288.746
<b>Total</b>	<b>95.904</b>	<b>1.134.033</b>	<b>451.521</b>	<b>28.788.266</b>	<b>547.425</b>	<b>29.922.299</b>

**Taula 7. Activitat d'àmbit extrahospitalari. Índex de freqüentació global**

	Representativitat	Nombre pacients	Nombre visites	Índex freqüentació
Al·lèrgologia	70,7	45.415	156.849	3.5
Angiologia i cirurgia vascular	70,7	45.832	114.557	2.5
Aparell digestiu	70,9	86.562	212.208	2.5
Cardiologia	70,8	130.315	279.815	2.1
Cirurgia cardiovascular	69,9	3.660	7.298	2.0
Cirurgia general i digestiva	70,9	77.695	188.727	2.4
Cirurgia maxil·lofacial	69,8	24.980	50.830	2.0
Cirurgia pediàtrica	69,9	11.726	24.928	2.1
Dermatologia	70,9	302.571	579.622	1.9
Endocrinologia i nutrició	70,2	73.904	190.131	2.6
Estomatologia	52,6	137.621	256.061	1.9
Medicina familiar	69,8	322.855	1.000.763	3.1
Medicina interna	70,7	86.402	247.389	2.9
Neurofisiologia clínica	66,3	27.430	39.183	1.4
Obstetrícia i ginecologia	70,9	359.215	1.126.455	3.1
Oftalmologia	70,9	312.006	655.237	2.1
Otorinolaringologia	69,8	178.090	380.589	2.1
Pediatria	69,8	177.972	859.405	4.8
Pneumologia	56,4	33.976	88.280	2.6
Psiquiatria	70,5	34.443	118.999	3.5
Rehabilitació	68,9	57.312	145.232	2.5
Reumatologia	70,9	41.788	107.947	2.6
Traumatologia i cirurgia ortopèdica	70,9	282.363	923.162	3.3
Urologia	70,9	91.379	210.539	2.3
Infermeria	54,7	71.750	176.789	2.5

## Taula 8a. Especialitats medicoquirúrgiques. Intervencions quirúrgiques

Representativitat: 48,7% del total d'afiliats

	<b>Entitats de previsió social</b>	<b>Entitats mercantils</b>	<b>Total</b>
Angiologia i cirurgia vascular	796	2.985	3.781
Aparell digestiu	910	475	1.385
Cardiologia	238	45	283
Cirurgia cardiovascular	137	400	537
Cirurgia general i digestiva	4.226	23.080	27.306
Cirurgia maxil·lofacial	1.039	11.354	12.393
Cirurgia pediàtrica	619	4.024	4.643
Dermatologia	2.154	32.994	35.148
Estomatologia	280	6.418	6.698
Obstetrícia i ginecologia	4.588	26.167	30.755
Oftalmologia	4.272	14.201	18.473
Otorinolaringologia	818	8.951	9.769
Traumatologia i cirurgia ortopèdica	5.323	24.339	29.662
Urologia	1.871	5.471	7.342
Altres	1.710	15.582	17.292
<b>Total</b>	<b>28.981</b>	<b>176.486</b>	<b>205.467</b>

## Taula 8b. Especialitats medicoquirúrgiques. Altres procediments terapèutics

Al·lèrgologia	0	1	1
Medicina familiar	122	2	124
Medicina interna	0	23	23
Neurofisiologia clínica	0	64	64
Pneumologia	8	1	9
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>91</b>	<b>221</b>

## Exploracions diagnòstiques i actes terapèutics

En aquesta edició hi va haver un augment tant en la representativitat del nombre de pacients, com en l'apartat de despesa i en el nombre d'actes. L'increment més evident es va produir en el nombre de pacients, que va passar del 50,8% al 65,9%.

En aquest model, i segons el nombre d'actes declarats, l'exploració diagnòstica amb un percentatge més alt va correspondre, com és habitual en edicions anteriors, a les ecografies (43,6%), seguida per les mamografies i la ressonància magnètica (amb un 10,9% i un 10,8%, respectivament).

Pel que fa a la despesa generada, l'exploració diagnòstica amb una despesa més elevada va ser l'ecografia, seguida per la ressonància magnètica i la tomografia computada, com ja és habitual en totes les edicions.

### Taula 9. Exploracions diagnòstiques

Representativitat: Nombre de pacients: 65,9% del total d'afiliats  
Despesa: 91,7% del total d'afiliats  
Nombre d'actes: 96,8% del total d'afiliats

	Entitats de previsió social			Entitats mercantils			Total		
	Nombre pacients	Nombre d'actes	Despesa	Nombre pacients	Nombre d'actes	Despesa	Nombre pacients	Nombre d'actes	Despesa
Biòpsia	6.215	11.478	399.798	79.587	139.471	6.300.239	85.802	150.949	6.700.037
Làser oftàlmic	607	2.598	148.532	4.902	7.671	2.312.681	5.509	10269	2.461.213
Citologia ginecològica	18.960	42.683	399.824	115.516	148.399	2.297.933	134.476	191.082	2.697.757
Altres citologies	460	4.681	17.328	52.685	60.491	779.098	53.145	65.172	796.426
Densitometria òssia	3.860	9.028	224.875	38.388	58.503	2.205.653	42.248	67.531	2.430.528
Ecografia	36.959	131.318	3.203.640	415.312	724.246	24.476.725	452.271	855.564	27.680.365
Endoscòpia digestiva	3.909	10.512	911.993	37.770	58.296	6.313.925	41.579	68.808	7.225.918
Mamografia	12.213	29.850	570.061	130.151	184.631	6.769.237	142.364	214.481	7.339.298
Ressonància magnètica	9.326	24.771	1.854.232	118.202	188.293	19.673.452	127.528	213.064	21.527.684
Tomografia computada	5.077	17.414	776.525	64.365	109.759	8.033.498	69.442	127.173	8.810.023



**Taula 9. Exploracions diagnòstiques (continuació)**

Representativitat: Nombre de peticions: 81,5% del total d'afiliats  
Despesa: 91,7% del total d'afiliats  
Nombre de determinacions: 52,7% del total d'afiliats

	Entitats de previsió social			Entitats mercantils			Total		
	Nombre peticions	Nombre determin	Despesa	Nombre peticions	Nombre determin	Despesa	Nombre peticions	Nombre determin.	Despesa
Anàlisis clíniques	220.495	42.277	5.805.235	1.000.258	9.864.791	55.665.430	1.220.753	9.907.068	61.470.665

**Taula 10. Actes terapèutics**

Representativitat: Nombre de pacients: 75,3% del total d'afiliats  
Despesa: 90,8% del total d'afiliats  
Nombre de sessions: 88,2% del total d'afiliats

	Entitats de previsió social			Entitats mercantils			Total		
	Nombre pacients	Nombre sessions	Despesa	Nombre pacients	Nombre sessions	Despesa	Nombre pacients	Nombre sessions	Despesa
Diàlisi	2	6	850	170	8.542	1.297.678	172	8.584	1.298.582
Litotripsia renal	109	188	189.995	564	906	985.483	673	1.094	1.175.478
Radioteràpia	115	240	525.281	1.863	7.195	5.603.039	1.978	7.435	6.128.320

Representativitat: Nombre de casos: 69,0% del total d'afiliats  
Despesa: 73,1% del total d'afiliats  
Nombre de sessions: 75,9% del total d'afiliats

	Entitats de previsió social			Entitats mercantils			Total		
	Nombre casos	Nombre sessions	Despesa	Nombre casos	Nombre sessions	Despesa	Nombre casos	Nombre sessions	Despesa
Rehabilitació	10.332	340.933	2.074.307	252.190	1.819.009	15.269.499	262.522	2.159.942	17.343.806

## Procediments principals seleccionats

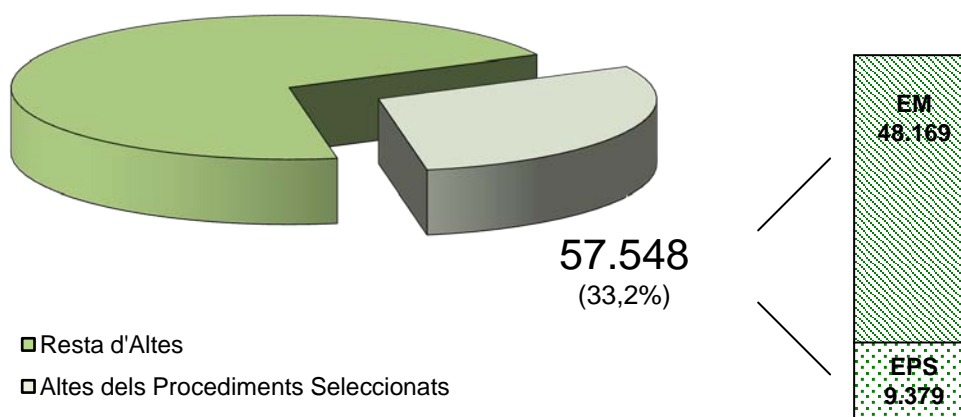
Malgrat que aquesta edició ja és la segona després de les modificacions que es van introduir en aquest model de l'enquesta i que s'hi van incorporar instruccions de formalització, el grau de formalització va ser bastant baix, igual que en l'edició anterior. Es van recollir les dades de quinze procediments que presentaven una freqüència elevada amb els ítems de sexe, edat mitjana, règim d'hospitalització, etc. Són dades d'activitat sanitària més específiques i comparables amb el sistema públic. Per aconseguir una publicació útil per a tothom cal, primer, una bona resposta a l'enquesta.

També es va demanar, en pregunta oberta, quins eren els tres procediments quirúrgics més freqüents per entitat, per poder-los incorporar en l'edició de l'any. Per ordre de més a menys altes / contactes declarats, tenim:

- Operació de cristal·lí
- Part
- Cesària
- Tumors benignes cutanis
- Intervencions de genoll
- Extracció cordal

En la present edició, trenta-una entitats van respondre al model 3.1/3.2 de l'enquesta (Procediments principals seleccionats). D'aquestes entitats, vint-i-dues van contestar totalment el model 3.1, és a dir, que per cada procediment que van contestar, van aportar dades relatives al nombre d'altes, l'estada mitjana i la despesa. Catorze entitats van respondre totalment al model 3.2. D'altra banda, nou entitats van respondre parcialment al model 3.1, i dotze, al model 3.2. La formalització del model 3.2 va ser molt baixa (30,4%).

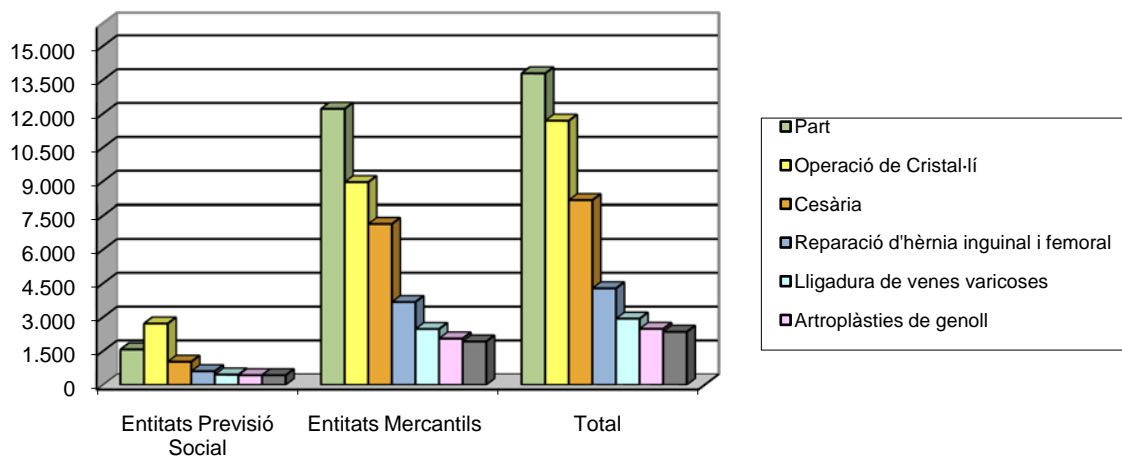
**Gràfic 5. Altes/contactes hospitalaris de les entitats de l'enquesta**



La representativitat del total d'altres / contactes declarats, segons l'activitat hospitalària, va estar del 82,2%. Així, les 57.548 altres declarades en l'apartat dels procediments principals seleccionats van representar el 33,2% del total d'altres hospitalàries de les entitats que van participar en l'enquesta. Només el 16,6% de les altres dels procediments principals seleccionats van correspondre a entitats de previsió social.

El primer motiu d'alta dels procediments declarats (taula 11) va ser el part, amb un total de 13.786 altres declarades, que van representar aproximadament el 7,96% del total d'altres / contactes hospitalaris declarats. En segon lloc, hi ha l'operació de cristal·lí, que va representar el 6,75% del total d'altres hospitalàries, seguida per la cesària (4,7%) i la reparació d'hèrnia (2,5%). En aquesta edició, l'ordenació quantitativa dels procediments més declarats va coincidir amb el declarats en el cas de les entitats mercantils.

**Gràfic 6. Procediments seleccionats declarats més freqüents**



La despesa per alta / contacte es calcula utilitzant només les dades de les entitats que van contestar, en cadascun dels procediments seleccionats, les variables "altes" i "despesa" (Taula 13).

### Taula 11. Nombre d'altres/contactes declarats dels procediments principals

Representativitat: 82,2 % del total d'afiliats

	<b>Entitats de previsió social</b>	<b>Entitats mercantils</b>	<b>Total</b>
Amigdalectomia i/o adenoïdectomia	303	1.649	1.952
Apendicectomia	171	908	1.079
Artroplàsties de genoll	430	2.058	2.488
Cesària	1.030	7.136	8.166
Circumcisió	264	1.991	2.555
Colecistectomia i exploració de conductes biliars	432	1.925	2.357
Descompressió de nervi perifèric	369	1.248	1.617
Excisió i reparació de galindó i altres deformitats de dit gros	456	1.208	1.664
Histerectomia abdominal i vaginal	216	950	1.166
Lligadura i esquinçament de venes varicoses d'extremitats inferiors	458	2.480	2.938
Operació de cristal·lí	2.723	8.964	11.687
Operacions plàstiques de nas	80	786	866
Part	1.572	12.214	13.786
Reemplaçament total o parcial de maluc	267	975	1.242
Reparació d'hèrnia inguinal i femoral	608	3.677	4.285
<b>Total</b>	<b>9.379</b>	<b>48.169</b>	<b>57.548</b>

## Taula 12. Estada mitjana dels procediments principals

Representativitat: 71,9% del total d'afiliats

	<b>Entitats de previsió social</b>	<b>Entitats mercantils</b>	<b>Total</b>
Amigdalectomia i/o adenoïdectomia	1,38	1,04	1,17
Apendicectomia	3,95	3,44	3,62
Artroplàsties de genoll	5,73	5,79	5,77
Cesària	4,53	4,69	4,63
Circumcisió	0,60	0,74	0,70
Colecistectomia i exploració de conductes biliars	2,90	3,12	3,03
Descompressió de nervi perifèric	0,67	0,81	0,77
Excisió i reparació de galindó i altres deformitats de dit gros	1,50	1,44	1,46
Histerectomia abdominal i vaginal	4,81	4,47	4,59
Lligadura i esquinçament de venes varicoses d'extremitats inferiors	1,05	0,73	0,84
Operació de cristal·lí	0,80	0,73	0,75
Operacions plàstiques de nas	1,06	1,03	1,04
Part	3,17	3,02	3,08
Reemplaçament total o parcial de maluc	7,58	8,46	8,10
Reparació d'hèrnia inguinal i femoral	1,61	1,91	1,80

**Taula 13. Altes / contactes i despesa global dels procediments principals**

	<b>Representativitat</b>	<b>Contactes (altes)</b>	<b>Despesa</b>	<b>Despesa per contacte</b>
Amigdalectomia i/o adenoïdectomia	76,3	1.790	1.146.450	640,5
Apendicectomia	75,9	991	1.920.357	1.937,8
Artroplasties de genoll	65,9	2.225	4.359.597	1.959,4
Cesària	76,7	7.677	15.790.155	2.056,8
Circumcisió	76,2	2.151	1.046.593	486,6
Colecistectomia i exploració de conductes biliars	74,6	2.084	4.947.181	2.373,9
Descompressió de nervi perifèric	74,4	1.380	921.792	668,0
Excisió i reparació de galindó i altres deformitats de dit gros	66,1	1.426	1.149.051	805,8
Histerectomia abdominal i vaginal	76,7	1.026	2.354.209	2.294,6
Lligadura i esquinçament de venes varicoses d'extremitats inferiors	76,0	2.602	2.040.967	784,4
Operació de cristal·lí	76,5	9.911	10.499.049	1.059,3
Operacions plàstiques de nas	57,7	862	832.954	966,3
Part	76,5	13.067	19.934.662	1.525,6
Reemplaçament total o parcial de maluc	63,2	1.061	4.184.274	3.943,7
Reparació d'hèrnia inguinal i femoral	74,2	3.935	4.563.995	1.159,8

**Taula 14. Altes / contactes i despesa dels procediments principals. Entitats mercantils**

	Representativitat	Contactes (altes)	Despesa	Despesa per contacte
Amigdalectomia i/o adenoïdectomia	82,3	1.649	1.045.322	633,9
Apendicectomia	82,2	908	1.707.077	1.880,0
Artroplasties de genoll	70,2	2.058	3.962.443	1.925,4
Cesària	82,4	7.136	14.323.232	2.007,2
Circumcisió	82,2	1.991	941.819	473,0
Colecistectomia i exploració de conductes biliars	80,1	1.925	4.400.079	2.285,8
Descompressió de nervi perifèric	80,1	1.248	824.467	660,5
Excisió i reparació de galindó i altres deformitats de dit gros	70,2	1.208	918.685	750,5
Histerectomia abdominal i vaginal	82,4	950	2.123.361	2.235,1
Lligadura i esquinçament de venes varicoses d'extremitats inferiors	82,0	2.480	1.923.015	775,4
Operació de cristal·lí	82,4	8.964	9.457.590	1.055,1
Operacions plàstiques de nas	61,6	786	735.961	936,3
Part	82,4	12.214	18.313.743	1.499,4
Reemplaçament total o parcial de maluc	67,0	975	3.817.839	3.915,7
Reparació d'hèrnia inguinal i femoral	80,2	3.677	4.194.039	1.140,6



**Taula 15. Altes / contactes i despesa dels procediments principals. Entitats de previsió social**

	Representativitat	Contactes (altes)	Despesa	Despesa per contacte
Amigdalectomia i/o adenoïdectomia	40,8	141	101.128	717,2
Apendicectomia	38,9	83	213.280	2.569,6
Artroplasties de genoll	40,8	167	397.154	2.378,2
Cesària	43,1	541	1.466.923	2.711,5
Circumcisó	41,0	160	104.774	654,8
Colecistectomia i exploració de conductes biliars	42,2	159	547.102	3.440,9
Descompressió de nervi perifèric	40,8	132	97.325	737,3
Excisió i reparació de galindó i altres deformitats de dit gros	42,3	218	230.366	1.056,7
Histerectomia abdominal i vaginal	43,1	76	230.848	3.037,5
Lligadura i esquinçament de venes varicoses d'extremitats inferiors	40,8	122	117.952	966,8
Operació de cristal·lí	42,1	947	1.041.459	1.099,7
Operacions plàstiques de nas	34,8	76	96.993	1.276,2
Part	41,9	853	1.620.919	1.900,3
Reemplaçament total o parcial de maluc	40,8	86	366.435	4.260,9
Reparació d'hèrnia inguinal i femoral	38,9	258	369.956	1.433,9

**Taula 16. Altes / contactes segons sexe i edat mitjana global dels procediments principals**

	Homes	Dones	Edat mitjana
Amigdalectomia i/o adenoïdectomia	532	423	7,37
Apendicectomia	300	288	36,00
Artroplàsties de genoll	610	930	61,00
Cesària	0	4.033	33,57
Circumcisió	1.034	0	18,90
Colecistectomia i exploració de conductes biliars	629	863	58,04
Descompressió de nervi perifèric	306	765	53,83
Excisió i reparació de galindó i altres deformitats de dit gros	153	1.048	58,71
Histerectomia abdominal i vaginal	0	851	54,73
Lligadura i esquinçament de venes varicoses d'extremitats inferiors	376	1.243	53,69
Operació de cristal·lí	2.921	4.542	71,96
Operacions plàstiques de nas	259	179	36,85
Part	0	6.807	32,73
Reemplaçament total o parcial de maluc	373	575	65,26
Reparació d'hèrnia inguinal i femoral	1.761	585	52,46

**Taula 17. Altes / contactes segons sexe i edat mitjana dels procediments principals.  
Entitats mercantils**

	<b>Homes</b>	<b>Dones</b>	<b>Edat mitjana</b>
Amigdalectomia i/o adenoïdectomia	357	295	8,43
Apendicectomia	213	204	30,71
Artroplàsties de genoll	437	674	59,16
Cesària	0	3.006	33,17
Circumcisió	770	0	19,04
Colecistectomia i exploració de conductes biliars	451	609	53,87
Descompressió de nervi perifèric	191	518	54,36
Excisió i reparació de galindó i altres deformatats de dit gros	95	664	55,58
Histerectomia abdominal i vaginal	0	635	55,26
Lligadura i esquinçament de venes varicoses d'extremitats inferiors	296	860	51,70
Operació de cristal·lí	1.914	3.120	70,66
Operacions plàstiques de nas	208	150	38,54
Part	0	5.239	33,10
Reemplaçament total o parcial de maluc	271	412	59,87
Reparació d'hèrnia inguinal i femoral	1.296	444	46,98

**Taula 18. Altes / contactes segons sexe i edat mitjana dels procediments principals.  
Previsió social**

	Homes	Dones	Edat mitjana
Amigdalectomia i/o adenoïdectomia	175	128	5,86
Apendicectomia	87	84	44,83
Artroplàsties de genoll	173	256	64,14
Cesària	0	1.027	34,13
Circumcisió	264	0	18,71
Colecistectomia i exploració de conductes biliars	178	254	63,25
Descompressió de nervi perifèric	115	247	53,00
Excisió i reparació de galindó i altres deformatats de dit gros	58	384	62,63
Histerectomia abdominal i vaginal	0	216	54,00
Lligadura i esquinçament de venes varicoses d'extremitats inferiors	80	383	57,00
Operació de cristal·lí	1.007	1.522	73,75
Operacions plàstiques de nas	51	29	32,33
Part	0	1.568	32,14
Reemplaçament total o parcial de maluc	102	163	71,43
Reparació d'hèrnia inguinal i femoral	465	141	60,29

## Política de qualitat

En aquesta edició, quaranta entitats van contestar aquest apartat de l'enquesta.

El 75% de les entitats que van contestar aquest model de l'enquesta van declarar que realitzaven algun tipus d'enquesta de satisfacció als usuaris.

Un 42,3% (pel que fa a les entitats mercantils) i un 57,1% (quant a les entitats de previsió social) van declarar que portaven a terme controls de qualitat de les consultes mèdiques als prestadors de serveis, abans de concertar serveis.

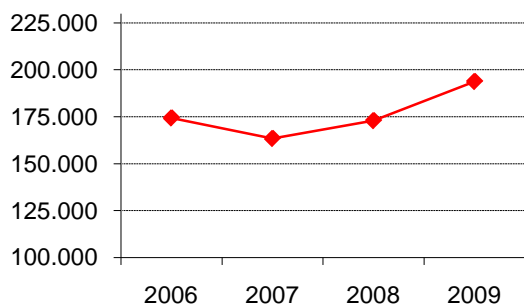
Un 28,6% de les entitats de previsió social van declarar que no disposaven de director mèdic o responsable assistencial.

Només un 34,6% (pel que fa a les entitats mercantils) i un 21,4% (quant a les entitats de previsió social) van declarar que disposaven d'un sistema de control de formació que rebia el personal sanitari que formava part del seu quadre mèdic.

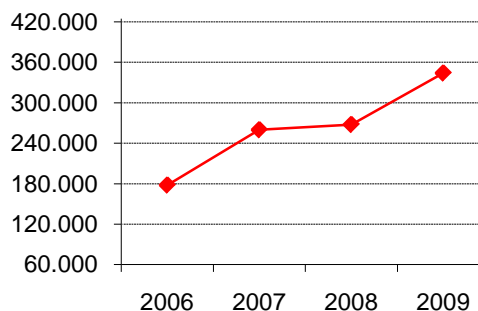
Un 7,7% de les entitats mercantils van informar del fet que no disposaven d'un sistema de verificació de credencials del personal sanitari que integrava el quadre mèdic, i també un 3,8% d'entitats mercantils van comunicar que no disposaven de defensor dels assegurats ni de cap altra figura equivalent.

## Resum de les dades. Activitat 2009

### Àmbit hospitalari (extrapolació de les dades al total de la població assegurada)

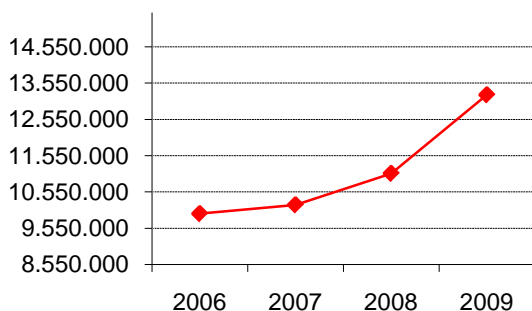


Contactes/altes hospitalàries: 193.790

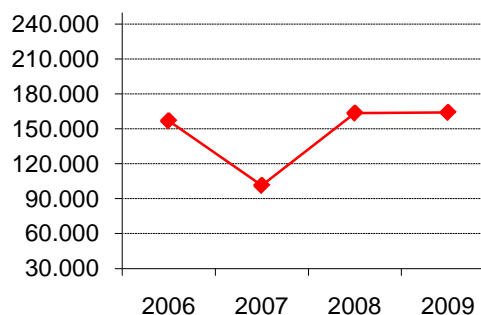


Urgències hospitalàries: 343.982

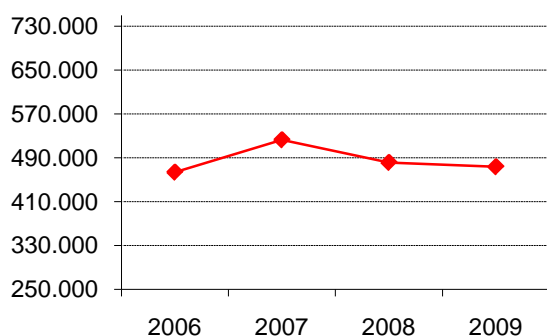
### Àmbit extrahospitalari (extrapolació de les dades al total de la població assegurada)



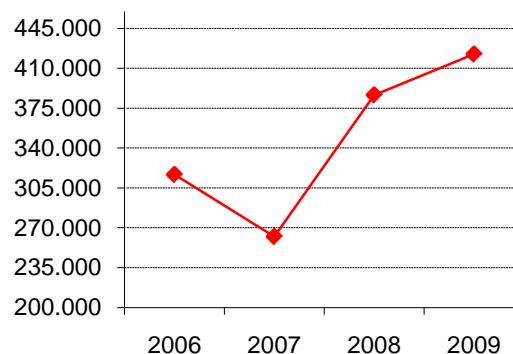
Visites extrahospitalàries: 13.231.777



Urgències domiciliàries: 164.034



Urgències ambulatòries: 473.248



Intervencions quirúrgiques: 422.357

Segons l'índex de freqüentació, les prestacions que van generar més visites són les següents:

Pediatria	4,8	visites /pacient
Al·lergologia i psiquiatria	3,5	visites /pacient
Traumatologia i cirurgia ortopèdica	3,3	visites /pacient

### Procediments principals seleccionats

Segons el nombre d'altres / contactes declarats corresponents als procediments seleccionats, els cinc primers procediments van ser els següents:

- Part
- Operació de cristal·lí
- Cesària
- Reparació d'hèrnia inguinal i femoral
- Lligadura i esquinçament de venes varicoses d'extremitats inferiors

Pel que fa a l'estada mitjana, el procediment amb una estada mitjana més alta fou el reemplaçament total o parcial de maluc (8,10), mentre que el procediment amb una estada mitjana més baixa va ser la circumcisió (0,70).

## **Sector hospitalari a Catalunya. Altres fonts d'informació**

### **Conjunt mínim bàsic de dades de l'alta hospitalària**

La història del conjunt mínim bàsic de dades (CMBD) a Catalunya es va iniciar formalment amb l'Ordre del 23 de novembre del 1990, que establí l'obligació de tots els hospitals públics i privats de Catalunya d'elaborar un conjunt mínim bàsic de dades de l'alta hospitalària amb la informació de l'activitat d'hospitalització d'aguts. Els creixents requeriments d'informació sobre els processos assistencials atesos ambulatoriament van afavorir que la cirurgia major ambulatoria (CMA) i l'hospital de dia s'incloguessin en el CMBD.

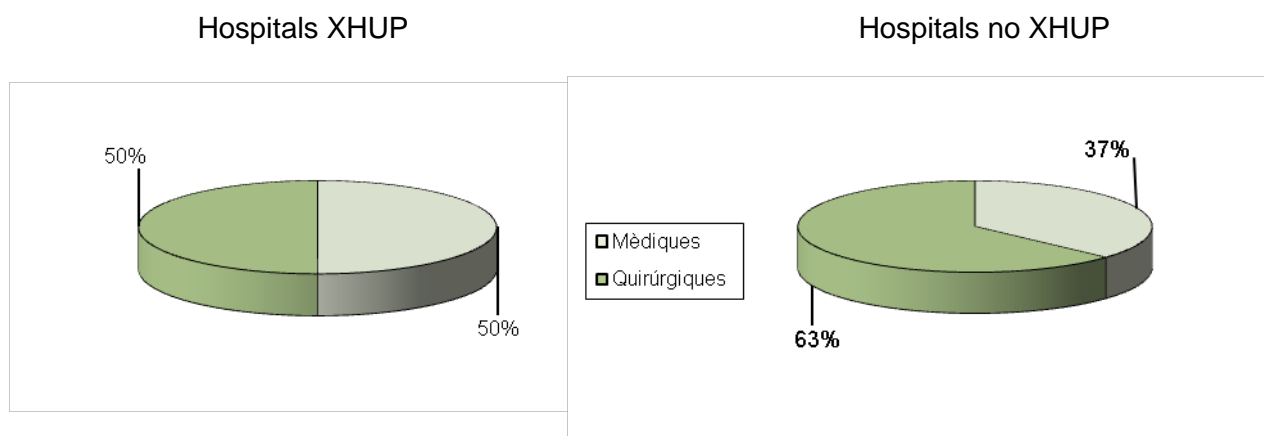
Si bé aquesta edició de l'enquesta ja és la segona amb el nou formulari (3.2), amb el qual es pretén obtenir una informació cada vegada més comparable amb el sistema públic, la formalització encara va ser molt desigual i poc representativa perquè pogués ser tractada. És feina de tots plegats assolir una publicació útil per a tothom.

L'any 2009 es van declarar un total de 977.286 altes / contactes d'hospitalització convencional i CMA a Catalunya; d'aquest total, 800.115 van ser altes produïdes als hospitals de la Xarxa Hospitalària d'Utilització Pública (XHUP) i 177.171 van ser altes d'altres centres.

La proporció d'altes / contactes d'hospitalització mèdics o quirúrgics (Gràfic 7), que no difereix de l'edició anterior, va ser diferent segons el sector sanitari. Així, als hospitals privats les altes quirúrgiques van representar un 63,2% de les altes hospitalàries, mentre que als hospitals de la XHUP en aquesta edició van representar un 50%. Per tant, es pot dir que als hospitals privats va predominar l'activitat quirúrgica.



**Gràfic 7. Distribució de les altes hospitalàries segons el tipus i el sector sanitari**



Pel que fa a les estades mitjanes dels procediments principals seleccionats, en aquesta edició s'observa que tant l'artroplàstia de genoll com el reemplaçament total o parcial de maluc van comportar unes estades mitjanes declarades més elevades als hospitals de la XHUP, mentre que en la resta de procediments seleccionats de l'enquesta les estades mitjanes no van diferir de les declarades pels hospitals de la XHUP.

Pel que fa als hospitals de la XHUP, quant a les altes / contactes dels procediments estudiats, el primer motiu d'alta va ser el part; el segon, l'operació de cristal·lí, i el tercer, la reparació d'hèrnia. Els dos primers llocs coincideixen amb els que es van declarar en l'enquesta, però el tercer lloc a l'enquesta de les entitats el va ocupar la cesària.

Es continua constatant una incidència més gran de cesàries en les entitats de l'enquesta (raó part/cesària = 1,7) que en els hospitals de la XHUP (raó = 4,7).

**Taula 19. Altes/contactes i estada mitjana dels procediments principals seleccionats**

	SCS <sup>1</sup>		MUTUALITATS <sup>2</sup>		ENQUESTA EALL	
	Contactes	Estada mitjana	Contactes	Estada mitjana	Contactes	Estada mitjana
Amigdalectomia i/o adenoïdectomia	5.024	0,8	1.814	0,8	1.952	1,17
Apendicectomia	5.626	4,2	1.358	3,7	1.079	3,62
Artroplàsties de genoll	8.226	8,2	1.348	8,6	2.488	5,77
Cesària	12.095	4,8	9.787	4,8	8.166	4,63
Circumcisió	5.083	0,1	1.617	0,5	2.255	0,70
Colecistectomia i exploració de conductes biliars	9.754	4,7	3.005	3,4	2.357	3,03
Descompressió de nervi perifèric	6.727	0,1	1.459	0,2	1.617	0,77
Excisió i reparació de galindó i altres deformitats de dit gros	8.990	0,5	3.169	0,6	1.664	1,46
Histerectomia abdominal i vaginal	3.840	5,0	1.433	4,6	1.166	4,59
Lligadura i esquinçament de venes varicoses d'extremitats inferiors	6.163	0,4	1.779	0,5	2.938	0,84
Operació de cristal·lí	53.552	0,1	7.729	0,1	11.687	0,75
Operacions plàstiques de nas	2.500	0,9	1.406	1,0	866	1,04
Part	56.278	3,1	25.445	3,7	13.786	3,08
Reemplaçament total o parcial de maluc	6.130	10,9	1.318	9,4	1.242	8,10
Reparació d'hèrnia inguinal i femoral	20.901	1,6	5.787	1,7	4.285	1,80
<b>Total parcial</b>	<b>142.516</b>		<b>33.222</b>			
Resta de procediments que provoquen alta/contacte hospitalària	614.795		146.832			
<b>TOTAL</b>	<b>757.311</b>		<b>180.054</b>			

1 Dades facilitades pel Registre CMBDAH de l'SCS. Finançament públic

2 Dades facilitades pel Registre CMBDAH de l'SCS. Finançat per mutualitats públiques i entitats d'assistència lliure que declaren al CMBDAH

## Entitats participants en l'enquesta

ADESLAS, S.A., CÍA. DE SEGUROS	LA NOVA ALIANÇA MATARONINA, MPS
AEGÓN UNIÓN ASEGURADORA	LA UNIÓN MADRILEÑA DE SEGUROS, S.A.
AGRUPACIÓ MÚTUA DEL COMERÇ I DE LA INDÚSTRIA	MAPFRE FAMILIAR, S.A
ALLIANZ, CÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS	MONTEPIO DE CONDUCTORS SANT CRISTÒFOL
AME, ASISTENCIA MÉDICA, CÍA. DE SEGUROS	MÚTUA COMARCAL DE LA SEU D'URGELL, PS
AMSYR AGRUPACIÓ SEGUROS Y REASEGUROS	MUTUA DE EMPLE. DE TRANSPORTES DE BARCELONA
ARESA SEGUROS GENERALES, S.A.	MÚTUA DE TERRASSA ASSEGUANCES
ASEFA, SA SEGUROS Y REASEGUROS	MÚTUA GENERAL DE CATALUNYA DE PS
ASISA, ASISTENCIA SANITARIA INTERPROVINCIAL	MUTUA GENERAL DE SEGUROS
ASSISTÈNCIA SANITÀRIA COL·LEGIAL, SA	MÚTUA IGUALADINA DE PREVISIÓ SOCIAL, MPS A PRIMA FIXA
ATLÁNTIDA MÉDICA DE ESPECIALIDADES, S.A.	MÚTUA MANRESANA, MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL
AVIVA VIDA Y PENSIONES, S.A.	MUTUALITAT EVANGÈLICA DE PS
AXA WINTERTHUR SALUD	MUTUALITAT NOSTRA SRA. DEL CARME
BANCO VITALICIO DE ESPAÑA, CÍA. SEGUROS	MUTUAL-SALUS, DE PREVISIÓ SOCIAL, M.P.S. A QUOTA FIXA
CAIXA DE PREVISIÓ I ENERGIA, MPS	PREVISION POPULAR DE SEGUROS, S.A.
CAJA DE SEG. REUN.,CÍA. SEG.Y REAS, S.A. (CASER)	PREVISORA ESPAÑOLA DE ESPECIALIDADES
CLINICUM SEGUROS, S.A.	PREVISORA GENERAL, MUTUALITAT PREVISIÓN SOCIAL
DKV Seguros	QUINTA SALUT L'ALIANÇA
FIATC MUTUA DE SEGUROS GENERALES	REALE SEGUROS GENERALES, S.A.
GERMANDAT SANT JOAN BAPTISTA, MPS	SANITAS, S.A.
INSTITUTO SANITARIO, S.A. DE SEGUROS	SOCIETAT DE SOCORS MUTUS DE MOLLET
LA BOREAL MÉDICA, S.A.	VITAL SEGUROS

