

Enquesta de Satisfacció dels Assegurats del CatSalut 2010**Fitxa tècnica de l'enquesta d' Assistència Sociosanitària**

Població objecte d'estudi: Conjunt d'assegurats de 15 anys i més d'edat atesos en la línia d'atenció sociosanitària (internament de convalescència, llarga estada i cures pal·liatives).

Marc de mostreig: Estratificat per centre, amb selecció dels casos per part dels mateixos centres segons els criteris d'inclusió.

Disseny mostral: La unitat mostral és el centre, essent el nombre de unitats mostral estudiades de 51 centres. El disseny de la mostra fixa un mínim de 80 enquestes per regió sanitària. Per arribar a les 1500 enquestes totals, s'ha calculat el número d'enquestes restants per regió segons el % de llits contractats en cada una d'elles (mitjançant una afixació no proporcional). La mostra total d'assegurats de l'Atenció sociosanitària és de 2322.

Marge d'error màxim en l'estimació de percentatges relatius per cada centre:

2,40 punts percentuals per un nivell de confiança del 95%.

Mètode d'entrevista: Enquestes "en línia" realitzades pels propis usuaris via web en els mateixos centres sociosanitaris.

Període de realització del treball de camp: Realitzat entre maig i setembre del 2010 per a les dades totals de Catalunya. Per a cada centre el període de recollida de dades ha oscil·lat entre els 3 i els 5 dies.