

## LÍNIA DE SERVEI D'ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA AMB INTERNAMENT

- P 1 Li sembla que aquest hospital s'adapta a les necessitats per les quals va ingressar? (diria que de manera...).
- P 2 Ha tingut inconvenients o problemes pel fet de compartir habitació?
- P 3 Valori la tranquil·litat que hi ha, per descansar i dormir a la nit (sorolls, llums, canvis de torn, que el despertin per donar-li medicació, etc.)
- P 4 Valori la comoditat del llit.
- P 5 De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer alguna mena de dieta, tenint en compte això, que li sembla el menjar de l'hospital?
- P 6 Què li semblen els horaris de l'hospital? Per exemple: per menjar, dormir, etc.
- P 7 Té familiars que vénen a parlar amb el metge o les infermeres?
- P7A Li han demanat quina informació vol que es doni a la seva família sobre la seva malaltia?
- P 8 Des que està a l'hospital, el metge li explica com va la seva malaltia?
- P 9 Els metges i infermeres parlen de vostè davant seu com si vostè no hi fos?
- P 10 Té la sensació d'estar en bones mans?
- P 11 Com s'entenen les explicacions que li dona el metge sobre la seva malaltia?
- P 12 Com valora el tracte personal (amabilitat) que té el metge amb vostè?
- P 13 Quina disposició té el metge per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?
- P 14 Quina disposició tenen les infermeres per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?
- P 15 Què li sembla el temps que ha d'esperar a la infermera quan truca al timbre?
- P 16 Com valora l'ajuda que li donen per menjar, banyar-se, vestir-se o anar al lavabo?
- P 17 Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a un hospital, com valora el respecte a la seva intimitat? Per exemple: quan el renten o el curen.
- P 18 Les infermeres de l'hospital tenen un tracte personal amable amb vostè?
- P 19 Ha tingut alguna mena de dolor en els darrers 7 dies?
- P19A Com valora la manera en què l'han ajudat a controlar o millorar el dolor?.
- P 20 S'avorreix a l'hospital?
- P 21 S'ha posat en contacte amb el treballador / assistent social?
- P21A Què li sembla l'ajuda que ha tingut del treballador / assistent social?
- P 22 Voldríeu que us donessin més informació ?
- P 101 I ara per acabar, valori la seva satisfacció global amb l'hospital. (Si hagués de posar una nota del 0 al 10, quina nota li posaria? Tenint en compte que 0 vol dir gens satisfet i 10 molt satisfet).
- P 102 Si pogués triar, tornaria a venir a aquest hospital?