

## LÍNIA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

- P 1 Quan truca per telèfon al CAP / ambulatori, què li sembla el temps que triguen a agafar la trucada?
- P 2 Què opina de la facilitat perquè li donin visita per al dia que a vostè li va bé?
- P 3 Tenint en compte l'hora de visita que li han donat, què li sembla la puntualitat per entrar a la consulta?
- P 4 Valori el soroll que hi ha habitualment a la sala d'espera.
- P 5 Quina impressió té de la neteja del CAP / ambulatori?
- P 6 Quan ha d'anar a l'especialista, els tràmits o volants que s'han de fer són fàcils? (Per exemple, per anar al dermatòleg o al metge del cor, etc.)
- P 7 Què opina del temps que li dedica el metge quan el visita?
- P 8 El metge li dóna informació sobre el seu cas? (la malaltia, el tractament que fa, etc.)
- P 9 Com s'entenen les explicacions que li dóna el metge sobre el seu cas?
- P 10 Voldria que li donés més informació sobre la seva malaltia o tractament?
- P 11 Quan ha anat a altres metges (l'especialista, urgències de l'hospital o ha estat ingressat) el seu metge està informat del que li han fet?
- P 12 Quina disposició té el metge per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?
- P 13 Què li sembla la predisposició del metge perquè vostè pugui donar la seva opinió?
- P 14 Té la sensació d'estar en bones mans?
- P 15 Quan té dolor, creu que el metge l'ajuda a controlar o millorar el dolor?
- P 16 Valori l'atenció que rep si va al seu CAP / ambulatori amb un problema urgent.
- P 17 Què li sembla l'horari del CAP / ambulatori per atendre les urgències?
- P 18 Com valora el tracte personal (amabilitat) que té amb vostè la infermera?
- P 19 Com valora el tracte personal (amabilitat) que té amb vostè el metge?
- P 20 I els administratius tenen un tracte personal amable amb vostè?
- P 21 Els diferents professionals (metges i infermeres) li han donat informació contradictòria? (un li diu una cosa i l'altre, una cosa diferent)
- P 22 Tenint en compte l'hora de visita que li han donat, què li sembla la puntualitat per entrar a la consulta d'infermeria?
- P 23 I la freqüència amb què el fan anar a la consulta d'infermeria?
- P 24 Quina disposició té la infermera per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?
- P 101 I ara per acabar, valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb el seu CAP / ambulatori.
- P 102 Si pogués triar, continuaria venint a aquest CAP / ambulatori?