

Enquesta de Satisfacció dels Assegurats del CatSalut 2012**Fitxa tècnica de l'enquesta d'Atenció Primària**

Població objecte d'estudi: Conjunt d'assegurats de 15 anys i més d'edat que han estat atesos en el darrer any en els centres d'atenció primària, en la consulta mèdica i d'infermeria a Catalunya.

Marc de mostreig: Assegurats de 15 o més anys d'edat que apareixen en el Registre Central de Persones Assegurades (RCA) del CatSalut, el mes de gener de 2012.

Extracció a l'atzar de 1000 casos per ABS.

Total registres 344.594

Disseny mostral: S'ha definit com a unitat mostral cada Àrea Bàsica de Salut, essent el nombre total d'unitats mostrals estudiades igual a 369. En cada unitat mostral s'ha seleccionat una mostra aleatòria simple de com a mínim 80 assegurats.

La mostra total d'assegurats d'Atenció Primària consta de 30.100.

Marge d'error màxim en l'estimació de percentatges relatius a cada ABS:

S'ha considerat un error màxim de $\pm 0,381$ per el global de Catalunya amb un nivell de confiança del 95%.

Mètode d'entrevista: Entrevistes telefòniques assistides per ordinador.

Període de realització del treball de camp: Realitzat del 2 de maig al 11 de juliol de 2012.