

QÜESTIONARI ATENCIÓ PRIMÀRIA 2012

P1. Com va demanar hora?

P 1.1. Quan truca per telèfon al CAP / ambulatori, què li sembla el temps que triguen a agafar la trucada?

P 1.2. La sol·licitud de la visita va ser.....

P2. Què opina de la facilitat perquè li donin visita per al dia que a vostè li va bé?

P3. Tenint en compte l'hora de visita que li han donat, què li sembla la puntualitat per entrar a la consulta?

P4. Valori el soroll que hi ha habitualment a la sala d'espera.

P5. Quina impressió té de la neteja del CAP / ambulatori?

P6. Què opina del temps que li dedica el metge quan el visita?

P7. Quina disposició té el metge per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?

P8. Què li sembla la predisposició del metge perquè vostè pugui donar la seva opinió?

P9. El metge li dóna la informació que necessita sobre la seva malaltia, el tractament que fa, etc.?

P10. El metge li dóna la informació de manera que pugui entendre-la?

P11. Té la sensació d'estar en bones mans?

P12. Com valora el tracte, amabilitat, que té amb vostè el metge?

P13. Quina disposició té la infermera per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?

P14. Com valora el tracte, amabilitat, que té amb vostè la infermera?

P15. La informació que li donen els diferents professionals sobre el seu problema de salut és coherent?

P16. Quan ha anat a altres metges, el metge de capçalera i/o infermera té informació del que li han fet?

P17. Com valora l'atenció que rep quan va al seu CAP / ambulatori per un problema urgent?



P18. Com valora el suport, l'ajuda, que li donen durant l'atenció al taulell?

P19. Com valora el tracte, amabilitat, que té amb vostè el personal del taulell?

P 101 I ara per acabar, valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb el seu CAP / ambulatori.

P102. Si pogués triar, continuaria venint a aquest CAP / ambulatori?