

Pla d'enquestes de satisfacció d'assegurats del CatSalut – PLAENSA ©

**Estudi de qualitat de servei i satisfacció amb
la línia de servei
ATENCIÓ PRIMÀRIA 2012**

PRESENTACIÓ AMB RESULTATS PER ABS

Unitat de Qualitat - Divisió d'Atenció al Ciutadà- Àrea de Serveis i Qualitat.

Fitxa tècnica

Nivell de confiança: 95%

Grandària de la mostra: 30.100 enquestes

Proporció esperada : 0,875

Marge d'error: $\pm 0,381$ per al global Catalunya

- **Àmbit:** Catalunya i les regions sanitàries i els tres àmbits de la regió de Barcelona.
- **Univers:** Persones de 15 anys o més que hagin estat usuàries en l'últim any dels serveis d'atenció primària (consulta mèdica i d'infermeria), en ABS operatives més d'1 any a l'inici de l'estudi.
- **Mètode de recollida de la informació:** Enquesta telefònica assistida per ordinador (mètode C.A.T.I.).
- **Procediment de mostreig:** Assegurats de 15 o més anys d'edat que apareixen en el Registre Central de Persones Assegurades (RCA) del CatSalut, el mes de gener de 2012.
- **Treball de camp:** Realitzat per Sanitat Respon del 2 de maig al 11 de juliol del 2012.

Qüestionari	Nivell de resultats	Nombre d'unitats mostrals	Nombre mínim d'enquestes per unitat mostral	Nombre d'enquestes realitzades
Atenció primària	Catalunya Regió Sanitària UP	369	80	30100

Presentació de resultats

1

Tres tipologies d'indicadors

- En l'estudi es poden diferenciar tres tipologies d'indicadors de qualitat de servei:

Tipologies	Presentació de resultats	Nombre d'indicadors
1. Indicadors amb escala de valoració de 5 categories	Es mostra el percentatge de persones que han efectuat una valoració en una de les 3 categories positives de l'escala. Exemple: Excel·lent, Molt bona i Bona	20 indicadors
2. Indicador de grau de satisfacció global	Es presenta la puntuació mitjana, de 0 a 10, efectuada pels enquestats	1 indicador
3. Indicador de fidelitat	Es presenta el percentatge de persones que afirmen que, si pogués triar, continuaria anant a la mateixa ABS	1 indicador

2

Comparatives amb Catalunya

- L'estudi s'ha dissenyat per a que les dades de cada ABS es puguin comparar amb els resultats agregats de Catalunya. En canvi, el disseny de l'estudi no contempla les comparatives entre ABS

3

Presentació de resultats per territori

- Els resultats es presenten:
 - Per Regió Sanitària (RS)
 - Per ABS. Aquestes s'han ordenat alfabèticament i es presenten agrupades segons la lògica territorial: per Regions Sanitàries

Resultats: per Regions Sanitàries

★ Per conèixer els resultats de la teva ABS, clica sobre la Regió Sanitària a la que pertany

Pregunta resumida	Alt Pirineu i Aran	Lleida	Tarragona	Terres de l'Ebre	Girona	Catalunya Central	RS Barcelona: BCN ciutat	RS Barcelona: A. Metrop. Nord	RS Barcelona: A. Metrop. Sud	Catalunya
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	74,0%	79,1%	64,0%	79,0%	79,9%	80,2%	70,3%	63,8%	66,2%	70,8%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	97,7%	97,0%	98,6%	99,1%	97,8%	98,5%	99,0%	97,7%	97,9%	98,2%
P2 Facilitat pel dia de visita	81,0%	70,5%	73,2%	76,6%	75,6%	79,0%	74,0%	65,7%	66,5%	71,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	65,3%	64,1%	63,2%	65,0%	66,6%	61,0%	61,7%	55,9%	53,3%	59,9%
P4 El soroll habitual	94,5%	88,6%	90,7%	90,1%	93,6%	93,8%	91,6%	90,3%	85,8%	90,6%
P5 Neteja del CAP	96,3%	96,0%	96,1%	97,6%	97,1%	97,7%	96,8%	95,9%	96,5%	96,5%
P6 Temps que li dedica el metge	94,0%	90,5%	92,4%	90,9%	93,1%	92,1%	90,8%	91,9%	91,7%	91,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	95,4%	91,5%	92,4%	92,7%	92,5%	92,5%	91,9%	92,4%	92,1%	92,3%
P8 Pot donar la seva opinió	94,5%	91,3%	92,3%	93,6%	92,5%	92,8%	91,6%	92,3%	91,6%	92,2%
P9 El metge li dona la informació que necessita	97,7%	94,6%	93,8%	94,2%	94,6%	95,6%	94,4%	95,0%	94,3%	94,7%
P10 S'entenen les explicacions	98,2%	96,7%	96,9%	97,3%	96,9%	97,2%	96,9%	96,7%	96,5%	96,8%
P11 Està en bones mans	94,6%	94,4%	93,3%	93,4%	93,8%	94,3%	94,5%	93,9%	93,7%	94,0%
P12 Tracte personal metge	96,8%	94,6%	95,7%	95,9%	96,2%	95,2%	95,2%	95,6%	95,4%	95,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	95,4%	95,0%	93,7%	95,8%	93,4%	94,9%	93,1%	93,8%	93,9%	94,0%
P14 Tracte personal infermera	95,9%	95,3%	94,9%	96,7%	95,0%	96,5%	95,1%	95,2%	95,1%	95,3%
P15 Informació coherent	95,0%	93,3%	93,8%	92,6%	94,0%	94,0%	93,4%	93,0%	93,3%	93,4%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	91,7%	89,4%	91,8%	90,7%	90,4%	88,8%	88,8%	89,6%	89,7%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	82,6%	78,4%	78,1%	78,0%	77,8%	82,1%	78,8%	75,1%	75,8%	77,6%
P18 Suport atenció al taulell	89,6%	85,1%	83,1%	84,4%	85,5%	86,9%	84,8%	81,6%	80,3%	83,6%
P19 Tracte personal del taulell	91,3%	87,2%	84,7%	86,9%	86,7%	87,8%	85,3%	83,8%	81,4%	84,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,97	7,97	7,92	8,00	8,04	8,00	7,96	7,80	7,77	7,90
P102 Continuaria venint	89,0%	90,3%	90,4%	89,8%	91,4%	92,4%	92,1%	90,1%	90,0%	90,8%

Resultats per ABS.

RS Alt Pirineu i Aran

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS							
		Alta Ribagorça	Aran	Alt Urgell Sud	La Cerdanya	La Pobla de Segur	La Seu d'Urgell	Pallars Sobirà	Tremp
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	70,8%	57,1%	85,1%	81,4%	80,6%	81,8%	54,2%	62,9%	77,8%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	90,0%		100,0%		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	80,2%	87,2%	78,3%	71,6%	76,3%	75,9%	91,4%	86,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	64,2%	60,9%	74,7%	59,3%	61,3%	58,2%	70,7%	73,4%
P4 El soroll habitual	90,6%	93,8%	96,5%	95,2%	88,8%	95,0%	92,5%	95,1%	98,8%
P5 Neteja del CAP	96,5%	96,3%	97,7%	95,2%	93,8%	97,5%	90,1%	100,0%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	93,8%	96,6%	95,2%	86,4%	96,3%	97,5%	92,6%	93,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	95,1%	96,6%	95,2%	91,4%	95,1%	98,8%	93,8%	97,5%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	95,1%	93,1%	94,0%	88,9%	100,0%	96,3%	92,6%	96,3%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	94,7%	98,8%	98,8%	97,6%	96,2%	98,7%	98,7%	96,2%	96,2%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	98,8%	98,8%	97,6%	98,8%	98,8%	100,0%	96,3%	96,3%
P11 Està en bones mans	94,0%	96,3%	94,2%	96,4%	91,1%	92,5%	97,5%	92,3%	96,3%
P12 Tracte personal metge	95,5%	97,5%	97,7%	96,4%	92,6%	97,5%	97,5%	97,5%	97,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	94,4%	97,6%	97,5%	95,3%	100,0%	84,8%	96,1%	97,7%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	92,7%	95,2%	97,5%	97,7%	100,0%	91,3%	96,1%	97,7%
P15 Informació coherent	93,4%	95,8%	94,9%	94,7%	91,5%	94,6%	97,1%	96,0%	95,6%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	84,8%	90,1%	91,9%	88,1%	94,2%	90,0%	95,4%	91,7%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	81,0%	80,0%	80,7%	78,7%	84,0%	78,0%	90,0%	88,3%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	90,9%	90,5%	83,8%	93,8%	82,5%	88,2%	94,7%	92,5%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	93,4%	89,2%	87,5%	91,3%	82,5%	93,4%	97,4%	96,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,75	7,89	8,23	7,81	7,96	7,84	8,10	8,19
P102 Continuarà venint	90,8%	79,0%	93,0%	91,6%	85,2%	92,6%	91,4%	86,1%	92,6%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS.

RS Lleida (1/3)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS								
		Agramunt	Alcarràs	Alfarràs	Almacelles	Artesa de Segre	Balaguer	Bellpuig	Cervera	La Granadella
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	70,8%	66,7%	87,5%	85,7%	77,1%	94,9%	70,0%	93,2%	80,0%	97,6%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	92,9%	100,0%	100,0%	
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	60,8%	62,2%	80,8%	70,7%	86,6%	70,5%	82,8%	62,8%	89,6%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	66,3%	58,8%	69,1%	55,4%	81,3%	77,5%	75,9%	63,2%	82,5%
P4 El soroll habitual	90,6%	93,8%	88,2%	87,8%	87,7%	97,6%	64,2%	92,0%	96,5%	96,3%
P5 Neteja del CAP	96,5%	93,8%	91,8%	96,3%	97,6%	100,0%	91,3%	97,7%	100,0%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	87,8%	94,1%	92,7%	90,4%	90,2%	91,4%	88,6%	90,8%	95,1%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	90,0%	95,3%	86,6%	90,4%	89,0%	93,8%	92,0%	87,2%	90,1%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	82,9%	94,0%	93,9%	90,4%	90,1%	87,5%	92,0%	86,0%	91,4%
P9 El metge li dona la informació que necessita	94,7%	91,4%	95,2%	93,9%	93,9%	94,9%	92,4%	96,5%	94,1%	97,5%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	93,9%	95,3%	95,1%	97,6%	95,1%	96,3%	96,6%	95,4%	97,5%
P11 Està en bones mans	94,0%	92,6%	95,2%	93,8%	97,6%	92,2%	91,3%	96,6%	92,0%	95,0%
P12 Tracte personal metge	95,5%	95,1%	95,3%	96,3%	95,2%	96,3%	92,6%	93,2%	94,3%	93,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	97,0%	89,5%	91,7%	95,7%	100,0%	97,7%	97,8%	97,8%	96,8%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	97,0%	89,5%	95,9%	93,5%	98,0%	95,5%	93,6%	91,3%	98,4%
P15 Informació coherent	93,4%	89,0%	91,4%	94,7%	97,3%	95,8%	93,2%	92,7%	92,5%	98,6%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	92,4%	97,0%	91,9%	93,2%	89,3%	93,8%	93,0%	96,8%	97,0%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	75,0%	66,7%	83,6%	72,2%	83,7%	78,7%	89,2%	80,7%	94,0%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	84,0%	78,6%	77,8%	86,1%	81,3%	88,5%	94,1%	83,1%	92,0%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	80,5%	83,3%	82,9%	88,8%	84,0%	84,6%	95,3%	89,2%	97,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,38	7,78	8,29	7,63	8,17	7,79	8,17	7,97	8,57
P102 Continuaria venint	90,8%	80,5%	87,1%	91,5%	93,8%	89,9%	91,4%	94,3%	91,9%	93,8%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS.

RS Lleida (2/3)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS						
		Les Borges Blanques	Lleida-1-Rbla. De Ferran	Lleida-2-Ronda	Lleida-3- Eixample	Lleida-4-Balàfia- Pardinyes	Lleida-5- Cappont.Drª Castells	Lleida-6-Bordeta- Magraners
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	70,8%	89,3%	61,9%	47,1%	60,9%	55,6%	62,5%	64,7%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	83,3%	100,0%	88,9%	100,0%	94,4%	100,0%	95,7%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	74,7%	69,1%	53,8%	68,8%	43,8%	58,8%	55,4%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	51,2%	60,5%	62,5%	58,0%	59,5%	48,8%	47,6%
P4 El soroll habitual	90,6%	84,1%	87,5%	91,1%	83,8%	88,9%	88,6%	86,7%
P5 Neteja del CAP	96,5%	97,6%	95,1%	93,8%	97,5%	93,7%	100,0%	91,7%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	91,4%	89,0%	88,8%	91,4%	87,7%	91,3%	91,7%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	90,2%	90,2%	91,3%	95,1%	92,6%	90,0%	90,5%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	92,6%	90,1%	92,4%	93,8%	90,1%	89,9%	92,7%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	94,7%	90,0%	96,3%	93,8%	96,2%	97,5%	93,8%	93,9%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	97,6%	96,3%	96,3%	100,0%	97,5%	96,3%	96,3%
P11 Està en bones mans	94,0%	91,1%	95,1%	96,2%	97,5%	94,8%	93,7%	93,8%
P12 Tracte personal metge	95,5%	90,2%	93,9%	92,5%	98,8%	97,5%	93,7%	95,2%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	98,1%	94,1%	90,9%	97,7%	97,6%	90,6%	95,0%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	98,1%	92,2%	95,6%	100,0%	100,0%	94,3%	92,5%
P15 Informació coherent	93,4%	88,6%	93,2%	93,2%	95,7%	90,4%	92,2%	94,7%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	89,7%	95,2%	89,5%	87,7%	80,7%	86,4%	88,6%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	72,2%	71,7%	72,0%	70,8%	70,9%	83,6%	74,6%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	88,0%	82,5%	79,5%	86,3%	82,7%	84,8%	88,9%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	88,0%	86,4%	83,1%	88,8%	85,2%	89,9%	85,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,95	8,01	7,96	8,44	7,58	7,99	7,73
P102 Continuarà venint	90,8%	87,8%	93,9%	88,8%	97,5%	88,8%	95,0%	85,7%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS.

RS Lleida (3/3)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS					
		Lleida rural-1 Nord	Lleida rural-2 Sud	Pla d'Urgell	Ponts	Seròs	Tàrraga
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	70,8%	73,0%	86,7%	65,6%	97,4%	84,1%	75,0%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%	90,9%	100,0%	100,0%	100,0%	95,5%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	74,4%	78,4%	65,4%	90,4%	81,5%	71,1%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	57,0%	73,7%	50,6%	83,1%	72,5%	55,4%
P4 El soroll habitual	90,6%	95,0%	91,1%	85,2%	98,8%	91,5%	72,8%
P5 Neteja del CAP	96,5%	91,4%	96,3%	96,3%	98,8%	98,8%	91,6%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	79,0%	93,8%	93,8%	95,2%	88,0%	89,2%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	87,7%	92,5%	91,3%	97,6%	92,8%	97,6%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	87,5%	97,5%	87,7%	96,3%	92,8%	96,4%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	94,7%	92,4%	94,9%	95,1%	100,0%	89,0%	97,5%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	92,5%	98,8%	98,8%	100,0%	95,2%	100,0%
P11 Està en bones mans	94,0%	88,8%	96,2%	97,5%	97,6%	89,0%	100,0%
P12 Tracte personal metge	95,5%	87,7%	95,0%	92,6%	100,0%	92,7%	98,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	93,9%	90,4%	95,6%	96,3%	88,9%	96,0%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	93,9%	92,3%	95,7%	100,0%	91,1%	96,0%
P15 Informació coherent	93,4%	85,5%	94,5%	94,7%	98,5%	92,3%	94,7%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	86,4%	88,5%	92,3%	94,6%	97,0%	93,0%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	81,1%	91,7%	68,9%	88,9%	79,2%	80,4%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	89,3%	85,1%	86,7%	94,9%	87,0%	72,2%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	88,2%	86,6%	86,8%	94,9%	89,7%	80,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,78	8,14	7,75	8,40	8,02	7,86
P102 Continuarà venint	90,8%	85,2%	91,1%	88,9%	96,3%	84,1%	90,4%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS.

RS Tarragona (1/4)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS							
		Alt Camp Est	Alt Camp Oest	Baix Penedès interior	Calafell	Cambrils	Constantí	Cornudella de Montsant	El Morell
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	70,8%	55,9%	87,2%	67,5%	30,3%	54,3%	83,3%	47,5%	64,3%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%	100,0%		91,7%	100,0%	100,0%	100,0%	95,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	85,0%	84,8%	84,6%	55,6%	69,6%	70,0%	85,0%	75,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	49,4%	69,6%	50,6%	59,8%	75,0%	67,5%	85,0%	54,3%
P4 El soroll habitual	90,6%	94,9%	95,1%	91,4%	76,8%	94,9%	84,8%	97,5%	89,0%
P5 Neteja del CAP	96,5%	92,6%	96,3%	98,8%	98,8%	98,8%	89,9%	96,3%	97,6%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	96,3%	95,1%	93,8%	95,1%	92,5%	96,3%	96,3%	90,2%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	95,1%	87,7%	92,5%	90,2%	95,0%	92,5%	93,8%	89,0%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	91,4%	91,4%	95,0%	92,6%	96,3%	93,8%	93,7%	86,4%
P9 El metge li dona la informació que necessita	94,7%	95,0%	95,1%	96,3%	91,4%	97,5%	88,8%	96,3%	91,3%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	98,8%	97,5%	96,3%	93,9%	98,8%	93,8%	100,0%	96,3%
P11 Està en bones mans	94,0%	93,8%	91,3%	93,8%	86,4%	96,3%	92,3%	93,7%	87,7%
P12 Tracte personal metge	95,5%	96,3%	97,5%	98,8%	95,1%	97,5%	97,5%	98,8%	91,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	95,7%	97,8%	98,0%	94,2%	92,9%	95,1%	93,5%	97,9%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	95,7%	100,0%	94,0%	98,1%	97,6%	95,1%	100,0%	97,9%
P15 Informació coherent	93,4%	97,5%	89,6%	94,5%	93,7%	95,9%	88,7%	98,6%	96,0%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	84,8%	82,8%	91,5%	91,4%	91,2%	88,7%	88,5%	85,5%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	86,2%	91,5%	86,5%	69,5%	74,6%	80,4%	91,5%	73,2%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	87,1%	93,6%	89,6%	79,3%	83,8%	77,5%	95,1%	74,0%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	92,9%	97,4%	90,9%	85,4%	91,3%	79,7%	96,7%	74,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	8,15	8,09	8,01	7,65	7,93	7,93	8,31	7,54
P102 Continuaria venint	90,8%	88,9%	88,8%	92,4%	85,2%	93,6%	88,8%	92,5%	78,0%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS.

RS Tarragona (2/4)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS								
		El Vendrell	Falset	La Selva del Camp	Les Borges del Camp	Montblanc	Mont-Roig del Camp	Reus-1-Sant Pere	Reus-2-Sant Pere	Reus-3-Libertat
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	70,8%	39,3%	73,5%	69,8%	71,8%	73,8%	52,6%	45,5%	54,2%	60,0%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%	93,3%	100,0%	94,7%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	68,4%	82,3%	74,1%	77,4%	78,8%	77,4%	80,2%	67,9%	89,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	54,3%	71,3%	58,0%	66,7%	63,8%	76,2%	56,6%	54,9%	59,3%
P4 El soroll habitual	90,6%	83,3%	92,6%	95,1%	93,0%	92,4%	96,4%	91,4%	92,6%	88,6%
P5 Neteja del CAP	96,5%	93,8%	100,0%	96,3%	97,6%	100,0%	100,0%	100,0%	95,1%	98,8%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	91,4%	98,8%	87,7%	93,0%	95,0%	97,6%	89,2%	88,9%	95,1%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	93,8%	97,5%	93,8%	94,1%	97,5%	95,2%	89,2%	87,8%	93,8%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	93,8%	93,8%	93,8%	84,9%	97,5%	96,4%	94,0%	89,0%	96,3%
P9 El metge li dona la informació que necessita	94,7%	92,5%	96,3%	95,1%	94,0%	91,3%	93,9%	91,3%	92,7%	95,0%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	97,5%	96,3%	97,5%	93,0%	98,7%	98,8%	92,7%	96,3%	96,3%
P11 Està en bones mans	94,0%	95,1%	93,7%	97,5%	89,5%	96,0%	96,4%	91,5%	96,3%	92,6%
P12 Tracte personal metge	95,5%	97,5%	98,8%	93,8%	91,9%	95,0%	98,8%	96,4%	96,3%	98,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	93,5%	97,8%	97,7%	93,3%	91,7%	92,5%	89,1%	93,0%	95,7%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	97,8%	100,0%	97,7%	97,8%	91,7%	92,6%	91,5%	93,2%	95,7%
P15 Informació coherent	93,4%	91,4%	94,8%	97,4%	97,5%	93,8%	94,9%	89,3%	97,1%	91,8%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	94,2%	91,8%	89,1%	81,4%	96,8%	90,0%	90,3%	86,2%	85,5%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	84,3%	83,1%	89,8%	74,1%	84,1%	74,5%	76,7%	71,4%	84,3%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	90,9%	85,1%	79,7%	75,9%	90,4%	79,8%	81,9%	70,9%	83,5%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	93,6%	85,1%	78,5%	75,3%	86,3%	82,1%	81,9%	74,7%	82,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,84	7,84	8,00	7,60	8,30	7,93	8,08	7,82	7,91
P102 Continuaria venint	90,8%	93,8%	93,8%	95,1%	82,6%	93,8%	87,8%	90,4%	95,1%	93,8%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS. RS Tarragona (3/4)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS							
		Reus-4-Riera Miró	Reus-5-Barri Fortuny	Riudoms	Salou	Tarragona-1-Bonavista-La Canonja	Tarragona-2-La Granja-Torreforta	Tarragona-3-Cap Jaume I	Tarragona-4-Llevant
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	70,8%	65,5%	57,8%	69,2%	50,0%	44,4%	84,6%	76,9%	62,8%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	70,4%	79,0%	59,5%	64,2%	55,6%	68,8%	77,5%	85,4%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	55,6%	63,0%	63,3%	64,2%	49,4%	64,2%	74,1%	69,5%
P4 El soroll habitual	90,6%	79,0%	81,3%	92,5%	95,1%	90,1%	79,0%	92,5%	96,3%
P5 Neteja del CAP	96,5%	92,6%	98,8%	93,8%	96,3%	95,1%	82,3%	97,5%	98,8%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	88,9%	96,3%	92,6%	84,0%	90,1%	90,0%	96,3%	90,2%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	91,4%	92,6%	92,6%	88,9%	90,1%	90,1%	96,3%	93,9%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	92,6%	92,6%	92,5%	87,7%	87,3%	90,0%	92,5%	87,8%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	94,7%	91,3%	96,3%	91,3%	92,5%	90,0%	91,1%	95,0%	92,4%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	97,5%	97,5%	97,5%	96,3%	95,1%	100,0%	92,6%	95,1%
P11 Està en bones mans	94,0%	87,7%	93,7%	93,6%	92,4%	88,9%	94,9%	97,4%	91,4%
P12 Tracte personal metge	95,5%	91,3%	97,5%	97,5%	90,1%	90,1%	95,1%	98,8%	92,7%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	93,2%	94,3%	91,9%	92,3%	94,3%	89,7%	100,0%	86,4%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	100,0%	85,7%	94,6%	89,7%	91,4%	97,4%	100,0%	86,4%
P15 Informació coherent	93,4%	92,2%	90,3%	93,0%	90,4%	85,9%	93,1%	93,7%	88,0%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	88,3%	90,8%	86,8%	87,5%	91,1%	94,9%	94,9%	86,2%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	75,9%	80,4%	78,0%	75,8%	59,3%	72,1%	82,2%	75,5%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	74,7%	80,8%	91,8%	88,6%	74,4%	81,5%	91,3%	90,1%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	76,9%	87,0%	93,2%	89,9%	73,4%	79,0%	87,5%	92,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,69	8,01	7,74	8,00	7,54	8,05	8,23	8,12
P102 Continuarà venint	90,8%	85,9%	95,1%	90,0%	91,4%	83,8%	91,4%	95,0%	91,5%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS.

RS Tarragona (4/4)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS							
		Tarragona-5-Sant Pere i Sant Pau	Tarragona-6-Cap Tarragonès	Tarragona-7-Sant Salvador	Tarragona-8-Murallès	Torredembarra	Valls urbà	Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant	Vila-seca
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	70,8%	73,3%	50,0%	78,1%	81,0%	55,6%	68,4%	86,0%	59,1%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	96,4%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	71,6%	80,5%	63,2%	81,5%	76,8%	67,9%	59,3%	51,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	55,6%	65,9%	69,3%	65,4%	72,0%	48,8%	67,1%	64,6%
P4 El soroll habitual	90,6%	82,3%	91,5%	94,3%	97,6%	92,6%	84,0%	97,6%	95,1%
P5 Neteja del CAP	96,5%	96,3%	95,1%	100,0%	100,0%	97,6%	82,3%	96,3%	95,1%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	98,8%	93,9%	93,2%	93,9%	90,2%	79,0%	93,9%	86,4%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	93,8%	92,6%	89,7%	95,1%	95,1%	88,8%	92,7%	88,9%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	97,5%	92,7%	90,7%	93,9%	96,3%	91,1%	92,7%	87,8%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	94,7%	98,8%	96,2%	96,6%	98,8%	97,6%	88,5%	90,0%	96,3%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	98,8%	96,3%	98,9%	100,0%	97,6%	96,3%	96,3%	98,8%
P11 Està en bones mans	94,0%	97,5%	96,3%	92,0%	98,8%	97,5%	91,1%	88,9%	92,5%
P12 Tracte personal metge	95,5%	98,8%	97,6%	94,3%	98,8%	98,8%	90,1%	95,1%	90,2%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	92,7%	95,1%	100,0%	90,3%	94,2%	91,4%	93,0%	82,6%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	90,5%	95,2%	97,6%	96,8%	98,1%	88,9%	95,3%	84,8%
P15 Informació coherent	93,4%	94,6%	95,9%	98,7%	97,3%	95,8%	95,9%	90,8%	94,8%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	93,8%	90,3%	87,9%	93,0%	94,0%	81,2%	88,7%	90,3%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	73,6%	82,0%	66,7%	79,2%	85,7%	63,6%	78,9%	76,2%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	77,5%	87,5%	77,9%	83,8%	90,1%	74,7%	80,2%	82,9%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	79,7%	91,4%	79,1%	86,3%	91,3%	75,9%	81,3%	86,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,98	7,93	7,88	8,24	8,17	7,54	7,51	7,83
P102 Continuaria venint	90,8%	92,5%	95,1%	90,9%	93,8%	89,9%	88,8%	85,4%	90,1%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS.

RS Terres de l'Ebre (1/2)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS					
		Amposta	Deltebre	Flix	L'Ametlla de Mar- el Perelló	L'Aldea- Camarles- l'Ampolla	Móra la Nova- Mora d'Ebre
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	70,8%	62,5%	80,0%	92,3%	81,8%	81,3%	82,2%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%	100,0%	93,8%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	67,9%	70,9%	86,3%	75,3%	80,2%	76,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	71,1%	55,6%	63,0%	67,1%	75,0%	66,3%
P4 El soroll habitual	90,6%	84,0%	88,9%	91,3%	91,4%	92,5%	92,5%
P5 Neteja del CAP	96,5%	97,6%	97,5%	100,0%	97,5%	97,5%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	92,8%	92,6%	93,8%	88,9%	91,4%	89,0%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	92,8%	95,1%	95,0%	91,4%	93,8%	89,0%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	91,5%	96,3%	100,0%	95,1%	95,1%	92,7%
P9 El metge li dona la informació que necessita	94,7%	93,9%	96,3%	96,2%	93,8%	97,5%	93,8%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	97,6%	96,3%	97,5%	98,8%	96,3%	100,0%
P11 Està en bones mans	94,0%	95,2%	96,2%	92,4%	91,3%	96,3%	92,3%
P12 Tracte personal metge	95,5%	97,6%	100,0%	98,8%	93,8%	97,5%	92,7%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	92,9%	93,9%	98,1%	96,1%	100,0%	93,5%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	93,0%	97,0%	100,0%	96,1%	100,0%	95,7%
P15 Informació coherent	93,4%	93,4%	96,0%	95,8%	86,8%	96,1%	93,5%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	90,2%	94,0%	92,4%	90,0%	93,9%	91,2%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	72,5%	77,6%	92,3%	79,0%	85,0%	74,1%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	81,5%	87,2%	94,4%	76,3%	91,3%	91,0%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	77,8%	91,0%	95,8%	82,3%	93,8%	91,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,96	7,98	8,35	7,95	8,19	7,82
P102 Continuaria venint	90,8%	90,4%	88,9%	92,6%	87,3%	91,4%	87,8%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS.

RS Terres de l'Ebre (2/2)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS				
		Sant Carles de la Ràpita	Terra Alta	Tortosa-1 Est-El Temple	Tortosa-2 Oest	Ulldecona
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	70,8%	76,2%	88,1%	52,6%	60,9%	93,3%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	67,9%	86,4%	69,5%	81,3%	80,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	66,3%	79,0%	56,1%	51,9%	64,1%
P4 El soroll habitual	90,6%	84,0%	93,8%	91,5%	85,5%	96,2%
P5 Neteja del CAP	96,5%	96,3%	98,8%	96,3%	95,2%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	88,9%	93,8%	92,7%	88,0%	88,6%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	91,4%	93,8%	93,9%	92,8%	91,0%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	90,1%	93,8%	90,2%	94,0%	90,9%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	94,7%	93,8%	96,3%	88,9%	93,9%	92,1%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	98,8%	97,5%	95,1%	98,8%	93,7%
P11 Està en bones mans	94,0%	93,7%	93,8%	89,7%	93,8%	92,3%
P12 Tracte personal metge	95,5%	96,3%	95,1%	96,3%	95,2%	91,1%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	95,1%	95,2%	100,0%	92,3%	95,3%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	100,0%	97,7%	97,6%	92,3%	93,0%
P15 Informació coherent	93,4%	87,1%	95,9%	84,5%	97,4%	91,7%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	87,3%	95,2%	90,2%	90,8%	94,8%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	73,8%	87,3%	67,3%	64,9%	84,6%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	76,6%	94,2%	77,2%	74,4%	87,0%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	83,3%	94,2%	77,8%	82,9%	88,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,88	8,40	7,80	7,81	7,87
P102 Continuaría venint	90,8%	93,8%	93,8%	86,3%	87,8%	87,0%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS.

RS Girona (1/5)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS							
		Anglès	Arbúcies-Sant Hilari	Banyoles	Bàsacara	Besalú	Blanes	Breda-Hostalric	Calella
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	70,8%	91,1%	90,2%	69,7%	88,6%	98,0%	75,0%	68,2%	72,2%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		85,7%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	76,5%	77,5%	82,5%	85,2%	88,9%	74,7%	57,0%	74,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	63,0%	55,6%	77,5%	71,6%	87,7%	69,0%	55,6%	60,2%
P4 El soroll habitual	90,6%	98,8%	92,6%	91,4%	98,8%	95,0%	91,6%	92,6%	98,8%
P5 Neteja del CAP	96,5%	97,5%	100,0%	97,5%	97,5%	98,8%	94,0%	97,5%	94,0%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	91,4%	88,9%	95,1%	95,1%	96,3%	92,9%	91,4%	89,2%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	90,1%	92,6%	93,8%	92,6%	96,3%	94,0%	88,9%	91,6%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	82,7%	91,4%	92,6%	95,1%	97,5%	92,8%	80,2%	90,2%
P9 El metge li dona la informació que necessita	94,7%	93,8%	93,8%	96,3%	98,8%	97,5%	92,9%	93,7%	96,3%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	95,1%	98,8%	100,0%	96,3%	100,0%	95,2%	92,6%	98,8%
P11 Està en bones mans	94,0%	93,8%	92,6%	97,5%	92,6%	97,5%	98,8%	88,8%	97,5%
P12 Tracte personal metge	95,5%	95,1%	95,1%	96,3%	95,1%	96,3%	96,4%	93,8%	100,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	93,5%	90,0%	90,7%	97,9%	100,0%	93,3%	89,4%	97,4%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	91,5%	95,0%	93,2%	100,0%	100,0%	95,6%	89,4%	100,0%
P15 Informació coherent	93,4%	92,6%	91,9%	94,4%	97,3%	97,3%	93,3%	93,4%	94,5%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	84,6%	87,3%	86,0%	96,6%	92,3%	91,1%	82,5%	94,0%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	73,3%	71,7%	78,3%	88,9%	96,0%	67,9%	74,1%	70,6%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	87,5%	81,5%	93,8%	91,4%	96,3%	76,9%	82,5%	88,0%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	92,5%	86,4%	93,8%	90,1%	96,3%	77,5%	82,7%	84,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,93	8,04	8,11	8,40	8,54	7,65	7,51	7,99
P102 Continuarà venint	90,8%	91,3%	93,7%	93,8%	92,5%	96,2%	90,2%	82,7%	95,1%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS.

RS Girona (2/5)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS							
		Camprodon	Canet de Mar	Cassà de la Selva	Celrà	Figueres-Ernest Lluch	Girona-1-Santa Clara	Girona-2-Can Gibert del Pla	Girona-3-Montilivi
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	70,8%	81,3%	73,9%	76,5%	85,2%	59,1%	70,4%	59,5%	51,1%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	95,0%	100,0%	100,0%	90,9%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	84,1%	75,3%	72,0%	92,5%	72,8%	82,9%	71,1%	84,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	68,7%	59,3%	49,4%	80,2%	59,3%	67,1%	71,1%	59,3%
P4 El soroll habitual	90,6%	93,9%	93,8%	96,3%	95,1%	88,6%	95,2%	91,4%	93,8%
P5 Neteja del CAP	96,5%	98,8%	100,0%	96,4%	100,0%	95,1%	94,0%	95,1%	98,8%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	96,4%	92,6%	88,0%	95,1%	92,6%	92,9%	86,7%	95,1%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	97,6%	95,0%	89,2%	93,8%	87,5%	90,5%	88,0%	92,6%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	97,6%	95,0%	92,7%	95,1%	86,3%	90,5%	90,4%	95,1%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	94,7%	96,4%	92,5%	91,6%	96,3%	90,0%	89,3%	88,0%	93,8%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	98,8%	97,5%	91,5%	98,8%	96,3%	95,2%	94,0%	97,5%
P11 Està en bones mans	94,0%	95,1%	93,8%	90,4%	95,0%	88,8%	91,5%	87,8%	93,8%
P12 Tracte personal metge	95,5%	98,8%	96,3%	96,4%	98,8%	95,1%	91,7%	92,7%	97,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	97,1%	89,5%	93,2%	93,9%	94,9%	96,2%	91,1%	95,3%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	97,1%	94,9%	95,6%	93,9%	92,3%	96,2%	93,3%	95,3%
P15 Informació coherent	93,4%	93,1%	93,1%	93,5%	98,6%	93,9%	95,8%	90,3%	91,4%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	82,3%	76,3%	89,7%	88,1%	96,2%	90,9%	91,8%	96,8%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	76,9%	80,4%	80,0%	89,3%	83,3%	82,4%	81,1%	93,3%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	85,2%	70,5%	80,2%	91,0%	74,3%	83,1%	74,4%	80,3%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	88,8%	74,4%	75,6%	84,8%	73,3%	85,5%	78,9%	84,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	8,12	7,70	7,80	8,17	8,15	8,01	7,96	8,19
P102 Continuarria venint	90,8%	92,8%	86,3%	91,6%	91,4%	94,9%	88,0%	90,4%	92,6%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS.

RS Girona (3/5)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS							
		Girona-4-Taialà	La Bisbal d'Empordà	L'Escala	La Jonquera	La Vall d'en Bas	Llançà	Lloret de Mar	Malgrat de Mar
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	70,8%	80,0%	73,9%	79,2%	78,4%	96,1%	79,5%	87,5%	89,5%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%	66,7%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	67,5%	64,0%	67,5%	77,8%	90,1%	79,0%	62,8%	63,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	60,0%	60,5%	75,9%	58,8%	90,1%	64,2%	59,3%	68,8%
P4 El soroll habitual	90,6%	91,3%	84,9%	94,0%	91,4%	98,8%	92,6%	93,8%	91,0%
P5 Neteja del CAP	96,5%	98,7%	92,9%	95,2%	95,1%	100,0%	98,8%	93,8%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	93,8%	91,8%	96,4%	95,1%	96,3%	90,1%	92,6%	91,4%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	96,3%	95,3%	91,6%	92,7%	96,3%	91,4%	95,1%	90,1%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	94,9%	96,5%	92,7%	95,1%	96,3%	90,1%	93,8%	91,3%
P9 El metge li dona la informació que necessita	94,7%	96,2%	95,3%	89,0%	92,7%	98,8%	96,2%	93,8%	91,3%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	97,5%	98,8%	95,2%	95,1%	100,0%	96,3%	93,8%	95,1%
P11 Està en bones mans	94,0%	93,7%	97,6%	92,7%	96,3%	98,8%	91,3%	93,7%	88,6%
P12 Tracte personal metge	95,5%	97,5%	97,7%	97,6%	97,6%	98,8%	90,1%	98,8%	88,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	90,2%	93,2%	95,3%	87,0%	100,0%	93,2%	95,6%	90,7%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	95,1%	100,0%	97,7%	87,0%	100,0%	95,5%	97,8%	93,0%
P15 Informació coherent	93,4%	100,0%	94,7%	93,1%	92,0%	97,3%	88,0%	98,6%	91,3%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	97,0%	94,2%	87,5%	95,3%	97,0%	86,9%	93,2%	91,9%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	73,2%	67,7%	81,4%	78,3%	98,0%	77,4%	72,7%	56,9%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	82,3%	90,4%	86,3%	90,0%	96,2%	85,0%	80,5%	76,9%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	78,5%	90,4%	86,4%	90,1%	97,5%	88,8%	82,3%	76,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,93	7,99	7,93	8,24	8,73	8,06	8,14	7,48
P102 Continuaria venint	90,8%	96,2%	90,5%	87,7%	90,2%	97,5%	84,4%	91,3%	88,8%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS.

RS Girona (4/5)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS							
		Olot	Palafugell	Palamòs	Perelada	Pineda de Mar	Ribes de Freser-Campdevàno	Ripoll-Sant Joan de les Abadesses	Roses
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	70,8%	77,3%	80,0%	85,7%	97,1%	61,9%	91,5%	80,0%	80,6%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%			100,0%	100,0%		100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	81,3%	72,8%	56,3%	88,8%	64,2%	86,4%	72,8%	85,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	70,0%	72,0%	65,4%	74,1%	69,1%	71,3%	56,8%	55,6%
P4 El soroll habitual	90,6%	96,3%	86,6%	92,6%	98,8%	95,1%	97,5%	91,3%	93,8%
P5 Neteja del CAP	96,5%	97,5%	97,6%	98,8%	100,0%	92,6%	98,8%	97,5%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	92,5%	90,1%	92,6%	90,1%	93,8%	95,0%	93,8%	96,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	92,5%	90,2%	92,6%	90,1%	93,8%	91,4%	93,8%	93,8%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	93,8%	88,8%	93,8%	88,9%	96,3%	95,0%	93,8%	93,8%
P9 El metge li dona la informació que necessita	94,7%	93,8%	97,5%	93,7%	93,7%	98,7%	94,9%	97,5%	95,0%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	98,7%	97,5%	96,3%	97,5%	98,7%	98,8%	95,0%	96,3%
P11 Està en bones mans	94,0%	92,4%	97,6%	90,9%	92,6%	93,8%	94,9%	93,7%	96,2%
P12 Tracte personal metge	95,5%	98,7%	96,3%	93,8%	91,4%	97,5%	95,1%	98,8%	98,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	97,1%	88,2%	86,7%	95,8%	84,2%	97,4%	95,2%	92,5%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	100,0%	97,1%	93,3%	97,9%	86,8%	97,4%	100,0%	92,5%
P15 Informació coherent	93,4%	93,3%	93,2%	90,4%	98,6%	92,8%	94,4%	92,1%	90,1%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	94,7%	95,0%	91,3%	89,3%	92,1%	95,0%	91,8%	90,3%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	81,8%	64,3%	75,9%	92,2%	78,6%	89,4%	80,0%	77,8%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	89,7%	88,6%	86,1%	97,3%	81,3%	97,5%	88,9%	84,2%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	91,0%	93,6%	88,3%	98,7%	81,3%	97,5%	88,9%	84,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	8,21	8,13	8,23	8,38	7,83	8,52	8,05	7,84
P102 Continuarà venint	90,8%	91,3%	92,6%	95,1%	93,8%	89,9%	95,1%	90,0%	86,3%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS.

RS Girona (5/5)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS								
		Sant Joan les Fonts	Salt	Sant Feliu de Guixols	Santa Coloma de Farners	Sarrià de Ter	Sils-Vidreteres-Maçanet de la Selva	Tordera	Torroella de Montgrí	Vilafant
P1.1 Temps que triguem quan truca per telèfon	70,8%	90,6%	71,4%	81,3%	77,8%	71,4%	56,4%	73,5%	86,2%	89,4%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%	90,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	88,9%	0,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	93,8%	62,2%	71,3%	78,5%	71,6%	64,6%	65,4%	76,5%	85,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	84,0%	55,6%	63,0%	76,3%	71,6%	39,2%	66,3%	75,3%	71,6%
P4 El soroll habitual	90,6%	96,3%	91,4%	88,8%	93,8%	95,0%	91,0%	92,6%	93,8%	97,5%
P5 Neteja del CAP	96,5%	98,8%	92,6%	100,0%	96,3%	97,5%	94,9%	96,3%	98,8%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	93,8%	92,7%	91,4%	88,9%	97,5%	93,7%	95,1%	97,5%	96,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	91,4%	90,2%	95,1%	82,7%	92,6%	91,1%	93,8%	95,1%	100,0%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	95,0%	95,1%	93,8%	85,0%	90,1%	92,3%	91,1%	93,8%	96,3%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	94,7%	96,3%	95,1%	97,5%	88,8%	96,3%	93,5%	95,0%	97,5%	100,0%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	100,0%	96,3%	96,3%	91,4%	98,8%	96,2%	96,3%	100,0%	100,0%
P11 Està en bones mans	94,0%	95,0%	89,9%	94,9%	83,3%	97,5%	94,9%	93,8%	96,3%	100,0%
P12 Tracte personal metge	95,5%	93,8%	96,3%	98,8%	95,1%	97,5%	97,5%	97,5%	96,3%	97,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	95,5%	90,7%	95,6%	91,1%	96,2%	90,0%	88,0%	95,2%	100,0%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	97,7%	90,9%	95,7%	84,8%	94,4%	92,0%	92,0%	97,6%	100,0%
P15 Informació coherent	93,4%	93,2%	88,6%	95,9%	90,4%	97,5%	92,6%	97,0%	98,5%	97,1%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	91,9%	85,0%	91,8%	83,1%	90,6%	88,7%	85,0%	96,8%	95,1%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	87,2%	66,0%	75,5%	70,2%	77,6%	74,1%	63,5%	76,7%	77,6%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	95,1%	72,2%	86,3%	87,2%	91,3%	79,2%	63,6%	96,3%	92,0%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	97,5%	75,9%	92,5%	90,9%	91,3%	77,9%	65,4%	100,0%	96,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	8,30	7,41	8,21	7,53	8,42	7,57	7,63	8,30	8,46
P102 Continuaria venint	90,8%	92,5%	82,9%	97,5%	90,1%	88,8%	89,7%	89,9%	97,5%	95,1%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS.

RS Catalunya Central (1/5)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS							
		Alt Berguedà	Anoia rural	Artès	Baix Berguedà	Berga	Calaf	Cardona	Capellades
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	70,8%	95,1%	73,2%	78,0%	76,9%	78,9%	93,5%	98,1%	83,3%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	93,7%	87,3%	87,5%	79,5%	71,6%	84,1%	84,0%	65,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	84,8%	71,3%	66,7%	80,0%	65,4%	74,4%	40,7%	45,0%
P4 El soroll habitual	90,6%	96,3%	97,5%	97,5%	95,1%	96,3%	92,6%	93,8%	88,8%
P5 Neteja del CAP	96,5%	98,8%	97,5%	95,1%	100,0%	95,0%	100,0%	98,8%	91,3%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	92,6%	95,1%	91,3%	92,6%	95,1%	91,4%	93,8%	88,6%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	95,1%	93,8%	91,3%	93,8%	93,8%	93,9%	92,5%	88,8%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	93,7%	96,3%	92,6%	91,4%	96,3%	93,8%	91,3%	85,0%
P9 El metge li dona la informació que necessita	94,7%	97,4%	97,5%	96,2%	96,2%	96,2%	95,1%	96,3%	92,5%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	100,0%	96,3%	98,8%	100,0%	97,5%	96,3%	100,0%	93,6%
P11 Està en bones mans	94,0%	96,3%	97,4%	91,3%	95,1%	92,5%	93,9%	92,4%	87,3%
P12 Tracte personal metge	95,5%	93,8%	97,5%	92,6%	96,3%	97,5%	96,3%	96,3%	87,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	95,7%	97,9%	92,7%	92,9%	94,9%	92,5%	97,8%	96,2%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	100,0%	97,9%	95,1%	92,9%	97,4%	97,6%	97,8%	94,2%
P15 Informació coherent	93,4%	95,7%	94,3%	94,1%	93,3%	97,1%	94,3%	97,3%	91,7%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	89,1%	87,3%	85,0%	90,1%	87,5%	92,2%	85,3%	82,5%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	88,5%	81,6%	89,6%	85,5%	78,0%	80,4%	82,8%	78,9%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	92,4%	95,3%	87,3%	67,9%	86,3%	86,3%	81,3%	84,8%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	96,3%	98,5%	87,3%	65,8%	86,3%	87,5%	87,5%	84,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	8,37	8,32	7,91	8,14	7,89	8,33	7,96	7,63
P102 Continuaria venint	90,8%	91,4%	95,1%	92,5%	92,5%	92,6%	91,4%	88,8%	87,5%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS.

RS Catalunya Central (2/5)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS							
		Centelles	Igualada-1 (CAP Anoià Urbà)	Igualada-2 (CAP Igualada Nord)	La Vall del Ges-Torelló	Lluçanès	Manlleu	Manresa-1 (CAP Sant Andreu)	Manresa-2 (CAP Plaça Catalunya)
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	70,8%	86,7%	81,5%	76,9%	75,8%	96,6%	73,8%	73,3%	69,0%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%	100,0%	100,0%	80,0%	100,0%	100,0%	100,0%	92,9%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	84,4%	81,5%	77,5%	87,8%	92,6%	68,3%	80,0%	78,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	57,5%	58,8%	72,5%	56,1%	86,6%	38,3%	67,9%	59,3%
P4 El soroll habitual	90,6%	91,3%	95,1%	96,3%	87,8%	98,8%	90,1%	83,8%	97,6%
P5 Neteja del CAP	96,5%	97,5%	100,0%	98,8%	96,3%	98,8%	96,3%	93,8%	97,6%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	96,2%	91,4%	93,8%	96,3%	96,3%	87,8%	90,1%	96,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	94,9%	93,8%	90,0%	96,3%	95,1%	90,2%	86,4%	96,3%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	93,8%	91,4%	90,0%	97,6%	97,6%	90,2%	87,7%	95,1%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	94,7%	96,3%	93,7%	94,8%	97,5%	97,5%	92,6%	94,9%	92,7%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	97,5%	93,8%	98,7%	98,8%	98,8%	95,1%	97,5%	96,3%
P11 Està en bones mans	94,0%	96,3%	95,0%	88,5%	97,5%	98,8%	91,4%	92,5%	95,1%
P12 Tracte personal metge	95,5%	97,5%	95,1%	96,3%	98,8%	97,6%	92,7%	96,3%	97,6%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	97,5%	96,9%	97,0%	89,1%	98,0%	87,9%	93,3%	95,1%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	97,5%	96,9%	97,0%	95,7%	98,0%	93,9%	93,5%	95,1%
P15 Informació coherent	93,4%	93,3%	92,5%	92,9%	94,5%	98,7%	91,9%	85,5%	98,6%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	93,1%	89,4%	87,1%	94,0%	93,7%	96,8%	87,5%	93,9%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	82,5%	86,8%	63,6%	80,4%	89,7%	83,6%	86,7%	83,9%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	76,3%	85,5%	88,2%	85,2%	94,9%	82,7%	90,1%	81,5%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	82,5%	88,2%	90,9%	91,5%	96,2%	84,0%	90,1%	84,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,95	8,00	7,70	8,32	8,48	7,57	7,96	8,05
P102 Continuaria venint	90,8%	86,4%	93,8%	87,3%	97,5%	93,9%	90,1%	91,4%	95,1%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS.

RS Catalunya Central (3/5)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS							
		Manresa-3 (CAP Les Bases de Manresa)	Manresa-4-Sagrada Família	Moià	Montserrat	Navàs-Balsareny	Navarcles-Sant Fruitós de Bages	Piera	Roda de Ter
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	70,8%	71,4%	52,4%	83,8%	74,4%	66,7%	61,4%	61,5%	97,0%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	76,2%	77,5%	66,3%	78,3%	61,5%	70,0%	72,8%	91,4%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	67,1%	56,3%	61,4%	47,1%	53,1%	53,1%	54,3%	66,7%
P4 El soroll habitual	90,6%	97,6%	93,8%	96,4%	95,3%	88,8%	92,6%	87,7%	97,5%
P5 Neteja del CAP	96,5%	98,8%	97,5%	98,8%	95,3%	98,7%	98,8%	93,8%	98,8%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	92,9%	96,3%	95,2%	96,4%	91,3%	83,5%	85,0%	97,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	94,1%	96,3%	90,4%	95,3%	92,6%	86,3%	86,3%	95,1%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	96,4%	92,6%	92,7%	95,2%	92,5%	85,0%	88,9%	97,5%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	94,7%	96,5%	97,5%	95,1%	98,8%	96,3%	92,3%	90,1%	94,9%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	95,3%	96,3%	95,2%	98,8%	97,5%	95,1%	93,8%	97,5%
P11 Està en bones mans	94,0%	97,6%	98,8%	94,0%	98,8%	92,3%	87,5%	91,1%	94,9%
P12 Tracte personal metge	95,5%	98,8%	98,8%	94,0%	97,6%	92,6%	86,4%	91,4%	96,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	97,1%	92,7%	93,0%	95,5%	95,7%	89,7%	97,7%	100,0%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	100,0%	97,5%	95,3%	97,7%	95,7%	97,4%	97,7%	100,0%
P15 Informació coherent	93,4%	88,9%	95,8%	92,1%	95,9%	91,4%	91,3%	97,1%	98,6%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	91,0%	84,6%	86,9%	90,2%	90,6%	84,1%	90,2%	93,2%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	87,9%	85,5%	86,0%	80,0%	86,8%	58,3%	83,9%	90,2%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	85,9%	91,4%	84,1%	88,0%	80,2%	87,5%	82,3%	92,2%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	88,2%	85,2%	82,9%	88,1%	80,2%	87,7%	81,0%	92,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,95	8,15	8,13	8,05	7,58	7,59	7,69	8,49
P102 Continuarà venint	90,8%	97,6%	96,3%	95,0%	92,9%	93,8%	87,7%	86,3%	96,3%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS.

RS Catalunya Central (4/5)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS							
		Sallent	Sant Hipòlit de Voltregà	Sant Joan de Vilatorrada	Sant Quirze de Besora	Sant Vicenç de Castellet	Santa Coloma de Queralt	Santa Margarida de Montbui	Santa Eugènia de Berga
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	70,8%	73,8%	82,0%	62,0%	92,5%	54,1%	83,9%	85,0%	90,0%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	83,5%	79,0%	71,4%	90,0%	64,9%	90,0%	74,1%	85,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	55,1%	52,4%	60,5%	74,1%	49,0%	74,1%	65,4%	53,8%
P4 El soroll habitual	90,6%	96,2%	93,8%	93,0%	95,0%	96,8%	100,0%	88,9%	93,8%
P5 Neteja del CAP	96,5%	100,0%	96,3%	98,8%	97,5%	100,0%	100,0%	98,8%	98,8%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	93,7%	93,9%	84,9%	88,9%	87,6%	93,8%	93,8%	91,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	94,9%	91,5%	88,2%	92,4%	91,7%	96,3%	91,4%	92,5%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	91,0%	97,5%	87,1%	96,1%	94,8%	91,4%	88,8%	92,5%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	94,7%	97,5%	98,8%	92,9%	92,5%	93,6%	100,0%	96,3%	96,2%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	100,0%	97,6%	97,6%	96,3%	95,8%	97,5%	95,1%	97,5%
P11 Està en bones mans	94,0%	94,9%	96,3%	94,0%	93,8%	95,8%	93,8%	93,7%	96,2%
P12 Tracte personal metge	95,5%	91,1%	97,6%	95,3%	91,4%	96,9%	97,5%	97,5%	97,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	100,0%	93,8%	94,3%	97,7%	94,3%	100,0%	89,7%	87,8%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	97,2%	97,9%	94,4%	97,7%	96,2%	98,2%	96,7%	95,1%
P15 Informació coherent	93,4%	94,5%	97,3%	94,7%	97,3%	92,1%	94,6%	90,3%	98,7%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	97,0%	89,1%	87,5%	90,8%	89,6%	90,9%	89,1%	95,2%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	91,2%	79,2%	81,8%	86,7%	75,0%	87,3%	78,6%	87,3%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	89,6%	87,8%	82,4%	89,7%	88,5%	96,2%	83,5%	88,5%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	89,6%	85,4%	86,9%	89,7%	92,7%	96,3%	87,5%	89,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	8,05	8,00	7,73	8,38	7,79	8,28	7,91	8,11
P102 Continuaria venint	90,8%	91,1%	92,7%	91,7%	96,3%	93,8%	93,8%	93,8%	93,7%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS.

RS Catalunya Central (5/5)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS					
		Solsonès	Súria	Tona	Vic-1 Nord	Vic-2 Sud	Vilanova del Camí
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	70,8%	91,5%	79,4%	93,2%	84,1%	84,3%	70,0%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	73,1%	88,9%	75,9%	80,2%	81,7%	69,1%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	54,3%	63,8%	47,5%	63,0%	65,9%	58,0%
P4 El soroll habitual	90,6%	90,1%	97,5%	97,5%	91,4%	91,5%	90,0%
P5 Neteja del CAP	96,5%	97,5%	100,0%	98,7%	98,8%	95,1%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	82,7%	93,8%	93,8%	92,6%	92,7%	88,9%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	95,0%	92,6%	89,9%	97,5%	91,5%	86,4%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	95,1%	97,5%	90,0%	95,1%	97,5%	87,7%
P9 El metge li dona la informació que necessita	94,7%	98,7%	97,5%	94,8%	95,0%	96,3%	93,8%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	100,0%	97,5%	95,0%	97,5%	98,8%	97,5%
P11 Està en bones mans	94,0%	92,3%	95,1%	92,3%	97,5%	95,1%	93,7%
P12 Tracte personal metge	95,5%	97,5%	96,3%	85,0%	97,5%	100,0%	88,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	88,9%	100,0%	97,4%	88,9%	97,6%	92,9%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	91,7%	100,0%	95,1%	91,4%	97,6%	92,9%
P15 Informació coherent	93,4%	93,0%	97,3%	92,6%	94,7%	90,7%	84,5%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	94,8%	95,3%	98,4%	93,8%	94,4%	83,8%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	79,3%	80,8%	79,6%	77,8%	84,5%	71,2%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	90,9%	97,5%	89,6%	91,4%	91,3%	80,8%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	93,5%	96,3%	85,5%	88,9%	87,5%	79,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,51	8,32	7,61	8,19	8,06	7,72
P102 Continuarà venint	90,8%	88,6%	96,3%	88,8%	93,7%	96,3%	85,2%

 [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS. RS Barcelona.

BCN ciutat (1/9)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS							
		Barcelona-1A- CAP Barceloneta	Barcelona-1B- CAP Casc Antic	Barcelona-1C- Gòtic	Barcelona-1D- Raval Sud	Barcelona-1E- Raval Nord Dr. Lluís Sayé	Barcelona-2A - Sant Antoni	Barcelona-2B - Via Roma	Barcelona-2C- CAP Comte Borrell
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	70,8%	81,1%	55,6%	70,6%	76,0%	61,1%	73,9%	69,0%	70,6%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	78,5%	84,0%	81,7%	70,4%	70,7%	72,8%	90,0%	69,1%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	56,3%	72,8%	59,8%	52,4%	37,8%	42,0%	48,1%	67,9%
P4 El soroll habitual	90,6%	97,5%	91,5%	97,5%	84,1%	87,8%	88,6%	96,2%	97,5%
P5 Neteja del CAP	96,5%	92,5%	96,3%	90,2%	91,5%	92,7%	95,1%	96,3%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	86,3%	88,9%	90,2%	86,4%	91,5%	88,9%	93,8%	87,7%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	84,8%	89,0%	91,5%	92,7%	95,1%	90,0%	95,1%	91,4%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	88,6%	87,8%	92,7%	86,4%	93,9%	91,4%	96,3%	95,0%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	94,7%	93,7%	93,8%	93,9%	91,5%	95,1%	89,9%	98,8%	98,8%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	98,7%	95,1%	97,5%	93,9%	98,8%	95,0%	100,0%	98,8%
P11 Està en bones mans	94,0%	93,8%	91,4%	90,1%	94,8%	98,7%	94,9%	98,7%	96,3%
P12 Tracte personal metge	95,5%	90,0%	92,7%	92,7%	93,9%	97,6%	93,8%	100,0%	97,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	93,3%	90,0%	100,0%	85,0%	92,9%	95,7%	97,7%	100,0%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	100,0%	92,5%	97,5%	85,0%	85,7%	95,7%	100,0%	100,0%
P15 Informació coherent	93,4%	98,5%	89,1%	97,1%	90,8%	94,5%	92,5%	91,5%	95,6%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	96,6%	89,1%	85,9%	83,1%	90,3%	79,3%	89,7%	88,1%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	86,0%	64,9%	80,8%	76,8%	73,3%	67,3%	72,1%	88,1%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	86,1%	84,1%	81,6%	90,2%	91,3%	80,2%	81,3%	86,3%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	86,1%	84,0%	85,5%	90,2%	93,8%	80,0%	81,8%	88,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	8,24	7,74	8,26	7,76	7,90	7,93	8,00	8,27
P102 Continuarà venint	90,8%	96,3%	91,5%	91,1%	84,0%	86,4%	91,4%	93,8%	96,3%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS. RS Barcelona.

BCN ciutat (2/9)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS							
		Barcelona-2D - Universitat	Barcelona-2E - CAP Casanova	Barcelona-2G - València	Barcelona-2H - P ^o Sant Joan Dreia	Barcelona-2I - CAP Sgda. Família	Barcelona-2J - Carles I	Barcelona-2K - CAP Gaudí	Barcelona-3A - Poble Sec
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	70,8%	77,8%	85,7%	76,7%	73,7%	68,0%	75,6%	72,5%	51,4%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	94,1%	95,2%		94,7%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	82,5%	76,5%	85,7%	80,5%	73,4%	80,5%	67,1%	70,4%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	69,6%	82,7%	71,1%	68,3%	63,3%	74,1%	62,5%	67,9%
P4 El soroll habitual	90,6%	95,0%	92,6%	98,8%	95,1%	93,8%	96,3%	96,3%	90,0%
P5 Neteja del CAP	96,5%	97,5%	100,0%	98,8%	97,6%	98,8%	100,0%	97,5%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	91,3%	79,0%	88,1%	92,7%	87,5%	92,7%	92,5%	90,1%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	91,3%	88,9%	84,5%	93,9%	88,8%	95,1%	92,5%	92,6%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	88,8%	93,8%	84,3%	96,3%	87,5%	93,9%	95,0%	93,8%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	94,7%	94,9%	96,3%	87,8%	98,8%	92,3%	93,9%	96,3%	92,5%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	96,3%	97,5%	95,2%	98,8%	95,0%	96,3%	98,8%	96,3%
P11 Està en bones mans	94,0%	92,2%	94,9%	87,8%	95,0%	92,2%	92,6%	97,5%	93,7%
P12 Tracte personal metge	95,5%	93,8%	95,1%	89,2%	95,1%	93,7%	95,1%	98,8%	95,1%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	87,9%	97,6%	90,9%	94,9%	94,7%	94,7%	93,5%	96,4%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	97,0%	100,0%	94,1%	97,5%	97,4%	97,4%	96,8%	88,9%
P15 Informació coherent	93,4%	95,4%	98,6%	92,9%	95,7%	87,3%	100,0%	95,7%	89,2%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	89,6%	83,0%	78,0%	92,5%	81,3%	85,5%	88,5%	89,3%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	68,4%	77,6%	72,7%	88,1%	75,5%	84,8%	78,6%	82,4%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	89,7%	88,3%	89,5%	88,9%	89,5%	89,0%	89,6%	84,8%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	93,6%	92,2%	88,2%	86,3%	85,7%	90,2%	90,9%	84,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,90	8,09	8,10	7,79	8,00	8,16	8,15	8,12
P102 Continuaría venint	90,8%	90,8%	97,5%	90,5%	90,2%	92,5%	98,8%	97,5%	82,5%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS. RS Barcelona.

BCN ciutat (3/9)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS							
		Barcelona-3B - Poble Sec-Montjuïc	Barcelona-3C - Dr. Carles Ribas	Barcelona-3D - BordetaConsell de Cent	Barcelona-3E - Sants	Barcelona-3G - Numància	Barcelona-4A - CAP Montnegre	Barcelona-4B - Montnegre	Barcelona-4C - CAP Les Corts - Heliòs
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	70,8%	77,3%	60,7%	73,0%	75,0%	77,1%	83,3%	78,6%	78,6%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%	95,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	74,1%	61,4%	72,8%	76,8%	72,2%	76,5%	80,0%	80,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	59,3%	48,8%	55,6%	68,3%	66,7%	70,0%	77,8%	63,9%
P4 El soroll habitual	90,6%	93,8%	94,0%	93,8%	93,8%	93,8%	95,0%	97,5%	95,2%
P5 Neteja del CAP	96,5%	95,0%	95,2%	98,8%	93,8%	93,8%	100,0%	98,8%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	84,0%	95,2%	91,4%	89,0%	88,9%	85,2%	92,7%	90,4%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	90,0%	94,0%	90,1%	93,8%	91,4%	91,3%	92,6%	92,8%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	86,3%	91,7%	90,1%	86,4%	88,8%	90,0%	88,8%	92,8%
P9 El metge li dona la informació que necessita	94,7%	95,0%	95,1%	93,7%	95,1%	93,6%	94,9%	97,4%	91,4%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	96,3%	95,1%	97,5%	98,8%	96,3%	93,8%	97,5%	95,1%
P11 Està en bones mans	94,0%	93,6%	94,0%	93,7%	89,9%	93,7%	92,5%	96,3%	93,8%
P12 Tracte personal metge	95,5%	97,5%	97,6%	96,3%	95,1%	90,1%	91,4%	95,1%	95,2%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	90,6%	91,7%	80,0%	93,9%	100,0%	88,6%	100,0%	90,9%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	93,9%	91,7%	80,0%	93,9%	100,0%	90,9%	100,0%	93,9%
P15 Informació coherent	93,4%	93,6%	91,4%	95,3%	94,5%	92,2%	95,6%	95,4%	92,9%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	90,0%	91,3%	90,7%	86,4%	92,0%	83,6%	81,1%	89,3%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	75,9%	69,5%	85,7%	84,9%	76,2%	76,9%	81,8%	87,5%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	75,3%	80,7%	88,6%	87,7%	78,8%	75,0%	76,6%	86,4%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	73,7%	80,7%	87,2%	84,0%	82,5%	76,5%	78,2%	92,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,59	7,80	8,02	8,05	7,73	7,96	8,01	8,01
P102 Continuarà venint	90,8%	84,0%	86,9%	90,0%	91,4%	95,1%	88,9%	92,7%	97,5%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS. RS Barcelona.

BCN ciutat (4/9)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS							
		Barcelona-5A - Marc Aureli	Barcelona-5B - Sant Elies	Barcelona-5C - Sarrià	Barcelona-5D - Vallvidrera-Les Planes	Barcelona-5E - Sant Gervasi	Barcelona-6A - Camp d'en Grassot	Barcelona-6B - Pare Claret	Barcelona-6C - Lesseps
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	70,8%	75,0%	83,3%	73,5%	70,0%	85,9%	59,1%	65,4%	76,9%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	93,8%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	86,6%	76,8%	78,8%	79,5%	96,5%	70,4%	75,3%	66,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	80,5%	63,8%	79,0%	75,9%	75,9%	65,4%	58,0%	65,8%
P4 El soroll habitual	90,6%	97,5%	97,6%	97,5%	95,1%	98,8%	97,5%	85,9%	96,3%
P5 Neteja del CAP	96,5%	98,8%	100,0%	98,8%	98,8%	98,8%	97,5%	97,5%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	95,1%	96,3%	95,1%	96,4%	96,5%	81,5%	90,1%	79,0%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	95,1%	91,5%	97,5%	92,8%	96,4%	87,7%	93,8%	80,2%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	93,8%	93,9%	96,3%	97,6%	97,6%	89,9%	93,8%	80,2%
P9 El metge li dona la informació que necessita	94,7%	96,3%	95,1%	97,5%	97,6%	97,6%	95,9%	92,6%	88,8%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	98,8%	96,3%	97,5%	97,6%	100,0%	94,9%	96,3%	95,0%
P11 Està en bones mans	94,0%	97,6%	97,5%	96,3%	96,3%	98,8%	92,3%	96,3%	91,4%
P12 Tracte personal metge	95,5%	96,3%	97,5%	97,5%	100,0%	95,3%	95,1%	95,1%	87,7%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	84,4%	90,0%	100,0%	97,7%	97,6%	100,0%	85,7%	82,8%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	87,9%	90,0%	100,0%	100,0%	97,6%	100,0%	85,7%	93,1%
P15 Informació coherent	93,4%	97,1%	92,4%	87,1%	95,2%	97,4%	93,2%	93,9%	93,2%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	93,1%	85,4%	91,8%	95,7%	87,2%	89,1%	86,7%	69,4%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	82,4%	78,4%	69,4%	88,9%	80,6%	76,5%	78,6%	61,4%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	84,2%	91,3%	86,1%	92,2%	90,1%	87,3%	87,2%	89,9%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	88,2%	90,0%	84,8%	88,5%	91,3%	87,3%	87,2%	89,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	8,34	8,16	8,31	8,19	8,25	7,75	7,84	7,78
P102 Continuarà venint	90,8%	97,6%	89,0%	90,1%	96,3%	96,5%	95,1%	93,7%	91,4%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS. RS Barcelona.

BCN ciutat (5/9)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS							
		Barcelona-6D - Vallcarca	Barcelona-7A - Sanllehy	Barcelona-7B - Sardanya	Barcelona-7C - El Carmel	Barcelona-7D - Horta	Barcelona-7E - Sant Rafael	Barcelona-7F - Horta	Barcelona-8A - Vilapiscina
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	70,8%	82,2%	66,7%	73,3%	42,1%	63,2%	53,8%	70,0%	46,7%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%	95,7%		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	95,5%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	86,4%	78,0%	82,5%	76,3%	72,0%	71,3%	79,0%	72,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	79,0%	56,1%	65,8%	64,6%	54,9%	70,9%	65,0%	58,0%
P4 El soroll habitual	90,6%	97,5%	94,0%	98,7%	91,3%	78,0%	92,5%	83,8%	96,3%
P5 Neteja del CAP	96,5%	100,0%	97,6%	98,8%	97,5%	98,8%	97,5%	96,3%	97,6%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	91,4%	94,0%	85,0%	92,5%	91,5%	93,7%	92,6%	90,2%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	96,3%	94,0%	87,5%	88,9%	91,5%	92,5%	92,6%	90,1%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	92,6%	89,2%	91,0%	91,4%	93,8%	91,1%	95,0%	88,9%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	94,7%	96,3%	97,6%	94,9%	92,4%	96,3%	93,6%	92,6%	90,1%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	98,8%	98,8%	97,5%	94,9%	96,3%	94,8%	96,3%	95,1%
P11 Està en bones mans	94,0%	96,2%	98,8%	92,4%	94,7%	92,7%	93,6%	92,6%	93,8%
P12 Tracte personal metge	95,5%	96,3%	95,2%	92,5%	96,3%	95,1%	92,5%	95,1%	92,7%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	100,0%	92,1%	93,8%	90,2%	93,8%	97,0%	89,3%	85,7%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	100,0%	92,1%	97,1%	95,1%	96,9%	100,0%	89,7%	88,2%
P15 Informació coherent	93,4%	94,0%	92,9%	94,3%	93,0%	92,6%	92,2%	86,7%	92,6%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	85,7%	92,2%	95,7%	86,7%	88,5%	84,3%	93,8%	93,0%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	84,6%	74,0%	85,4%	87,9%	68,6%	81,1%	88,0%	74,5%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	91,1%	75,6%	93,6%	79,2%	87,3%	92,4%	85,9%	78,8%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	91,1%	74,4%	92,4%	76,6%	84,8%	96,2%	89,9%	82,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	8,23	7,77	8,23	8,09	7,66	7,75	8,19	7,77
P102 Continuaria venint	90,8%	98,8%	91,5%	96,3%	96,2%	92,7%	89,9%	95,1%	84,0%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS. RS Barcelona.

BCN ciutat (6/9)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS							
		Barcelona-8B - Rio de Janeiro-Porta	Barcelona-8C - Turó de la Peria	Barcelona-8D - Rio de Janeiro-Prosper	Barcelona-8E - Rio de Janeiro-Verdun	Barcelona-8F - Gineueta	Barcelona-8G - Roquetes	Barcelona-8H - Ciutat Meridiana	Barcelona-9A - La Sagrera
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	70,8%	57,1%	76,5%	58,3%	47,6%	62,5%	100,0%	64,7%	76,5%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	93,8%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	65,5%	80,2%	57,5%	63,0%	71,6%	84,1%	65,0%	62,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	63,1%	66,3%	53,1%	60,5%	65,4%	52,4%	48,1%	66,7%
P4 El soroll habitual	90,6%	88,1%	92,5%	74,1%	68,4%	93,8%	85,4%	82,7%	90,1%
P5 Neteja del CAP	96,5%	95,2%	100,0%	91,3%	92,6%	95,1%	95,1%	98,8%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	82,1%	90,1%	91,4%	92,6%	91,4%	91,5%	85,2%	92,6%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	82,1%	93,8%	91,4%	91,4%	91,4%	92,6%	92,6%	87,7%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	88,1%	87,5%	91,4%	90,1%	91,1%	91,5%	91,4%	85,0%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	94,7%	92,7%	95,0%	88,8%	93,7%	90,0%	91,3%	88,8%	87,3%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	90,4%	97,5%	98,8%	95,0%	94,9%	93,8%	96,3%	96,3%
P11 Està en bones mans	94,0%	90,2%	92,4%	90,0%	95,0%	96,3%	91,4%	91,4%	92,6%
P12 Tracte personal metge	95,5%	91,7%	93,8%	93,8%	95,1%	95,1%	95,1%	90,1%	91,4%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	84,0%	94,9%	91,4%	90,9%	84,8%	85,4%	97,7%	97,3%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	88,0%	97,4%	91,4%	93,9%	94,1%	90,2%	95,5%	97,2%
P15 Informació coherent	93,4%	87,1%	92,8%	93,1%	90,3%	92,8%	87,5%	89,7%	94,4%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	95,0%	93,7%	87,7%	90,6%	91,2%	93,8%	97,0%	89,7%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	78,7%	78,2%	81,0%	71,2%	75,0%	85,9%	66,1%	79,6%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	82,9%	78,8%	82,1%	79,7%	85,9%	80,5%	82,3%	78,8%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	84,1%	81,3%	82,1%	81,0%	82,3%	81,7%	79,7%	85,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,95	7,98	7,74	7,74	7,89	8,05	8,10	7,77
P102 Continuaria venint	90,8%	86,9%	92,6%	93,8%	90,0%	97,5%	90,2%	92,5%	87,7%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS. RS Barcelona.

BCN ciutat (7/9)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS							
		Barcelona-9C - Congrés	Barcelona-9D - Sant Andreu	Barcelona-9E - Bon Pastor	Barcelona-9F - Via Barcino	Barcelona-10A - Vila Olímpica	Barcelona-10B - Ramon Turó	Barcelona-10C - Poblenou	Barcelona-10D - Besòs
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	70,8%	60,0%	80,0%	64,7%	91,7%	62,0%	52,2%	41,2%	51,9%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%	100,0%	92,3%	93,3%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	70,0%	59,3%	78,5%	64,6%	72,8%	84,0%	65,9%	67,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	54,3%	51,9%	59,3%	47,0%	56,8%	61,7%	50,0%	62,5%
P4 El soroll habitual	90,6%	92,6%	90,1%	87,5%	93,9%	93,8%	96,3%	90,2%	77,8%
P5 Neteja del CAP	96,5%	96,3%	94,9%	85,2%	97,6%	97,5%	98,8%	97,6%	98,8%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	86,4%	90,1%	91,4%	92,8%	90,1%	91,4%	89,0%	95,0%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	87,7%	91,4%	91,4%	96,3%	92,6%	96,3%	86,4%	87,7%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	90,1%	92,5%	93,8%	94,0%	92,6%	92,6%	91,3%	90,1%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	94,7%	95,1%	97,5%	93,8%	91,5%	96,3%	97,5%	92,7%	96,3%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	98,8%	100,0%	98,8%	92,8%	97,5%	100,0%	97,6%	98,8%
P11 Està en bones mans	94,0%	91,3%	96,3%	96,2%	91,4%	95,0%	98,7%	93,9%	92,5%
P12 Tracte personal metge	95,5%	95,1%	96,3%	97,5%	98,8%	97,5%	98,8%	95,1%	96,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	86,5%	93,5%	88,9%	93,0%	100,0%	91,7%	97,8%	91,7%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	91,9%	93,5%	91,7%	97,7%	100,0%	94,4%	95,6%	94,4%
P15 Informació coherent	93,4%	87,3%	91,7%	89,9%	87,8%	98,6%	94,3%	95,9%	93,3%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	85,0%	91,5%	95,2%	93,9%	84,5%	89,5%	83,1%	89,7%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	75,4%	75,9%	84,5%	73,8%	83,0%	83,0%	76,7%	79,7%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	82,3%	82,3%	75,9%	76,5%	83,3%	84,4%	87,5%	92,3%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	83,3%	78,5%	75,9%	79,3%	89,7%	84,6%	92,5%	93,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,44	7,56	7,86	8,20	7,98	8,19	8,01	8,07
P102 Continuarria venint	90,8%	82,7%	93,8%	90,0%	92,8%	92,6%	92,6%	93,8%	84,0%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS. RS Barcelona.

BCN ciutat (8/9)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS							
		Barcelona-10E - Encants	Barcelona-10F - Camp de l'Arpa	Barcelona-10G - El Clot Dreta	Barcelona-10H - Sant Martí	Barcelona-10I - La Pau	Barcelona-9G - Sant Andreu	Barcelona-7G - Baix Guinardó	Barcelona-8I - Xafarinas
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	70,8%	78,3%	82,4%	66,7%	58,8%	82,4%	72,2%	39,3%	64,3%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	68,3%	82,5%	78,8%	73,2%	56,3%	67,1%	74,1%	60,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	63,4%	74,1%	56,4%	62,2%	36,6%	55,6%	69,1%	50,6%
P4 El soroll habitual	90,6%	95,1%	91,3%	92,5%	86,6%	85,2%	91,4%	95,1%	70,5%
P5 Neteja del CAP	96,5%	98,8%	98,8%	93,8%	98,8%	95,1%	93,9%	91,4%	96,3%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	95,1%	95,1%	98,8%	97,6%	98,8%	93,9%	90,1%	91,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	97,6%	97,5%	97,5%	95,1%	100,0%	95,1%	93,8%	90,0%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	95,0%	95,1%	98,7%	96,3%	98,8%	91,5%	89,9%	86,1%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	94,7%	98,8%	97,5%	98,8%	96,3%	97,6%	93,8%	95,1%	93,7%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	98,8%	97,5%	100,0%	97,5%	97,6%	96,3%	97,5%	95,0%
P11 Està en bones mans	94,0%	100,0%	97,5%	98,8%	96,3%	97,6%	98,8%	97,5%	88,5%
P12 Tracte personal metge	95,5%	98,8%	97,5%	100,0%	97,5%	96,3%	97,6%	93,8%	88,6%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	94,1%	100,0%	97,4%	89,5%	93,3%	91,2%	100,0%	94,4%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	100,0%	100,0%	97,4%	94,6%	97,8%	97,1%	100,0%	94,4%
P15 Informació coherent	93,4%	95,9%	93,0%	96,9%	97,2%	92,1%	94,4%	97,1%	92,0%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	86,0%	89,2%	90,5%	92,8%	88,2%	87,5%	90,9%	93,9%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	92,9%	85,7%	78,6%	85,7%	89,4%	82,5%	78,0%	75,0%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	87,2%	95,1%	74,3%	93,8%	86,1%	85,0%	82,2%	86,3%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	89,7%	92,5%	78,4%	88,8%	82,7%	82,5%	80,8%	82,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	8,13	8,06	8,06	8,13	7,99	7,94	8,06	7,65
P102 Continuaria venint	90,8%	96,3%	97,5%	95,0%	97,5%	95,1%	91,4%	90,1%	90,0%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS. RS Barcelona.

BCN ciutat (9/9)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS			
		Barcelona-10J - Sant Martí	Barcelona-6E-La Salut	Barcelona 3H - Marina	Barcelona 8-J (CAP Cotxeres)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	70,8%	52,6%	79,6%	78,6%	56,0%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	61,3%	70,7%	76,5%	72,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	53,8%	61,0%	42,0%	64,6%
P4 El soroll habitual	90,6%	87,3%	96,3%	88,9%	93,9%
P5 Neteja del CAP	96,5%	98,8%	100,0%	98,8%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	93,7%	92,7%	92,6%	87,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	93,8%	91,4%	91,4%	92,6%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	95,0%	90,1%	90,0%	91,5%
P9 El metge li dona la informació que necessita	94,7%	100,0%	96,3%	91,4%	93,8%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	98,8%	97,6%	96,3%	95,1%
P11 Està en bones mans	94,0%	98,7%	96,3%	95,1%	90,2%
P12 Tracte personal metge	95,5%	100,0%	95,1%	97,5%	97,6%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	93,9%	96,0%	88,6%	94,7%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	93,9%	96,2%	100,0%	97,4%
P15 Informació coherent	93,4%	95,7%	96,8%	94,7%	97,1%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	88,7%	86,0%	90,1%	84,9%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	78,5%	86,3%	70,9%	78,6%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	74,7%	89,9%	73,4%	91,5%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	75,6%	91,1%	75,9%	92,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,71	7,89	7,65	7,89
P102 Continuaria venint	90,8%	89,9%	96,3%	87,5%	90,2%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS. RS Barcelona.

Àmbit metropolità Nord (1/11)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS								
		Alt Mogent	Arenys de Mar	Argentona	Badalona-1-La Riera	Badalona-2-Dr. Robert	Badalona-3-Progrés-Raval	Badalona-4-Gorg	Badalona-5-Sant Roc	Badalona-6-Llefià
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	70,8%	79,3%	76,3%	81,0%	62,8%	69,4%	61,8%	53,8%	64,7%	37,5%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	80,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	82,7%	58,8%	66,3%	89,0%	70,0%	56,1%	56,8%	66,7%	55,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	55,6%	40,7%	59,3%	72,0%	58,0%	64,6%	64,2%	44,4%	63,0%
P4 El soroll habitual	90,6%	97,5%	93,8%	97,5%	98,8%	97,5%	98,8%	90,1%	71,6%	86,3%
P5 Neteja del CAP	96,5%	98,8%	95,1%	98,8%	100,0%	97,5%	93,8%	87,3%	85,0%	95,1%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	98,8%	91,3%	91,4%	100,0%	90,0%	90,2%	91,4%	88,9%	88,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	98,8%	88,9%	96,3%	97,5%	94,9%	90,2%	90,1%	92,6%	91,4%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	98,8%	93,7%	93,8%	92,7%	93,6%	89,0%	88,8%	87,7%	87,7%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	94,7%	96,3%	95,0%	97,5%	98,8%	92,3%	92,6%	92,6%	93,5%	93,7%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	97,5%	96,3%	98,8%	97,5%	93,8%	96,3%	96,3%	97,5%	96,3%
P11 Està en bones mans	94,0%	97,5%	96,2%	96,2%	98,8%	90,0%	90,1%	92,5%	87,7%	93,8%
P12 Tracte personal metge	95,5%	97,5%	93,8%	98,8%	98,8%	95,1%	93,8%	90,1%	88,9%	93,7%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	100,0%	87,2%	93,6%	96,9%	92,1%	89,3%	91,2%	95,2%	97,3%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	100,0%	89,7%	87,2%	93,8%	92,1%	96,4%	100,0%	95,2%	100,0%
P15 Informació coherent	93,4%	97,4%	92,9%	94,7%	91,0%	88,6%	93,2%	92,8%	89,2%	94,2%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	89,1%	89,8%	89,2%	95,2%	93,5%	82,4%	86,2%	82,1%	89,1%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	83,0%	78,3%	68,4%	93,5%	69,4%	65,2%	66,7%	68,9%	64,4%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	89,7%	72,5%	83,3%	96,2%	72,7%	83,3%	65,4%	70,4%	80,2%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	91,1%	80,0%	83,3%	96,3%	71,8%	87,5%	71,8%	74,1%	81,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	8,27	7,46	8,00	8,56	7,62	7,59	7,46	7,72	7,95
P102 Continuarà venint	90,8%	93,8%	87,3%	90,1%	98,8%	94,9%	93,8%	72,8%	82,5%	90,0%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS. RS Barcelona.

Àmbit metropolità Nord (2/11)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS							
		Badalona-7A-Sant Joan de Llefà	Badalona-7B-La Salut	Badalona-8-Nova Lloreda	Badalona-9-Fondo-Puigfred	Badalona-10-Nova Lloreda-Montigalà	Badalona-11-Bufalà	Badalona-12-Morera Pomar	Barberà del Vallès
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	70,8%	42,1%	70,0%	48,8%	48,6%	46,3%	55,6%	43,2%	72,0%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	92,9%	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	48,1%	56,8%	51,9%	66,7%	59,3%	55,7%	55,6%	50,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	64,2%	64,2%	55,6%	66,7%	62,5%	64,2%	63,8%	40,5%
P4 El soroll habitual	90,6%	84,0%	82,7%	92,6%	92,6%	93,8%	93,8%	92,6%	92,4%
P5 Neteja del CAP	96,5%	92,6%	95,1%	98,8%	97,5%	98,8%	96,3%	95,1%	91,3%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	92,6%	92,6%	81,3%	86,3%	92,4%	90,1%	95,0%	92,4%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	93,8%	95,1%	85,2%	92,6%	86,4%	93,8%	91,3%	91,3%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	90,0%	91,3%	82,5%	93,8%	87,3%	97,5%	93,8%	91,1%
P9 El metge li dona la informació que necessita	94,7%	97,5%	91,3%	88,8%	100,0%	92,5%	95,0%	95,0%	97,4%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	100,0%	96,3%	96,3%	96,3%	100,0%	96,3%	96,2%	98,7%
P11 Està en bones mans	94,0%	93,8%	91,4%	87,2%	95,0%	91,0%	95,0%	93,7%	92,5%
P12 Tracte personal metge	95,5%	96,3%	96,3%	92,4%	95,1%	91,4%	95,1%	92,6%	97,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	97,1%	92,1%	90,3%	97,7%	92,3%	97,4%	93,9%	90,7%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	100,0%	92,1%	96,9%	97,7%	97,5%	97,4%	97,0%	95,3%
P15 Informació coherent	93,4%	93,2%	88,6%	88,6%	97,3%	88,9%	91,2%	98,5%	90,3%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	88,1%	86,8%	86,2%	82,8%	92,4%	90,0%	93,7%	87,9%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	66,1%	69,4%	70,4%	70,6%	62,0%	69,6%	66,7%	62,9%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	76,5%	70,4%	84,8%	78,8%	91,0%	83,3%	83,8%	76,3%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	76,5%	71,6%	91,1%	83,8%	93,7%	82,3%	81,3%	75,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,94	7,83	7,36	7,81	7,90	7,88	8,02	7,60
P102 Continuaria venint	90,8%	88,8%	83,8%	90,0%	95,1%	87,5%	95,1%	90,1%	89,9%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS. RS Barcelona.

Àmbit metropolità Nord (3/11)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS							
		Caldes de Montbui	Cardedeu	Castellar del Vallès	Cerdanyola del Vallès-1-Serrapareira	Cerdanyola del Vallès-2-Fontetes	Cerdanyola - Ripollet (CAP Farigola, Cerdanyola, Ripollet)	Ciutat Badia	El Masnou
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	70,8%	60,0%	78,6%	60,5%	58,6%	41,0%	67,5%	60,0%	80,0%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	92,9%	100,0%	100,0%	88,9%	93,3%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	68,8%	77,8%	67,1%	68,8%	64,2%	69,1%	60,0%	76,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	64,2%	56,8%	43,2%	53,1%	61,3%	59,8%	40,5%	69,1%
P4 El soroll habitual	90,6%	96,3%	96,3%	88,0%	95,1%	92,6%	96,3%	91,3%	95,1%
P5 Neteja del CAP	96,5%	97,5%	97,5%	94,0%	98,8%	96,3%	100,0%	91,3%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	95,1%	93,7%	93,9%	93,8%	92,6%	91,4%	95,0%	95,1%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	96,3%	95,0%	95,1%	93,8%	92,6%	95,1%	93,8%	95,1%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	93,8%	96,3%	96,3%	92,6%	96,3%	96,3%	93,7%	91,5%
P9 El metge li dona la informació que necessita	94,7%	96,2%	97,5%	98,8%	92,4%	95,0%	93,8%	97,4%	97,5%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	97,5%	100,0%	97,6%	97,5%	97,5%	95,1%	100,0%	97,6%
P11 Està en bones mans	94,0%	97,5%	91,1%	97,6%	92,5%	96,3%	93,8%	97,5%	95,1%
P12 Tracte personal metge	95,5%	98,8%	98,7%	97,6%	95,0%	98,8%	97,5%	98,8%	97,6%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	95,6%	100,0%	92,1%	100,0%	100,0%	92,5%	94,1%	94,6%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	95,5%	100,0%	89,5%	94,3%	100,0%	95,1%	91,2%	94,6%
P15 Informació coherent	93,4%	93,0%	97,0%	92,1%	92,8%	97,2%	92,0%	98,5%	95,4%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	88,0%	98,2%	85,7%	89,8%	88,1%	90,0%	96,9%	93,2%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	70,8%	79,2%	83,9%	80,4%	84,9%	84,6%	69,8%	82,0%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	86,1%	82,1%	76,3%	85,5%	89,6%	87,5%	82,1%	78,5%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	85,0%	84,8%	77,5%	86,8%	93,6%	91,1%	91,0%	77,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,72	7,67	7,58	7,68	8,12	8,02	8,10	7,99
P102 Continuaria venint	90,8%	93,8%	86,4%	91,5%	97,5%	95,0%	86,6%	97,5%	95,1%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS. RS Barcelona.

Àmbit metropolità Nord (4/11)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS								
		Granollers-1 Oest - Canovelles	Granollers-2 Nord - Les Franqueses	Granollers-3 Centre - Est	Granollers-4 Sud - Sant Miquel	La Garriga	La Llagosta	La Roca del Vallès	Martorelles	Mataró-1 - La Riera
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	70,8%	70,0%	73,3%	60,0%	66,7%	90,9%	100,0%	75,0%	66,7%	69,2%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	94,7%	96,2%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	65,4%	57,5%	69,1%	72,8%	67,1%	60,5%	71,9%	71,6%	72,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	36,3%	49,4%	59,3%	54,3%	68,3%	35,8%	73,6%	43,2%	67,9%
P4 El soroll habitual	90,6%	57,7%	91,1%	92,5%	88,9%	96,3%	77,8%	94,4%	92,5%	95,1%
P5 Neteja del CAP	96,5%	96,2%	95,1%	97,5%	98,8%	97,6%	90,1%	96,6%	98,7%	90,1%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	95,0%	85,2%	88,8%	87,7%	87,8%	95,1%	97,7%	95,1%	90,1%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	98,8%	90,1%	92,6%	82,5%	85,4%	88,9%	98,9%	90,0%	92,6%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	98,8%	93,7%	91,4%	81,3%	91,5%	96,3%	98,9%	95,1%	93,8%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	94,7%	98,7%	98,7%	95,0%	93,8%	98,8%	93,7%	100,0%	97,5%	96,2%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	98,8%	98,8%	95,1%	93,8%	95,1%	95,1%	98,9%	97,5%	97,5%
P11 Està en bones mans	94,0%	98,7%	92,5%	94,9%	88,5%	94,0%	95,1%	98,9%	93,5%	96,3%
P12 Tracte personal metge	95,5%	100,0%	95,1%	91,4%	93,8%	93,9%	95,1%	98,9%	95,1%	96,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	95,5%	86,1%	92,6%	97,3%	89,7%	97,3%	88,7%	93,8%	94,3%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	93,2%	88,9%	88,9%	100,0%	95,0%	100,0%	90,6%	93,5%	98,1%
P15 Informació coherent	93,4%	90,9%	88,2%	85,7%	90,3%	93,1%	92,8%	96,3%	93,9%	93,0%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	88,3%	84,7%	79,2%	88,5%	85,2%	90,6%	87,1%	91,9%	93,5%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	58,9%	67,3%	64,8%	70,4%	74,5%	80,3%	88,9%	72,2%	87,5%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	70,0%	72,2%	81,0%	77,5%	76,3%	85,0%	92,9%	78,1%	84,0%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	70,0%	70,0%	83,8%	86,3%	77,5%	87,5%	96,5%	84,9%	81,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,86	7,33	7,70	7,89	7,73	7,75	8,18	8,05	7,80
P102 Continuarà venint	90,8%	87,3%	83,5%	92,6%	93,8%	93,8%	85,0%	92,1%	93,8%	87,5%

 [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS. RS Barcelona.

Àmbit metropolità Nord (5/11)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS							
		Mataró-2 - Mataró Centre	Mataró.3 - Rocafonda	Mataró-4 - Cirera Molins	Mataró-5 - Rda. Cerdanya	Mataró-6 - El Maresme	Mataró-7 - Rda. Prim	Mollet del Vallès-1- Est	Mollet del Vallès-2- Oest
P1.1 Temps que triguem quan truca per telèfon	70,8%	81,5%	61,1%	62,2%	57,1%	82,4%	58,3%	60,0%	57,1%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	90,0%	100,0%	90,9%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	95,7%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	69,6%	61,7%	73,8%	79,0%	82,7%	81,0%	81,5%	73,4%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	63,8%	52,5%	50,6%	61,7%	51,2%	46,3%	64,2%	51,9%
P4 El soroll habitual	90,6%	92,6%	73,8%	91,4%	93,8%	80,2%	91,3%	92,6%	91,4%
P5 Neteja del CAP	96,5%	97,5%	98,8%	96,3%	98,8%	93,9%	88,8%	97,5%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	91,4%	90,1%	91,4%	88,9%	95,1%	93,6%	91,3%	87,7%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	93,8%	96,3%	88,9%	87,7%	93,8%	94,9%	92,6%	87,7%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	96,3%	92,6%	91,4%	88,9%	89,0%	95,0%	95,0%	91,3%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	94,7%	98,8%	90,0%	90,0%	93,6%	93,8%	94,9%	97,5%	87,3%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	98,8%	95,0%	92,6%	97,5%	96,3%	96,3%	98,8%	93,8%
P11 Està en bones mans	94,0%	100,0%	93,6%	88,8%	94,9%	94,9%	93,5%	93,7%	88,5%
P12 Tracte personal metge	95,5%	97,5%	96,3%	90,1%	91,4%	95,1%	96,3%	97,5%	92,6%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	97,4%	94,4%	94,6%	92,5%	89,6%	94,1%	90,0%	92,9%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	94,9%	91,4%	94,4%	95,0%	95,8%	97,1%	92,7%	96,6%
P15 Informació coherent	93,4%	97,3%	86,3%	93,2%	90,3%	94,4%	91,4%	93,1%	94,2%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	89,7%	96,9%	83,1%	87,9%	91,9%	93,4%	78,1%	81,7%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	77,6%	81,0%	86,5%	83,3%	74,5%	69,2%	77,4%	69,6%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	95,0%	83,3%	92,3%	91,3%	83,1%	79,7%	86,4%	82,5%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	93,8%	84,0%	92,3%	93,8%	86,8%	81,0%	86,3%	88,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	8,16	7,98	8,05	7,88	7,91	7,85	7,75	7,60
P102 Continuaria venint	90,8%	96,3%	85,2%	94,9%	90,1%	89,0%	91,3%	93,7%	92,4%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS. RS Barcelona.

Àmbit metropolità Nord (6/11)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS							
		Montornès-Montmeló	Montcada i Reixac	Montgat	Palau-Solità i Plegamans (CAP Palau)	Parets del Vallès	Premià de Mar	Polinyà-Sentmenat (CAP Polinyà)	Ripollet-1 (CAP Ripollet)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	70,8%	85,4%	52,9%	55,4%	59,3%	59,5%	56,3%	59,0%	52,6%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%	83,3%	94,4%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	63,9%	51,2%	72,8%	73,5%	72,2%	63,0%	69,5%	47,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	50,0%	45,8%	59,3%	50,0%	57,5%	53,1%	52,4%	38,3%
P4 El soroll habitual	90,6%	85,5%	84,3%	96,3%	95,1%	93,8%	76,5%	97,6%	82,7%
P5 Neteja del CAP	96,5%	95,1%	86,7%	98,8%	100,0%	93,7%	92,6%	97,6%	95,0%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	98,8%	84,3%	98,8%	86,9%	90,0%	93,8%	90,2%	95,0%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	96,4%	80,7%	96,3%	92,9%	86,3%	93,8%	93,9%	97,5%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	94,0%	82,9%	98,8%	90,1%	84,8%	95,1%	92,5%	95,1%
P9 El metge li dona la informació que necessita	94,7%	97,5%	88,0%	98,8%	89,2%	94,9%	93,8%	93,7%	97,4%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	96,4%	88,0%	97,5%	95,1%	96,3%	97,5%	96,3%	98,8%
P11 Està en bones mans	94,0%	97,6%	85,4%	95,1%	89,0%	95,9%	94,9%	92,7%	90,0%
P12 Tracte personal metge	95,5%	97,6%	89,2%	98,8%	97,6%	91,3%	100,0%	100,0%	98,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	95,6%	86,8%	91,2%	96,7%	90,9%	92,7%	95,3%	86,7%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	100,0%	92,1%	94,1%	96,7%	93,9%	95,0%	97,7%	80,6%
P15 Informació coherent	93,4%	98,6%	79,1%	98,6%	91,4%	94,5%	91,0%	94,8%	92,9%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	85,7%	72,9%	90,7%	83,9%	87,5%	78,2%	88,1%	93,1%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	73,5%	52,5%	85,4%	80,4%	81,0%	66,0%	79,6%	65,4%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	85,4%	62,5%	88,8%	67,1%	74,4%	77,5%	87,2%	69,2%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	86,6%	75,0%	88,8%	70,7%	79,5%	79,7%	82,3%	73,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,82	6,94	8,02	7,50	7,49	7,64	7,70	7,27
P102 Continuaria venint	90,8%	95,2%	74,1%	91,4%	89,2%	83,8%	90,1%	90,1%	82,7%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS. RS Barcelona.

Àmbit metropolità Nord (7/11)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS							
		Ripollet-2 -CAP Pinetons	Rubi-1 - CAP Mútua Rubí	Rubi-2 - CAP Antoni de Borja	Rubi - 3 - CAP Sant Genís	Sabadell-1A- Rambla	Sabadell-1B-Gaudi	Sabadell-2-Creu Alta	Sabadell-3A- Andorra
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	70,8%	52,9%	60,0%	84,8%	82,6%	70,0%	76,9%	57,1%	61,7%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%	100,0%			94,4%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	66,3%	45,7%	63,0%	43,8%	80,0%	82,1%	80,2%	67,1%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	56,3%	55,6%	70,4%	63,0%	60,0%	70,0%	48,8%	46,3%
P4 El soroll habitual	90,6%	91,3%	91,4%	92,6%	95,1%	96,3%	93,8%	80,0%	83,5%
P5 Neteja del CAP	96,5%	92,5%	88,9%	96,3%	97,6%	100,0%	100,0%	90,0%	96,3%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	90,0%	87,5%	92,6%	93,9%	94,9%	93,8%	91,4%	93,9%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	92,5%	92,5%	91,4%	92,7%	88,8%	92,6%	91,4%	92,7%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	92,5%	95,0%	85,0%	92,7%	85,0%	93,8%	90,1%	93,8%
P9 El metge li dona la informació que necessita	94,7%	94,9%	91,4%	98,8%	93,8%	96,2%	98,8%	96,3%	94,9%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	98,8%	91,3%	97,5%	98,8%	97,4%	100,0%	96,3%	97,5%
P11 Està en bones mans	94,0%	98,7%	96,3%	97,5%	93,8%	94,9%	91,1%	93,7%	96,3%
P12 Tracte personal metge	95,5%	93,8%	97,5%	96,3%	95,1%	92,5%	98,8%	93,8%	93,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	96,6%	92,5%	92,1%	97,6%	93,8%	96,9%	97,4%	89,7%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	96,6%	95,0%	92,1%	97,6%	93,8%	100,0%	97,4%	96,6%
P15 Informació coherent	93,4%	91,4%	86,7%	93,2%	92,1%	95,8%	98,6%	94,6%	95,6%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	91,4%	85,7%	92,5%	90,8%	96,2%	94,6%	95,0%	94,9%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	69,0%	66,1%	79,4%	71,0%	86,5%	86,0%	81,8%	64,8%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	93,5%	82,5%	91,4%	81,7%	90,5%	81,0%	83,5%	66,7%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	92,2%	87,5%	91,4%	79,3%	94,7%	79,7%	86,3%	74,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,81	7,78	8,12	7,65	7,91	7,98	7,83	7,93
P102 Continuarà venint	90,8%	89,9%	88,9%	88,9%	92,7%	93,7%	93,8%	91,4%	83,5%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS. RS Barcelona.

Àmbit metropolità Nord (8/11)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS							
		Sabadell-3B Can Deu	Sabadell-4A- Concordia	Sabadell-4B-Can Rull	Sabadell-5 - Lepant	Sabadell-6 - Creu Barberà	Sabadell-7 - La Serra	Sant Celoni	Sant Adrià de Besòs-1-Dr Barraquer
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	70,8%	41,0%	52,0%	52,5%	64,1%	66,7%	50,9%	82,1%	63,6%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	88,9%	91,7%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	55,0%	59,5%	57,5%	72,5%	71,3%	54,3%	67,9%	46,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	32,1%	58,0%	50,6%	63,0%	43,2%	45,7%	61,7%	45,7%
P4 El soroll habitual	90,6%	83,8%	92,6%	92,6%	98,8%	90,0%	82,5%	95,1%	87,5%
P5 Neteja del CAP	96,5%	93,8%	97,5%	100,0%	97,5%	98,8%	93,8%	93,8%	93,8%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	92,4%	86,4%	93,8%	90,1%	96,3%	90,1%	95,1%	91,4%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	91,3%	85,2%	93,8%	91,4%	97,5%	90,1%	97,5%	93,8%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	91,3%	87,5%	91,4%	92,5%	95,1%	89,9%	92,6%	91,4%
P9 El metge li dona la informació que necessita	94,7%	91,3%	93,6%	93,8%	89,9%	97,4%	94,9%	97,5%	97,5%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	95,0%	97,5%	97,5%	96,3%	98,7%	96,3%	98,8%	100,0%
P11 Està en bones mans	94,0%	91,1%	97,5%	93,7%	92,5%	97,5%	90,0%	96,3%	93,8%
P12 Tracte personal metge	95,5%	93,8%	93,8%	98,8%	95,0%	98,8%	93,8%	95,1%	93,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	87,2%	97,4%	87,1%	100,0%	87,9%	92,1%	100,0%	93,9%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	97,4%	94,9%	90,3%	97,5%	87,9%	92,1%	100,0%	93,9%
P15 Informació coherent	93,4%	94,5%	85,5%	88,0%	90,3%	95,5%	94,8%	95,8%	95,5%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	84,4%	94,4%	88,5%	95,3%	90,9%	86,2%	85,9%	96,2%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	69,4%	86,2%	77,6%	80,0%	72,7%	65,4%	73,7%	84,7%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	71,8%	72,2%	81,3%	83,5%	85,0%	70,4%	78,8%	84,6%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	72,2%	77,2%	82,5%	86,1%	87,5%	75,3%	87,5%	91,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,58	7,73	7,65	7,96	8,16	7,36	7,51	7,94
P102 Continuaria venint	90,8%	87,3%	93,8%	92,6%	90,1%	91,4%	80,0%	88,9%	95,1%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS. RS Barcelona.

Àmbit metropolità Nord (9/11)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS							
		Sant Adrià de Besòs-2-La Mina	Sant Andreu de Llvaneres	Santa Coloma de Gramenet-1-Can Mariné	Santa Coloma de Gramenet-2-Llatí	Santa Coloma de Gramenet-3-Singuerlin	Santa Coloma de Gramenet-4-Major	Santa Coloma de Gramenet-5-Sta.Rosa	Santa Coloma de Gramenet-6
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	70,8%	53,8%	75,0%	81,0%	79,3%	58,8%	66,7%	83,3%	80,0%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	85,7%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	67,9%	76,5%	74,4%	63,8%	43,8%	66,3%	75,3%	48,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	43,2%	54,9%	59,8%	57,5%	56,3%	48,1%	63,8%	51,9%
P4 El soroll habitual	90,6%	87,7%	93,9%	90,2%	91,4%	81,3%	70,0%	85,0%	81,0%
P5 Neteja del CAP	96,5%	92,5%	97,6%	97,6%	97,5%	100,0%	93,8%	96,3%	90,0%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	91,4%	96,3%	90,2%	90,1%	81,0%	87,5%	96,3%	93,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	90,1%	95,1%	93,9%	92,6%	85,0%	88,8%	95,1%	91,4%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	91,0%	93,8%	88,8%	93,8%	87,5%	93,7%	93,8%	90,0%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	94,7%	97,5%	98,8%	91,5%	93,8%	94,9%	92,5%	93,8%	91,1%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	96,3%	97,5%	90,2%	96,3%	97,5%	96,3%	95,1%	93,8%
P11 Està en bones mans	94,0%	90,1%	97,5%	96,3%	92,6%	92,3%	89,9%	93,8%	91,1%
P12 Tracte personal metge	95,5%	95,1%	98,8%	97,6%	96,3%	93,8%	92,6%	97,5%	97,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	88,2%	87,5%	100,0%	97,4%	100,0%	94,4%	97,0%	94,6%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	91,2%	92,7%	100,0%	97,4%	96,6%	94,4%	97,0%	94,6%
P15 Informació coherent	93,4%	92,5%	97,3%	93,2%	91,7%	94,4%	90,9%	89,6%	90,1%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	89,2%	88,9%	93,7%	88,1%	83,9%	88,3%	88,1%	85,5%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	77,8%	77,4%	76,6%	78,7%	69,8%	76,1%	86,9%	66,7%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	82,3%	70,9%	77,2%	79,5%	73,8%	89,9%	88,8%	73,4%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	84,8%	74,4%	84,8%	82,1%	72,5%	88,6%	88,8%	75,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,88	7,78	7,91	8,06	7,46	8,02	8,23	7,94
P102 Continuaria venint	90,8%	79,5%	85,2%	89,0%	92,6%	92,4%	92,6%	88,9%	87,5%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS. RS Barcelona.

Àmbit metropolità Nord (10/11)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS							
		Sant Cugat del Vallès-1 (CAP Sant Cugat Vallès)	Sant Cugat del Vallès-2 (CAP Valldoreix)	Sant Cugat del Vallès-3 (CAP Turó de Can Mates)	Sant Quirze del Vallès	Santa Perpètua de Mogoda	Terrassa-A - Sant Llàtzer	Terrassa-B- Est	Terrassa-C - Can Perellada
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	70,8%	61,8%	80,8%	65,9%	70,5%	47,5%	79,6%	50,9%	50,0%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%			100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	72,2%	79,0%	60,0%	82,9%	59,0%	71,6%	54,4%	54,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	52,5%	76,5%	65,8%	60,5%	46,8%	71,6%	67,5%	49,4%
P4 El soroll habitual	90,6%	92,6%	93,8%	93,8%	95,1%	86,1%	97,5%	92,4%	89,0%
P5 Neteja del CAP	96,5%	96,3%	98,8%	94,9%	98,8%	87,3%	93,8%	95,0%	98,8%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	93,8%	90,1%	89,9%	92,7%	93,7%	93,8%	91,3%	98,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	93,8%	92,6%	90,0%	91,5%	93,7%	88,9%	91,3%	97,6%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	95,1%	92,6%	91,3%	96,3%	93,7%	90,0%	92,3%	98,8%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	94,7%	93,7%	97,5%	94,9%	95,0%	94,9%	91,1%	93,8%	96,4%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	97,5%	98,8%	96,3%	96,3%	94,9%	97,5%	96,3%	98,8%
P11 Està en bones mans	94,0%	96,3%	93,8%	90,0%	96,3%	92,3%	92,6%	92,3%	95,2%
P12 Tracte personal metge	95,5%	96,3%	95,0%	95,0%	95,1%	98,7%	97,5%	92,5%	100,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	97,0%	97,2%	93,1%	93,9%	82,1%	97,3%	97,6%	94,9%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	100,0%	94,6%	96,8%	93,9%	89,3%	94,9%	97,6%	97,5%
P15 Informació coherent	93,4%	93,9%	95,8%	89,6%	98,7%	89,9%	96,1%	95,6%	92,5%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	94,8%	87,8%	88,4%	85,7%	82,5%	83,6%	89,1%	89,1%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	76,6%	84,3%	81,1%	81,4%	68,4%	79,7%	77,0%	83,9%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	83,8%	89,9%	81,8%	84,8%	74,0%	89,9%	84,6%	82,7%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	80,2%	88,8%	81,8%	89,9%	80,5%	88,6%	91,1%	87,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,77	8,10	7,38	8,05	7,11	7,93	7,84	7,90
P102 Continuaria venint	90,8%	96,3%	90,0%	81,6%	95,1%	88,3%	88,9%	88,6%	84,3%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS. RS Barcelona.

Àmbit metropolità Nord (11/11)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS							
		Terrassa-D - Oest	Terrassa-E- Rambla	Terrassa-G -Can Jofresa	Terrassa-F - Nord	Teià	Vall del Tenes	Vilassar de Dalt	Vilassar de Mar
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	70,8%	32,1%	42,9%	34,0%	67,4%	87,1%	69,4%	81,3%	82,5%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	94,1%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	50,6%	57,0%	60,5%	55,0%	70,4%	74,7%	74,7%	84,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	65,1%	61,7%	53,1%	53,1%	55,0%	52,5%	45,0%	60,5%
P4 El soroll habitual	90,6%	92,7%	90,0%	86,4%	91,4%	97,5%	98,7%	92,5%	92,6%
P5 Neteja del CAP	96,5%	98,8%	98,8%	96,3%	96,3%	98,8%	100,0%	97,5%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	93,9%	90,1%	91,1%	87,7%	91,1%	91,3%	91,1%	95,1%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	96,4%	95,1%	96,3%	90,1%	92,6%	91,3%	91,3%	95,1%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	97,6%	93,7%	95,0%	90,1%	95,1%	88,8%	91,3%	92,6%
P9 El metge li dona la informació que necessita	94,7%	97,6%	97,5%	97,5%	96,3%	95,1%	92,5%	92,4%	95,1%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	98,8%	96,3%	94,9%	96,3%	96,3%	96,3%	96,3%	97,5%
P11 Està en bones mans	94,0%	100,0%	97,5%	97,5%	93,7%	94,8%	94,8%	83,3%	97,4%
P12 Tracte personal metge	95,5%	96,4%	97,5%	96,3%	93,8%	95,1%	96,2%	91,3%	93,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	82,5%	90,9%	97,0%	94,7%	97,7%	90,2%	95,0%	97,5%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	87,8%	97,0%	97,1%	97,4%	97,8%	95,2%	97,5%	97,5%
P15 Informació coherent	93,4%	96,0%	92,9%	93,5%	93,2%	95,8%	96,0%	94,3%	95,4%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	85,0%	87,1%	89,8%	95,4%	96,4%	88,1%	90,6%	82,7%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	83,0%	73,7%	81,6%	66,7%	84,9%	77,6%	69,2%	75,9%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	80,2%	88,6%	81,0%	90,8%	91,3%	88,3%	81,6%	87,2%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	80,2%	89,9%	79,7%	90,8%	90,0%	96,2%	81,6%	85,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,87	7,63	7,64	7,85	8,09	8,08	7,39	7,90
P102 Continuarà venint	90,8%	94,0%	92,6%	93,8%	87,7%	95,1%	92,5%	84,8%	97,5%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS. RS Barcelona.

Àmbit metropolità Sud (1/7)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS							
		Abrera	Begues (CAP Begues Pou Torre)	Castelldefels-1-El Castell	Castelldefels-2-Can Bou	Corbera de Llobregat	Cornellà de Llobregat-1-Dr.Martí i Julià	Cornellà de Llobregat-2-Sant Ildefons	Cornellà de Llobregat-3-Gavarrà
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	70,8%	60,7%	73,2%	53,8%	69,6%	68,6%	62,9%	65,5%	86,7%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%	100,0%	100,0%	93,3%	95,2%	77,8%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	56,3%	87,5%	42,5%	73,5%	67,1%	58,8%	59,3%	67,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	61,7%	46,9%	45,7%	68,7%	50,0%	31,3%	53,1%	44,4%
P4 El soroll habitual	90,6%	92,6%	96,3%	84,0%	96,3%	91,5%	81,3%	80,0%	84,0%
P5 Neteja del CAP	96,5%	96,3%	98,8%	98,8%	98,8%	92,7%	97,5%	95,1%	95,1%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	91,4%	95,0%	95,1%	92,8%	93,9%	93,7%	90,1%	91,4%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	96,3%	93,8%	93,8%	95,2%	90,2%	96,3%	91,4%	93,7%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	91,4%	90,0%	91,4%	94,0%	90,2%	92,4%	88,9%	91,4%
P9 El metge li dona la informació que necessita	94,7%	97,5%	98,8%	100,0%	97,6%	91,4%	94,9%	91,4%	92,5%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	95,1%	97,5%	100,0%	97,6%	97,6%	96,2%	97,5%	96,3%
P11 Està en bones mans	94,0%	94,9%	98,8%	96,3%	98,8%	89,9%	96,2%	93,7%	94,9%
P12 Tracte personal metge	95,5%	96,3%	96,3%	98,8%	97,6%	93,9%	95,0%	96,3%	98,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	91,4%	100,0%	92,6%	94,1%	97,3%	95,0%	96,8%	93,5%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	94,4%	97,6%	92,6%	94,1%	97,3%	95,0%	96,7%	100,0%
P15 Informació coherent	93,4%	93,3%	98,6%	94,2%	100,0%	94,5%	88,2%	91,8%	87,1%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	93,0%	89,5%	95,5%	96,4%	93,2%	92,2%	93,3%	83,3%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	76,4%	90,2%	78,5%	70,9%	76,2%	80,7%	72,1%	76,4%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	73,4%	82,5%	75,9%	81,7%	68,3%	78,2%	71,4%	88,5%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	77,5%	87,5%	77,2%	79,5%	72,0%	78,2%	74,0%	86,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,53	7,95	7,59	8,04	7,61	7,49	7,63	8,01
P102 Continuarà venint	90,8%	88,8%	90,1%	86,4%	97,6%	82,9%	94,9%	90,0%	93,8%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS. RS Barcelona.

Àmbit metropolità Sud (2/7)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS							
		Cornellà de Llobregat-4-Jaume Soler	Cubelles-Cunit	Esparriguera	El Prat de Llobregat-1-Ramona Via	El Prat de Llobregat-2-San Cosme	El Prat de Llobregat-3-Dr.Pujol Capsada	Esplugues de Llobregat-1-Can Vidalet	Esplugues de Llobregat-2-Lluís Millet
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	70,8%	75,8%	38,5%	43,6%	85,7%	53,3%	63,2%	73,3%	77,8%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%	100,0%	90,9%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	48,7%	69,1%	63,6%	48,1%	60,0%	48,1%	52,5%	58,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	44,3%	58,0%	64,0%	54,9%	62,5%	53,7%	42,0%	43,4%
P4 El soroll habitual	90,6%	76,3%	98,8%	85,6%	73,2%	78,2%	89,0%	82,7%	80,7%
P5 Neteja del CAP	96,5%	95,0%	96,3%	95,6%	92,6%	88,9%	96,3%	97,5%	96,3%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	81,3%	91,4%	90,0%	93,9%	93,8%	86,6%	91,4%	89,2%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	82,5%	92,6%	87,6%	90,2%	97,5%	87,7%	91,4%	90,4%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	83,5%	95,1%	89,9%	88,9%	95,1%	87,8%	92,6%	88,0%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	94,7%	89,6%	95,1%	93,1%	95,1%	96,2%	86,6%	96,3%	95,2%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	92,4%	97,5%	96,6%	96,3%	98,8%	95,1%	96,3%	95,2%
P11 Està en bones mans	94,0%	85,9%	94,9%	93,0%	93,8%	98,7%	85,7%	93,8%	90,4%
P12 Tracte personal metge	95,5%	92,5%	97,5%	88,9%	93,9%	97,5%	93,9%	92,6%	90,4%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	97,4%	97,4%	84,2%	91,7%	93,5%	92,0%	86,8%	88,6%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	94,9%	100,0%	89,5%	95,8%	100,0%	96,0%	84,2%	91,4%
P15 Informació coherent	93,4%	90,0%	97,3%	91,0%	90,8%	93,1%	87,7%	94,4%	86,5%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	81,4%	95,2%	85,7%	95,4%	94,9%	94,9%	85,5%	84,3%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	72,7%	81,0%	67,3%	59,0%	84,2%	67,3%	75,8%	68,3%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	74,7%	88,6%	74,4%	51,9%	75,0%	67,9%	88,6%	85,4%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	75,9%	87,3%	76,7%	55,6%	69,6%	65,4%	84,6%	89,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,41	8,07	7,12	7,27	7,81	7,41	7,80	7,60
P102 Continuarà venint	90,8%	91,3%	88,9%	79,8%	82,5%	91,3%	75,6%	92,6%	89,0%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS. RS Barcelona.

Àmbit metropolità Sud (3/7)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS							
		Garraf Rural	Gavà-1	Gavà-2- Dr.Bartomeu Fabrès	L'Hospitalet de Llobregat-1-Just Oliveras	L'Hospitalet de Llobregat-2-Sant Josep	L'Hospitalet de Llobregat-3- Collblanc	L'Hospitalet Llobregat-4- Torrassa	L'Hospitalet de Llobregat-5- Sta.EulaliaN
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	70,8%	47,6%	50,0%	75,9%	82,4%	31,3%	64,0%	42,9%	80,0%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%	94,4%	100,0%	100,0%	88,9%	87,5%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	61,7%	61,7%	64,6%	63,8%	58,2%	76,5%	67,5%	62,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	56,3%	57,5%	53,7%	59,3%	51,9%	67,9%	56,8%	47,5%
P4 El soroll habitual	90,6%	90,1%	77,5%	86,4%	82,5%	72,5%	92,6%	85,0%	85,2%
P5 Neteja del CAP	96,5%	97,5%	97,5%	98,8%	92,6%	93,8%	100,0%	97,5%	95,1%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	93,8%	91,4%	85,4%	85,2%	91,4%	91,5%	90,1%	81,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	92,5%	93,8%	89,0%	90,0%	91,4%	92,7%	88,9%	86,4%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	88,8%	97,5%	85,4%	91,3%	95,1%	89,0%	84,0%	83,8%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	94,7%	96,2%	96,2%	91,3%	93,8%	96,3%	94,9%	89,9%	89,7%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	95,1%	98,8%	96,3%	96,3%	100,0%	93,8%	91,1%	95,0%
P11 Està en bones mans	94,0%	94,9%	96,2%	95,1%	92,1%	98,8%	93,6%	86,3%	84,4%
P12 Tracte personal metge	95,5%	93,8%	95,1%	95,1%	90,1%	95,1%	93,9%	96,3%	92,6%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	98,0%	94,7%	96,7%	96,8%	93,5%	93,2%	97,3%	89,7%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	98,1%	94,7%	100,0%	100,0%	96,8%	97,7%	97,3%	92,3%
P15 Informació coherent	93,4%	95,9%	90,1%	92,5%	89,2%	98,6%	95,9%	87,5%	89,7%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	89,2%	93,7%	90,2%	96,8%	96,9%	84,7%	81,8%	90,9%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	73,2%	81,3%	79,2%	68,4%	83,9%	70,9%	66,1%	72,0%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	82,1%	79,0%	93,9%	69,2%	75,0%	82,3%	82,3%	71,4%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	84,8%	79,0%	92,6%	73,4%	81,3%	84,8%	88,6%	74,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,95	7,88	7,80	7,68	7,89	8,21	7,64	7,74
P102 Continuaria venint	90,8%	96,3%	91,3%	91,4%	88,9%	92,6%	95,1%	81,3%	88,8%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS. RS Barcelona.

Àmbit metropolità Sud (4/7)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS							
		L'Hospitalet de Llobregat-6-Sta. EulaliaS	L'Hospitalet de Llobregat-7-Florida N.	L'Hospitalet de Llobregat-8-Florida S,	L'Hospitalet de Llobregat-9-Pubilla Cases	L'Hospitalet de Llobregat-10-Can Serra	L'Hospitalet de Llobregat-11-Gornal	L'Hospitalet de Llobregat-12-Bellvitge	Martorell Ciutat
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	70,8%	63,2%	38,5%	50,0%	50,0%	50,0%	80,0%	76,5%	63,6%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	72,8%	55,6%	74,1%	59,8%	60,8%	81,0%	52,4%	78,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	53,1%	53,1%	49,4%	50,6%	65,0%	44,0%	51,9%	44,7%
P4 El soroll habitual	90,6%	86,3%	78,8%	72,3%	78,0%	83,5%	78,6%	81,5%	83,0%
P5 Neteja del CAP	96,5%	98,8%	93,8%	92,8%	90,2%	100,0%	96,4%	96,3%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	93,8%	93,8%	94,0%	90,2%	97,5%	92,9%	85,4%	95,7%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	95,0%	95,1%	93,9%	89,0%	98,7%	89,0%	92,7%	95,7%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	95,1%	95,1%	90,4%	91,4%	96,2%	92,8%	96,3%	94,7%
P9 El metge li dona la informació que necessita	94,7%	93,8%	89,9%	93,9%	90,1%	96,2%	91,6%	98,8%	96,8%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	95,1%	92,6%	92,7%	92,7%	97,5%	95,2%	98,8%	97,9%
P11 Està en bones mans	94,0%	95,1%	92,5%	92,7%	92,6%	96,3%	92,9%	100,0%	95,7%
P12 Tracte personal metge	95,5%	95,1%	96,3%	96,4%	93,8%	100,0%	98,8%	96,3%	93,6%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	97,0%	94,1%	93,3%	94,7%	95,2%	95,5%	90,7%	97,9%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	100,0%	94,1%	95,6%	86,8%	97,6%	95,5%	88,4%	95,8%
P15 Informació coherent	93,4%	95,7%	88,6%	98,5%	86,8%	95,8%	91,9%	92,9%	93,9%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	95,1%	85,2%	91,9%	85,7%	85,5%	93,2%	89,7%	87,1%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	88,7%	63,1%	85,5%	77,8%	87,3%	82,5%	80,4%	76,7%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	84,8%	79,5%	83,8%	77,2%	73,1%	78,6%	67,9%	91,1%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	86,1%	75,6%	86,3%	83,5%	74,4%	83,3%	65,4%	91,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	8,04	7,83	8,01	7,90	7,96	8,17	7,76	7,81
P102 Continuaria venint	90,8%	92,6%	86,3%	89,2%	90,2%	91,1%	97,6%	87,5%	94,6%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS. RS Barcelona.

Àmbit metropolità Sud (5/7)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS								
		Martorell Rural	Molins de Rei	Olesa de Montserrat	Pallejà	Penedès rural	Sant Andreu de la Barca	Sant Boi de Llobregat-1-Montclar	Sant Boi de Llobregat-2-Moli Nou	Sant Boi de Llobregat-3-Camps Blancs
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	70,8%	84,6%	63,9%	58,8%	78,9%	71,1%	60,0%	61,5%	67,9%	63,9%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	90,9%	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	90,9%	90,9%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	74,1%	58,8%	65,4%	70,4%	65,0%	76,5%	67,9%	75,9%	81,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	51,9%	52,5%	55,6%	54,3%	51,9%	54,3%	76,8%	42,0%	58,8%
P4 El soroll habitual	90,6%	88,9%	91,3%	89,9%	87,5%	85,2%	80,0%	79,3%	82,7%	95,0%
P5 Neteja del CAP	96,5%	100,0%	97,5%	95,1%	98,8%	97,5%	97,5%	93,8%	94,9%	98,8%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	90,1%	91,3%	95,1%	91,4%	93,7%	93,8%	90,2%	91,4%	96,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	93,8%	93,8%	95,1%	91,4%	95,0%	95,1%	92,7%	96,3%	92,5%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	93,8%	93,7%	91,3%	95,0%	92,5%	96,3%	92,6%	96,3%	94,9%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	94,7%	97,5%	94,9%	97,5%	91,1%	91,1%	97,4%	91,3%	97,5%	96,3%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	97,5%	93,8%	98,8%	98,7%	93,7%	98,8%	96,3%	98,8%	97,5%
P11 Està en bones mans	94,0%	95,0%	95,0%	97,5%	91,3%	93,7%	98,7%	92,5%	90,1%	97,5%
P12 Tracte personal metge	95,5%	95,1%	96,3%	97,5%	95,1%	93,8%	98,8%	97,6%	96,3%	95,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	100,0%	87,1%	89,7%	94,3%	92,9%	96,9%	94,4%	95,1%	100,0%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	100,0%	87,1%	90,0%	88,6%	97,6%	96,9%	97,2%	95,1%	98,0%
P15 Informació coherent	93,4%	94,7%	90,3%	98,7%	91,5%	90,4%	94,2%	94,4%	94,6%	95,9%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	87,9%	88,7%	81,7%	94,5%	81,0%	94,8%	96,9%	90,6%	89,4%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	74,5%	75,9%	69,1%	78,6%	81,1%	77,0%	85,5%	85,2%	90,7%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	82,7%	83,3%	77,5%	82,5%	93,2%	81,3%	89,7%	81,3%	92,4%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	88,9%	82,3%	85,0%	84,0%	90,7%	82,5%	92,4%	85,0%	88,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,36	7,68	7,58	7,59	7,78	7,78	7,91	7,94	8,38
P102 Continuaria venint	90,8%	87,7%	93,8%	82,3%	88,6%	88,8%	92,5%	96,3%	90,0%	96,3%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS. RS Barcelona.

Àmbit metropolità Sud (6/7)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS								
		Sant Boi de Llobregat-4-Vinyets	Sant Feliu de Llobregat-1-Ei Pla	Sant Feliu de Llobregat-2-Ramblla	Sant Joan Despí-1-Verdaguer	Sant Joan Despí-2-Les Planes	Sant Just Desvern	Sant Sadurní d'Anoia	Sant Vicenç dels Horts - 1 - CAP Vila Vella	Sant Vicenç dels Horts - 2 - CAP El Serral
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	70,8%	50,0%	65,4%	42,9%	65,7%	65,9%	89,7%	76,2%	70,0%	66,7%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%	91,7%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	92,9%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	75,3%	67,9%	67,9%	62,5%	52,5%	95,0%	66,7%	61,7%	63,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	51,9%	55,6%	55,6%	63,3%	49,4%	58,2%	50,0%	41,0%	32,1%
P4 El soroll habitual	90,6%	89,9%	88,9%	80,2%	97,5%	91,4%	97,5%	91,3%	82,5%	81,5%
P5 Neteja del CAP	96,5%	98,8%	96,3%	93,8%	100,0%	97,5%	100,0%	97,5%	98,8%	92,6%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	92,5%	82,7%	91,4%	91,3%	97,5%	95,0%	91,3%	92,6%	95,1%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	93,8%	85,2%	88,9%	92,5%	97,5%	88,8%	88,6%	90,1%	87,5%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	91,3%	87,3%	91,3%	92,5%	95,1%	89,6%	87,5%	93,8%	92,6%
P9 El metge li dona la informació que necessita	94,7%	96,3%	91,3%	92,5%	93,6%	95,0%	94,9%	94,8%	96,3%	95,1%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	97,5%	92,6%	93,8%	98,7%	98,8%	97,5%	94,9%	97,5%	98,8%
P11 Està en bones mans	94,0%	93,8%	88,8%	95,1%	94,9%	94,8%	93,7%	92,3%	96,3%	95,1%
P12 Tracte personal metge	95,5%	95,1%	93,8%	95,1%	95,0%	97,5%	97,5%	97,5%	95,0%	95,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	97,0%	100,0%	100,0%	89,3%	93,8%	94,7%	90,0%	93,2%	90,0%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	97,1%	100,0%	100,0%	92,9%	90,6%	97,4%	92,0%	95,5%	93,9%
P15 Informació coherent	93,4%	98,5%	91,5%	91,0%	94,3%	94,5%	95,8%	90,3%	95,6%	95,9%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	83,3%	84,5%	93,0%	86,5%	93,0%	88,7%	87,3%	84,8%	92,4%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	82,7%	59,6%	80,8%	85,5%	78,3%	84,3%	70,9%	73,6%	59,4%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	89,7%	72,8%	87,3%	80,3%	77,2%	94,9%	86,1%	78,8%	76,5%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	85,9%	69,1%	83,5%	80,5%	74,7%	93,7%	86,1%	78,8%	82,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	8,02	7,48	7,94	7,56	7,64	8,24	7,78	7,60	7,54
P102 Continuaria venint	90,8%	92,5%	82,7%	87,7%	93,8%	87,7%	97,5%	85,9%	87,7%	86,3%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per ABS. RS Barcelona.

Àmbit metropolità Sud (7/7)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació de l'ABS							
		Sitges	Vallirana	Viladecans-1- Mas Font	Viladecans-2- Maria Bernades	Vilafranca del Penedès	Vilanova i la Geltrú-1 - Sant Joan	Vilanova i la Geltrú-2 - Jaume I	Vilanova i la Geltrú 3 (CAP Baix Mar)
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	70,8%	65,2%	66,7%	47,1%	78,6%	75,0%	93,3%	57,1%	86,7%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,2%	100,0%	100,0%	94,7%	100,0%	100,0%	100,0%	95,8%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	71,5%	69,6%	67,9%	79,5%	75,3%	59,5%	67,9%	84,1%	88,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,9%	45,0%	63,0%	49,4%	48,8%	46,4%	66,7%	54,9%	71,8%
P4 El soroll habitual	90,6%	88,9%	98,8%	75,6%	86,4%	78,0%	95,1%	91,4%	97,6%
P5 Neteja del CAP	96,5%	95,1%	98,8%	91,6%	95,1%	95,2%	98,8%	100,0%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge	91,8%	92,6%	92,7%	92,8%	91,5%	90,5%	92,5%	97,6%	94,1%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%	93,8%	90,2%	94,0%	91,5%	88,1%	92,6%	95,1%	95,3%
P8 Pot donar la seva opinió	92,2%	93,8%	97,5%	88,9%	88,8%	84,3%	92,6%	92,6%	90,5%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	94,7%	95,1%	93,8%	96,3%	95,0%	94,0%	92,4%	97,5%	92,8%
P10 S'entenen les explicacions	96,8%	96,3%	98,8%	100,0%	96,3%	96,4%	96,3%	97,6%	97,6%
P11 Està en bones mans	94,0%	93,8%	88,9%	93,8%	92,6%	92,8%	90,0%	96,3%	94,1%
P12 Tracte personal metge	95,5%	97,5%	96,3%	97,6%	93,9%	94,0%	95,1%	95,1%	95,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	94,0%	87,5%	93,0%	88,4%	93,3%	94,6%	96,7%	89,7%	95,6%
P14 Tracte personal infermera	95,3%	91,5%	95,3%	95,3%	97,8%	94,6%	96,7%	89,7%	95,6%
P15 Informació coherent	93,4%	94,4%	94,4%	94,7%	96,0%	93,9%	91,2%	97,1%	93,6%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	89,7%	79,4%	87,1%	92,5%	90,9%	87,3%	87,0%	93,2%	89,3%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	77,6%	61,4%	74,5%	71,2%	72,6%	65,4%	78,4%	71,7%	81,5%
P18 Suport atenció al taulell	83,6%	75,3%	80,8%	86,3%	87,3%	74,7%	73,4%	87,5%	87,8%
P19 Tracte personal del taulell	84,9%	82,5%	79,5%	85,2%	90,0%	74,4%	71,8%	88,8%	91,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,57	7,93	7,65	7,94	7,51	7,74	7,90	8,09
P102 Continuaria venint	90,8%	87,7%	92,6%	92,8%	92,7%	85,7%	91,4%	95,1%	91,7%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)