

Enquesta de Satisfacció dels Assegurats del CatSalut 2008

Fitxa tècnica de l'enquesta d'Atenció Urgent Hospitalària

Població objecte d'estudi: Conjunt d'assegurats de 15 anys i més d'edat que han estat atesos pels serveis d'urgències hospitalària

Marc de mostreig: Registres de facturació del CatSalut corresponents a pacients atesos a urgències, de 15 anys i més d'edat, dels mesos de gener i febrer de 2008. Total registres: 171.706 registres.

Disseny mostral: S'ha definit com a unitat mostral cada hospital amb un mínim de 2.500 altes/any als serveis d'urgències, essent el nombre total d'unitats mostrals de 53. En cada unitat mostral s'ha seleccionat una mostra aleatòria simple de com a mínim 97 assegurats. La mostra total d'assegurats d'atenció hospitalària consta de 5.381.

Marge d'error màxim en l'estimació de percentatges relatius a cada Hospital:
10 punts percentuals per un nivell de confiança del 95%.

Mètode d'entrevista: entrevistes telefòniques assistides per ordinador.

Període de realització del treball de camp: de 13 de maig al 31 de juliol de 2008