

**QÜESTIONARI ATENCIÓ URGENT HOSPITALÀRIA:**

- P1. Era el primer cop que anava al servei d'urgències d'aquest hospital?
- P2. Com va decidir anar a urgències?
- P3. Per què?
- P4. Com valora la comoditat de la sala d'espera?
- P5. Mentre estava a la sala d'espera, el van informar a vostè o als seus acompanyants del temps que s'hauria d'esperar?
- P6. Mentre estava a la sala d'espera, alguna professional va venir per vigilar com es trobava?
- P7. Com valora el temps que va haver d'esperar a la sala d'espera, fins que el va veure el metge?
- P8. Què opina del temps que li va dedicar el metge?
- P9. Va tenir la sensació d'estar en bones mans?
- P10. Si tenia dolor, creu que el van ajudar a controlar o millorar el dolor?
- P11. Quina actitud tenien els professionals que l'atenien per escoltar-lo i fer-se càrrec del que li passava?
- P12. I la predisposició del metge per a què vostè pogués donar la seva opinió?
- P13. I com valora les condicions del lloc on va estar mentre l'atenien?
- P14. Com valora la comoditat de la camilla (llitera o llit) on va estar mentre el van atendre?
- P15. Si anava vostè acompanyat/ada, algun dels seus acompanyants va poder estar amb vostè?
- P16. Així doncs, com creu que es va respectar la seva intimitat?
- P17. Com valora la informació que li van donar sobre la seva malaltia o el motiu pel qual va anar a urgències?
- P18. Com s'entenen les explicacions que li van donar?
- P19. Li explicaven les coses davant de tothom?
- P20. Com valora el tracte personal que tenien amb vostè les infermeres?
- P21. Com valora el tracte personal que tenia amb vostè el metge?
- P22. Com valora el tracte personal que tenien amb vostè els zeladors/portalliteres?
- P23. Li van donar informació sobre les proves de manera que vostè pogués entendre-la?
- P24. Hagués volgut més informació sobre la seva malaltia o de les proves que li van fer?
- P25. Li van demanar quina informació volia que donessin als seus familiars o acompanyants sobre la seva malaltia?
- P26. Els diferents professionals d'urgències (els metges, les infermeres) li donaven informació contradictòria?
- P27. Li van explicar perquè havia d'ingressar?
- P28. Van entendre (vostè o la seva família) tot el que havia de fer?
- P30. I com valora el temps total que va estar a urgències des que va arribar fins que li van donar l'alta?
- P31. La informació que li va donar el seu metge de capçalera o especialista era contradictòria amb la que li havien donat a urgències?
- P32. Diria que li van resoldre el motiu pel qual havia anat a urgències?
- P101 Valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb el servei d'urgències de l'hospital. (0 vol dir gens satisfet i 10 molt satisfet)
- P102 Si pogués triar, tornaria a aquest mateix servei d'urgències?