

Enquesta de Satisfacció dels Assegurats del CatSalut 2012**Fitxa tècnica de l'enquesta al CSMA**

Població objecte d'estudi: Conjunt d'assegurats de 18 anys i més d'edat que han estat atesos en el darrer any en els centres de salut mental ambulatoria d'adults.

Marc de mostreig: Els registres s'han seleccionat a partir del CMBD de salut mental ambulatoria. El període agafat per a l'estudi ha sigut del gener al desembre 2011.
Total registres 40310.

Disseny mostral: S'ha definit com a unitat mostral cada centre de salut, essent el nombre total d'unitats mostrals estudiades igual a 77. En cada unitat mostral s'ha seleccionat una mostra aleatòria simple de com a mínim 80 assegurats.
La mostra total consta de 6113 enquestes.

Marge d'error màxim en l'estimació de percentatges relatius a cada centre:
S'ha considerat un error màxim de $\pm 0,91$ per el global de Catalunya amb un nivell de confiança del 95%.

Mètode d'entrevista: entrevistes telefòniques assistides per ordinador.

Període de realització del treball de camp: realitzat del 25 de setembre al 24 d'octubre de 2012.