

**Qüestionari CSMA 2012**

P 1 Com valora el temps d'espera entre que li van dir que havia d'anar al Centre de Salut Mental fins que va tenir la primera visita?

P 2 Tenint en compte l'hora de visita que li han donat, què li sembla la puntualitat per entrar a consulta?

P 3 Quina impressió té de la neteja del centre de salut mental?

P 4 Què opina del temps que li dedica el seu psiquiatre quan el visita?

P 5 Quina disposició té el psiquiatre per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?

P 6 Què li sembla la predisposició del psiquiatre perquè vostè pugui donar la seva opinió? (*Per exemple, de les activitats que fa amb els terapeutes o la medicació que pren*).

P 7 El psiquiatre li dóna la informació que necessita sobre la seva malaltia (*el tractament que fa*)?

P 8 El psiquiatre li dóna la informació de manera que pugui entendre-la?

P 9 Què opina de la freqüència de les consultes amb el psiquiatre? (*el temps entre visita i visita*)

P 10 Com valora el tracte personal, amabilitat, que té amb vostè el psiquiatre?

FILTRE P 11: En aquests moments pren medicació receptada pel psiquiatre?

P 11 El psiquiatre li explica per a què serveix la medicació que està prenent?

P 12 Creu que la medicació que està prenent és la que a vostè li va bé?

FILTRE P 13: A més del psiquiatre, té visites (*consultes, teràpies, activitats...*) amb altres professionals\* del centre de salut mental?

\*(*psicòleg, infermera, treballador social...*)

P13 Com valora el seguiment que fan del seu problema de salut els diferents professionals que l'atenen?

P 14 Com valora el tracte personal, amabilitat, d'aquests professionals?

P 15 La informació que li donen els diferents professionals\* sobre el seu problema de salut mental és coherent? (*és coincident entre ella*)  
(\**psiquiatre, psicòleg, infermeres, treballador social...*)

P 16 Els serveis que rep al centre li serveixen per fer front al seu problema de salut?

P 17 Té la sensació d'estar en bones mans?

P 18 Com valora l'atenció que rep quan va al seu Centre de Salut Mental per un problema urgent?

P 19 Quan truca per telèfon al centre de salut mental, què li sembla el temps que triguen a agafar la trucada?

P 20 Com valora el suport, l'ajuda, que li donen durant l'atenció al taulell?

P 21 Com valora el tracte, amabilitat, que té amb vostè el personal del taulell?

FILTRE P 22: Els professionals del centre parlen del seu problema de salut amb algú de la seva família?

P 22 Valori la informació que donen a la seva família sobre el seu problema de salut.

P 101 I ara per acabar, valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb el centre de salut mental. (Si hagués de posar una nota del 0 al 10, quina nota li posaria? Tenint en compte que 0 vol dir gens satisfet i 10, molt satisfet.)

P 102 Si pogués triar, continuaria venint a aquest centre de Salut?