

**PLA D'ENQUESTES
DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS
DEL CATSALUT**

**EMBARÀS, PART I PUERPERI
RESULTATS 2013**

PRESENTACIÓ AMB RESULTATS PER HOSPITAL

Unitat de Qualitat - Gerència d'Atenció Ciutadana - Subdirecció

FITXA TÈCNICA

Nivell de confiança: 95%

Grandària de la mostra: 3384 individus.

Marge d'error: error màxim de $\pm 1,69$ per al global Catalunya

Proporció esperada: 0,7.

- **Àmbit:** Catalunya i les regions sanitàries i els tres àmbits de la regió de Barcelona
- **Univers:** dones de 15 anys i més que han tingut un fill/filla l'últim any.
- **Mètode de recollida de la informació:** Enquesta telefònica assistida per ordinador (mètode C.A.T.I).
- **Procediment de mostreig:** Extracció de dades del CMBD per cada una de les unitats mostrals de manera aleatòria. Als centres amb pocs casos, s'han recollit dades durant un període de temps més ampli, per tal d'assegurar el nombre mínim d'enquestes per unitat mostral.
- **Treball de camp:** Realitzat per 061 CatSalut Respon del 5 al 22 de juny de 2013.

Qüestionari	Nivell de resultats	Nombre d'unitats mostrals	Nombre mínim d'enquestes per unitat mostral	Nombre d'enquestes realitzades
Embaràs Part Puerperi	<ul style="list-style-type: none">• Catalunya• Regió Sanitària• UP	43	80	3.384

PRESENTACIÓ DE RESULTATS

1

Tres tipologies d'indicadors

- En l'estudi es poden diferenciar tres tipologies d'indicadors de qualitat de servei:

Tipologies	Presentació de resultats	Nombre d'indicadors
1. Indicadors amb escala de valoració de 5 categories	Es mostra el percentatge de persones que han efectuat una valoració en una de les 3 categories positives de l'escala. Exemple: Perfecta, Molt bona i Bona	26 indicadors
2. Indicador de grau de satisfacció global	Es presenta la puntuació mitjana, de 0 a 10, efectuada pels enquestats	1 indicador
3. Indicador de fidelitat	Es presenta el percentatge de persones que afirmen que, si pogués triar, continuaria anant al mateix hospital	1 indicador

2

Comparatives amb Catalunya

- L'estudi s'ha dissenyat per a que les dades de cada hospital es puguin comparar amb els resultats agregats de Catalunya. En canvi, el disseny de l'estudi no contempla les comparatives entre hospitals

3

Presentació de resultats per territori (RS)

- Els resultats es presenten:
 - Per hospital proveïdor. Es presenten segons la lògica territorial: per Regions Sanitàries (RS)

INDICADOR POSITIU DE LES REGIONS

▶ Per conèixer els resultats d'un hospital, clica sobre la Regió Sanitària a la que pertany

Alt Pirineu i Aran (*)

Satisfacció	8,3
Fidelitat	87,4%

Girona

Satisfacció	8,3
Fidelitat	86,5%

Catalunya Central

Satisfacció	8,1
Fidelitat	89,7%

Lleida

Satisfacció	7,8
Fidelitat	80,5%

Terres de l'Ebre

Satisfacció	8,0
Fidelitat	80,6%

Camp de Tarragona

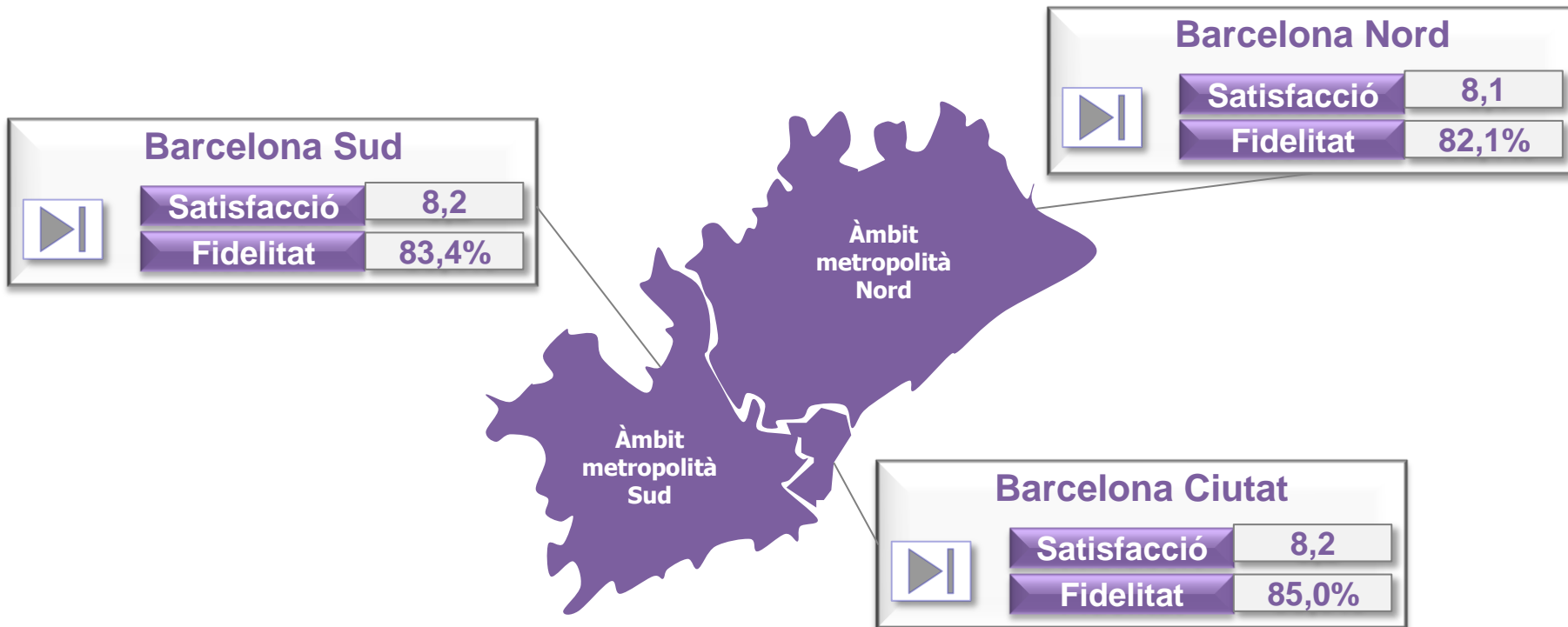
Satisfacció	8,3
Fidelitat	84,7%

Barcelona

Satisfacció	8,2
Fidelitat	85,3%

(*) No es disposen resultats representatius de cap hospital de la Regió

INDICADOR POSITIU DE LES REGIONS



 [Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER HOSPITAL. RS LLEIDA

Pregunta resumida	Catalunya	Hospital U. Arnau de Vilanova de Lleida
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	91,6%	88,9%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	92,0%	87,8%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	91,1%	92,7%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	83,0%	77,8%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	90,2%	90,2%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	89,1%	89,0%
P15 Respecte a la intimitat	90,3%	92,7%
P16 Seguiment del seu fill/a	93,8%	97,6%
P17A Ajuda pel dolor en el part	89,4%	76,5%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	90,6%	86,0%
P18 Informació per després del part	86,8%	92,6%
P19 Seguiment del puerperi	86,6%	77,0%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	90,2%	86,8%
P21 S'entenen les explicacions	92,2%	96,3%
P22A Bones mans durant l'embaràs	94,1%	91,5%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,7%	93,9%
P22C Bones de mans durant el puerperi	86,4%	87,7%
P23 Tracte personal de les infermeres	92,2%	92,7%
P24 Tracte personal dels metges	92,9%	86,6%
P25 Tracte personal de les llevadores	94,7%	95,1%
P26 Mateixos criteris dels professionals	90,7%	88,9%
P27 Seguiment i control de tot el procés	92,6%	91,5%
P28A Informació suficient embaràs	63,2%	50,0%
P28B Informació suficient proves que li van fer	57,9%	40,2%
P28C Informació suficient part	63,2%	56,1%
P28D Informació suficient postpart	55,5%	53,7%
P 101 Valoració global	8,19	7,84
P 102 Fidelitat	84,6%	80,5%

 [Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER HOSPITAL. RS TARRAGONA

Pregunta resumida	Catalunya	Hospital U Joan XXIII de Tarragona	Hospital Universitari de Sant Joan de Reus	Hospital Sant Pau i Santa Tecla	Hospital del Vendrell	Pius Hospital de Valls
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	91,6%	90,7%	90,4%	94,2%	94,0%	94,5%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	92,0%	93,0%	92,6%	93,0%	97,6%	94,5%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	91,1%	88,2%	81,9%	58,1%	90,5%	97,8%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	83,0%	70,9%	88,0%	83,5%	88,1%	86,5%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	90,2%	90,7%	86,7%	89,5%	92,8%	87,9%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	89,1%	79,1%	90,4%	95,3%	94,0%	93,4%
P15 Respecte a la intimitat	90,3%	88,4%	94,0%	91,9%	96,4%	82,4%
P16 Seguiment del seu fill/a	93,8%	97,7%	89,2%	97,7%	95,2%	97,8%
P17A Ajuda pel dolor en el part	89,4%	84,4%	87,5%	93,0%	95,9%	80,9%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	90,6%	91,8%	86,8%	87,7%	93,0%	94,5%
P18 Informació per després del part	86,8%	85,2%	84,5%	87,5%	88,7%	87,8%
P19 Seguiment del puerperi	86,6%	88,6%	80,9%	93,3%	92,2%	88,1%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	90,2%	91,4%	85,9%	88,5%	95,9%	89,2%
P21 S'entenen les explicacions	92,2%	90,7%	83,1%	91,8%	94,0%	94,5%
P22A Bones mans durant l'embaràs	94,1%	94,1%	90,4%	100,0%	92,9%	94,4%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,7%	91,9%	89,2%	95,3%	92,9%	93,3%
P22C Bones de mans durant el puerperi	86,4%	87,2%	80,0%	88,2%	92,9%	86,4%
P23 Tracte personal de les infermeres	92,2%	87,2%	88,0%	96,5%	96,4%	95,6%
P24 Tracte personal dels metges	92,9%	90,7%	89,2%	97,7%	92,9%	92,3%
P25 Tracte personal de les llevadores	94,7%	97,7%	92,8%	96,5%	96,4%	94,5%
P26 Mateixos criteris dels professionals	90,7%	88,2%	87,8%	91,8%	96,4%	94,5%
P27 Seguiment i control de tot el procés	92,6%	94,2%	90,4%	93,0%	95,2%	92,2%
P28A Informació suficient embaràs	63,2%	67,4%	69,9%	77,9%	72,3%	63,7%
P28B Informació suficient proves que li van fer	57,9%	58,1%	67,1%	72,1%	62,7%	58,2%
P28C Informació suficient part	63,2%	66,3%	56,6%	74,4%	71,1%	60,4%
P28D Informació suficient postpart	55,5%	64,0%	53,0%	59,3%	60,2%	48,4%
P 101 Valoració global	8,19	8,34	7,84	8,56	8,51	8,14
P 102 Fidelitat	84,6%	83,7%	73,5%	88,4%	94,0%	82,4%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions [Sanitàries](#)

RESULTATS PER HOSPITAL. RS TERRES DE L'EBRE

Pregunta resumida	Catalunya	Hospital Comarcal Móra d'Ebre	Hospital Verge de la Cinta de Tortosa
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	91,6%	91,5%	79,5%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	92,0%	93,9%	94,0%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	91,1%	100,0%	94,0%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	83,0%	83,5%	81,7%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	90,2%	75,6%	84,3%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	89,1%	92,7%	83,1%
P15 Respecte a la intimitat	90,3%	90,2%	85,5%
P16 Seguiment del seu fill/a	93,8%	95,1%	93,9%
P17A Ajuda pel dolor en el part	89,4%	83,6%	95,5%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	90,6%	78,7%	90,0%
P18 Informació per després del part	86,8%	82,9%	82,1%
P19 Seguiment del puerperi	86,6%	87,7%	85,1%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	90,2%	90,0%	91,3%
P21 S'entenen les explicacions	92,2%	88,6%	89,0%
P22A Bones mans durant l'embaràs	94,1%	89,0%	98,8%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,7%	86,6%	96,4%
P22C Bones de mans durant el puerperi	86,4%	76,5%	91,5%
P23 Tracte personal de les infermeres	92,2%	84,0%	91,6%
P24 Tracte personal dels metges	92,9%	91,5%	92,8%
P25 Tracte personal de les llevadores	94,7%	95,1%	96,4%
P26 Mateixos criteris dels professionals	90,7%	85,4%	93,9%
P27 Seguiment i control de tot el procés	92,6%	86,6%	92,8%
P28A Informació suficient embaràs	63,2%	54,9%	57,8%
P28B Informació suficient proves que li van fer	57,9%	52,4%	53,0%
P28C Informació suficient part	63,2%	52,4%	50,6%
P28D Informació suficient postpart	55,5%	48,1%	50,6%
P 101 Valoració global	8,19	7,88	8,14
P 102 Fidelitat	84,6%	78,0%	83,1%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER HOSPITAL. RS GIRONA

Pregunta resumida	Catalunya	Hospital de Campdevàno	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital de Figueres	Hospital de Palamós	Hospital Sant Jaume d'Olot	Hospital Santa Caterina	Hospital U Doctor Josep Trueta de Girona
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	91,6%	94,4%	87,4%	90,6%	91,5%	95,1%	94,0%	88,2%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	92,0%	93,0%	87,2%	90,6%	89,0%	96,3%	97,6%	95,3%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	91,1%	98,6%	98,9%	94,0%	97,6%	93,8%	96,4%	94,2%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	83,0%	87,3%	86,4%	89,3%	90,0%	93,6%	85,4%	80,7%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	90,2%	93,0%	86,2%	92,9%	93,9%	90,2%	90,4%	87,5%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	89,1%	94,4%	85,2%	88,2%	86,6%	96,3%	92,9%	90,9%
P15 Respecte a la intimitat	90,3%	94,4%	84,1%	94,1%	97,6%	95,1%	96,4%	92,0%
P16 Seguiment del seu fill/a	93,8%	93,1%	92,0%	91,8%	89,0%	98,8%	91,7%	93,2%
P17A Ajuda pel dolor en el part	89,4%	80,6%	83,8%	90,3%	91,2%	87,1%	94,3%	91,0%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	90,6%	93,6%	90,3%	89,7%	85,2%	91,8%	86,9%	93,8%
P18 Informació per després del part	86,8%	88,1%	82,7%	88,5%	87,7%	96,2%	92,6%	84,1%
P19 Seguiment del puerperi	86,6%	87,9%	80,3%	85,9%	85,7%	97,4%	90,5%	79,3%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	90,2%	92,6%	87,0%	92,2%	92,2%	91,1%	93,5%	94,9%
P21 S'entenen les explicacions	92,2%	93,1%	89,8%	95,2%	95,1%	96,3%	92,8%	91,9%
P22A Bones mans durant l'embaràs	94,1%	93,1%	93,1%	91,6%	93,9%	96,3%	95,2%	92,9%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,7%	95,8%	85,2%	91,7%	93,9%	96,3%	92,9%	96,6%
P22C Bones de mans durant el puerperi	86,4%	90,1%	80,5%	86,7%	88,8%	92,7%	88,1%	89,5%
P23 Tracte personal de les infermeres	92,2%	95,8%	92,0%	94,1%	96,3%	97,6%	100,0%	93,2%
P24 Tracte personal dels metges	92,9%	91,7%	89,8%	94,1%	96,3%	93,9%	95,2%	94,3%
P25 Tracte personal de les llevadores	94,7%	98,6%	89,8%	96,5%	96,3%	98,8%	98,8%	96,5%
P26 Mateixos criteris dels professionals	90,7%	94,4%	88,4%	91,6%	93,9%	88,9%	94,0%	90,8%
P27 Seguiment i control de tot el procés	92,6%	90,3%	89,8%	91,8%	93,9%	95,1%	95,2%	94,3%
P28A Informació suficient embaràs	63,2%	66,7%	73,6%	64,7%	59,8%	70,7%	59,0%	64,4%
P28B Informació suficient proves que li van fer	57,9%	61,1%	62,1%	56,5%	53,2%	65,9%	50,0%	54,5%
P28C Informació suficient part	63,2%	80,6%	72,7%	63,5%	68,3%	68,3%	63,1%	63,6%
P28D Informació suficient postpart	55,5%	66,7%	64,4%	58,3%	65,9%	62,2%	48,8%	47,7%
P 101 Valoració global	8,19	8,13	8,18	8,42	8,44	8,43	8,39	8,43
P 102 Fidelitat	84,6%	91,7%	74,7%	86,9%	86,6%	89,0%	88,1%	88,6%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

RESULTATS PER HOSPITAL. RS CATALUNYA CENTRAL

Pregunta resumida	Catalunya	Centre Hospitalari (Althaia)	Hospital Comarcal de Sant Bernabé	Hospital General d'Igualada	Hospital General de Vic
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	91,6%	91,5%	90,5%	91,4%	92,7%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	92,0%	93,8%	91,9%	92,5%	92,7%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	91,1%	96,3%	98,6%	90,1%	93,9%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	83,0%	84,1%	86,5%	74,7%	85,0%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	90,2%	88,9%	85,1%	95,1%	92,7%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	89,1%	91,5%	93,2%	93,8%	85,4%
P15 Respecte a la intimitat	90,3%	87,8%	98,6%	95,1%	87,8%
P16 Seguiment del seu fill/a	93,8%	97,6%	91,9%	91,4%	92,7%
P17A Ajuda pel dolor en el part	89,4%	93,2%	91,5%	91,5%	90,6%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	90,6%	98,6%	92,6%	91,2%	88,1%
P18 Informació per després del part	86,8%	92,2%	81,2%	84,0%	81,6%
P19 Seguiment del puerperi	86,6%	86,5%	76,5%	89,2%	89,6%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	90,2%	88,2%	90,9%	84,5%	93,1%
P21 S'entenen les explicacions	92,2%	93,9%	94,6%	95,1%	93,9%
P22A Bones mans durant l'embaràs	94,1%	95,1%	98,6%	96,3%	97,6%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,7%	95,1%	100,0%	95,1%	93,9%
P22C Bones de mans durant el puerperi	86,4%	89,0%	87,0%	86,3%	87,8%
P23 Tracte personal de les infermeres	92,2%	90,2%	97,3%	93,8%	90,2%
P24 Tracte personal dels metges	92,9%	90,2%	97,3%	95,1%	93,9%
P25 Tracte personal de les llevadores	94,7%	93,9%	94,6%	98,8%	96,3%
P26 Mateixos criteris dels professionals	90,7%	93,8%	94,5%	93,8%	89,0%
P27 Seguiment i control de tot el procés	92,6%	93,9%	93,2%	87,7%	92,7%
P28A Informació suficient embaràs	63,2%	64,6%	64,9%	58,8%	68,8%
P28B Informació suficient proves que li van fer	57,9%	58,5%	58,1%	53,1%	58,8%
P28C Informació suficient part	63,2%	70,7%	64,9%	59,3%	66,3%
P28D Informació suficient postpart	55,5%	54,3%	50,0%	50,6%	55,0%
P 101 Valoració global	8,19	8,00	8,24	8,11	7,95
P 102 Fidelitat	84,6%	92,7%	86,5%	92,6%	86,6%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER HOSPITAL. RS CSB

Pregunta resumida	Catalunya	Hospital Clínic i Provincial de Barcelona	H. del Mar i H. de l'Esperança	Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	Hospital Universitari Vall d'Hebron
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	91,6%	92,6%	91,5%	98,8%	85,6%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	92,0%	92,6%	87,5%	93,0%	90,0%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	91,1%	93,8%	92,7%	96,5%	85,6%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	83,0%	84,0%	79,0%	84,7%	84,1%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	90,2%	95,1%	91,3%	88,4%	92,3%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	89,1%	93,8%	79,3%	91,9%	86,8%
P15 Respecte a la intimitat	90,3%	95,1%	79,3%	82,6%	82,4%
P16 Seguiment del seu fill/a	93,8%	98,8%	92,7%	95,3%	92,2%
P17A Ajuda pel dolor en el part	89,4%	95,5%	90,3%	88,1%	90,0%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	90,6%	94,1%	88,1%	95,5%	93,8%
P18 Informació per després del part	86,8%	93,7%	82,4%	87,1%	85,4%
P19 Seguiment del puerperi	86,6%	87,1%	84,1%	82,7%	85,2%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	90,2%	91,3%	90,7%	86,6%	91,7%
P21 S'entenen les explicacions	92,2%	100,0%	88,8%	91,8%	92,3%
P22A Bones mans durant l'embaràs	94,1%	90,1%	91,5%	95,3%	93,3%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,7%	93,8%	91,5%	91,9%	91,2%
P22C Bones de mans durant el puerperi	86,4%	83,5%	80,5%	89,5%	86,8%
P23 Tracte personal de les infermeres	92,2%	96,3%	90,1%	93,0%	85,7%
P24 Tracte personal dels metges	92,9%	97,5%	90,1%	97,7%	90,1%
P25 Tracte personal de les llevadores	94,7%	92,5%	93,8%	91,9%	92,3%
P26 Mateixos criteris dels professionals	90,7%	91,3%	90,2%	93,0%	91,2%
P27 Seguiment i control de tot el procés	92,6%	94,9%	93,9%	91,8%	93,4%
P28A Informació suficient embaràs	63,2%	60,5%	57,3%	73,3%	61,5%
P28B Informació suficient proves que li van fer	57,9%	70,4%	58,5%	68,6%	57,1%
P28C Informació suficient part	63,2%	60,5%	56,1%	64,0%	60,4%
P28D Informació suficient postpart	55,5%	54,3%	58,5%	53,5%	57,1%
P 101 Valoració global	8,19	8,37	7,91	8,41	8,01
P 102 Fidelitat	84,6%	91,3%	82,9%	87,2%	79,1%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER HOSPITAL. RS BARCELONA NORD

Pregunta resumida	Catalunya	Fundació Hospital de l'Esperit Sant	Fundació Privada Hospital de Mollet	H. U. Germans Trias i Pujol de Badalona	Hospital General de Granollers	Hospital de Mataró	Hospital Mútua de Terrassa	Hospital de Sabadell	Hospital de Terrassa
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	91,6%	91,9%	88,1%	89,2%	92,2%	98,9%	91,5%	91,7%	94,1%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	92,0%	93,0%	92,8%	87,5%	93,3%	89,7%	91,4%	86,9%	89,4%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	91,1%	92,9%	95,2%	79,5%	93,3%	66,7%	75,6%	92,9%	91,8%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	83,0%	82,7%	73,2%	87,8%	71,9%	83,7%	75,6%	88,0%	85,7%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	90,2%	93,0%	92,9%	94,0%	82,2%	92,0%	87,7%	89,3%	95,3%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	89,1%	75,6%	89,3%	75,9%	82,2%	88,5%	84,1%	85,9%	91,8%
P15 Respecte a la intimitat	90,3%	86,0%	92,9%	78,3%	78,9%	90,8%	82,9%	82,4%	91,8%
P16 Seguiment del seu fill/a	93,8%	89,5%	96,4%	84,3%	85,6%	95,4%	89,0%	94,1%	94,1%
P17A Ajuda pel dolor en el part	89,4%	77,5%	87,5%	88,7%	89,3%	94,4%	94,4%	97,3%	90,7%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	90,6%	78,2%	90,9%	87,3%	93,8%	95,6%	92,6%	92,9%	92,6%
P18 Informació per després del part	86,8%	80,3%	81,1%	77,8%	81,6%	89,9%	83,1%	82,9%	88,2%
P19 Seguiment del puerperi	86,6%	86,8%	84,2%	92,1%	90,6%	83,5%	80,5%	87,8%	75,3%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	90,2%	87,1%	85,5%	84,6%	86,5%	90,7%	87,3%	90,1%	86,5%
P21 S'entenen les explicacions	92,2%	82,4%	89,3%	83,1%	95,5%	96,5%	90,2%	87,8%	87,1%
P22A Bones mans durant l'embaràs	94,1%	91,9%	89,3%	92,7%	96,7%	93,1%	97,6%	92,9%	95,3%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,7%	84,9%	94,0%	95,2%	86,7%	96,5%	93,8%	94,1%	96,5%
P22C Bones de mans durant el puerperi	86,4%	79,8%	85,5%	81,5%	94,4%	87,1%	85,4%	86,7%	84,5%
P23 Tracte personal de les infermeres	92,2%	87,2%	91,7%	83,1%	87,8%	95,4%	85,4%	83,5%	92,9%
P24 Tracte personal dels metges	92,9%	90,5%	97,6%	85,5%	92,1%	95,3%	95,1%	91,8%	94,1%
P25 Tracte personal de les llevadores	94,7%	93,0%	85,7%	95,1%	98,9%	96,6%	86,6%	91,8%	95,3%
P26 Mateixos criteris dels professionals	90,7%	73,3%	89,0%	79,3%	93,3%	94,3%	85,4%	88,2%	92,9%
P27 Seguiment i control de tot el procés	92,6%	87,2%	90,5%	89,2%	93,3%	92,0%	92,7%	89,4%	92,9%
P28A Informació suficient embaràs	63,2%	50,0%	57,1%	62,7%	57,8%	60,9%	58,5%	60,0%	58,8%
P28B Informació suficient proves que li van fer	57,9%	45,3%	51,2%	57,8%	59,6%	57,5%	59,8%	52,9%	53,6%
P28C Informació suficient part	63,2%	51,2%	54,8%	54,2%	68,9%	54,0%	62,2%	68,2%	60,0%
P28D Informació suficient postpart	55,5%	47,7%	47,6%	47,0%	68,9%	54,0%	51,2%	54,1%	48,2%
P 101 Valoració global	8,19	7,97	7,95	7,66	8,31	8,36	8,33	8,19	8,36
P 102 Fidelitat	84,6%	69,8%	78,6%	79,5%	87,6%	81,6%	86,6%	83,5%	89,4%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER HOSPITAL. RS BARCELONA SUD

Pregunta resumida	Catalunya	Fundació Hospital Sant Camil	Hospital Comarcal de l'Alt Penedès	Hospital General de l'Hospitalet	HG Parc Sanitari S. Joan de Déu (S. Boi)	Hospital Sant Joan de Déu (Martorell)	Hospital Sant Joan de Déu (Esplugues)
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	91,6%	95,1%	93,5%	91,8%	90,7%	92,4%	87,7%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	92,0%	93,8%	94,6%	90,4%	95,3%	90,2%	89,5%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	91,1%	86,3%	96,8%	89,4%	96,5%	95,7%	96,2%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	83,0%	94,9%	80,6%	74,1%	84,7%	69,2%	87,4%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	90,2%	91,4%	95,7%	88,1%	94,2%	85,9%	96,2%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	89,1%	85,2%	93,6%	82,4%	89,5%	90,2%	97,2%
P15 Respecte a la intimitat	90,3%	96,3%	97,9%	85,9%	95,3%	88,0%	98,1%
P16 Seguiment del seu fill/a	93,8%	95,1%	95,7%	90,6%	94,2%	92,4%	98,1%
P17A Ajuda pel dolor en el part	89,4%	92,3%	94,6%	85,5%	91,8%	82,1%	94,3%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	90,6%	91,1%	93,8%	83,1%	93,0%	89,9%	96,4%
P18 Informació per després del part	86,8%	91,9%	84,5%	87,7%	84,7%	87,2%	92,9%
P19 Seguiment del puerperi	86,6%	88,9%	92,0%	84,3%	84,8%	85,9%	88,9%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	90,2%	94,1%	88,5%	88,0%	95,8%	89,2%	92,9%
P21 S'entenen les explicacions	92,2%	92,6%	92,5%	88,2%	95,3%	91,3%	96,2%
P22A Bones mans durant l'embaràs	94,1%	92,6%	97,9%	89,4%	93,0%	93,5%	98,1%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,7%	85,2%	96,8%	83,5%	90,7%	90,2%	95,3%
P22C Bones de mans durant el puerperi	86,4%	85,2%	90,4%	73,8%	85,7%	84,6%	87,6%
P23 Tracte personal de les infermeres	92,2%	93,8%	97,9%	89,4%	84,9%	93,5%	98,1%
P24 Tracte personal dels metges	92,9%	88,9%	94,7%	91,8%	88,4%	90,2%	96,2%
P25 Tracte personal de les llevadores	94,7%	93,8%	96,8%	91,8%	94,2%	91,3%	95,2%
P26 Mateixos criteris dels professionals	90,7%	88,9%	92,6%	88,2%	90,7%	92,3%	92,4%
P27 Seguiment i control de tot el procés	92,6%	92,6%	93,6%	95,3%	95,3%	95,6%	91,5%
P28A Informació suficient embaràs	63,2%	67,9%	61,7%	56,5%	59,3%	70,7%	68,6%
P28B Informació suficient proves que li van fer	57,9%	51,9%	59,6%	57,6%	57,0%	55,4%	55,7%
P28C Informació suficient part	63,2%	60,5%	67,7%	63,5%	62,8%	58,7%	67,0%
P28D Informació suficient postpart	55,5%	60,5%	47,9%	56,0%	59,3%	57,6%	55,7%
P 101 Valoració global	8,19	8,26	8,22	8,21	8,17	8,05	8,24
P 102 Fidelitat	84,6%	85,2%	87,2%	75,0%	84,9%	83,7%	84,0%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)