



Assumpte

Actuacions amb relació a la protecció de l'assegurament i la responsabilitat de l'atenció i la prestació sanitàries a càrrec del CatSalut.

Àmbit

Servei Català de la Salut.

Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT).

Índex

1. Exposició de motius
2. Àmbit d'aplicació
3. Objecte
4. Responsabilitat de la prestació
5. Atribució incorrecta de la responsabilitat al CatSalut
6. Obligacions de les entitats proveïdores i centres sanitaris
 - 6.1. Verificació de la identitat de la persona
 - 6.2. Verificació de l'ens responsable de l'atenció. Compliment de requisits
7. Acreditació de la responsabilitat i atenció a càrrec del CatSalut
8. Seguiment i informació sobre l'atenció sanitària
9. Control i inspecció
10. Contractació i facturació dels serveis assistencials
11. Entrada en vigor

Annex

Annex IX del Reial decret 1030/2006, de 15 de setembre, pel qual s'estableix la cartera de serveis comuns del sistema nacional de salut i el procediment per a la seva actualització (BOE núm. 222, de 16.9.2006)

1. Exposició de motius

L'article 83 de la Llei 14/1986, general de sanitat, estableix que no s'ha de finançar amb càrrec a fons públics del Sistema Nacional de Salut l'assistència sanitària en els supòsits, assegurats o no, en els quals aparegui un tercer obligat al pagament.

Així mateix, l'esmentat article 83 estableix que les administracions que hagin atès sanitariament aquests usuaris tindran dret a reclamar al tercer responsable el cost dels serveis prestats.

Es fa necessari actualitzar en l'àmbit del CatSalut el procediment amb relació a la informació, la identificació i la determinació de l'ens o persona responsable de l'atenció i de la prestació sanitària, de manera que l'atenció sanitària que no sigui responsabilitat del CatSalut la facturin els centres sanitaris prestadors del servei directament a les persones o entitats responsables obligades al pagament de l'atenció sanitària.

La responsabilitat i la necessitat ineludibles de garantir un marc d'actuació que respongui de forma efectiva al principi d'economia en la utilització dels recursos públics i a una gestió eficient dels recursos disponibles en la sanitat pública, requereix que tots els agents i responsables implicats en la gestió i en la prestació de l'assistència sanitària per compte del CatSalut vetllin per tal de garantir l'efectiu compliment de les obligacions de totes les persones i entitats.

En concret, cal vetllar per la correcta imputació del cost dels serveis sanitaris que els diferents centres prestin a qui en sigui responsable, donant compliment a la corresponent fonamentació legal, normativa, reglamentària, contractual, causal o responsable.

Així mateix, en cas que el responsable sigui el CatSalut, cal remarcar la necessitat d'acreditar les condicions per a l'exercici del dret a l'accés dels assegurats a l'atenció sanitària coberta pel CatSalut mitjançant la documentació necessària.

De conformitat amb l'article 9 del Decret 66/2010, de 25 de maig, pel qual es regula l'establiment dels convenis i contractes de gestió de serveis assistencials en l'àmbit del CatSalut, que estableix que les entitats proveïdores de serveis assistencials han de complir les instruccions que el CatSalut dicti en el marc de les seves competències.



En exercici de les facultats que m'atorguen els articles 16 i 17 de la Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya, dicto aquesta Instrucció.

2. Àmbit d'aplicació

Servei Català de la Salut.

Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT).

3. Objecte

L'objecte d'aquesta Instrucció és establir i actualitzar en l'àmbit del CatSalut les actuacions a portar a terme en compliment del contracte o conveni amb el CatSalut, amb relació a l'acreditació del dret d'accés a l'atenció sanitària per compte del CatSalut mitjançant l'obtenció, per part de les entitats proveïdores de serveis sanitaris del CatSalut, de les dades mínimes obligatòries sobre l'origen, causa, contingència o motiu de l'atenció sanitària, en el moment de l'accés a l'atenció o abans de l'alta o de la finalització de l'atenció, per tal de facturar els serveis al responsable del seu finançament i pagament.

4. Responsabilitat de la prestació

Amb caràcter general, en el cas de l'assistència sanitària que, conforme a l'annex IX del Reial decret 1030/2006, de 15 de setembre, pel qual s'estableix la cartera de serveis comuns del Sistema Nacional de Salut i el procediment per a la seva actualització, sigui responsabilitat de tercers, aquesta no ha de ser facturada al CatSalut i les entitats proveïdores de serveis sanitaris han de facturar directament l'import de l'assistència prestada a la corresponent persona o entitat obligada al pagament.

No obstant això, en alguns supòsits, com és el cas dels previstos a l'esmentat annex IX als apartats 3, pel que fa a les assistències prestades per compte de l'Institut Nacional de la Seguretat Social i Institut Social de la Marina quan aquest actua com a mútua patronal, i a l'apartat 6, pel que fa als ciutadans i ciutadanes estrangers emparats pels reglaments comunitaris o pels convenis internacionals de seguretat social, l'assistència és finançada directament pel Servei Català de la Salut.

5. Atribució incorrecta de la responsabilitat al CatSalut

Cal tenir en compte que, a vegades, l'atribució de la responsabilitat al CatSalut es pot derivar del fet que l'atenció sanitària i la responsabilitat ha estat incorrectament atribuïda al CatSalut, tot i que és responsabilitat d'un altre ens o persona, la qual cosa comporta un evident perjudici per al CatSalut i per a tots els ciutadans assegurats del CatSalut.

En aquest sentit, cal tenir en compte que la consignació del CIP que figura a la targeta sanitària individual (TSI) del CatSalut, en una ordre o document d'atenció sanitària sense que la responsabilitat del finançament sigui del CatSalut, és un ús incorrecte de l'esmentat document i suposa una atribució incorrecta de la responsabilitat al CatSalut, que pot comportar responsabilitats, tant per a l'entitat proveïdora com per al professional sanitari.

6. Obligacions de les entitats proveïdores i centres sanitaris

L'entitat proveïdora de serveis sanitaris ha de donar les corresponents instruccions sobre les actuacions que han de portar a terme els serveis i professionals sanitaris i els corresponents serveis d'admissió i atenció, per tal de donar compliment al que disposa aquesta Instrucció.

L'entitat proveïdora contractada pel CatSalut s'obliga, un cop signat el contracte o conveni, a seguir la normativa aplicable i les instruccions que en relació amb la facturació de serveis assistencials dicti el CatSalut.

Les dades incorrectes, incompletes o errònies no obliguen el CatSalut, en especial pel que fa a la responsabilitat de l'assegurament de l'atenció i la seva facturació.

6.1. Verificació de la identitat de la persona

Sempre que es consideri necessari, les entitats proveïdores o els centres sanitaris han de demanar als ciutadans que acreditin la seva identitat mitjançant el corresponent document.

El CatSalut no es farà càrrec de l'atenció prestada a persones que hagin suplantat la personalitat d'usuaris del CatSalut, en cas de negligència de l'entitat proveïdora o del centre sanitari en la seva obligació de comprovar la identitat.



6.2. Verificació de l'ens responsable de l'atenció. Compliment de requisits

Prèviament a l'atenció i la prestació sanitària, durant el procés o amb posterioritat a l'atenció als pacients, i en tot cas abans de l'alta, les entitats proveïdores i els centres sanitaris estan obligats a conèixer si l'atenció ha de ser facturada a la persona o ens responsable, en cas que existeixi, o al CatSalut.

Les entitats proveïdores tenen l'obligació de demanar a la persona malalta o bé a un familiar, acompanyant o persona vinculada, les corresponents dades que permetin identificar l'ens o entitat responsable del finançament de l'atenció sanitària.

En aquest sentit, han de demanar el motiu o contingència que ha originat la seva assistència als efectes de la determinació del responsable del finançament de l'atenció sanitària.

Obligació de la persona de donar informació sobre la causa, motiu o contingència

Pel que fa a l'obligació de la persona de donar informació sobre la causa, motiu o contingència, aquesta obligació es deriva del que preveu l'article 11.3 de la Llei 14/1986, general de sanitat, que estableix l'obligació dels ciutadans respecte de les institucions i organismes del sistema sanitari de responsabilitzar-se de l'ús adequat de les prestacions ofertes pel sistema sanitari, fonamentalment en allò que es refereix a la utilització de serveis, procediments de baixa laboral o incapacitat permanent i prestacions terapèutiques i socials.

El ciutadà té el deure de facilitar, de forma lleial i certa, les dades de les quals disposi per conèixer la causa, motiu o contingència que ha originat la seva assistència als efectes de la determinació del responsable de l'atenció sanitària i del seu pagament, amb els límits derivats del respecte al dret a la intimitat i a la confidencialitat de les dades personals.

Així mateix, cal tenir en compte que, en el cas de tercers obligats al pagament, en cas que el pacient no faciliti les dades del tercer obligat per a la seva facturació, la despesa serà al seu càrrec.

7. Acreditació de la responsabilitat i atenció a càrrec del CatSalut

Si fetes les actuacions prèvies pertinents resulta

que és el CatSalut el responsable de l'atenció, cal verificar per a cada pacient el document que li dóna dret a l'assistència a càrrec del CatSalut, validar el nivell de cobertura dels assegurats del CatSalut i complir els requeriments específics establerts pel CatSalut per a la seva facturació i, en el seu cas, registrar l'activitat prestada en els registres d'activitat facturable pel CatSalut a l'INSS, al Fons de cohesió sanitària o al Fons de garantia de serveis assistencials, sempre d'acord amb les instruccions que dicti el CatSalut.

Les entitats estan obligades a enregistrar tota la informació que es preveu en el conjunt mínim bàsic de dades (CMBD), entre les quals s'inclou la variable "finançament" del conjunt mínim bàsic de dades.

En l'emissió de cada document d'atenció, d'indicació o de derivació, l'entitat proveïdora és responsable de verificar la responsabilitat de l'atenció a càrrec del CatSalut.

8. Seguiment i informació sobre l'atenció sanitària

El que s'indica en aquesta Instrucció és d'aplicació a tot el procés assistencial i, per tant, l'assistència sanitària derivada (rehabilitació, transport, altres tècniques i tractaments, etc.) serà també a càrrec de l'entitat responsable del finançament de l'assistència.

Per tant, aquesta assistència derivada no es podrà facturar al CatSalut quan l'assistència principal hagi estat per compte d'un tercer obligat al pagament.

El sistema és d'aplicació per a tot tipus de prestació sanitària, de manera que el seu origen o motiu és el que determina, amb caràcter general, l'obligat al pagament en tot el procés assistencial i s'ha d'identificar al llarg de tot el seu procés, independentment del temps transcorregut i dels diferents nivells assistencials i/o proveïdors que li prestin l'atenció.

En aquest sentit, cal incidir especialment en els sistemes d'informació dels dispositius d'atenció i centres i serveis que porten a terme l'atenció inicial.

Així mateix, s'implantarà un sistema de seguiment i d'informació que pugui permetre l'accés a registres públics o que siguin titulars d'organismes públics, a fi i efecte d'obtenir amb la major facilitat possible les dades que puguin



determinar l'efectiu obligat al pagament de les assistències.

Informació del registre central de persones assegurades

El CatSalut posa a disposició dels centres sanitaris els serveis web del registre central de persones assegurades que proporcionen informació en relació amb la identificació del ciutadà i en relació amb el nivell de cobertura que li correspon, sempre que no sigui atribuïble o aplicable a altres assegurances obligatòries o particulars segons l'origen o la causa de l'assistència.

9. Control i inspecció

El CatSalut podrà demanar en tot moment la informació i documentació que en relació amb la facturació consideri necessàries als efectes de comprovar i verificar el compliment de disposar de la informació mínima sobre la contingència, motiu o causa de l'atenció i la correcta atribució de la seva responsabilitat en relació amb la prestació.

10. Contractació i facturació dels serveis assistencials

Les previsions que consten en aquesta Instrucció tenen la condició de requeriments obligatoris en relació amb el compliment del contracte o conveni amb el CatSalut.

En el cas que s'hagin facturat serveis assistencials al CatSalut dels quals aquest ens no sigui responsable de la prestació o no li correspongui, el CatSalut, una vegada realitzades les comprovacions oportunes, aplicarà una incidència a la facturació que suposarà el descompte dels imports facturats incorrectament.

Tanmateix, el CatSalut, si s'incorre en algun dels supòsits previstos al règim sancionador que inclou el contracte o conveni, imposarà les corresponents sancions, d'acord amb el que s'estableix com a falta i la seva penalització en l'annex dels convenis o en els plecs de clàusules administratives dels contractes.

11. Entrada en vigor

Aquesta Instrucció entra en vigor el 2 de maig de 2013.

Barcelona, 18 d'abril de 2013

El director

Josep Maria Padrosa i Macias



Annex

Reial decret 1030/2006, de 15 de setembre, pel qual s'estableix la cartera de serveis comuns del sistema nacional de salut i el procediment per a la seva actualització (BOE núm. 222, de 16.9.2006)

.../...

Annex IX

Assistència sanitària l'import de la qual s'ha de reclamar als tercers obligats al pagament

D'acord amb el que preveuen l'article 83 de la Llei general de sanitat, la disposició addicional 22 del Text refós de la Llei general de la Seguretat Social, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/1994, de 20 de juny, l'article 2.7 del present Reial decret i altres disposicions que siguin aplicables, els serveis públics de salut han de reclamar als tercers obligats al pagament l'import de les atencions o prestacions sanitàries facilitades directament a les persones, inclòs el transport sanitari, l'atenció d'urgència, l'atenció especialitzada, l'atenció primària, la prestació farmacèutica, la prestació ortoprotètica, les prestacions amb productes dietètics i la rehabilitació, en els supòsits següents:

1. Assegurats o beneficiaris del sistema de Seguretat Social pertanyents a la Mutualitat General de Funcionaris Civils de l'Estat, Mutualitat General Judicial o a l'Institut Social de les Forces Armades, que no hagin estat adscrits a través del procediment establert, a rebre assistència sanitària del sistema nacional de salut.
2. Assegurats o beneficiaris d'empreses col·laboradores en l'assistència sanitària del sistema de Seguretat Social, en les prestacions l'atenció de les quals correspongui a l'empresa col·laboradora d'acord amb el conveni o concert subscrit.
3. Accidents de treball o malalties professionals a càrrec de les mútues d'accidents de treball, de l'Institut Nacional de la Seguretat Social o de l'Institut Social de la Marina.
4. Assegurances obligatòries:
 - a) Assegurança obligatòria dels esportistes federats i professionals.
 - b) Assegurança obligatòria de vehicles de motor.
 - c) Assegurança obligatòria de viatgers.
 - d) Assegurança obligatòria de caça.
 - e) Qualsevol altra assegurança obligatòria.
5. Convenis o concerts amb altres organismes o entitats. S'ha de reclamar l'import de l'assistència prestada, d'acord amb els termes del conveni o concert corresponent.
6. Ciutadans estrangers:
 - a) Assegurats o beneficiaris en un Estat membre de la Unió Europea, de l'Espai Econòmic Europeu i de Suïssa, no residents a Espanya, en els supòsits i les condicions que estableixen els reglaments comunitaris en matèria de Seguretat Social.
 - b) Assegurats o beneficiaris d'altres països estrangers, no residents a Espanya, en els supòsits i les condicions que estableixen els convenis bilaterals en matèria de Seguretat Social subscrits per Espanya.
7. Altres obligats al pagament.
 - a) Accidents produïts en ocasió d'esdeveniments festius, activitats recreatives i espectacles públics en cas que s'hagi subscrit un contracte d'assegurança d'accidents o de responsabilitat civil que cobreixi les contingències derivades d'aquestes activitats.
 - b) Assegurança escolar.
 - c) Qualsevol altre supòsit en què, en virtut de normes legals o reglamentàries, l'import de les atencions o prestacions sanitàries hagi de ser a càrrec de les entitats o tercers corresponents.