



Assumpte

Implantació de la prova pilot de la targeta sanitària individual (TSI) Cuida'm.

Àmbit d'aplicació

Servei Català de la Salut (CatSalut).

Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT).

Índex

1. Exposició de motius
2. Àmbit d'aplicació
3. Objecte
4. La TSI Cuida'm
5. Objectius de la TSI Cuida'm
6. Característiques clíniques especials. Diagnòstics i alteracions de la conducta
7. Procediment
 - 7.1. Sol·licitud
 - 7.2. Tramitació de la sol·licitud
8. Mode d'actuació dels centres i dels professionals sanitaris en cas d'una persona amb la TSI Cuida'm. Consideracions generals sobre l'atenció
9. Prova pilot
 - 9.1. Implantació de la prova pilot
 - 9.2. Avaluació i seguiment de la prova pilot
10. Entrada en vigor

Annexos

Annex I. Relació de diagnòstics i d'alteracions de la conducta

Annex II. Sol·licitud de la targeta sanitària individual Cuida'm (Programa d'especial sensibilitat per a pacients d'alta fragilitat)

1. Exposició de motius

La Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya, a l'article 6, relatiu a les finalitats del Servei Català de la Salut, estableix la humanització dels serveis sanitaris, mantenint el màxim respecte a la dignitat de la persona i a la llibertat individual (lletra f) i la millora i el canvi progressiu cap a la qualitat i la modernització dels serveis (lletra g).

D'acord amb l'article 62 de l'esmentada Llei, el Pla de salut és l'instrument indicatiu i el marc de referència de totes les actuacions públiques en matèria de salut, en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya. La línia d'actuació 5 del Pla de salut, major enfocament cap als pacients i les famílies, preveu el projecte 5.1, millorar el coneixement dels ciutadans sobre el sistema integrat d'utilització pública i les prestacions que cobreix el CatSalut com a asseguradora.

Els objectius del Pla de salut 2011-2015 referits a un major enfocament cap als pacients i les famílies (línia d'actuació 5), preveuen la TSI Cuida'm que està inclosa concretament entre les accions de segmentació proactiva i de discriminació positiva. Amb aquesta finalitat, es posen en marxa diferents projectes perquè el sistema de salut atengui determinats grups de població tenint en consideració les seves característiques particulars.

Una de les accions que preveu és l'àmbit de la segmentació proactiva i, en concret, iniciar processos mitjançant el sistema de salut que atengui determinats grups poblacionals en funció de característiques de discriminació positiva, entre els quals, la TSI Cuida'm per a col·lectius d'alta fragilitat relacional.

Es considera necessari procedir a la implantació de la prova pilot de la TSI Cuida'm.

D'acord amb l'article 9 del Decret 66/2010, de 25 de maig, pel qual es regula l'establiment dels convenis i contractes de gestió de serveis assistencials en l'àmbit del Servei Català de la Salut, que preveu les instruccions del Servei Català de la Salut i que estableix que les entitats proveïdores de serveis sanitaris han de complir les instruccions que el Servei Català de la Salut dicti en el marc de les seves competències.

D'acord amb el conseller de Salut, i en exercici de les facultats que m'atorguen els articles 16 i



17 de la Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya, dicto aquesta Instrucció.

2. Àmbit d'aplicació

Servei Català de la Salut (CatSalut).

Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT).

3. Objecte

L'objecte d'aquesta Instrucció és establir la implantació de la prova pilot de la TSI Cuida'm en el CatSalut.

D'acord amb la prova pilot, la sol·licitud de la TSI Cuida'm només es pot fer en els territoris i per a les patologies, d'acord amb el que s'estableix a l'apartat 9.

Pel que fa a la utilització de la TSI Cuida'm aquesta es podrà utilitzar en tot el territori català.

4. La TSI Cuida'm

Com a document identificador que facilita una atenció més personalitzada, la TSI Cuida'm és la targeta que identifica les persones que pertanyen a col·lectius d'alta fragilitat relacional, les quals per les seves característiques clíniques específiques necessiten un conjunt d'actuacions diferenciades i l'acompanyament d'un cuidador en els seus contactes assistencials. La TSI Cuida'm permet una atenció més accessible i més adaptada a les necessitats d'aquestes persones.

La TSI Cuida'm no comporta cap modificació en relació amb el reconeixement del dret a l'atenció sanitària del CatSalut, ni respecte el nivell de cobertura. En aquest sentit, no atorga cap tipus de dret addicional.

Pel que fa al model de targeta, la TSI Cuida'm té el mateix model de la targeta sanitària individual, a la qual s'afegeix l'expressió "Cuida'm".

Té una vigència de 2 anys. Cal procedir a sol·licitar la seva renovació.

5. Objectius de la TSI Cuida'm

Amb la TSI Cuida'm el CatSalut vol aconseguir els objectius en l'àmbit de la qualitat assistencial, personalització i sensibilització següents:

1. Millorar l'atenció donant una atenció més adequada a les necessitats específiques que requereixen aquestes persones.
2. Facilitar la relació amb els professionals, als quals ajuda en la seva tasca assistencial, i contribuir a una comunicació més fluida i precisa amb les persones i amb els seus familiars o cuidadors.
3. Facilitar l'acompanyament del pacient per part dels familiars o cuidadors a les visites, l'atenció urgent, les proves diagnòstiques i els trasllats en ambulàncies, sempre que ho permeti la situació clínica.
4. Facilitar-los que puguin seguir de manera correcta les indicacions, els tractaments i les actuacions prescrits pels professionals.

6. Característiques clíniques especials. Diagnòstics i alteracions de la conducta

Les característiques clíniques específiques comporten la necessitat d'atenció específica, d'acord amb un determinat nivell de capacitat i de dependència, que s'associa a un diagnòstic principal.

D'acord amb el corresponent procediment establert pel CatSalut, poden disposar de la TSI Cuida'm les persones assegurades del CatSalut, de qualsevol edat amb algun d'aquests diagnòstics:

- demència: nivell d'afectació cognitiu moderat, GDS a partir de 4
- discapacitat intel·lectual greu i profunda
- discapacitat intel·lectual lleu o moderada amb trastorns de conducta
- trastorns de l'espectre autista
- dany cerebral

i que necessiten l'acompanyament d'un cuidador en els seus contactes assistencials.



A l'annex I, hi consta la relació de diagnòstics i d'alteracions de la conducta, que poden donar dret a la sol·licitud de la TSI Cuida'm.

7. Procediment

7.1. Sol·licitud

Prèvia l'autorització de la persona o, si escau, del seu representant (familiar o tutor), la TSI Cuida'm la sol·licita el metge o metgessa dels corresponents centres del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT).

La sol·licitud l'ha de fer el metge o metgessa corresponent, bé perquè el metge o metgessa considera que la persona n'hauria de disposar, o bé a petició de la persona assegurada o del seu representant (familiar o tutor), mitjançant el model de sol·licitud de la TSI Cuida'm, que consta a l'annex II.

La sol·licitud inclou la valoració del facultatiu, que detalla en format de resposta tancada el diagnòstic i les alteracions que justifiquen la sol·licitud, així com altres comentaris addicionals que l'argumenten.

En cas de les demències, la sol·licitud la poden fer els metges d'atenció primària.

Pel que fa a les altres patologies, les sol·licituds s'han de fer en els centres de salut mental d'adults (CSMA) i infantils i juvenils (CSMIJ) i en els serveis especialitzats en salut mental per a discapacitats intel·lectuals (SESMDI).

En cas d'infants amb autisme i/o discapacitat intel·lectual atesos en els centres de desenvolupament i atenció precoç (CDIAP), dependents de l'ICASS, els professionals d'aquests centres hauran de fer un informe adreçat al centre de salut mental infantil i juvenil (CSMIJ) de la xarxa sanitària responsable de fer la sol·licitud.

Els metges tenen l'obligació d'emplenar correctament i veraçment les dades relatives als diagnòstics i alteracions de la conducta, d'acord amb la informació que consta a la història clínica. El CatSalut podrà establir criteris específics mínims en relació amb la qualitat de l'acreditació i verificació d'aquestes dades.

7.2. Tramitació de la sol·licitud

La sol·licitud es trameta a la corresponent regió sanitària de l'assegurat. La regió sanitària registre l'entrada de la sol·licitud al registre general. La Direcció d'Atenció al Ciutadà vetllarà per la correcció de la sol·licitud i, si és el cas, la introduirà al registre Cuida'm.

El Pla director sociosanitari o del Pla director de salut mental i addiccions valora la sol·licitud i proposa la seva autorització o denegació, d'acord amb els criteris establerts.

El director del CatSalut, a proposta del director del corresponent pla director, aprova o denega la sol·licitud.

En cas que l'aprovi, s'emeta la targeta. La persona assegurada rep la nova TSI Cuida'm al seu domicili, que substitueix la TSI anterior.

En cas que no es compleixin els corresponents requisits, el director del CatSalut denega la sol·licitud. La resolució denegatòria es notifica a la corresponent persona assegurada.

8. Mode d'actuació dels centres i dels professionals sanitaris en cas d'una persona amb la TSI Cuida'm. Consideracions generals sobre l'atenció

La identificació, per part dels professionals dels centres assistencials, des del mateix moment d'accés als serveis de salut de les persones amb la TSI Cuida'm permet que siguin immediatament reconegudes per l'equip assistencial i se'ls pugui prestar una atenció diferenciada.

Aquesta atenció s'ha de prestar d'acord amb el marc de les normes de funcionament i organització dels centres, la capacitat estructural dels centres i els criteris clínics i d'atenció dels professionals sanitaris.

Cal tenir en compte que aquestes persones poden tenir dificultats per aguantar períodes d'espera i, en conseqüència, poden presentar estats de confusió, inquietud o agitació, que es poden anar incrementant amb el pas del temps i provocar un empitjorament del seu estat, alhora que poden comportar incomoditats i molèsties per a les persones de l'entorn.



La identificació de les persones amb la TSI Cuida'm també permet la possibilitat de ser acompanyades pel familiar o cuidador, llevat que això pugui perjudicar o obstaculitzar l'aplicació dels tractaments mèdics.

Entre les actuacions concretes de què poden gaudir les persones amb la TSI Cuida'm hi ha:

- Prioritat en l'accessibilitat al sistema, com ara disminuir demores a les sales d'espera.
- Facilitats per a l'acompanyament al pacient en zones d'urgències o d'activitats diagnòstiques.
- Flexibilitat en el temps dedicat a la consulta (amb la previsió d'un espai i un temps específics).
- Facilitats en l'acompanyament permanent en els ingressos hospitalaris.
- Facilitats en les consultes no presencials.
- Facilitats en l'atenció domiciliària.
- Facilitat d'accés a l'hospital de referència en demandes urgents del SEM.
- Actuacions proactives del 061 CatSalut Respon.
- Prioritat en la inclusió de la recepta electrònica.
- Atenció especial en el transport sanitari i acompanyament, si és necessari.

En qualsevol cas, les persones titulars de la TSI Cuida'm i els seus representants tenen l'obligació de fer ús responsable de la TSI de forma correcta, proporcionada i adequada a la seva finalitat.

9. Prova pilot

9.1. Implantació de la prova pilot

Els territoris on es durà a terme la prova pilot i les patologies que es tindran en consideració són:

Manresa. A les 4 àrees bàsiques de salut: demències.

Cornellà de Llobregat. A les 4 àrees bàsiques de salut: demències. CSMIJ i CSMA: autisme i discapacitat intel·lectual.

Maresme Central. CSMIJ: autisme.

Posteriorment, i de forma progressiva, la prova pilot també s'implantarà a Barcelona ciutat-Esquerra de l'Eixample, a les 5 ABS (2A Sant Antoni, 2B Via Roma, 2C Esquerra Eixample Rosselló, 2D Universitat i 2E Esquerra Eixample Casanovas: demències). CSMIJ: autisme. CSMA: discapacitat intel·lectual amb trastorns de conducta.

Els corresponents òrgans dels serveis matris i de les regions sanitàries del CatSalut portaran a terme les corresponents actuacions d'implantació, coordinació i seguiment.

Les regions sanitàries vetllaran per la correcta implantació territorial d'aquesta Instrucció en el si del CatSalut, i els serveis matris del CatSalut asseguraran la part de gestió centralitzada d'aquesta Instrucció.

9.2. Avaluació i seguiment de la prova pilot

Es portarà a terme un seguiment i una avaluació de la implantació de la prova pilot de la TSI Cuida'm, corresponent a tot l'any 2013.

Aquesta avaluació permetrà millorar i modular els criteris d'implantació i, si és el cas, els nous diagnòstics d'accés a la TSI Cuida'm.

En tot cas, cal garantir la correcta utilització de la TSI Cuida'm i l'equitat en l'accés a la targeta, tant individual com territorial, i l'equitat en el compliment dels requeriments i condicions establerts.

10. Entrada en vigor

Aquesta Instrucció entra en vigor el 18 de desembre de 2012.

Barcelona, 14 de desembre de 2012

El director

Josep Maria Padrosa i Macias



Annex I

Relació de diagnòstics i d'alteracions de la conducta

Codi CIM-9-MC (demències)

Demències	290 290.1 290.2 290.3 290.4
Malaltia d'Alzheimer	331.0 - F00 – F00.9
Degeneració lobular frontotemporal	331.1 331.11 (Pick) 331.19 (altres demències frontals)
Demència amb cossos de Lewy	331.82
Parkinson (demència associada a la malaltia de Parkinson)	332.0 – F02.3
Demència vascular	290.4 – F01
Malaltia de Huntington	333.4 – F02.2
Demència alcohòlica	291.2
Malaltia de Creutzfeldt-Jakob	046.1
Paràlisi supranuclear progressiva	333.0
Degeneració corticobasal	331.19 / 333.0

Escala GDS

Demència lleu	GDS 4
Demència moderada	GDS 5
Demència greu	GDS 6
Demència molt greu	GDS 7

Codi CIM-9-MC (salut mental)

Trastorns de l'espectre autista	299.0 299.1 299.8 299.9
Retard mental greu i profund	318.1 318.2
Retard mental lleu i moderat amb deteriorament important del comportament que requereix atenció i tractament	317+312.03 318.0+312.03

Alteració de la conducta

Absència de llenguatge
Llenguatge poc desenvolupat
Gens col·laborador
Poc col·laborador
Conducta desordenada
Crisis d'agitació
Estereotípies
Poca tolerància a la frustració
Cal que vagi acompanyat (família o personal del centre on resideix) quan es visita
Fallades de memòria
Altres dominis cognitius afectats
Síntomes conductuals distorsionats (agressivitat, deliri, vagabunderia, irritabilitat, al·lucinacions)
Depressió
Ansietat
Apatia
Alteració motora
Incontinència urinària i/o fecal

**Codi CIM-9-MC (dany cerebral)**

Dany cervell anòxic, hipòxic	348.1
Dany cervell durant o com a resultat d'un procediment	997.01
Encefalopatia tòxica	349.82
Dany cerebral en malalties inflamatòries del sistema nerviós central	320-326
Dany cerebral (tumors, TCE, altres)	348.8
Dany cerebral per lesió cerebrovascular	437.9



Sol·licitud de la targeta sanitària individual Cuida'm (Programa d'especial sensibilitat per a pacients d'alta fragilitat) (revers)

Informació per emplenar la Sol·licitud de la targeta Cuida'm

Empleneu els apartats d'aquest imprès amb lletra clara i entenedora.

1 Protecció de dades de caràcter personal

De conformitat amb el que estableix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, les dades que consigneu en aquest document constaran en el registre del Departament de Salut. La finalitat d'aquest fitxer és la gestió i el seguiment de la tramitació de les sol·licituds de la targeta Cuida'm. En lliurar les vostres dades, n'autoritzeu la comunicació al Departament de Salut, al CatSalut, a l'Institut Català de la Salut i als organismes i/o centres que, d'acord amb la Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya, requereixen d'aquest accés per tramitar i dur a terme la vostra sol·licitud en l'àmbit de les funcions reconegudes en la Llei esmentada. L'òrgan responsable és la Direcció General de Regulació, Planificació i Recursos Sanitaris. Podeu exercir els drets d'oposició, accés, rectificació i cancel·lació d'aquestes dades davant l'òrgan esmentat.

2 Codi CIM-9-MC (demències)

Demències	290 290.1 290.2 290.3 290.4
Malaltia d'Alzheimer	331.0 - F00 - F00.9
Degeneració lobular frontotemporal	331.1 331.11 (Pick) 331.19 (altres demències frontals)
Demència amb cossos de Lewy	331.82
Parkinson (demència associada a la malaltia de Parkinson)	332.0 - F02.3
Demència vascular	290.4 - F01
Malaltia de Huntington	333.4 - F02.2
Demència alcohòlica	291.2
Malaltia de Creutzfeldt-Jakob	046.1
Paràlisi supranuclear progressiva	333.0
Degeneració cortico basal	331.19 / 333.0

3 Escala GDS

Demència lleu	GDS 4
Demència moderada	GDS 5
Demència greu	GDS 6
Demència molt greu	GDS 7

4 Codi CIM-9-MC (salut mental)

Trastorns de l'espectre autista	299.0 299.1 299.8 299.9
Retard mental greu i profund	318.1 318.2
Retard mental lleu i moderat amb deteriorament important del comportament que requereix atenció i tractament	317+312.03 318.0+312.03

5 Alteració de la conducta

Absència de llenguatge
Llenguatge poc desenvolupat
Gens col·laborador
Poc col·laborador
Conducta desordenada
Crisis d'agitació
Estereotípies
Poca tolerància a la frustració
Cal que vagi acompanyat (família o personal del centre on resideix) quan es visita
Fallades de memòria
Altres dominis cognitius afectats
Síntomes conductuals distorsionats (agressivitat, deliri, vagabunderia, irritabilitat, al·lucinacions)
Depressió
Ansietat
Apatia
Alteració motora
Incontinència urinària i/o fecal

6 Codi CIM-9-MC (dany cerebral)

Dany cervell anòxic, hipòxic	348.1
Dany cervell durant o com a resultat d'un procediment	997.01
Encefalopatia tòxica	349.82
Dany cerebral en malalties inflamàtores del sistema nerviós central	320-326
Dany cerebral (tumors, TCE, altres)	348.8
Dany cerebral per lesió cerebrovascular	437.9