

## Àmbit

Servei Català de la Salut (CatSalut).

Xarxa sanitària d'utilització pública, entitats proveïdores de serveis sanitaris amb contracte o conveni amb el CatSalut.

## Assumpte

Actuacions en relació amb l'aplicació de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Actuacions d'informació i suport per a l'aplicació de la Llei. Informe mèdic sobre la salut de la persona.

## Índex

1. Exposició de motius
2. Àmbit d'aplicació
3. Objecte
4. Informació i suport per a l'aplicació de la Llei de la dependència
5. Actuacions en relació amb l'informe mèdic sobre la salut de la persona
6. Model d'informe
7. Confidencialitat i protecció de dades de caràcter personal
8. Disposició addicional
9. Entrada en vigor

## Annexos

- I. Model d'informe sobre la salut de la persona
- II. Document informatiu a la xarxa sanitària d'utilització pública sobre l'aplicació de la Llei de la dependència

## 1. Exposició de motius

La Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, en endavant Llei de la dependència, estableix la regulació de les condicions bàsiques que garanteixin la igualtat en l'exercici del dret subjectiu de ciutadania a la promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència. La Llei crea un nou sistema per a l'autonomia i l'atenció a la dependència (SAAD), de caràcter públic, en el qual col·laboren i participen l'Administració General de l'Estat, les comunitats autònomes i les administracions locals.

L'article 27 regula la valoració de la situació de dependència. L'apartat 1 estableix que les comunitats autònomes determinaran els òrgans de valoració de la situació de dependència, que emetran un dictamen sobre el grau i nivell de dependència, especificant les cures que la persona pugui requerir. L'apartat 5 de l'esmentat article estableix que la valoració es farà tenint en compte els corresponents informes sobre la salut de la persona i sobre l'entorn en què visqui, i considerant, en el seu cas, els ajuts tècnics, ortesis i pròtesis que li hagin estat prescrites.

Mitjançant el Reial decret 504/2007, de 20 d'abril, s'aprova el barem de valoració de la situació de dependència establert per l'esmentada Llei 39/2006, de 14 de desembre.

Es fa necessari establir les actuacions per al correcte desenvolupament de l'aplicació de la Llei de la dependència en l'àmbit de la xarxa sanitària d'utilització pública, en especial les actuacions per tal de facilitar la informació i el suport a les persones, així com les actuacions i els criteris en relació amb l'informe mèdic sobre la salut de la persona.

Amb l'autorització de la consellera de Salut i en exercici de les facultats que m'atorguen els articles 16 i 17 de la Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya, dicto aquesta Instrucció.

## 2. Àmbit d'aplicació

Servei Català de la Salut (CatSalut).

Xarxa sanitària d'utilització pública, entitats proveïdores de serveis sanitaris amb contracte o conveni amb el CatSalut.



### 3. Objecte

L'objecte d'aquesta Instrucció és establir la regulació de les actuacions en relació amb l'aplicació de la Llei de la dependència en l'àmbit de la xarxa sanitària d'utilització pública, en especial les actuacions per tal de facilitar la informació i el suport a les persones, així com les actuacions i els criteris respecte a l'informe mèdic sobre la salut de la persona.

### 4. Informació i suport per a l'aplicació de la Llei de la dependència

Als efectes que els centres i serveis sanitaris i les persones que hi treballen puguin participar activament en les actuacions derivades de l'aplicació de la Llei, puguin oferir una atenció de qualitat a les persones interessades i els puguin facilitar la informació corresponent, s'adjunta a l'annex II el Document informatiu a la xarxa sanitària d'utilització pública sobre l'aplicació de la Llei de la dependència.

### 5. Actuacions en relació amb l'informe mèdic sobre la salut de la persona

D'acord amb el que preveu l'article 27.5 de la Llei, la valoració de la situació de dependència es farà tenint en compte els corresponents informes sobre la salut de la persona i sobre l'entorn en què visqui, i considerant, en el seu cas, els ajuts tècnics, ortesis i pròtesis que li hagin estat prescrites.

Per tant, les persones que sol·licitin la valoració de la seva situació de dependència hauran d'aportar, juntament amb la sol·licitud de valoració i la resta de documents requerits, un informe mèdic sobre la seva salut.

#### 5.1. Persones que disposen d'un informe sobre l'estat de salut

En el cas de persones que ja disposin d'un informe de salut, poden aportar-lo sempre que hagi estat emès per un metge o metgessa dins del període màxim de dos anys anteriors a la data en què presentin la sol·licitud de valoració de dependència.

#### 5.2. Persones que no disposen de cap informe sobre l'estat de salut

##### **Criteris en relació amb el personal mèdic al qual s'ha de sol·licitar l'informe sobre l'estat de salut**

En el cas que la persona no disposi de cap informe sobre el seu estat de salut o que la data de l'informe sigui anterior als dos anys esmentats, ha de sol·licitar l'informe al seu metge/essa, determinat d'acord amb els criteris següents:

A. En el cas de persones que siguin usuàries de la xarxa sociosanitària:

A.1. Les persones ingressades en mitjana estada, convallescència i llarga estada han de sol·licitar els informes sobre l'estat de salut per a la valoració de la dependència als serveis mèdics de les unitats on es trobin ingressades.

A.2. Les persones ateses en hospitals de dia han de sol·licitar els informes sobre l'estat de salut per a la valoració de la dependència als serveis mèdics de l'hospital de dia on siguin ateses.

B. En el cas de persones que rebin atenció a la xarxa de salut mental:

B.1. En el cas de persones ingressades en centres de subaguts, mitjana estada i llarga estada, aquestes persones han de sol·licitar els informes sobre l'estat de salut per a la valoració de la dependència als serveis mèdics de les unitats on es trobin ingressades.

B.2. Pel que fa a les persones afectades de malaltia mental que no estiguin ingressades en els centres esmentats en el paràgraf anterior, han de sol·licitar els informes sobre l'estat de salut per a la valoració de la dependència al psiquiatre/a del centre de salut mental de referència.

C. En els cas de persones que no són ateses a la xarxa sociosanitària ni a la xarxa de salut mental, han de sol·licitar els informes al metge/essa de capçalera, pediatre/a o a altres especialistes.

### **5.3. En el cas que els serveis de valoració de la situació de dependència considerin que l'informe sobre l'estat de salut és insuficient**

En el cas que els serveis de valoració de la situació de dependència considerin que l'informe sobre l'estat de salut és insuficient i comuniquin a la persona la necessitat que aporti un altre informe de salut, aquest ha de ser emès pel metge/metgessa corresponent determinat d'acord amb els mateixos criteris exposats anteriorment.

### **6. Model d'informe**

El model d'informe sobre la salut de la persona s'adjunta a l'annex I d'aquesta Instrucció.

Les dades que hi figuren tenen caràcter mínim. En qualsevol cas, s'hi pot fer constar la informació complementària que es consideri necessària.

Una còpia de l'informe s'ha d'incorporar a la història clínica.

### **7. Confidencialitat i protecció de dades de caràcter personal**

Les persones, els professionals sanitaris i les entitats proveïdores de serveis sanitaris, i també els òrgans de l'Administració que intervenen en les actuacions regulades en aquesta Instrucció, tenen l'obligació de respectar i garantir inexcusablement el dret a la confidencialitat de la informació i el dret a la intimitat, d'acord amb el que estableixen la Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia de la voluntat del pacient i de drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica, i la Llei 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernents la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica, així com també d'acord amb la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i normativa de desenvolupament.

### **8. Disposició addicional**

Als efectes del seguiment de la implantació de la Llei, els equips de valoració comunicaran periòdicament al CatSalut el nombre de persones valorades que han obtingut la

puntuació requerida per a ser considerades dependents i quines han estat les malalties que han causat la situació de dependència.

### **9. Entrada en vigor**

Aquesta Instrucció entra en vigor el dia 14 de maig de 2007.

Barcelona, 10 de maig de 2007

El director

Josep Maria Sabaté i Guasch

**Annex I**  
Model d'informe sobre la salut de la persona

**Informe mèdic sobre la salut de la persona previ a la valoració de la situació de dependència<sup>1</sup>**

**Dades personals**

Nom	1r cognom	2n cognom	
Data de naixement	Gènere <input type="checkbox"/> home <input type="checkbox"/> dona	CIP	DNI/NIF
Adreça	Codi postal	Població	

**Dades del metge/essa que emet l'informe**

Nom	1r cognom	2n cognom
Núm. de col·legiat/ada	Unitat productiva	Centre

**Informe**

Indiqueu el diagnòstic de les malalties, els trastorns o altres condicions de salut relacionades amb la situació de dependència

Diagnòstic	Codi <sup>2</sup>	Data

Amb les mesures terapèutiques adequades, indiqueu si la situació actual de dependència probablement es pot modificar en els propers sis mesos

es mantindrà més o menys igual       millorarà       empitjorarà

Indiqueu les observacions que considereu rellevants en relació amb l'estat de salut de la persona pel que fa a les principals malalties, trastorns o altres condicions de salut, i de manera especial pel que fa a la història evolutiva, els tractaments rebuts i, si escau, els ajuts tècnics, ortesis i pròtesis prescrits en relació amb la dependència

\_\_\_\_\_  
Signatura del metge/essa que emet l'informe

\_\_\_\_\_  
Data d'emissió

<sup>1</sup> Aquest informe és un requisit previ a la valoració de la situació de dependència i forma part de la documentació bàsica de la qual han de disposar els equips de valoració de la situació de dependència.

<sup>2</sup> Codi corresponent a la classificació internacional de malalties (CIM).

**Annex II**

Document informatiu a la xarxa sanitària d'utilització pública  
sobre l'aplicació de la Llei de la dependència

## **DOCUMENT INFORMATIU A LA XARXA SANITÀRIA SOBRE L'APLICACIÓ DE LA LLEI DE LA DEPENDÈNCIA**

---

La Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència<sup>1</sup> regula les condicions bàsiques de promoció de l'autonomia personal i l'atenció a les persones en situació de dependència mitjançant la creació d'un nou sistema per a l'autonomia i atenció a la dependència (SAAD), de caràcter públic, en el qual col·laboren i participen l'Administració General de l'Estat, les comunitats autònomes i les administracions locals<sup>2</sup>.

### **QUÈ CAL SABER I QUÈ CAL FER PER DESENVOLUPAR LA LLEI**

A continuació es detalla la informació necessària per tal que les persones que presten serveis a l'àmbit sanitari ofereixin una atenció de qualitat a les persones dependents i participin activament en el correcte desenvolupament de la Llei de la dependència.

#### **▪ Qui té dret a sol·licitar la valoració de la dependència**

Seràn titulars dels drets establerts a la Llei els espanyols i espanyoles que compleixin els requisits següents:

1. Trobar-se en situació de dependència en alguns dels graus establerts. Durant el 2007 només seran reconeguts els drets de les persones que obtinguin el certificat de persona dependent en el grau III; els altres graus s'incorporaran progressivament<sup>3</sup>.
2. Residir al territori espanyol i haver-ho fet durant cinc anys, dels quals dos hauran de ser immediatament anteriors a la data de presentació de la sol·licitud. Per als menors de 5 anys, el període de residència s'exigirà a qui tingui la guarda i custòdia.

#### **▪ A què dona dret la situació de dependència**

Als serveis següents:

1. Servei de prevenció de les situacions de dependència.
2. Servei de teleassistència.
3. Servei d'ajuda a domicili.
4. Servei de centre de dia i de nit.
5. Servei d'atenció residencial.

A les prestacions econòmiques següents:

1. Prestacions econòmiques vinculades al servei.
2. Prestacions econòmiques per a les cures que s'han de dur a terme en l'entorn familiar i de suport a les persones no professionals que tenen cura de les persones dependents.

---

<sup>1</sup> D'aquí en endavant, Llei de la dependència.

<sup>2</sup> Es lliura un resum de la Llei en arxiu adjunt.

<sup>3</sup> Veieu l'apartat següent.

▪ **Com es classifica la situació de dependència**

A la primera columna s'exposen:

- Els tres graus de dependència.
- La denominació de la dependència en relació amb els graus.
- L'any en què es reconeixeran els drets de les persones en relació amb el grau i nivell de dependència certificats. Aquest reconeixement dóna accés a les prestacions que estableixi el sistema per a l'autonomia i atenció a la dependència (SAAD).

A la segona columna s'exposen:

- Els dos nivells de dependència que la Llei estableix per a cada grau.
- La puntuació que estableix el barem de valoració per ser considerat dependent a cadascun dels nivells de classificació.
- L'any en què es preveu que s'implementarà el sistema per a l'autonomia i atenció a la dependència (SAAD) en relació amb els nivells de dependència.

A la tercera columna s'exposa:

- La necessitat d'ajuda o suport que tenen les persones valorades per realitzar les activitats bàsiques de la vida diària tal com la Llei estableix per a cadascun dels graus.

<b>Grau I MODERADA (2011-2014)</b>	Nivell 1 25-39 punts (2013-2015)	La persona necessita ajuda per realitzar diverses activitats bàsiques de la vida diària, com a mínim <b>una vegada al dia</b> o té necessitats de suport intermitent o limitat per a la seva autonomia personal.
	Nivell 2 40-49 punts (2011-2012)	
<b>Grau II GREU (2008- 2010)</b>	Nivell 1 50-64 punts (2009-2010)	La persona necessita ajuda per realitzar diverses activitats bàsiques de la vida diària, <b>dues o tres vegades al dia</b> , però no requereix la presència permanent d'un cuidador/a o té necessitats de suport extens per a la seva autonomia personal.
	Nivell 2 65-74 punts (2008 – 2009)	
<b>Grau III GRAN DEPÈNDÈNCIA (2007)</b>	Nivell 1 75-89 punts (2007)	La persona necessita ajuda per realitzar diverses activitats bàsiques de la vida diària diferents vegades al dia i, per la pèrdua total d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, necessita el <b>suport indispensable i continuat d'una altra persona</b> o té necessitats de suport generalitzat per a la seva autonomia personal.
	Nivell 2 90-100 punts (2007)	

▪ **Com tenir una idea orientativa sobre el grau de dependència en què es pot trobar una persona**

Aquest qüestionari orienta sobre la situació de la dependència de persones amb problemes de dependència vinculats a la mobilitat. No és vàlid si la dependència està vinculada a malaltia mental o disminució intel·lectual.

	Sí, sempre	Sovint	No, gairebé mai
Necessita que algú l'alimenti? És incapaç de menjar sol o sola?			
Necessita que algú el/la renti o el/la banyi?			
Necessita que el/la vesteixin?			
Necessita que l'arreglin (pentinar, afaitar, rentar les dents)?			
Té incontinència (no controla) per defecar?			
Té incontinència (no controla) per orinar?			
Necessita ajuda per anar al lavabo i utilitzar-lo?			
Necessita que l'aixequin i el/la posin al llit o a la cadira?			
Necessita ajuda per desplaçar-se i, si va en cadira de rodes, l'han de portar?			
Necessita ajuda per salvar un graó o desnivell?			

- Si es respon afirmativament ("Sí, sempre") a 7 o més preguntes, es pot iniciar un procés de reconeixement de la dependència, ja que és possible que estigui en una situació de gran dependència (grau III).
- Atès que el qüestionari pot ser autoadministrat, facilita que les persones interessades, així com els i les professionals que presten serveis als àmbits social i sanitari, s'orientin respecte a la situació aproximada en què es troben les persones afectades per una gran dependència i que, per tant, haurien de ser avaluades durant l'any 2007.
- El qüestionari forma part del contingut d'un díptic d'informació sobre la dependència que estarà en breu a l'abast de la població.

▪ **Què s'ha de fer per ser valorat o valorada**

Les persones interessades a ser valorades a causa de la dependència que pateixen hauran de presentar:

1. Un informe sobre l'estat de salut de la persona que sol·licita la valoració.
2. Un imprès de sol·licitud.
3. Els documents que s'especifiquen a la pròpia sol·licitud.

A continuació s'expliquen detalladament cadascun dels tres elements.

▪ **Què s'ha de saber de l'informe de salut i qui l'ha de fer**

**Per què és necessari un informe de salut si es vol ser valorat o valorada**

Les persones que sol·licitin ser valorades com a persones dependents han d'aportar un informe sobre el seu estat de salut, atès que la Llei de dependència estableix el següent: "la valoració es farà tenint en compte els corresponents informes sobre la salut de la persona i sobre l'entorn en què visqui, i considerant, en el seu cas, els ajuts tècnics, ortesis i pròtesis que li hagin estat prescrits".



**Què han de fer les persones que ja tinguin un informe de salut**

Poden aportar-lo sempre que hagi estat emès per un metge o metgessa dins del període màxim de dos anys anteriors a la data en què presentin la sol·licitud de valoració de la situació de dependència

**Què han de fer les persones que no disposin de cap informe sobre el seu estat de salut**

Han de sol·licitar l'informe del seu metge/essa, determinat d'acord amb els criteris següents:

**A. Les persones que siguin usuàries de la xarxa sociosanitària:**

A.1. Les persones ingressades en mitjana estada, convallescència i llarga estada han de sol·licitar els informes sobre l'estat de salut per a la valoració de la dependència als serveis mèdics de les unitats on es trobin ingressades.

A.2. Les persones ateses en hospitals de dia han de sol·licitar els informes sobre l'estat de salut per a la valoració de la dependència als serveis mèdics de l'hospital de dia on siguin ateses.

**B. Les persones que rebin atenció a la xarxa de salut mental:**

B.1. En el cas de persones ingressades en centres de subaguts, mitjana estada i llarga estada, aquestes persones han de sol·licitar els informes sobre l'estat de salut per a la valoració de la dependència als serveis mèdics de les unitats on es trobin ingressades.

B.2. Pel que fa a les persones afectades de malaltia mental que no estiguin ingressades en els centres esmentats a l'anterior paràgraf, han de sol·licitar els informes sobre l'estat de salut per a la valoració de la dependència al psiquiatre/a del centre de salut mental de referència.

**C. Les persones que no estan a la xarxa sociosanitària ni a la de salut mental:**

Han de sol·licitar els informes al metge/essa de capçalera, pediatre/a o a altres especialistes.

**Què han de fer les persones que estan en una residència**

- Si la residència disposa de serveis mèdics propis, seran els metges i metgesses que prestin serveis a la residència qui emetin l'informe sobre el seu estat de salut.
- Si la residència no disposa de serveis mèdics, hauran de sol·licitar l'informe al metge o metgessa que els atengui regularment.

<b>Què passa quan els equips de valoració consideren que l'informe de salut aportat és insuficient</b>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------

Els equips li diran a la persona que ha de ser valorada que necessiten un altre informe de salut. En aquests casos, l'informe ha de ser emès pel metge/essa corresponent determinat d'acord amb els mateixos criteris exposats anteriorment a l'apartat sobre informes de salut.

## ▪ Què s'ha de saber sobre l'imprès de sol·licitud

### **Com, on i des de quina data es poden obtenir els impresos de sol·licitud**

Les persones que presten serveis a l'àmbit sanitari, i més específicament en els serveis socials de l'àmbit esmentat, lliuraran els impresos de sol·licitud a les persones que requereixin valoració. Els impresos de sol·licitud per lliurar a les persones interessades es trobaran a <http://www.gencat.net/benestar/>, tan bon punt aquests estiguin disponibles.

Si s'entén que les persones que sol·liciten ser valorades necessiten ajut per emplenar la sol·licitud, es prestarà l'ajut tant des de l'àmbit social com des de l'àmbit sanitari.

Les persones interessades a ser valorades a causa de la dependència podran obtenir els impresos a partir del **14 de maig**:

- A les oficines dels Serveis Socials d'Atenció Primària del seu municipi, als CAP o consultoris de la seva àrea bàsica de salut.
- Als dispositius sociosanitaris, als centres de salut mental, a les unitats de subaguts, mitjana estada i llarga estada de la xarxa de salut mental, si la persona és usuària d'algun d'aquests serveis.
- Al dispositiu sanitari on les persones sol·licitants rebin habitualment atenció a causa de la dependència.
- A la residència on visquin.

Tothom podrà obtenir els impresos a la pàgina web del Departament d'Acció Social i Ciutadania: <http://www.gencat.net/benestar/>

### **Com, a partir de quina data i a on es poden entregar els impresos de sol·licitud**

La sol·licitud, un cop emplenada amb les dades necessàries, i els documents que s'especifiquen al mateix imprès de sol·licitud, **han de lliurar-se a partir del dia 21 de maig de 2007 als registres oficials** dels municipis o consells comarcals on les persones que hagin de ser valorades tinguin la seva residència habitual (ajuntaments, consells comarcals, oficines de la Generalitat, correus, etc.) o als serveis socials d'atenció primària.

### **On no es poden entregar els impresos de sol·licitud una vegada emplenats**

La documentació no es podrà entregar als equipaments sanitaris i sociosanitaris perquè no disposen del registre oficial preceptiu.

## ▪ Quins són els documents que estan especificats en el propi imprès de sol·licitud

### Documentació general:

- Original i fotocòpia o fotocòpia compulsada del DNI de la persona en situació de dependència.
- Resolució judicial que acrediti la representació legal en cas d'incapacitació, si escau.
- NIF o NIE de la persona representant legal o CIF de l'entitat tutelar, si escau.
- Certificat històric de residència dels darrers 5 anys.
- Un únic informe de salut.

Documentació específica:

- Certificat de reconeixement de grau de disminució.
- Certificat de reconeixement de barem de tercera persona.
- Reconeixement de grau de gran invalidesa.
- En cas d'emigrant retornat, documentació acreditativa de la data de retorn definitiu.

**▪ Quan es fa la valoració**

Les persones que hagin formalitzat la sol·licitud de valoració seran valorades, **a partir del 15 de juny**, dintre dels tres mesos posteriors a la data de sol·licitud, sempre que la documentació presentada sigui correcta.

**▪ Qui fa la valoració**

Realitzaran la valoració, aplicant el barem establert, professionals d'empreses públiques i consorcis del Departament de Salut preparats específicament per realitzar aquesta tasca. Són 23 els equips que valoraran a Catalunya la situació de dependència.

Els equips valoradors estan formats per 160 professionals amb titulació principalment de diplomats/diplomades en: infermeria, teràpia ocupacional, fisioteràpia, treball social i llicenciats/llicenciades en psicologia. Per cada 5 valoradors hi haurà un equip consultor format per metge/essa, psicòleg/psicòloga, treballador/a social i personal administratiu.

**▪ Com es fa la valoració**

Un cop formalitzada la sol·licitud, si la documentació entregada és correcta, els i les professionals de l'equip de valoració es posaran en contacte amb les persones sol·licitants per tal d'acordar una cita que permeti fer la valoració al domicili o al centre on es trobin i que es consideri que és la seva residència habitual.

Els equips valoradors mesuren la dependència amb un barem aprovat pel Reial decret 504/2007<sup>4</sup>, de 20 d'abril, que determina els criteris objectius per a la valoració del grau d'autonomia de les persones, en raó a la capacitat per realitzar les tasques bàsiques de la vida diària:

- Menjar i beure
- Micció / defecació
- Higiene i altres cures corporals
- Vestir-se
- Manteniment de la salut
- Transferències i mobilitat dins i fora de la llar
- Activitats instrumentals
- Capacitat per prendre decisions

En el cas de les persones amb discapacitat intel·lectual o malaltia mental, s'avalua especialment la necessitat de suport i supervisió en relació amb la capacitat per prendre decisions.

---

<sup>4</sup> Es lliura el Reial decret 504/2007 en arxiu adjunt.

- **Què passa amb les persones que, un cop valorades, obtenen l'acreditació de dependència**

Les persones que en el 2007 obtinguin l'acreditació de gran dependència, que és l'únic tipus de dependència que podrà rebre ajuts aquest any, disposaran, per tal de rebre els ajuts establerts per la Llei, d'un programa individual d'atenció (PIA) que realitzaran els serveis d'atenció primària i social.

- **Com es pot obtenir més informació**

- ✓ S'ha posat en marxa, de dilluns a divendres, de 8 h a 19 h, un servei d'atenció telefònica per a la dependència (**900 300 500**), que té com a finalitat atendre els dubtes dels ciutadans i ciutadanes, professionals de l'àmbit de l'assistència social i sanitària, particulars, entitats i totes aquelles persones que sol·licitin informació sobre la Llei de la dependència
- ✓ Igualment, els ciutadans i ciutadanes també poden adreçar-se als serveis d'atenció primària social, als serveis d'atenció primària de salut, als centres sociosanitaris i residencials i a les entitats i al web del Departament d'Acció Social i Ciutadania: ([www.gencat.net/benestar/persones/dependencia](http://www.gencat.net/benestar/persones/dependencia)).
- ✓ A l'apartat de proveïdors i professionals del Servei Català de la Salut: ([http://www10.gencat.net/catsalut/cat/prov\\_llei\\_dependencia.htm](http://www10.gencat.net/catsalut/cat/prov_llei_dependencia.htm)).
- ✓ ProdeP lliurarà properament a les xarxes social i sanitària material informatiu (butlletí en línia, díptics i pòsters).
- ✓ Enllaços:
  - ProdeP: <http://www.gencat.net/benestar/persones/dependencia/index.htm>
  - Portal Social: <http://www.portalsocial.net/>
  - Departament de Salut: <http://www.gencat.net/salut/depsan/units/sanitat/html/ca/Du1/index.html>
  - Departament d'Acció Social i Ciutadania: <http://www.gencat.net/benestar/>

Barcelona, 7 de maig de 2007