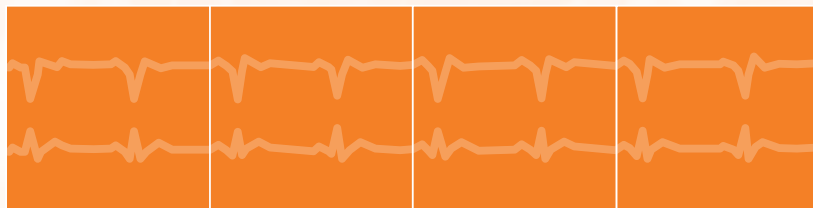


# Central de Resultats



**Informe àmbit socio sanitari.**  
**Dades 2012**  
Versió per a la ciutadania

## Què és aquest informe?

Aquest document és un resum dels principals resultats de l'informe d'àmbit socio sanitari de la Central de Resultats que descriu el model d'atenció socio sanitària a Catalunya i analitza els resultats dels centres corresponents a l'activitat de 2012.

Els informes de la Central de Resultats es realitzen per encàrrec del Servei Català de la Salut que, com a asseguradora pública, vol conèixer els resultats dels diferents proveïdors del Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública de Catalunya.

A l'informe tècnic es poden consultar tots els resultats detallats en forma de taula, amb fitxes tècniques explicatives. A més, les dades es poden consultar de manera interactiva i estan a disposició de tothom en format de dades obertes a Canal Observatori.

<http://observatorisalut.gencat.cat>

# ciutadania

## 7 idees clau



1

Catalunya té un **model d'atenció socio sanitària propi**, nascut l'any 1986, que potencia una atenció integral, basada en la multidisciplinarietat de l'equip assistencial



2

La provisió pública dels serveis socio sanitaris es realitza a **133 centres socio sanitaris** distribuïts en tres nivells: serveis d'hospitalització, serveis d'atenció diürna ambulatoria i equips de valoració i suport



3

L'any 2012 s'han atès **62.440 persones** amb un total de **101.088 episodis** assistencials, dels quals les **neoplàsies**, l'**ictus**, la **fractura de coll de fèmur** i les **demències** són els més freqüents. Cada pacient ha estat atès, de mitjana, **1,6** vegades



4

La **satisfacció** de les persones usuàries dels serveis socio sanitaris és molt **elevada**



5

La qualitat dels serveis socio sanitaris és **bona** en tots els tipus de recursos assistencials. El 84% de les persones ateses a les unitats de llarga estada mantenen la seva capacitat funcional al llarg de l'ingrés



6

La gran majoria de pacients que ingressen per ictus o fractura de fèmur **torna al seu domicili habitual** un cop recuperats



7

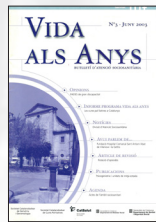
De mitjana, els pacients passen **175 dies** a les unitats de llarga estada. En les unitats de convalescència l'estada mitjana és de **44 dies** i en les unitats de cures pal·liatives de **15,6 dies**

# El model d'atenció socio sanitària

Catalunya té un model d'atenció socio sanitària propi, nascut l'any 1986, que potencia una atenció integral, basada en la multidisciplinarietat de l'equip assistencial

## 1986

**INICI DEL MODEL**  
**Programa Vida als Anys**  
 (Departament de Sanitat i Seguretat Social)



Es configura una de les característiques diferencials del sistema sanitari català: **existència d'una xarxa específica socio sanitària** que integra serveis socials i sanitaris en una mateixa i única prestació

**CONTINUÏTAT DEL MODEL**  
**Pla director socio sanitari**  
 (Departament de Salut)

## 2006



Actualment, l'atenció socio sanitària comprèn el conjunt de cures i tractaments destinats a persones malaltes, generalment amb caràcter crònic, i a persones amb discapacitat.

Per les seves característiques especials, aquestes persones poden beneficiar-se de l'actuació simultània dels serveis sanitaris i socials per potenciar la seva autonomia, pal·liar les seves limitacions o sofriments i facilitar la seva reinserció social



**Índex envelliment:**  
 per cada 100 menors de 15 any, hi ha 107 persones de 65 anys i més



**Índex sobreenvelliment:**  
 15 de cada 100 persones de 65 anys o més tenen més de 85 anys

# Els recursos assistencials

2

133

Centres on es realitza la provisió pública dels serveis socio-sanitaris a Catalunya

## TIPUS DE SERVEIS

### 1. Serveis d'hospitalització/d'internament



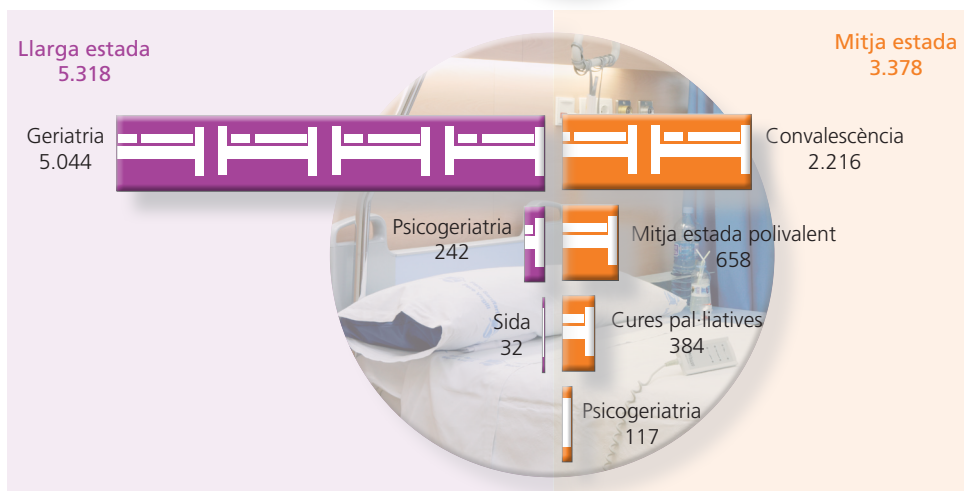
Centres socio-sanitaris que, de manera temporal, amb més llarga o curta durada, donen l'atenció a les persones que requereixen tractament de continuïtat tant de manteniment i rehabilitador, com pal·liatiu

Centres amb llits de llarga estada

81

74

Centres amb llits de mitjana estada



Font: CatSalut, regions sanitàries

La provisió pública dels serveis socio-sanitaris es realitza a 133 centres socio-sanitaris distribuïts en tres nivells: serveis d'hospitalització, serveis d'atenció diürna ambulatoria i equips de valoració i suport

La provisió pública dels serveis socio-sanitaris es realitza a 133 centres socio-sanitaris distribuïts en tres nivells: serveis d'hospitalització, serveis d'atenció diürna ambulatoria i equips de valoració i suport

## TIPUS DE SERVEIS

## 2. Serveis d'atenció diürna ambulatoria



Ofereixen atenció especialitzada permetent que les persones mantinguin la seva autonomia i l'entorn habitual

Hospitals  
de dia

72

76

Equips d'avaluació integral ambulatoria (geriatria, trastorns cognitius, cures pal·liatives i polivalents)

## 3. Equips de valoració i suport



Equips especialitzats i capacitats per donar suport als hospitals o a l'atenció primària. Atenen persones grans malaltes, malalts crònics i malalts amb necessitats de cures pal·liatives, especialment en les situacions més complexes

Unitats funcionals  
interdisciplinàries (UFISS)

69

77

Programa d'atenció domiciliària equip de suport (PADES)

## La utilització de serveis

3

101.088

Episodis que han tingut lloc als diferents recursos socio-sanitaris



97%

corresponents a persones residents a Catalunya



62.440

persones ateses



Quantes vegades han ingressat?

- 60% només 1 vegada l'any
- 27% dues vegades
- 13% tres o més vegades

1,6

Vegades que, de mitjana, ha estat atès cada pacient

Neoplàsies,  
Ictus  
Fractura de coll de fèmur  
Demències

Episodis més  
freqüents

L'any 2012 s'han atès 62.440 persones amb un total de 101.088 episodis assistencials, dels quals les neoplàsies, l'ictus, la fractura de coll de fèmur i les demències són els més freqüents. Cada pacient ha estat atès, de mitjana, 1,6 vegades

## Indicadors de qualitat: satisfacció global

La satisfacció de les persones usuàries dels serveis socio-sanitaris és molt elevada

8,2

Puntuació mitjana que obtenen els centres socio-sanitaris catalans per part de les persones usuàries

Fidelitat (en cas de poder triar, es persones usuàries tornarien al centre)

91,7 %

### ASPECTES ASSISTENCIALS

97% Es troben en bones mans en tots els centres



Senten que els ajuden a suportar el dolor 89%

74%

Satisfacció amb el fet que el metge explica com va la malaltia



### ASPECTES NO ASSISTENCIALS

89%



Comoditat del llit

Temps d'espera quan toca el timbre



83%



El menjar del centre és un aspecte a millorar, amb 65% de valoracions positives per al conjunt de Catalunya



# Indicadors de qualitat: guany funcional i nafres per pressió

5

## Guany funcional



La millora de la capacitat funcional d'un malalt durant l'ingrés a una unitat de convalsència o llarga estada dóna una idea de la qualitat del servei

De les persones ateses a les unitats de llarga estada mantenen la seva capacitat funcional al llarg de l'ingrés

84,3 %

- ■ Molts factors influencien en la millora (la situació prèvia i el diagnòstic, el pronòstic a l'ingrés, l'edat, etc.) ■ ■

## Nafres per pressió



Són lesions a la pell provocades per la pressió de l'os que acostumen a patir els malalts crònics i enllitats. La seva prevenció és senyal d'una bona pràctica clínica

- ➔ Absència de nafres en la majoria de centres
- ➔ Menys del 10% dels centres tenen pacients a qui se'ls formen 3 o més nafres

La qualitat dels serveis socioassistencials és bona en tots els tipus de recursos assistencials. El 84% de les persones ateses a les unitats de llarga estada mantenen la seva capacitat funcional al llarg de l'ingrés



## Indicadors de qualitat: circumstància d'alta

La gran majoria de pacients que ingressen per ictus o fractura de fèmur tornen al seu domicili habitual un cop recuperats



És la destinació dels pacients un cop han estat donats d'alta. En el cas de determinats diagnòstics, la proporció de pacients que van al seu domicili és un bon indicador de qualitat

En quin percentatge dels episodis atesos la destinació ha estat el domicili?



Del total d'episodis atesos

Dels episodis d'ictus



Dels episodis per fractura de fèmur

## Indicadors de qualitat: dies d'estada

7



Els dies d'estada ens donen una idea dels requeriments d'atenció i de la complexitat dels pacients. També són una bona mesura del consum de recursos.

**175**

Dies que passen els pacients, de mitjana, en les unitats de llarga estada



Hi ha moltes diferències entre centres. En la majoria, les estades mitjanes duren **menys de 160 dies**



**44** Dies que passen els pacients, de mitjana, en les unitats de convalsència

**175** Dies que passen els pacients, de mitjana, en les unitats de cures pal·liatives

De mitjana, els pacients passen **175 dies** a les unitats de llarga estada. En les unitats de convalsència l'estada mitjana és de **44 dies** i, en les unitats de cures pal·liatives de **15,6 dies**

# ciutadania sociosanitari resultats

---

© 2013, Generalitat de Catalunya. Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya

**Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS)**

Roc Boronat, 81-95. 08005 Barcelona

[www.aatrm.net](http://www.aatrm.net)

<http://observatorisalut.gencat.cat/>

**Edita:** AQuAS, 1a edició, juliol 2013, Barcelona

**Redacció:** Observatori del Sistema de Salut de Catalunya

**Disseny:** Joana López-Cordiente

**Dipòsit legal:** B.20862-2013



Se'n permet la reproducció, la distribució i la comunicació pública sempre que se'n citi la procedència (autoria, títol, òrgan editor), i que no es faci amb fins comercials. No es permet la creació d'obres derivades sense autorització expressa dels autors i de l'editor.

La llicència completa es pot consultar a:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.ca>

**Observatori del Sistema de Salut  
de Catalunya (OSSC)**

**Agència de Qualitat i Avaluació  
Sanitàries de Catalunya (AQuAS)**

Roc Boronat, 81-95 (2a planta)

08005 Barcelona

Tel. 93 551 39 00

Fax. 93 551 75 10

<http://observatorisalut.gencat.cat>

# resultats sociosanitari ciutadania

<http://observatorisalut.gencat.cat>

 Generalitat de Catalunya  
**Departament de Salut**

 Agència de Qualitat i  
Avaluació Sanitàries de Catalunya