



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

La Web Social com a eina de treball, un pas més enllà a la Biblioteca de Ciències de la Salut de Catalunya

Autores:

Adela Zambrano-Moreno

Pilar Roqué-Castellà

BCSALUT 2015

I Jornades de Biblioteques i Salut de Catalunya
Barcelona, 18 i 19 de juny

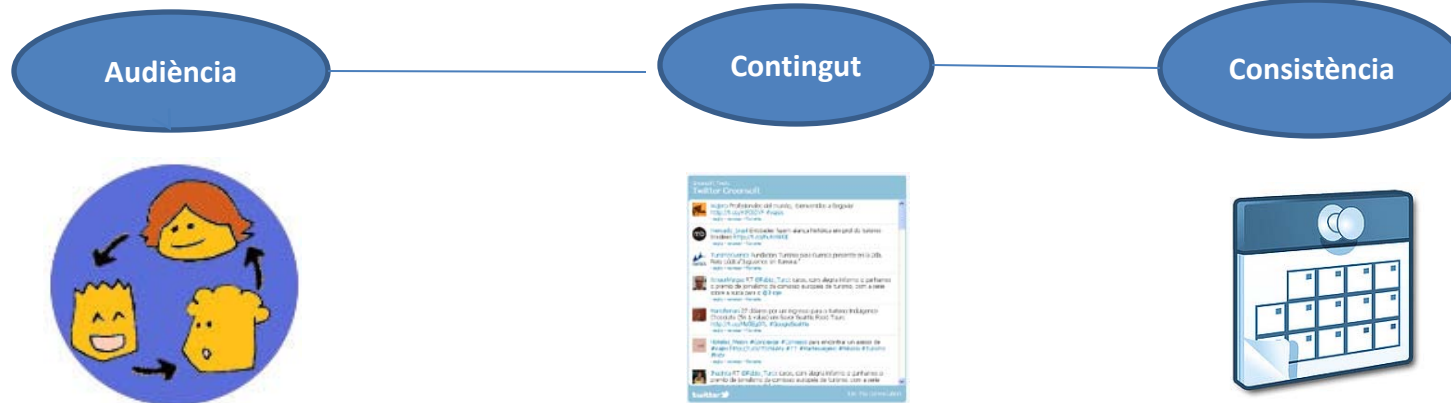
Introducció

Actualment l'ús de la web 2.0 ha generat canvis en els entorns de les persones, tant a nivell personal, com social i professional. Les biblioteques es veuen amb la necessitat d'adaptar-se a les noves tecnologies i fer un canvi d'actitud, processos i filosofia oferint als seus usuaris, els seus serveis i recursos bibliogràfics a través d'eines 2.0

Objectiu del projecte

Identificar aplicacions i serveis de la Web Social que s'adeqüin a les necessitats de gestió de la informació i serveis de la Biblioteca de Ciències de la Salut de Catalunya i que ens faciliti gestionar el coneixement, col·laborar, difondre, comunicar i formar als nostres usuaris.

Anàlisi: 3 eixos



- Les necessitats dels usuaris de la biblioteca.
- El grau de penetració, de la Web Social, envers els professionals del Departament de Salut.
- Els continguts i fonts més adients a les necessitats d'informació dels usuaris de la biblioteca.
- Les eines i serveis a implementar segons les necessitats dels nostres usuaris i del seu entorn professional per aconseguir un treball més col·laboratiu.
- La consistència en quant a la publicació de contingut.

Què ens hauran de permetre els recursos i les eines analitzades?

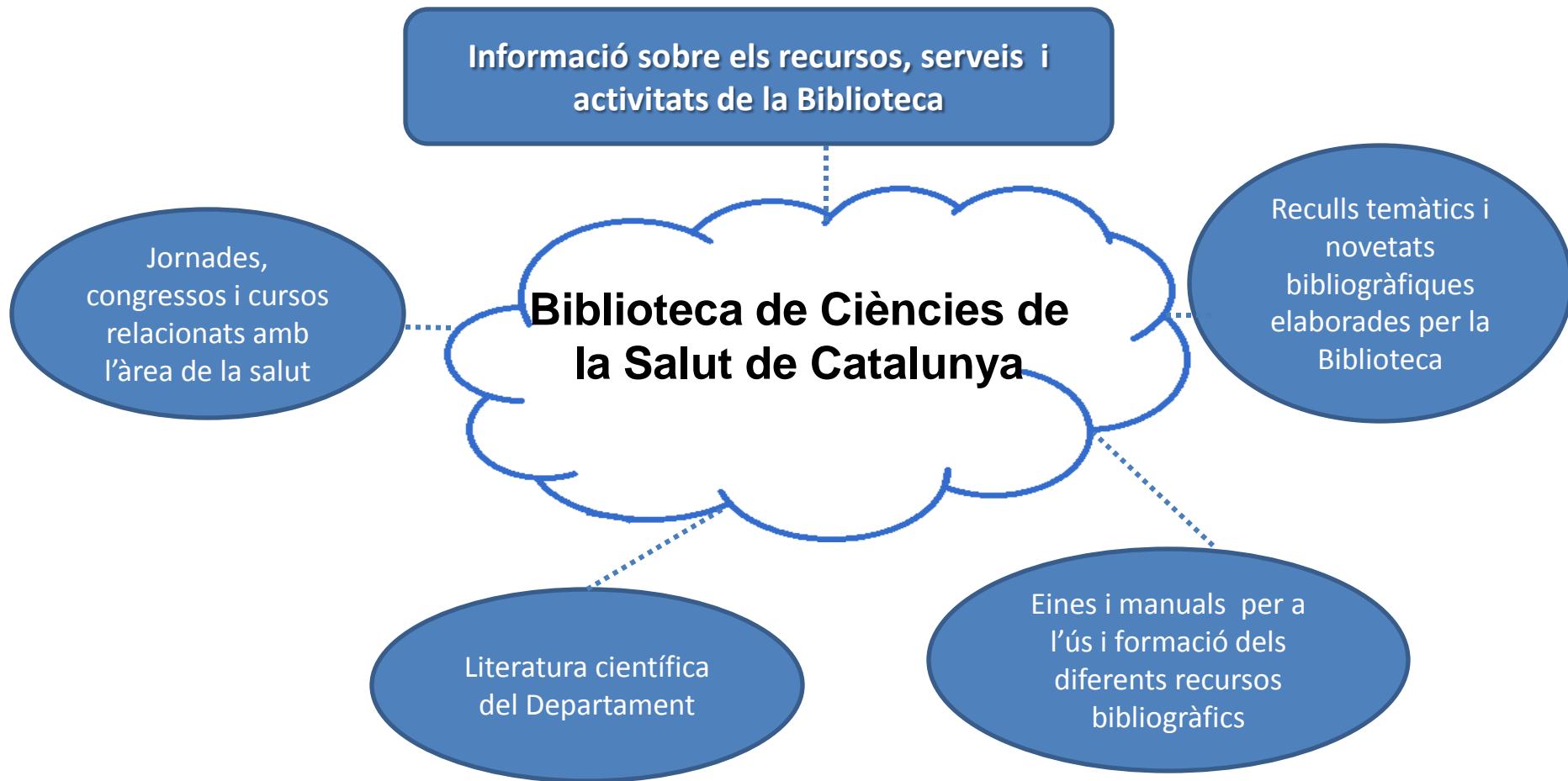
- Difondre els serveis i recursos de la Biblioteca.
- Facilitar la creació de xarxes temàtiques d'usuaris.
- Explorar el que es comenta a les xarxes.
- Interaccionar amb els usuaris proporcionant respostes immediates.

Quines eines i recursos de la Web Social s'han implantat?

- Per a la difusió i interacció amb els usuaris:
 - Facebook:
<https://www.facebook.com/bibliotecasalut>
 - Twitter: <http://twitter.com/bibliotecasalut>
 - RSS (Sindicació de Continguts)
<http://bibvirsalut.webnode.com/rss>
- Per compartir, col·laborar i intercanviar informació:
 - Zotero
<https://www.zotero.org/bibliotecasalut>
 - Dropbox <https://www.dropbox.com/home>



Quin tipus de contingut difon la Biblioteca?



Què ens ha permès la implantació d'aquestes eines?

A la Biblioteca	Als usuaris
Promocionar i potenciar la Biblioteca	Interaccionar amb la Biblioteca
Captar nous usuaris i estar més a prop d'ells	Estar al dia sobre cursos, jornades i congressos que organitzi el Departament o altres organismes de l'àmbit sanitari
Promocionar els recursos i serveis de la Biblioteca	Rebre informació de qualitat sobre la recerca científica en l'àmbit de la salut
Oferir formació i material complementari de qualitat: manuals, guies, etc.	Interactuar amb altres professionals de l'àmbit sanitari
Crear una xarxa de contactes professionals	Ser més actius i participatius
Rendibilitzar al màxim la biblioteca amb un cost sostenible	

Quines bones pràctiques hem seguit per seleccionar la informació?

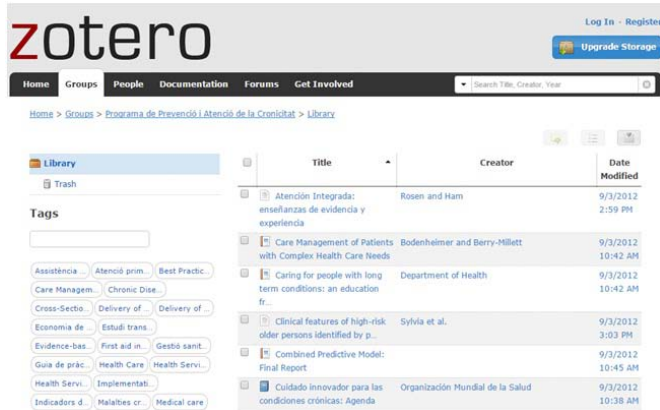
Criteris sobre la selecció d'informació, tenint en compte les fonts	Criteris segons l'autoritat de les notícies	Criteris segons el rigor de les notícies
Organismes relacionats amb l'àrea sanitària (estatals, autonòmics i internacionals)	La font dels continguts ha de ser d'un organisme de reconegut prestigi que aporti informació fiable	Es seleccionarà informació de caire científic i que sigui rellevant per als professionals de l'àmbit sanitari
Informació generada per entitats públiques que depenen del Departament de Salut	La informació ha d'estar generada per la font principal que s'està citant	Es descartarà informació sensacionalista, partidista, discriminatòria, etc.
Informació i documentació generada per organitzacions, associacions o societats científiques de reconegut prestigi		No se seleccionarà informació sobre actes o esdeveniments (Jornades, cursos...) que ja s'hagin dut a terme o tancats
Revistes especialitzades en l'àrea de ciències de la salut		Es prescindeix de les entrevistes, blogs, etc.

Per a la difusió i interacció amb els usuaris: Twitter, Facebook i RSS

- Ús d'etiquetes *#hashtag*
- Mencionar als autors de les publicacions
- Inserir imatges
- Posar els enllaços directes al contingut



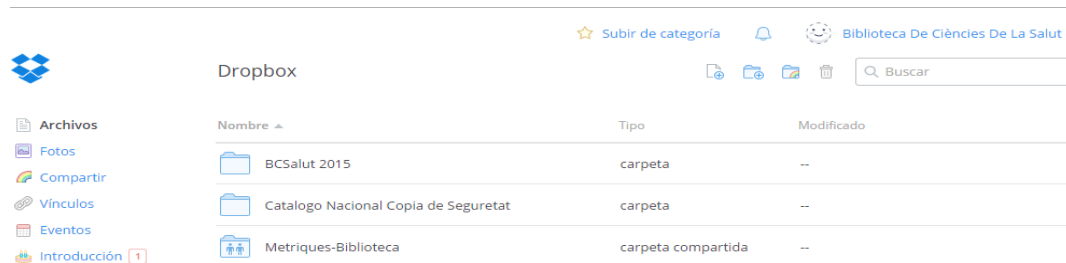
I, per compartir, col·laborar intercanviar informació: Zotero i Dropbox



Gestor bibliogràfic:

- Creació de grups i bibliografies temàtiques
- Ús de Tags (etiquetes)

Compartir carpetes i arxius en el núvol



Quins beneficis ens ha aportat la implantació d'aquestes eines?

- Col·laborar, difondre, comunicar i aprendre d'una forma més activa, participativa i immediata.
- Intercanviar i rebre coneixement i informació
- Donar visibilitat i promocionar els recursos, activitats i serveis de la Biblioteca
- Difondre informació rellevant i necessària per als nostres usuaris
- Formar i apropar als nostres usuaris en l'ús i aprofitament d'eines 2.0

“La implantació de les eines 2.0 ha suposat un increment d'usuaris i d'interaccions en la Biblioteca. Cosa que ens fa veure la importància de que la Biblioteca continuï introduint aquestes eines en les seves tasques diàries, donada la necessitat informativa i comunicativa dels usuaris”

Conclusió

Comunicar, interactuar, informar, difondre i formar cobrint les necessitats dels professionals de la salut, sense límit d'espai i temps, incrementa el valor de la Biblioteca.

L'ús del Web Social s'ha consolidat com un mitjà de treball per gestionar, compartir coneixement, comunicar, difondre i promocionar els recursos i serveis de la Biblioteca



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

MOLTES GRÀCIES!



Avis legal

La Web Social com a eina de treball, un pas més enllà a la Biblioteca de Ciències de la Salut de Catalunya de Adela Zambrano-Moreno i Pilar Roqué-Castellà esta sujeta a una licencia Creative Commons de [Reconeixement- NoComercial-SenseObraDerivada 3.0 Espanya](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/)

BCSALUT 2015

I Jornades de Biblioteques i Salut de Catalunya
Barcelona, 18 i 19 de juny

