

## TÍTOL

**La Web Social com a eina de treball, un pas més enllà a la Biblioteca de Ciències de la Salut de Catalunya**

## AUTORS

Adela Zambrano-Moreno, Biblioteca de Ciències de la Salut de Catalunya del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya [adela.zambrano@gencat.cat](mailto:adela.zambrano@gencat.cat)

Pilar Roqué-Castellà, Biblioteca de Ciències de la Salut de Catalunya del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya [pilar.roque@gencat.cat](mailto:pilar.roque@gencat.cat)

## RESUM

### Introducció

La web social es caracteritza perquè els seus serveis són participatius. Actualment l'ús de la web 2.0 ha generat canvis en els entorns de les persones. Les biblioteques, amb la irrupció de les noves formes de comunicació, d'informació i d'interacció amb els seus usuaris, es veuen amb la necessitat d'adaptar-se a les noves tecnologies i fer un canvi d'actitud, processos i filosofia, oferint els seus serveis i recursos bibliogràfics a través d'eines 2.0.

L'objectiu d'aquest treball és identificar aplicacions i serveis de la Web Social que s'adeqüin a les necessitats de gestió de la informació i serveis de la biblioteca i que faciliti: gestionar el coneixement, col·laborar, difondre, comunicar i formar als usuaris.

### Material i mètode

S'han analitzat els recursos que ofereix la Web Social per aconseguir un sistema d'implantació que ens permeti: difondre els serveis i recursos de la biblioteca, facilitar la creació de xarxes temàtiques d'usuaris, interaccionar amb els usuaris i explorar el que es comenta a la xarxa.

### Resultats

S'han implantat les eines i serveis següents: Twitter, Facebook, Slideshare, Youtube, RSS i Gestors bibliogràfics.

La implantació d'aquestes eines i serveis ens ha permès: promocionar i potenciar la biblioteca, captar nous usuaris, oferir actualitzacions de nous recursos, serveis, etc., oferir formació i material complementari de qualitat, ser una font d'informació actualitzada per als professionals, difondre novetats bibliogràfiques i informació sobre recerca científica en l'àrea de la salut, potenciar el contacte amb els usuaris i crear una xarxa de contactes professionals.

### **Conclusió**

L'ús de la web social s'ha consolidat com un mitjà de treball per gestionar i compartir coneixement, comunicar, difondre i promocionar la informació, recursos i serveis de la Biblioteca.

Comunicar-nos, interactuar, informar i difondre sense límit d'espai i temps és imprescindible i necessari per als professionals de la salut.

### **PARAULES CLAU**

Gestor del coneixement; Web 2.0; Biblioteques de ciències de la salut

Gestor del conocimiento; Web 2.0; Bibliotecas de ciencias de la salud

Communitymanager; Web 2.0; Library Health Sciences