

Central de Resultats

Com s'utilitzen els informes de la Central de Resultats i quina opinió en tenen les persones responsables dels centres hospitalaris del SISCAT?

Resum executiu

- Es va dissenyar una enquesta adreçada als responsables dels centres hospitalaris del SISCAT en relació amb el coneixement de la Central de Resultats, els punts forts i punts febles i els àmbits en els quals s'utilitza.
- La informació detallada centre per centre i la informació rellevant fàcilment accessible en un únic document són els aspectes que es consideren més útils.
- Entre els aspectes concrets que s'haurien de millorar destaquen promoure la discussió dels resultats entre els centres, relacionar els resultats dels centres amb la gestió, un major nivell d'anàlisi més enllà del descriptiu, major periodicitat i informació territorial.
- El 91% de les persones enquestades utilitza els informes en els òrgans de govern de l'hospital i el 77% en les comissions de millora o qualitat.
- Els exemples de problemes específics detectats amb els informes de la Central de Resultats i de la seva resolució es centren en temes de mortalitat hospitalària, bacterièmies, hospitalitzacions evitables, cesàries i atenció centrada en el pacient.

Transparència i benchmarking són els dos conceptes que estan en els fonaments de la Central de Resultats

Introducció

Transparència i *benchmarking* són els dos conceptes que estan en els fonaments de la Central de Resultats. Aquest any 2015 s'han publicat per quart any consecutiu els resultats nominals dels centres hospitalaris i d'atenció primària del SISCAT (tercer any en el cas dels centres sociosanitaris i de salut mental, i segon en el cas dels centres de recerca). Aquest fet és un indicatiu de la força del projecte i de la seva consolidació com a instrument de retiment de comptes i de millora clínica.

Amb l'objectiu que la Central de Resultats sigui el màxim d'útil possible per als professionals, cada any s'han introduït nous productes: informes monogràfics, informes per processos, fitxes de centre, fulls de càlcul dinàmics, dades obertes, infografies, etc.

Després d'aquest recorregut, l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS) volia conèixer els punts forts i els punts febles de la Central de Resultats i, sobretot, quina utilització en fan els centres hospitalaris del SISCAT.

Metodologia

Es va dissenyar una enquesta adreçada als responsables dels centres hospitalaris del SISCAT

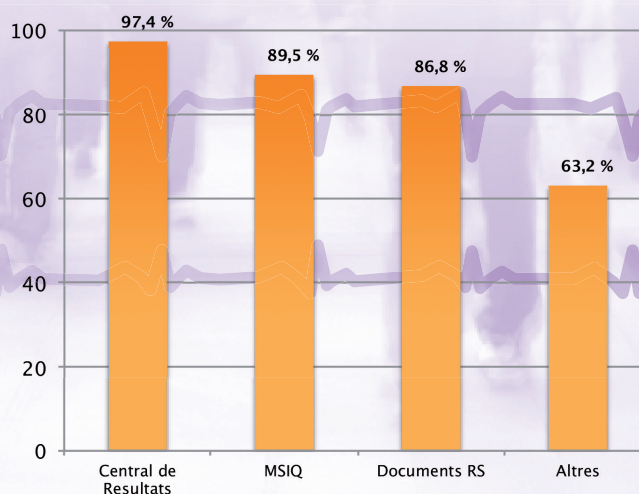
Es va dissenyar una enquesta adreçada als responsables dels centres hospitalaris del SISCAT de 12 preguntes agrupades en tres grans blocs temàtics: coneixement de la Central de Resultats, punts forts i punts febles i àmbits en què s'utilitza. L'enquesta va ser administrada electrònicament el mes de juny de 2015 i va ser resposta pel 68% de les persones responsables dels hospitals del SISCAT. L'enquesta es va focalitzar en l'àmbit hospitalari, ja que és en aquest on hi ha una trajectòria més llarga d'informes.

Resultats

La Central de Resultats és una eina molt coneguda

La Central de Resultats és una eina molt coneguda (la coneix el 97,4% de les persones enquestades). També ho és el MSIQ –Mòdul per al seguiment d'indicadors de qualitat– (el coneix el 89,5%) i altres documents d'indicadors propis de les regions sanitàries (86,8%). També es coneixen, però menys, altres eines de *benchmarking*.

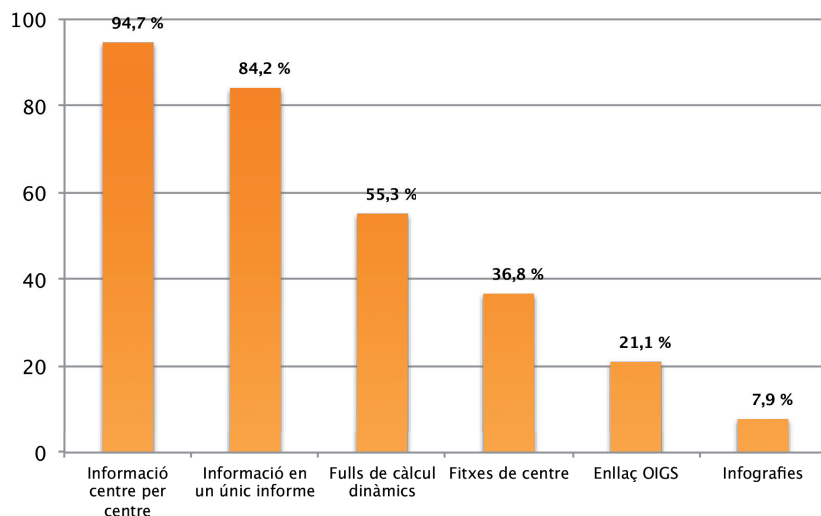
Quins instruments de *benchmarking* es coneixen?



La informació detallada centre per centre (94,7%) i la informació rellevant fàcilment accessible en un únic document (84,2%) són, amb diferència, els aspectes que les persones enquestades consideren més útils dels informes de la Central de Resultats. Els fulls de càlcul dinàmics, les fitxes de centre i l'enllaç a l'Observatori d'Innovació en Gestió de la Sanitat a Catalunya resulten menys útils. A més distància queden les infografies, de fet més pensades per a la ciutadania i no tant per als professionals.

La informació detallada centre per centre i la informació rellevant fàcilment accessible en un únic document són els aspectes que es consideren més útils

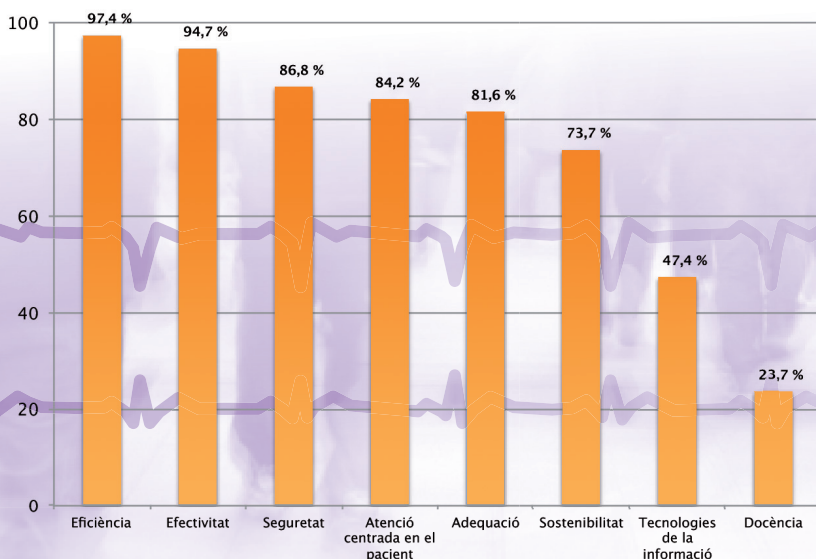
Quins aspectes són més útils?



Els capítols que interessen més són els d'eficiència (97,4%) i efectivitat (94,7%). També resulten molt interessants els capítols de seguretat (86,8%), atenció centrada en el pacient (84,2%), adequació (81,6%) i sostenibilitat (73,7%). Resulten menys interessants els capítols de tecnologies de la informació (47,4%) i docència (23,7%). Pel que fa als indicadors específics, els indicadors menys interessants són aquells que resulten més difícils d'interpretar, ja sigui per la seva complexitat o pel fet de no existir un estàndard.

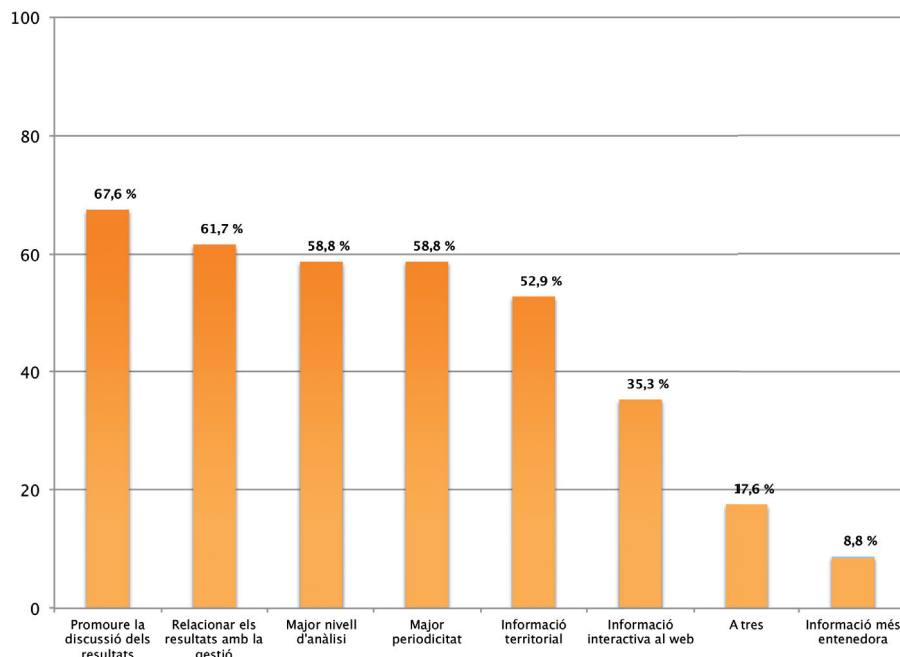
Els indicadors menys interessants són aquells que resulten més difícils d'interpretar, ja sigui per la seva complexitat o pel fet de no existir un estàndard

Quins capítols interessen més?



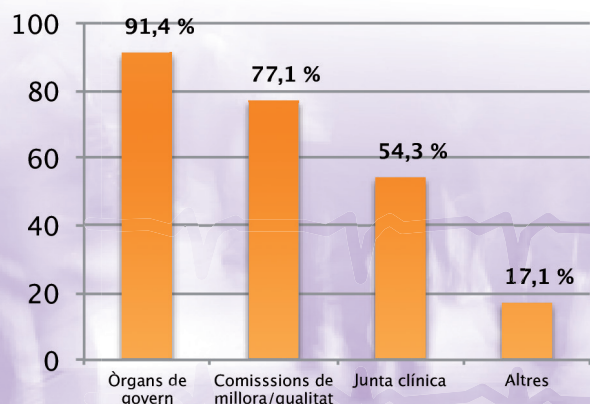
Pel que fa als punts forts, gairebé per unanimitat totes les persones enquestades destaquen la possibilitat de fer comparacions entre centres. Aspectes relacionats que també ressalten són la transparència, la facilitat de consulta, la participació dels centres, la qualitat de les dades i la visió global.

Quins aspectes s'haurien de millorar?

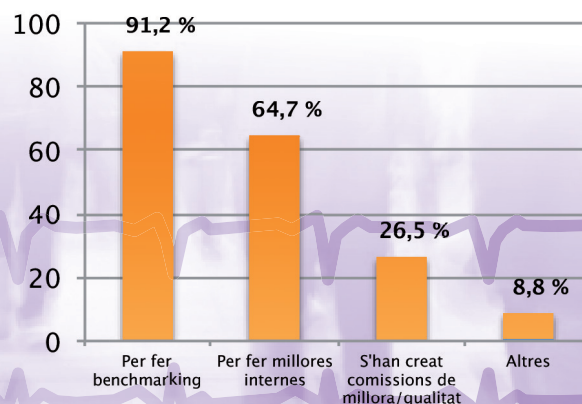


Entre els aspectes concrets que s'haurien de millorar destaquen promoure la discussió dels resultats entre els centres (67,6%), relacionar els resultats dels centres amb la gestió (61,7%), un major nivell d'anàlisi més enllà del descriptiu (58,8%), una major periodicitat (58,8%) i informació territorial (52,9%).

En quins àmbits s'utilitzen?



Com s'utilitzen?



La Central de Resultats és una eina molt utilitzada: els àmbits en què les persones enquestades utilitzen els informes de la Central de Re-

sultats són, principalment, els òrgans de govern dels centres hospitalaris (91,4%) i les comissions de millora o qualitat (77,1%). Els informes s'utilitzen en el dia a dia per a fer *benchmarking* (91,2%) i per a fer millores internes (64,7%).

Els exemples de problemes específics detectats amb els informes de la Central de Resultats i de la seva resolució que les persones enquestades han compartit es centren al voltant dels temes de mortalitat hospitalària, bacterièmies, hospitalitzacions evitables, cesàries i atenció centrada en el pacient. Alguns d'ells són:

La Central de Resultats és una eina molt utilitzada, sobretot en els òrgans de govern dels centres hospitalaris

Problema	Solució
Mortalitat específica.	Millorar el registre d'informació.
Infecció de localització quirúrgica d'òrgan-espai en cirurgia de colon i recte.	Crear una comissió <i>ad hoc</i> de revisió dels procediments, antibiòticoteràpia, asepsia i cures.
Hospitalitzacions evitables.	Analitzar des de direcció i treballar en la millora amb els caps de servei.
Estada mitjana elevada en hospitalització d'aguts.	Definir acords de coordinació i actuació amb altres serveis com subaguts i mitjana estada polivalent.
Atenció centrada al pacient.	Millorar la informació respecte al part i diversos aspectes d'urgències.
Taxa de cesària alta.	Posar com a objectiu per al cap de servei disminuir la taxa de cesària i analitzar procediments, protocol i comportament de cada facultatiu a les guàrdies. Es fa posada en comú i disminueix 5 punts.

Discussió

Gairebé per unanimitat totes les persones enquestades destaquen la transparència i la possibilitat de fer comparacions entre centres mitjançant la Central de Resultats. Aquest, que fa uns anys era un tema tabú i que va crear moltes incerteses el primer any que es van nominalitzar els resultats, actualment és el punt més fort de la Central de Resultats. Això posa de manifest la maduresa del sector, dels professionals i de la societat en el seu conjunt. La Central de Resultats és una eina molt utilitzada: els àmbits en què les persones enquestades utilitzen els informes de la Central de Resultats són els òrgans de govern dels centres hospitalaris i les comissions de millora o qualitat, i s'utilitzen en el dia a dia per a fer *benchmarking*.

La Central de Resultats és un reflex de la maduresa del sector, dels professionals i de la societat en el seu conjunt

Entre els aspectes concrets que s'haurien de millorar destaquen promoure la discussió dels resultats entre els centres, relacionar els resultats dels centres amb la gestió, un major nivell d'anàlisi més enllà del descriptiu, una major periodicitat i informació territorial. Per tal de promoure la discussió dels resultats entre els centres i relacionar els resultats amb la gestió, aquest any i per iniciativa d'un centre (l'Hospital de Sant Pau), s'han començat a fer tallers de discussió de resultats i compartició de millors pràctiques als quals s'han convocat clínics i gestors. El primer es va fer a l'Hospital de Sant Pau amb el tema de cardiologia, el segon es va fer a l'Hospital de Bellvitge amb el tema de l'ictus, i ara s'estan planificant els propers. De moment s'està convocant als hospitals de la RS Barcelona, però està previst fer-ho a totes les regions sanitàries.

En relació amb el major nivell d'anàlisi més enllà del descriptiu que han indicat algunes de les persones enquestades, el darrer informe publicat té una estructura lleugerament diferent de la dels anys anteriors. S'ha optat per tractar menys temes, però més concrets i amb més profunditat. També s'ha analitzat un procés assistencial, la fractura de coll femur, analitzant un conjunt d'indicadors que reflecteixen els factors de risc dels pacients, els resultats de l'assistència hospitalària i el seu consum de recursos previ i posterior a la fractura, nominalment per cada centre hospitalari i equip d'atenció primària. Creiem que aquest enfocament transversal també dóna una informació més analítica i valuosa per millorar l'atenció als pacients. Els informes monogràfics que es van publicant de manera continuada permeten tractar temes específics amb major profunditat. Tot i aquests canvis, les taules amb els valors de tots els indicadors centre per centre –el tret diferencial de Central de Resultats i l'aspecte més valorar per les persones enquestades– segueixen presents.

Pel que fa a la major periodicitat, la Central de Resultats depèn de l'actualització dels sistemes d'informació que utilitza, molts dels quals depenen d'una validació anual. De fet, la Central de Resultats tampoc pretén ser un sistema online amb informació «calenta», sinó una eina més reflexiva amb informació «freda». Per contra, i a mesura que hi ha més registres disponibles, més capacitat de relacionar informació de registres diferents i més expertesa en la seva anàlisi i interpretació, cada any s'inclouen indicadors nous més acurats. Exemples d'això són els indicadors que s'han inclòs en els darrers informes provinents del CMBD-AP, de l'OCATT, del CMBD-SM i indicadors d'avaluació de les cures infermeres.

Finalment, i pel que fa a la possibilitat de disposar informació territorial, el proper any s'inclourà un informe d'àmbit territorial que inclourà indicadors de coordinació entre serveis sanitaris i entre serveis sanitaris i socials.

Algunes de les persones enquestades també han demanat la possibilitat de disposar informació interactiva al web, tot i que això ja és possible des de fa tres anys. Tota la informació està també disponible en fulls de càlcul dinàmics disponibles al web de l'Observatori (<http://observatorisalut.gencat.cat>), així com mitjançant els fitxers de dades obertes que, complint amb els estàndards internacionals del W3C, es posen a la disposició de tothom al web de la Generalitat de Catalunya (<http://dadesobertes.gencat.cat/ca>).

Tot i estar elaborats per l'Observatori del Sistema de Salut de Catalunya, actualment els informes de la Central de Resultats compten amb un gran nombre de col·laboradors entre persones expertes, professionals que comparteixen les seves experiències innovadores, redactors, analistes, professionals dels plans directors i professionals que treballen en els diferents sistemes i productes d'informació del Departament de Salut i del CatSalut.

A més a més, des de l'any passat, la Central de Resultats compta amb un comitè d'experts, constituït en el marc del Consell Assessor

de l'AQuAS i format per persones amb gran expertesa en els àmbits del coneixement clínic, la gestió clínica, l'economia de la salut, la salut pública, la recerca, els sistemes d'informació i les tecnologies de la informació i de la comunicació. Les seves funcions són vetllar des d'un punt de vista científic i tècnic per la qualitat dels productes de la Central de Resultats, afavorir que la informació sigui entenedora pels diferents públics i que se'n faci difusió mitjançant els canals i els suports de comunicació més adients, i potenciar i avaluar la comparació dels resultats entre iniciatives nacionals i internacionals.

Val a dir que des del seu inici la Central de Resultats compta amb una comissió tècnica formada per representants de les diferents patronals, el Departament de Salut i el CatSalut. Aquesta comissió tècnica també fa suggeriments sobre indicadors i productes.

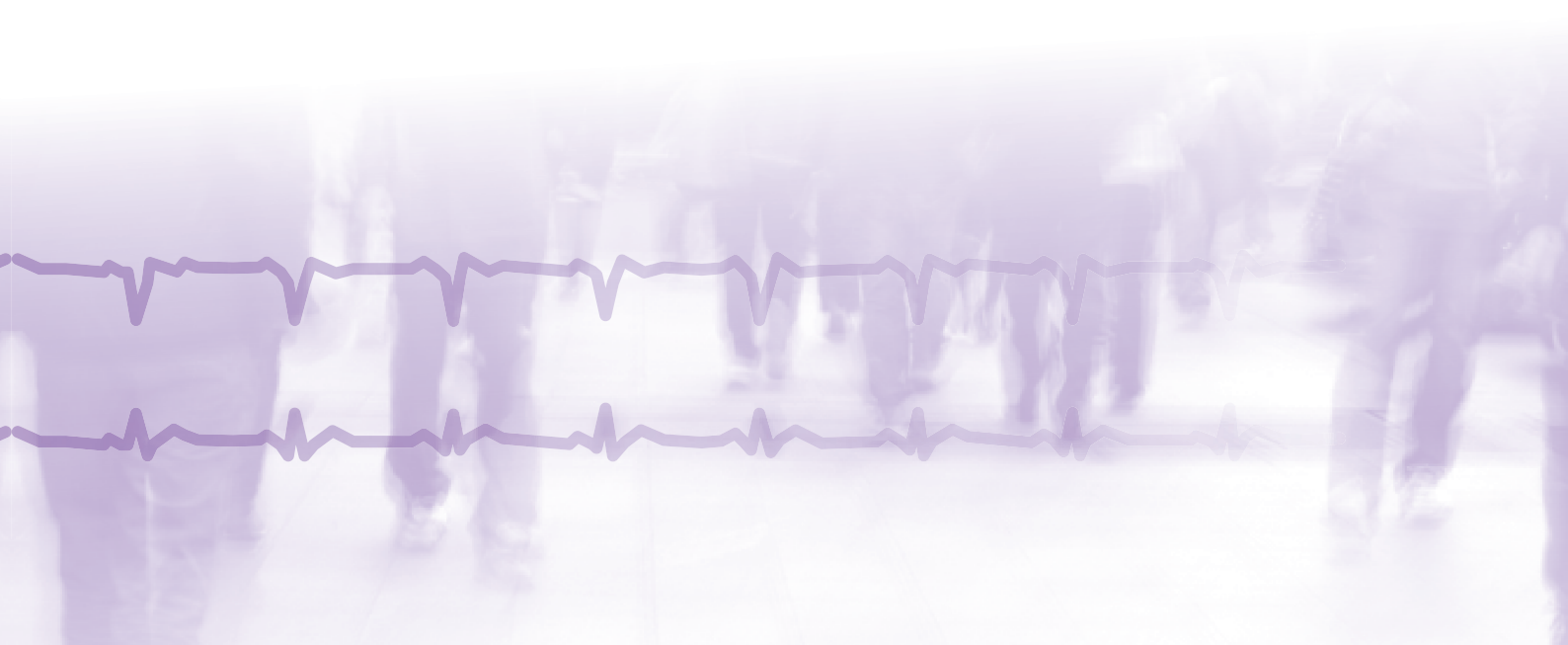
La Central de Resultats és un instrument viu i obert a la participació dels professionals. Els comentaris i suggeriments que sorgeixen per part de les persones usuàries dels informes estan servint per enriquir i millorar els informes any rere any. Els animem a què ens facin arribar les seves idees!

Bibliografia

Cequier Á, García-Altés A. Transparencia y comparación de resultados para la sostenibilidad del sistema sanitario. Med Clin (Barc). 2015;144(10):449-51.

García-Altés A, Ribas C, García C. El Observatorio del Sistema de Salud de Cataluña y los datos abiertos. I+S Informática y Salud. Revista de la Sociedad Española de Informática y Salud. 2013;(98):36-8.

García-Altés A, Barba V, Mias M, López-Aguilà S. Transparència i benchmarking: la Central de Resultats del sistema sanitari català. Annals de Medicina. 2014;(97):28-32.



Aquest document ha estat realitzat per:

Anna García-Altés
Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya

L'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS) és una entitat de dret públic de la Generalitat sotmesa a l'ordenament jurídic privat, adscrita al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, amb personalitat jurídica pròpia, autonomia administrativa i financera i plena capacitat d'obrar per al compliment dels seus objectius i les seves funcions. Són objectius de l'AQuAS la generació de coneixement rellevant per contribuir a la millora de la qualitat, seguretat i sostenibilitat del sistema de salut de Catalunya que facilitin la presa de decisions a la ciutadania, als professionals i als gestors de l'àmbit de la salut, i als òrgans responsables de la planificació en salut, així com facilitar la implicació dels professionals sanitaris en el sistema i la seva coresponsabilitat en la consecució de les finalitats comunes i la qualitat de l'atenció. L'AQuAS és membre corporatiu de la Health Technology Assessment International (HTAi) i membre fundador de la International Network of Agencies of Health Technology Assessment (INAHTA) i de la International School on Research Impact Assessment (ISRIA). També és membre del del CIBER d'Epidemiologia i Salut Pública (CIBERESP), del grup de Recerca en Avaluació de Serveis i Resultats de Salut (RAR), reconegut per la Generalitat de Catalunya, i de la Red de Investigación en Servicios Sanitarios en Enfermedades Crónicas (REDISSEC).

Es recomana que aquest document sigui citat de la manera següent: García-Altés A. Com s'utilitzen els informes de la Central de Resultats i quina opinió en tenen les persones responsables dels centres hospitalaris del SISCAT. Monogràfics de la Central de Resultats, número 18. Barcelona: Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya. Departament de Salut. Generalitat de Catalunya; 2015.

Les persones interessades en aquest document poden adreçar-se a:
Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya.
Roc Boronat, 81-95 (segona planta). 08005 Barcelona
Tel.: 93 551 3888
Fax: 93 551 7510
<http://aquas.gencat.cat>
<http://observatorisalut.gencat.cat/>

© 2015, Generalitat de Catalunya. Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya
Edita: Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya.
1a edició, novembre 2015, Barcelona
Composició: Àtona Víctor Igual, SL



Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència de Reconeixement-NoComercial-SenseObresDerivades 4.0 Internacional. La llicència es pot consultar a: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.ca>

Observatori del Sistema de Salut de Catalunya (OSSC) Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS)

Roc Boronat, 81-95 (2a planta)
08005 Barcelona
Tel. 93 551 39 00
Fax. 93 551 75 10
<http://observatorisalut.gencat.cat>

