

Avaluació dels comitès d'ètica a Catalunya 2019

**Departament de Salut
Generalitat de Catalunya**

Desembre de 2019

Sumari

| | |
|--|-----------|
| Introducció | 6 |
| Motius de l'avaluació | 8 |
| Mètode emprat en l'avaluació | 9 |
| Evolució del nombre de CEAs acreditats a Catalunya | 11 |
| Àmbit territorial..... | 13 |
| Composició dels CEAs | 14 |
| Nombre de membres | 14 |
| Composició segons el gènere | 14 |
| Temps de permanència en els CEAs..... | 15 |
| Formació en bioètica de les persones amb càrrec en el CEA | 15 |
| Vocals i l'equip directiu dels CEAs | 16 |
| CEAs que disposen d'un vocal extern..... | 16 |
| Renovació dels vocals i assistència mitjana a les reunions dels CEAs | 17 |
| Activitats dels CEAs durant el 2018 | 18 |
| Funcionament i indicadors de qualitat dels CEAs | 19 |
| Accions per valorar la qualitat de la feina del CEA..... | 19 |
| CEAs que elaboren una memòria | 19 |
| CEAs que disposen d'un espai web o intranet | 20 |
| Nombre d'accessos produïts a l'espai web durant el 2018..... | 20 |
| CEAs que tenen establert un procediment de contacte..... | 20 |
| Modalitats de reconeixement per participació en el CEA | 21 |
| Hores que els professionals tenen reconegudes per dedicar-se al CEA | 22 |
| CEAs que compten amb una consultoria de bioètica | 22 |
| Funcions de la consultoria de bioètica | 22 |
| CEAs que mantenen relacions amb altres CEAs | 23 |
| CEAs que han ajudat a la constitució d'un altre comitè..... | 23 |
| CEAs que han revisat els procediments de treball des de la seva constitució..... | 24 |

| | |
|---|-----------|
| CEAs que estableixen objectius anualment i n'avaluen l'assoliment..... | 25 |
| Actuacions dels CEAs adreçades a algun servei específic | 25 |
| Com creuen els CEAs que són valorats per la resta de la institució..... | 26 |
| Activitat formativa i informativa dels CEAs | 27 |
| Sessions periòdiques que organitzen els CEAs | 27 |
| Contingut de les sessions | 27 |
| Accions formatives adreçades als professionals del centre..... | 28 |
| Persones que van assistir a les accions formatives | 28 |
| Contribució dels CEAs a la formació dels nous professionals | 29 |
| Alguna de les accions d'informació adreçades als ciutadans que han organitzat els CEAs .. | 29 |
| CEAs que han elaborat fullets amb informació per a la ciutadania..... | 30 |
| Continguts formatius per als professionals de la institució | 31 |
| Elaboració de guies i protocols | 32 |
| Nombre de protocols, guies o recomanacions efectuats | 32 |
| Nombre de protocols/guies fets per altres serveis o unitats i revisats pel CEA..... | 32 |
| Nombre de protocols elaborats pel CEA i revisats deu anys després | 32 |
| Algunes de les guies o protocols elaborats pels CEAs durant l'any 2018..... | 33 |
| Assessorament en la consulta de casos | 34 |
| Nombre de consultes rebudes durant l'any 2018 | 34 |
| Temàtica dels casos que han estat objecte de consulta al CEA | 34 |
| Percentatge de consultes en què s'ha seguit la recomanació del CEA | 36 |
| Avaluació de donants vius | 36 |
| Participació en iniciatives que contribueixen a la humanització de l'atenció | 37 |
| Consideracions finals que fan els CEAs a les memòries | 38 |
| Annex 1. Comitès d'ètica assistencial acreditats pel Departament de Salut..... | 40 |
| Annex 2. CEAs acreditats pel Departament de Salut segons les regions sanitàries | 42 |

Introducció

Des que l'any 1975 el Dr. Francesc Abel va constituir el primer grup embrionari del que seria un comitè d'ètica assistencial (CEA), a Europa, han passat 45 anys. De mica en mica van anar sorgint comitès que es van constituir a l'empara d'una Ordre d'acreditació que data de l'any 1993, i tal com posen en evidència diferents comentaris, massa centrada en una visió hospital-centrista de l'assistència que costa de superar.

Moltes de les persones que han participat en aquest Comitè també han estat darrere de l'impuls d'altres iniciatives que han fet que, actualment, Catalunya disposi d'un ampli ventall d'instàncies de debat ètic en salut. El Comitè de Bioètica de Catalunya, com a òrgan de suport al Govern en matèria de bioètica, diferents instàncies universitàries que han contribuït a consolidar la bioètica en el currículum de les professions sanitàries, una societat acadèmica que aplega a professionals de diferents disciplines, una xarxa de comitès d'ètica de diferents àmbits de recerca. I una xarxa de comitès d'ètica assistencial que, de totes aquestes instàncies, és la que té major impacte en la qualitat assistencial que reben les persones.

Per fer-nos una idea de la importància que té aquesta xarxa de CEAs ens poden servir d'ajuda algunes de les conclusions a què arriba una de les més extenses i recents avaluacions dels espais de deliberació ètica en l'àmbit sanitari, publicada l'any 2018ⁱ. De manera molt resumida ens diu que davant de situacions que plantegen reptes morals, a les quals no sempre és fàcil trobar-los la millor opció possible -aturar el tractament en un pacient en coma, instaurar-ne un en contra de la voluntat del qui el rebrà o trobar la millor manera d'actuar davant d'un pacient agressiu- els comitès faciliten el debat en un ambient segur i obert, generant confiança mútua entre les persones. Potser els que hi intervenen no tenen punts de vista coincidents, però com que estan compromesos a trobar la millor opció davant de situacions complexes concretes, la seva contribució en forma de consell sempre és útil i valorat. L'estudi remarca que això és una diferència important amb les divagacions morals allunyades de la pràctica que, amb certa freqüència, poden produir una mena de frustració.

Des d'aquesta perspectiva els comitès suposen una ajuda per al professional sense fer que minvi la seva responsabilitat i compromís amb el malalt que atén. Amb els seus consells o recomanacions permeten alleugerir la càrrega emocional que suposa enfrontar-se sol a l'angoixa de situacions que poden tenir diferents respostes. La relació amb altres professionals, de diferents disciplines, en aquest marc de confiança ajuda a no sentir-se jutjat. Ben al contrari, per part del Comitè es reconeix la voluntat

de demanar ajuda i s'agraeix l'oportunitat de poder-la oferir. En definitiva, com en la resta de formes de treball en equip la deliberació ètica que es produeix en els CEAs cohesionen els equips i ajuda a comprendre les perspectives d'altres professionals a més de la dels pacients i els seus familiars. A adonar-se d'aspectes que, per a alguns professionals, havien passat inadvertits o que pacients i famílies comprenguin bé quina és la decisió que més li convé i com es pot encarar la situació de la millor manera. Més endavant, si aquest procediment de consulta li resulta útil al professional, no farà falta recordar l'existència del Comitè, haurà estat la pròpia utilitat del consell la que donarà importància de la reflexió i deliberació que es produeix en el CEA.

Però tot això no tindria sentit si no produís canvis en la manera en què es presta l'atenció i la cura dels pacients i les seves famílies i si aquests no ho percebessin d'una manera favorable. Per això cal estendre els canvis, les maneres de fer a tota l'organització. Cal la formació i la informació que va estretament lligada a l'elaboració de guies i recomanacions i implicar de manera real, i no solament formal, els seus òrgans directius.

És cert que massa sovint aquests canvis es perceben com a menors i massa intangibles, però en temps d'innovació contínua i accelerada, solament fa falta adonar-nos com el respecte a la voluntat de les persones, a la seva confidencialitat, al que hem vingut anomenant la seva dignitat, ha millorat en els darrers 25 anys. Els CEAs sempre han estat vinculats i impulsant aquesta cultura que vol complementar la gran qualitat científica i tècnica del nostre sistema.

Motius de l'avaluació

El fet de disposar d'un alt nombre de CEAs acreditats, el més alt de l'Estat espanyol i possiblement de l'entorn europeu, no necessàriament comporta una millora de la pràctica assistencial. No sempre l'obligació d'acomplir amb certes exigències formals com és l'acreditació d'hospitals, que demana la vinculació d'aquest Comitè es tradueixen en un funcionament adequat, que contribueix a millorar la pràctica assistencial.

Per això mitjançant l'avaluació a més de conèixer quina és la situació dels CEAs a Catalunya -on són, a qui donen suport, amb què compten i de què tracten- es pretenen detectar àrees o aspectes per millorar el seu funcionament, amb alguna proposta simple que pugui ser assumida per aquells que potser no troben la manera adequada d'impulsar el seu funcionament. És a dir, compartir informació per aprendre conjuntament i constituir una xarxa de comitès que faci més eficient els seus treballs i el seu impacte.

Però sobretot es tracta de posar de relleu la seva contribució a la qualitat de l'atenció que reben les persones en el sistema públic i privat de Catalunya. Perquè el convenciment profund de molts professionals que treballen en els CEAs fa que sigui possible concebre'ls més enllà del requeriment formal del que parlàvem o com una mena de qüestió d'imatge, sinó que han nascut d'una necessitat sentida i una voluntat d'apropar-se a l'excel·lència en l'atenció sanitària dispensada i malauradament la seva contribució no sempre és reconeguda d'acord amb els esforços esmerçats i els beneficis aportats.

Mètode emprat en l'avaluació

La diversitat dels CEAs que hi ha a Catalunya ha fet difícil consensuar un model que sigui adaptable a cadascun d'ells, així doncs el primer que cal assenyalar és que el mètode actual d'avaluació necessita millorar i caldrà treballar per trobar-ne un que sigui útil. Mentrestant, en aquest document s'intenta donar una visió de quina és la situació a partir de la informació obtinguda mitjançant un qüestionari estructurat, molt semblant al que ja s'havia utilitzat en l'avaluació de l'any 2014. La informació obtinguda ha estat complementada amb aquella que figura en les memòries aportades pels mateixos CEAs.

Taula 1. Avaluacions dels CEAs

| Any | Tipus d'avaluació | CEA | | |
|------|--|-----------|---------|--------------|
| | | Acreditat | Avaluat | Participació |
| 2001 | Avaluació a partir de les memòries aportades pels CEAs | 29 | 19 | 65 % |
| 2003 | Estudi CEA-CAT observacional transversal | 38 | 24 | 63 % |
| 2005 | Avaluació a partir de les memòries aportades pels CEAs | 44 | 31 | 70 % |
| 2008 | Avaluació a partir de les memòries aportades pels CEAs | 48 | 26 | 54 % |
| 2010 | Avaluació mitjançant un qüestionari obert | 56 | 39 | 69 % |
| 2014 | Avaluació mitjançant un qüestionari estructurat | 57 | 43 | 75 % |
| 2018 | Avaluació mitjançant un qüestionari estructurat i a partir de les memòries aportades pels CEAs | 59 * | 53 | 89,8 % |

A l'annex 1 es relacionen els CEAs que han participat en l'avaluació

De la relació dels CEAs que constaven com a acreditats en la darrera avaluació, la del 2014, tres han deixat de tenir activitat són els CEA de Primària de Girona, el CEA de Primària Costa de Ponent i el CEA de la Fundació Vidal i Barraquer.

El CEA del Centre Sanitari Delfos i el CEA del Centre Mèdic Quirúrgic de Reus han deixat de tenir activitat temporalment perquè consta la voluntat de tornar-los a posar en funcionament.

En canvi, no consta que hagin deixat de funcionar els CEA dels Serveis Assistencials d'Amposta, el CEA del Grup SAR, el CEA de l'Hospital de Barcelona SCIAS, el CEA de l'Hospital General de Catalunya, el CEA de l'Hospital de l'Esperit Sant de Santa Coloma ni el CEA de l'Hospital de la Santa Creu-Tortosa, malgrat que no han contestat el qüestionari.

També consta que hi ha diferents grups constituïts que operen com a grups promotors de comitès en diferents àmbits, que tampoc han participat en l'avaluació.

Així doncs, actualment, hi ha 61 CEAs acreditats a Catalunya, però només 59 havien de respondre l'enquesta -dos CEAs acreditats entre 2018 i 2019, el de la Fundació Salut Empordà i el de BCN Salut Mental, no van poder participar en l'avaluació-. Finalment han estat 53 els CEAs que hi han participat responnent el qüestionari que se'ls va fer arribar i, per tant, els resultats d'aquesta avaluació representen el 89,8% dels CEAs de Catalunya, 32 dels quals, a més, han enviat la memòria que elaboren i ha permès d'obtenir informació complementària.

Evolució del nombre de CEAs acreditats a Catalunya

Normalment la constitució i acreditació d'un comitè segueix un procediment semblant. Després de constituir-se com a grup promotor passen uns anys fins que en sol·liciten l'acreditació. Aquesta acreditació si bé la demana la persona responsable de la institució, el gerent o director assistencial, l'atorga el Departament de Salut amb el propòsit de donar al comitè un marge d'actuació més independent. Com ja s'ha dit, alguns processos d'acreditació hospitalària i d'altres tipus d'institucions han anat sol·licitant com a requisit de qualitat disposar o estar vinculat a un CEA i això ha contribuït al seu creixement. En la taula següent podem observar el nombre de CEAs que es constitueixen i s'acrediten en cada quadrienni, des d'abans de 1995.

Taula 2. Anys de constitució i acreditació dels CEAs avaluats

| Any | Any de constitució | Any d'acreditació |
|---------------|--------------------|-------------------|
| Abans de 1995 | 9 | 2 |
| 1995-1999 | 7 | 8 |
| 2000-2004 | 16 | 15 |
| 2005-2009 | 14 | 12 |
| 2010-2014 | 6 | 10 |
| 2015-2019 | 1 | 6 |
| Total | 53 | 53 |

El primer grup promotor d'un comitè d'ètica assistencial es va constituir a l'Hospital Infantil de Sant Joan de Déu, l'any 1976 i es va acreditar l'any 1995, però els primers comitès que van sol·licitar l'acreditació del Departament de Salut, el mateix any 1993, van ser els del Consorci Sanitari del Parc Taulí i el del Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

Segons la informació aportada entre la constitució del comitè i l'acreditació transcorren una mica més de tres anys (3,37), encara que 14 comitès diuen que es van acreditar el mateix any que es van constituir com a grup estable.

Àmbit d'actuació dels CEAs

L'Ordre d'acreditació de 1993 concebia els CEAs com a òrgans per donar suport a l'atenció hospitalària. Actualment la majoria encara estan en els hospitals d'aguts malgrat que mica en mica es van estenent per incloure altres àmbits d'actuació. Molts d'aquests hospitals formen part de corporacions que presenten serveis integrals:

hospitalització d'aguts, atenció primària, sociosanitària, salut mental i, fins i tot, residencial. Això ha fet necessari que a l'hora de renovar aquesta acreditació o sol·licitar-ne una de nova, s'hagués d'interpretar la norma d'una manera flexible per adaptar-la a la realitat assistencial existent.

Així doncs, els comitès donen suport a tots els professionals que treballen en els diferents dispositius assistencials i, fins i tot, de vegades l'assessorament va més enllà de la mateixa institució i arriba a altres centres geogràficament propers. Alguns exemples els trobem en el CEA de l'Hospital de Bellvitge que dona suport a l'Hospital de Viladecans, a l'Institut Català d'Oncologia o a Hestia, el CEA del Consorci Sanitari Integral que, a banda d'assessorar els hospitals del Consorci, ho fa a la Clínica Molins, i a la Clínica Guadalupe, mentre que el CEA dels Serveis de Salut Integrats Baix Empordà que és de referència a l'Hospital de Palamós, Palamós Gent Gran, i a les ABS la Bisbal, Palamós i Torroella.

Dos de cada tres comitès d'ètica que han respost el formulari donen suport a hospitals d'aguts o a corporacions que donen totes les prestacions del ventall assistencial: hospitalització d'aguts, atenció primària, sociosanitaris, salut mental o fins i tot residencial. Continua augmentant el nombre dels CEAs que treballen específicament en l'àmbit sociosanitari, de la salut mental o residencial, mentre que dos donen suport exclusiu a l'atenció primària. Dins de la complexitat de l'assistència sanitària i la especialització, es comencen a veure CEAs específics en centres de reproducció assistida, oftalmologia, odontologia i neurorehabilitació, per abordar situacions concretes del seu àmbit d'actuació. Quatre dels CEAs acreditats que han participat en l'avaluació treballen específicament en entitats de l'àmbit privat no concertat.

Taula 3. Àmbits assistencials als quals donen cobertura els CEAs avaluats

| Àmbit | Nombre de CEAs |
|---|----------------|
| Hospitalització d'aguts | 22 |
| Hospitalització d'aguts, AP, sociosanitari, salut mental, residencial | 13 |
| Atenció primària | 2 |
| Salut mental (sociosanitari i geriatria) | 7 |
| Sociosanitari (atenció primària residencial) | 3 |
| Hospitalització d'aguts infantil | 1 |
| Oftalmologia | 1 |
| Residencial | 1 |
| Neurorehabilitació | 1 |
| Reproducció assistida | 1 |
| Odontologia | 1 |
| Total | 53 |

Àmbit territorial

Pel que fa a la distribució geogràfica, la xarxa dels CEAs, que han participat en l'avaluació, s'estén per tot el territori, encara que hi ha una gran concentració de CEAs a Barcelona ciutat i província en comparació amb la resta del territori. A l'àrea metropolitana de Barcelona n'hi ha 25, 16 més es distribueixen per la resta de la província de Barcelona, 7 a la de Tarragona, 4 a Girona i 1 a Lleida.

Taula 4. Distribució per localitat dels CEAs avaluats

| Població | Nombre de CEAs |
|---------------------------|----------------|
| Barcelona | 16 |
| Badalona | 3 |
| L'Hospitalet de Llobregat | 2 |
| Terrassa | 2 |
| Martorell | 2 |
| Sant Boi de Llobregat | 2 |
| Reus | 2 |
| Tarragona | 2 |
| Amposta | 1 |
| Palamós | 1 |
| Berga | 1 |
| Caldes de Montbui | 1 |
| El Masnou | 1 |
| Girona | 1 |
| Igualada | 1 |
| Lleida | 1 |
| Manresa | 1 |
| Esplugues de Llobregat | 1 |
| Mataró | 1 |
| Mollet del Vallès | 1 |
| Olot | 1 |
| Sabadell | 1 |
| Salt | 1 |
| Sant Cugat del Vallès | 1 |
| Sant Pere de Ribes | 1 |
| Tortosa | 1 |
| Vic | 1 |
| Vilafranca del Penedès | 1 |
| Granollers | 1 |
| Móra d'Ebre | 1 |
| Total | 53 |

Composició dels CEAs

Nombre de membres

Taula 5. Nombre de membres dels CEAs

| Nombre de vocals | Nombre de CEAs |
|------------------|----------------|
| Menys de 5 | 1 |
| Entre 5 i 10 | 4 |
| Entre 11 i 15 | 19 |
| Entre 16 i 20 | 14 |
| Entre 21 i 25 | 12 |
| Més de 25 | 3 |
| Total | 53 |

Un total de 850 professionals formen part dels 53 CEAs avaluats. Els CEAs estan formats per una mitjana de 16 vocals amb un mínim de 4 i un màxim de 26.

Composició segons el gènere

El disseny en el formulari utilitzat en aquesta avaluació només ha permès d'obtenir informació respecte de les variables de gènere, edat, professió, temps de permanència, formació de les persones amb responsabilitat en la gestió i direcció del CEA (taules 6, 7, 8, 9 i 10)

Taula 6. Composició del CEA segons el gènere

| | Presidència | Vicepresidència | Secretaria | Total |
|--------------------|-------------|-----------------|------------|------------|
| Dona | 35 | 18 | 33 | 487 |
| Home | 16 | 13 | 18 | 262 |
| No informat | 2 | 22 | 2 | 101 |
| Total | 53 | 53 | 53 | 850 |

(*) Hi ha alguns CEAs que no disposen del càrrec de Vicepresidència

Taula 7. Edat de la persona titular de la Presidència, Vicepresidència i Secretaria

| Edat | Presidència | Vicepresidència | Secretaria |
|--------------------|-------------|-----------------|------------|
| 30-40 | 4 | 2 | 8 |
| 41-50 | 11 | 8 | 21 |
| 51-60 | 26 | 15 | 17 |
| 61-70 | 11 | 8 | 6 |
| >70 | 1 | | |
| Sense dades | | 20 | 1 |
| Total | 53 | 53 | 53 |

Taula 8 Perfil professional de la persona titular de la Presidència, Vicepresidència i Secretaria

| Perfil professional | Presidència | Vicepresidència | Secretaria |
|---------------------|-------------|-----------------|------------|
| Medicina | 38 | 19 | 10 |
| Infermeria | 8 | 8 | 14 |
| Treball social | 4 | 1 | 6 |
| Dret | 0 | 1 | 2 |
| Biologia | | | 2 |
| Filosofia | | | 2 |
| Altres | 2 | 1 | 16 |
| No informat | 1 | 22 | 1 |
| Total | 53 | 53 | 53 |

Temps de permanència en els CEAs

Taula 9. Composició dels CEA segons anys de permanència de les persones amb responsabilitat en el funcionament del CEA

| Anys de permanència | Presidència | Vicepresidència | Secretaria |
|---------------------|-------------|-----------------|------------|
| Menys de 2 anys | 2 | 3 | 2 |
| Entre 2 i 5 anys | 4 | 3 | 3 |
| Més de 5 anys | 46 | 14 | 41 |
| Sense informació | 1 | 33 | 7 |
| Total | 53 | 53 | 53 |

Formació en bioètica de les persones amb càrrec en el CEA

Taula 10. Formació en bioètica de les persones amb responsabilitat en el funcionament del CEA

| | Presidència | Vicepresidència | Secretaria |
|------------------|-------------|-----------------|------------|
| Elemental | 21 | 24 | 34 |
| Mestratge | 28 | 11 | 14 |
| Sense informació | 4 | 18 | 5 |
| Total | 53 | 53 | 53 |

Vocals i l'equip directiu dels CEAs

Sempre s'ha plantejat la disjuntiva de com les persones que pertanyen a la Direcció amb la seva presència condicionen o fins i tot coarten les deliberacions, o bé són útils per transmetre i fer possible que les recomanacions vinculin veritablement la institució. Segurament entre les 76 persones d'equips directius que formen part dels comitès, s'hi troben dels dos perfils i també hi ha els que en formen part, però no assisteixen a les reunions.

Dels 53 CEAs que han respost el qüestionari només 5 diuen que no tenen cap membre de la Direcció en el seu comitè, 26 CEAs compten amb un sol membre de l'equip directiu i 22 amb 2 o més.

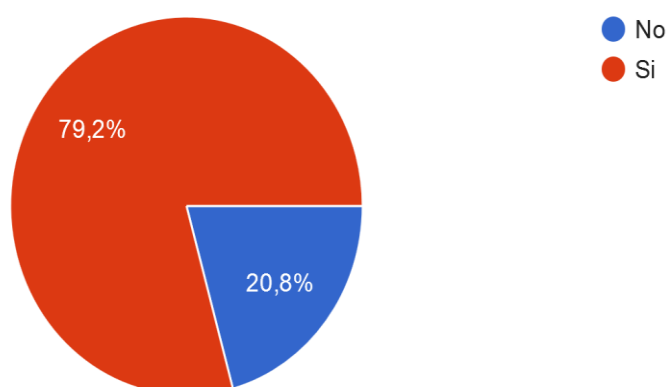
Taula 11. Persones amb responsabilitat directiva en la institució que alhora formen part del CEA

| Nombre de persones de la Direcció | Nombre dels CEAs |
|-----------------------------------|------------------|
| Sense representació | 5 |
| Un | 26 |
| Dos | 13 |
| Tres | 7 |
| Quatre o més | 2 |
| Total | 53 |

CEAs que disposen d'un vocal extern

Gràfic 1. CEAs que disposen d'un vocal extern

53 respostes



La figura del vocal extern és important per poder representar les inquietuds de les persones no vinculades a l'institució i per tant aporten un punt de vista enriquidor i a vegades més proper a la ciutadania. Ajuden als CEAs a adequar el vocabulari i adaptar-se millor a les necessitats de la societat. Només 11 CEAs declaren no tenir cap vocal extern. Entre els 42 comitès que diuen disposar d'una persona llegal o aliena a l'estructura sanitària s'hi troben 11 professors d'ètica i filosofia, 13 juristes i els 18 restants es distribueixen entre educadors i treballadors socials, antropòlegs, mestres, biòlegs, perits agrònoms, administratius i voluntaris d'associacions, de pacients. Ben segur que una millor vinculació del CEA amb l'entorn social de la institució facilitaria trobar aquesta vocalia llegal.

Renovació dels vocals i assistència mitjana a les reunions dels CEAs

Segons l'Ordre de 14 de desembre de 1993, la persona titular de la Presidència i la resta de membres del comitè són nomenats pel Departament de Salut a proposta de la Direcció del centre i hauria de ser renovada cada quatre anys. Malgrat això, són pocs els comitès que comuniquen les modificacions en la seva composició al Departament de Salut. De la informació obtinguda a través de 13 memòries, consta que durant el 2018 es van produir 23 altes i 28 baixes. D'altra banda, solament en 6 memòries consta el nivell d'assistència a les reunions per part dels seus membres que va oscil·lar entre el 76 i 81 %.

Malgrat aquesta imprecisió en el nombre d'altes i baixes, a les memòries sí que s'esmenta bastant sovint el recanvi constant de membres com una de les causes que dificulten les tasques desenvolupades pels CEAs. Aquest recanvi no es produeix tant en els càrrecs, que com s'ha dit formen part dels comitès durant un mínim de 5-10 anys. Sigui com sigui són causes d'aquest recanvi les jubilacions dels membres i la manca de reconeixement de l'esforç dels professionals que fa que alguns membres s'acabin donant de baixa. Afortunadament, sempre hi ha gent entusiasta que vol continuar i altres que sol·liciten incorporar-s'hi de nou.

Activitats dels CEAs durant el 2018

Taula 12. Nombre de reunions dels CEAs

| Nombre de reunions | Nombre de CEAs |
|--------------------|----------------|
| 1 | 2 |
| 2 | 2 |
| 3 | 2 |
| 4 | 4 |
| 5 | 6 |
| 6 | 2 |
| 7 | 3 |
| 8 | 4 |
| 9 | 3 |
| 10 | 7 |
| 11 | 6 |
| 12 | 3 |
| 14 | 4 |
| 15 | 2 |
| 16 | 1 |
| 19 | 1 |
| 24 | 1 |
| Total | 53 |

El nombre de reunions que van fer els CEAs durant l'any 2018 és molt variable. Hi ha dos comitès que només van desenvolupar una reunió i un que en va fer 24. La mitjana és de 8,8.

A més de les reunions previstes, 10 comitès declaren haver-ne fet una d'extraordinària, 4 en van fer dues i 19 que diuen haver-ne dut a terme, no n'especifiquen quantes. Els 20 comitès restants no van fer cap reunió no prevista en el seu calendari.

La majoria de CEAs té una reunió mensual, exceptuant els mesos d'estiu (juliol i agost) i al desembre. Malgrat aquesta continuïtat, són necessàries reunions extraordinàries per tractar altres temes, fonamentalment la resolució de casos clínics plantejats per la resta de professionals dels centres. El 61% han fet reunions extraordinàries. Aquestes reunions normalment no són formals i no queden registrades amb acta, per tant és més difícil de quantificar els continguts i l'esforç que suposen.

També s'ha de tenir en compte que 23 CEAs (47%) tenen un consultor que fa la labor d'assessorament al centre, i molt sovint resolt els dubtes ètics sense necessitat de convocar a tots els membres del comitè.

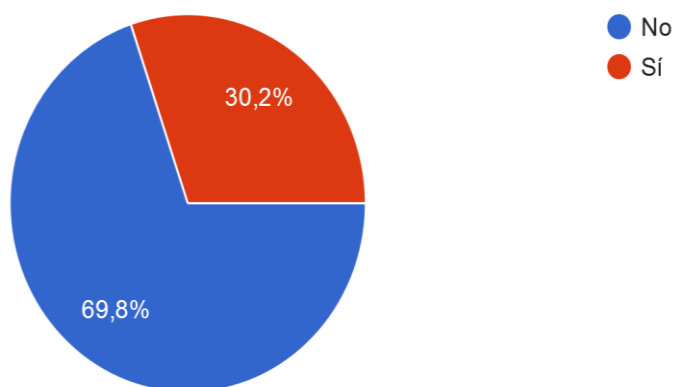
Funcionament i indicadors de qualitat dels CEAs

Accions per valorar la qualitat de la feina del CEA

El fet de valorar la activitat del propi CEA indica un grau de maduració com a comitè amb la capacitat de plantejar-se la pròpia feina i objectius a assolir. Per tal d'aproximar-se a la contribució que tenen els CEAs a la qualitat que es presta a la seva institució l'any 2013 es van consensuar un conjunt d'indicadors. El primer fa referència a l'autoavaluació que el CEA efectua sobre la seva tasca. Hi ha 16 CEAs que han preparat alguna enquesta o grup de discussió per valorar la seva activitat, i d'aquests diuen que van fer dues enquestes per avaluar el seu funcionament. Tenint en compte la gran variabilitat de CEAs que hi ha al territori, i que no tots porten el mateix temps pot justificar el fet que només un 30% avaluïn la seva activitat.

Gràfic 2. CEAs que han preparat alguna enquesta o grup de discussió per valorar la seva activitat durant l'any 2018

53 respostes



CEAs que elaboren una memòria

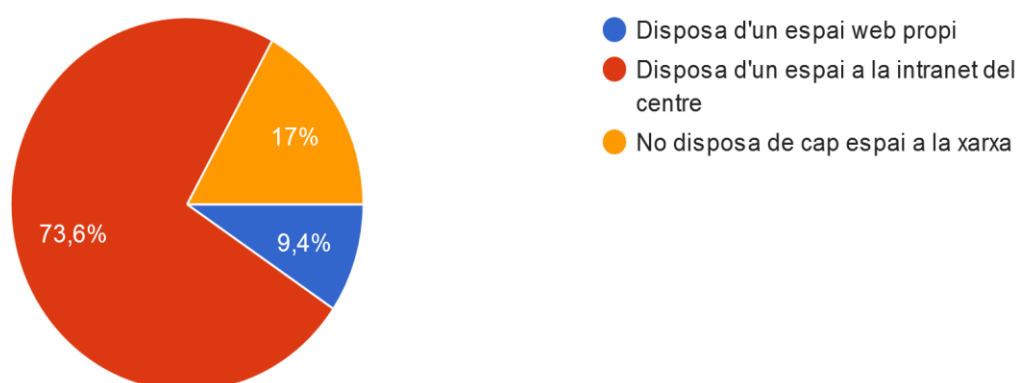
L'elaboració d'una memòria de l'activitat que ha tingut el comitè és, sens dubte, un indicador de la qualitat d'aquest. Dels 53 CEAs avaluats, 41 diuen que la redacten, però solament els 32 que es relacionen a l'annex l'han aportada. La variabilitat de la informació que consta en aquestes memòries reflecteix la necessitat de consensuar un model que permeti avaluar i compartir la informació que disposa cada CEA en un format comú.

CEAs que disposen d'un espai web o intranet

Només 5 comitès declaren disposar d'una pàgina web pròpia que els permeti d'informar els ciutadans i professionals, alhora que els facilita posar-s'hi en contacte, però només la del Comitè d'Ètica d'Atenció Primària de l'ICS aporta informació abundant i rellevant. La majoria de comitès diuen que disposen d'una pàgina a la intranet del centre i 9 diuen que no disposen de cap espai per donar-se a conèixer.

Gràfic 3. CEAs que disposen d'un espai web

53 respostes



Nombre d'accessos produïts a l'espai web durant el 2018

Aquesta és una informació que solament disposen 14 comitès i el nombre d'accessos és molt desigual des dels 4 que declara un comitè als 15.000 que diu haver tingut el Comitè d'Ètica Assistencial d'Atenció Primària de l'ICS.

CEAs que tenen establert un procediment de contacte

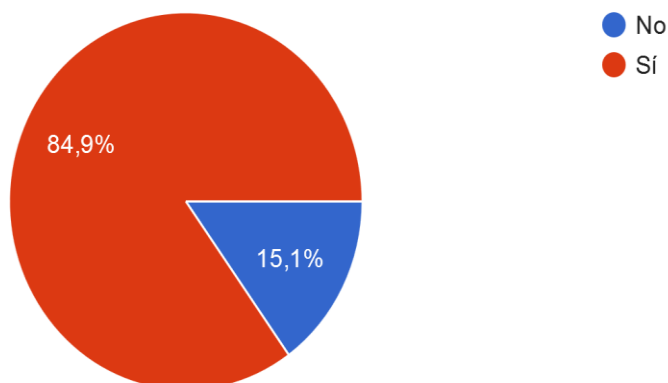
La majoria de CEAs tenen establert un procediment perquè professionals i ciutadans puguin contactar-hi. El més habitual és que els professionals que volen consultar-ho, ho facin a través del telèfon o mitjançant el correu electrònic adreçat als vocals del CEA, o bé a l'adreça que té el comitè (bústia de bioètica). Molts assenyalen que el procediment de contacte està explicat a la intranet del centre on s'especifica com han de contactar tant els professionals com els ciutadans.

Alguns CEAs assenyalen que la unitat d'atenció a l'usuari fa de mitjancer. Es fa emplenar un formulari, accessible a la intranet, que ha elaborat el mateix comitè. En alguns casos, el circuit i el protocol l'aprova la comissió de qualitat i la junta directiva i, en d'altres, es fan sessions informatives periòdiques als diferents recursos. Quan es

fa una consulta, se'ls facilita el procediment per aportar la documentació. A la petició, cal annexar una breu fitxa resum del cas amb els dubtes ètics que es plantegen.

Gràfic 4. CEAs que declaren tenir un procediment protocol·litzat per facilitar el contacte

53 respostes

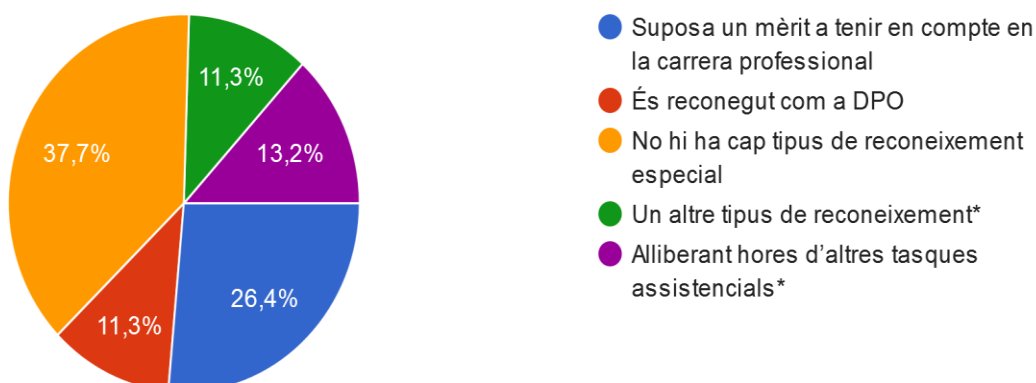


Modalitats de reconeixement per participació en el CEA

Si assumim que els comitès d'ètica assistencial tenen una important contribució en la qualitat de la millora assistencial, la participació dels professionals en el seu funcionament, que sovint esmerça molt de temps i esforç, hauria d'ésser reconeguda d'alguna manera, però un 37,7 % dels CEAs diuen que encara no hi ha cap tipus de reconeixement.

Gràfic 5. Modalitats de reconeixement per participar en el CEA

53 respostes



Hores que els professionals tenen reconegudes per dedicar-se al CEA

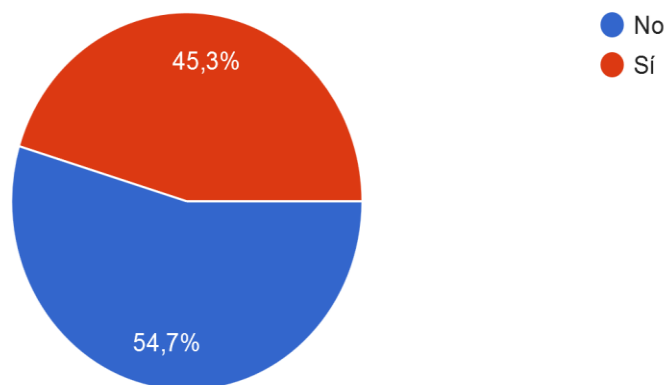
Solament 17 CEAs aporten informació sobre com es reconeix el temps dedicat al CEA i la majoria ho fan de manera poc precisa. Depenent de la persona i de la seva dedicació, sempre que sigui necessari, les hores necessàries per a les reunions, etc. De manera més concreta, tres CEAs diuen tenir un membre alliberat (28 hores mensuals, 15 i 20 hores anuals, respectivament; en els altres dos, la persona titular de la Presidència té alliberades 2 hores diàries, i finalment en un altre, la persona titular de la Presidència té 5 hores per setmana, i la Vicepresidència, 5 al mes).

CEAs que compten amb una consultoria de bioètica

Encara que hi ha un cert consens en què l'ajuda que representen els CEAs amb la seva mirada multidisciplinària no hauria de ser substituïda per la dels consultors en bioètica, la realitat és que 24 comitès diuen que una persona exerceix aquesta funció de consultoria, per millorar-ne l'eficàcia.

Gràfic 6. CEAs que compten amb una consultoria de bioètica

53 respostes



Funcions de la consultoria de bioètica

23 comitès expliciten les funcions d'aquesta consultoria que, en ocasions, és extern, però en altres forma part del mateix CEA. Entre les funcions que s'atribueixen a aquesta consultoria hi ha les d'atendre de manera immediata les consultes, formar, acompanyar, assessorar el conjunt de la institució i participar com un membre més de la dinàmica del CEA, assessorant com a expert en bioètica en els casos més

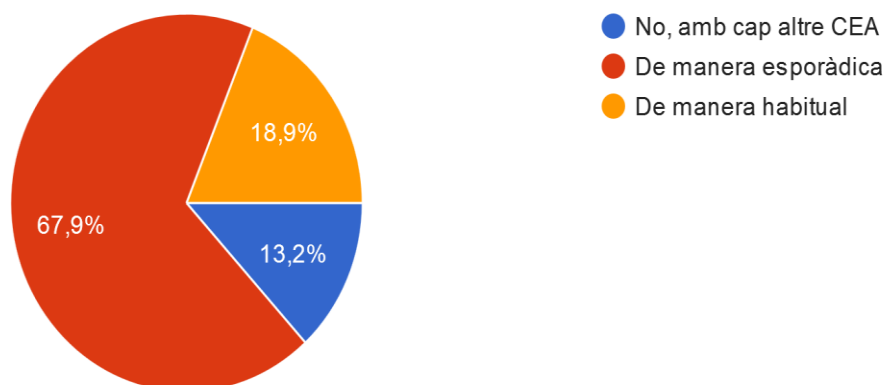
complexos. També es diu que la seva disponibilitat permet donar suport als equips i professionals per valorar casos urgents. Finalment, n'hi ha que els tenen per l'assessorament teòric i legal i per facilitar la participació en totes les deliberacions.

CEAs que mantenen relacions amb altres CEAs

Hi ha 7 comitès que diuen no mantenir cap tipus de relació amb altres comitès. La majoria hi manté contactes esporàdics i uns altres 10 diuen que mantenen relacions de manera habitual. Dels 38 comitès que detallen amb qui tenen contacte, cal destacar els CEAs de les institucions sanitàries vinculades a ordres religioses, o els que tenen una proximitat territorial com les del Vallès, Caldes, Granollers, Sant Celoni i Mollet, o les de la Regió Sanitària de Girona (Campdevàrol, Palamós, Santa Caterina, Blanes i Figueres) o el CEA de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus i el CEA de l'Hospital d'Amposta i el CEA de Santa Creu de Tortosa. Moltes d'aquestes relacions es mantenen per la relació professional o d'amistat dels vocals.

Gràfic 7. CEAs que mantenen relacions amb altres CEAs

53 respostes



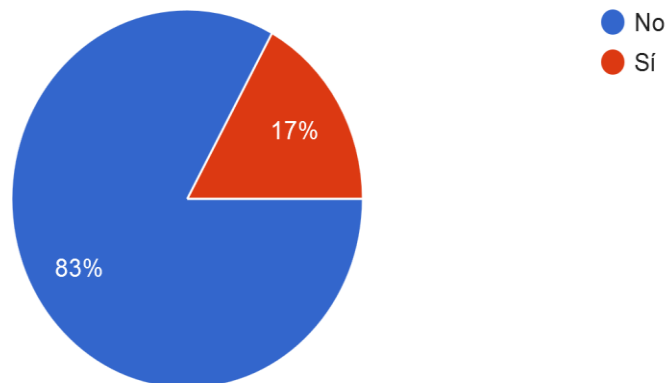
CEAs que han ajudat a la constitució d'un altre comitè

Els CEAs que han ajudat a la constitució d'un altre CEA tenen una relació de proximitat geogràfica. Alguns exemples són els del CEA de l'Hospital Josep Trueta de Girona que va ajudar a la creació del CEA de la Fundació Salut Empordà de Figueres, el del

CEA de la Regió Sanitària de Lleida que ho està fent amb el de Tremp i la Seu d'Urgell, o el de Granollers que ho fa amb el de l'Hospital de Sant Celoni. Hi ha altres contribucions que són fruit de les relacions d'amistat entre els vocals del CEA consolidat i el que s'ha de constituir.

Gràfic 8. CEAs que han ajudat a la constitució d'un altre comitè

53 respostes

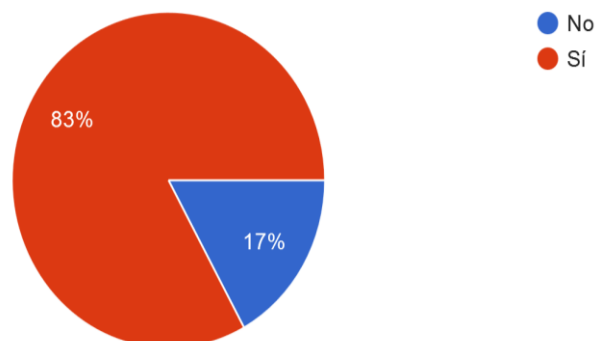


CEAs que han revisat els procediments de treball des de la seva constitució

La majoria de comitès han revisat els seus procediments de treball des del moment de la seva constitució, i també una majoria declaren que es marquen uns objectius i avaluen el seu assoliment.

Gràfic 9. CEAs que han revisat els procediments de treball des de la seva constitució

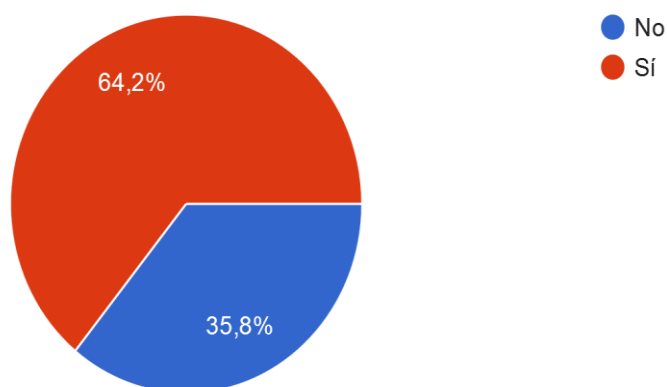
53 respostes



CEAs que estableixen objectius anualment i n'avaluen l'assoliment

Gràfic 10. CEAs que estableixen objectius anualment i n'avaluen l'assoliment

53 respostes



Actuacions dels CEAs adreçades a algun servei específic

Als 27 comitès que han respost afirmativament al fet de organitzar actuacions específiques adreçades a un servei determinat, en general els costa de concretar en què consisteixen aquestes actuacions. De totes maneres, sí que queda clar que el gruix d'aquestes sessions conjuntes amb els serveis es du a terme a propòsit dels casos consultats i per presentar les recomanacions que se'n poden derivar.

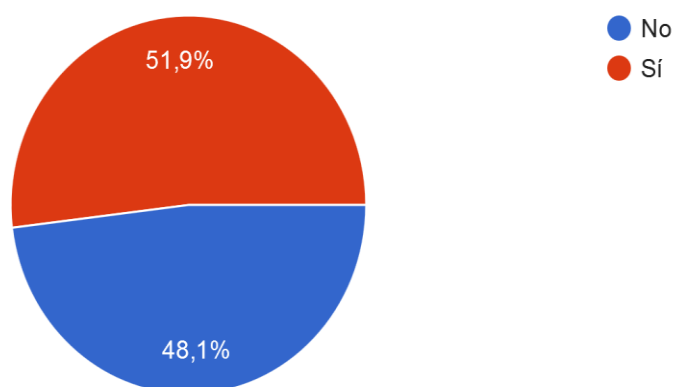
Amb caràcter periòdic, es fan sessions amb dispositius assistencials específics: atenció primària, sociosanitaris, residències geriàtriques.

Els serveis que més es relacionen com a destinataris d'accions específiques són anestèsia, reanimació, i en menor mesura, Servei de Pal·liatiu, Nefrologia, Pediatria, Cirurgia, Ginecologia, Geriatria, documentació i arxiu, endoscòpies, UCIP, Neonatologia i urgències. Es detalla que hi ha accions específiques per als residents i professionals d'infermeria de manera especial per a supervidores i també per als professionals dels serveis d'atenció al ciutadà.

Alguns dels temes que s'han abordat en aquestes sessions han estat l'aplicació de la Carta de drets i deures, les indicacions quirúrgiques en gent gran amb fractura de maluc, l'abordatge de la persona menor, la disfòria de gènere, el rebuig a les transfusions de sang, les contencions, el PDA i les voluntats anticipades i també s'han fet sessions conjuntes per valorar projectes d'investigació qualitativa.

Gràfic 11. CEAs que han fet actuacions adreçades a algun servei específic

52 respostes

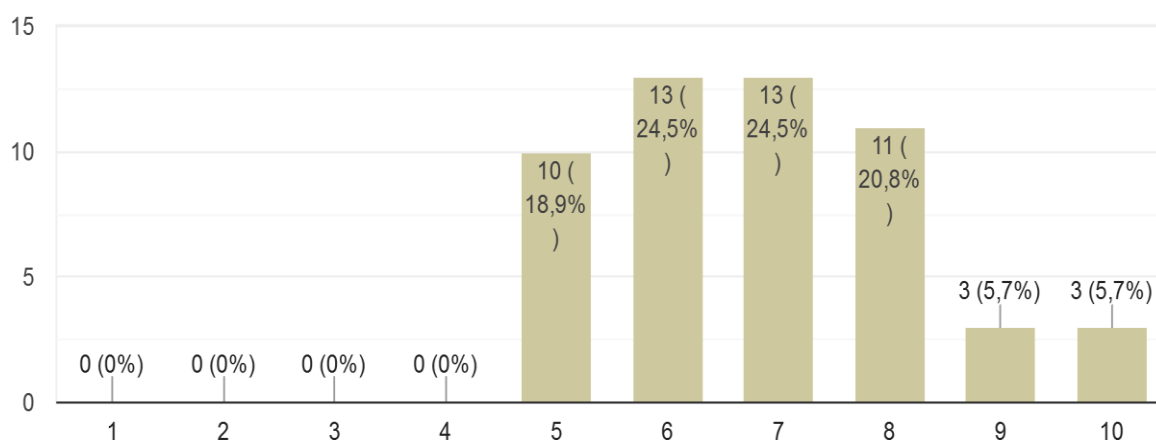


Com creuen els CEAs que són valorats per la resta de la institució

En demanar com creuen que és valorada la feina que fa el CEA per la resta de professionals de la institució a la qual donen suport, la nota mitjana és de 6,8.

Gràfic 12. Puntuació de com creuen els CEAs que són valorats per la resta de la institució

53 respostes



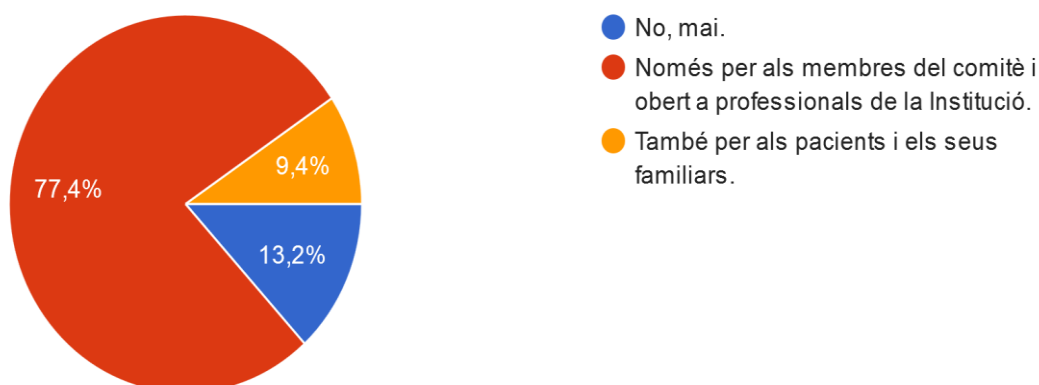
Activitat formativa i informativa dels CEAs

Sessions periòdiques que organitzen els CEAs

Únicament 7 CEAs no van preparar cap tipus de sessió durant l'any 2018. Les sessions desenvolupades per la resta de comitès anaven adreçades fonamentalment als professionals de la institució, encara que hi ha 5 CEAs que també les van obrir a la ciutadania. Aquesta funció divulgativa entre la ciutadania és una activitat que per la naturalesa i objectius de la bioètica és important, però que sembla difícil de consolidar.

Gràfic 13. Sessions periòdiques que organitzen els CEAs

53 respostes



Contingut de les sessions

La temàtica sobre la qual versen aquestes sessions informatives és diversa i, a grans trets, les podríem resumir d'aquesta manera:

Taula 13. Temàtica d'alguna de les sessions externes i internes que han organitzat els CEAs

| Temàtica d'alguna de les sessions que han organitzat els CEAs (externes i internes) |
|---|
| Presentació d'algun cas pràctic que ajudi a la formació en bioètica. Anàlisi de casos ètics en infermeria |
| Explicació de tots els protocols i recomanacions que fa el comitè |
| Confidencialitat i comunicació. Confidencialitat i xarxes socials. Confidencialitat, suport informàtic del programa eCAP per qüestions bioètiques |
| Fi de vida, mort digna. Limitació de tractaments de suport vital, nutrició artificial i hidratació al final de la vida. Aproximació a la dimensió espiritual en la pràctica clínica del final de la vida. Aferrissament terapèutic de la mort dintre de l'hospital. Ansietat dels professionals sanitaris davant la situació de final de vida |
| Autonomia i presa de decisions, DVA, PDA. Consentiment informat. Capacitat de decisió de les persones amb problemes de salut mental. Competència mental. Mesures restrictives, |

| Temàtica d'alguna de les sessions que han organitzat els CEAs (externes i internes) |
|--|
| etc. Rebuig del tractament. Rebuig a la transfusió sanguínia. Temes relacionats amb la persona menor |
| Ètica en psicoteràpia. La soledat |
| Reflexió des de l'ètica de l'atenció en els serveis d'urgències hospitalaris |
| Necessitats i expectatives de salut en la societat de la informació |
| Relacions interprofessionals, treball en equip i atenció centrada en el pacient. conflicte d'interessos en els professionals de la salut |
| Aplicació pràctica de la Carta de drets i deures. L'ús del vel |
| Mirada ètica de la transsexualitat medicalitzada |
| Reproducció assistida i trasplantament renal |
| Responsabilitat de restes biològiques |

Accions formatives adreçades als professionals del centre

Es van organitzar un total de 174 accions formatives (sessions, cursos, seminaris) adreçades als professionals del centre, durant l'any 2018.

Taula 14. Nombre d'accions formatives que han organitzat els membres del CEA per a professionals del centre

| Nombre de sessions | Nombre de CEAs |
|--------------------|----------------|
| Cap | 11 |
| 1 | 12 |
| 2 | 8 |
| 3 | 7 |
| 4 | 3 |
| Més de 4 | 12 |
| Total | 53 |

Taula 15. Nombre de membres del CEA que han participat en les accions formatives que han organitzat els del CEA

| Nombre de vocals | |
|-------------------------|-----------|
| Cap | 11 |
| <5 | 13 |
| Entre 5 i 10 | 10 |
| >10 | 9 |
| Tots els vocals del CEA | 6 |
| Total de CEAS | 53 |

Persones que van assistir a les accions formatives

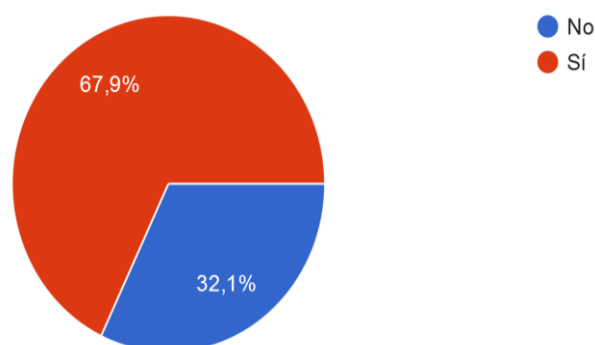
El format de les accions que els CEAs consideren formatives és divers des de cursos i seminaris a jornades anuals. En total, les activitats que van organitzar els 42 CEAs van convocar 4.152 persones, és a dir, una mitjana de 98 persones per activitat. Cal tenir present que d'algun seminari o curs es va preparar més d'una edició i estan comptabilitzats conjuntament.

Contribució dels CEAs a la formació dels nous professionals

Una gran part dels CEAs, 36, declaren participar en la formació dels nous professionals que entren a la institució.

Gràfic 14. CEAs que imparteixen formació dels nous professionals que ingressen a la institució

53 respostes



Alguna de les accions d'informació adreçades als ciutadans que han organitzat els CEAs

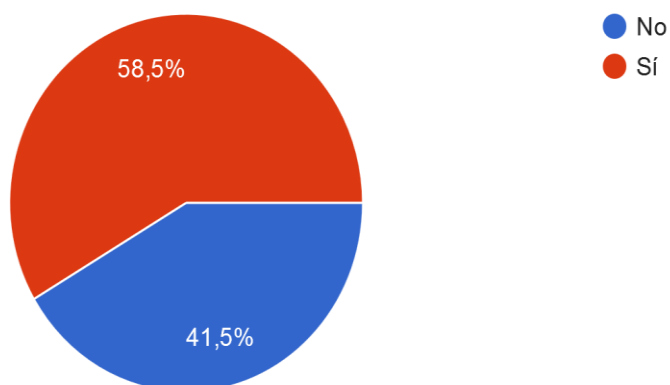
L'activitat adreçada a la ciutadania, que els CEAs continuen fent de manera més habitual, és la de divulgar el document de voluntats anticipades. Tretze comitès diuen que van preparar xerrades en aquest sentit. Algunes d'aquestes xerrades també inclouen aspectes sobre l'envelliment saludable i l'atenció al final de la vida. Quatre comitès diuen que les jornades anuals d'ètica que organitzen estan obertes a professionals i a la ciutadania, i un comitè ressenya que anualment organitza una jornada de cinema ètic. La resta no aporten informació en aquest apartat.

CEAs que han elaborat fullets amb informació per a la ciutadania

Més de la meitat dels comitès diuen haver elaborat material informatiu adreçat a la ciutadania. Els tres fullets que elaboren més habitualment són els que tracten del consentiment informat, les voluntats anticipades o els drets i deures dels ciutadans. En menor mesura, se'n fan d'altres que tracten de la confidencialitat, de l'accés a la història clínica, de la planificació anticipada de decisions i de l'existència del CEA i el circuit per formular consultes.

Gràfic 15. CEAs que han elaborat fullets amb informació per a la ciutadania

53 respostes



Continguts formatius per als professionals de la institució

Taula 16. Alguns continguts de les accions formatives adreçades als professionals de la institució o en les quals han participat vocals dels CEAs

| Algunes activitats | |
|--------------------------------------|---|
| Formació de bioètica | Curs d'actualització en ètica hospitalària. Qüestions ètiques en la pràctica assistencial. Curs bàsic troncal de bioètica per a professionals. Curs de dilemes ètics en infermeria. Curs d'ètica i diversitat. Curs d'ètica 2.0 (curs de formació en línia per a tots els professionals de la institució amb sis mòduls i una durada de 12 h. Accions formatives per a professionals d'infermeria. Curs semipresencial d'introducció a la bioètica, treballat amb la plataforma Moodle. Curs de qüestions ètiques en la pràctica assistencial... |
| Formació de bioètica per a residents | Curs d'introducció a la bioètica per a metges especialistes en formació. Comunicació clínica per al MIR. Curs bianual d'introducció a la bioètica obligatori per als residents de Medicina i Infermeria. Dilemes ètics: aplicació a la pràctica assistencial. Cursos de 8 hores per a R2. Curs bàsic troncal de bioètica per residents. Curs d'introducció a la bioètica per a residents de primer any. Presentació del CEA en l'acollida de nous residents. Taller de deu hores adreçat a residents R3 i R4. Curs d'introducció bàsica en bioètica a R2. Curs sobre persones menors madures... |
| Sessió general hospitalària | Maneig del pacient no competent però no incapacitat. Sobre els drets i deures . Estratègica sobre les decisions assistencials i l'ètica. Difusió del protocol d'adequació de l'esforç terapèutic... |
| Altres sessions | Sessions a serveis, sessions d'àmbit territorial, sessions a clíniques pediàtriques, sessions a clíniques generals anuals específiques de bioètica Sessió directiva amb caps de servei. Sessions interdepartamentals... |
| Sessions monogràfiques | Relacions interprofessionals i treball en equip. Atenció centrada en la persona. Fase terminal del malalt no oncològic. Ètica i comunicació. Ètica i vacunes. Aspectes psicològics i de comunicació en pacients oncològics en fase de malaltia avançada. Confidencialitat... |
| Sessió de divulgació | El document de voluntats anticipades als centres de primària. Planificació de decisions anticipades i DVA... |

Elaboració de guies i protocols

Nombre de protocols, guies o recomanacions efectuats

Taula 17. Nombre de protocols, guies o recomanacions que ha efectuat el CEA durant l'any 2018

| | |
|-----------------|-----------|
| Cap | 15 |
| 1 | 18 |
| 2 | 11 |
| 3 | 1 |
| 4 | 1 |
| 5 | 1 |
| 8 | 1 |
| Altres * | 5 |
| Total | 53 |

*5 CEAs fan distinció entre els protocols, les recomanacions i les guies. Així hi ha tres CEAs que han fet 3, 2 i 1 recomanació, respectivament. Un que ha fet 1 protocol, 1 guia, 5 recomanacions. I un altre més que especifica que ha elaborat un llibre de casos.

Nombre de protocols/guies fets per altres serveis o unitats i revisats pel CEA

26 comitès diuen que no han revisat cap protocol fet pels serveis o unitats de la institució, 8 n'han revisat 1, 10 n'han revisat 2, 6 CEAs n'han valorat 3 i 1 n'ha revisat 10. Hi ha un CEA que diu que revisa tots els protocols que es fan a la institució i finalment hi ha un altre CEA que, si bé encara no ho fa, té el propòsit de fer el mateix.

Nombre de protocols elaborats pel CEA i revisats deu anys després

Taula 18. Nombre de protocols elaborats pel CEA i revisats deu anys després

| Nre. de protocols revisats | Nre. de CEAs |
|-----------------------------------|---------------------|
| Cap | 22 |
| 1 | 6 |
| 2 | 4 |
| 3 | 2 |
| 4 | 2 |
| 5 | 5 |
| Més de 5 i menys de 10 | 7 |
| 10 o més | 5 |

Algunes de les guies o protocols elaborats pels CEAs durant l'any 2018

Taula 19. Algunes de les guies o protocols elaborats pels CEAs durant l'any 2018

| Algunes de les guies o protocols elaborats pels CEAs durant l'any 2018 |
|---|
| Protocol de limitació de suport vital avançat a la UCI |
| Protocol d'abordatge ètic en els centres residencials |
| Guia d'actuació en cas de defunció |
| Protocol d'accessibilitat |
| Protocol de contenció |
| Protocol de contenció física al Servei d'Urgències |
| Recomanacions sobre l'abordatge de conductes disruptives per a la convivència en pacients ingressats per patologia dual |
| Recomanacions de negativa a transfusió d'hemoderivats |
| Procediments per a la utilització dels consentiments informats |
| Document sobre confidencialitat |
| Procediment per a la revisió d'informes de casos que es vulguin publicar |
| Protocol d'actuació davant una agitació psicomotriu |
| Informació clínica en casos de manca de competència |
| Actualització de la guia <i>Intimitat i confidencialitat</i> |
| Adequació de l'atenció |
| Actualització de la guia <i>Consentiment informat</i> |
| Fuites de pacients intoxicats a les UCIs |
| Teràpies complementàries |
| Atenció al pacient en estat vegetatiu |
| Decisions compartides |
| Revisió del protocol d'informació al pacient dels estudis de recerca |
| Revisió del full de consentiment d'acceptació de la participació en l'estudi de recerca |
| Elaboració del codi ètic |
| Confidencialitat en els equips d'atenció primària |
| Recomanacions davant de la persona menor madura |
| Guia d'actuació per determinar la capacitat i la competència dels pacients per prendre lliurement decisions |
| Recomanacions d'actuacions en malaltia terminal no oncològica |
| Capacitat dels pacients per prendre decisions |
| Confidencialitat |
| Adequació de l'esforç terapèutic |

Assessorament en la consulta de casos

Nombre de consultes rebudes durant l'any 2018

Taula 20. Nombre de consultes rebudes durant l'any 2018

| Nombre de casos | CEAs |
|------------------------|------|
| Cap | 4 |
| 1 | 6 |
| 2 | 8 |
| 3 | 8 |
| 4 | 5 |
| 5 | 6 |
| Més de 5 i menys de 10 | 10 |
| 10 o més | 6 |

Durant l'any 2018, 4 CEAs no han rebut cap consulta, els 49 restants n'han rebut 240 en conjunt, el nombre màxim ha estat de 19.

Temàtica dels casos que han estat objecte de consulta al CEA

Taula 21. Temàtica dels casos que han estat objecte de consulta al CEA

| Temàtica | Algunes consultes |
|--------------------------------------|---|
| Conflictes entre professionals | Conflicte entre treballadors. Discrepàncies entre professionals de l'equip d'infermeria pel tractament mèdic proposat. Presa de decisions en equip i visió global de la persona atesa |
| Ginecologia i Obstetrícia | Contracepció quirúrgica definitiva en dona jove. Reproducció assistida. Disfòria de gènere. Malalties de transmissió sexual. Dilemes a l'entorn de la sexualitat |
| Inici de la vida | Rebuig al tractament antibiòtic preparat. Interrupció voluntària de l'embaràs. Limitació de l'esforç terapèutic en neonatologia. Part al domicili en gestació d'alt risc |
| Salut mental | Protocol de clozapina. Presa de decisions en salut mental. Persona amb patologia psiquiàtrica, hèrnia abdominal gegant i ingesta repetida de cossos estranys. Tuteles |
| Fi de la vida | Dilemes ètics en l'atenció al final de la vida |
| Confidencialitat | Accés a la carpeta de la Meva Salut. Drets Arcopol. Control d'accés a la revisió d'històries clíniques. Traspàs de dades. La falsedat documental |
| Relació entre professional i pacient | Abusos de pacients. Agressions al personal. Maltractament d'un pacient envers una persona que treballa |
| Adequació | En la utilització de recursos, en el pla terapèutic, en la realització de proves diagnòstiques |
| Adequació de l'esforç terapèutic | En pacients en coma. En cirurgia |

| Temàtica | Algunes consultes |
|--------------------------|---|
| Capacitat i competència | De les persones amb problemes de salut mental, de la persona menor d'edat, en situacions d'urgències, de la persona malalta durant el procés de diagnòstic |
| Deontologia professional | Adherència dels professionals a la vacunació de la grip |
| Comunicació | Comunicació família-pacients. Discordança entre fills sobre la informació a donar als pares. Ocultació d'informació. Qualitat de la informació transmesa pel personal mèdic al pacient al final de la vida |
| Conflicte d'interessos | Públic i privat. Amb la indústria farmacèutica. Per coincidir assistència mèdica pública i privada en el mateix centre. Utilització de dades de la història clínica del servei públic de salut d'una persona en la medicina privada (buscant el seu benefici) |
| Rebuig al tractament | Per part del pacient competent. A la transfusió d'hemoderivats. Al tractament en el final de la vida. Al tractament per part de la família. En cirurgia. A la cirurgia de mama. D'un pacient amb discapacitat intel·lectual. A una amputació a un pacient amb lleugera demència. D'un pacient amb disfàgia |
| Discriminació | Conflictes ètnics/religiosos. Per discapacitat, per sexe (transsexualitat) |
| Consentiment informat | Conflicte perquè la signatura del CI pertany a una persona menor |
| Voluntats anticipades | Valorar l'elaboració del DVA per a una persona parcialment incapacitada amb curatela |
| Millora de les decisions | Decisions compartides. Conflictes sobre autonomia i presa de decisions. Desacord de la persona amb el tractament del seu metge |
| Gestió | La Direcció consulta sobre una reclamació d'un pacient. Llistes d'espera. Problemes per a l'alta quan determinats pacients i familiars no abandonen les unitats |
| Nutrició | Desacord en la col·locació d'una sonda percutània. PEG en pacient no incapacitat. Retirada de la nutrició enteral en una persona sense capacitat de decidir |
| Millora de l'atenció | Dissonàncies entre professionals de diferents àmbits assistencials. Millora del seguiment de l'evolució de pacients. No-maleficència envers l'autonomia de la família. Disparitat de criteris família/pacient. Proporcionalitat de les decisions clíniques. Valoració integral dels problemes de salut en el context dels pacients. Sedació durant la realització de proves diagnòstiques. Tracte a pacients i competències professionals |
| Altres | Diàlisi. Objeció de consciència. Medicació. Utilització de noves tecnologies no contrastades. Privilegi. Tractament de les restes humanes d'extremitats amputades, trompes de Fal·lopi. Tramitació de l'èxitus. Trasplantament creuat. Valoració d'estudis qualitatius |

Percentatge de consultes en què s'ha seguit la recomanació del CEA

Aquest és un indicador que es va consensuar amb el grup que va elaborar els criteris de millora dels comitès d'ètica assistencial l'any 2014, però la possibilitat d'obtenir-lo de manera fiable és difícil. Per això el resultat que reflecteix la taula és subjectiu, que tant pot reflectir una sobrevaloració de la repercussió de la feina del CEA o pel contrari un cert desencís.

Taula 22. Percentatge de consultes en què s'ha seguit la recomanació del CEA

| Percentatge de seguiment de les recomanacions del CEA | Nombre de CEAs |
|--|----------------|
| 100 | 6 |
| 90 | 1 |
| 80 | 4 |
| 75 | 3 |
| 70 | 1 |
| 60 | 2 |
| 50 | 3 |
| No es pot conèixer si se segueixen les recomanacions del CEA | 6 |
| No contesten | 26 |

Avaluació de donants vius

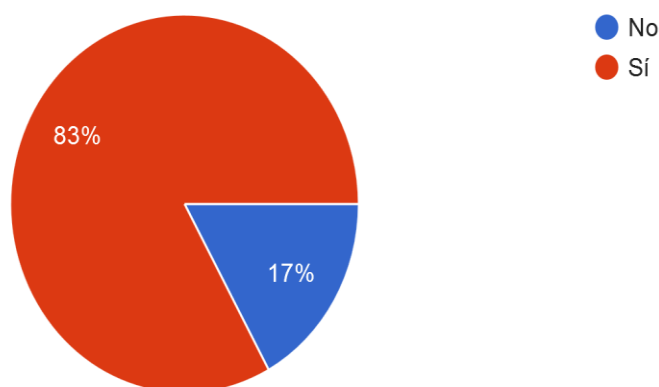
La legislació espanyola sobre trasplantament d'òrgans del Reial decret 2070/1999 estableix que és necessari un informe preceptiu del comitè d'ètica de l'hospital trasplantador en cas que qui faci la donació d'un òrgan sigui una persona viva. És l'única funció preceptiva que tenen els CEAs, el que vol dir, que condiciona l'extracció de l'òrgan a la decisió del CEA.

A Catalunya durant l'any 2018, 128 persones vives van donar òrgans per a trasplantaments. Els set hospitals involucrats disposen d'un CEA, però solament dos dels quatre que van aportar la memòria de la seva activitat reflecteixen aquesta activitat. Consta que es van avaluar donants que participaven en cadenes creuades de donació de ronyó i almenys dos casos de donacions altruistes. El nombre de sol·licituds rebutjades va ser baix. Els CEAs que aporten informació sobre aquesta activitat fan constar que per a cada cas es va redactar el corresponent dictamen que queda reflectit a la història clínica.

Participació en iniciatives que contribueixen a la humanització de l'atenció

Gràfic 16. CEAs que declaren participar en iniciatives que contribueixen a la humanització de l'atenció

53 respostes



Taula 23. Algunes iniciatives en què el CEA participa per fomentar la humanització de l'assistència

| Algunes iniciatives que s'assenyalen per fomentar la humanització |
|--|
| Docència als residents de primer any sobre qüestions bàsiques de respecte a la intimitat i confidencialitat. Incidint en els aspectes de bioètica als estudiants en pràctiques de les ABS |
| Formació, sensibilització i recerca. Difusió de la disponibilitat del CEA per a l'ajuda a l'anàlisi de conflictes ètics assistencials. Iniciatives individuals de membres del CEA |
| Treball sobre els valors institucionals. Sessions periòdiques per treballar el significat dels valors en l'entorn assistencial. Treball per donar a conèixer el codi ètic de la institució |
| Anàlisi de l'acompliment de drets dels ciutadans en la pràctica quotidiana, intimitat, confidencialitat (elaboració de cartells sobre la confidencialitat). Elaboració de normes per controlar l'accés a les històries clíniques dels pacients |
| Respecte a la diversitat. Millora de la informació al pacient, mediació als Testimonis de Jehovà. Elaboració d'un protocol d'intimitat i confidencialitat. Guia de bases fonamentals en la relació assistencial. L'acollida i l'atenció en el Servei d'Urgències |
| Projecte de mortalitat d'urgències. Humanització de la UCI. Treball sobre les mesures restrictives i la bona pràctica en l'hospitalització. Millora de l'accessibilitat en la consulta |
| Impuls d'iniciatives centrades en les voluntats anticipades, en el respecte als pacients incapacitats, model de recuperació del pacient en les decisions compartides. En el model d'atenció centrada en la persona |
| Elaboració d'un pla estratègic (final de vida), una Guia d'actuació al final de la vida |
| Elaboració de models de consentiment informat |
| Participació en la Comissió de Millora de la Informació, el Tracte i el Benestar dels Pacients, o en la Comissió d'Humanització. Humanització del tracte del pacient a les consultes, en l'àrea maternoinfantil i la UCI |
| Iniciatives diverses com la creació d'un club de lectura com a eina estratègica en la humanització. Formació en l'ús de les noves tecnologies |

Consideracions finals que fan els CEAs a les memòries

- Hi ha un moviment evident cap a la humanització de l'assistència, i això queda reflectit en la col·laboració cada vegada més estreta entre els comitès d'ètica i els serveis de qualitat dels hospitals.
- D'una altra banda, es detecten una sèrie de mancances que dificulten les tasques desenvolupades pels CEAs. D'una part, es fa menció bastant sovint al recanvi constant de membres. No tant en els càrrecs, que formen part dels CEAs durant un mínim de 5-10 anys. Per un costat, influeixen les jubilacions dels membres, per un altre, el compromís i el temps no reconeguts de l'esforç dels professionals fa que alguns membres s'acabin donant de baixa. Afortunadament sempre hi ha gent entusiasta que vol participar-hi.
- També s'intueix de les memòries la soledat dels CEAs. Es detecta molta feina individual de cada comitè, tant a l'hora d'organitzar cursos, com en l'elaboració de protocols. Crida l'atenció que, malgrat fer unes nou reunions anuals, la majoria de comitès necessiten convocar reunions extraordinàries per poder donar resposta sobretot a les consultes de casos pràctics. Malgrat un esforç important dels membres, i una bona valoració per part dels professionals, en general és una tasca poc reconeguda per la institució i els equips directius.
- Hi ha una dificultat bastant generalitzada i no resolta que és l'intent que sigui visible per la resta del personal de l'hospital. Costa molt fer difusió de la feina que es fa, i donar-se a conèixer, no només al centre on es treballa, sinó també a la ciutadania. Això és important també a l'hora de rebre consultes de casos clínics complexos. En un parell de CEAs es constata que la seva activitat està restringida a rebre consultes puntuals i a l'elaboració o revisió de consentiments informats i a alguns aspectes de la història clínica (control d'accés, digitalització, etc.).
- Hi ha diversos comitès que diuen que els seus vocals no han rebut cap formació específica, i que no tracten mai amb altres CEAs.
- L'activitat està limitada a les recomanacions sobre els consentiments informats i els fulls d'informació al pacient.
- Alguns diuen que el seu treball de revisió de documents creats per diferents comissions està motivat per passar l'acreditació de la Joint Commission.
- La tasca del CEA és absolutament voluntària, malgrat que han aconseguit hores alliberades i van molt desbordats.

- Es valora l'oportunitat d'incorporar al club de lectura LLEGIR PER SANAR com a eina que faciliti la humanització de l'activitat en l'àmbit sanitari, que contempla a les persones que s'atenen, als seus acompanyants i als professionals.
- Hi ha dificultat que arribin consultes, la majoria es deriven a través de l'assessoria jurídica sense tenir en compte el parer del CEA.
- Els vocals del CEA s'integren en representació en altres comissions comarcals de violència masclista, comitè de recerca com a referent d'ètica, comarcal de maltractament infantil.
- Estan convençuts sobre la utilitat de disposar d'un òrgan consultiu no vinculant, on poder deliberar sobre els conflictes ètics que cada dia són més freqüents en l'atenció a les persones i creuen que aquest comitè ha de ser un espai de referència, obert tant als professionals com als pacients.
- El Comitè d'Ètica Assistencial dedica una gran part de les seves hores a revisar protocols, guies i codis ètics i una altra part del temps a debatre les consultes que els arriben.
- Hi hauria d'haver una major difusió i sensibilització sobre les activitats que du a terme el CEA.
- La dinàmica del CEA es troba en un moment difícil que requereix de grans esforços d'imaginació i dedicació per motivar l'interès a participar-hi del personal assistencial.
- Crear una xarxa de relació amb la resta de comissions del centre, per tal d'autoavaluar el nivell de reconeixement del CEA entre la resta de professionals.

Annex 1. Comitès d'ètica assistencial acreditats pel Departament de Salut

| | Comitè | Població | Contesten qüestionari | Fan memòria | Aporten memòria |
|----|--|---------------------------|-----------------------|-------------|-----------------|
| 1 | CEA Hospital Universitari Mútua de Terrassa | Terrassa | Sí | Sí | Sí |
| 2 | CEA Hospital de Tortosa Verge de la Cinta | Tortosa | Sí | Sí | Sí |
| 3 | CEA Germanes Hospitalàries-Hospital Sant Rafael | Barcelona | Sí | Sí | No |
| 4 | CEA Hospital Vall d'Hebron- Parc Sanitari Pere Virgili | Barcelona | Sí | Sí | Sí |
| 5 | CEA Regió Sanitària de Lleida | Lleida | Sí | No | No |
| 6 | CEA Parc de Salut Mar | Barcelona | Sí | Sí | No |
| 7 | CEA Grup Mutuam | Barcelona | Sí | Sí | Sí |
| 8 | CEA Fundació Sanitària Mollet | Mollet del Vallès | Sí | Sí | Sí |
| 9 | CEA del Consorci Sanitari Integral | L'Hospitalet de Llobregat | Sí | Sí | Sí |
| 10 | CEA Fundació Sant Francesc d'Assís | El Masnou | Sí | No | No |
| 11 | CEA Consorci Sanitari de l'Alt Penedès | Vilafranca del Penedès | Sí | Sí | Sí |
| 12 | CEA Hospital Mare de Déu de la Mercè | Barcelona | Sí | Sí | Sí |
| 13 | CEA Badalona Serveis Assistencials | Badalona | Sí | Sí | Sí |
| 14 | CEA Benito Menni CASM | Sant Boi de Llobregat | Sí | Sí | Sí |
| 15 | CEA Hospital Maternoinfantil Sant Joan de Déu Barcelona | Esplugues de Llobregat | Sí | Sí | No |
| 16 | CEA Xarxa Sanitària i Social de Santa Tecla | Tarragona | Sí | Sí | Sí |
| 17 | CEA Hospital Universitari Dr. Josep Trueta de Girona | Girona | Sí | Sí | Sí |
| 18 | CEA-IAS Institut d'Assistència Sanitària | Salt | Sí | Sí | Sí |
| 19 | CEA Vallès Oriental Centre (CèAVOC) | Caldes de Montbui | Sí | Sí | Sí |
| 20 | CEA dels hospitals Dexeus, Quirón Barcelona, Teknon i El Pilar | Barcelona | Sí | No | No |
| 21 | CEA Fundació Congrés Català de Salut Mental | Barcelona | Sí | Sí | No |
| 22 | CEA Consorci Sanitari de Mataró | Mataró | Sí | Sí | Sí |
| 23 | CEA Clínica Universitària d'Odontologia de la Universitat Internacional de Catalunya (UIC) | Sant Cugat del Vallès | Sí | Sí | Sí |
| 24 | CEA Hospital Universitari Germans Trias i Pujol | Badalona | Sí | Sí | Sí |
| 25 | CEA Hospital Plató | Barcelona | Sí | No | No |
| 26 | CEA Hospital de la Sta. Creu i Sant Pau | Barcelona | Sí | Sí | Sí |
| 27 | CEA Hospital Universitari Sagrat Cor | Barcelona | Sí | Sí | Sí |
| 28 | CEA Fundació Pere Mata Terres de l'Ebre | Amposta | Sí | Sí | Sí |
| 29 | CEA Consorci Hospitalari de Vic | Vic | Sí | Sí | Sí |
| 30 | CEA Parc Sanitari Sant Joan de Déu | Sant Boi de Llobregat | Sí | Sí | No |
| 31 | CEA Hospital d'Olot | Olot | Sí | Sí | No |

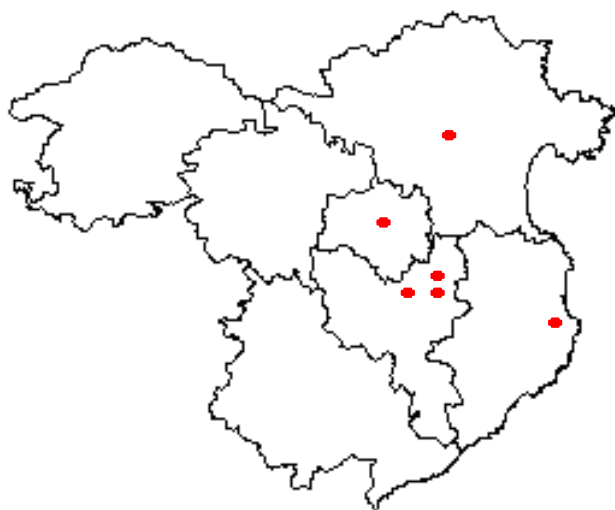
| | Comitè | Població | Contesten qüestionari | Fan memòria | Aporten memòria |
|----|---|---------------------------|-----------------------|-------------|-----------------|
| 32 | CEA ALTHAIA | Manresa | Sí | Sí | Sí |
| 33 | CEA Consorci Sanitari del Garraf | Sant Pere de Ribes | Sí | Sí | Sí |
| 34 | CEA Sant Pere Claver | Barcelona | Sí | No | No |
| 35 | CEA Serveis de Salut Integrats del Baix Empordà | Palamós | Sí | No | No |
| 36 | CEA Parc Taulí | Sabadell | Sí | Sí | Sí |
| 37 | CEA Gravida | Barcelona | Sí | Sí | Sí |
| 38 | CEA Hospital Clínic | Barcelona | Sí | Sí | Sí |
| 39 | CEA HU de Bellvitge, ICO H. de Viladecans | L'Hospitalet de Llobregat | Sí | No | No |
| 40 | CEA de l'Anoia | Igualada | Sí | Sí | Sí |
| 41 | CEA Centre d'Oftalmologia Barraquer | Barcelona | Sí | No | No |
| 42 | CEA d'Atenció Primària de l'ICS | Barcelona | Sí | Sí | No |
| 43 | CEA Hospital Sant Bernabé de Berga | Berga | Sí | No | No |
| 44 | CEA Consorci Sanitari de Terrassa | Terrassa | Sí | Sí | Sí |
| 45 | CEA Hospital Sagrat Cor de Martorell | Martorell | Sí | Sí | Sí |
| 46 | CEA Fundació Hospital Sant Joan de Déu | Martorell | Sí | Sí | Sí |
| 47 | CEA Hospital Comarcal Móra d'Ebre | Móra d'Ebre | Sí | Sí | Sí |
| 48 | CEA Institut Guttmann | Badalona | Sí | No | No |
| 49 | CEA Fundació Puigvert | Barcelona | Sí | Sí | Sí |
| 50 | CEA Territorial Camp de Tarragona | Tarragona | Sí | No | No |
| 51 | CEA Hospital de Granollers | Granollers | Sí | Sí | No |
| 52 | CEA Hospital Univ. Sant Joan de Reus | Reus | Sí | Sí | No |
| 53 | CEA d'Atenció Primària Sagessa | Reus | Sí | No | No |
| 54 | CEA Fundació SAR | Barcelona | No | No | No |
| 55 | CEA Hospital de Barcelona (SCIAS) | Barcelona | No | No | No |
| 56 | CEA Hospital de la Santa Creu - Tortosa | Tortosa | No | No | No |
| 57 | CEA Hospital de l'Esperit Sant | Santa Coloma de Gramenet | No | No | No |
| 58 | CEA Hospital General de Catalunya | Sant Cugat del Vallès | No | No | No |
| 59 | CEA Serveis Assistencials Amposta | Amposta | No | No | No |
| 60 | CEA Fundació Salut Empordà * | Figueres | No | No | No |
| 61 | CEA BCN Salut Mental * | Barcelona | No | No | No |
| | Total | 61 | 53 | 41 | 32 |

* Acreditats durant els anys 2018 i 2019

Annex 2. CEAs acreditats pel Departament de Salut segons les regions sanitàries

Regió Sanitària Girona

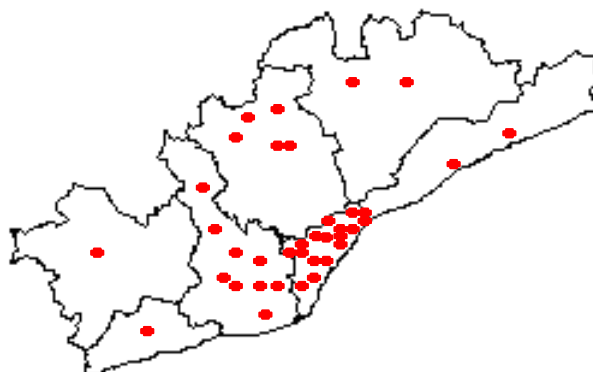
La Regió Sanitària Girona té cinc comitès d'ètica assistencial acreditats. I es té constància també d'un grup que pertany a l'Hospital de Figueres, encara que aquest no està acreditat com a tal.



| COMITÈS D'ÈTICA ASSISTENCIAL | POBLACIÓ |
|--|----------|
| Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta | Girona |
| Corporació Serveis de Salut Integrats Baix Empordà (SSIBE) | Palamós |
| Institut d'Assistència Sanitària (IAS) | Salt |
| Hospital Sant Jaume d'Olot | Olot |
| Fundació Salut Empordà | Figueres |

Regió Sanitària Barcelona

A la Regió Sanitària Barcelona hi ha 42 comitès d'ètica assistencial acreditats, 19 dels quals estan en institucions de la ciutat de Barcelona.



| COMITÈS D'ÈTICA ASSISTENCIAL | POBLACIÓ |
|--|-----------|
| Badalona Serveis Assistencials | Badalona |
| Hospital Universitari Germans Trias i Pujol | Badalona |
| Institut Guttmann. Hospital de Neurorehabilitació | Badalona |
| Centre d'Oftalmologia Barraquer | Barcelona |
| Hospital Plató | Barcelona |
| Corporació Sanitària Clínic | Barcelona |
| Fundació Congrés Català de Salut Mental | Barcelona |
| CEA d'Atenció Primària de l'ICS | Barcelona |
| Fundació Puigvert-luna | Barcelona |
| Fundació SAR | Barcelona |
| Hospital de Barcelona (SCIAS) | Barcelona |
| Hospital de la Santa Creu i Sant Pau | Barcelona |
| Hospital Universitari Sagrat Cor | Barcelona |
| Hospital Sant Rafael Germanes Hospitalàries Sagrat Cor | Barcelona |
| Hospital Vall d'Hebron- Parc Sanitari Pere Virgili | Barcelona |

| | |
|--|---------------------------|
| Institut Municipal d'Assistència Sanitària (IMAS) | Barcelona |
| MUTUAM | Barcelona |
| Fundació Pere Claver | Barcelona |
| CEA BCN Salut Mental | Barcelona |
| Hospitals Dexeus, Quirón Barcelona, Teknon i El Pilar | Barcelona |
| Gravida | Barcelona |
| Hospital Mare de Déu de la Mercè | Barcelona |
| CEA del Vallès Oriental Central | Caldes de Montbui |
| Fundació Sant Francesc d'Assís | El Masnou |
| Hospital Sant Joan de Déu | Esplugues de Llobregat |
| Hospital de Mollet | Mollet |
| Fundació Hospital Asil de Granollers | Granollers |
| Hospital Universitari de Bellvitge | L'Hospitalet de Llobregat |
| Hospital Sagrat Cor. S. Salut Mental de Martorell | Martorell |
| Hospital Sant Joan de Déu de Martorell | Martorell |
| Consorci Sanitari del Maresme | Mataró |
| Corporació Sanitària Parc Taulí | Sabadell |
| Benito Menni-Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor | Sant Boi de Llobregat |
| Parc Sanitari Sant Joan de Déu - Serveis de Salut Mental | Sant Boi de Llobregat |
| Hospital General de Catalunya | Sant Cugat del Vallès |
| Clínica Universitària d'Odontologia | Sant Cugat del Vallès |
| Consorci Sanitari Integral | Sant Joan Despí |
| Hospital Residència Sant Camil | Sant Pere de Ribes |
| Hospital de l'Esperit Sant | Santa Coloma de Gramenet |
| Consorci Sanitari de Terrassa | Terrassa |
| Hospital Mútua de Terrassa | Terrassa |
| Consorci Sanitari de l'Alt Penedès | Vilafranca del Penedès |

Regió Sanitària Terres de l'Ebre

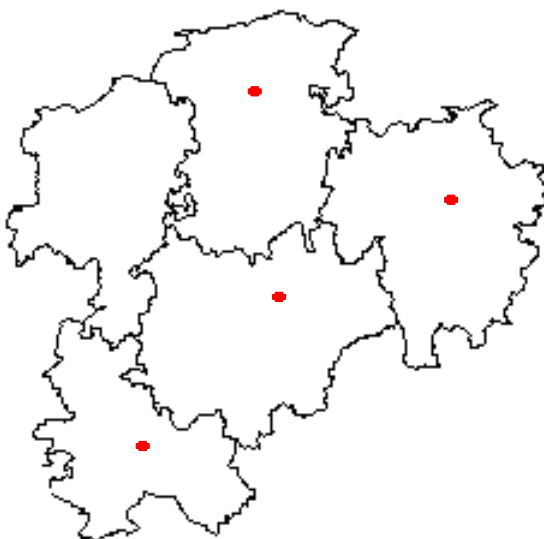
La Regió Sanitària Terres de l'Ebre té quatre comitès d'ètica assistencial acreditats.



| COMITÈS D'ÈTICA ASSISTENCIAL | POBLACIÓ |
|--|-----------------|
| Serveis Assistencials Amposta | Amposta |
| Fundació Pere Mata Terres de l'Ebre | Amposta |
| Hospital Comarcal de Móra d'Ebre | Móra d'Ebre |
| Hospital de la Santa Creu - Centre Sociosanitari | Jesús (Tortosa) |
| Hospital de Tortosa Verge de la Cinta | Tortosa |

Regió Sanitària Catalunya Central

La Regió Sanitària Catalunya Central té quatre CEAs.



| COMITÈS D'ÈTICA ASSISTENCIAL | POBLACIÓ |
|--|----------|
| Hospital Comarcal de Sant Bernabé | Berga |
| Fundació Althaia - Xarxa Assistencial de Manresa | Manresa |
| Hospital General de Vic | Vic |
| CEA de l'Anoia | Igualada |

Regió Sanitària Lleida

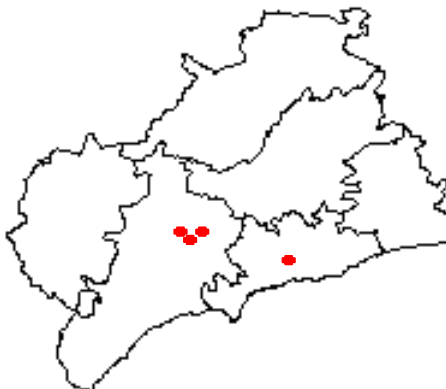
A la Regió Sanitària Lleida només hi ha un CEA acreditat, que és el de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida.



| COMITÈS D'ÈTICA ASSISTENCIAL | POBLACIÓ |
|---|----------|
| Hospital Universitari Arnau de Vilanova | Lleida |

Regió Sanitària Camp de Tarragona

La Regió Sanitària Camp de Tarragona té quatre comitès d'ètica assistencial acreditats.



| COMITÈS D'ÈTICA ASSISTENCIAL | POBLACIÓ |
|---|-----------|
| CEA d'Atenció Primària del Grup Sagessa | Reus |
| Hospital Universitari Sant Joan de Reus | Reus |
| CEA Xarxa Sanitària i Social de Santa Tecla | Tarragona |
| Territorial Camp de Tarragona | Tarragona |

Regió Sanitària Alt Pirineu i Aran

Encara que hi ha constància que al voltant de l'Hospital del Pallars i de la Fundació Sant Hospital de la Seu d'Urgell hi ha dos grups promotors, actualment no estan acreditats.

ⁱ MAAIKE, M.; HAAN, JELLE; VAN GURP, L. P.; SIMONE, M.; NABER AND GROENEWOUD, STEF A. *Impact of moral case deliberation in healthcare settings: a literature review*. BMC Medical Ethics, 2018 19:85 <https://bmcomedethics.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12910-018-0325-y>