

Planificació i actuacions en l'àmbit d'urgències. Hivern 2017-2018

La planificació i les **actuacions previstes per al període d'hivern 2017-2018** per donar resposta a les necessitats assistencials en l'àmbit de les urgències s'emmarquen en el desplegament del **Pla nacional d'urgències de Catalunya (PLANUC)**. Aquest Pla és el full de ruta per assegurar una atenció continuada i urgent equitativa, qualitativa i resolutiva, liderada per professionals, que situa la persona i les seves necessitats al centre del sistema.

En aquest context, aquest hivern hem de continuar treballant per **millorar l'adequació del procés d'atenció** continuada i urgent, i aconseguir que la ciutadania sigui atesa en el **dispositiu més adequat** i amb la **millor qualitat possible**. Per fer-ho, cal potenciar el **treball en xarxa** i la **participació i corresponsabilitat dels professionals clínics** en el procés de **planificació operativa** del territori.

Principals accions

- Augmentar la prevenció pel que fa a **l'epidèmia de la grip**, reforçant les [campanyes](#) per tal d'incrementar la cobertura vacunal en la població diana: gent gran, embarassades, infants amb risc i professionals sanitaris.
- Consolidar el **061 CatSalut Respon** com a eix central que organitzi l'atenció urgent i continuada. En aquest sentit, una de les actuacions que es reforcen és **la línia pediàtrica del SEM** que, a través del 061 CatSalut Respon, inclou consultes telefòniques sanitàries resoltes per pediatres. A la vegada, s'incorpora el servei de suport assistencial entre professionals (telefònic i/o presencial) al territori en aquelles situacions en les quals per la seva elevada complexitat requereixen suport especialitzat *in situ*.
- Potenciar el **treball en xarxa** per atendre la ciutadania al lloc més idoni i augmentar l'optimització dels recursos sanitaris. Un exemple és el cas de l'atenció a la **bronquiolitis**, en què continuant amb l'estratègia de treball en xarxa que va mostrar bons resultats la temporada passada.
- Consolidar **l'organització territorial i la coordinació dels dispositius i recursos**, a través dels comitès operatius d'urgències i emergències (COUE). Els COUE actuen com a ens gestors, amb representants de tots els agents del territori que cogestionen i colidieren la resposta assistencial amb visió sistèmica. Aquests ens despleguen els plans de contingència territorials, detallats i orientats a l'acció, així com els quadres de comandament sistèmics que permetin fer un seguiment estret de les seves actuacions i els seus resultats al territori.
- Donar més **capacitat de resolució a l'atenció primària**, especialment en les urgències de baixa complexitat. Per fer-ho, es potencia l'atenció i el seguiment de l'hospitalització domiciliària, es millora l'engranatge amb el SEM i la continuïtat amb els hospitals de dia i equips de suport integral a la cronicitat (ESIC), adaptant-se a les noves necessitats d'atenció de la ciutadania.
- Implementar estratègies per a la millora del **drenatge dels pacients** atesos als serveis d'urgències hospitalàries. Els objectius per a aquest hivern són reduir el nombre de pacients pendents d'ingrés amb més de 24 hores d'espera, augmentar les altes el cap de setmana i incrementar l'hospitalització domiciliària.