

# El rol del professional bibliotecari a una Biblioteca Universitària

Àgueda Mercadal Torres ([amercadal@uoc.edu](mailto:amercadal@uoc.edu))

Bibliotecària referent dels estudis de Salut, Psicologia i Educació, Biblioteca per a l'Aprenentatge



Universitat Oberta  
de Catalunya



# Índex

**01 La UOC**

**02 Qui som?**

**03 Biblioteca per a l'Aprenentatge**

**04 Canvi de model educatiu i  
de rol del bibliotecari referent**



---

# La UOC

---

01

## Sobre la UOC



# 70.274 estudiants

71.598 graduats

134 països amb estudiants UOC

25 Graus

48 Màsters universitaris

275 Diplomes i especialitzacions de postgrau

---

# Qui som?

---

02

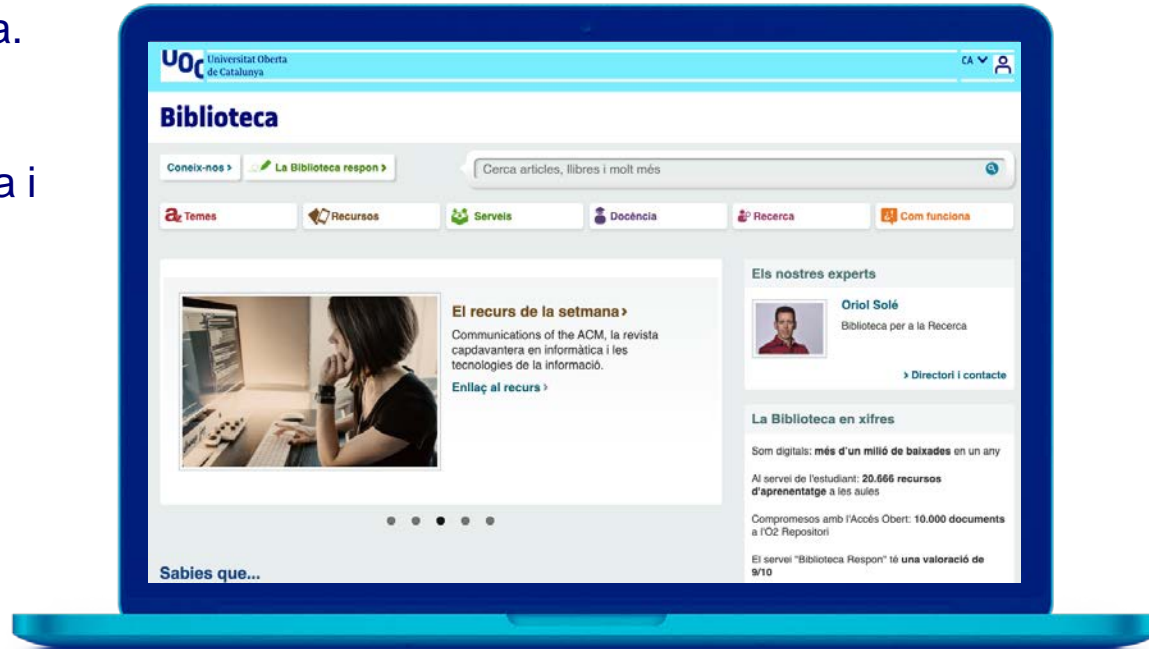
# Vam néixer el 1995!

☑ No tenim cap edifici de biblioteca.

☑ El lloc web és la pròpia biblioteca i també s'ofereixen els principals serveis a través d'aquesta.

☑ Malgrat això, oferim serveis de biblioteca tradicional:

- Serveis de circulació
- Gestió de la col·lecció



# Biblioteca i Recursos d'aprenentatge



Ciro Llueca  
Direcció de l'Àrea

## Biblioteca per a l'Aprenentatge



Cristina López  
Directora



Aida Camps  
Coordinadora tècnica

## Referents dels Estudis



Lis Balcells  
Informàtica, Multimèdia i  
Telecomunicacions



Albert Cervera  
Economia i Empresa



Elisabet Cervera  
Dret i Ciència Política,  
Doctorat



Neus Malagarriga  
Informació i Comunicació



Àgueda Mercadal  
Salut,  
Psicologia i Educació



Gerard Pagès  
Arts i Humanitats



Pràctiques  
Suport en la tria de recursos

## Gestió dels recursos



Bàrbara Badell  
Dret i Ciència Política,  
Economia i Empresa



Mireia Castillón  
Centre d'Idiomes Moderns,  
Perspectiva de gènere



Adrian De Mon  
Informàtica, Multimèdia i  
Telecomunicacions



Gustavo Fernández  
Salut, Psicologia i Educació



Magda Lizano  
Doctorat



Joan Puig  
Informació i Comunicació,  
Arts i Humanitats

## Producció de Recursos d'Aprenentatge



Ana M. Recasens  
Directora



Cristina Abadal  
Coordinadora tècnica

## Coordinació i planificació



Daniel Casabona  
Solucions tecnològiques



Javier López  
Coordinació,  
Control de qualitat



Iñaki Marcos  
Eines de producció



Montse Massaguer  
Planificació i control



Francesc Tàtaret  
Planificació i suport



Rut Vidal  
Coordinació,  
Catàleg de recursos

## Gestió de la producció



Ignacio Amela  
Cap de projecte



Mireia Garcia  
Cap de projecte,  
Referent formació audiovisuals



Esme Jaén  
Cap de projecte,  
Referent WP i web seqüencial



Laura Martínez  
Cap de projecte



Carles Manuel Riu  
Cap de projecte,  
Referent infografies



Sofia Robledo  
Cap de projecte



Laura Roca  
Cap de projecte,  
Referent CIM



Xisco Segura  
Cap de projecte,  
Referent audiovisuals



Carla Sivilla  
Cap de projecte,  
Referent Wikis

## Biblioteca per a la Recerca



Clara Riera  
Directora

## Recerca i ciència oberta



Natàlia Castellana  
Difusió i visibilitat



Walewska Duran  
O2 Repositori UOC



Joaquim Espín  
Cerca i gestió bibliogràfica



Sebastiano Giorgi  
O2 Repositori UOC



Neus Milán  
Avaluació de la recerca



Rosa Padrós  
Accés obert,  
Avaluació de la recerca



Gema Santos  
Formació a l'investigador



Pràctiques  
O2 Repositori UOC

## Edició de revistes acadèmiques



Maria Boixadera  
Edició de revistes



Elsa Corominas  
Edició de revistes



Oriol Solé  
Edició de revistes



Pràctiques  
Suport editorial

## Desenvolupament de Biblioteca



Esther Simón  
Directora

## CoHecció



Pepi Capdevila  
Catàleg



Ander Gámez  
Adquisicions



Mireia Pérez  
Col·lecció digital



Sara Zerini  
Adquisicions,  
Col·lecció digital

## Qualitat i serveis



Maria Abad  
Gestió de dades,  
Qualitat



Wagdy Fawaz  
Suport a la catalogació,  
Prèstec



Maria Puiguet  
Prèstec i SOD,  
La Biblioteca Respon



Sergio Reyes  
Operacions

## Comunicació i web



Carlos Lavatelli  
Gestió del web



Sandra Pérez  
Comunicació corporativa



Mari Váñez  
Gestió del web,  
Anàlisi de dades



Pràctiques  
Comunicació, Web,  
Gestió de dades



Empreses  
coLaboradores

# Biblioteca i Recursos d'aprenentatge



Ciro Llueca  
Direcció de l'Àrea

## Biblioteca per a l'Aprenentatge



Cristina López  
Directora



Aida Camps  
Coordinadora tècnica

## Referents dels Estudis



Lis Balcells  
Informàtica, Multimèdia i  
Telecomunicacions



Albert Cervera  
Economia i Empresa



Elisabet Cervera  
Dret i Ciència Política,  
Doctorat



Neus Malagarriga  
Informació i Comunicació



Àgueda Mercadal  
Salut,  
Psicologia i Educació



Gerard Pagès  
Arts i Humanitats



Pràctiques  
Suport en la tria de recursos

## Gestió dels recursos



Bàrbara Badell  
Dret i Ciència Política,  
Economia i Empresa



Mireia Castellón  
Centre d'Idiomes Moderns,  
Perspectiva de gènere



Adrián De Mon  
Informàtica, Multimèdia i  
Telecomunicacions



Gustavo Fernández  
Salut, Psicologia i Educació



Magda Lizano  
Doctorat



Joan Puig  
Informació i Comunicació,  
Arts i Humanitats

recursos  
edició  
PRA  
Coach  
Niu  
Bibliotecaris  
catàleg  
modelUOC  
Acompanyament



---

# Biblioteca per a l'Aprenentatge

---

03

# L'equip

Arts i  
Humanitats

Informació i  
Comunicació

Dret i  
Ciència  
Política

Economia i  
Empresa

Informàtica,  
Multimèdia i  
Telecomunicació

Ciències  
de la Salut

Psicologia i  
Educació



Gerard Pagès



Neus Malagarriga



Elisabet Cervera



Albert Cervera



Lis Balcells



Àgueda Mercadal

**Bibliotecaris referents**

+

**Gestors de recursos d'aprenentatge**

# Els recursos d'aprenentatge

A diferència d'altres universitats la UOC posa a disposició dels estudiants els recursos d'aprenentatge que el professorat considera necessaris per assolir les competències formatives.

Personal especialitzat assessora al professorat seguint criteris de contingut, viabilitat econòmica i compliment de la legalitat.

- ✓ Col·lecció digital de la Biblioteca
- ✓ Recursos externs: gestió de drets d'ús de capítols de llibre, articles, etc.
- ✓ Llibres electrònics
- ✓ Programari
- ✓ Recursos de producció pròpia de la UOC (catàleg de recursos d'aprenentatge)



uoc Universitat Oberta de Catalunya CA ▼

Directrius Docència (Biblioteca) Preus d'autoria i producció

Cercar...

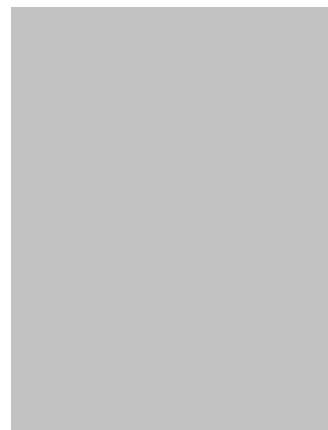
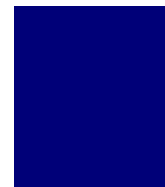
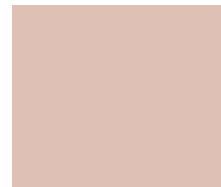
# Catàleg de recursos d'aprenentatge

Octubre 2019 ⓘ

## Recursos

- Producció pròpia
- Externs

<b>Actualitat (notícies, articles d'opinió, blogs...)</b> EXTERNS	<b>Animació complexa</b> PRODUCCIÓ PRÒPIA	<b>Animació simple</b> PRODUCCIÓ PRÒPIA	<b>Articles acadèmics</b> EXTERNS
--	--	--	--------------------------------------

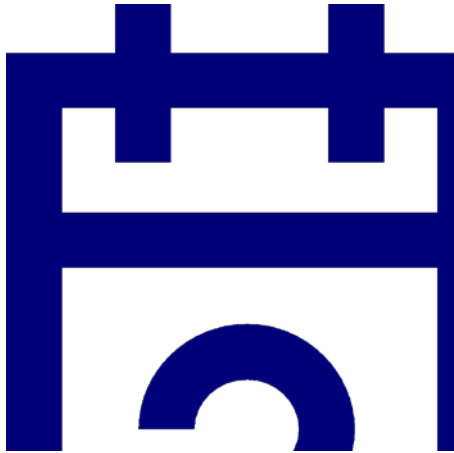


## Catàleg de recursos d'aprenentatge

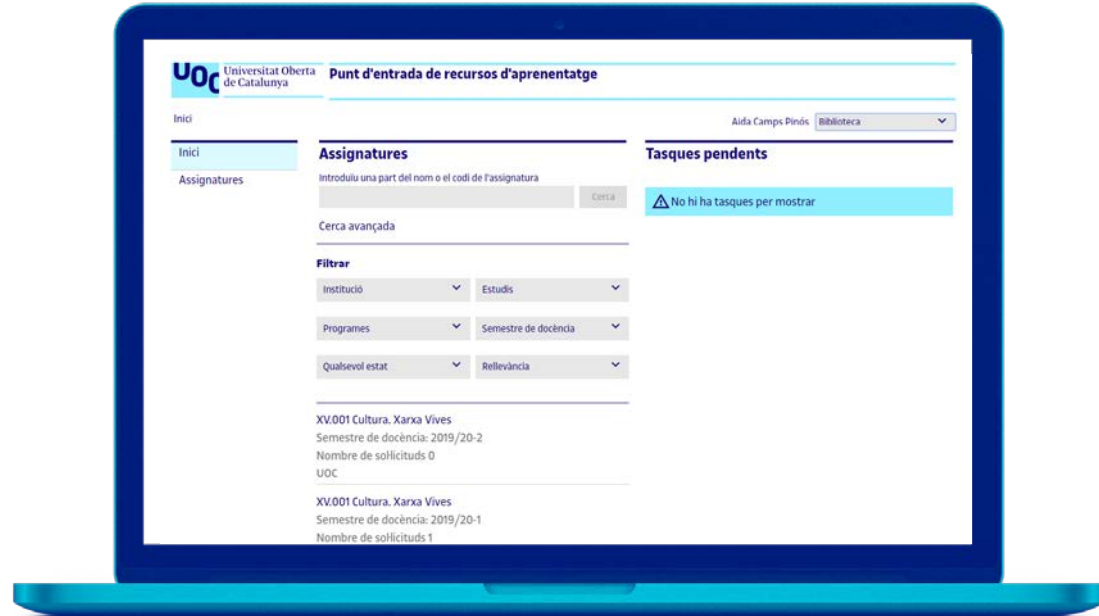
<http://recursosaprenentatge.aula.uoc.edu/>

# Calendari i Punt d'Entrada de Recursos d'Aprenentatge

Seguiment d'un calendari



Petició al Punt d'Entrada



## Serveis destacats



### Cerca de recursos d'aprenentatge

<http://biblioteca.uoc.edu/ca/serveis/cerca-de-recursos-daprenentatge>



### Proposa'ns un monogràfic

<http://biblioteca.uoc.edu/ca/serveis/proposans-un-monografic>

---

# Canvi de model educatiu i de rol del bibliotecari referent

---

03

# Canvi en el model educatiu



Entorn digital



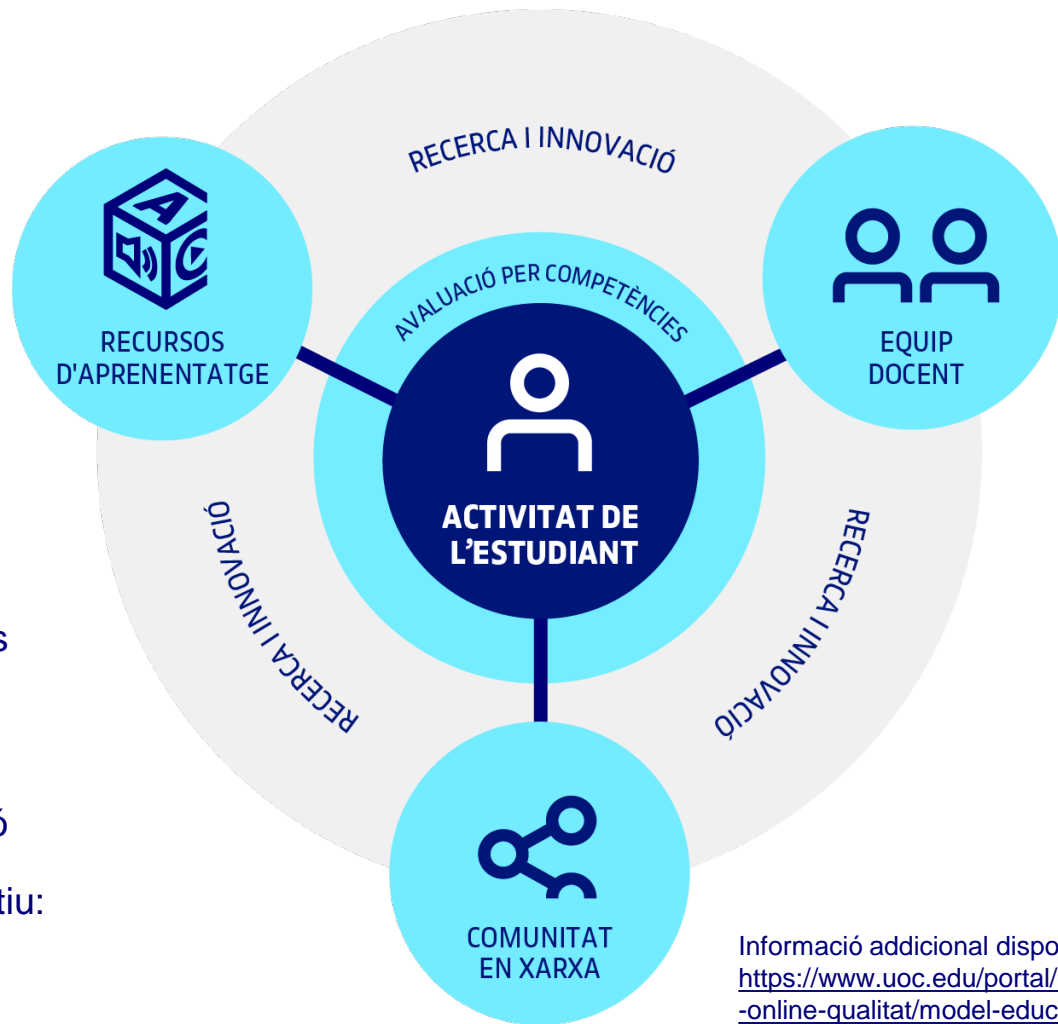
Necessitats dels estudiants



Competències: centrat en l'estudiant i l'activitat d'aprenentatge + Avaluació



Temps de dedicació formatiu: dinàmic i flexible



Informació adicional disponible a:  
<https://www.uoc.edu/porta/ca/metodologia-online-qualitat/model-educatiu/index.html>



# La Biblioteca s'alinea amb el model educatiu de la UOC

Dirigit pel eLearn Center, la Biblioteca i el departament de tecnologia: treball en equip.

El projecte s'anomena **PLA NIU** i es basa en el nou disseny de les assignatures (centrat en competències i resultats d'aprenentatge)

Informació adicional disponible a: <http://hdl.handle.net/10609/77005>

## Recursos d'aprenentatge



La cocreació. Definició i característiques

1h 30'



Co creación en salud

45'



Designing Emails Aimed at Increasing Family Physicians' Use of a Web-Based Audit and Feedback Tool to ...

1h



Using Cocreation in the Process of Designing a Smartphone App for Adolescents and Young Adults With Cancer: P..

1h



Archetypes of Service Innovation: Implications for Value Cocreation

1h 15'



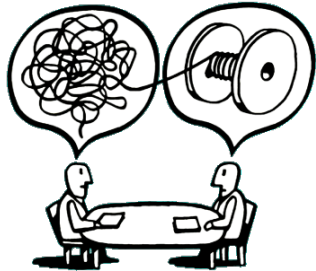
# Els rols de l'equip

## Coach Librarians

*Bibliotecari referent i Bibliotecari temàtic  
(abans)*



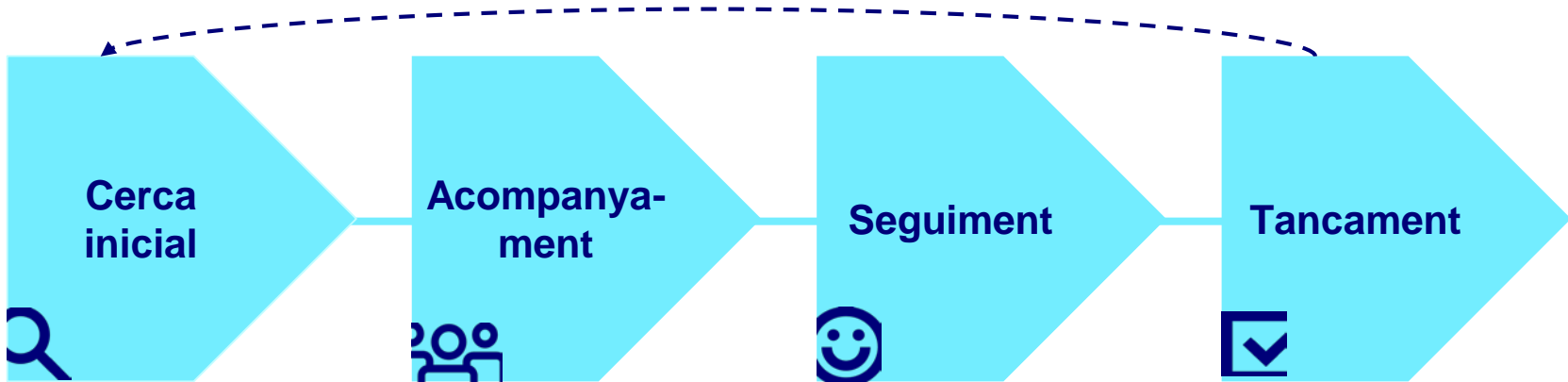
## Tècnics de seguiment de l'edició dels recursos d'aprenentatge (RAs), propis UOC



Model  
educatiu

- Contacte directe amb el professorat
- Participació des de l'inici en el disseny de les assignatures
- Assessorament i acompanyament constant
- Treball amb un equip multidisciplinar

# El cicle d'assessorament personalitzat



- Cerques genèriques i a mida.

- Terminologia i paraules clau, fonts principals d'informació, què tenim a la col·lecció? Hi ha recursos propis reaprofitables?

- Sessions individualitzades d'assessorament sobre RAs, cerques, reaprofitament, producció i edició, adquisicions, llicències, propietat intel·lectual, etc.

- Assessorament d'adequació dels recursos a les activitats.

- Elaboració del pressupost.

- De l'edició.

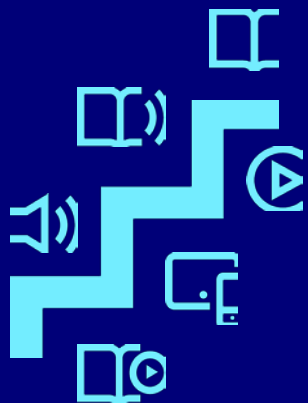
- De l'adquisició: plataformes, llicències, bases de dades, manuals, revistes, etc.

- De la integració tecnològica.

- Del pressupost.

Validacions finals, resolució d'incidències, aplicació de plans B.

# Resultats



**+ 33%**  
**recursos**  
**d'aprenentatge**  
externs digitals

(Propietat de tercers i de la col·lecció de la Biblioteca)



**Satisfacció**  
**professorat**

- Acompanyament en la identificació de recursos
- Cerca de recursos a mida
- Inclusió dels recursos proposats, als NIUs



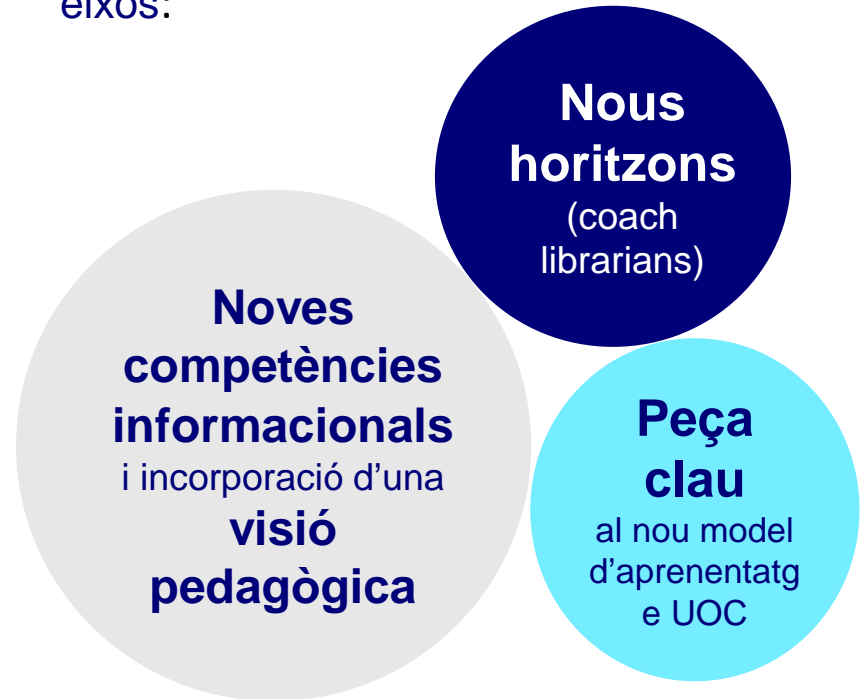
**Satisfacció**  
**estudiants**



# Conclusions

---

Evolució del rol del bibliotecari en tres grans eixos:






**Gràcies!**



Àgueda Mercadal Torres  
[amercadal@uoc.edu](mailto:amercadal@uoc.edu)

[biblioteca.uoc.edu](http://biblioteca.uoc.edu)

 UOC.universitat  
 @UOCuniversitat  
 UOCuniversitat

---

UOC