



Informació per a personal d'atenció en l'àmbit de l'Administració de Justícia

1) Cal reforçar les mesures d'higiene personal en aquest àmbit de treball?

Les persones ateses en els espais d'atenció al públic es consideren persones sanes. Per tant, les mesures que s'han d'observar en aquests casos són les mesures higièniques habituals:

1. Cal fer el rentat de mans sovint, preferentment amb aigua i sabó.
2. S'ha d'evitar el contacte directe amb persones que tinguin símptomes d'infecció respiratòria (tos o esternuts, fonamentalment).
3. Cal tapar-se la boca i el nas amb mocadors d'un sol ús o amb la cara interna del colze en el moment de tossir o esternudar i rentar-se les mans de seguida.
4. Com a norma, s'ha de mantenir una distància amb la persona atesa entre 1 i 2 metres.
5. Després de manipular objectes de tercers, cal abstenir-se de tocar-se la boca, el nas i els ulls sense abans haver-se rentat les mans.

Qualsevol persona que presenti clínica respiratòria (tos, esternuts o expectoració, fonamentalment) i/o febre és recomanable que romangui al seu habitatge, sense acudir al lloc de treball i que eviti anar als centres sanitaris, sempre que la situació clínica ho permeti. En cas que cregui necessària una atenció sanitària, pot trucar al seu centre d'atenció primària o al 061 Salut Respon. Hi ha a disposició un senzill test en línia per conèixer la probabilitat de tenir una infecció per SARS-CoV-2 canalsalut.gencat.cat/coronavirus-test/

2) Si s'està de cara al públic, cal portar mascareta, guants o altres equips de protecció específic?

No es recomana l'ús de la mascareta de manera rutinària. L'ús de la mascareta per si sola no és suficient per proporcionar el nivell adequat de protecció.

En els casos de trobar-se amb persones que tinguin símptomes respiratoris (tos o esternuts, fonamentalment), es recomana especialment que es mantingui la distància habitual entre 1 i 2 metres.

La millor manera de prevenir la transmissió del coronavirus SARS-CoV-2 és prendre les mesures habituals de prevenció de contagis: rentar-se les mans sovint, utilitzar mocadors d'un sol ús i tapar-se la boca i el nas en tossir o esternudar.

3) Quan es recomana l'ús de la mascareta?

- Sempre que ho indiqui el personal sanitari.
- Si s'està en contacte amb algú que es trobi en situació d'aïllament i es comparteix el mateix espai.
- En cas d'estar en situació d'aïllament perquè és un cas confirmat, un cas en investigació o un contacte estret, amb sospita d'infecció pel coronavirus SARS-CoV-2 i s'entra en contacte amb altres persones de l'entorn.

L'ús de la mascareta per si sola no és suficient per proporcionar el nivell adequat de protecció. La millor manera de prevenir la transmissió del coronavirus SARS-COV-2 és prendre les mesures habituals de prevenció de contagis: rentar-se les mans sovint, utilitzar mocadors d'un sol ús i tapar-se la boca i el nas en tossir o esternudar.

4) Cal adoptar alguna mesura especial de prevenció?

- Cal mantenir en tots els casos els criteris de prudència, racionalitat i tranquil·litat, i així s'ha de transmetre a la ciutadania.
- S'han de reforçar les mesures universals de prevenció i control d'infeccions.

El personal que hagi de practicar actuacions, comunicacions i notificacions fora dels edificis judicials han de seguir les indicacions que estableixi el Departament de Salut.

5) On puc trobar informació sobre el SARS-CoV-2?

A canalsalut.gencat.cat/coronavirus trobaràs material divulgatiu i molt visual sobre el SARS-CoV-2: informació general, mecanismes de transmissió, mesures de prevenció, etc.

En cas que tinguis la sospita que puguis tenir una infecció per SARS-CoV-2, et recomanem que facis aquest test en línia canalsalut.gencat.cat/coronavirus-test/, per saber els passos a seguir.

En cas que tinguis una emergència de salut de qualsevol altre tipus, recorda que també pots trucar al 112.

Per a més informació, consulta canalsalut.gencat.cat/coronavirus