



COVID-19: atenció no presencial

Una guia ràpida per a la valoració no presencial dels pacients



1. Preparació

Cerca si a la història clínica hi ha **factors de risc**, com:

- / Diabetis
- / Embaràs
- / Hàbit tabàquic
- / Malalties renals o hepàtiques cròniques
- / MPOC /asma
- / Malalties cardiovasculars
- / Tractament amb immunosupressors
- / Hipertensió arterial

Intenta **detectar** si el pacient presenta:

- / Malalties greus
- / Quadre ansiós
- / Comorbiditats
- / Problemes d'audició
- / Deteriorament cognitiu



2. Posa-t'hi en contacte

Escull el mitjà més adequat en funció del que necessiti el pacient

En cas de tenir ECAP, registra les respostes al formulari de seguiment de la COVID-19.

- / Seguiment de **cas possible / confirmat**
- / Seguiment de **cas que necessita més atenció / cura** (per complicacions o risc)
- / Seguiment de **contactes asimptomàtics** o **tràmits administratius** (medicació, IT...)

Atenció telefònica
el to i el contingut del discurs és molt important.

Videoconferència
(quan sigui possible).

eConsulta | Canal Pacient

En la mesura del possible, s'intentarà que:

/ cada professional parli amb els seus pacients assignats.

/ que el seguiment del pacient el faci sempre el mateix professional sanitari.



3. Comença

Si la persona sembla trobar-se molt malament -per exemple, li costa parlar perquè es queda sense alè-, ves directament a les qüestions clau

- / Adapta les preguntes a la història clínica del pacient.
- / Pregunta si et sent bé.
- / Pregunta si és bon moment.

Contactes Intenta esbrinar la seva font de contagi

- / Contacte proper amb algú que hagi donat positiu en COVID-19.
- / Familiar directe del malalt.
- / Grup professionals de risc.

Dates

- Demana si coneix...
- / Data de l'inici dels símptomes
- / Data de contacte amb persona positiva

Presentació més habitual

- / Tos: normalment seca però pot haver-hi expectoració.
- / Sensació de cansament
- / Febre: > 50 % dels pacients no presenten febre inicialment
- / Dificultat respiratòria



4. Exploració

Avaluació de l'estat físic i mental en la mesura del possible.

Comprova la seva **funció respiratòria**: la incapacitat d'articular frases senceres és habitual en malalties greus

- / Com noteu la respiració?
- / Ha empijorant avui respecte ahir?
- / Què us impedeix fer la falta de respiració?
- / De quin color teniu la cara i els llavis?

Si el pacient disposa de l'**instrumental adequat**, demana-li que faci les mesures que pugui:

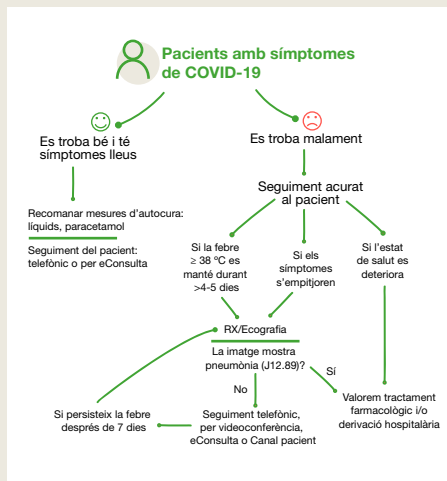
- / Temperatura
- / Flux respiratori màxim
- / Saturació d'oxigen
- / Pressió arterial
- / Freqüència cardíaca

Interpreta aquests resultats amb precaució i en el context d'una avaluació més àmplia



5. Pla d'actuació

Dona-li assessorament i fes el seguiment, tenint en compte els recursos del moment.



Pacients que cal derivar a l'hospital

Pacients amb pneumònia

+

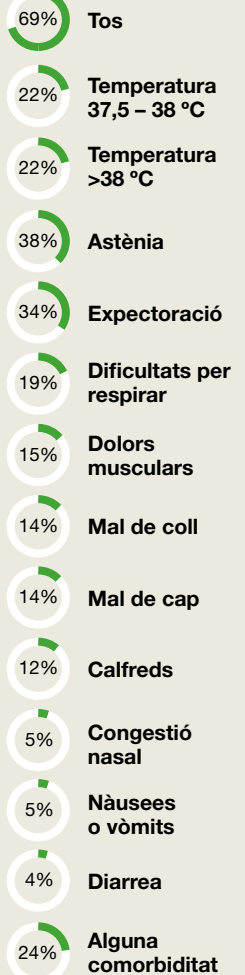
Signes d'alerta

- / Temperatura **≥38 °C** persistent
- / Freqüència respiratòria >30 rpm
- / Freqüència cardíaca >125 bpm amb confusió de nova aparició

En tots els casos

- / Confirma que el pacient pot fer **aïllament domiciliari**.
- / Si el pacient viu sol, un conegut ha de visitar-lo per **verificar que està bé**.
- / Cal que segueixi els consells de **Canal Salut** i l'app **STOP COVID-19**.
- / Que mantingui la ingesta de **líquids**: 6-8 gots/ dia.
- / Que busqui atenció sanitària immediata si apareixen **critèris de gravetat***

Característiques clíniques*



*Basat en 1.099 pacients hospitalitzats a Wuhan

*Critèris de gravetat

- / Dispnea, hemoptisi, dolor toràcic o en punta de costat
- / Vòmits incoercibles, diarrea amb deshidratació
- / Confusió, letargia
- / Febre ≥38 °C durant 3-4 dies que no disminueix amb antitèrmics
- / Saturació d'O₂ <93%
- / Hipotensió: PAS <90 o PAD < 60
- / Cianosi
- / Oligúria, anúria

Document elaborat per:
Grup de treball COVID-19 de la Direcció Assistencial de la Gerència Territorial de Barcelona de l'ICS
Direcció assistencial d'Atenció Primària i a la Comunitat
Oficina eSalut
Basat en:
/ **CatSalut**. Guia d'actuació, clínica enfront de casos SARS-CoV-2.
/ Greenhalgh T, Koh GCH, Car J. Covid-19: a remote assessment in primary care. BMJ. 2020;368. doi:10.1136/bmj.m1182

