



Acompanyament de final de vida pels familiars a persones que viuen en una residència. Mesures de control de la infecció en la visita dels familiars

Introducció

Una de les necessitats essencials en el període final de la vida és estar a prop dels éssers estimats. La gran majoria de persones expressen por a morir en soledat. Els familiars dels residents que moren en aquesta situació de confinament, tant per la Covid-19 com per altres malalties, són considerats persones d'alt risc de patir una situació de dol complicat degut a la impossibilitat d'acompanyar a la persona pel context de restricció total de visites de familiars i amics.

Per fer front a aquesta situació de dol i per respondre a les necessitats de la persona resident i dels familiars, cal que el centre residencial faciliti l'acomiadament dels familiars de la persona resident que es troba en situació de darreres hores/dies amb la finalitat de que la persona resident es trobi acompanyat al final de la seva vida i que sempre es faci de forma segura per al resident, els familiars i els professionals de la residència.

Objectius

Objectiu general:

- Facilitar a les persones residents que estan en procés de final de vida, l'acomiadament amb els seus familiars.

Objectius Específics:

- Proporcionar suport als familiars durant el procés de final de vida dels seus familiars.
- Descriure les diferents indicacions pels familiars que s'acomiaden d'una persona resident, tant si està afectat de la Covid-19 com si és per altres malalties.
- Protegir al familiar i al centre residencial de possible contagi pel coronavirus.
- Preparar al familiar en quant l'ús d'equips de protecció individual (EPI) per acomiadar-se de la persona resident, pel que fa a la correcta col·locació i retirada del mateix.
- Facilitar als familiars l'EPI.

Procediments

Responsables:

El centre residencial ha de formar i designar un/uns professional/s referent/s.

Segons les recomanacions del Ministeri de Sanitat, i d'acord a la Guia d'actuació enfront de casos d'infecció pel nou coronavirus SARS-CoV-2 a les residències, les persones que accedeixin a l'habitació han de prendre les precaucions de transmissió per contacte i gotes, havent d'estar protegits amb una bata d'un sol ús, uns guants i una mascareta quirúrgica.

Informació als familiars:

En cas que es detecti un empitjorament en l'estat del resident i es valori una possible situació de darreres hores/dies i/o la necessitat de prioritzar enfocament pal·liatiu, es comunicarà de forma immediata i es consensuarà amb el familiar referent independentment de l'horari.

- S'oferirà la possibilitat que un familiar pugui estar presencialment a la residència, per tal de fer-ne l'acompanyament en aquesta darrera etapa (consensuant amb la direcció del centre el temps de presència, d'acord amb les possibilitats estructurals, de recursos i de situació). Especialment en el cas de tractar-se d'un pacient COVID-19 +, caldrà explicar els riscos i necessitat de protecció.
- S'informarà i es pactarà que només podrà estar present un familiar per persona resident a l'habitació, i que caldrà romandre sempre a l'habitació.
- Si es preveu que el temps d'estada sigui llarg, es sol·licitarà que el familiar es porti de casa: el primer menjar, aigua i menjar per "picar" en previsió de passar varies hores en el centre residencial. Es recomana que sigui una persona per torn i pot ser substituït per un altre familiar.

Recepció del familiar:

Un cop arriba el familiar al centre residencial, aquest és rebut per un professional referent que actuarà com a tal mentre aquest familiar estigui a la residència:

- Facilitarà mascareta (si el familiar no la porta de casa).
- Promourà la relació d'ajuda i l'escolta activa.
- Explicarà en quina situació trobarà el familiar a la persona resident.
- Informarà i recordarà al familiar:
 - o La importància i necessitat de prendre mesures de protecció en el context actual, tant si la persona resident està afectada de coronavirus com si suposadament no ho està, donat que cal protegir a tothom (familiars, professionals i altres residents).
 - o L'alta capacitat de contagi del virus per contacte i gotes en cas que la persona estigui afectada.
- Recordarà quines activitats podrà fer dins l'habitació i quines no, tant en persones que coneixem que són Covid-19 + com no, davant del dubte de que pugui ser-ho. Algunes recomanacions:
 - o El contacte físic amb la persona resident, com per exemple acaronar-la, agafar-li la mà, es farà sempre amb els guants posats.
 - o No es podrà treure la mascareta per parlar, fer petons, evitant abraçar a la persona.
- Realitzarà la formació necessària per a la col·locació dels EPIs seguint les indicacions de la infografia/cartell per a la col·locació dels equips personal de protecció tot garantint el suport pel seu professional referent.
- Donarà suport per a la col·locació de bata, guants i mascareta, i la desinfecció de les soles de les sabates
- Si fan contacte físic amb el pacient, objectes o superfícies, recordar que han d'evitar tocar-se la mascareta, ulls o altres parts descobertes, sense abans rentar-se amb solució alcohòlica o aigua i sabó.

Sortida del familiar:

- Un cop el familiar vol sortir de l'habitació, cal que ens avisi per poder acompanyar-lo i per donar-li les corresponents indicacions per poder fer correctament la retirada d'EPI's i de forma assistida pel seu professional referent i fent seguiment dels circuits establerts tant per la retirada del material de protecció, dipòsit d'aquest en els contenidors pertinents, com per la sortida del centre residencial i les mesures a prendre a l'arribada al domicili que son les habituals quan s'ha sortit al carrer (rentat de mans amb sabó o gel hidroalcohòlic i la retirada de la mascareta).

- A la sortida, facilitar solució alcohòlica per realitzar higiene de mans i tornar a fer desinfecció de les soles de les sabates.

Una vegada hagi tingut lloc la defunció de la persona resident:

- Si el familiar ha estat en el moment de la defunció, convidar-lo a sortir de l'habitació.
- El difunt ha de ser transferit el més aviat possible a la dipòsit de cadàvers del centre residencial o bé aplicar el procediment habitual si no se'n disposa.

Les pertinences o objectes de valor de la persona resident morta seran entregades als familiars en doble bossa tancada. En el domicili, caldrà procedir a la desinfecció dels objectes i a rentar la roba amb sabons o detergents habituals a 60-90 °C i deixar que s'eixugui completament.