



Guia per a l'elaboració de plans de contingència dels serveis que atenen persones amb discapacitat: residències, llars residències i pisos amb suport

El pla de contingència dels serveis que atenen persones amb discapacitat: residències, llars residències i pisos amb suport (en endavant habitatges), és un instrument operatiu que ha d'incloure el conjunt de mesures per a la protecció i d'actuacions davant la sospita o confirmació d'un cas de COVID. Cada habitatge ha d'elaborar, revisar i actualitzar el seu pla de contingència d'acord amb les seves característiques, i dels plans d'acció, protocols i instruccions del Departament de Salut.

Aquesta breu guia té com a objectiu facilitar l'elaboració dels plans de contingència a partir de la identificació en format de llista de verificació (*check-list*) dels criteris comuns mínims que s'han de considerar.

Els plans de contingència dels habitatges ha d'incorporar com a mínim els continguts següents:

1. Dades del centre

Codi RESES

Nom del centre

Telèfon de contacte

Adreça electrònica

Nom i cognoms del director o directora del centre

Tipus de centre: (A, B, C)

Nombre de places (màxima capacitat instal·lada)

Nombre de places actives (ocupades o pendents d'ingrés)

Nombre de professionals per categories

2. Coordinació amb Salut

Equip d'atenció primària de referència i contacte

Responsable de salut pública de referència i contacte

Hospital intermedi de referència i contacte

Hospital d'aguts de referència i contacte

3. Coordinació social

Referent del DTASF

4. Perfil dels residents

- L'habitatge ha d'identificar l'estat de situació dels residents tenint en compte la situació neurocognitiva que condiciona autonomia o les possibilitats d'aplicar mesures d'aïllament.
- L'habitatge ha d'identificar i ha de tenir actualitzada la situació dels residents pel que fa a la situació COVID:
 - Residents sense símptomes i sense contactes estrets amb un cas possible, probable o confirmat de COVID-19
 - Residents sense símptomes però amb contacte estret amb un cas possible, probable o confirmat de COVID-19
 - Residents amb símptomes compatibles amb el COVID-19 pendent de prova diagnòstica (RT-PCR)
 - Residents confirmats de COVID
 - Nous ingressos.

5. Equip de professionals del centre

- Especificar els professionals que hi treballen i les seves categories professionals.
- Existència d'una planificació de Recursos Humans disponible i accessible
- Existència d'una borsa de treball actualitzada per a suplències o eventualitats
- Pla per fer front a possibles baixes dels professionals assistencials i no assistencials.

6. Formació i capacitat dels professionals que treballen en aquests habitatges

- Assegurament d'un pla mínim de formació, entrenament i seguiment de la formació en les àrees temàtiques següents: conceptualització, ús equips de protecció, mesures higièniques, entre d'altres.
- Sistematització de la supervisió del bon ús de les EPI i mesures higièniques
- Vegeu: [Vídeos per a professionals amb diferents tècniques d'utilització de materials de protecció.](#)

7. Descripció de la infraestructura i categorització dels espais

- Metres quadrats (m²)
- Espais comuns
- Banys

- Nombre d'habitacions individuals
- Nombre d'habitacions dobles
- Nombre d'habitacions de més de 2 residents
- Existència d'espai exterior: (jardí, pati,..) o algun parc o jardí a prop del centre
- Exposar quines opcions de possibilitats d'aïllament hi ha (nombre habitacions individuals, altres opcions)
- Si es disposa d'existència d'"habitacions netes" destinades específicament per a visites de familiars o quines opcions es poden proposar per atendre visites de familiars. (ex: sortides controlades a l'exterior supervisades per un educador)
- Sistema de ventilació i aire condicionat
- Plànol de les instal·lacions.

8. Circuits i anàlisi logística

- **Pla de neteja i desinfecció:** Com es du a terme la neteja dels habitatges. Adaptació de: [Neteja i desinfecció en residències geriàtriques](#).
- Circuit **d'accés a subministrament i reposició del material de protecció, tant ordinari com extraordinari.**
- Registre de les entrades i sortides de tot el personal extern que accedeixi als habitatges
- Circuit segur **d'entrega de subministraments** des del carrer (si es fa recepció dels subministraments o el propi personal efectua les compres)
- **Existència de sistema de desinfecció del calçat**
- El circuit **del menjar i el rentat dels estris**. Disponibilitat de sistema de neteja del material i vaixelles adequat a la COVID-19
- **Planificació de la bugaderia i el seu circuit** tant per al material dels residents com dels professionals, pensant també en circuits zona neta i bruta.
- Disponibilitat i distribució de **cartells informatius** i punts de dispensació de solució hidroalcohòlica accessibles al personal, residents i familiars
- **Definir els circuits de gestió de residus:** Com es gestionen les brosses. Adaptació de: [Gestió de residus de COVID-19 \(*amb informació específica per a residències\)](#).
- **Disponibilitat de material de protecció i on es col·loca el material** (si hi ha una zona específica o si es col·loca abans d'entrar a la llar): guants, mascaretes quirúrgiques, mascaretes FFP2, bates/granota, ulleres/pantalla.
- **Planificació del sistema de ventilació i aire condicionat**

9. Procés assistencial

- Establiment d'un circuit estable de contacte per tal d'assegurar la implementació precoç de mesures de control davant l'existència **de casos sospitosos de COVID-19 per garantir una resposta àgil i**

adequada (EAP, Atenció Continuada d'Atenció Primària, Salut Pública/ Vigilància epidemiològica)

- Coneixement de la guia: [Signes i símptomes d'alarma COVID-19 en persones grans que viuen a residències](#), [Procediment d'actuació enfront de casos d'infecció pel nou coronavirus SARS-CoV-2 en la fase de desconfinament](#). [Indicadors de seguiment](#)
- Planificació de la sistemàtica d'execució i gestió de la llista de verificació (check-list) clínica i epidemiològica diària per professionals i residents.
- Coneixement del circuit alternatiu d'activació d'un dispositiu alternatiu de suport per aïllaments o situacions COVID 19 que no es puguin atendre en el centre.
- Definició dels circuits per nous ingressos de persones ateses en els habitatges
- Definició de com actuar en les entrades i sortides dels residents dels habitatges.
- Descripció de com s'intervindrà en situacions de mesures especials per contenció del brot epidèmic respecte a les sortides, vacances.

10. Atenció a les persones i famílies

- **Disponibilitat d'un pla d'atenció, suport i comunicació a les famílies.**
- Disponibilitat d'elements **TIC** per facilitar comunicació amb famílies (tauletes,...),
- Disponibilitat d'un **protocol de visites de familiars**
- Coneixement i integració de les condicions i circuit per poder facilitar el retorn voluntari a domicili i els tràmits a realitzar. Adaptació de: [Recomanacions sobre les visites de familiars a persones que viuen en centres residencials](#)
- Disponibilitat de suport emocional als residents i als seus familiars

11. Sistemes d'informació

- **Coneix i utilitza el sistema de recollida d'informació diària que li facilita l'Administració (aplicatiu "GIR",).**

Enllaços de referència per a l'establiment de criteris d'actuació

- Neteja i desinfecció en establiments i locals de concurrència humana (17 juliol 2020): <https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/neteja-desinfeccio-establiments-locales-concurrència-humana.pdf>
- Neteja i desinfecció en residències geriàtriques (17 juliol 2020): <https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/neteja-desinfeccio-residencies-geriatricues.pdf>
- Procediment d'actuació enfront de casos d'infecció pel nou coronavirus SARS-CoV-2 en la fase de desconfinament. Indicadors de seguiment (29 juny 2020): <https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/procediment-actuacio-coronavirus.pdf>

- Signes i símptomes d'alarma COVID-19 en persones grans que viuen a residències (8 maig 2020):
https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/_A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/signes-simptomes-alarma.pdf
- Gestió de residus de COVID-19 (*amb informació específica per residències) (24 abril 2020):
https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/_A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/gestio-residus.pdf
- Vídeo - Com posar i treure la mascareta correctament? (17 abril 2020):
<https://www.youtube.com/watch?v=EKGO6SRjJWU&feature=youtu.be>
- Com posar-se i treure's els EPI en cas de sospita de coronavirus SARS-CoV-2 (9 març 2020):
https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/_A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/infografia-epi-coronavirus-salut.pdf
- Vídeos per professionals amb diferents tècniques utilització materials de protecció:
<https://www.youtube.com/playlist?list=PLAydlOUpCxDIgutyxs4uQkN43UH8Jhgra>