

# Entrevista del Gestor COVID al cas sospitós



## Prèviament a l'entrevista

### Alguns consells:

- Pensa i identifica algunes dades que ajudin la persona a recordar les últimes 48 hores (per exemple, si havia plogut, si havia hagut alguna notícia rellevant, si era el primer dia després del cap de setmana o abans de marxar de cap de setmana, etc.).
- Quan facis preguntes per identificar els contactes estrets, fes-les a través de preguntes obertes (aquelles que comencen amb un “què, qui, com, quan, per què, on, etc.”, per evitar respostes de “sí/no”).
- És important mantenir una escolta activa i donar temps perquè la persona s'expliqui i per poder escoltar el que diu.
- Utilitza diferents preguntes per tal d'ajudar la persona a recordar on ha estat i amb qui ha coincidit per identificar possibles casos estrets.

## Inici – Obertura

### Acollida/

- **Quan arribi la persona, saluda-la.** Tingues en compte que pot estar nerviós/nerviosa o neguitós/neguitosa.

### Presentació/

- **Presenta't** amb el teu nom i cognom.
- **Explica a la persona que ets un Gestor COVID** i quin és l'objectiu d'aquesta entrevista, que és el següent:
  - **Informar del procediment** que s'ha de seguir durant els propers dies.
  - **Ajudar** a pensar per **identificar els seus contactes estrets** per tal de tallar possibles cadenes de transmissió del virus. Per aquest motiu, et farà una sèrie de preguntes que t'ajudin a recordar.
- **Clarifica què són els contactes estrets:** Són les persones amb qui has compartit espai a menys de 2 metres de distància durant més de 15 minuts, sense mascareta i des de les 48 hores prèvies a l'inici dels símptomes.
- Anticipa que **les dades a reportar són el nom del contacte, el seu telèfon mòbil, la data i l'àmbit (laboral, familiar i social).**
- Clarifica que totes les dades que ens faciliti **són confidencials.**





## Desenvolupament de l'entrevista

- En aquest punt, **cal remarcar** a la persona **els missatges següents**:
  - **Les dades que ens faciliteu són confidencials.** Els contactes no sabran la identitat de la persona que ha donat positiu. No hi contactarem en cas que la prova diagnòstica surti negativa. Les dades dels contactes també són confidencials i no se'n farà cap ús fora de les finalitats descrites en aquest procediment.
  - És important **identificar els vostres contactes estrets** per tal de tallar les cadenes de transmissió del virus.
- **Mostra un calendari** i ubica la persona **48 hores abans de la data de la prova diagnòstica o de l'inici dels símptomes.**
- Si la persona utilitza l'**agenda del mòbil**, convida-la a fer-la servir per recordar on ha estat i amb qui.
- En qualsevol cas, per tal de ajudar-la a donar informació, pregunta-li:
  - En quins moments de les últimes 48 hores heu estat amb més gent?
  - On éreu? (per exemple: aire lliure, casa particular, bar, restaurant, gimnàs, supermercat, feina, avió, tren, etc.)
  - Quantes persones éreu?
  - Qui va ser un contacte estret? (cal anotar-ho a l'eina)
- Un cop identificades les principals activitats que ha fet la persona, l'has **d'ajudar a repassar de forma cronològica les últimes 48 hores** per garantir que no s'oblida d'informació important. Per això, pots fer servir algunes de les preguntes següents per ajudar-la a recordar a partir de les seves rutines (per exemple: Què acostumes a fer durant el dia? Abans d'esmorzar, què vas fer? Amb qui et vas veure? I després d'esmorzar?, etc.).
- Recull tota la informació dels contactes utilitzant l'eina habilitada.
- Acaba amb les preguntes de qualificació del risc i pren nota de les respostes a l'eina.

## Propers passos

- **Fes un repàs**, en ordre cronològic i de forma resumida, dels contactes estrets identificats per la persona.
- Pregunta-li **si falta algú més** per identificar. En cas afirmatiu, anota'n les dades a l'eina.
- Recorda a la persona quins són els **propers passos a seguir**:
  - 1 Aïllament preventiu al domicili fins a tenir els resultats de la PCR, que rebrà a través de l'espai digital de **La Meva Salut**.
  - 2 Si és un **cas confirmat**, informa la persona que:
    - a. Ha de fer **aïllament domiciliari** i com l'ha de fer.
    - b. És necessari que faci **control dels seus símptomes** dos cops al dia mitjançant l'**app STOP COVID19 CAT**.
    - c. Si no el pot fer a través de l'app, s'ha de prendre la temperatura dos cops al dia. Si els seus símptomes empitjoren, ha de **trucar al 061 o contactar amb el seu metge o metgessa de capçalera a través de l'eConsulta de La Meva Salut**.





- Abans d'acomiar-te de la persona, pregunta-li si té algun dubte que li puguis resoldre i lliura-li els documents següents:

- **El tríptic de seguiment de contactes.**

<http://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/triptic-seguiment-contactes.pdf>

- **El document de les mesures d'aïllament**

<http://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/consells-aïllament-domiciliari.pdf>

- **Acomiada't i agraeix-li l'entrevista.**

