



Memòria Institut Català de la Salut

Gerència Territorial
Catalunya Central

2010



Enric Argelagués Vidal

Director gerent de l'ICS

Un any més, tinc la satisfacció de presentar-vos la *Memòria d'activitats*. Com bé sabeu, durant el 2010 hem finalitzat la implementació del projecte ARGOS als vuit hospitals de l'ICS. Aquest model de treball comú per a totes les àrees d'activitat ens ha permès disposar de la història clínica electrònica única per a cada pacient, l'estandardització dels processos i la pràctica clínica, la prescripció electrònica assistida, i el diagnòstic per la imatge accessible des de qualsevol centre d'atenció primària o hospital.

Vull destacar el compromís i l'esforç de tots els col·lectius professionals implicats com a elements clau per assolir l'èxit d'aquest projecte tan complex, que va néixer l'any 2006 amb l'objectiu de garantir la sostenibilitat del sistema públic de salut a través de la millora de l'eficiència i la qualitat assistencial.

M'agradaria fer esment també a la consolidació del model d'autonomia de gestió, que ja té 87 equips d'atenció primària integrats, 77 dels quals ho han fet durant el 2010. En aquests mesos, l'ICS també ha fet un pas molt important per consolidar-se com una organització compromesa amb el desenvolupament sostenible a través de l'elaboració del Pla estratègic de responsabilitat social corporativa 2010-2014.

Amb el repàs de tota l'activitat portada a terme durant l'any 2010 volem retre comptes a la ciutadania i, alhora, deixar constància de la feina feta pels milers de professionals compromesos, motivats i altament qualificats que cada dia treballen per donar resposta a les necessitats de salut de la ciutadania i per garantir un sistema sanitari públic de la màxima qualitat.



Lluís Riu Bergés

Gerent territorial

Aquesta memòria recull algunes de les activitats que han desenvolupat els professionals de la Gerència Territorial Catalunya Central durant l'any 2010. És difícil concentrar la feina de més de 1.500 treballadors en unes pàgines. Cal dir, però, que en les activitats que recull aquesta memòria hi està posada tota la il·lusió i la voluntat de servei públic que té i que caracteritza a la nostra gent de l'atenció primària.

Vull destacar l'esforç, la capacitat d'innovació i de millora i el compromís de l'equip directiu, des dels responsables de la gerència, passant pels dels SAP, fins a arribar a les direccions mèdiques, d'infermeria i administratives dels EAP. Tots ells, tots nosaltres, hem continuat donant la millor assistència possible a la població de 156 municipis, amb la qual ens sentim plenament identificats. Aquesta capacitat de compromís de professionals i directius envers la ciutadania és el que defineix la naturalesa tan rica en valors humans de l'ICS.

En segon lloc, cal mencionar la delicada situació econòmica a la qual ens ha conduït la crisi, i en aquest sentit vull destacar la generositat de tots els professionals que amb la seva dedicació han assolit l'esforç que se'ns ha demanat. La Gerència Territorial Catalunya Central ha fet un estalvi de 2 milions d'euros respecte a l'any anterior. El meu reconeixement per a tothom. No ha estat fàcil.

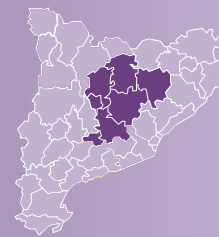
En l'àmbit organitzatiu, i d'acord amb la transició al concepte d'empresa pública, s'ha abordat el canvi dels antics i històrics SAP, que evolucionen a SAP Assistencial. Això permet reduir la burocràcia, amb una gerència més eficient, la qual cosa permet aplicar economies d'escala, una eina més de lluita contra la crisi sense que el funcionament de l'organització en surti perjudicat.

No podem oblidar l'èxit de la implantació de quatre nous EAP al Projecte d'autonomia de gestió. Més responsabilitat i capacitat de decisió per als professionals, tot cercant el model que els permeti sentir-se més còmodes en l'exercici de la seva feina.

El 2010 també hem començat a reflexionar i a abordar en profunditat nous canvis en l'atenció continuada i urgent, hem contribuït a l'èxit de la fusió del laboratori del Bages de l'ICS amb el de la Fundació Althaia i hem creat la Unitat de Suport a la Recerca de la Catalunya Central, entre altres actuacions.

I en l'àmbit tecnològic, vull destacar l'evolució de la intranet, que esdevé un focus d'innovació permanent, la continuïtat en la implantació de la prescripció electrònica, que disminueix la burocràcia i fa més còmode l'accés dels ciutadans als medicaments, i la posada en marxa de projectes de consulta en línia i de teledermatologia, amb una àmplia visió de futur. I moltes altres activitats i projectes que trobareu a les pàgines següents.

L'ICS a la Catalunya Central



L'àmbit geogràfic de la Gerència Territorial Catalunya Central comprèn les comarques d'Osona, el Bages, el Berguedà, el Solsonès i l'Anoia.

Cal destacar que és l'única gerència territorial que es compon de territori de les quatre províncies de Catalunya, ja que, a part de la província de Barcelona, quatre consultoris municipals estan situats a la província de Lleida, un equip d'atenció primària a la província de Tarragona i un consultori municipal a Girona.

La Gerència comprèn 165 municipis i la formen tres serveis d'atenció primària (SAP): el SAP Osona, el SAP Bages-Berguedà-Solsonès i el SAP Anoia.

Població de la Gerència Territorial	512.086
Superfície	5.611,6 km ²
Població assignada a l'atenció primària	403.463
Professionals	1.585
Pressupost	100.338.326,94 euros

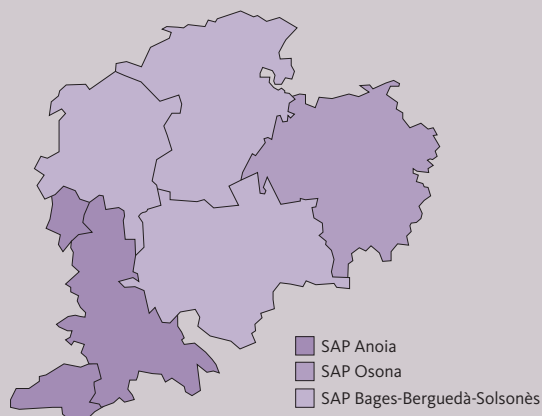
L'activitat d'un dia

Atenció primària (visites)

6.773	Medicina de família
1.260	Pediatria
4.944	Infermeria
315	Odontologia
104	Treball social

Atenció especialitzada i serveis de suport a l'atenció primària

402	visites d'atenció especialitzada
102	visites d'atenció a la salut sexual i reproductiva
34	visites del PADES
549	proves diagnòstiques
541	sol·licituds de laboratori



- 32 equips d'atenció primària (EAP)
- 1 servei de laboratori
- 3 serveis de diagnòstic per la imatge
- 3 unitats d'atenció continuada i urgències de base territorial (ACUT)
 - 1 centre d'urgències d'atenció primària (CUAP)
 - 22 punts d'atenció continuada (PAC)
 - 3 dispositius aïllats / muntanya
- 4 centres d'especialitats extrahospitalàries
- 4 serveis d'atenció a la salut sexual i reproductiva (ASSIR)
- 2 programes d'atenció domiciliària, equips de suport (PADES)

SAP Anoia	
Població	118.057
Superfície	866,3 km ²
Densitat	136,3 h./km ²
Capital comarcal	Igualada
Municipis	33
8 EAP (1 EAP docent i 1 EAP autonomia de gestió)	
40 centres	
8 CAP	
32 consultoris locals	

SAP Bages-Berguedà-Solsonès	
Població	240.145
Superfície	3.485,2 km ²
Densitat	191,4 h./km ²
Capitals comarcals	Manresa, Berga i Solsona
Municipis	81
15 EAP (3 EAP docents i 1 EAP autonomia de gestió)	
66 centres	
21 CAP	
45 consultoris locals	

SAP Osona	
Població	153.499
Superfície	1.260,1 km ²
Densitat	121,8 h./km ²
Capital comarcal	Vic
Municipis	51
9 EAP (3 EAP docents i 3 EAP autonomia de gestió)	
45 centres	
9 CAP	
36 consultoris locals	

Activitat assistencial

	SAP Anoia	SAP Bages- Berguedà-Solsonès	SAP Osona	Total
Visites EAP	7.496.96	1.416.254	937.364	3.103.314
Medicina de família	376.192	769.068	445.468	1.590.728
Al domicili	5.239	22.284	9.058	36.581
Al centre	370.953	746.784	436.410	1.554.147
Consultes telefòniques	56.380	50.526	47.130	154.036
Pediatría	85.573	116.640	83.087	285.300
Al domicili	13	114	67	194
Al centre	85.560	116.526	83.020	285.106
Consultes telefòniques	5.189	3.855	4.076	13.120
Infermeria	260.552	479.245	371.363	1.111.160
Al domicili	12.316	41.929	17.251	71.496
Al centre	248.236	437.316	354.112	1.039.664
Consultes telefòniques	11.838	13.053	7.412	32.303
Odontologia	27.114	35.418	26.892	89.424
Consultes telefòniques	230	213	190	633
Treball social	265	15.883	10.554	26.702
Al domicili	2	1.218	1.008	2.228
Al centre	263	14.665	9.546	24.474
Consultes telefòniques	70	2.221	2.990	5.281
Visites CUAP*	49.814	50.060	62.262	162.136
Al domicili	2.421	5.186	3.011	10.618
Al centre	47.393	44.874	59.251	151.518
Consultes telefòniques	686	2.497	326	3.509
Visites especialistes	—	90.599	677	91.276
Visites ASSIR	2.351	45.216	20.996	68.563
Visites PADES	4.434	4.667	—	9.101
Laboratoris				
Peticions	—	50.449	—	50.449
Proves	—	946.932	—	946.932
Pròpies	—	932.516	—	932.516
Derivades	—	14.416	—	14.416
Diagnòstic per la imatge**				
Radiologia	23.320	48.257	33.877	105.454
Gabinets	2.249	15.705	9.479	27.433
Medicina nuclear	64	528	48	640

Font: SIAP / SIAH – SAP.

Les consultes telefòniques estan incloses en les visites al centre.

* Inclou CUAP, SOU, SEU i altres dispositius d'urgències.

** Activitat desenvolupada tant en centres propis com aliens a població atesa per l'ICS.



Innovació i millores assistencials

Els laboratoris de l'ICS i d'Althaia s'uneixen en un gran laboratori del Bages

Han finalitzat les gestions iniciades l'any 2009 per a la unificació dels laboratoris de l'ICS i Althaia en un gran laboratori del Bages, en compliment de les directrius del Departament de Salut i el Servei Català de la Salut.

El gener de 2010 es va signar un conveni de col·laboració entre ambdues entitats que estableix una aliança estratègica per millorar l'eficiència i la sostenibilitat en la prestació dels serveis de diagnòstic biològic a la comarca del Bages.

La unificació es va materialitzar el dia 1 de març de 2010 amb la incorporació de l'activitat i el laboratori del CAP Bages al laboratori d'Althaia del Centre Hospitalari de Manresa.

Conveni marc de col·laboració amb el Consorci Hospitalari de Vic

S'ha signat un conveni marc de col·laboració entre l'ICS i el Consorci Hospitalari de Vic, mitjançant el qual s'estableix un marc estable de relació entre les dues institucions i s'afavo-

reix el desplegament de futures accions conjuntes, articulades com a projectes de gestió compartida per a la prestació de serveis sanitaris a la població de referència.

Es dona continuïtat al Programa de salut escolar de Manresa

L'Ajuntament de Manresa, l'ICS i Althaia van signar un acord de col·laboració per portar a terme conjuntament el Programa de salut escolar, amb el qual es vol contribuir a millorar la salut infantil a Catalunya. L'ICS, concretament, participa en l'execució del programa en els centres docents ubicats dins l'àmbit territorial dels seus equips d'atenció primària de Manresa.

Aliança per millorar el cribatge de càncer de cèrvix

L'ICS, el Consorci Hospitalari de Vic, la Fundació d'Osona per a la Recerca i l'Educació Sanitàries, i l'Associació Osona contra el Càncer han signat un conveni de col·laboració amb l'objectiu d'establir una aliança estratègica per a la detecció precoç i prevenció del càncer de cèrvix a la comarca d'Osona.

El Programa de cribatge poblacional de càncer de cèrvix a Osona, específic per a dones de 40 a 74 anys, té l'objectiu d'augmentar la captació de dones amb cribatge inadequat en aquest grup d'edat, seguint el protocol del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Quatre EAP s'incorporen al projecte d'autonomia de gestió

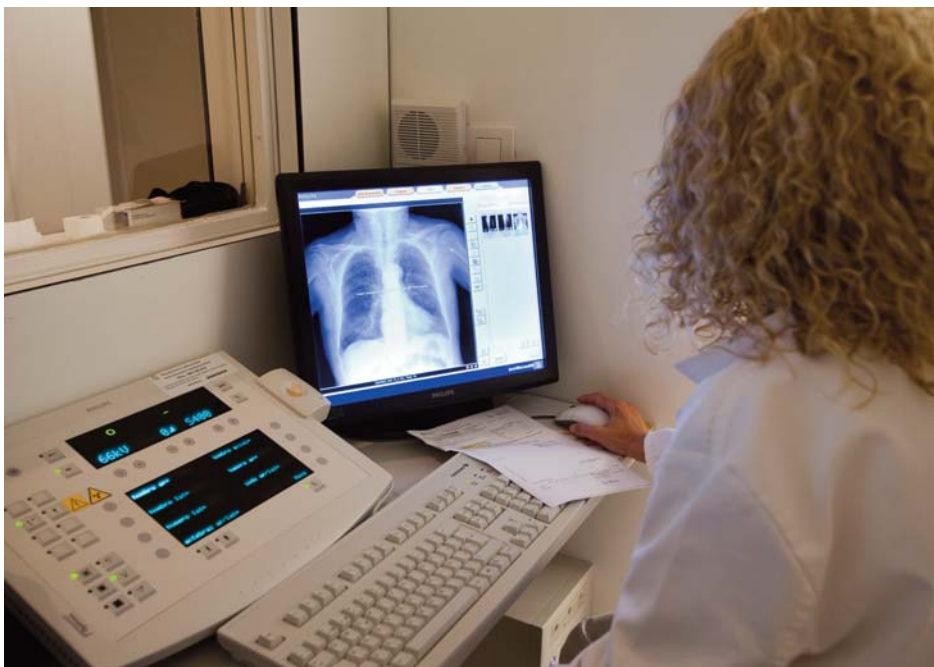
Els EAP incorporats al projecte són Igualada Urbà, Manlleu, Manresa-2 i Roda de Ter. Aquests quatre EAP se sumen a l'EAP Santa Eugènia de Berga, que va començar a participar de la gestió autònoma el 2009, de manera que ja són cinc els EAP de la Catalunya Central que participen en el projecte.

Es desplega l'ACUT Bages-Berguedà

El setembre de 2010 es va iniciar el desplegament del nou dispositiu d'atenció continuada d'urgències territorial (ACUT) del Bages-Berguedà. La implantació del model ACUT respon a la necessitat de la reordenació de les urgències d'atenció continuada de la corona de Manresa. Consisteix en la concentració de l'activitat nocturna d'atenció continuada (de 20 a 8 h), de dilluns a diumenge, dels EAP reordenats (Sant Joan de Vilatorrada, Sant Vicenç de Castellet, Navarcles-Sant Fruitós-Santpedor) i la ciutat de Manresa, al centre d'urgències d'atenció primària (CUAP) de Manresa i la centralització de la demanda assistencial en el *call center* del 061.

Cap a l'acreditació dels equips d'atenció primària

L'EAP Santa Eugènia de Berga participa en el pilotatge del Departament de Salut per validar l'eina d'autoavaluació per certificar l'acreditació dels equips d'atenció primària.





Reordenació de l'atenció especialitzada del SAP Bages-Berguedà-Solsonès

Durant l'any 2010 s'ha portat a terme la tercera fase de la integració de les especialitats mèdiques a la Fundació Althaia de Manresa. Les especialitats integrades han estat: cirurgia, cardiologia, traumatologia-aparell locomotor, reumatologia i oftalmologia. Fruit de la reordenació, en aquesta última especialitat s'ha incorporat un optometrista.

Prescripció electrònica

S'ha continuat amb la implantació progressiva del model de prescripció electrònica a la Catalunya Central. El juny de 2010 va finalitzar la formació i es va iniciar la prescripció amb el nou format. El 36,56% dels pacients crònics tenen prescrits electrònicament algun dels tractaments indefinits.

Nou model d'atenció pediàtrica a Osona

En el decurs del 2010 s'ha treballat conjuntament amb l'Hospital General de Vic un model integral que garanteixi la continuïtat de la pediatria a l'atenció primària amb la col·laboració dels professionals de l'Hospital.

Aquesta col·laboració és possible gràcies a un conveni que possibilita que alguns equips cobreixin les seves ràtios de pediatria amb professionals de l'Hospital que es desplacen a passar visita als CAP i consultoris de l'ICS.

També en la línia d'oferir traçabilitat en el servei de pediatria, els diumenges de 9 a 17 h els pediatres donen suport des del PAC Vic als equips que estan treballant a l'ACUT de tota la comarca.

S'amplia el nombre de CAP amb servei de crioteràpia i cirurgia menor

Els centres d'atenció primària Sagrada Família, Plaça Catalunya i Gironella (del Bages i el Berguedà) i el CAP Piera (de l'Anoia) se sumen a altres CAP del territori que ofereixen el tractament de petites lesions dermatològiques mitjançant la crioteràpia i la cirurgia menor. Amb la incorporació d'aquests serveis s'ofereix una atenció més integral des de l'atenció primària, ja que es dona una resposta més àgil i resolutiva. Patologies que abans es derivaven cap a l'atenció especialitzada ara tenen resposta als CAP, i això evita temps d'espera per al pacient i descongestionant les consultes de cirurgia general dels hospitals.

Accessibilitat

El percentatge d'intents de demanar cita amb menys de 48 hores de demora és del 91,83% a la Catalunya Central.

La situació dels diferents grups professionals és la següent:

Medicina de família	86,08%
Pediatria	99,48%
Infermeria	96,00%
Odontologia	68,45%
Treball social	98,44%

La mitjana de dies de demora per a cita prèvia és de 0,64 a la Catalunya Central. Per especialitats, les mitjanes són:

Medicina de família	0,93
Pediatria	0,13
Infermeria	0,38
Odontologia	2,98
Treball social	0,20

L'ABS Igualada Urbà es desdobra

L'1 de desembre es va fer efectiu el desdoblament de l'ABS Igualada Urbà amb l'inici de l'activitat al nou CAP Igualada Nord gestionat pel Consorci Sanitari de l'Anoia. Aquest fet obliga a dividir la ciutat en dos sectors i comporta una reordenació dels serveis d'atenció primària de l'EAP Igualada Urbà, tant assistencials com estructurals.

Els EAP Vilanova del Camí i Manresa-2 s'inicien en la teledermatologia

Per millorar l'accessibilitat dels pacients al Servei de Dermatologia de referència, els EAP Vilanova del Camí i Manresa-2 han endegat la teledermatologia, un projecte que té l'objectiu de reduir les llistes d'espera entre l'atenció primària i l'especialitzada i incrementar la satisfacció dels pacients. Amb la teledermatologia, aquests obtenen una resposta a les seves consultes amb més rapidesa i sense haver-se de desplaçar a la consulta del Servei de Dermatologia.

La teledermatologia consisteix en el fet que, davant una lesió amb sospita de diagnòstic urgent, el metge/ssa d'atenció primària envia al dermatòleg/òloga una imatge de la lesió –mitjançant el programa ECAP o el correu electrònic– perquè en faci una valoració diagnòstica. Quan ha fet el diagnòstic, li respon en línia amb les recomanacions, el maneig i el pla terapèutic de la lesió.

L'EAP Anoia Rural aplica les TIC al Programa del nen sa

L'EAP Anoia Rural abarca moltes poblacions amb pocs habitants i molt disperses geogràficament, motiu pel

qual no poden disposar d'un servei de pediatria diari.

En aquest context, el Servei de Pediatria de l'EAP Anoia Rural ha posat a disposició de la ciutadania un sistema de consulta en línia per facilitar la comunicació entre la població, el pediatre i la infermera de pediatria per resoldre consultes relacionades amb la promoció i educació per a la salut: alimentació, vacunes, consells de puericultura o qualsevol dubte relacionat amb algun problema de salut de l'infant.

Amb aquest nou tipus de consulta, el personal de pediatria s'apropa virtualment a la ciutadania i li facilita la resolució dels seus dubtes o consultes d'una manera més ràpida, còmoda i, per a ambdues parts, amb una millor gestió del temps.

Diversos centres de la Catalunya Central utilitzen la consulta en línia entre l'atenció primària i l'especialitzada

Continuant amb el projecte de coordinació en línia entre l'atenció primària i l'especialitzada, alguns centres d'atenció primària de l'Anoia han ampliat les consultories a l'especialitat de traumatologia. Així es millora l'accessibilitat a aquesta especialitat i es

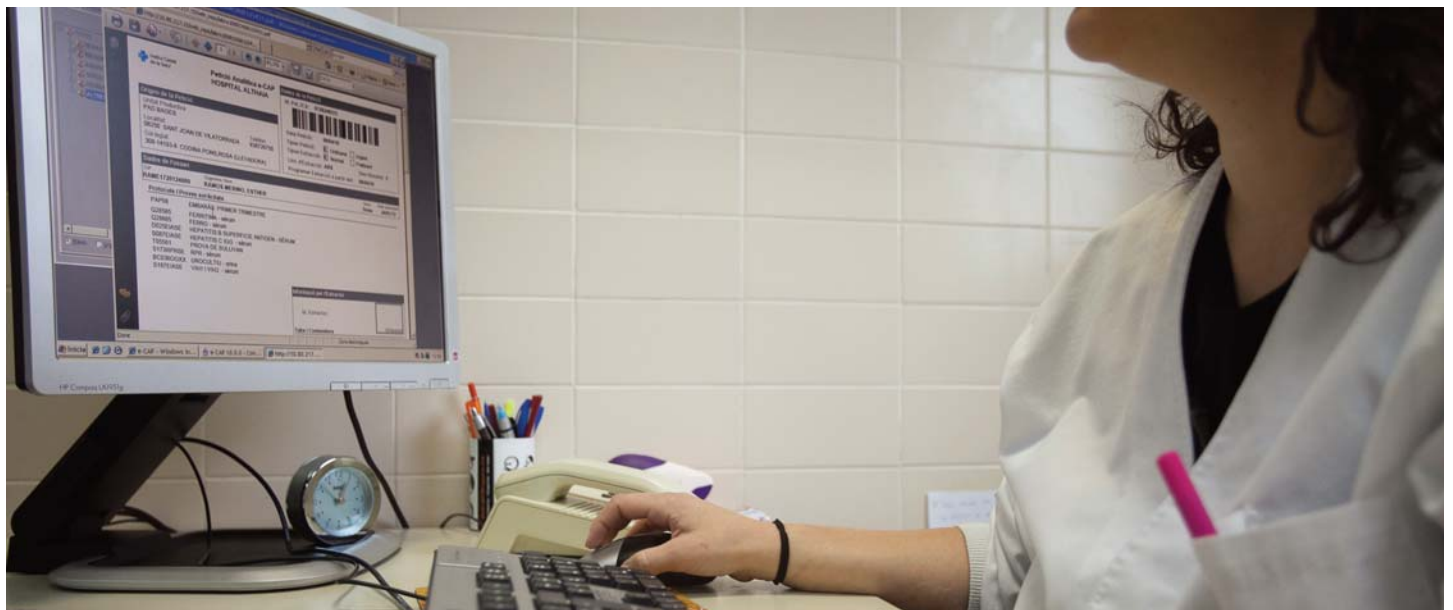


garanteix una atenció més resolutiva i àgil per tal que el pacient no s'hagi de desplaçar.

La consulta en línia permet al metge d'atenció primària efectuar una interconsulta d'un cas concret a l'especialista i aquest li respon, en el mateix canal, en un termini, prèviament pactat, de 24 o 48 hores.

Bloc Al lloro!

L'ICS a la Catalunya Central és coordinador del bloc *Al lloro!* i de les campanyes que promou. El bloc dóna informació i fa difusió sobre la prevenció de la salut a Osona, amb l'objectiu de responsabilitzar la ciutadania de la seva salut, proporcionant eines a través de consells senzills perquè la població pugui adquirir els hàbits saludables necessaris per tenir una bona salut.



Premi a l'excel·lència professional 2010

Els premis a l'excel·lència professional, que cada any convoca el Col·legi de Metges de Barcelona, són el reconeixement públic a metges que han destacat per la seva activitat professional de màxima qualitat. Enguany ha estat reconeguda una professional de la Catalunya Central, Maria Gassó Tarrés, pediatra de l'EAP Berga Centre.

Premi Bages al Metge Jove

Irene Veganzones, resident de segon any, ha guanyat el vuitè Premi Bages al Metge Jove, que atorga la delegació comarcal del Bages del Col·legi de Metges de Barcelona. El seu treball "Aprendre en un hospital mitjà pot donar mil voltes a fer-ho en un de més gran" persegueix un únic objectiu, aconseguir que els futurs metges s'allunyin dels estereotips i es quedin a treballar a la comarca.



Estàndards de qualitat assistencial

% d'EAP amb diferents nivells d'assoliment

Millorable	6 (18,75%)
Bo	14 (43,75%)
Excel·lent	12 (37,5%)

Resultats de salut

	Detecció (%)	Resolució (%)	Resultat (%)
Persones dependents	100	96,49	96,49
Ancians fràgils (>79 anys)	90,83	92,99	84,46
Control de la tensió arterial	97,39	63,27	61,63
Vacunació antiVHB (de 15 a 79 anys)	77,19	54,51	42,07
Alcohol: cribratge (de 15 a 79 anys)	100	40,89	40,89
Tabac: abstinents en població de risc	98,21	76,34	74,98
Grip: vacunació (>59 anys)	100	51,39	51,39
Grip: vacunació a la població de risc (de 15 a 59 anys)	97,80	20,39	19,95
Malaltia pneumocòccica: vacunació (>59 anys)	100	58,91	58,91
Tètanus: vacunació	100	66,87	66,87
Diagnòstic de nous casos d'MPOC	68,42	43,60	29,83
Cobertura vacunal sistemàtica infantil (de 0 a 14 anys)	100	88,45	88,45
Cribratge d'obesitat (de 6 a 14 anys)	100	75,46	75,46

Estàndard de qualitat de la prescripció farmacèutica (EQPF)

Assoliment de l'EQPF a l'acord de gestió

	<50%	50-<75%	75-100%
Anoia	75,00	0,00	25,00
Bages-Berguedà-Solsonès	73,33	6,67	20,00
Osona	22,22	11,11	66,67

Assoliment de l'EQPF a les DPO de medicina familiar i comunitària

	0%	>0-<50%	50-<75%	75-<100%	100%
Anoia	18,0	24,6	9,8	22,9	24,6
Bages-Berguedà-Solsonès	34,9	25,5	7,5	12,3	19,8
Osona	4,3	17,1	10,0	17,1	51,4
Gerència Territorial	21,5	22,8	8,9	16,4	30,4

Assoliment de l'EQPF a les DPO de pediatria

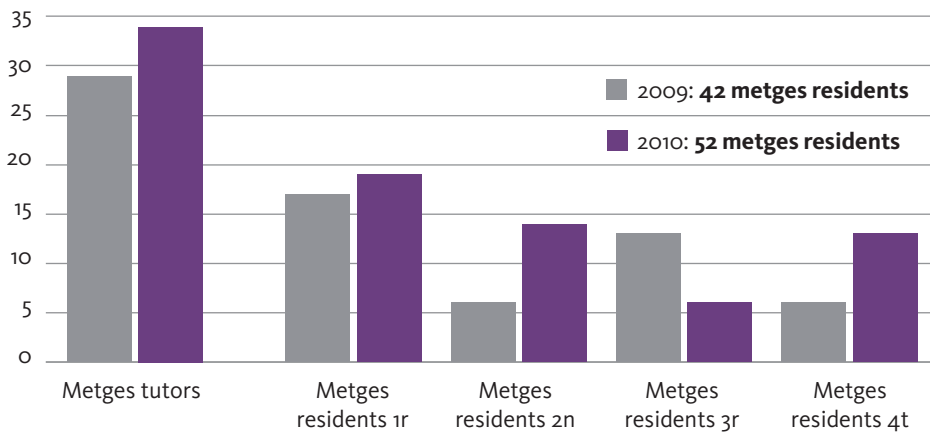
	0%	>0-<50%	50-<75%	75-<100%	100%
Anoia	15,4	15,4	23,1	38,5	7,7
Bages-Berguedà-Solsonès	20,8	12,5	8,3	25,0	33,3
Osona	13,3	6,7	6,7	26,7	46,7
Gerència Territorial	17,3	11,5	11,5	28,8	30,8

Indicadors globals

	Resultat	Mitjana ICS
Utilització de fàrmacs d'eficàcia provada	92,56	92,86
Utilització d'especialitats farmacèutiques genèriques	32,17	32,35
Seguiment de les recomanacions del CANM	1,36	1,55

Docència i recerca

Augmenta la capacitat docent de l'ICS a la Catalunya Central



La Gerència Territorial Catalunya Central s'inicia en la recerca

El 2010 s'ha creat la Unitat de Suport a la Recerca (USR) de la Catalunya Central amb l'objectiu de promoure i facilitar la tasca de recerca entre els professionals del territori i avançar cap a una especialització territorial en alguna branca de recerca, seguint les línies que marca l'Institut d'Investigació i Recerca en Atenció Primària (IDIAP) Jordi Gol.

Les seves línies estratègiques són:

- Aproximar els serveis de l'IDIAP Jordi Gol als investigadors del territori.

- Ajudar en el desenvolupament dels projectes d'investigació territorials.
- Informar sobre els ajuts i les convocatòries existents.
- Facilitar els tràmits de les sol·licituds.
- Donar suport per a l'execució dels projectes d'investigació territorials.

En el primer trimestre de l'any 2010, la USR va fer una enquesta a tots els professionals de la Catalunya Central per tal d'elaborar un mapa de la recerca del territori, amb l'objectiu d'orientar i potenciar les línies de recerca adients.

D'altra banda, durant el primer trimestre del 2010 a l'EAP Manlleu es va

constituir un grup de recerca per poder emprendre activitats d'investigació.

Projectes de recerca iniciats el 2010

- Estudi dels factors de risc en joves escolaritzats de 12 a 18 anys al Bages Sud (FRESCBages)
- Estudi i intervenció per a la millora dels diagnòstics d'MPOC a Osona
- Epidemiologia del dolor crònic a la comarca d'Osona i descripció del seu impacte clínic i assistencial (EPIDOL)
- Estudi "Tres opcions terapèutiques ante el aborto precoz" de l'ASSIR Osona
- Prevalença de la periodontitis a l'EAP Sant Joan de Vilatorrada
- Impacte de la implantació del test ràpid d'identificació de l'estreptococ en el diagnòstic d'infecció faringoamigdal·lar sobre l'adherència antibiòtica de les consultes pediàtriques (TREP)
- Satisfacció dels metges, farmacèutics d'atenció primària i pacients amb la recepta electrònica
- Cribratge de la malaltia renal crònica al SAP Bages-Berguedà



VIII Jornada de Benchmarking del SAP Anoia

El 12 de novembre es va celebrar a Capellades la VIII Jornada de *Benchmarking* del SAP Anoia, en la qual van participar més de 160 professionals i es van presentar 26 treballs.

En finalitzar la jornada es van entregar els premis a les dues millors comunicacions: "SMS: Enviament de resultats analítics normals mitjançant telefonia mòbil" de l'EAP Vilanova del Camí i "Les TIC aplicades al Programa del nen sa" de l'EAP Anoia Rural.

Premis i beques

- El Dr. Xavier Cantero, director de l'EAP Igualada Urbà, va participar en el projecte "Estudi d'adequació de les colonoscòpies: de l'atenció primària a l'hospital", guanyador del 6è Premi de Recerca en Atenció Primària.
- Les professionals Míriam Clopés de l'EAP Tona i Laura Hernández de l'EAP St. Hipòlit de Voltregà van col·laborar en el treball guanyador del Premi de Recerca Dolors Arteman a la comarca d'Osona: "Experiència d'ús i resultats d'una escala de valoració sociofamiliar en ancians per part de treballadors socials en serveis socials i sanitaris d'una comarca".
- El treball "Relació entre exercici físic i arteriopatia perifèrica. Estudi epidemiològic poblacional a partir de la cohort ARTPER", l'autora del qual és Anna Ruiz, metgessa de l'EAP Sant Joan de Vilatorrada, va obtenir la desena Beca per a la Capacitació en Investigació i Realització del Doctorat a l'Atenció Primària de l'IDIAP Jordi Gol, en la modalitat de beca d'intensificació.
- Els EAP Vilanova del Camí i Igualada Urbà van guanyar el primer i segon premi format pòster a la IV Jornada d'Administratius amb els treballs "Capacitat d'adaptació de les unitats d'atenció a l'usuari a nous circuits organitzatius" i "El personal de gestió i serveis s'apunta a la recerca: en busca de la malaltia de chagas", respectivament.



- El treball "Web Sexejoves: approaching the youth special needs. Dead and deaf and blind youth" presentat per l'ASSIR Catalunya Central i Metropolitana Nord, va ser premiat com a millor pòster en el Global Congress of Maternal and Infant Health.
- L'estudi "Atenció integrada per a pacients complexos reingressadors", en el qual el Dr. Xavier Costa Tadeo participa com a investigador principal, va guanyar la XI Beca d'Investigació d'Osona.



Professionals

Formació a directius

L'any 2010 s'ha planificat la formació de 157 directius i comandaments mitjançant la segona edició del seminari Gestió del canvi, amb el qual s'orienta la gestió dels professionals que ocupen càrrecs directius amb visió empresarial.

Constitució del Grup de treball de Riscos Psicosocials

El mes de juliol es va constituir el Grup de treball de Riscos Psicosocials de la Gerència Territorial Catalunya Central. La finalitat del grup és la identificació i mesura dels factors de risc de naturalesa psicosocial, i les claus que han de servir per a la seva interpretació i posterior correcció.

El grup també ha de dissenyar les mesures preventives que s'escaiguin per tal d'evitar i minimitzar els possibles riscos psicosocials.

Migracions i canvi de nom dels correus Gencat del SAP Anoia

Durant l'any 2010 s'han iniciat les migracions de correu estàndard a correu PIM i el canvi de terminologia (cp a cc) dels correus Gencat de l'Anoia.

Vigilància de la salut

En el decurs de l'any 2010 s'han efectuat 197 exàmens de salut. Durant la realització de l'examen, s'aprofita per donar consells de salut quant a la promoció de la salut cardiovascular (dieta cardiosaludable, manteniment del pes saludable, activitat física, abandonament d'hàbits tòxics, control de l'HTA, colesterol, etc.) i promoció de la salut musculoesquelètica (hàbits posturals, exercicis per a la columna cervical, per a la dorsal i lumbar).



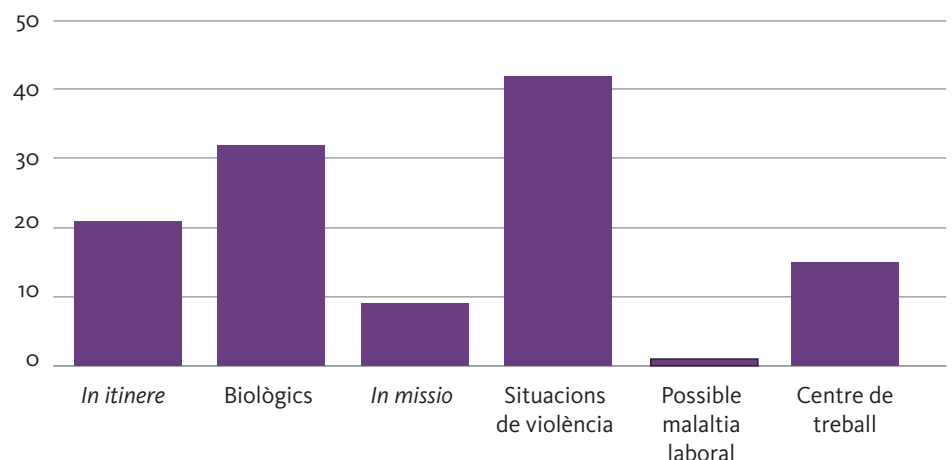
Formació continuada

Durant l'any 2010 s'han realitzat 259 activitats formatives, de les quals 73 han estat finançades amb fons de formació continuada, 79 amb fons propis de la Gerència Territorial Catalunya Central i 107 s'han realitzat sense cap tipus de cost.

La mitjana d'activitats realitzades durant l'any 2010 per professional és de 2,5.

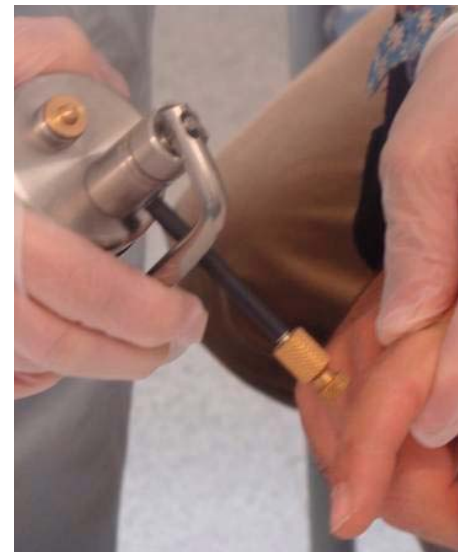
En total, s'han concedit 104 ajuts per participar en activitats formatives externes.

Accidents laborals

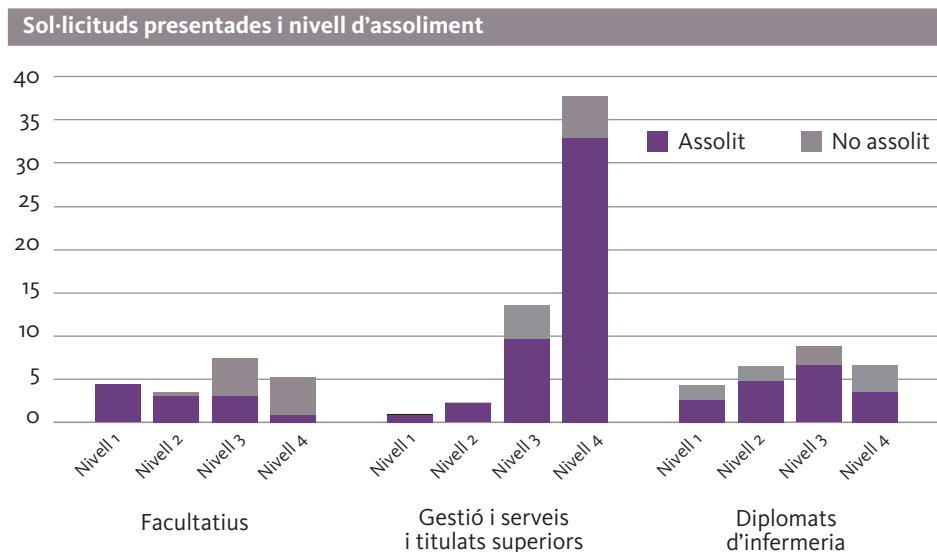


Plantilla per categories professionals	
Facultatius	499
Farmacèutics	5
Auxiliars d'infermeria	84
Diplomats d'infermeria/ATS	461
Altre personal sanitari	12
Personal de gestió i serveis	
Personal administratiu	296
Personal de cuina i bugaderia	1
Personal de manteniment	15
Personal subaltern	119
Treballadors socials	21
Altre personal no sanitari	19
Residents	52
Total	1.585

Mitjana anual arrodonida de la plantilla equivalent a jornada completa.



Carrera professional



Assoliment de les DPO

Auxiliars d'infermeria	92,8%
Personal de gestió i serveis	94,9%
Personal d'infermeria	88,7%
Llevadores	92,4%
Personal de manteniment	96,0%
Metges de família	83,2%
Pediatres	84,7%
Odontòlegs	91,4%
Tècnics de radiologia	100,0%
Treballadors socials	90,6%

S'implanta un aplicatiu d'incidències d'informàtica i infraestructures

Al començament del 2010 s'ha implantat als tres SAP (Anoia, Bages-Berguedà-Solsonès i Osona) l'aplicatiu d'incidències d'informàtica i infraestructures. Aquesta nova eina de treball col·laboratiu s'utilitza per informar de qualsevol problema referent a maquinari, programari intern, intranet o incidències elèctriques, sol·licitar serveis de manteniment, etc.

	Anoia	Bages	Osona	Gerència	Total
Incidències d'informàtica	1.348	2.783	1.386	1.146	6.663
Incidències d'infraestructures	796	1.022	985	35	2.838

Es renoven els certificats de les targetes amb signatura digital

L'últim trimestre del 2010 al SAP Osona s'han renovat 147 certificats digitals de les targetes amb signatura electrònica que caducaven. Els professionals han renovat els certificats amb el suport dels tècnics. S'ha detectat un 2,6% de certificats no renovats.

Més informació a l'ECAP Bages-Solsonès

En el transcurs del 2010 s'han incrementat els informes que es poden visualitzar a l'ECAP, a través de la plataforma Càpita, de manera que a final d'any hi ha disponible la informació següent:

- ICS: informes, prescripció, vacunes, problemes de salut, resultats de laboratori i dades cronològiques de laboratori.

- Althaia: informes, resultats, radiografies, al·lèrgies, vacunes, prescripcions, diagnòstics i informes patològics.
- Centre Sanitari del Solsonès: radiografies, prescripcions, diagnòstics i al·lèrgies.
- Fundació Sociosanitària de Manresa: informes i vacunes.

Novetats a la intranet

- Activació de la cartellera de formació i canvi en l'organització
- Calendari de nitrogen
- Activació de la cartellera de farmàcia
- Canvi de la distribució a l'arbre dels documents i les icones
- Canvi de format en penjar la documentació
- Formulari d'incidències
- Mapa web

- Reserva de sales de formació a cada SAP
- Aplicatiu d'atenció continuada (projecte pilot Sallent): automatització del registre de les hores mensuals d'atenció continuada i doblatge que fan els professionals sanitaris de cada unitat productiva
- Aplicatiu de farmàcia: permet gestionar les peticions i l'estoc del magatzem de medicaments de tots els centres de la Gerència i generar les comandes ordinàries que cal enviar mensualment al Servei de Farmàcia de la Gerència

S'implanta el directori actiu a tots els centres de la Gerència

De juny a octubre del 2010 s'ha migrat al directori actiu un total de 1.336 usuaris del SAP Anoia, SAP Bages-Berguedà-Solsonès i SAP Osona.

El directori actiu aporta millores en:

- La distribució del programari (estalvi en desplaçaments, temps dels tècnics i més rapidesa en la resolució d'algunes avaries)
- La seguretat
- La privacitat de l'escriptori (s'identifica cada usuari amb el seu Active)
- La disposició d'un espai comú virtual per a cada EAP, un espai per a tots els usuaris de l'EAP i un espai particular per a la direcció del centre (director, adjunta i referent de Gestió i Serveis)
- Les còpies comunes de seguretat entre els espais virtuals

Canvis a la xarxa de comunicacions de l'ICS

Durant el 2010 s'han sol·licitat les següents altes i trasllats dels centres de la Gerència a la línia de comunicacions de la xarxa de l'ICS:

- Vilanova del Camí, 35 llocs de treball
- Sant Vicenç de Castellet, 25 llocs de treball
- Santa Margarita de Montbui, 3 llocs de treball
- Modificacions al CAP Bages, 44 llocs de treball



La Gerència Territorial Catalunya Central estén el Programa Pacient Expert Institut Català de la Salut

En el decurs de l'any 2010, s'ha donat continuïtat al programa a diferents centres d'atenció primària de tot el territori. S'han abastat diferents patologies: insuficiència cardíaca, teràpia anticoagulant oral i malaltia pulmonar obstructiva crònica.

L'EAP Igualada Urbà dóna pautes als pacients amb malalties del cor per millorar la seva qualitat de vida

L'any 2010, l'EAP Igualada Urbà va organitzar un cicle de cinc sessions informatives sobre malalties del cor. Aquesta iniciativa va adreçada a persones d'Igualada i comarca que han patit alguna malaltia vascular cardíaca, i també als seus familiars o cuidadors, amb l'objectiu de donar informació sobre la malaltia i disminuir els factors de risc. El programa inclou pautes de rehabilitació cardíaca amb reforç i suport cap a un canvi d'estil de vida: dieta cardiosaludable, exercici físic, eliminació de factors de risc, expressió de sentiments/sensacions i tècniques de relaxació.

El SAP Bages-Berguedà-Solsonès participa en les activitats de la Setmana del Cor de Manresa

Del 4 al 8 d'octubre es va celebrar la primera Setmana del Cor de Manresa, destinada a promoure uns hàbits de vida saludables que contribueixin a reduir la incidència de les malalties cardiovasculars.

Es va mesurar el risc cardiovascular a 230 ciutadans i es van donar consells de salut de com reduir aquest risc a aquelles persones que ho necessiten d'acord amb el càlcul de les prevalences dels factors de risc més associats a tenir un episodi cardiovascular.

L'EAP Igualada Urbà dóna informació als ciutadans i als centres educatius sobre la nocivitat del tabac

Amb motiu de la celebració de la Setmana sense Fum, l'EAP Igualada Urbà, amb la col·laboració de les escoles del municipi i d'algunes farmàcies, va organitzar diverses activitats relacionades amb el tabac adreçades a la ciutadania:

- Concurs de dibuix infantil amb relat.
- Punt d'informació al centre on professionals infermers van fer valoracions de CO₂ amb cooxímetre i van donar informació i consell antitabac a totes les persones interessades.
- En els diferents instituts i dins el programa Salut i Escola, es va dur a terme una cooximetria a tots els professors fumadors, se'ls va passar el test de Fagerström, es van entregar tríptics informatius i es va donar consell antitabac.
- El 26 de maig es va fer un col·loqui sobre tabac obert a tota la ciutadania.
- En el decurs del quart trimestre de 2010, s'han iniciat grups de teràpia de deshabitació del tabac.

Activitats comunitàries

Enguany, els EAP de la Catalunya Central han continuat oferint activitats comunitàries de diversos tipus. Davant les noves demandes i necessi-

tats de la ciutadania s'han introduït les activitats següents:

- Taller per a l'educació als joves sobre violència de gènere
- Programa de salut als barris a l'EAP Igualada Urbà
- Programa Nens en moviment a l'EAP Capellades
- Creació de grups psicoeducatius per ansietat i depressió lleus a diferents EAP
- Educació grupal EPOCAP als EAP de Piera i Capellades
- Educació grupal sobre diabetis *mellitus* 2 a l'EAP Anoia Rural
- Educació grupal sobre diabetis *mellitus* 2, MPOC i relaxació a l'EAP Vilanova del Camí
- Implantació del programa PAFES als EAP Piera i Santa Margarida de Montbui
- Diferents conferències a la ciutadania sobre prevenció i promoció de la salut

L'EAP Vilanova del Camí inicia un cicle de sessions informatives sobre la programació de visites per internet

Durant l'any 2010 l'EAP Vilanova del Camí ha desenvolupat diferents sessions informatives per promocionar la programació de visites per internet a diferents col·lectius de la població, en col·laboració amb els cursos d'informàtica per a adults que imparteix l'Ajuntament.



Responsabilitat social corporativa



Professionals del territori col·laboren amb la Marató de TV3

- Els EAP Vilanova del Camí, Igualada Urbà i Anoia Rural van organitzar conferències a les escoles i centres cívics.
- El CAP Sallent va col·laborar en la difusió de la Marató.
- El CAP Sagrada Família va rifar una panera per recollir diners.

Mediació cultural

En el decurs de l'any 2010 s'han fet 1.126 visites de mediació a la Catalunya Central, concretament a l'EAP Manresa-4.

També s'han organitzat xerrades sobre multiculturalitat i mediació, alimentació i hàbits marroquins, i a l'EAP Igualada Urbà s'han fet xerrades a nous nadius d'origen magribí.

Voluntariat

L'EAP Sallent ha realitzat les següents col·laboracions de voluntariat:

- Prestació de material ortopèdic
- Col·laboració amb l'Associació de Discapacitats de Sallent (ASPRODIS) en acompanyaments a persones dependents i amb l'organització d'actes o ajuda en l'elaboració de projectes

Acolliment de diferents exposicions en els centres d'atenció primària

- Exposició sobre alletament matern al CAP Artés
- Exposició sobre el canvi climàtic, consum i energies renovables en el marc de Manresa Solidària al CAP Sagrada Família
- Exposició de pintures i treballs realitzats pels membres del Centre Ocupacional AMPANS de Manresa als CAP Navàs i Balsareny

- Exposició sobre l'aigua a petició de l'Agència Catalana de l'Aigua al CAP Guardiola de Berguedà
- Exposició sobre civisme amb l'objectiu d'incitar a la reflexió sobre el civisme als barris, a petició de la Federació d'Associacions de Veïns de Manresa als CAP Plaça Catalunya i Sagrada Família
- Exposició Vicenç Ferrer al CAP Sagrada Família
- Projecte de Metges del Món a l'Àfrica al CAP Sagrada Família



Inversions i nous equipaments



S'inicia la segona fase de la remodelació del CAP Bages

El mes de març va acabar la primera fase de les obres de remodelació del CAP Bages. Els nous espais s'han adequat per millorar el confort dels usuaris i professionals, donar una resposta millor a les necessitats de la població i garantir una millora contínua de la qualitat dels serveis. Alhora que s'iniciava l'activitat a les noves instal·lacions, es començava la segona fase de remodelació.

S'obre el nou Consultori local d'Argençola

Amb l'objectiu d'apropar l'accessibilitat dels serveis sanitaris a la població d'Argençola, el 30 d'abril es va inaugurar un consultori local que té una superfície de 25 m² distribuïts en dues consultes i una sala d'espera.

S'inaugura el Consultori local de Vallfogona de Riucorb

El dia 30 d'abril es va inaugurar el nou Consultori local de Vallfogona de Riucorb. Aquestes noves instal·lacions comporten un increment en la qualitat de treball dels professionals i en

l'atenció a la població, ja que se suprimeixen les barreres arquitectòniques de les antigues dependències. El nou consultori, amb una superfície construïda de 176,80 m², comprèn una àrea assistencial que inclou una consulta mèdica, una consulta d'infermeria, una sala polivalent i sala d'espera, una àrea d'entrada amb vestíbul i despatx administratiu.

Sant Vicenç de Castellet ja té un nou CAP

El dia 7 de juliol es va inaugurar el nou CAP Sant Vicenç de Castellet, que té una superfície de 1.335,75 m² distribuïts en setze consultes, una sala de tractaments, tres boxs polivalents, una sala de consulta urgent i una àrea d'educació sanitària, i una àrea de treball administratiu, una àrea de personal, una àrea d'esterilització i magatzems. Incorpora el servei d'odontologia i integra el servei de transport en ambulància les 24 hores.

La Nou de Berguedà estrena consultori local

Noves instal·lacions del CAP Vilanova del Camí



Gestió econòmica

Execució del pressupost

Gerència Territorial Catalunya Central

100.338.326,94 euros

Font: Direcció Econòmica i d'Organització de l'ICS.

Resumen

El ámbito geográfico de la Gerencia Territorial Cataluña Central comprende las comarcas de Osona, Bages, Berguedà, Solsonès y Anoia.

Hay que destacar que es la única gerencia territorial constituida por territorio de las cuatro provincias de Cataluña ya que incluye parte de la provincia de Barcelona así como cuatro consultorios municipales situados en la provincia de Lleida, un equipo de atención primaria en la provincia de Tarragona y un consultorio municipal en Girona.

La gerencia comprende 165 municipios y la forman tres servicios de atención primaria (SAP): el SAP Osona, el SAP Bages-Berguedà-Solsonès y el SAP Anoia.

Abstract

The geographic area of the Central Catalonia Regional Management includes the counties of Osona, Bages, Berguedà, Solsonès and Anoia.

It is the only regional management that covers counties from Catalonia's four provinces. Besides a section of the Province of Barcelona, it also has four municipal offices in the Province of Lleida, one primary care team in the Province of Tarragona and one municipal office in Girona.

The Central Catalonia Regional Management covers 165 towns and is made up of three primary-care services (SAPs): SAP Osona, SAP Bages-Berguedà-Solsonès and SAP Anoia.



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

© Institut Català de la Salut
Gerència Territorial Catalunya Central
Pica d'Estats, 13-15
Polígon Sant Isidre III
08272 Sant Fruitós de Bages
Tel. 93 693 00 40
gerencia.cc.ics@gencat.cat

Coordinació: Assumpta Riera

Realització: hores.com

Disseny gràfic: www.victoroliva.com

Fotografies: Quim Roser i arxiu de la Gerència Territorial

il·lusió
servei públic
responsabilitat
innovació
compromís respecte
integritat canvi
confiança implicació
seguretat sostenibilitat
competència equitat
sensibilitat
cooperació

Memòria Institut Català de la Salut

Gerència Territorial
Catalunya Central