

# Memòria 2008

## Institut Català de la Salut

### Gerència Territorial Catalunya Central



Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut



Institut Català de la Salut  
Gerència Territorial  
Catalunya Central





**Enric Argelagués Vidal**  
*Director gerent de l'ICS*

*“En l’any de la commemoració dels 25 anys d’història de l’ICS hem iniciat un procés de transformació que implica un canvi cultural de gran envergadura que ens ha de convertir en una organització d’excel·lència en l’assistència i en la generació de coneixement.”*

Em plau presentar-vos la *Memòria d'activitats* de la Gerència Territorial Catalunya Central de l'Institut Català de la Salut (ICS), institució a la qual estic vinculat des de fa molts anys i que ara, com a director gerent, tinc la satisfacció i el repte de dirigir.

L'any 2008 ha estat molt significatiu per a l'ICS. D'una banda, hem commemorat els 25 anys d'història de la institució i el primer aniversari com a empresa pública. De l'altra, hem iniciat amb pas ferm una nova etapa de grans reptes i oportunitats, amb la voluntat de consolidar-nos com una organització líder en l'atenció sanitària, la docència i la recerca en l'àmbit de la salut a Catalunya.

La transformació en empresa pública ja ha permès que l'ICS gaudeixi d'una nova forma de governança, d'una nova forma de finançament i també d'una nova forma de relacionar-se amb els altres proveïdors del sistema sanitari. No obstant això, aquest procés de transformació en què estem immersos implica un canvi cultural d'una gran envergadura, que requereix temps i on cal aplicar els passos necessaris per arribar a bon port.

Aquesta nova manera de fer promou la gestió compartida i descentralitzada amb base territorial, un nou sistema de relació amb el Servei Català de la Salut, l'enfocament cap a resultats qualitius i la integració de processos assistencials. Treballem per un sistema resolutiu que garanteixi l'autonomia del pacient, la qualitat

de vida i la satisfacció dels ciutadans. Amb la participació dels professionals en la presa de decisions i en la gestió de tots els processos interns i amb la visió territorial i de xarxa dels serveis mitjançant la reenginyeria de processos i les aliances estratègiques amb altres proveïdors, consolidem la innovació organitzativa i tecnològica, la sostenibilitat de l'empresa, l'assumpció de riscos, la millora de la productivitat, l'eficiència en la gestió i les polítiques de gestió de persones. Finalment, són valors a l'alça la recerca, la docència i la cultura d'avaluació de l'empresa.

Estic convençut que tots aquests principis són una oportunitat única de millora que no podem deixar passar. I només amb la implicació i la participació de professionals, gestors, agents socials, patronals, administracions locals i ciutadans aconseguirem una organització d'excel·lència en l'atenció a la salut de les persones i en la generació de coneixement.

Us convido, doncs, a continuar treballant amb la màxima il·lusió i compromís en aquest projecte amb l'objectiu de construir un nou ICS basat en l'equip humà que el forma, que situï la ciutadania com a eix central de l'activitat, compromès amb la sostenibilitat econòmica i social, que ofereixi una atenció integral a les persones i una integració activa, respectuosa i coresponsable en el sistema sanitari, i que treballi per a la millora continuada de la qualitat.



**Lluís Riu i Bergés**  
*Gerent territorial*

*“Hem continuat avançant en el desplegament de la nova Gerència Territorial i hem treballat els fonaments de la proximitat territorial, situant les necessitats de l’usuari en l’eix central de la nostra activitat.”*

L’any 2008 hem continuat avançant en el desplegament de la nova Gerència Territorial de la Catalunya Central, que està previst que es completi l’any 2009.

És, per tant, un any en què hem compartit amb els vallesans moltes tasques i problemàtiques de l’antic Àmbit Centre. Aquí cal reconèixer l’esforç dels nostres treballadors/ores i directius en aquest procés de transició.

Seguint els principis de descentralització i autonomia de gestió de la nova empresa pública i del nostre Consell d’Administració, nomenat pel Govern de la Generalitat de Catalunya, hem desenvolupat una nova estructura organitzativa d’acord amb les necessitats del nostre territori, en la qual ha estat necessària tota una reenginyeria de processos.

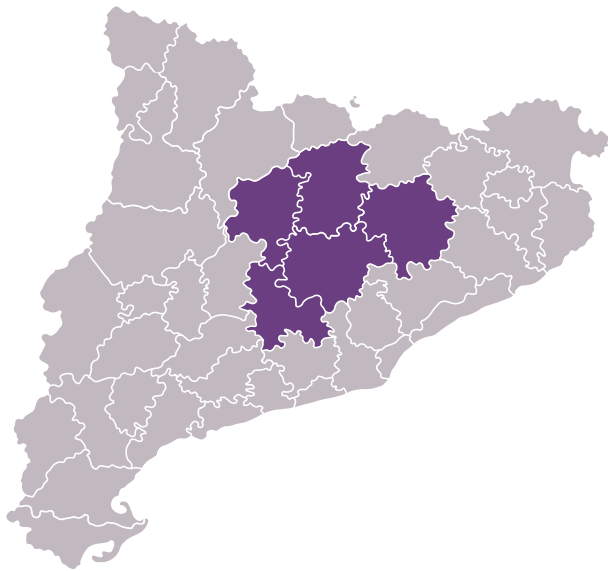
Hem treballat els fonaments de la proximitat territorial que, pensem, ha de donar la nostra gerència situant l’eix central de la nostra activitat en les necessitats de l’usuari.

També hem intentat crear un entorn on els treballadors/ores puguin créixer professionalment.

Entre els nostres objectius hi ha desenvolupar aliances amb els altres proveïdors del territori per donar una millor resposta a les necessitats de la població. S’han fet els primers passos amb la signatura de convenis de col·laboració. Tot això amb responsabilitat, sense defugir el nostre compromís social.

En el proper any 2009, tots els professionals de la Gerència Territorial Catalunya Central estan en disposició de fer el pas cap a l’empresa moderna, innovadora, eficient i humana que ens marca la voluntat del director gerent de l’Institut Català de la Salut.

# L'ICS a la Catalunya Central



L'àmbit geogràfic de la Gerència Territorial Catalunya Central comprèn les comarques d'Osona, el Bages, el Berguedà, el Solsonès i l'Anoia, amb una superfície total aproximada de 5.611,6 km<sup>2</sup> i una població total de 501.468 habitants. Comprèn 165 municipis. La formen tres serveis d'atenció primària: el SAP Osona, el SAP Bages-Berguedà-Solsonès i el SAP Anoia.

## Població per edats

	Dones	Homes
0-14	14,59%	15,49%
15-64	64,89%	69,69%
65-74	9,08%	7,62%
> 74	11,44%	7,20%

## Població assignada, atesa i immigrant

Població assignada	421.913
Població assignada atesa	320.615
% de població assignada atesa	75,99%
Població immigrant	54.214

## Gestió econòmica

Capítol I	83.962.555,44
Capítol II	11.741.908,23
Capítol VI	558.583,67
<b>Total</b>	<b>96.263.047,34</b>

## Activitat assistencial

Visites d'atenció primària	3.291.352
Medicina de família	1.654.281
Pediatria	308.609
Odontologia	71.342
Assistència social	26.798
Infermeria	1.230.322
Especialitats	131.650
Atenció continuada i urgent	82.316
ASSIR	37.237
PADES	3.540

## Professionals

	SAP Anoia	SAP Bages-Berguedà-Solsonès	SAP Osona	Gerència territorial
Facultatius	82	166	96	344
Infermeria i altres	116	317	180	613
Residents	8	20	19	47
Gestió i serveis	76	166	97	339
<b>Total</b>	<b>282</b>	<b>669</b>	<b>392</b>	<b>1.343</b>

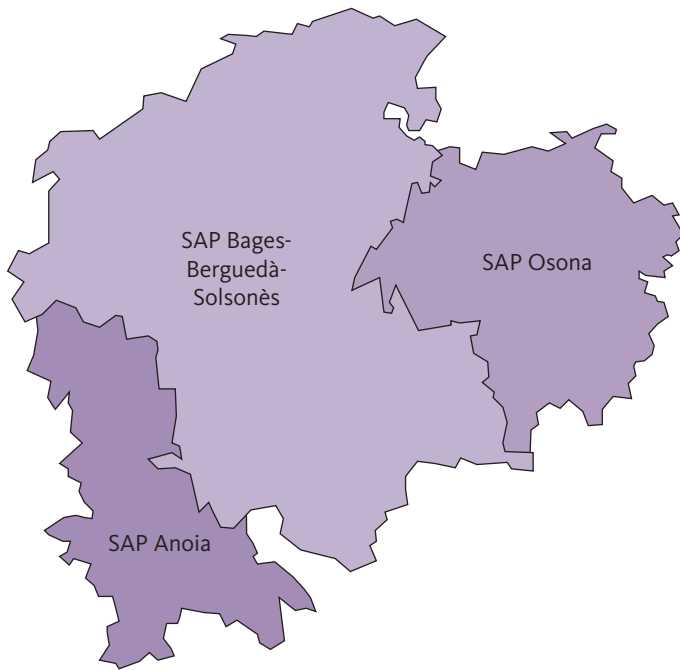
## Recursos humans (Gerència Àmbit Centre, Terrassa)

Personal estatutari	85
Personal laboral	12
Personal funcionari	11
<b>Total</b>	<b>108</b>

Personal adscrit als serveis centrals de la Gerència d'Àmbit Centre pendent de la reordenació entre el SAP Vallès Oriental i Occidental i la Gerència Territorial Catalunya Central.







45 unitats productives	
32 EAP (7 EAP docents)	
2 laboratoris	
3 serveis de diagnòstic per la imatge	
4 ASSIR	
1 CAP II	
1 PADES Manresa	
1 CUAP Manresa	
1 ACUT (Osona)	
151 centres	
38 CAP	
113 consultoris locals	

SAP Anoia	
Població	114.810
Superfície	866,3 km²
Densitat	132,5 hab./km²
Capital comarcal	Igualada
Municipis	33
8 EAP (1 EAP docent)	
40 centres	
8 CAP	
32 consultoris locals	

SAP Bages-Berguedà-Solsonès	
Població	236.519
Superfície	3.485,2 km²
Densitat	188,3 hab./km²
Capital comarcal	Manresa, Berga i Solsona
Municipis	81
15 EAP (3 EAP docents)	
66 centres	
21 CAP	
45 consultoris locals	

SAP Osona	
Població	150.139
Superfície	1.260,1 km²
Densitat	119,1 hab./km²
Capital comarcal	Vic
Municipis	51
9 EAP (3 EAP docents)	
45 centres	
9 CAP	
36 consultoris locals	

# Activitat assistencial a l'atenció primària

	SAP Anoia	SAP Bages-Berguedà-Solsonès	SAP Osona	Total
<b>Visites EAP<sup>(1)</sup></b>	<b>814.406</b>	<b>1.456.712</b>	<b>1.020.234</b>	<b>3.291.352</b>
Medicina de família	370.773	788.071	448.898	1.607.742
Al domicili	2.742	12.420	6.395	21.557
Al centre	368.031	775.651	442.503	1.586.185
Pediatria	91.723	123.017	84.002	298.742
Al domicili	17	76	55	148
Al centre	91.706	122.941	83.947	298.594
Odontologia	22.446	25.885	22.865	71.196
Treball social	322	14.771	9.992	25.085
Infermeria	281.043	483.688	443.540	1.208.271
Al domicili	7.569	19.621	11.879	39.069
Al centre	273.474	464.067	431.661	1.169.202
<b>Visites CUAP<sup>(2)</sup></b>	<b>-</b>	<b>25.788</b>	<b>56.528</b>	<b>82.316</b>
Al domicili	-	1.272	2.586	3.858
Al centre	-	24.516	53.942	78.458
<b>Visites especialistes</b>	<b>2.504</b>	<b>105.006</b>	<b>24.140</b>	<b>131.650</b>
<b>Visites ASSIR</b>	<b>10.025</b>	<b>14.330</b>	<b>12.882</b>	<b>37.237</b>
<b>Visites PADES</b>	<b>-</b>	<b>3.540</b>	<b>-</b>	<b>3.540</b>
<b>Activitat dels laboratoris</b>				
Peticions	-	130.237	-	130.237
Proves	-	1.556.960	-	1.556.960
Pròpies	-	1.523.392	-	1.523.392
Derivades	-	33.568	-	33.568
<b>Proves diagnòstiques<sup>(3)</sup></b>	<b>38.197</b>	<b>67.470</b>	<b>49.134</b>	<b>154.801</b>
Radiologia	35.629	50.868	39.761	126.258
Gabinets	2.447	15.971	9.299	27.717
Medicina nuclear	121	631	74	826

(1) Inclou les visites telefòniques.

(2) Inclou CUAP, SOU, SEU i altres dispositius d'urgències.

(3) Activitat realitzada tant en centres propis com aliens a població atesa per l'ICS.



## ACUT a la Gerència Territorial Catalunya Central

L'ACUT Osona entra enguany en fase de consolidació del model, es farà una avaluació de l'any de recorregut i es plantejarà algun retoc organitzatiu.

L'ACUT Bages espera poder consolidar el punt unificat per a la ciutat de Manresa en el CUAP i va treballant en el disseny de fases posteriors.

L'ACUT Anoia va progressant en estreta col·laboració amb el Consorci Sanitari de l'Anoia i està elaborant una proposta de nova ubicació, passat l'estiu, del punt d'atenció continuada nocturna d'Igualada.

## Reordenació de l'atenció especialitzada (RAE) al Bages

Durant l'any 2008, dins el marc de la RAE s'han integrat 4 de les especialitats que encara depenien funcionalment de l'ICS, i han passat a dependre de l'atenció especialitzada:

- Urologia (31/08/08)
- Endocrinologia (07/09/08)
- Psiquiatria (14/09/08)
- Reumatologia (15/09/08)

## Conveni de col·laboració de l'ASSIR Berguedà amb l'Hospital Sant Bernabé de Berga

El conveni progressa; es comparteixen les professionals llicenciades de manera que totes desenvolupen part de les seves tasques a l'hospital i part a la primària, amb una coordinadora de sala de parts que prové de la primària.

## Gestió de la demanda aguda als equips: en especial a infermeria

Des de la Gerència Territorial Catalunya Central s'ha treballat per implementar el model de la gestió de la demanda aguda per part d'infermeria a tot el territori. És una feina en la qual s'han hagut d'implicar tots els professionals que treballen als EAP.

D'entrada es va definir a cada ABS el model que volien seguir (cada professional d'infermeria assumia els seus pacients o bé de forma rotatòria una persona assumia aquesta tasca). Després, es van discutir els protocols de gestió de la demanda aguda entre tot l'equip (per al primer any n'escollien 5) a fi de consensuar les actuacions que ha de realitzar cada professional. Es va fer la formació necessària



en cada cas i es van definir els circuits que calia seguir implicant-hi sobretot el personal de gestió i serveis. L'objectiu era que tots els equips tinguessin un document consensuat abans del 15 d'octubre i que a finals d'any ja funcionessin correctament els circuits.

La implantació de la gestió de la demanda aguda ha estat del 98,6%.

## Implantació de les noves prestacions d'odontologia

Per a la implantació de les noves prestacions odontològiques primer es va fer un estudi del territori i dels odontòlegs, per saber la formació que tenien en odontopediatria i endodòncies. A partir dels coneixements dels odontòlegs i de la distribució geogràfica del territori es van decidir els centres referents en noves prestacions, deixant la possibilitat d'ampliar-los a mesura que s'hi anessin incorporant nous grups d'edat.

Es va fer un càlcul estimatiu de les hores de professional que això representava a partir de l'estudi fet al Camp de Tarragona, i es va decidir descentralitzar les prestacions següents: segellament de fissures, obturacions i tartrectomies. A més, es van centralitzar en un sol punt de cada SAP les endodòncies. Es va procedir a inventariar el material existent i fer una previsió del que hi mancava. A finals d'any ja s'havien fet les revisions als escolars als quals els pertocava per edat i es van iniciar les noves prestacions, excepte les endodòncies.



## Implantació de la signatura electrònica a tot el territori

El projecte de signatura electrònica permet substituir la rúbrica del metge per un codi *hash* que es genera des del servidor del centre corporatiu. D'aquesta manera, el professional que disposa de targeta digital, no ha de signar manualment les receptes prescrites.

Només poden accedir a aquesta opció els professionals que estan autoritzats per fer la signatura electrònica de prescripcions des del centre corporatiu i que disposen d'una targeta de certificació digital emesa pel col·legi de metges.

El projecte de la signatura electrònica de les receptes es va iniciar durant el 2008 als SAP Osona i SAP Bages-Berguedà-Solsonès. Durant el 2009 s'implantarà el projecte ReC@t (recepta electrònica) a la Gerència Territorial i els tres SAP de la Catalunya Central iniciaran conjuntament la implantació del nou projecte de prescripció electrònica, l'abril del 2009.

### Accessibilitat

El percentatge d'intents amb menys de 48 hores de demora per cita prèvia és del 93,33 a la Catalunya Central, un resultat per sobre de la mitjana de l'ICS, que és del 89,86%. La situació dels diferents grups professionals és la següent:

Medicina de família	89,48%
Pediatría	98,88%
Infermeria	96,21%
Odontologia	73,48%
Treball social	98,09%

La mitjana de dies de demora per cita prèvia és del 0,54 a la Catalunya Central, un resultat per sota de la mitjana de l'ICS, que és de 0,80%. La situació dels diferents grups professionals és la següent:

Medicina de família	0,77%
Pediatría	0,20%
Infermeria	0,33%
Odontologia	2,30%
Treball social	0,22%

### Pla territorial de prescripció

El Pla territorial de prescripció de la Catalunya Central es va definir com a resposta a la tendència a l'augment de la facturació de farmàcia que es va observar com a conseqüència de la instauració de la data a les receptes el mes d'octubre del 2007, i incloïa un seguit de mesures.

- S'han anat passant informes de seguiment de resultats als EAP sobre duplicitats, polimedicats i excés de receptes. Dels tres informes, el de duplicitats terapèutiques és el que ha tingut un major impacte entre els professionals, ja que té uns criteris molt explícits i a més estava incentivat a través de les DPO. Pel que fa a l'assoliment dels objectius de duplicitats, al SAP Anoia i al SAP Osona van complir els objectius la totalitat dels EAP, mentre que al SAP Bages-Berguedà-Solsonès ho van fer el 67% dels EAP.



- Des del mes de juny s'edita un quadern de comandament que inclou dades de SAP i d'EAP de seguiment de prescripció, tant des d'un punt de vista qualitatiu com quantitatiu.
  - Pel que fa a la despesa, el SAP Anoia és el que ha tingut un major desviament (superior a la mitjana de Catalunya, del 5,98%, i a la de la Gerència Territorial, del 6,85%), seguit del SAP Bages-Berguedà-Solsonès (superior a la mitjana de Catalunya) i el SAP Osona.
  - Pel que fa al nombre de receptes, el SAP Bages-Berguedà-Solsonès ha tingut uns creixements més favorables; en canvi, el SAP Anoia i el SAP Osona han tingut uns creixements per sobre de la mitjana de Catalunya (5,20%) i la Gerència Territorial (5,80%).
  - El cost/habitant ponderat de la Gerència Territorial ha experimentat un creixement del 2,39% i s'ha situat en 87,91 euros. El SAP Bages-Berguedà-Solsonès és el que presenta uns resultats comparativament més desfavorables, seguit del SAP Anoia i del SAP Osona.
  - El cost/recepta ha experimentat un creixement del 0,43% i s'ha situat en 13,09 euros. Els SAP Anoia i Bages-Berguedà-Solsonès són els que tenen un cost/recepta superior.
  - El nombre de receptes/habitant ponderat ha experimentat el major creixement, d'un 3,10%, i s'ha situat en 14,51. El SAP Bages-Berguedà-Solsonès presenta uns valors força allunyats de la resta del territori, seguit del SAP Anoia i del SAP Osona.
- Respecte a les dades de seguiment de la prescripció lligades als acords de gestió, la DMA de gestió ha estat assolida pel 37,5% dels EAP del SAP Anoia, el 40% dels EAP del SAP Bages-Berguedà-Solsonès i el 100% dels EAP del SAP Osona.
- Dins del projecte de millora de la prescripció d'hipolipemiant, l'ICS i les altres entitats proveïdores de la Catalunya Central van signar un indicador de millora de la prescripció d'hipolipemiant inclòs en el contracte del CatSalut.
- Com a prelude a l'entrada en vigor de la prescripció electrònica es va redactar un document de recomanacions sobre prescripció de tractaments de llarga durada. Aquest document es va presentar al Comitè Assistencial i el contingut es va difondre mitjançant sessions de migdia als EAP.



### Assoliment de l'EQPF\* a l'Acord de Gestió

	<50%	50-<75%	75-100%
Anoia	75,00	12,50	12,50
Bages-Berguedà-Solsonès	73,33	6,67	20,00
Osona	11,11	11,11	77,78

### Assoliment de l'EQPF\* a les DPO de medicina familiar i comunitària

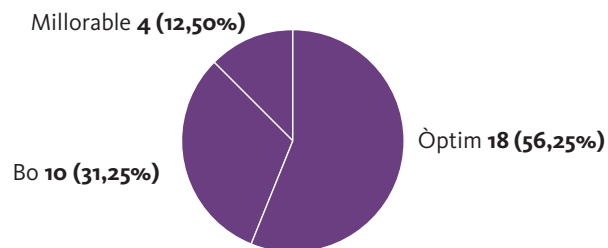
	0%	>0-<50%	50-<75%	75-<100%	100%
Anoia	17,5	19,3	10,5	10,5	42,2
Bages-Berguedà-Solsonès	33	24	9	10,00	31,00
Osona	0	9	5	3	82
Gerència Territorial	19	17	8	7	48

### Assoliment de l'EQPF\* a les DPO de pediatria

	0%	>0-<50%	50-<75%	75-<100%	100%
Anoia	6,3	37,5	25	18,7	12,5
Bages-Berguedà-Solsonès	14	21	11	25	29
Osona	0	7	14	21	57
Gerència Territorial	9	22	16	22	31

\* Estàndards de qualitat de la prescripció farmacèutica.

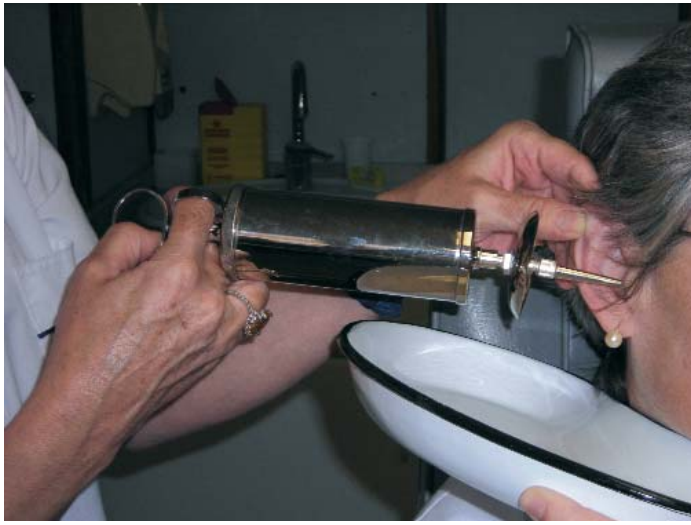
### Estàndard de qualitat assistencial



### Resultats de salut

	Detecció (%)	Resolució (%)	Resultat (%)
Ancians fràgils (>79 anys)	100	85,75	85,75
Tètanus: vacunació	100	55,41	55,41
Cribratge d'obesitat (de 6 a 14 anys)	100	57,71	57,71
Persones dependents	100	95,35	95,35
Control tensió arterial	90,01	58,59	52,74
Vacunació antiVHB (de 17 a 79 anys)	77,96	43,21	33,68
Alcohol: cribratge (de 15 a 79 anys)	100	43,21	33,68
Tabac: abstinentes en població de risc	90,37	74,60	67,41
Grip: vacunació en població de risc (de 15 a 59 anys)	92,54	22,01	20,37
Grip: vacunació (>59 anys)	100	55,05	55,05
Malaltia pneumocòccica: vacunació (>59 anys)	100	56,22	56,22
Diagnòstic de nous casos de MPOC	86,07	46,62	40,13
Atenció domiciliària: valoració integral	74,02	57,47	42,54
Cobertura vacunal sistemàtica infantil (de 0 a 14 anys)	100	84,97	84,97



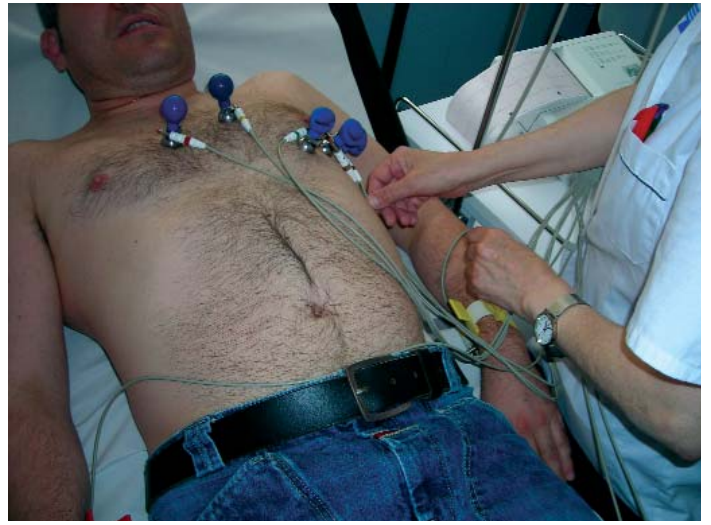


## Coordinació de treball social

Des de l'1 de desembre de 2008 la coordinació dels treballadors socials de la Gerència Territorial s'ha centrat a fer una aproximació diagnòstica i conèixer la realitat del territori per poder marcar les línies estratègiques que s'han de seguir, d'acord amb les directrius de l'Àrea de Treball Social del centre corporatiu i les necessitats del territori.

En relació amb les línies estratègiques, s'han realitzat les actuacions següents:

- Planificació i coordinació. S'han proposat línies de treball tant en l'àmbit intern com amb els serveis sanitaris i socials externs (hospitals, PADES, sociosanitaris, SSAP) per tal de garantir la continuïtat assistencial.
- Continguts. S'ha conceptualitzat la intervenció del treballador social sanitari per abordar la dimensió social de la salut. Pel que fa al treball per processos, se n'han definit cinc de bàsics i s'han prioritzat les malalties cròniques i la coordinació amb altres serveis sanitaris.
- Sistemes d'informació. S'han centrat en l'homogeneïtzació del registre de l'ECAP, i, a la intranet, en l'elaboració de continguts útils per als treballadors socials i per a la resta de professionals.
- Recursos humans. S'ha destacat la necessitat de vetllar per la cobertura del territori.
- S'ha impulsat l'atenció grupal i comunitària, recollint el que s'està fent en el territori i els indicadors de la comunitat i dels EAP potenciadors.
- Formació. N'ha destacat la formació en relació amb els alumnes de pràctiques de treball social, com també la necessitat de fer una sessió per a residents de medicina i estudiants d'infermeria dels EAP. Pel que fa a la formació continuada, s'ha plantejat de realitzar un curs de treball per processos.
- Investigació i recerca. S'ha fomentat la participació del treball social en el grup de recerca de la Gerència Territorial i l'impuls de treballs d'investigació, així com la participació a congressos i jornades.



## Elaboració dels reglaments de règim intern

Durant l'any 2008 s'ha demanat que tots els EAP de la Catalunya Central tinguessin fet i actualitzat el reglament de règim intern. A final d'any, el 100% dels EAP de la Catalunya Central el tenien actualitzat.

## Revisió de la cartera de serveis d'atenció primària de tot el territori, treball previ al contracte programa

Durant el 2008 s'ha anat treballant a tots els territoris en la cartera de serveis, actualitzant-la i incorporant-hi aquelles tasques que es fan i que no hi consten. Tota aquesta feina ha format part, a la vegada, del treball coordinat des del centre corporatiu per avançar en el contracte programa de primària.

## Avenços en la coordinació entre l'atenció primària i l'atenció especialitzada

En els tres territoris de la Gerència Territorial es va treballar coordinadament amb l'atenció especialitzada per tal de millorar el contínuum assistencial. S'han posat en funcionament consultories en línia amb diverses especialitats, i també es realitzen diferents activitats formatives que ajuden a aquesta coordinació. Com a línia de futur, es treballa a detectar processos transversals que ajudin al treball en xarxa.

## Universal Doctor Speaker

Universal Doctor Speaker és una eina multimèdia innovadora que facilita la comunicació amb els usuaris d'origen estranger. Aquest sistema en línia ofereix als professionals de l'ICS la traducció simultània en català o castellà i a nou idiomes diferents: anglès, francès, alemany, portuguès, rus, àrab, romanès, xinès, urdú.

Els professionals (sanitaris i no sanitaris) de l'ICS poden accedir-hi a través de l'ECAP, el Portal ICS i la intranet de la Gerència.

## Signatura electrònica a les receptes mèdiques

S'incorporen els lectors per a la signatura electrònica a les receptes mèdiques. Durant el 2008 s'han instal·lat als tres SAP de la Gerència Territorial Catalunya Central els lectors a les consultes mèdiques. La distribució de lectors és la següent:

SAP Anoia	75 lectors
SAP Bages-Berguedà-Solsonès	185 lectors
SAP Osona	86 lectors (més els instal·lats del Capítatiu Osona)

A diferència de les signades a mà, aquestes receptes incorporen un codi alfanumèric, a sota de les dades identificatives del metge de família, que serveix per validar la signatura. Aquest sistema ajuda els ciutadans i professionals a desburocratitzar les consultes d'atenció primària. S'entreguen les targetes xip per a la signatura electrònica a tots els professionals de medicina general i pediatria per poder-les signar. Als SAP de la Gerència Territorial Catalunya Central s'han entregat:

SAP Anoia	173 targetes xip
SAP Bages-Berguedà-Solsonès	231 targetes xip
SAP Osona	92 targetes xip

Amb aquest operatiu ja estem preparats per a la propera arrencada de la prescripció electrònica.

## Intranet de la Catalunya Central

Es posa en funcionament la intranet que donarà servei al territori de la Catalunya Central i, posteriorment, s'hi aniran incorporant millores i actualitzacions. L'adreça de la intranet de la Gerència és: <<http://catcentral.cpd1.grupics.intranet>>.

## Adquisició de portàtils per als metges i les infermeres d'atenció domiciliària

Els professionals sanitaris dels equips d'atenció primària de l'ICS disposen d'una nova eina tecnològica que els ha de permetre millorar la qualitat, l'eficiència i la capacitat de resolució de l'atenció domiciliària. La unitat d'Informàtica i Sistemes d'Informació de la Catalunya Central ha distribuït 2 portàtils a cada una de les 32 unitats productives.

Aquests PC estan dotats amb targetes de comunicacions 3G que fan possible la connexió a Internet a través de tecnologia mòbil sense fils. Aquests ordinadors portàtils permeten als metges i les infermeres accedir a la història clínica electrònica dels pacients que estan visitant a domicili.

Per realitzar les revisions dels mestres també s'ha cedit un portàtil.

## Migracions i altes de centres

Durant el 2008 s'han realitzat les migracions de la xarxa de comunicacions de l'ICS a una connectivitat que millora el rendiment de la línia (lot T1-T2) que anteriorment tenien els centres.

### Migracions de la xarxa de comunicacions

	Centres migrats	Total de centres	
SAP Anoia	24	34	70,6%
SAP Bages-Berguedà-Solsonès	52	65	80,0%
SAP Osona	35	45	77,8%

Sol·licitud d'altes de centres de la GTCC a la línia de comunicacions de la xarxa de l'ICS:

- ACUT Vic
- Sagrada Família
- GTCC

The screenshot shows the website of the Gerència Territorial Catalunya Central. The header includes the logo of the Institut Català de la Salut and the text 'Gerència Territorial Catalunya Central' and 'Generalitat de Catalunya Departament de Salut'. The date is 'Dimecres 7 de Juliol de 2009'. There are navigation tabs for 'Directors', 'Professionals', 'Novetats i Activitats', 'Directors', 'Q. Comandament', 'Enllaços d'interès', and 'Aplicatius'. The main content area is titled 'Novetats i activitats' and contains several news items with dates and icons. On the right, there is a sidebar with 'Informació' and buttons for 'ICS', 'Catalunya Central', 'Anoia', 'Bages-Berguedà', and 'Osona'. The footer contains '© 2009 Institut Català de la Salut' and 'Tots els drets reservats'.





## Material informàtic per a la Gerència Territorial

La nova seu de la Gerència Territorial Catalunya Central s'ha dotat del següent material informàtic:

- 47 ordinadors
- 9 impressores
- 2 impressores color
- 18 portàtils (per a l'aula de formació)
- 3 portàtils per a la sala de reunions i docència
- 2 escàners



## Compartir informació ECAP/ICS amb Althaia

S'ha posat a l'abast del personal mèdic que visita a l'hospital d'Althaia, CAP Bages i ASSIR (CAP Fonera) les eines que permeten als especialistes que visiten en ambdós centres d'accedir a la història clínica de l'hospital Althaia i l'ECAP/ICS.

# Solidaritat i acció comunitària

## Solidaritat

Els dos permisos per a cooperació sanitària internacional durant l'any 2008 per tal d'ajudar poblacions en situació precària i les víctimes de conflictes, fams i catàstrofes d'origen natural s'han atorgat a les ONG Metges sense Fronteres i Desenvolupament 2000 a l'Àfrica, concretament per al Níger i Guinea Equatorial.

### Activitat comunitària

	Sessions	Assistents	Hores
Infermeria	679	15.144	1.228
Pediatria	53	1.293	68
Treball social	24	214	62
<b>Total</b>	<b>756</b>	<b>16.651</b>	<b>1.358</b>





# Docència i recerca



## Presentació a congressos i jornades

Del total de 78 presentacions a congressos i jornades, un 6,4% s'han presentat en forma d'articles, un 80,76% són pòsters, un 11,53% són comunicacions orals i un 1,28% constitueixen projectes de recerca.

El 55,6% de les ponències són d'àmbit nacional, el 38,9% d'àmbit autonòmic i el 5,5% d'àmbit internacional.

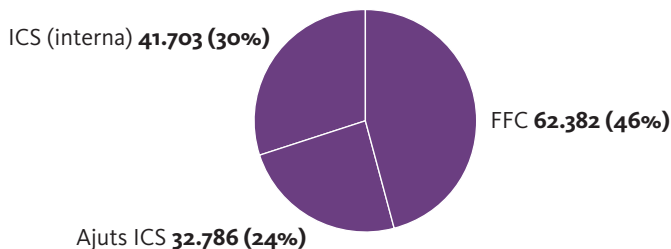
Durant el 2008 cal destacar l'organització i la realització de les VII Jornades d'Intercanvi d'Experiències del SAP Anoia.

## Premis

- Premi d'investigació en atenció primària concedit per la SEMERGEN a València, pel treball Intervenció en els pacients amb MPOC en els centres d'AP.
- Premi a la millor comunicació oral al III Congrés Andalús de Metges d'Atenció Primària pel treball Vasculopatia perifèrica: diagnòstic i factors de riesgo.

## Pressupost de la formació continuada

Pressupost total: **136.871 euros**



\* L'any 2008 la Gerència Territorial incloïa el pressupost del Vallès Oriental i del Vallès Occidental.

## Activitat de formació

	Activitats	Assistències	Assistències/ Activitat
SAP Bages-Berguedà-Solsonès	121	1.647	13,61
SAP Anoia	43	725	16,86
SAP Osona	54	668	12,37
Gerència Territorial	17	470	27,65

## Hores de docència del personal propi

	Hores docents propis	Total	Propis/ total
SAP Bages-Berguedà-Solsonès	276	634	43,53%
SAP Anoia	284	408	69,61%
SAP Osona	354,5	512,5	69,17%
Gerència Territorial	49,5	275,5	17,97%

## Línies de formació

	Bàsica	Estratègica	Actualització	Especialitzada	Acollida
SAP Bages-Berguedà-Solsonès	26	7	6	4	0
SAP Anoia	14	6	12	0	0
SAP Osona	23	8	6	0	2
Gerència Territorial	1	4	2	7	0

\* L'any 2008 s'hi incloïa el Vallès Oriental i el Vallès Occidental.

## MIR i infermeres en pràctiques

	MIR	Infermeres	Total
SAP Anoia	8	5	13
SAP Bages-Berguedà-Solsonès	19	58	77
SAP Osona	18	44	62
Gerència Territorial	45	107	152

## Tutors acreditats

SAP Anoia	5
SAP Bages-Berguedà-Solsonès	15
SAP Osona	18
Gerència Territorial	38



# Inversions i equipaments



## Nou CAP Bages

El Centre d'Atenció Primària Bages de Manresa va entrar en funcionament el 15 de març de 1970. Situat al carrer Soler i Marc, ha esdevingut un edifici emblemàtic per a la ciutat de Manresa. Durant la seva trajectòria s'han fet remodelacions puntuals per adaptar-se a les noves necessitats. L'abril del 2008 va començar l'última remodelació, la més important que s'ha fet fins ara, mentre s'hi mantenia l'activitat assistencial, cosa que va comportar un esforç organitzacional i professional per minimitzar l'impacte sobre el ciutadà. Es referà l'estructura interna de l'edifici i també s'amplià la seva superfície fins a 1.975 m<sup>2</sup>, per ubicar-hi l'EAP Manresa-2. L'accés al centre continuarà sent pel carrer Soler i Marc.

## Nova construcció del centre d'atenció primària Puig-reig

Puig-reig és un municipi que pertany a l'ABS del Baix Berguedà, de la qual és capçalera juntament amb Gironella. El CAP de Puig-reig és referència per a les poblacions de Puig-reig, Casserres, Montclar i Sagàs. L'antic CAP estava situat als baixos de l'Ajuntament, al carrer Pau Casals, 1. Ocupava una superfície de 334 m<sup>2</sup>.

El nou centre, situat al passeig de la Via, 14, disposa d'una superfície construïda de 891,80 m<sup>2</sup> i es va inaugurar el novembre del 2008. Els consultoris de la planta baixa estan plantejats perquè puguin contenir l'àrea de pediatria i la d'atenció immediata. D'aquesta manera, la connexió directa amb el vestíbul facilita l'accessibilitat d'urgència i amb cotxets. A la planta primera hi ha la resta de consultoris (odontologia i polivalents). També s'hi ubica la zona de personal sanitari, així com els magatzems i instal·lacions, mentre que l'administració és a la planta baixa.

*La despesa en inversions i equipaments el 2008 ha estat de 558.583,67 euros.*

## Nova construcció del centre d'atenció primària Sagrada Família

El febrer del 2008 es va inaugurar el nou CAP Sagrada Família de Manresa. Substitueix l'antic CAP situat als baixos de l'edifici del carrer Foneria, 2, de 525 m<sup>2</sup>. El nou centre està ubicat en un espai de 2.415 m<sup>2</sup>, destinat a equipaments. L'accés principal al centre dóna al carrer de Sant Cristòfol. Les àrees s'han distribuït en dos cossos units de dues plantes, amb un pati interior que distribueix la llum a tot l'edifici. A la planta baixa hi ha 859,25 m<sup>2</sup> útils destinats a les àrees administratives i assistencials. La planta semisoterrani té una extensió de 338,85 m<sup>2</sup> útils i és on s'ubica l'espai destinat al personal i l'educació sanitària, amb despatxos, biblioteca, sala de reunions i vestidors.

## Logaritme

Els tres serveis d'atenció primària de la Gerència Territorial Catalunya Central s'han incorporat a l'encàrrec de gestió de subministraments de l'empresa Logaritme (Serveis Logístics, AIE).

### Infraestructures més destacades finalitzades

- Seu Gerència Territorial Catalunya Central
- CAP Sagrada Família
- CAP Puig-Reig
- CAP Sant Joan de Vilatorrada (ampliació)
- CAP Santpedor (ampliació)
- CL Castellnou de Bages
- CL Olvan
- CL Òdena

### Grans obres en curs

- CAP Bages (remodelació integral)
- CAP Igualada (nova construcció)



**Gerent**

Lluís Riu i Bergés

**Adjunta a Gerència i directora d'Afers Assistencials**

Marta Chandre Jofre

**Directora de Recursos Humans**

Ester Ripoll Navarro

**Director Economicofinancer i de Serveis Generals**

Vicenç Fenollar Pérez

**Director d'Informàtica i Sistemes d'Informació**

Eduard Vilajosana Caminals

**Director de la Unitat Bàsica de Prevenció**

Rafael Llobet Dalmases

**Directora del Servei d'Atenció Primària Bages-Berguedà-Solsonès**

Dolors Comet Jaumet

**Directora del Servei d'Atenció Primària d'Osona**

Emma Gabarre Iglesias

**Directora del Servei d'Atenció Primària de l'Anoia**

Núria Forn Vilamajó



