

# Memòria 2008 Institut Català de la Salut

## Gerència Territorial Lleida





**Enric Argelagués Vidal**  
*Director gerent de l'ICS*

*“En l’any de la commemoració dels 25 anys d’història de l’ICS hem iniciat un procés de transformació que implica un canvi cultural de gran envergadura que ens ha de convertir en una organització d’excel·lència en l’assistència i en la generació de coneixement.”*

Em plau presentar-vos la *Memòria d'activitats* de la Gerència Territorial Lleida de l'Institut Català de la Salut (ICS), institució a la qual estic vinculat des de fa molts anys i que ara, com a director gerent, tinc la satisfacció i el repte de dirigir.

L'any 2008 ha estat molt significatiu per a l'ICS. D'una banda, hem commemorat els 25 anys d'història de la institució i el primer aniversari com a empresa pública. De l'altra, hem iniciat amb pas ferm una nova etapa de grans reptes i oportunitats, amb la voluntat de consolidar-nos com una organització líder en l'atenció sanitària, la docència i la recerca en l'àmbit de la salut a Catalunya.

La transformació en empresa pública ja ha permès que l'ICS gaudeixi d'una nova forma de governança, d'una nova forma de finançament i també d'una nova forma de relacionar-se amb els altres proveïdors del sistema sanitari. No obstant això, aquest procés de transformació en què estem immersos implica un canvi cultural d'una gran envergadura, que requereix temps i on cal aplicar els passos necessaris per arribar a bon port.

Aquesta nova manera de fer promou la gestió compartida i descentralitzada amb base territorial, un nou sistema de relació amb el Servei Català de la Salut, l'enfocament cap a resultats qualitius i la integració de processos assistencials. Treballem per un sistema resolutiu que garanteixi l'autonomia del pacient, la qualitat

de vida i la satisfacció dels ciutadans. Amb la participació dels professionals en la presa de decisions i en la gestió de tots els processos interns i amb la visió territorial i de xarxa dels serveis mitjançant la reenginyeria de processos i les aliances estratègiques amb altres proveïdors, consolidem la innovació organitzativa i tecnològica, la sostenibilitat de l'empresa, l'assumpció de riscos, la millora de la productivitat, l'eficiència en la gestió i les polítiques de gestió de persones. Finalment, són valors a l'alça la recerca, la docència i la cultura d'avaluació de l'empresa.

Estic convençut que tots aquests principis són una oportunitat única de millora que no podem deixar passar. I només amb la implicació i la participació de professionals, gestors, agents socials, patronals, administracions locals i ciutadans aconseguirem una organització d'excel·lència en l'atenció a la salut de les persones i en la generació de coneixement.

Us convido, doncs, a continuar treballant amb la màxima il·lusió i compromís en aquest projecte amb l'objectiu de construir un nou ICS basat en l'equip humà que el forma, que situï la ciutadania com a eix central de l'activitat, compromès amb la sostenibilitat econòmica i social, que ofereixi una atenció integral a les persones i una integració activa, respectuosa i coresponsable en el sistema sanitari, i que treballi per a la millora continuada de la qualitat.



**Gerard Ferrer Valdés**  
*Gerent territorial*

*“Amb la implicació i el compromís dels professionals, la nostra organització és cada cop més madura i compta amb la confiança dels ciutadans per als quals treballem.”*

En presentar-vos la memòria d'activitats de la Gerència Territorial de Lleida, corresponent al 2008, és obligatori recordar alguns esdeveniments, llargament esperats i que ens han omplert de satisfacció: la nova plaça i pàrquing de l'Hospital, la posada en marxa de les noves Urgències de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova i l'ampliació del CAP Eixample, per recordar tan sols les més emblemàtiques. Què podem dir també d'alguns premis, especialment el TOP 20 2008 concedit per primer cop a l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova i que reconeix i situa aquest Hospital entre els centres hospitalaris amb un elevat nivell de qualitat en la prestació assistencial. Són fets amables que milloren la nostra imatge com a institució i que ajuden a fer créixer la nostra autoestima. El balanç de l'any 2008, però, és quelcom més. Vull destacar aquells aspectes que ens fan una organització cada cop més madura, més professional, més implicada. Així, l'esforç que s'ha fet en la implantació de la cultura de registre de l'activitat ens orienta globalment i ens posiciona favorablement en relació amb el contracte programa amb el Cat-Salut i, a mitjà termini, ha de garantir la suficiència financera necessària per fer viable el repte que l'ICS ha assumit com a empresa pública. La coordinació entre

l'atenció especialitzada i l'atenció primària s'ha refermat recentment amb la creació del Comitè Assistencial Territorial, que persegueix racionalitzar la cartera de serveis i avaluar permanentment les línies de col·laboració entre nivells. També a l'atenció primària, bressol d'innovació organitzativa, ha estat implementada la gestió de la demanda infermera, en un moment de debat calent sobre la transferència de rol entre les professions sanitàries. A l'Hospital s'han fet més esforços en l'ambulatorització de processos, amb una eficiència creixent segons els indicadors d'activitat. En l'aspecte docent, el compromís amb la universitat i en la formació de residents s'ha multiplicat, i en la recerca, l'IRB Lleida s'ha posicionat com un referent espanyol en els centres de recerca lligats a hospitals de mitjana grandària.

La nostra organització és cada cop més professional i més madura, gràcies a la implicació i el compromís dels seus professionals. Només així podrem assolir els objectius que ens proposem. Aquest compromís, existent i creixent, és el que ens dóna a tots la confiança dels ciutadans per als quals treballem.

# L'ICS a l'àrea de Lleida



## Població, territori i recursos

342.159 ciutadans (425.583 població de referència de l'HUAV)
231 municipis
5.298 professionals
1 hospital
23 equips d'atenció primària
172 consultoris locals
191.218.044,39 euros de pressupost

## Població assignada atesa a l'atenció primària

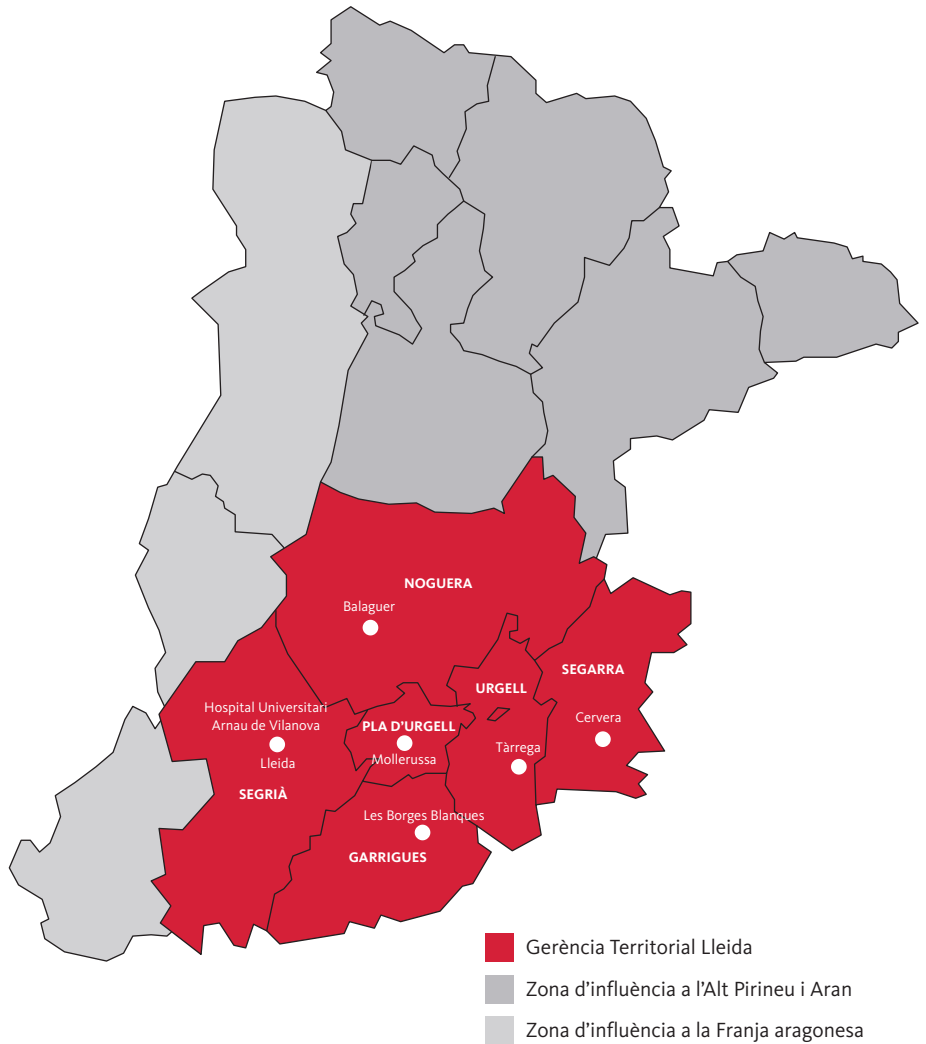
0 a 14 anys	43.415
15 a 64 anys	172.214
65 i més anys	58.748
<b>Total</b>	<b>274.377</b>

## Línies de servei d'atenció primària

EAP	22
CAP	22
Consultoris locals	172
Atenció especialitzada	1
ASSIR	1
SPDI	1
Unitat Bàsica de Prevenció de Riscos Laborals	1

## Estructura física de l'Hospital

Llits	459
Places d'hospital de dia	28
Quiròfans	14
Sales de part	3
Sales de consultes externes	64
Gabinets d'exploracions complementàries	24
Boxs d'urgències	64



## EAP del SAP Lleida Ciutat, Segrià, Garrigues

Alcarràs  
 Almacelles  
 Les Borges Blanques  
 La Granadella  
 Lleida rural 2 Sud  
 Lleida 1 (Rambla Ferran)  
 Lleida 2 (Passeig de Ronda)  
 Lleida 3 (Eixample)  
 Lleida 4 (Balàfia)  
 Lleida 5 (Cappont)  
 Lleida 6 (Bordeta)  
 Lleida 7 (Ciutat Jardí)  
 Seròs

## EAP del SAP Pla d'Urgell, Noguera, Segarra, Urgell

Agramunt  
 Almenar-Alfarràs  
 Artesa de Segre  
 Balaguer  
 Bellpuig  
 Cervera  
 Pla d'Urgell  
 Ponts  
 Tàrraga

### Un dia a l'atenció primària

Medicina familiar i comunitària	5.844	visites al centre
	149	visites a domicili
Pediatría	1.083	visites al centre
	2	visites a domicili
Odontologia	208	visites
Infermeria	5.944	visites consultori
	252	visites a domicili
Treball social	81	visites al centre
	8	visites a domicili
Especialitats	125	primeres visites
	201	segones visites
	13	visites urgents no programades
Proves diagnòstiques	168	RX
	26	ortopantomografies
	24	ecografies
	29	mamografies

### Un dia a l'Arnau de Vilanova

383	malalts hospitalitzats
65	ingressos
65	altes hospitalització
52	intervencions quirúrgiques
9	parts (2 cesàries)
239	urgències
1.148	visites a Consultes Externes
260	primeres visites
888	segones visites
85	sessions de l'hospital de dia
121	radiografies ambulatòries
337	proves diagnòstiques
14.977	determinacions del Laboratori



## Professionals

### Professionals de l'atenció primària

	Places ocupades
Personal facultatiu	422
Personal sanitari no facultatiu	494
Personal de gestió i serveis	323
Personal MIR	39
<b>Total</b>	<b>1.278</b>

### Professionals de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova

	Places ocupades
Personal facultatiu	277
Personal sanitari no facultatiu	973
Personal de gestió i serveis	283
Personal MIR	85
Personal LLIR	6
<b>Total</b>	<b>1.624</b>

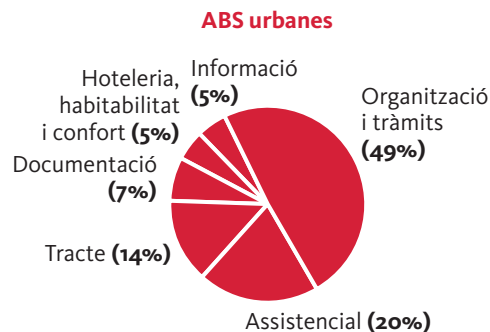
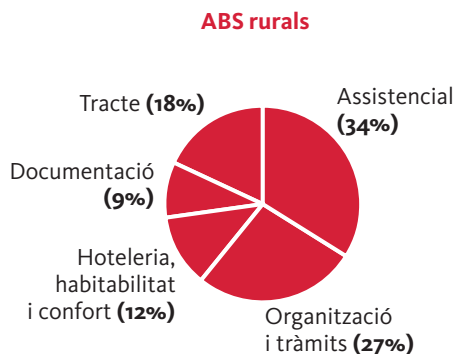
# Activitat assistencial a l'atenció primària

Activitat per línies de serveis (visites)	
EAP	2.931.510
Atenció continuada i urgent	328.441
Atenció especialitzada	72.748
ASSIR	
Primeres	14.161
Successives	20.287
Urgències	2.053
SPDI	
Informes	13.553
Exploracions	53.224
Unitat Bàsica de Prevenció de Riscos Laborals (exàmens de salut)	82

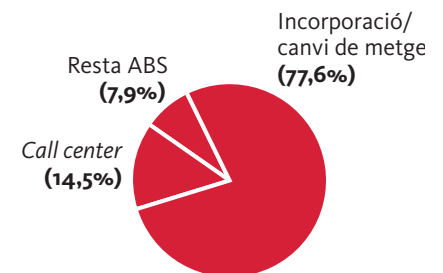
Visites			
	Al centre	A domicili	Total
Medicina familiar	1.262.319	32.205	1.294.524
Pediatría	233.876	467	234.343
Infermeria	1.283.976	54.326	1.338.302
Odontologia	45.024	-	45.024
Assistent social	17.423	1.894	19.317
Atenció continuada i urgent	-	-	328.441
<b>Total</b>	<b>2.842.618</b>	<b>88.892</b>	<b>3.259.951</b>

## Atenció i satisfacció de l'usuari de l'atenció primària

### SAP Lleida Ciutat, Segrià, Garrigues



### SAP Pla d'Urgell, Noguera, Segrià, Urgell



## Prescripció farmacèutica de l'atenció primària

	Receptes (2008/2007)	Import líquid (2008/2007)	Import líquid per assegurat	Import líquid per recepta
SAP Lleida Ciutat, Segrià, Garrigues	3.078.851 (4,53%)	41.859.802 (4,49%)	200,50	13,60
SAP Pla d'Urgell, Noguera, Segarra, Urgell	2.655.699 (3,95%)	35.844.955 (5,17%)	247,92	13,50
<b>Total</b>	<b>5.734.550 (4,26%)</b>	<b>77.704.757 (4,80%)</b>	<b>224,96</b>	<b>13,55</b>

En euros.

## Serveis de l'atenció primària

### Atenció general

- Medicina de família
- Odontologia
- Infermeria
- Treball social
- Atenció a domicili
- Atenció a les urgències
- Cures i tractaments
- Vacunació infantil i adults
- Educació sanitària
- Deshabitució tabàquica
- Espirometries
- Nebulitzacions
- Crioteràpia
- Control de tractament anticoagulant

- Cribatge ocular
- Electrocardiogrames
- Dopplers
- Vacunació del viatger

### Atenció a col·lectius específics

- Seguiment del nen sa
- Adolescents (Salut i Escola)
- Gent gran (prevenció de riscos a la llar, Salut a Casa)
- Dones gestants i grup lactància
- MAPA i AMPA
- Atenció a grups especials (immigrants)
- Prevenció del càncer de cèrvix i mama
- Altes hospitalàries
- Pacients fràgils
- Pacients terminals

# Activitat assistencial a l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova

Activitat	2007	2008	2008/2007
Altes	25.348	26.682	5,3%
Estada mitjana	6,22	6,05	-2,7%
Ingressos d'hospitalització a domicili	965	924	-4,2%
Urgències	87.947	87.384	-0,6%
Ingressades al centre	13.827	14.210	2,8%
Ingressades a altres centres	2.306	2.355	2,1%
Visites de consultes externes	319.062	344.444	8,0%
Primeres visites	79.213	91.337	15,3%
Segones visites	239.849	253.107	5,5%
Intervencions quirúrgiques	13.618	14.022	3,0%
Programades	4.756	4.924	3,5%
Urgents	3.674	3.489	-5,0%
CMA	2.277	3.114	36,8%
Ambulatòries	2.911	2.495	-14,3%
Intervencions a consulta externa	1.128	1.210	7,3%
Parts	2.855	3.208	12,4%
% cesàries	21,0%	19,8%	-5,7%
Sessions d'hospital de dia	17.893	21.279	18,9%
Tractaments de quimioteràpia	5.561	6.859	23,3%
Tractaments de radioteràpia	16.715	16.177	-3,2%
Sessions de diàlisi peritoneal	13.418	13.375	-0,3%
Sessions d'hemodiàlisi	7.133	7.156	0,3%
Visites d'infermeria	17.330	25.575	47,6%
Proves	165.127	178.011	7,8%



## 10 primers GRD d'hospitalització per pacients

373	Part vaginal sense complicacions
629	Nou-nat, pes en néixer > 2.499 g, sense p. quir. signif., diag. nou-nat normal
541	Pneumònia simple i altres trast. resp. exc. bronquitis i asma a/cc majors
371	Cesària, sense complicacions
127	Insuficiència cardíaca i xoc
372	Part vaginal amb complicacions
466	Cures posteriors sense història de neo. maligna com a diag. secundari
88	Malaltia pulmonar obstructiva crònica
410	Quimioteràpia
208	Trastorns del tracte biliar s/cc

## 10 primers GRD de CMA per pacients

39	Procediments sobre cristal·lí amb vitrectomia o sense
359	Proc. sobre úter i annexos per carcinoma <i>in situ</i> i procés no maligne s/cc
187	Extraccions i reposicions dentals
119	Lligadura i <i>stripping</i> de venes
381	Avortament amb dilatació i raspat, aspiració o histerotomia
369	Trastorns menstruals i altres problemes de l'aparell genital femení
262	Biòpsia de mama i excisió local per procés no maligne
40	Procediments extraoculars excepte òrbita edat > 17
55	Procediments miscel·lanis sobre orel·la, nas, boca i coll
162	Procediments sobre hèrnia inguinal i femoral edat > 17 s/cc

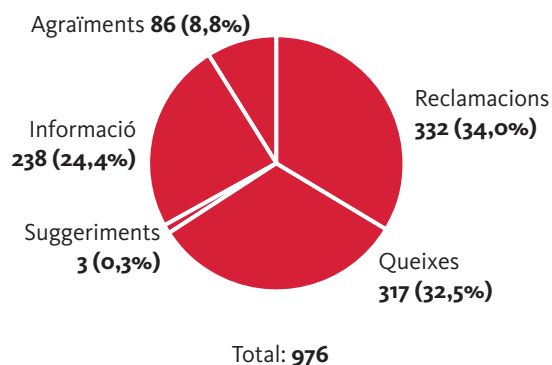
## 10 primers GRD de CMA per pes

559	Procediments musculoesquelètics no majors a/cc majors
468	Procediment quirúrgic extensiu sense relació amb diagnòstic principal
583	Procediments per lesions excepte trauma múltiple a/cc majors
704	Hiv. amb proced. quirúrgic sense diagnòstic relacionat major
573	Procediments no radicals aparell genital femení a/cc major
403	Linfoma i leucèmia no aguda a/cc
536	Procediments orals i bucals excepte proc. majors cap i coll a/cc majors
866	Excisió local i extracció de dispositiu de fixació interna excepte maluc
440	Desbridament ferida per lesió traumàtica, excepte ferida oberta
477	Procediment quirúrgic no extensiu no relacionat amb diag. principal

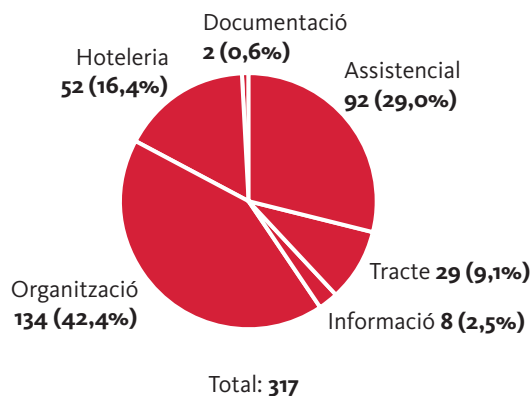
Laboratori clínic	
Proves	5.466.613 (+5,57%)
Increment de l'índex de complexitat	7,31
Augment de consum del capítol II	6,46
Personal	82

El laboratori dona servei a l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida, el Centre Penitenciari de Lleida, l'Hospital Santa Maria de Lleida i l'atenció primària de la Regió Sanitària Lleida. Des de l'any 2004, està acreditat amb la norma ISO 9001: 2000. Estructurat com un laboratori multidisciplinari amb una distribució en CORE amb àrees de coneixements relacionats que són les següents: bioquímica, citologia, hemostasia, hormones, marcadors, tumorals, immunologia, serologia, microbiologia, citogenètica i urgències.

#### Atenció i satisfacció de l'usuari de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova



#### Queixes per motius



#### Resultats del Pla d'enquestes de satisfacció del CatSalut. Atenció urgent hospitalària

Indicadors positius en %	
P4. Comoditat de la sala d'espera	49,3
P5. Informació del temps d'espera	11,4
P6. Esperant, algú vigilava com es trobava	31,3
P7. Temps d'espera fins a veure el metge	58,1
P8. Temps de dedicació del metge	84,0
P9. Sensació d'estar en bones mans	84,7
P10. El/la van ajudar a controlar el dolor	81,4
P11. Disposició per escoltar-lo/a	87,1
P12. Va poder donar la seva opinió	84,0
P13. Condicions del lloc on va ser atès	70,3
P14. Comoditat de la llitera	85,9
P15. Els acompanyants varen poder estar amb vostè	48,9
P16. Respecte a la intimitat	85,0
P17. Informació sobre la malaltia	84,7
P18. S'entenen les explicacions	84,2
P19. No li explicaven coses davant de tothom	85,9
P20. Tracte personal de les infermeres	90,6
P21. Tracte personal del metge	88,0
P22. Tracte personal dels zeladors	90,3
P23. Informació sobre proves	86,5
P24. Tenia tota la informació que necessitava	70,1
P25. Permís per informar els familiars	13,0
P26. No li donaven informació contradictòria	93,0
P27. Explicació del perquè de l'ingrés	96,0
P28. Va entendre les explicacions	95,0
P30. Temps total a urgències	55,0
P31. No informació contradictòria capçalera-urgències	86,5
P32. Van resoldre el motiu de la visita	82,0
P101. Satisfacció general (mitjana)	7,19
P102. Tornaria a aquest servei d'urgències	77,2





## Gestió de la demanda espontània

L'actual escenari de demanda espontània als centres de salut ha fet plantejar noves propostes assistencials per tal de millorar l'eficiència del sistema i potenciar el rol competencial de les infermeres, atès que el col·lectiu infermer és un dels principals proveïdors de serveis de l'atenció primària i que l'atenció de la patologia aguda forma part inherent de la seva cartera de serveis.

L'objectiu d'aquest projecte ha estat potenciar el paper de la infermeria com a primera porta d'entrada dels pacients que demanen una visita espontània. Durant el primer semestre del 2008, cada equip d'atenció primària ha fet els passos organitzatius i de circuit necessaris per adaptar el projecte a la idiosincràsia de cada territori. També s'ha realitzat formació interna i externa (curs en línia). El segon semestre del 2008, tots els centres han posat en marxa aquesta atenció amb propostes de recepció, acollida, valoració i atenció per part d'infermeria a qualsevol usuari que venia de forma espontània al centre.

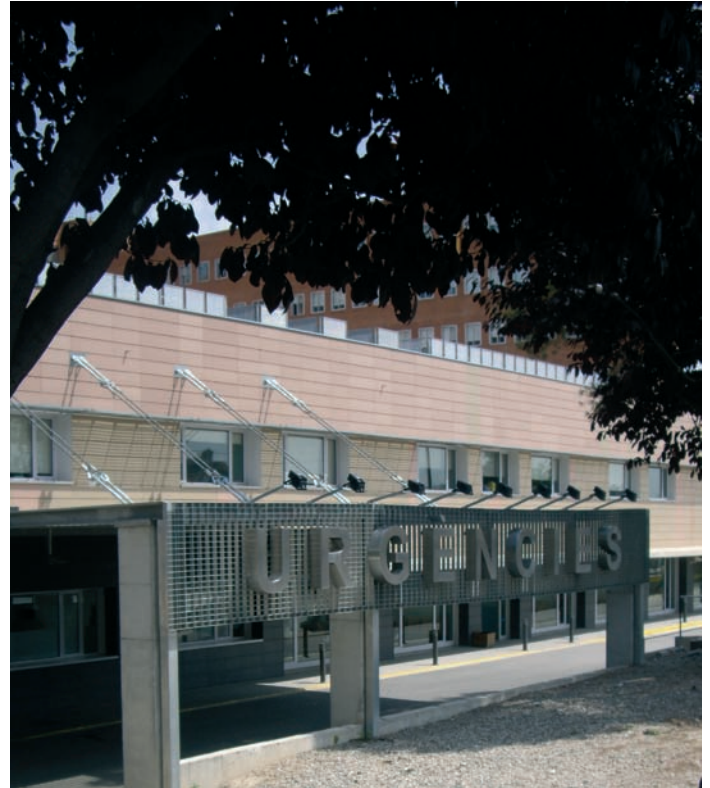
El balanç d'aquest primer any ha estat d'un percentatge de resolució d'infermeria (és a dir, quan no hi ha cap visita mèdica en les 24 hores posteriors a la visita d'infermeria) que oscil·la entre el 37,3% i el 82%, segons el circuit que hagin posat en marxa. Es troben percentatges de resolució menors quan infermeria visita totes les demandes espontànies i es troben percentatges majors quan infermeria només visita demandes puntuals d'uns motius seleccionats.

## Radiologia territorial a Lleida

Mitjançant el conveni de col·laboració subscrit el 20 de juny del 2007 entre l'ICS, l'Institut de Diagnòstic per la Imatge i l'empresa pública Gestió de Serveis Sanitaris, es constitueix una aliança estratègica per a l'establiment d'un dispositiu assistencial de gestió compartida dels serveis de diagnòstic per la imatge i de la medicina nuclear per a l'àmbit territorial a Lleida. Des del juliol del 2007 es desenvolupa conjuntament la urgència radiològica (professionals de les tres empreses es fan càrrec de l'atenció urgent de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova).

Aquest dispositiu assistencial s'ha de dotar del nivell de complexitat tecnològica adequat, tant pel que fa a l'hospital de referència com a l'àmbit de l'atenció primària, i ha de permetre el millor aprofitament dels recursos públics, amb la finalitat d'oferir la millor assistència a la ciutadania.

Durant el 2008 s'ha invertit en digitalització de la imatge a l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova i als CAP de Lleida. Es preveu que a finals del 2009 estarà activa la capacitat de transmissió remota de la imatge radiològica en tots els dispositius del territori.



## Urgències

El 2008 i en dues etapes (març i novembre) es va posar en marxa la nova àrea d'Urgències, que ha significat un increment de 1.700 m<sup>2</sup>, per a un total de 3.552 m<sup>2</sup> disponibles. En resum, això ha comportat millores estructurals i organitzatives del nou servei d'urgències:

- Incorporació d'un sistema de triatge estructurat (model andorrà de triatge), a càrrec del personal d'infermeria, com a eix de distribució de la demanda assistencial.
- Estructuració del Servei d'Urgències en nivells assistencials de complexitat:
  - Nivell I: pacient de moderada o escassa complexitat
  - Nivell II: pacient d'alta complexitat
  - Nivell III: pacient crític
- Ampliació de la superfície i capacitat operativa del nivell I assistencial.
- Ampliació de la superfície del nivell II assistencial, cosa que el fa més polivalent.
- Ampliació de la superfície del nivell III assistencial.
- Disminució de la capacitat de mantenir pacients en observació perllongada, superior a 24 hores, fet que obliga a la millora del drenatge.
- Ampliació i augment de la funcionalitat de l'Àrea de Pediatria.

- Ampliació de la superfície i funcionalitat de la zona d'admissions, que inclou sales d'espera per a pacients i familiars, diferenciades segons el nivell assistencial requerit.
- Recuperació d'espais de treball i descans que eren pràcticament inexistent.
- Reestructuració de la Unitat de Curta Estada, lligant-la arquitectònicament amb el Servei d'Urgències.
- Reestructuració de la zona d'hoteleria dels metges de guàrdia unificant-la en una situació adjacent al Servei d'Urgències.

La nova organització ha comportat una dinàmica diferent d'interrelació entre el Servei d'Urgències i la resta de serveis clínics i centrals de l'Hospital, encaminada a aconseguir un drenatge adequat dels pacients, a disminuir el temps de resolució en els diferents nivells assistencials i a fer desaparèixer les possibles solucions de continuïtat existents entre els diferents àmbits.

En el mateix sentit, el canvi ha comportat l'inici d'un procés encaminat a unificar l'assistència urgent en l'àmbit de la Regió Sanitària de Lleida.



## Docència i recerca

### Hospital Universitari Arnau de Vilanova Lleida

Docència de pregrau

Medicina	399
Infermeria	194

### Docència postgrau

Residents incorporats 1r any	32
Increment acreditacions docents: cardiologia, endocrí, oftalmologia, oncologia radioteràpica	4
Incorporació de nous residents d'especialitats acreditades l'any anterior (2007): oncologia mèdica, pneumologia, psicologia	3
Augment de residents en especialitats ja acreditades: anestèsia, medicina intensiva, pediatria, psiquiatria	4
Especialitats en tràmit d'acreditació: cirurgia vascular, neurologia	2
En tràmits per augment de residents en especialitats ja acreditades: obstetrícia i ginecologia.	1
LLIR	3

### Institut de Recerca Biomèdica

Nombre d'articles	150
Factor d'impacte global	521,521
Nombre d'assaigs nous	34
Nombre d'assaigs vigents	71
Nombre de projectes (FIS, MEC) nous	16
Pressupost en projectes nous	1.232.840
Pressupost global IRB Lleida (projectes i assajos)	4.105.061,4

### Recerca de l'atenció primària

3 cursos de formació
22 col·laboracions en projectes de recerca
5 articles
8 congressos
1 programa poblacional
5 projectes
3 tesines
3 reunions amb referents
2 tallers de recerca
8 projectes acabats que han derivat en comunicacions a congressos
1 projecte finançat en la convocatòria de projectes clínics no comercials de l'Institut de Salut Carlos III (30.000 euros)
1 premi d'innovació per avaluar el procés de triatge del CUAP per part de la CAMFiC (20.000 euros)
5 projectes presentats a convocatòries autonòmiques dels ajuts de l'IDIAP (3 tesis i 2 projectes)

# Activitat social i cooperació

## Atenció primària

### Activitats puntuals

- Xerrades: casals d'avis, residències, escoles, associacions de veïns, associacions de dones.
- Publicació d'articles de salut en revistes locals.
- Col·laboracions en la ràdio.
- Participació en els dies mundials (tabac, sida, càncer, DM...).
- Jornada de portes obertes per als menors de 5 anys.

### Activitats continuades

- Consulta oberta als instituts d'educació secundària (Salut i Escola).
- Cursos "Cuidar el cuidador" i "Auxiliar de geriatria".
- Tallers de massatge pediàtric, cuina per a malalts diabètics, hàbits saludables per a pares/mares, sèrie de xerrades per a immigrants i gimnàstica respiratòria per a malalts amb MPOC.
- Organització d'una sèrie d'activitats per promocionar la salut: setmana cultural, 7 hores d'hàbits saludables, setmana de prevenció d'accidents.

### Programes comunitaris

- **Pla de barris.** Desenvolupament de programes de salut comunitària adreçats a les necessitats específiques de cada barri. *Mariola:* Deshabitució tabàquica, revisió de menús escolars, consells d'alimentació a immigrants, tallers de promoció social per a persones vulnerables (mares joves, homes sols, noies no escolaritzades), mediació cultural. *Centre històric:* intervenció en el col·legi Cervantes.
- **NEREU.** Programa d'exercici físic i alimentació saludable per a nens i nenes joves amb sobrepès i sedentaris, i les seves famílies. Totes les ABS de Lleida ciutat poden derivar els nens susceptibles d'entrar al programa. Les ABS de Bordeta, Ronda i Balàfia fan les activitats del programa.
- **PAFES (Pla d'activitat física, esport i salut).** Desplegament de la fase I: formació sobre el programa a sis ABS (Tàrraga, Cervera, Balaguer, Almenar, Rambla Ferran i Eixample). Les ABS de Bordeta i Ronda van participar en la formació per les característiques dels projectes que desenvolupaven.
- **Pla integral per a la promoció de la salut mitjançant l'activitat física i l'alimentació saludable.** Fase I: enviament d'una carta a totes les ABS amb el contingut del programa.
- **Salut i Escola.** Programa per millorar la salut dels adolescents a través d'accions de la promoció de la salut, la prevenció de situacions de risc i l'actuació precoç davant de

situacions de risc. Hi participen 48 centres de secundària que tenen Consulta Oberta, que són el 100% del territori cobert. Hi han participat el 100% d'alumnes de 3r i 4t d'ESO (6.674) i s'ha format 47 professionals d'infermeria.

- **Beveu menys.** Sensibilització a la població sobre els danys ocasionats pel consum de risc d'alcohol amb l'objectiu de reduir-ne el consum i els problemes associats. S'ha avançat per identificar els referents en temes d'alcohol en l'atenció primària de salut i en la creació de la Xarxa de Referents en Alcohol (XaROH), que han rebut formació. Així mateix, s'ha ofert formació d'actualització als centres d'atenció primària i s'ha fet difusió amb fullets i altres suports de comunicació per a la sensibilització de la població general.

### Participació amb entitats locals

- Fires d'entitats.
- Grup de Cohesió social del PDC.
- Tallers de promoció social.
- Elaboració de guies d'acollida als nous nens i als immigrants.

## Hospital Arnau de Vilanova

### Activitat social i cooperació

Departament de Salut, Departament d'Interior, Departament d'Acció Social i Ciutadania, Departament d'Educació, Hospital de Santa Maria, Universitat de Lleida, Ajuntament de Lleida, col·legis professionals, consells comarcal i Fundació Jordi Gol, entre d'altres.

### Convenis

- **Pallapupes.** Programa d'atenció a infants hospitalitzats adreçat principalment als infants ingressats a la Unitat de Pediatria de l'Hospital. Té com a finalitat millorar la qualitat de vida dels infants hospitalitzats i també de les seves famílies ajudant a la seva adaptació al medi hospitalari.



- Creu Roja Joventut. Programa d'infants hospitalitzats.
- Associació Espanyola de la Lluita contra el Càncer. Suport i companyia a persones. Organització i realització d'activitats lúdiques i culturals.
- ADIMA (Associació d'Intervengudes de Càncer de Mama). Suport emocional.
- Departament d'Educació. Aula Hospitalària Dr. Cambrodí.
- La Caixa. Cibercaixa.
- Museu d'Autòmats de Juguines de Verdú. Tallers de joguines a la sala de Pediatria.
- Lliga Contra el Càncer de les Comarques de Lleida.
- Tallers de Càncer de Mama "Recupera't d'un càncer de mama". Es tracta d'una nova perspectiva en el tractament de les dones amb càncer des del moment en què reben el diagnòstic del càncer de mama i durant tot el procés de tractament (cirurgia, quimioteràpia, hormonoteràpia i radioteràpia). El programa consta de cinc tallers: Gestió de l'estrès, Creativitat curativa, Condicionament físic, Musicoteràpia i Autoimatge.

### Col·laboracions

- Ajuntament de Lleida. Visita de l'alcalde i autoritats amb entrega de joguines als nens ingressats i visita de la mascota Pintxo.
- Correos i Telégrafos S.A. Programa "Correos reparte sonrisas a los niños": Pallassos sense Fronteres.

### Jornades de salut

- Programa de nutrició enteral a domicili
- Primera Jornada d'Ictus a Lleida
- IV Jornada d'Infeccions Sexualment Transmissibles



- Curs sobre els últims avenços en cardiologia
- Campanya antigripal per als treballadors de l'Hospital
- Jornada de Comunicació dels Riscos i Situacions de Violència
- II Jornada d'Endocrinologia en Atenció Primària a Lleida
- II Curs d'actualització en infecció VIH

## Millores de serveis i obertura de noves unitats

### Atenció primària

	Import	Centre
Reforma i ampliació del CAP Eixample	1.833,550	Lleida
Protecció i detecció d'incendis	67.932,38	Àmbit
Canvi de canonades de ferro per PPR	43.790,29	Balàfia, Alcarràs, Almacelles, Seròs, Rambla Ferran
Canvi de la regulació de clima	40.762,86	Alcarràs, Almacelles, Seròs, Rambla Ferran
Reposició de les plantes refredadores	39.789,65	Balàfia
Canvi refredador	29.984,56	Almacelles
Adequació del sistema hidràulic i elèctric	21.947,61	Balàfia
Adequació del sistema de climatització	9.759,93	Bellpuig
Adequació de despaxos 4a planta	8.595,60	Serveis centrals
Canvi de la regulació de clima	7.599,16	Balàfia
Nou consultori local de Torregrossa	200.000	Torregrossa*
<b>Total</b>	<b>2.303.712,04</b>	

\* Total 371.000 euros, dels quals el Departament de Salut en subvenciona 200.000.



Hospital Universitari Arnau de Vilanova	
Urgències 1a fase	5.900.000,00
Urgències 2a fase	1.400.000,00
Nova unitat de crítics a la UCI	1.079.610,00
Nova unitat de recepció de pacients i endoscòpies	490.000,00
Posada en marxa d'un nou grup electrogen	320.000,00
Posada en marxa d'un 4t transformador d'alta tensió	195.000,00
Sistemes de seguretat per a protecció i detecció d'incendis	331.791,00
Equipament electromèdic	225.500,00
Infraestructura informàtica	66.100,00
Millora dels sistemes de climatització al Laboratori	17.930,00
Millora i adequació d'espais annexos a la UCI	44.544,00
Adequació d'una nova sala de radiologia	36.025,00
Trasllat i adequació de la unitat d'hospitalització a domicili	23.096,70
Adequació de vestíbuls en hospitalaris en zona d'hospitalització	53.650,00
Redacció d'una avaluació ambiental	9.850,00
Millores en la senyalització i retolació	3.612,40
<b>Total</b>	<b>10.196.709,10</b>

## Informàtica i sistemes d'informació

S'ha estructurat un únic departament de Sistemes i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions d'àmbit territorial, que ha desenvolupat projectes tecnològics i d'informació per a la gestió.

### Projectes d'informació per a la gestió

- Modernització dels quaderns de comandament per a la gestió de l'Hospital Arnau de Vilanova.
- Creació del quadern de comandament territorial.

### Projectes tecnològics

- Projecte de segmentació de la xarxa de dades de l'Hospital Arnau de Vilanova a fi de dotar-la de confiança i seguretat.
- Creació d'un nou centre de processament de dades, adaptat a les necessitats de creixement informàtic actuals.
- Continuació i extensió del projecte Sharepoint, per a la compartició d'informació entre l'atenció primària i l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova.
- Inici del projecte d'imatge mèdica digital 2008-2009, que inclou per a aquest any l'anàlisi de les necessitats actuals i futures de tecnologies per a la digitalització i l'emmagatzematge digital de tota la imatge mèdica generada en l'assistència del territori i la seva incorporació a la història clínica informatitzada, i l'adquisició de material per a la digitalització, estacions de treball de diagnòstic i sistema d'emmagatzematge d'imatge digital (PACS).
- Projecte ARGOS. Inici de les tasques de preimplantació de SAP Assistencial i participació en la definició del model comú de SAP Assistencial.
- Participació en el projecte d'integració de proves diagnòstiques (espirometria i electrocardiografia) amb els sistemes corporatius d'atenció primària (ECAP).
- Inici del projecte de recepta electrònica en l'atenció primària.
- Implantació del petitori electrònic de proves de laboratori a l'atenció primària lligat amb el laboratori territorial d'anàlisi clíniques.
- Extensió territorial del programa PRYSMA de Serveis Generals a tot el territori.

# Gestió econòmica

Facturació	
<b>Facturació al CatSalut</b>	<b>195.593.107,39</b>
Atenció primària (contracte programa)	78.921.395,28
Hospital Universitari Arnau de Vilanova	
Aguts	95.913.156,63
Hemodiàlisi	1.022.634,82
Medicació hospitalària de dispensació ambulatoria	19.735.920,66
<b>Facturació a tercers</b>	<b>5.017.822,20</b>
<b>Atenció primària</b>	
Assegurança escolar	7.866,80
Accidents laborals	100.231,00
Accidents de trànsit	62.643,27
Particulars	15.712,45
Particulars d'altres entitats (mútues)	8.537,75
No assistencial	1.004.437,58
<b>Hospital Universitari Arnau de Vilanova</b>	
Productes intermedis	270.882,25
Accidents laborals	606.684,06
Accidents de trànsit	1.882.881,91
Particulars	12.844,93
Particulars d'altres entitats (mútues)	556.507,81
No assistencial	488.592,39
<b>Total</b>	<b>200.610.929,59</b>
Atenció primària	80.120.824,13
Hospital Universitari Arnau de Vilanova	120.490.105,46

Despeses	
<b>Personal</b>	<b>141.974.959,19</b>
Retribucions	118.259.735,59
Atenció primària	55.560.650,87
Hospital Universitari Arnau de Vilanova	62.699.084,72
Quotes patronals	23.715.223,60
Atenció primària Lleida	10.771.401,39
Hospital Universitari Arnau de Vilanova	12.943.822,21
<b>Béns corrents i serveis</b>	<b>63.568.059,37</b>
Béns i serveis	42.193.441,42
Atenció primària	6.226.263,35
Hospital Universitari Arnau de Vilanova	35.967.178,07
Medicació hospitalària de dispensació ambulatoria	18.105.153,70
Atenció primària	
Hospital Universitari Arnau de Vilanova	18.105.153,70
Productes intermedis	3.269.464,25
Atenció primària	730.562,29
Hospital Universitari Arnau de Vilanova	2.538.901,96
<b>Total</b>	<b>205.543.018,56</b>

Despeses per línia assistencial			
	Personal	Béns corrents i serveis	Total
Atenció primària	66.332.052,26	6.956.825,64	73.288.877,90
Hospital Universitari Arnau de Vilanova	75.642.906,93	56.611.233,73	132.254.140,66
<b>Total</b>	<b>141.974.959,19</b>	<b>63.568.059,37</b>	<b>205.543.018,56</b>



**Gerent territorial**

Gerard Ferrer Valdés

**Directora del'Hospital Universitari Arnau de Vilanova**

Candela Calle Rodríguez

**Directora d'Atenció Primària**

Catalina Serna Arnáiz

**Comitè de Direcció Territorial**

Gerard Ferrer Valdés

Candela Calle Rodríguez

Catalina Serna Arnáiz

José Luis Mir Novellón

Àngel Ferrando Eroles

Teresa Ramos Muñoz

Ramon Sorribes Amenós

Marta Espinalt Brillas

