



Institut Català de la Salut

Memòria 2016

Gerència Territorial

Catalunya Central



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Institut Català de la Salut
Gerència Territorial
Catalunya Central

Índex

Presentació	2
L'ICS a la Catalunya Central	3
La Catalunya Central en un dia	4
Els recursos de la Catalunya Central	4
Equitat	6
Els equips d'atenció primària fan activitats de promoció i prevenció de la salut	7
Resultats dels indicadors d'EQA més destacats	7
Estratificació basada en GMA.....	8
Menys redundàncies terapèutiques, contraindicacions i pacients polimedicats.....	9
Altres notícies.....	9
Participació	11
Els professionals participen en la selecció dels nous càrrecs directius	12
Cinc professionals han estat guardonats amb premis a la seva trajectòria professional.....	13
Els professionals participen en l'estudi de clima laboral.....	13
L'ICS millora la formació dels professionals de 7 residències del Moianès.....	13
Innovació	14
Es constitueix la CITER Catalunya Central del projecte Innòbics.....	15
Es crea un xat entre professionals per millorar la comunicació.....	15
La Unitat de Suport a la Recerca continua apostant per l'activitat de recerca i la producció científica	16
S'inicia el projecte d'un nou quadern de comandament integrat de la Gerència Territorial Catalunya Central	16
S'instal·len TESEO per facilitar que els usuaris hi puguin fer tràmits administratius	17
Altres notícies.....	17
Competència	18
25 professionals s'incorporen per formar-se en medicina i infermeria de família i comunitària	18
17 professionals acaben la seva formació com a residents als centres de l'ICS a la Catalunya Central.....	18
Formació continuada.....	19
Altres notícies.....	20
Compromís	21
S'assoleix la reducció dels consums energètics.....	22
Els equips d'atenció primària inicien les acreditacions	22
Tres centres d'atenció primària obtenen la certificació europea EMAS de gestió ambiental	23
Altres notícies.....	23
Transparència	24
La Gerència Territorial Catalunya Central implanta una nova organització transversal d'acord amb les línies estratègiques de la institució	25
Es presenta el Pla d'acció de la institució i de la Gerència	25
Piera estrena un nou centre d'atenció primària	26

© 2020, Institut Català de la Salut

Realització: Direcció d'Estratègia i Qualitat

DL: B. 19596-2014



Presentació

En la memòria de la Gerència Territorial Catalunya Central, estructurada a partir dels valors de l'ICS, s'hi reflecteix la tasca i la implicació de tots els professionals, que des dels seus diferents vessants, treballen cada dia per prestar una atenció d'excel·lència a la ciutadania de les comarques d'Osona, el Berguedà, el Bages, l'Anoia i el Moianès. Cal reconèixer l'esforç i la capacitat d'adaptació dels professionals de l'atenció primària per atendre una societat amb necessitats canviants: els canvis sociodemogràfics, l'envelliment, les desigualtats socioeconòmiques, la digitalització de la informació i la tecnificació de l'assistència.



Anna Aran, gerent territorial de la Catalunya Central

Durant l'any 2016 s'ha treballat sobre quatre objectius fonamentals:

- Elaborar un Pla estratègic territorial 2017-2020, alineat al de la nostra institució, amb la implementació de projectes i indicadors per la seva avaluació.
- Potenciar la comunicació tant interna com externa.
- Promoure línies de formació estratègica i reorientar les inversions en equipaments per incrementar la resolució de l'atenció primària.
- Incrementar i potenciar la participació dels professionals en la gestió clínica i en la selecció dels comandaments directius dels equips.

El fet que els equips d'atenció primària de l'ICS a la Catalunya Central tinguin quatre hospitals de referència de diferents proveïdors del SISCAT fa que sigui molt important una bona coordinació entre tots per no fragmentar el procés assistencial. Durant el 2016 hem treballat per millorar aquesta coordinació i potenciar el treball conjunt entre els diferents proveïdors de cada territori. És clau que aquest procés basculi des de l'atenció primària i que promoguem aquest treball col·laboratiu, per millorar l'accessibilitat del ciutadà a l'atenció especialitzada.

Us convido a entrar als diferents apartats de la memòria, on veureu reflectida l'activitat assistencial, la docència, la formació, la recerca i la innovació, el nostre compromís en la responsabilitat social corporativa i en la sostenibilitat. Tots ells evidencien la feina que dia rere dia hem fet entre tots els professionals de la Gerència.

Agraeixo i encoratjo a tots ells a continuar treballant amb aquest compromís per seguir oferint una assistència de qualitat a la nostra ciutadania.

L'ICS a la Catalunya Central

L'àmbit sanitari de la Catalunya Central comprèn les comarques de l'Anoia, el Bages, el Berguedà, el Solsonès, el Moianès i Osona, a la província de Barcelona. També inclou territoris de les altres tres províncies de Catalunya: hi ha quatre consultoris municipals a la província de Lleida, un equip d'atenció primària a la de Tarragona i un consultori municipal a la de Girona.

La Gerència Territorial Catalunya Central de l'Institut Català de la Salut, amb seu administrativa a Sant Fruitós de Bages, la formen tres serveis d'atenció primària: Anoia, Bages-Berguedà-Solsonès i Osona.

Dona assistència d'atenció primària a 398.622 habitants; és a dir, al 78 % del total de la població. Els serveis assistencials en aquest territori es componen de 33 equips d'atenció primària, un dels quals és penitenciari, que presten atenció sanitària a 163 municipis en 143 centres de salut (39 centres d'atenció primària i 104 consultoris locals), els quals treballen conjuntament amb 43 unitats de suport.

L'ICS a la Catalunya Central té formalitzades aliances estratègiques amb els quatre proveïdors de referència del territori (Althaia, Consorci Sanitari de l'Anoia, Hospital Sant Bernabé i Consorci Sanitari

de Vic) mitjançant convenis marc de col·laboració. L'objectiu és establir un marc estable de relació entre totes les institucions que afavoreixi les iniciatives de millora conjunta dels serveis sanitaris a la població de referència. Aquestes iniciatives s'incorporen a protocols de cooperació on queden definides les actuacions conjuntes per a la realització d'activitats de prestació de serveis.



La Catalunya Central en un dia



6.695

visites de medicina de família



156

visites de treball social



4.143

visites d'infermeria



479

visites d'atenció continuada



1.403

visites de pediatria



50

visites del PADES



314

visites d'odontologia

Els recursos de la Catalunya Central



Atenció primària

Recursos estructurals

Centres d'atenció primària	39
Consultoris locals	104
Centres d'urgències d'atenció primària (CUAP)	3
Punts d'atenció continuada (PAC)	23
Dispositius d'atenció aïllats o de muntanya	6
Dispositius d'atenció especialitzada	4
Serveis de diagnòstic per la imatge	3

Recursos assistencials

Equips d'atenció primària	32
Equips d'atenció primària penitenciaris	1
Unitats d'atenció continuada i urgències de base territorial	3
Serveis d'atenció a la salut sexual i reproductiva (ASSIR)	4
Unitats del Programa d'atenció domiciliària i equips de suport	1
Unitats de salut internacional	3

Regió Sanitària de la Catalunya Central

Població	510.619
Superfície (km ²)	6.288,04
Densitat de població (hab./km ²)	81
Nombre de municipis	179

Gerència territorial Catalunya Central

Població assignada a l'atenció primària	398.622
Superfície (km ²)	5.230,04
Densitat de població (hab./km ²)	76
Nombre de municipis	163

SAP Anoia

Població assignada a l'equip d'atenció primària (EAP)	90.921
Superfície (km ²)	1.240,96
Nombre de municipis	42

- 8 EAP
- 8 centres d'atenció primària
- 27 consultoris locals
- 1 servei de diagnòstic per la imatge
- 1 unitat d'atenció continuada i urgències de base territorial amb:
 - 1 centre d'urgència d'atenció primària (CUAP)
 - 1 dispositiu aïllat o de muntanya
 - 7 punts d'atenció continuada (PAC)
- 1 centre d'atenció especialitzada
- 1 servei d'atenció a la salut sexual i reproductiva (ASSIR)
- 1 unitat de salut internacional

SAP Bages-Berguedà-Solsonès

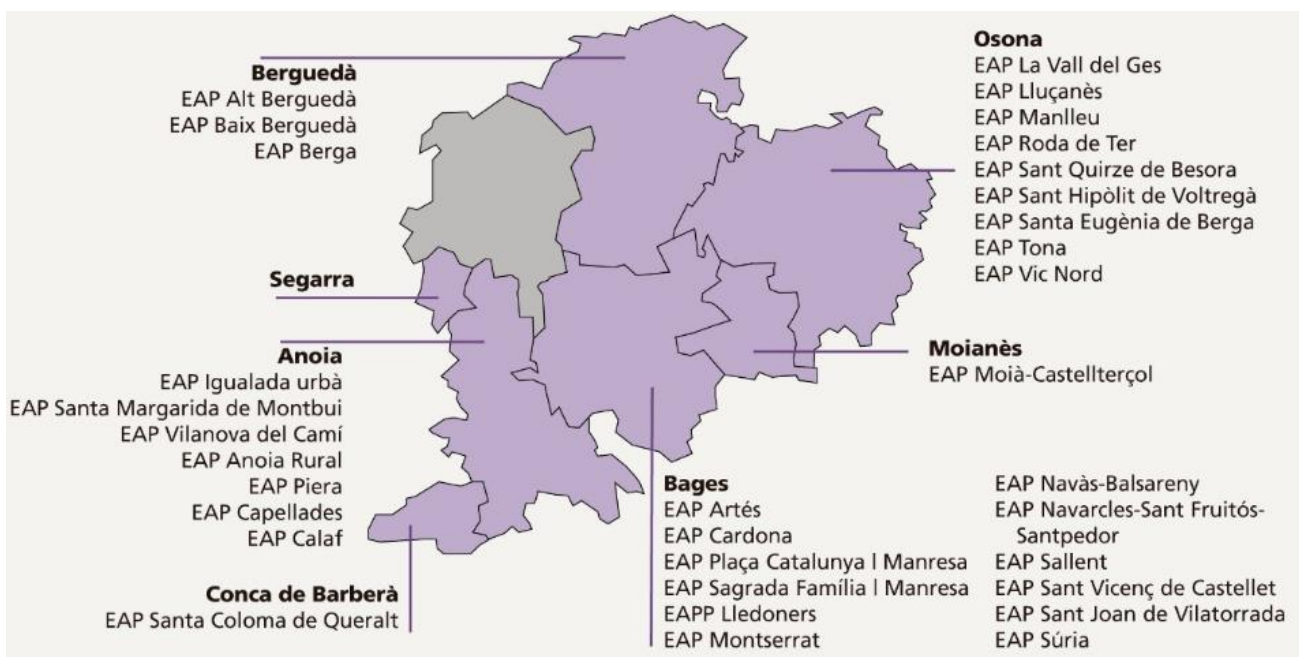
Població assignada a l'equip d'atenció primària (EAP)	193.103
Superfície (km ²)	3.556,21
Nombre de municipis	72

- 15 EAP
- 1 equip d'atenció primària penitenciari (EAPP)
- 22 centres d'atenció primària
- 41 consultoris locals
- 1 servei de diagnòstic per la imatge
- 1 unitat d'atenció continuada i urgències de base territorial amb:
 - 3 dispositius aïllats o de muntanya
 - 13 punts d'atenció continuada (PAC)
- 2 centres d'atenció especialitzada
- 1 unitat del Programa d'atenció domiciliària i equips de suport (PADES)
- 2 serveis d'atenció a la salut sexual i reproductiva (ASSIR)
- 1 unitat de salut internacional

SAP Osona

Població assignada a l'equip d'atenció primària (EAP)	119.271
Superfície (km ²)	1.430,87
Nombre de municipis	49

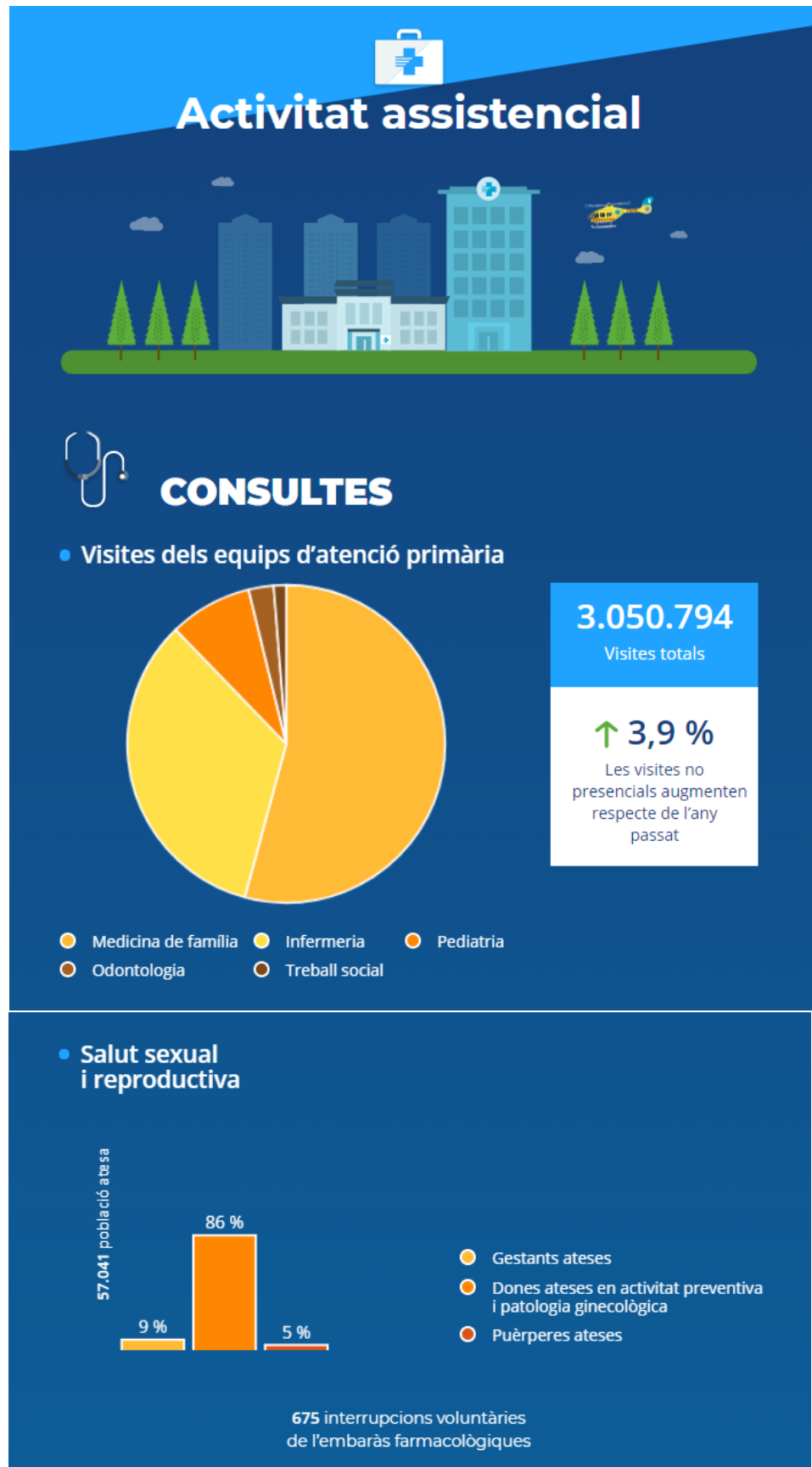
- 9 EAP
- 9 centres d'atenció primària
- 34 consultoris locals
- 1 servei de diagnòstic per la imatge
- 1 unitat d'atenció continuada i urgències de base territorial amb:
 - 1 centre d'urgència d'atenció primària (CUAP)
 - 2 dispositius aïllats o de muntanya
 - 3 punts d'atenció continuada (PAC)
- 1 centre d'atenció especialitzada
- 1 servei d'atenció a la salut sexual i reproductiva (ASSIR)
- 1 unitat de salut internacional



Equitat

L'equitat i l'accessibilitat són aspectes clau del nostre model sanitari públic.

Els professionals de l'ICS a la Catalunya Central estan presents a les comarques de l'Anoia, del Bages, del Berguedà, d'Osona i del Moianès per donar resposta a les necessitats de salut de la ciutadania tenint en compte les característiques de cada persona i de cada territori. En aquest apartat es recull l'activitat assistencial realitzada durant l'any 2016 pels professionals de l'ICS a la Catalunya Central.



Els equips d'atenció primària fan activitats de promoció i prevenció de la salut

Els equips d'atenció primària han adreçat a la ciutadania d'arreu del territori diverses activitats de promoció i prevenció de la salut i consells i hàbits saludables, mitjançant xerrades i tallers, articles sobre salut i la col·laboració amb les entitats locals, amb l'objectiu de millorar la salut de la població.

S'han organitzat xerrades i activitats sobre la higiene bucodental per a la prevenció de la càries des del naixement, els riscos de l'alcohol i la deshabituació del tabac, la ressuscitació cardiopulmonar, la violència de gènere, la preparació al part mitjançant exercicis aquàtics, la musicoteràpia i els hàbits alimentaris, els grups psicoeducatius per a persones afectades d'angoixa, depressió, hipertensió, estrès i fibromiàlgia, etc, campanyes sobre el bon ús dels antibiòtics i dels inhibidors de la bomba de protons, sobre la prescripció dels antiinflamatoris i els condroprotectors.

En el marc del programa Salut i Escola, professionals de diversos equips d'atenció primària s'han acostat als escolars dels instituts de secundària del territori per impartir xerrades sobre sexualitat i malalties de transmissió sexual, tabaquisme, drogues, alcohol, autoestima, etc.

Resultats dels indicadors d'EQA més destacats

L'Estàndard de qualitat assistencial (EQA) és una eina d'avaluació de la qualitat de l'activitat que fan els equips d'atenció primària que consta de 112 indicadors clínics, dels quals 29 es refereixen a la qualitat diagnòstica. Aquesta eina també inclou indicadors corresponents a la prevenció quaternària, és a dir, els casos de prescripcions mal indicades.

Resultats dels indicadors d'EQA més destacats

	Pacients amb bon control	% sobre el total de casos
Malaltia cardiovascular		
Tractament amb antiagregants (AAS) o anticoagulants (ACO) en la fibril·lació auricular	4.971	91,95
Bon control del tractament amb anticoagulants	3.351	91,71
Tractament antiagregant en cardiopatia isquèmica /AVC	10.213	96,35
Control de l'LDL en cardiopatia isquèmica /AVC	4.940	66,30
Tractaments amb blocadors β de la cardiopatia isquèmica i insuficiència cardíaca	5.644	76,85
Diabetis mellitus tipus 2		
Cribratge del peu diabètic	13.794	71,55
Control de l'hemoglobina glicada	13.656	70,87
Cribratge de retinopatia	10.894	80,92
Factors de risc cardiovasculars		
Hipertensió arterial: control de la tensió arterial	23.395	73,55
Control de l'LDL en pacients amb alt risc cardiovascular	2.026	71,69
Risc cardiovascular baix amb hipolipemiant mal indicats	8.956	6,58
Activitats preventives		
Reducció del consum de alcohol en bevedors de risc	1.502	50,20
Reducció de pes en obesitat i sobrepès	15.590	36,03
Millora de l'activitat física en sedentaris amb factors de risc cardiovascular	4.607	44,99
Cribratge de l'obesitat entre els 6 i 14 anys	29.465	83,61
Cribratge d'hàbits tòxics en adolescents	2.867	81,01
Vacunacions		
Cobertura de la vacunació antitetànica en majors de 39 anys	117.580	72,20
Cobertura vacunal sistemàtica infantil	53.233	94,27
Cobertura vacunació antigripal en infants de risc	941	30,86
Vacunació de la grip en majors de 59 anys	41.864	46,17
Vacunació de la grip població de risc	4.471	20,64
Atenció domiciliària		
Valoració integral de les persones en ATDOM	2.931	95,22
Valoració del risc d'úlceres per pressió en persones ATDOM	2.887	98,03
Indicadors de qualitat diagnòstica		
Qualitat del diagnòstic de la diabetis mellitus 2	31.067	97,54
Adequació diagnòstica de la hipertensió arterial	1.982	72,26
Adequació diagnòstica de la hipercolesterolèmia	1.907	86,68
Adequació diagnòstica de la malaltia respiratòria	28.575	73,45
Adequació diagnòstica de la malaltia cardiovascular	4.463	59,07

Resultats dels indicadors de l'EQA corresponents a prevenció quaternària (prescripcions mal indicades)

	Pacients en situacions millorables	% sobre el total de casos
Noves estatines mal indicades	1.388	0,90
Inadequació de la prevenció de la gastropatia amb inhibidors de la bomba de protons (IBP)	10.613	48,63
Tractament mal indicat en l'osteoporosi amb baix risc de fractura	2.318	1,35
Ús incorrecte de la prova de l'antigen prostàtic específic (PSA)	5.527	13,25

Estratificació basada en GMA

L'ICS Catalunya Central dona servei a prop de 400.000 persones, cosa que representa més del 78 % de la població de la Regió Sanitària Catalunya Central. Per tal de poder adaptar els recursos a les necessitats assistencials de cada persona, els sistemes sanitaris necessiten agrupar la població en categories, segons els problemes de salut que pateixen. A l'ICS aquesta classificació es realitza a partir d'una eina desenvolupada per professionals de l'ICS i el CatSalut, anomenada grups de morbiditat ajustats (GMA). El sistema permet classificar la població en cinc grups de risc: molt baix, baix, moderat, alt i molt alt.

Els GMA són excloents (és a dir, cada persona queda classificada en un únic GMA); tenen en compte la multimorbiditat (el fet de patir més d'una malaltia), especialment en afeccions cròniques, i assignen a cada individu un nivell de complexitat determinat.

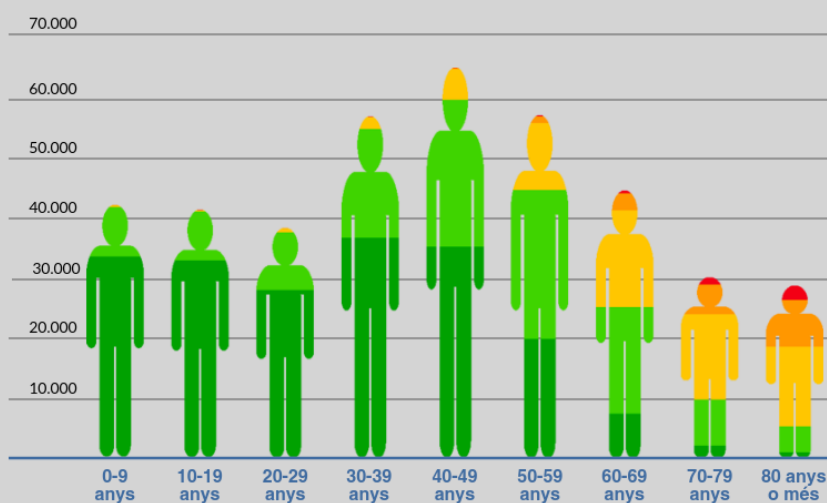
Tot i que suposen una petita part de la població, les persones incloses en estrats superiors de risc representen un impacte molt elevat respecte del consum de recursos assistencials. Així, el 5 % de la població que forma part dels estrats de risc alt i molt alt fa el 27 % dels ingressos hospitalaris, el 18 % de les visites d'atenció primària i el 33 % de la despesa en farmàcia. D'altra banda, a mesura que augmenta l'edat, el risc creix.

Estratificació basada en GMA

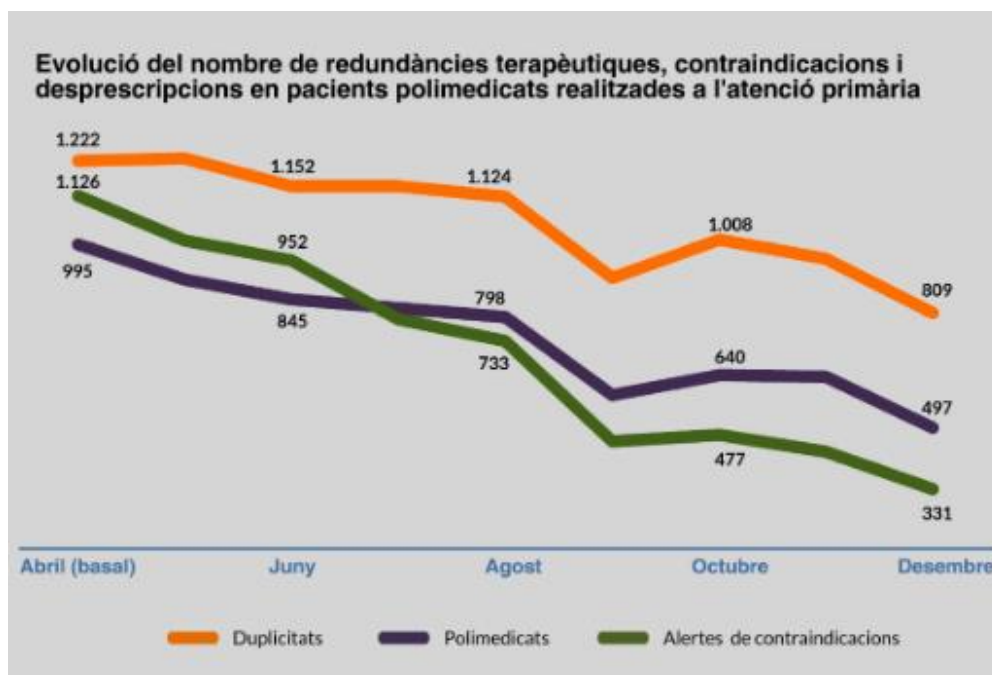
Població	Percentatge d'ingressos urgents durant el darrer any per pacient	Mitjana anual de visites al CAP per persona	Despesa anual de farmàcia per pacient
1 %	41 %	31,82	1.114,84 €
4 %	19,8 %	20,97	770,43 €
16 %	8,1 %	12,48	369,93 €
31 %	3,5 %	6,89	87,65 €
48 %	2,1 %	3,09	12,25 €

■ Risc molt baix
 ■ Risc baix
 ■ Risc moderat
 ■ Risc alt
 ■ Risc molt alt

Risc per grups d'edat



Menys redundàncies terapèutiques, contraindicacions i pacients polimedicats



Els professionals mèdics de l'ICS Catalunya Central han reduït durant l'any 2016 en 174 casos el nombre de redundàncies terapèutiques (duplicitats), cosa que representa una disminució del 34,7 % respecte de la xifra de l'any passat. També han resolt 303 contraindicacions relacionades amb alguns fàrmacs amb notificacions a l'Agència Espanyola de Medicaments i Productes Sanitaris (un 75,8 % menys) i han dut a terme 5.103 accions de desprescripció farmacèutica realitzada als pacients (un 55,9 % menys). Això ha estat possible gràcies a l'eina Self-Audit de l'Estació clínica d'atenció primària (ECAP), que permet als facultatius poder revisar de manera sistemàtica la prescripció farmacèutica que es realitza als pacients.

Altres notícies

El CAP Gironella incorpora dos 'racons de lectura' gràcies a un acord amb la Biblioteca

Cada setmana es revisen els ulls a 90 diabètics d'Osona per detectar si pateixen una malaltia ocular que pot ser greu

Vilanova del Camí fomenta la salut amb una atractiva caminada oberta a la població

Una acció de l'Equip d'Atenció Primària Sant Joan de Vilatorrada permet conèixer millor els hàbits de salut de la població infantil

Al CAP de Súria promouen tallers de cuina per ajudar els diabètics a tenir cura de la seva salut

Capellades celebra el Dia Mundial de la Diabetis

Bons resultats del Programa Pacient Expert Catalunya® en deshabitució tabàquica al CAP Sagrada Família

L'experiència del Programa Pacient Expert sobre diabetis a Osona es converteix en el llibre *Menjar bé per viure millor*

El Servei d'Atenció Primària Anoia fa una campanya a favor del bon ús dels antibiòtics

El CAP Manlleu celebra una jornada sobre prevenció de les càries adreçada als infants

Creix a l'atenció primària de l'ICS a la Catalunya Central el nombre d'espirometries, una prova que ajuda a detectar i fer el seguiment de malalties respiratòries

L'EAP Vilanova del Camí promou de forma activa el document de voluntats anticipades

Santa Coloma de Queralt demostra la seva capacitat de promoure la salut a través de l'esport

Dos de cada deu participants en els tallers de Sant Joan de Vilatorrada passen a ser exfumadors

Embarassades de l'Anoia es preparen per al part per mitjà d'exercicis aquàtics

Molt bona resposta als tallers d'atenció plena ("mindfulness") de Manlleu que ajuden a reduir l'estrès i l'angoixa

Bona resposta a la caminada "Amb el cor" a Igualada que ha servit per conèixer millor com s'utilitzen els desfibril·ladors

Una caminada singular permetrà conèixer millor la Igualada cardioprotegida

L'EAP de Súria posa en marxa el projecte Reacciona ràpid per salvar vides en cas d'ictus i infart de miocardi

L'atenció primària del Bages estudia la incidència del tabaquisme passiu entre els joves d'11 a 14 anys

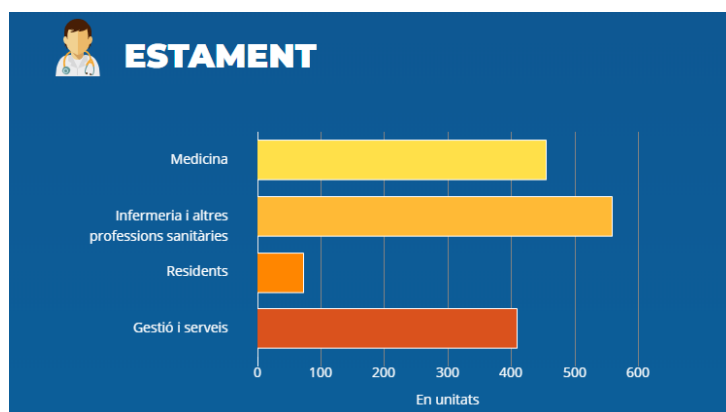
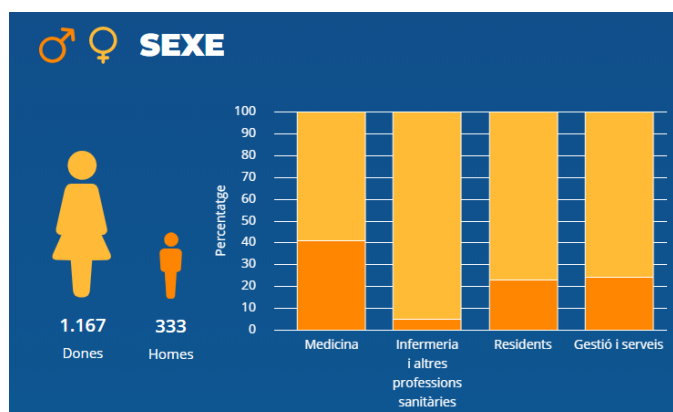
Els equips d'atenció primària de l'ICS Catalunya Central celebren el Dia Mundial de l'Activitat Física

Els professionals de l'EAP Igualada Urbà han fet noves accions per sensibilitzar contra el càncer

L'EAP Plaça Catalunya de Manresa treballa conjuntament amb pares i mestres per millorar la salut bucodental dels infants

Participació

Els professionals són l'actiu principal de l'ICS. Sense les persones que hi treballen, l'organització no podria funcionar. Elles són les que millor coneixen la feina que fan i les que poden aportar el coneixement i l'experiència necessàries per millorar-la. És per això que la Gerència Territorial Catalunya Central ha fet una aposta per la participació dels professionals en la presa de decisions de l'organització, per aconseguir, entre tots, una organització més eficient i que, en definitiva, pugui oferir un millor servei als ciutadans.



Els professionals participen en la selecció dels nous càrrecs directius



La selecció participativa es dibuixa com una de les tendències de reclutament més utilitzades en les organitzacions. Bàsicament, consisteix a implicar els col·laboradors de l'organització en el procés de selecció. Els candidats són preseleccionats per persones que ja coneixen l'organització i el seu funcionament. Aquestes estan més capacitades per recomanar les persones més alineades amb la cultura de l'organització. D'aquesta manera, la Unitat de Recursos Humans posa en valor el bagatge de la resta de capital humà de l'organització per tal d'aprofitar les potencialitats dels professionals.

El procés participatiu de selecció

Sota aquest context, el mes de setembre s'ha iniciat la selecció dels comandaments directius del territori mitjançant un procés participatiu. La selecció participativa és el resultat d'un procés ampli, obert, transparent. En cadascun dels processos de selecció que s'han portat a terme s'ha constituït una comissió participativa i avaluadora, formada per diversos comandaments i col·laboradors del servei d'atenció primària que està portant a terme la selecció, i per la gerent, el director de Recursos Humans i el tècnic o tècnica de selecció.

En els criteris de la convocatòria per a la provisió del lloc de comandament s'inclou la valoració curricular i la defensa d'un projecte de millora per part de la persona candidata davant la comissió participativa i avaluadora. En un primer moment, el candidat o candidata presenta la defensa del projecte; aquesta presentació és valorada i comentada per la comissió participativa, per tal d'establir elements de millora, objectius complementaris o altres aspectes rellevants.

Finalització del procés

Un cop finalitzada la defensa del projecte es fa una valoració competencial de les actituds i habilitats mostrades pel candidat en relació amb el nou rol de comandament de manera consensuada per tota la Comissió avaluadora.

Finalment, aquest procés es complementa amb el seguiment i suport des de l'Àrea de desenvolupament del territori, on mitjançant eines avaluadores estandarditzades (qüestionari PAPI-3) es fa l'acompanyament d'aquests professionals en el nou rol directiu amb l'establiment d'un pla de desenvolupament individual en el context de la millora contínua.

L'any 2016, s'han portat a terme divuit processos participatius en la selecció de comandaments directius: dos de director/a de Servei d'Atenció Primària; un de coordinador/a d'Atenció Continuada i Urgències Territorial; tres de director/a d'Equip d'Atenció Primària; tres d'adjunt/a a la direcció d'Equip d'Atenció Primària; i nou de referent de Gestió i Serveis.

Cinc professionals han estat guardonats amb premis a la seva trajectòria professional

Josep Gomà Sellart, Miquel Casadevall Ginestet i Montserrat Vilarrubias Calaf han rebut el Premi a l'Excel·lència Professional del Col·legi de Metges de Barcelona (COMB).

Atorgats per la delegació al Bages del COMB, el guardó per al metge jove amb més projecció a la comarca ha estat per a Irene Cornet Pujol i Esperanza del Junco Rodríguez.

Els professionals participen en l'estudi de clima laboral

L'objectiu de l'enquesta PARTICIPA és presentar els resultats de l'estudi de clima laboral centrat en els factors en què el directiu pot incidir i que es consideren clau. Amb l'enquesta s'han mesurat els factors de lideratge, compromís i gestió del talent, mitjançant indicadors en els quals s'encabeixen les preguntes de l'enquesta.

En concret, el pla d'acció ha estat desenvolupat en 3 fases: comunicació dels resultats de l'enquesta, elaboració del pla d'acció i, per últim, la publicitat i execució del pla d'acció.

El percentatge de participació dels professionals en el nostre territori ha estat elevat: concretament, del 31 %, la qual cosa significa el cinquè lloc en l'atenció primària de l'ICS.

L'ICS millora la formació dels professionals de 7 residències del Moianès

Un total de 50 professionals de les set residències de referència de l'Equip d'Atenció Primària Moià – Castellterçol han participat en les sessions formatives per al personal de les residències geriàtriques. El programa docent de les sessions s'ha ajustat a la realitat assistencial, per la qual cosa ha estat molt útil per a la tasca del dia a dia. La formació, que havia començat el 23 de febrer, va acabar la setmana passada amb una sessió molt concorreguda sobre "l'Atenció al final de la vida", que va generar un gran diàleg entre assistents i docents.

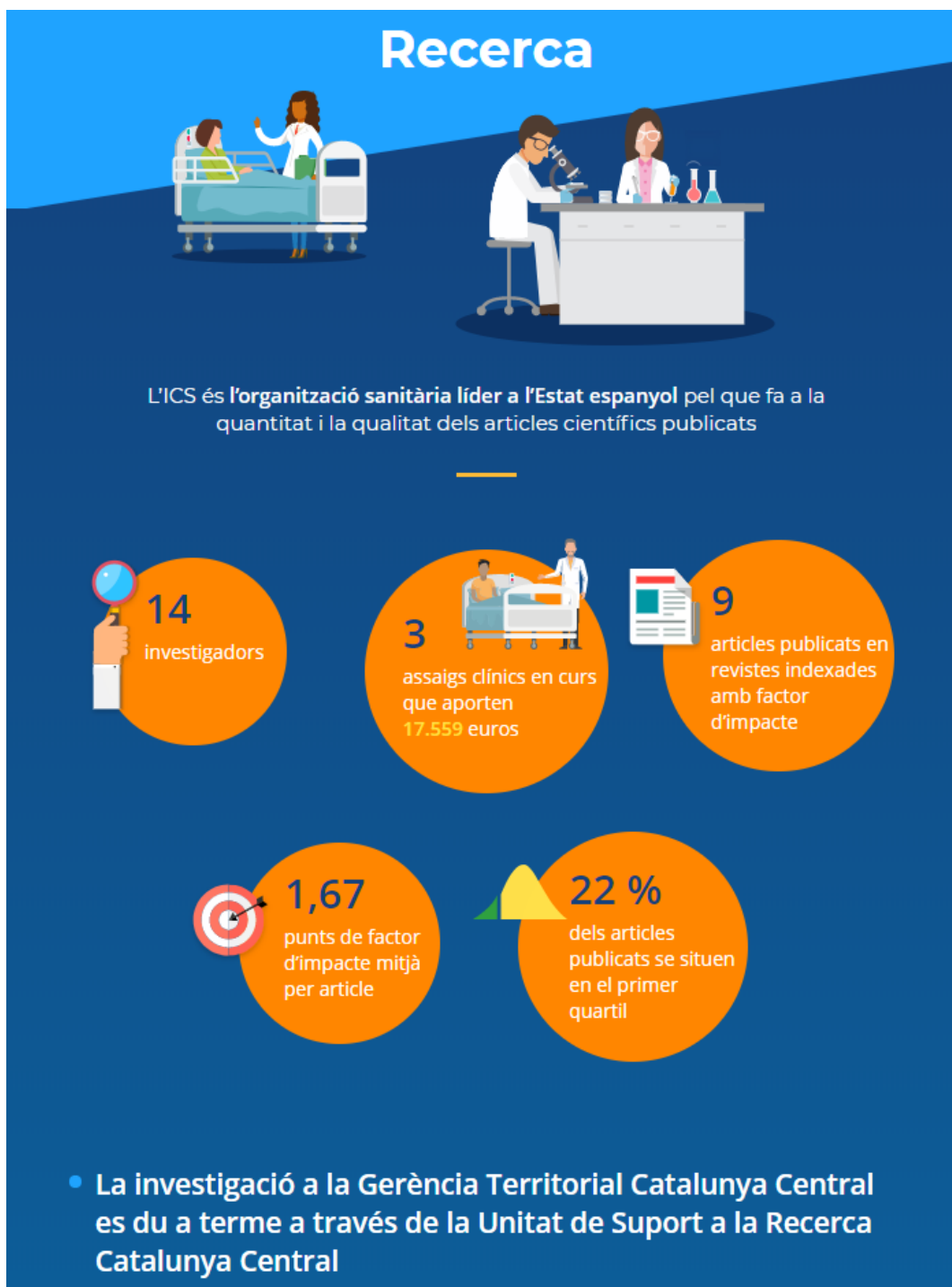
L'objectiu de les quatre sessions formatives ha estat donar a conèixer possibles descompensacions dels pacients geriàtrics, la majoria dels quals estan afectats de diverses patologies cròniques. Per això, els temes tractats han estat les malalties del cor, la reanimació cardiopulmonar bàsica, la diabetis i l'actitud davant símptomes com ara febre, dispnea, vòmits, convulsions, etc. També s'ha fet un taller sobre el rentat de mans.

Entre els assistents, la valoració d'aquesta acció formativa ha estat molt alta (amb una nota d'un 5,8 sobre 6) i s'han rebut diversos comentaris d'agraïment i peticions per tal que es repeteixin iniciatives com aquesta.

L'Equip de Suport a Residències (ESAR) de l'ICS, que s'ha responsabilitzat d'aquesta formació al CAP Moià, se'n planteja una de nova de característiques similars amb les residències de referència de l'EAP Navarcles – Sant Fruitós – Santpedor.

Innovació

La innovació és el motor de les organitzacions. L'ICS aposta fort per la innovació oberta a totes les persones que formen part de l'empresa. De manera més formal, el procés innovador es canalitza a través dels centres de recerca vinculats a l'ICS, que permeten desenvolupar científicament solucions orientades a millorar l'assistència, tant actual com futura. En aquest sentit, l'ICS és l'organització sanitària més potent de l'Estat, tant pel que fa a la quantitat com a la qualitat dels articles publicats en revistes indexades amb factor d'impacte.



Es constitueix la CITER Catalunya Central del projecte Innòbics

El dia 13 de desembre ha tingut lloc l'acte de presentació del projecte Innòbics i s'ha constituït la Comunitat d'Innovació Territorial (CITER) de l'ICS a la Catalunya Central, creada per afavorir l'impuls i l'acompanyament dels professionals que vulguin innovar dins l'organització, amb la implicació de la Gerència i la Direcció de l'Institut de Recerca Jordi Gol i Gurina.

Innòbics és la plataforma de l'ICS per impulsar la innovació; una comunitat d'innovació oberta que facilita la transferència de coneixement per desenvolupar idees i projectes innovadors, on tots els professionals comparteixen aquest coneixement i enriqueixen les experiències amb les seves aportacions. Permet gestionar de forma integral els processos de creació, desenvolupament i aplicació de les idees innovadores aportades pels professionals, a més d'oferir informació en temps real i, també, tenir una imatge global de l'estat de situació de tots els projectes i avaluar-ne de forma eficient la viabilitat en cada punt del procés.

Deu projectes presentats

Els projectes presentats pels professionals de la Catalunya Central han estat els següents:

- Telemedicina
- Audiometries visuals
- Millora de l'accessibilitat
- Menjar bé per viure millor. Estandardització dels tractaments farmacològics administrats per als problemes de salut aguts a les consultes d'atenció primària
- Sistema de control automàtic i centralitzat del manteniment de temperatura dels medicaments termolàbils (vacunes)
- Pla de millora del procés quirúrgic del càncer colorectal
- Avaluar per avançar
- Estalvi de paper
- ICStualitza't. Novetats i actualitzacions en la pràctica clínica



Es crea un xat entre professionals per millorar la comunicació

El xat té per objectiu facilitar la comunicació entre els professionals d'un equip d'atenció primària durant la jornada laboral, des del mateix centre d'atenció primària o consultoris locals, sense interrompre la tasca assistencial. En aquest sentit, el resultat és que disminueixin les trucades telefòniques, esperes o qualsevol altra activitat que poden fer percebre a la persona atesa que no se li està donant l'atenció que mereix.

El 2016 s'ha iniciat una prova pilot a l'EAP Piera. El programa s'ha instal·lat a 34 llocs de treball creant dues sales de conversa, una per a tots els professionals i l'altra exclusivament per la direcció de l'equip, perquè a través de l'ordinador puguin interaccionar per resoldre qualsevol dubte o necessitat.

Si l'experiència és positiva, durant el 2017 s'entendrà l'aplicació a la resta d'equips d'atenció primària del territori.

La Unitat de Suport a la Recerca continua apostant per l'activitat de recerca i la producció científica

La Unitat de Suport a la Recerca col·labora en un total de 34 projectes actius en el territori. D'altra banda, també ha participat en la docència d'activitats formatives adreçades a professionals del territori i a especialistes en formació, amb un total de 115 hores de docència.

S'intensifica l'activitat investigadora

Els investigadors de la Catalunya Central participen en un total d'onze projectes presentats en convocatòries competitives que reben ajuts econòmics per al seu desenvolupament.

Així mateix, el Comitè d'Ètica en Investigacions Clíniques de l'IDIAP Jordi Gol ha aprovat set projectes.

En relació amb el projecte de recerca sobre Pacient Expert Catalunya®, actualment està en la fase d'anàlisi de dades i de redacció dels resultats i les conclusions de l'estudi.

Beques i premis

S'han presentat dos projectes a les beques PERIS, en la modalitat d'intensificació investigadora de professionals d'infermeria. Un dels projectes presentats ha rebut la beca d'intensificació PERIS 2016.

Dos investigadors han rebut premis pels seus treballs de recerca i dues especialistes en formació han rebut el premi Beca Bages al Metge Jove 2016.

Els investigadors publiquen en diverses revistes científiques

Tretze originals han estat publicats per revistes científiques d'abast nacional o internacional.

Destaca el treball sobre l'enuresi nocturna primària monosimptomàtica: "El paper de l'atenció primària en el diagnòstic i tractament", publicat a la revista *Pediatría Catalana*.

Tres articles estan pendents de publicació i dos en fase d'elaboració.

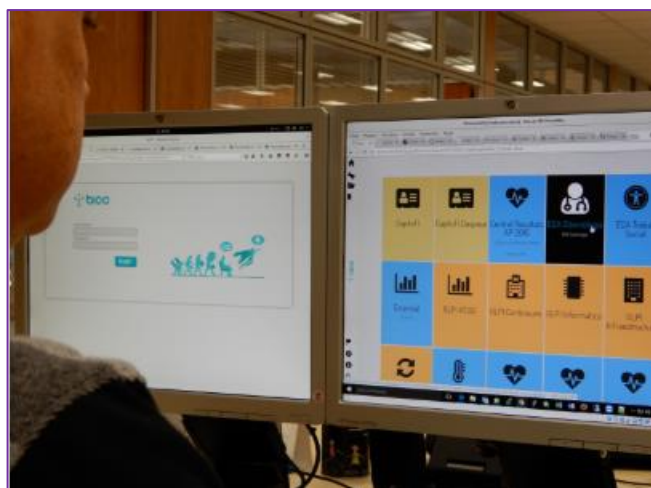
Professionals d'Osona han col·laborat en el llibre "Menjar bé per viure millor", editat pel Departament de Salut l'abril d'enguany.

S'inicia el projecte d'un nou quadern de comandament integrat de la Gerència Territorial Catalunya Central

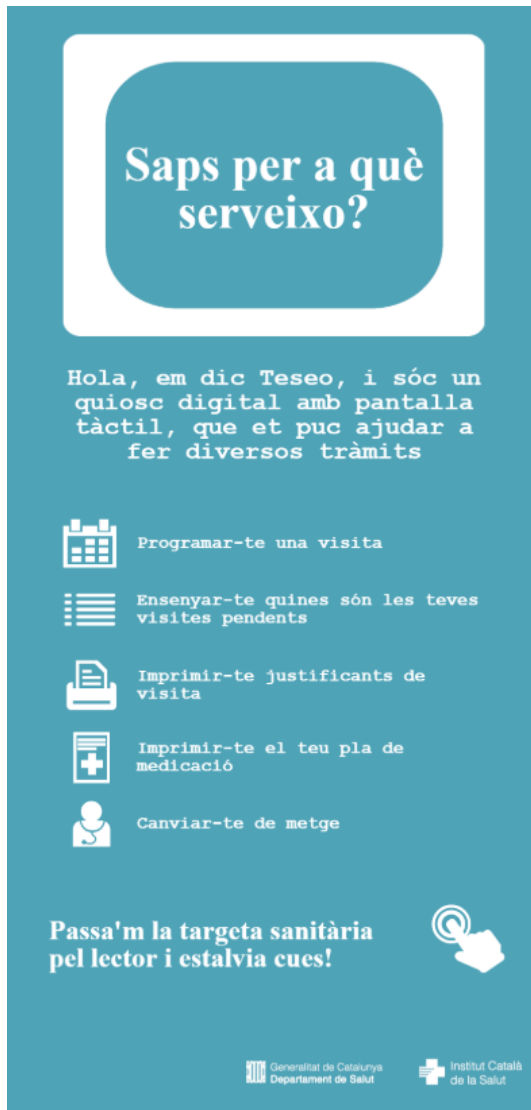
La nova Àrea Tècnica i de Suport a la Gestió (ATiSG) ha estat l'encarregada d'iniciar aquest projecte transversal per dotar els professionals d'un quadern de comandament, la *Business Intelligence Catalunya Central*, BICC.

Aquesta eina està adreçada als comandaments i permetrà visualitzar la informació dels diversos nivells de l'estructura del territori en les diferents àrees: assistencial, recursos humans, economicofinancera i àrees de suport, des d'un únic punt d'entrada i de forma estandarditzada, de manera agregada i desagregada, comparable i senzilla.

El nou quadern de comandament va lligat a la presentació de les línies estratègiques, concretament a la línia 8, i del Pla d'acció de la Gerència.








S'instal·len TESEO per facilitar que els usuaris hi puguin fer tràmits administratius






Saps per a què serveixo?

Hola, em dic Teseo, i sóc un quiosc digital amb pantalla tàctil, que et puc ajudar a fer diversos tràmits

-  Programar-te una visita
-  Ensenyar-te quines són les teves visites pendents
-  Imprimir-te justificants de visita
-  Imprimir-te el teu pla de medicació
-  Canviar-te de metge

Passa'm la targeta sanitària pel lector i estalvia cues!



Des del mes de desembre, a cinc centres d'atenció primària de la Catalunya Central han entrat en servei diverses pantalles tàctils (TESEO), semblants a les dels caixers automàtics, que facilitaran a la ciutadania la realització de diversos tràmits d'una forma senzilla. Els nous aparells ajudaran a descongestionar els punts d'atenció i a disminuir el temps d'espera a l'hora de fer algunes consultes o gestions als taulells.

A Manresa s'han instal·lat pantalles tàctils al CAP Bages i al CAP Sagrada Família; a Vic, al CAP Osona; a Igualada, al CAP Anoia, i a Berga, al CAP Berguedà. Durant el període inicial d'implantació d'aquest sistema, professionals d'atenció a la ciutadania estaran a disposició dels usuaris per ajudar-los a resoldre qualsevol dubte.

Eina àgil per resoldre tràmits administratius

A les pantalles es podran programar visites amb els professionals de medicina, infermeria, pediatria, treball social i odontologia. També s'hi podran consultar i imprimir la relació de visites pendents, el pla de medicació i els justificants de visites.

Aquesta ha estat la primera fase d'instal·lació, que continuarà de manera progressiva a la resta dels centres d'atenció primària del territori.

Altres notícies

Una enquesta feta a Capellades constata que un 19% de la població té un risc alt de ser diabètica

L'ICS a la Catalunya Central dota la ciutadania d'eines àgils per resoldre tràmits administratius

Vilanova del Camí estudia la millor manera de detectar un bacteri que afecta l'estómac

L'ús excessiu del mòbil i Internet fa perdre hores de son a estudiants de l'IES Voltreganès

Professionals de l'ICS a la Catalunya Central posen en evidència els perjudicis per a la salut de fumar en pipes d'aigua

Bages, Berguedà i Solsonès són pioners en l'atenció de llargs supervivents de càncer a primària

Un 78% de les persones que participen en curses urbanes de fons no es controla el factor de risc cardiovascular

Una acció a l'atzar entre 120 persones del Berguedà detecta 7 diabètics que no sabien que ho eren

L'ICS posa en marxa un sistema de missatgeria instantània per als seus professionals

Un estudi que du a terme l'EAP Igualada Urbà vol demostrar els beneficis dels grups psicoeducatius

Competència

A més de la recerca i la innovació, l'activitat docent és fonamental per poder millorar els serveis que les organitzacions sanitàries ofereixen a la ciutadania. L'ICS és el principal planter de professionals sanitaris de Catalunya. Els centres d'atenció primària de l'ICS a la Catalunya Central estan preparats per poder dur a terme activitats formatives de primer nivell, tant pel que fa a la formació de grau –amb convenis amb universitats i altres institucions– com a la formació especialitzada, amb la incorporació d'un bon nombre de residents de medicina i d'infermeria familiar i comunitària. L'ICS també és l'empresa del país que du a terme més activitat de formació continuada entre els seus professionals, i a la Catalunya Central tots els seus professionals n'han rebut.

25 professionals s'incorporen per formar-se en medicina i infermeria de família i comunitària



Docència

FORMACIÓ ESPECIALITZADA

Els centres de l'ICS Catalunya Central ofereixen 2 especialitats diferents (Medicina Familiar i Comunitària, i Infermeria Familiar i Comunitària)

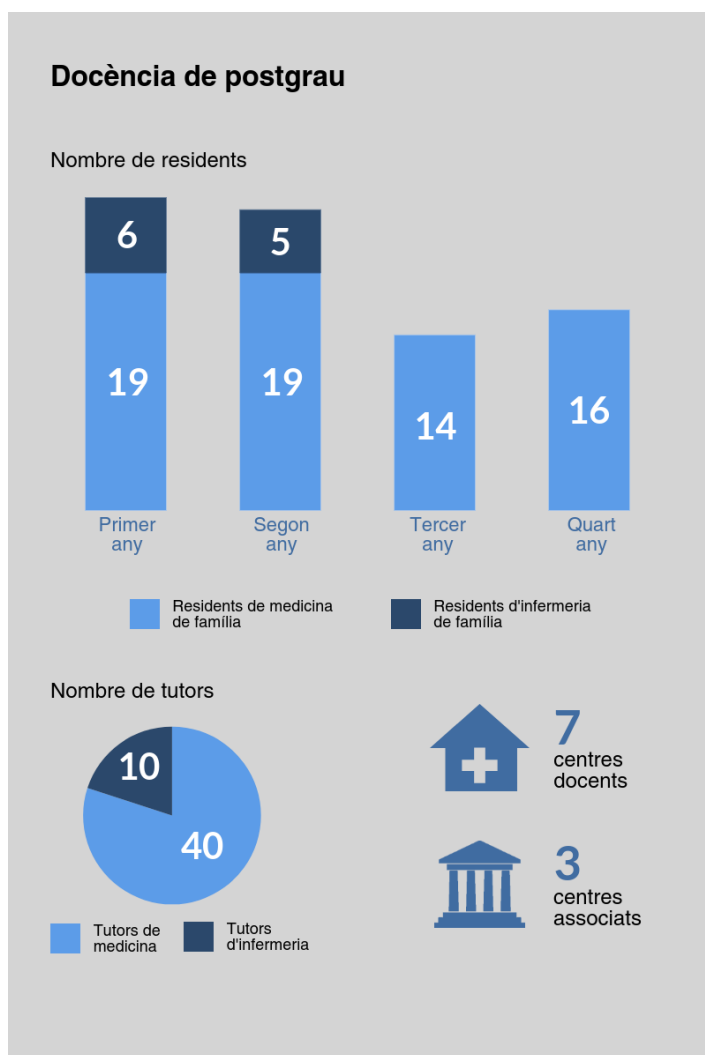
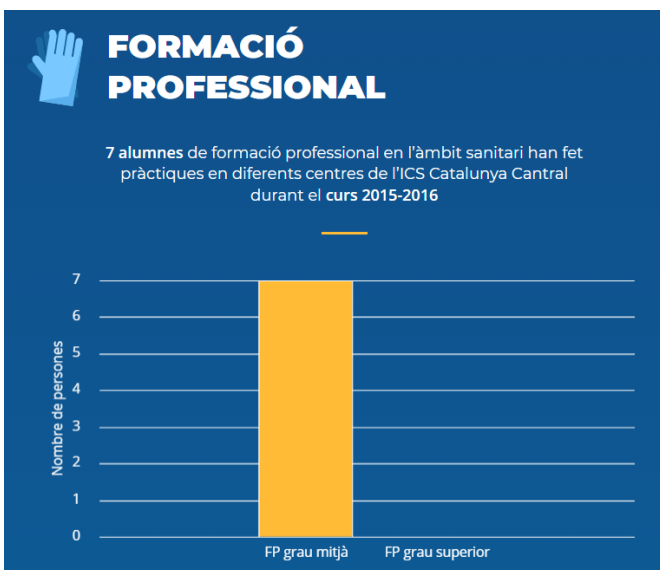
30
Noves places de residents ofertes

La seu de la Gerència Territorial Catalunya Central de l'ICS ha rebut en un acte de benvinguda els 25 nous especialistes en formació, residents de medicina i d'infermeria. Aquests joves professionals conviuran durant els propers anys amb els seus tutors i la resta de companys dels equips d'atenció primària i dels hospitals de les comarques centrals.

Les metgesses i els metges es formaran a la Unitat Docent durant un període de quatre anys i les infermeres, durant dos anys. Tots els professionals que ara s'han integrat esdevindran especialistes en formació de medicina i infermeria de família i comunitària.

17 professionals acaben la seva formació com a residents als centres de l'ICS a la Catalunya Central

13 professionals de medicina i metges i 4 d'infermeria han acabat enguany el seu període de formació com a residents als centres de l'Institut Català de la Salut a les comarques de l'Anoia, Bages i Osona. Al conjunt de la Catalunya Central, Com a tancament i comiat d'aquesta etapa, la Unitat Docent de la Catalunya Central de l'ICS ha organitzar una jornada per presentar els treballs de recerca realitzats al llarg del seu període de residència.



Pel que fa a la formació especialitzada, l'ICS a la Catalunya Central té acreditats set centres docents d'atenció familiar i comunitària, així com tres centres associats. Té les especialitats de medicina i infermeria de família i comunitària. S'ofereix un total de 79 places, 68 de medicina i 11 d'infermeria.

Formació continuada

1.500 professionals han rebut formació

L'any 2016, s'han format 1.500 professionals.

S'han organitzat 201 activitats formatives, amb un total de 351 edicions, 28 de les quals han estat finançades per Fons de Formació Contínua (FFC) i 173 per pressupost propi de la Gerència.

Aquestes activitats han tingut una despesa total de 63.926,5 euros, dels quals 27.260, 8 € han estat finançats per FFC i 36.664,65 € per pressupost propi.

Tanmateix, s'han atorgat 142 ajuts per un import de 19.527 euros.

Formació continuada



1.500

Professionals que han rebut formació



2.518

Hores de formació



25,4 €

Despesa mitjana per hora de formació



7,2 hores

Durada mitjana de les activitats formatives



135,5 €

Import mitjà dels ajuts atorgats

Formació virtual

Del total de la formació realitzada, s'han organitzat divuit activitats en format virtual, de les quals s'han realitzat 32 edicions i s'han ofert 378 hores de docència.

Les hores ofertes han augmentat un 33%

El total d'hores ofertes ha estat de 2.528, un 33% més respecte de l'any 2015. 413 hores han estat finançades per FFC i la resta, 2.105 per pressupost propi.

Altres notícies

Més de 200 professionals es formen a Vic per ajudar a millorar l'experiència de mares lactants

Residents de medicina, infermeria i llevadora de la Catalunya Central presenten els treballs de recerca a Santa Eugènia de Berga

La Jornada d'Administratius Sanitaris de l'ICS permet constatar les noves competències que assumeixen aquests professionals

Professionals de l'EAP Igualada Urbà presenten un estudi sobre úlceres per pressió en un congrés a Madrid

Els especialistes en formació demostren la seva capacitat de fer recerca en l'àmbit de la sanitat

Compromís

L'ICS és una institució compromesa amb la societat a què pertany. La mateixa activitat sanitària ja suposa un compromís amb la societat i una voluntat de fer un món millor. Darrere de la feina dels professionals de l'ICS es troba el desig d'aconseguir el benestar de les persones, a través de la lluita contra les malalties i la promoció de la salut i d'hàbits saludables. La vocació d'ajudar els altres va més enllà de la pràctica professional quotidiana i es demostra a través de les nombroses accions solidàries que, de forma individual, duen a terme molts professionals de l'empresa a casa nostra i arreu del món. L'ICS, com a institució, també contribueix amb les seves accions a fer un món més sostenible i més just.

Eficiència energètica



L'ICS Catalunya Central estalvia 165.522 euros
l'any 2016 en la factura energètica

• Com ho ha aconseguit?

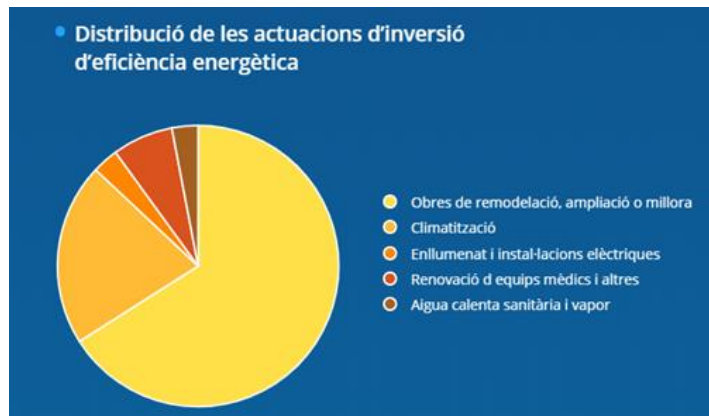
Amb l'obtenció de l'energia al millor preu del mercat, la qual cosa ha suposat una **disminució de preus del 14,6 % respecte del 2015**.

Amb la implantació d'actuacions d'estalvi i eficiència energètica i l'optimització dels subministraments.

Amb l'augment de l'ús de gas per a cogeneració energètica en detriment de l'electricitat.

Amb la realització d'un millor control de la despesa energètica.

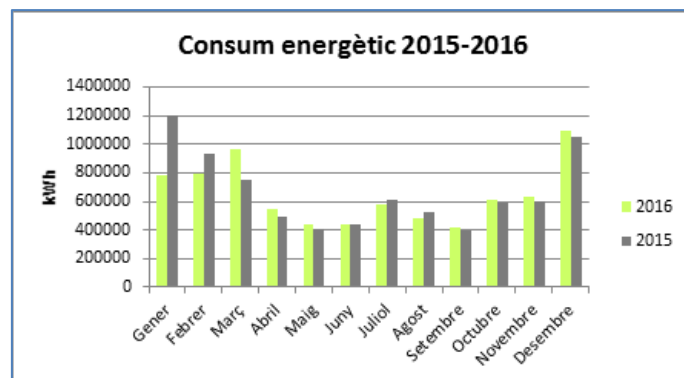
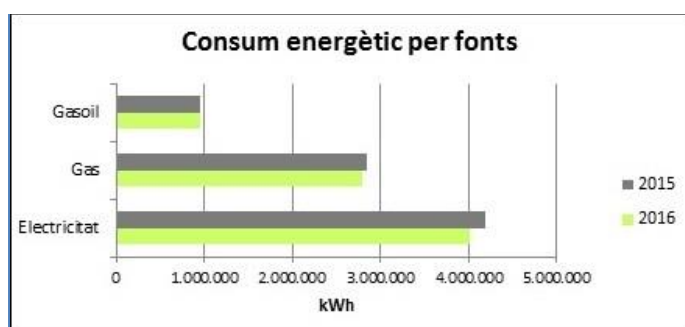
L'ICS és la **primera administració pública** que aconsegueix
una compra elèctrica indexada



S'assoleix la reducció dels consums energètics

S'ha aconseguit una reducció dels consums energètics, gràcies a accions encaminades a promoure el compromís ambiental. Alhora, la gestió energètica —realitzada en refacturacions, correccions de la penalització per energia reactiva, optimitzacions de potència contractada i baixa de subministraments sense ús— i la contractació elèctrica indexada han contribuït a un estalvi econòmic significatiu en la factura energètica, cosa que fomenta un desenvolupament sostenible.

A continuació, es presenten els resultats de l'anàlisi dels consums energètics de 2016 corresponents als centres d'atenció primària i consultoris locals de la Gerència Territorial Catalunya Central.



Els equips d'atenció primària inicien les acreditacions

Enguany, els equips d'atenció primària han iniciat les auditories per obtenir els certificats d'acreditació de l'atenció primària, condició imprescindible per formar part de la xarxa pública d'atenció primària.

Els primers equips que s'han auditat han estat els de l'Anoia, a més dels serveis centrals de la Gerència, que han obtingut una bona puntuació. Tots els equips han aprovat amb una puntuació mitjana del 95 %. A continuació, s'acreditaran els d'Osona i, finalment, els del Bages-Berguedà l'any 2017.

Avaluar la qualitat de l'atenció primària

L'objectiu principal de l'acreditació de l'atenció primària és impulsar la millora contínua de la qualitat en l'atenció de salut. En total, s'avaluen 347 aspectes inspirats en estàndards europeus de bona pràctica assistencial, com el lideratge, la planificació, la gestió de l'equip, la satisfacció dels pacients o les aliances i la gestió dels recursos.



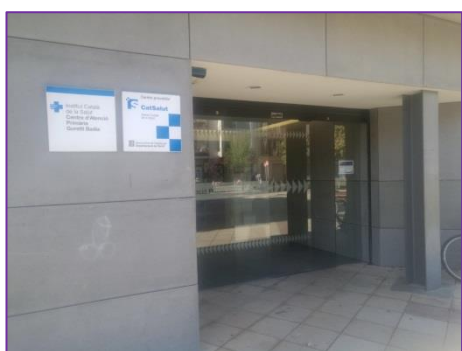
Aquest sistema d'acreditació està impulsat pel Govern de la Generalitat de Catalunya i elaborat per professionals experts en atenció primària i en metodologia d'avaluació de la qualitat, amb el consens de les societats científiques, els col·legis professionals i les patronals. L'acreditació d'equips d'atenció primària comprèn les activitats desenvolupades en medicina de família, pediatria, infermeria, treball social i odontologia i en els vessants tant assistencials com preventius, educatius i de promoció de la salut.

Tres centres d'atenció primària obtenen la certificació europea EMAS de gestió ambiental

Els centres d'atenció primària (CAP) de les poblacions de Piera, Vilanova del Camí i Súria obtenen la certificació europea EMAS de gestió ambiental, i se sumen al CAP Sagrada Família, que ja disposava d'aquesta acreditació i també l'ha renovada.

Quant a l'EMAS

El sistema comunitari de gestió i auditoria ambientals (EMAS), que comporta també l'obtenció del certificat ambiental ISO 14001, és una eina d'ús voluntari disponible per a qualsevol organització que vulgui assumir una responsabilitat ambiental i econòmica, millorar el seu comportament ambiental i comunicar els seus resultats ambientals a la societat i a les parts interessades en general. La implantació i certificació d'un sistema de gestió ambiental com l'EMAS i la ISO 14001 als centres d'atenció primària permet millorar l'eficiència en l'ús dels recursos, minimitzar riscos i donar exemple, amb la declaració pública de bones pràctiques.



CAP Gorette Badia (Súria)



CAP Piera



CAP Vilanova del Camí

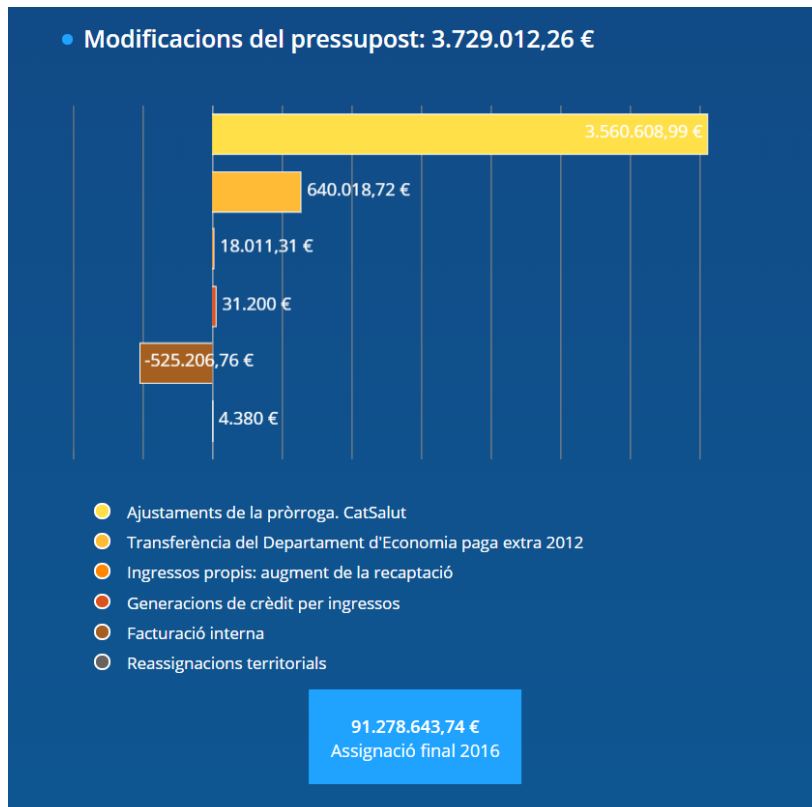
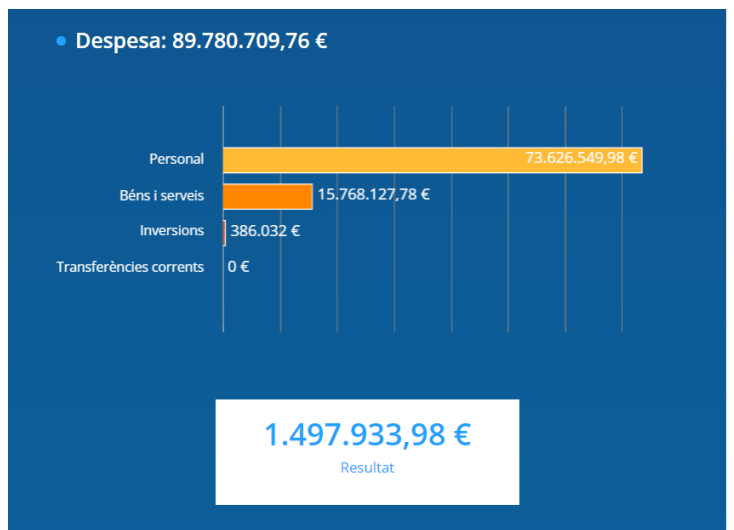
Altres notícies

Una exposició al CAP Bages amb 370 fotografies sensibilitza sobre l'al·letament matern

El CAP Bages evacua 300 persones en menys de deu minuts durant un simulacre d'evacuació

Transparència

L'ICS és l'empresa més gran del país, amb un pressupost anual que frega els 3.000 milions d'euros. Mitjançant la Llei de pressupostos de la Generalitat, l'ICS rep cada any un import global que s'ha de repartir entre les diverses unitats productives. D'altra banda, cadascuna d'aquestes signa amb el CatSalut un contracte programa que, en el cas dels hospitals, defineix l'activitat que aquesta entitat compra i els ingressos que l'àmbit o les direccions d'atenció primària haurien de rebre per la població que tenen assignada.



La Gerència Territorial Catalunya Central implanta una nova organització transversal d'acord amb les línies estratègiques de la institució

La Direcció de la Gerència Territorial Catalunya Central aposta per una nova organització transversal i una nova estructura dels comandaments directius que faciliti la gestió de l'ICS al territori, dotant-la d'eines transparents i modernes, amb la participació de tots els professionals.

Organització matricial

En aquest context, enguany s'ha iniciat el projecte de gestió amb un organigrama matricial que inclou: un comitè de direcció; un comitè de direcció ampliat (en què participen les unitats de suport, l'àrea de coneixement —amb les línies de formació, recerca, docència i qualitat—, la unitat d'atenció a la ciutadania, la de farmàcia i la de cures); una àrea tècnica i de suport a la gestió, i una àrea de gestió, que inclou les direccions dels tres serveis d'atenció primària: Anoia, Bages-Berguedà-Solsonès, i Osona.

Junts Innovem, Avancem

Per facilitar que els responsables i directius coneguin de forma directa la nova estructura matricial i els projectes de la Gerència i dels serveis d'atenció primària, s'ha organitzat el dia 5 d'octubre la jornada Junts Innovem, Avancem, que ha permès posar en coneixement les estratègies de futur que s'han fixat de cara als propers anys. Conceptes com "persones", "passió" i "perseverança" destaquen com a eixos principals sobre els quals han de girar les accions que han de portar a terme els professionals.

La Jornada ha facilitat el contacte dels comandaments amb la Gerència i ha generat un entorn per compartir experiències.



Es presenta el Pla d'acció de la institució i de la Gerència

Seguint els eixos estratègics de la institució, s'ha iniciat el desenvolupament territorial del Pla d'acció 2016-2017, d'acord amb les deu línies estratègiques de l'ICS. De cadascun d'aquests deu punts està previst que se'n despleguin iniciatives múltiples.

Es presenta el Pla d'acció de la institució i de la Gerència

Per donar a conèixer de primera mà el model als professionals de les comarques centrals, el dia 3 de novembre, la directora gerent de l'ICS i la gerent territorial l'han presentat a professionals i responsables d'equips i han explicat les accions que s'implementaran en aquest període.



Comissions

En aquest sentit, i d'acord amb la línia 4 de participació, s'ha iniciat la creació d'unes comissions per a cada una de les línies de l'àrea de coneixement, perquè els professionals aportin les seves idees de millora. El primer pas ha estat redactar el reglament de règim intern perquè es puguin aprovar les comissions i comencin a treballar el primer trimestre de l'any vinent.

Procés participatiu

Igualment, els professionals ja han participat enguany en el procés d'elecció de nous càrrecs directius dels equips d'atenció primària. Aquesta iniciativa també s'emmarca en la línia 4 de participació en la gestió dels professionals.

Àrea Tècnica i de Suport a la Gestió

Per donar suport a la gestió, la planificació i l'alineació de projectes estratègics, a la innovació i la recerca, s'ha creat l'Àrea Tècnica i de Suport a la Gestió. És una unitat transversal i operativa de suport als professionals i als procediments d'actuació, que permetrà assolir els objectius fixats a les línies estratègiques de l'empresa, facilitant la informació de forma integrada, comparable i senzilla.

Estabilitat laboral

Durant l'any 2016, la Gerència ha apostat per l'estabilitat laboral convertint 141 llocs eventuais, considerats estructurals, a llocs interins, la qual cosa ha suposat estabilitzar un 9% més de la plantilla.

Piera estrena un nou centre d'atenció primària



Aquest nou centre, que ocupa 1.760 m², s'ha construït en un terreny cedit per l'Ajuntament de Piera. Distribuït en dues plantes, disposa d'àrees per a l'atenció primària i d'espais per a l'equip de professionals de la base de 24 hores de suport vital bàsic del Servei d'Emergències Mèdiques (SEM).

Millora per als professionals

L'Equip d'Atenció Primària Piera disposa ara de 6 sales de consulta de medicina general, 6 d'infermeria, 3 de pediatria, 3 d'infermeria de pediatria, 2 d'odontologia, 6 de polivalents (atenció a la dona, serveis socials i altres), i d'una àrea d'educació sanitària, i una d'atenció continuada amb 3 sales de consulta, una sala de tractaments i 3 boxs d'extraccions. El centre també disposa d'una biblioteca i una sala de reunions, i d'una àrea de personal i una d'emmagatzematge.

Això implica la unificació en un sol espai de les àrees d'atenció primària que estaven repartides entre el centre antic i dels mòduls i, a més, inclou l'espai per al personal de la base de transport sanitari urgent. També incorpora més sales de consulta, un espai per als professionals i una àmplia i ben equipada àrea d'atenció immediata.

17.000 persones se'n beneficien

El nou CAP ha suposat una millora en l'accessibilitat dels 17.000 usuaris, així com també en els serveis que ofereix el centre, ja que adequa i millora l'espai físic de l'anterior i atorga als professionals de la salut i a la població de Piera un suport estructural més adequat a les seves necessitats.

**L'Institut Català de la Salut
és l'empresa pública de serveis de salut
més gran de Catalunya,
amb quasi 40.000 professionals
que presten servei a gairebé sis milions
de persones de tot el territori.**

ics.gencat.cat