



Institut Català de la Salut

Memòria 2016

Gerència Territorial

Lleida



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Institut Català de la Salut
Gerència Territorial Lleida

Índex

Presentació	3
L'ICS a Lleida	4
Equitat	6
Activitat de farmàcia	7
Serveis d'alta complexitat	7
Estratificació basada en GMA.....	8
Resultats dels indicadors d'EQA més destacats	9
Grups relacionats amb el diagnòstic (GRD) més complexos a l'Hospital Arnau de Vilanova	10
Es crea l'aplicació mòbil RadioterAPPia per als pacients que fan tractament al Servei d'Oncologia Radioteràpica de l'Arnau	11
La doctora Candela Calle presenta a Lleida el Pla d'acció 2016/2017	11
La Unitat de Suport Vital Avançat de Tàrrrega compleix 15 anys.....	11
Assessors del Ministeri de Sanitat de Xipre visiten l'Hospital Arnau per conèixer-ne el model sanitari	12
Altres notícies	12
Participació	13
Lleida implanta la Guia de bones pràctiques Cures centrades en la persona i la família, dins del programa internacional BPSO	13
El doctor Purroy, neuròleg de l'Arnau, és elegit nou president de la Societat Catalana de Neurologia	14
L'investigador lleidatà Jesús Pujol, metge de família del CAP Balaguer, ha rebut una beca de l'Institut Universitari d'Investigació en Atenció Primària Jordi Gol	15
Josep Maria Sistac participa en el I Congrés Mèdic Internacional a Quito.....	15
L'Hospital Arnau obté una vegada més el premi TOP 20	15
Prop de 240 participants en la XVI Jornada d'actualització sobre Factors de Risc de la Malaltia Vasculard.....	16
Tres professionals del CAP Les Borges Blanques de Lleida han col·laborat com a voluntaris en un camp de refugiats grec.....	16
Altres notícies	17
Innovació	18
L'equip d'extraccions del Laboratori de l'Hospital Arnau participa en la redacció de la Guia Europea d'Extraccions de l'European Federation of Clinical Chemistry and Laboratory Medicine (EFLM).....	19
L'Hospital Arnau i l'Hospital Vall d'Hebron elaboren un estudi conjunt sobre el millor tractament per a pacients amb pneumònia complicada que desenvolupen un vessament pleural	19
Altres notícies	20
Competència	21
Formació dels mossos al personal sanitari de Lleida per reduir l'accidentalitat en els desplaçaments de casa a la feina.....	22
Una resident i una metgessa de família presenten les seves tesis doctorals.....	22
L'Arnau fa formació sobre el funcionament dels desfibril·ladors externs semiautomàtics	23
Dos professionals de la Universitat Pontifícia de l'Equador realitzen una estada formativa de simulació mèdica en anesthesiologia a l'Hospital Arnau	23
L'atenció primària de Lleida organitza diversos cursos de formació.....	23
Altres notícies	24
Compromís	25
Set EAP de l'ICS a Lleida reben el certificat d'acreditació de qualitat del Departament de Salut.....	26
El CAP d'Agramunt organitza un curs d'aprofitament dels aliments i un cinefòrum	27

L'empresa CLECE Restauració realitza als hospitals Arnau i Santa Maria una recollida d'aliments en benefici del Banc d'Aliments de la Fundació Arrels Sant Ignasi	27
L'Equip d'Atenció Primària Rambla de Ferran recull en un vídeo vivències de familiars de pacients que han patit un ictus o una lesió medul·lar.....	27
L'Equip d'Atenció Primària Lleida Rural Sud inicia un programa d'activitats preventives a la tercera edat	28
Excel·lent acollida de les activitats organitzades per l'EAP Les Borges Blanques a la Setmana Sense Fum.....	28
Nou taller a l'Arnau adreçat als nens i nenes hospitalitzats i les seves famílies	28
Es celebra la seva primera edició de l'Escola de Salut.....	29
Els centres educatius de Tàrraga acullen els tallers de reanimació cardiopulmonar i desfibril·ladors	29
L'Hospital Arnau i l'atenció primària de Lleida celebren els dies mundials	29
Altres notícies	30

Transparència.....31

Resultat pressupostari de l'exercici 2016: ingressos i despeses	32
Contraprestació de l'activitat assistencial	32
Modificacions	32
Gran estalvi.....	32
S'inaugura el nou CAP Onze de Setembre.....	33

© 2020, Institut Català de la Salut

Realització: Direcció d'Estratègia i Qualitat

DL: B. 19598-2014



Presentació

Un any més, és un plaer presentar-vos la Memòria de la Gerència Territorial de l'Institut Català de la Salut a Lleida, centrada en l'activitat de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova i de l'atenció primària de Lleida.

Així doncs, d'una banda, un aspecte que cal destacar aquest any són els bons resultats de l'Hospital Arnau, que segueix sent un hospital productiu, estable, amb un balanç òptim i indicadors molt competitiu, cosa que el situa entre els millors hospitals del SISCAT.

En l'aspecte quantitatiu ressalta aquest any l'alt increment de l'activitat quirúrgica total, d'un 5,4 % respecte de 2015, i de la cirurgia major ambulatoria (CMA), d'un 12,7 %. Aquest fet ha permès reduir la llista d'espera quirúrgica respecte a 2015 al voltant del 10 %. Tota aquesta activitat s'ha realitzat dins de la jornada habitual, sense cap pla específic addicional.

A més, aquest exercici 2016 s'ha caracteritzat per la consolidació del procés d'hospitalització amb la cultura de la prealta, de l'alta i del control de l'estada mitjana. Així mateix, l'Hospital Arnau ha estat nominat en set categories en els Premis TOP 20, de les quals n'ha obtingut quatre: gestió hospitalària, àrea del cor, àrea de traumatologia i àrea de neurologia.

D'altra banda, l'atenció primària de Lleida també ha aconseguit grans fites aquest 2016. Durant aquest any s'han conegut els resultats de l'estudi de satisfacció amb l'atenció primària del Pla d'enquestes de satisfacció (PLAENSA©) 2015, on els EAP La Granadella i Ponts ocupen el primer i tercer lloc, respectivament, en el rànquing dels millors resultats. Les enquestes PLAENSA© mesuren la satisfacció i la qualitat dels serveis percebuda per la ciutadania sobre l'atenció sanitària rebuda als 369 EAP de tot Catalunya.

Cal destacar també l'ampliació de les consultes a distància sense malalt (ADSM). Les 10.239 interconsultes sense malalt de 2016, entre professionals d'atenció primària i hospitalària, han suposat un increment del 32 % respecte al nombre de les realitzades el 2015 (7.740 interconsultes). Així, la incorporació de noves especialitats dins del circuit de consultories virtuals, l'augment de l'ús d'aquests tipus de visites pels professionals sanitaris (atesos els resultats satisfactoris en proves prèvies), l'agilització de la resolució i la confiança que ha generat el bon ús d'aquestes consultes han influït en l'ampliació. Les interconsultes sense malalt més utilitzades són les relacionades amb les especialitats de ginecologia; aparell locomotor (traumatologia i rehabilitació); pediatria, on destaca la consulta d'al·lèrgia pediàtrica (que suposa el 75 % del total del model de derivació); oftalmologia, per l'ampliació i generalització del cribratge ocular (CROC) a tots els equips d'atenció primària, i endocrinologia.

Aquest any s'ha incorporat progressivament als EAP de l'àmbit de Lleida l'eConsulta, una eina de consulta no presencial entre la ciutadania i el professional de salut que complementa l'atenció presencial per resoldre necessitats de la ciutadania que no requereixen que professional i pacient comparteixin espai i temps. L'accés a l'eConsulta només és possible per mitjà de La Meva Salut, fet que dona la màxima seguretat i garantia de confidencialitat en la comunicació.

Així mateix, el 2016 el CAP de Balaguer s'afegeix als centres d'atenció primària Cappont i Les Borges Blanques que, des de l'any 2012, porten a terme una consulta de salut vascular. Professionals d'infermeria formats específicament realitzen ecografies d'artèries caròtides, com a prova de diagnòstic precoç de malaltia arterial subclínica, per evitar malalties cardiovasculars en població asimptomàtica amb algun factor de risc cardiovascular (hipertensió, obesitat, tabaquisme i/o colesterol), a més del control dels factors de risc tradicionals.

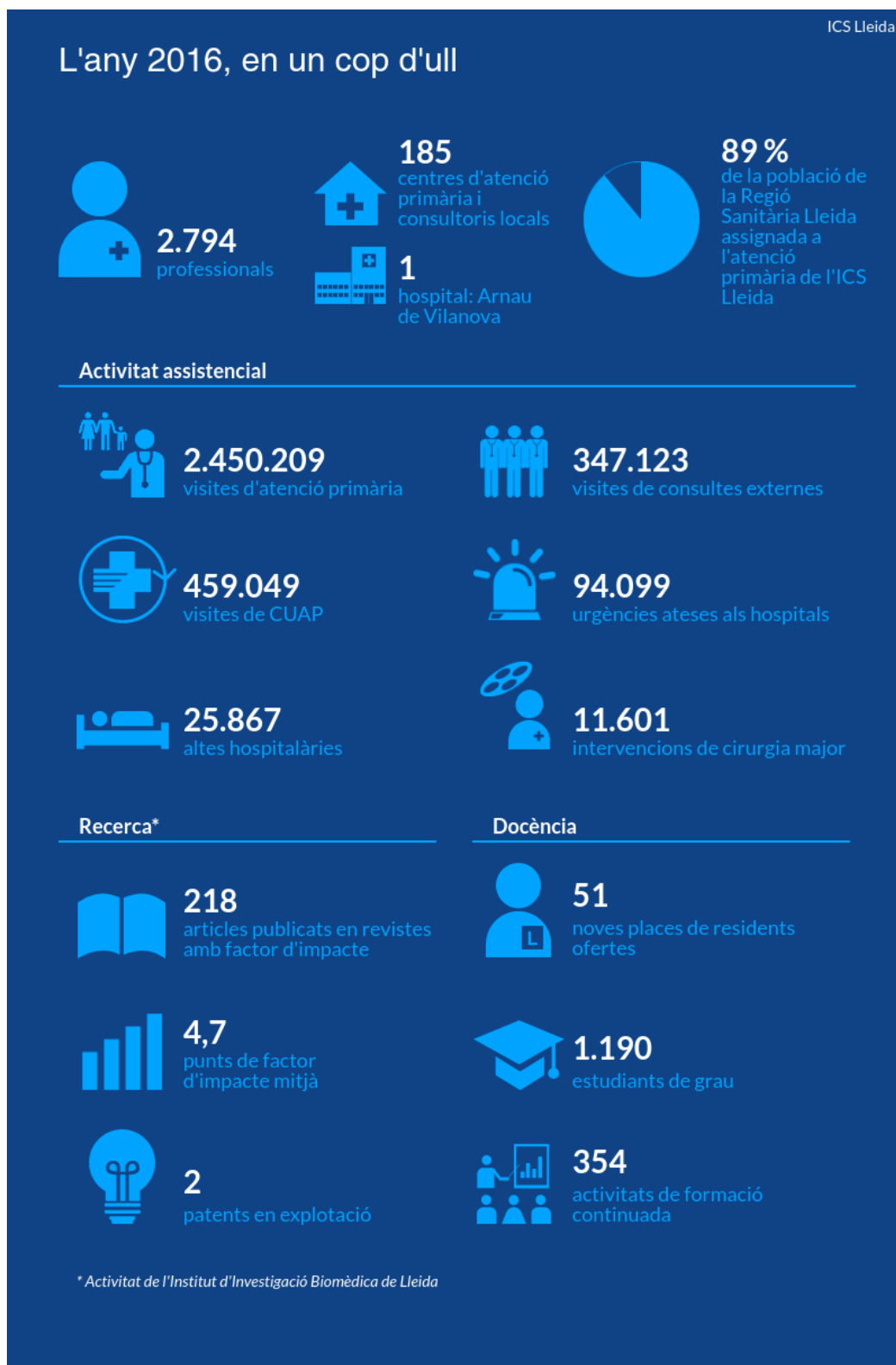
Cal destacar també l'obertura del CAP Onze de Setembre. Aquest centre ofereix millores a la ciutadania —tant per l'accessibilitat que es deriva de la localització del centre, molt proper als hospitals universitaris Arnau de Vilanova i Santa Maria de Lleida, com pel fet de possibilitar una reducció de la pressió assistencial en altres zones de la ciutat— i, també, als professionals, que disposen d'uns equips actualitzats.



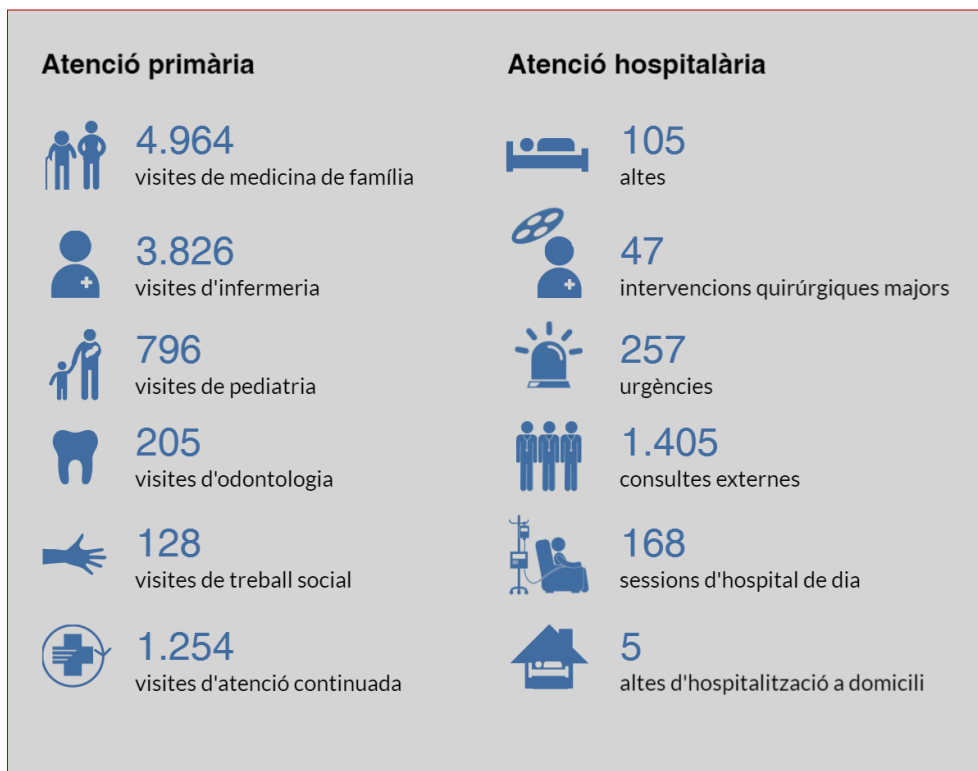
Mateu Huguet, gerent territorial de Lleida

L'ICS a Lleida

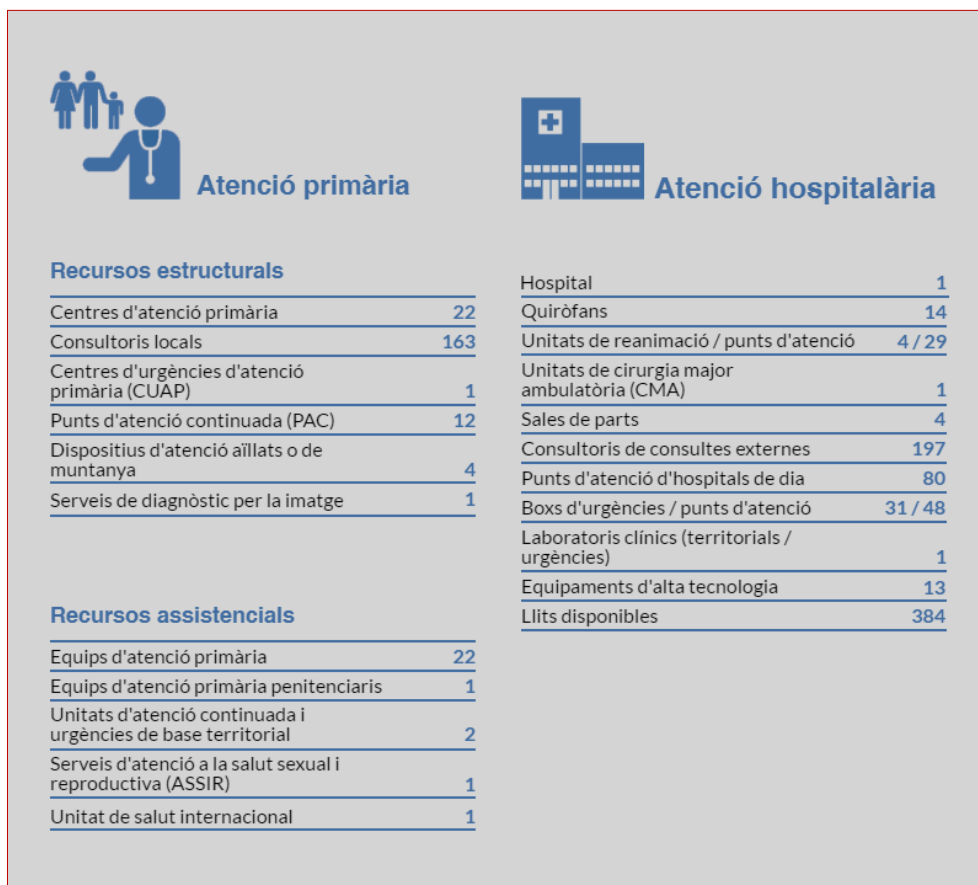
La Memòria de la Gerència Territorial de Lleida vol ser un recull de la tasca i de les activitats de l'any 2016, i també un reconeixement a tots els professionals que formen part de la institució, que s'orienta a millorar la salut dels ciutadans.



Lleida en un dia

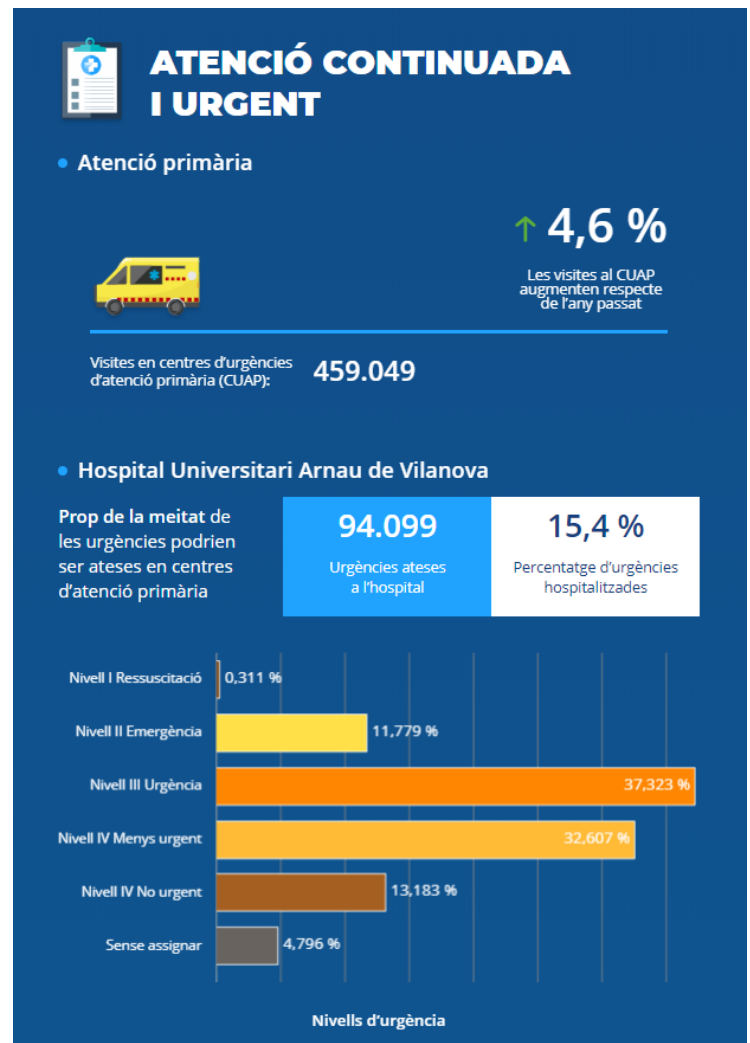
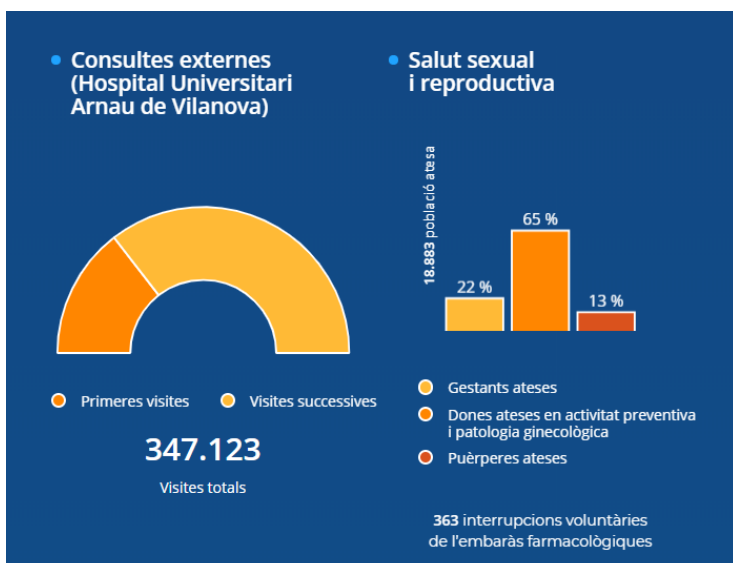
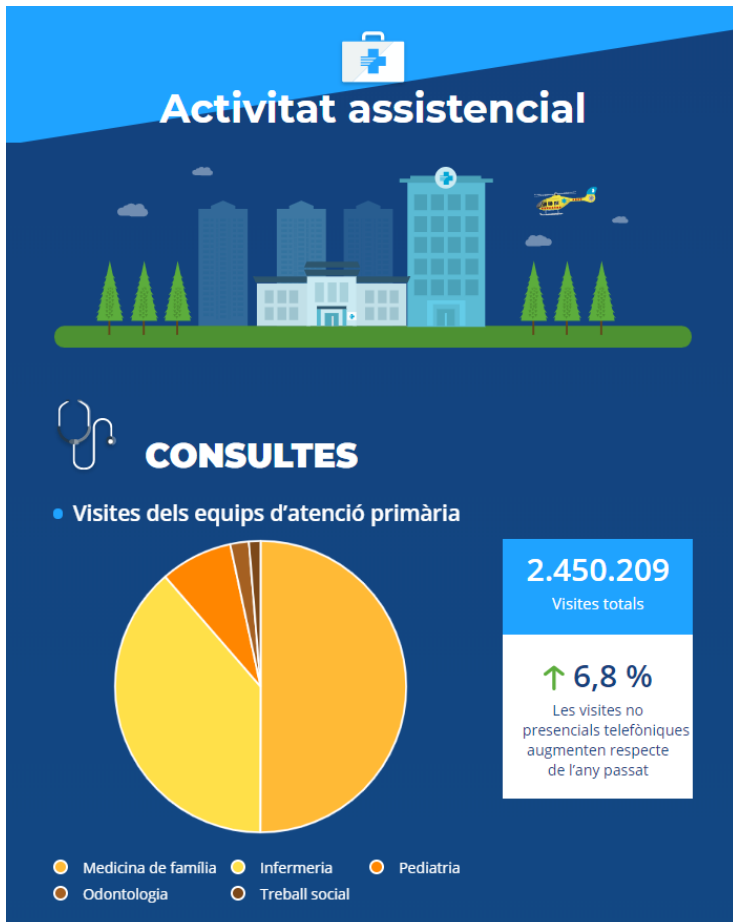


Els recursos de Lleida



Equitat

L'equitat i l'accessibilitat són aspectes clau del nostre model sanitari públic. En aquest apartat es recull l'activitat assistencial realitzada durant l'any 2016 pels professionals de la Gerència Territorial ICS Lleida.



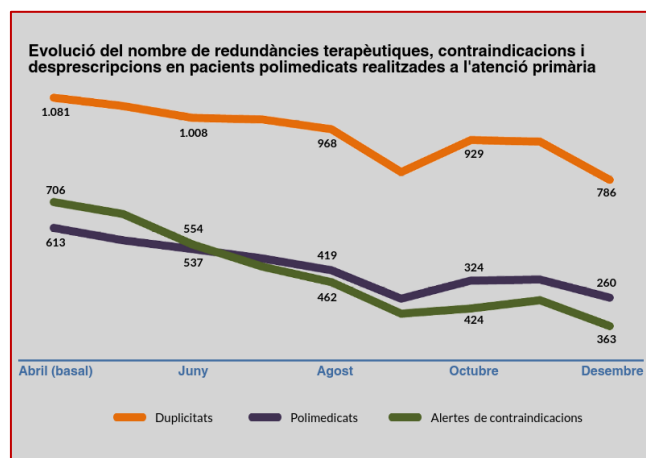
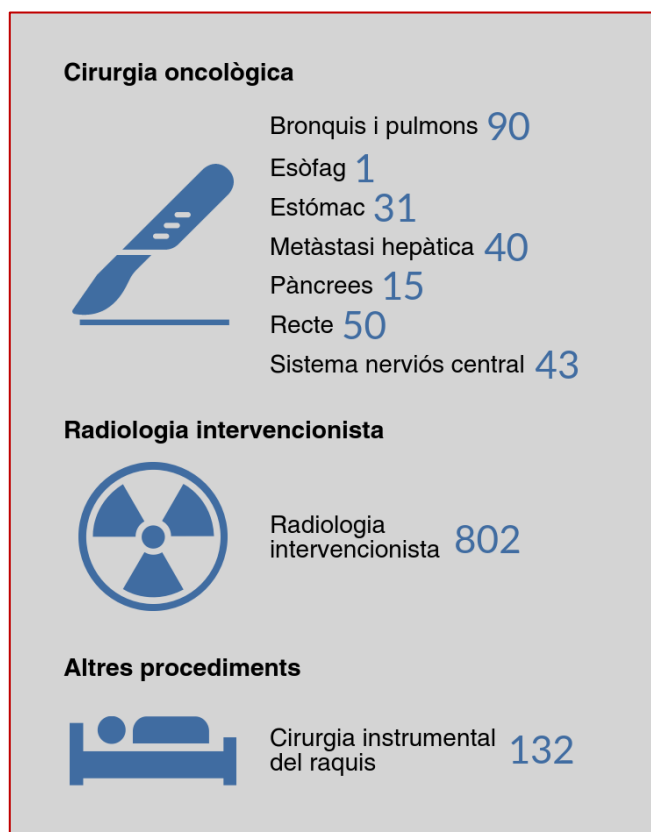


Serveis d'alta complexitat

Els vuit hospitals de l'ICS actuen com a hospitals generals bàsics i de referència per a la població de la seva àrea d'influència. L'Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida du a terme algunes activitats considerades d'alta complexitat, com ara cateterismes cardíacs, radiologia intervencionista i cirurgia oncològica, entre altres procediments.

Activitat de farmàcia

Els professionals mèdics de l'ICS Lleida han reduït durant l'any 2016 en 295 casos el nombre de redundàncies terapèutiques (duplicitats), cosa que representa una disminució del 27,3 % respecte de la xifra de l'any passat. També han resolt 446 contraindicacions relacionades amb alguns fàrmacs amb notificacions a l'Agència Espanyola de Medicaments i Productes Sanitaris (un 63,2 % menys) i han dut a terme 250 accions de desprescripció farmacèutica realitzada als pacients (un 40,8 % menys). Això ha estat possible gràcies a l'eina Self-Audit de l'Estació clínica d'atenció primària (ECAP), que permet als facultatius poder revisar de manera sistemàtica la prescripció farmacèutica que es realitza als pacients.



Estratificació basada en GMA

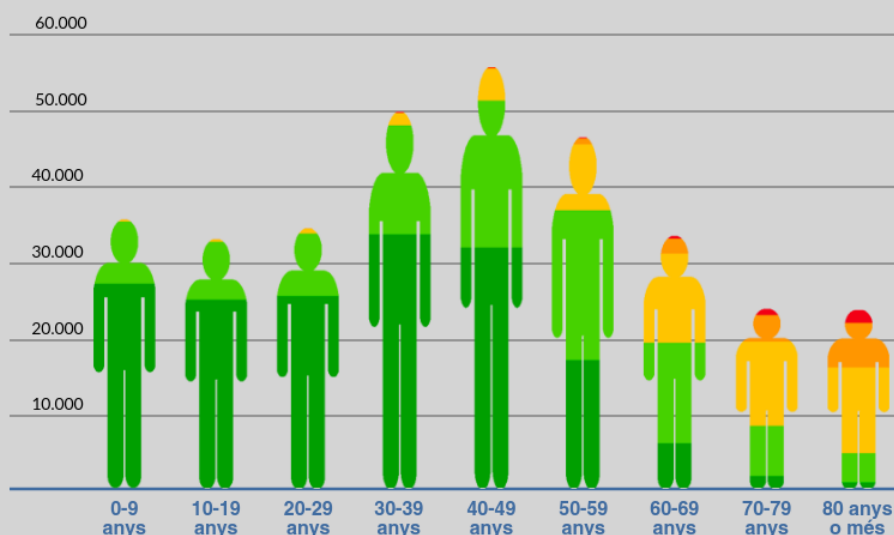
L'ICS Lleida dona servei a prop de 400.000 persones, cosa que representa prop del 90 % de la població de la Regió Sanitària Lleida. Per tal de poder adaptar els recursos a les necessitats assistencials de cada persona, els sistemes sanitaris necessiten agrupar la població en categories, segons els problemes de salut que pateixen. A l'ICS aquesta classificació es realitza a partir d'una eina desenvolupada per professionals de l'ICS i el CatSalut, anomenada grups de morbiditat ajustats (GMA). El sistema permet classificar la població en cinc grups de risc: molt baix, baix, moderat, alt i molt alt.

Estratificació basada en GMA

Població	Percentatge d'ingressos urgents durant el darrer any per pacient	Mitjana anual de visites al CAP per persona	Despesa anual de farmàcia per pacient
1 %	30,1 %	37,01	1.349,8 €
4 %	15,4 %	24,09	920,36 €
15 %	6,2 %	14,66	436,83 €
30 %	3,2 %	8,2	102,68 €
50 %	1,8 %	3,43	13,25 €

■ Risc molt baix
 ■ Risc baix
 ■ Risc moderat
 ■ Risc alt
 ■ Risc molt alt

Risc per grups d'edat



Els GMA són excloents (és a dir, cada persona queda classificada en un únic GMA); tenen en compte la multimorbiditat (el fet de patir més d'una malaltia), especialment en afeccions cròniques, i assignen a cada individu un nivell de complexitat determinat.

Tot i que suposen una petita part de la població, les persones incloses en estrats superiors de risc representen un impacte molt elevat respecte del consum de recursos assistencials. Així, el 5 % de la població que forma part dels estrats de risc alt i molt alt fa el 23 % dels ingressos hospitalaris, el 16 % de les visites d'atenció primària i el 31 % de la despesa en farmàcia. D'altra banda, a mesura que augmenta l'edat, el risc creix.

Resultats dels indicadors d'EQA més destacats

L'Estàndard de qualitat assistencial (EQA) és una eina d'avaluació de la qualitat de l'activitat que fan els equips d'atenció primària que consta de 112 indicadors clínics, dels quals 29 es refereixen a la qualitat diagnòstica. Aquesta eina també inclou indicadors corresponents a la prevenció quaternària, és a dir, els casos de prescripcions mal indicades.

Resultats dels indicadors d'EQA més destacats

	Pacients amb bon control	% sobre el total de casos
Malaltia cardiovascular		
Tractament amb antiagregants (AAS) o anticoagulants (ACO) en la fibril·lació auricular	4.527	90,79
Bon control del tractament amb anticoagulants	3.120	90,75
Tractament antiagregant en cardiopatia isquèmica /AVC	7.510	95,53
Control de l'LDL en cardiopatia isquèmica /AVC	3.502	65,69
Tractaments amb blocadors β de la cardiopatia isquèmica i insuficiència cardíaca	4.308	81,01
Diabetis mellitus tipus 2		
Cribatge del peu diabètic	11.403	68,63
Control de l'hemoglobina glicada	11.653	70,23
Cribatge de retinopatia	8.971	80,09
Factors de risc cardiovasculars		
Hipertensió arterial: control de la tensió arterial	19.707	70,48
Control de l'LDL en pacients amb alt risc cardiovascular	1.340	76,83
Risc cardiovascular baix amb hipolipemiant mal indicats	8.584	7,53
Activitats preventives		
Reducció del consum de alcohol en bevedors de risc	1.200	47,94
Reducció de pes en obesitat i sobrepès	13.862	33,13
Millora de l'activitat física en sedentaris amb factors de risc cardiovascular	3.862	43,08
Cribatge de l'obesitat entre els 6 i 14 anys	23.385	82,05
Cribatge d'hàbits tòxics en adolescents	2.225	74,61
Vacunacions		
Cobertura de la vacunació antitetànica en majors de 39 anys	101.433	76,73
Cobertura vacunal sistemàtica infantil	44.055	94,00
Cobertura vacunació antigripal en infants de risc	1.059	30,33
Vacunació de la grip en majors de 59 anys	37.822	53,17
Vacunació de la grip població de risc	4.500	24,08
Atenció domiciliària		
Valoració integral de les persones en ATDOM	2.798	96,62
Valoració del risc d'úlceres per pressió en persones ATDOM	2.666	97,37
Indicadors de qualitat diagnòstica		
Qualitat del diagnòstic de la diabetis mellitus 2	26.186	96,50
Adequació diagnòstica de la hipertensió arterial	1.761	70,50
Adequació diagnòstica de la hipercolesterolèmia	1.569	80,21
Adequació diagnòstica de la malaltia respiratòria	21.857	74,03
Adequació diagnòstica de la malaltia cardiovascular	3.098	55,57

Resultats dels indicadors de l'EQA corresponents a prevenció quaternària (prescripcions mal indicades)

	Pacients en situacions millorables	% sobre el total de casos
Noves estatines mal indicades	1.241	1,00
Inadequació de la prevenció de la gastropatia amb inhibidors de la bomba de protons (IBP)	9.099	52,43
Tractament mal indicat en l'osteoporosi amb baix risc de fractura	1.863	1,34
Ús incorrecte de la prova de l'antigen prostàtic específic (PSA)	5.023	14,44

Grups relacionats amb el diagnòstic (GRD) més complexos a l'Hospital Arnau de Vilanova

Els grups relacionats de diagnòstic constitueixen un sistema de classificació dels pacients en grups clínicament similars i amb un consum de recursos sanitaris també similar.

GRD mèdics més complexos

GRD	Nom	Severitat	Altes 2015	Altes 2016	Pes GRD
690	Leucèmia aguda	3	15	13	3,2764
282	Trastorns de pàncrees, excepte neoplàsia maligna	4	14	10	3,2699
720	Septicèmia i infeccions disseminades	4	26	30	2,8127
614	Nounat, pes en néixer 1.500-1.999 g, amb o sense altra condició significativa	2	3	10	2,6309
044	Hemorràgia intracranial	4	8	12	2,5376
137	Infeccions i inflamacions pulmonars	4	5	11	2,1438
194	Insuficiència cardíaca	4	17	16	2,0096
139	Altra pneumònia	4	29	25	1,8747
049	Infeccions bacterianes i tuberculoses del sistema nerviós	2	6	15	1,8288
133	Edema pulmonar i fallida respiratòria	4	11	10	1,8149
140	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	4	10	12	1,7791
691	Limfoma, mieloma i leucèmia no aguda	3	31	25	1,776
930	Traumatisme significatiu múltiple sense procediment quirúrgic	3	11	14	1,6549
690	Leucèmia aguda	2	12	17	1,5882
463	Infeccions de ronyó i tracte urinari	4	4	13	1,5742

GRD quirúrgics més complexos

GRD	Nom	Severitat	Altes 2015	Altes 2016	Pes GRD
004	Traqueostomia amb ventilació mecànica de més de 96 hores amb procediment extensiu o oxigenació extracorpòria de membrana	4	14	11	15,1318
005	Traqueostomia amb ventilació mecànica de més de 96 hores sense procediment extensiu	4	17	14	10,4855
220	Procediments majors sobre estómac, esòfag i duodè	4	12	10	6,6379
221	Procediments majors d'intestí prim i gros	4	29	19	5,9885
304	Procediments de fusió dorsal i lumbar, excepte per escoliosi	3	11	11	4,9545
003	Trasplantament de medul·la òssia	1	5	17	4,6121
175	Procediments cardiovasculars percutanis sense IAM	4	9	11	4,4253
174	Procediments cardiovasculars percutanis amb IAM	4	22	19	4,3826
021	Craniotomia, excepte per traumatisme	3	4	10	4,0238
161	Implantació de desfibril·lador cardíac	1	20	21	3,9742
912	Procediments musculoesquelètics i altres per a traumatisme múltiple significatiu	3	16	14	3,8503
304	Procediments de fusió dorsal i lumbar, excepte per escoliosi	2	15	17	3,3279
220	Procediments majors sobre estómac, esòfag i duodè	3	21	23	3,3262
260	Procediments majors sobre pàncrees, fetge i derivació	3	13	19	3,2997
173	Altres procediments vasculars	3	48	68	2,9436



Es crea l'aplicació mòbil RadioterAPPia per als pacients que fan tractament al Servei d'Oncologia Radioteràpica de l'Arnau

Des del Servei d'Oncologia Radioteràpica de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova s'ha desenvolupat l'appRadioterAPPia, una senzilla aplicació dirigida als pacients, amb informació sobre el càncer en general i els diversos aspectes del tractament radioteràpic.

Els pacients que se la descarreguin poden navegar a través de diversos menús i enllaços que els informen sobre tot el procés de tractament amb radioteràpia i també sobre el càncer en general.

D'aquesta manera, els pacients poden tenir tota la informació necessària sobre el tractament que reben i les seves fases, consultar els dubtes que els pugui generar i les precaucions que han de seguir; així com rebre consells i veure els controls, les visites successives i la planificació del tractament.

La doctora Candela Calle presenta a Lleida el Pla d'acció 2016/2017

Els professionals de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova i de l'atenció primària han assistit a la presentació del Pla d'acció 2016/2017 a càrrec de la directora gerent de l'ICS, Candela Calle.

La presentació, conjunta amb el gerent territorial de l'ICS a Lleida, Mateu Huguet, ha estat un repàs de les accions a desenvolupar durant l'any 2016 i 2017 a l'ICS i a la Gerència Territorial en relació amb els criteris de les deu línies estratègiques de l'organització per garantir un servei sanitari d'excel·lència, sostenible i al servei de les persones.

La Unitat de Suport Vital Avançat de Tàrrrega compleix 15 anys

Aquest any en fa quinze que la Unitat de Suport Avançat de Tàrrrega dona servei a la comarca de l'Urgell, la Segarra, part del Pla d'Urgell i de la Noguera i la Conca de Barberà. Des de l'any 2011, també dona suport a l'atenció continuada del CAP Tàrrrega. La Unitat, que va obrir les seves portes el 20 de novembre de 2000, està formada per un equip de quatre tècnics, cinc professionals d'infermeria i cinc de medicina, a més d'altres professionals que hi col·laboren.

Des de la seva creació, la Unitat ha sofert canvis i millores. Inicialment, utilitzava només un vehicle que no disposava de llitera de transport. Més endavant es va dotar d'un vehicle amb llitera i, actualment, disposa d'una ambulància equipada amb tecnologia avançada com ara navegador, aparells d'electromedicina d'última generació, cardiocompressor per a compressions toràciques (que permet

atendre pacients amb aturada cardiorespiratòria) i altres eines que possibiliten que els professionals prestin una atenció completa als pacients.

La Unitat de Suport Vital Avançat de Tàrraga atén diverses patologies: accidents de trànsit, accidents laborals i esportius, incendis, insuficiències respiratòries, infarts, ictus, etc., amb una mitjana de quatre serveis d'emergència diaris.

Estabilització dels pacients:

El principal objectiu d'aquesta Unitat és l'estabilització dels pacients per poder-los traslladar amb les millors condicions possibles a l'hospital de referència. Per això, pot activar diversos codis i disposa de protocols d'actuació. En el cas d'atendre un pacient traumàtic, es posa en marxa el Codi PPT que permet alertar l'hospital sobre el tipus d'accident, l'estat hemodinàmic, la zona del cos afectada i el temps d'arribada. En relació amb altres patologies l'evolució de les quals depèn del temps d'atenció (com ara l'ictus o la síndrome coronària aguda), pot activar els codis ictus i IAM, respectivament, que permeten avisar l'hospital de destí perquè preparin l'actuació prèviament. A més, també disposen d'altres codis d'actuació com ara el Codi suïcidi i el Codi sèpsia.

Assessors del Ministeri de Sanitat de Xipre visiten l'Hospital Arnau per conèixer-ne el model sanitari

Tres assessors del Ministeri de Sanitat de Xipre han visitat l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova per conèixer-ne el model sanitari, en què l'atenció primària i l'atenció especialitzada treballen de manera coordinada.

Durant la visita, un facultatiu especialista d'atenció primària i un altre d'atenció especialitzada han explicat el model sanitari català i els sistemes d'informació de l'ICS, que serviran com a referent per a la posada en marxa d'un sistema sanitari públic i de qualitat a Xipre.

Altres notícies

L'Arnau posa en marxa un projecte de localització de pacients a Urgències

El CAP Bordeta-Magraners de Lleida impulsa el projecte "Mà-poteta-mà. Compartir per millorar" de teràpia amb animals

El CAP Agramunt impulsa projectes per donar suport integral a pacients amb malalties degeneratives de la retina de caràcter hereditari

El Servei de Pediatria de l'Arnau estrena nous uniformes amb dibuixos infantils

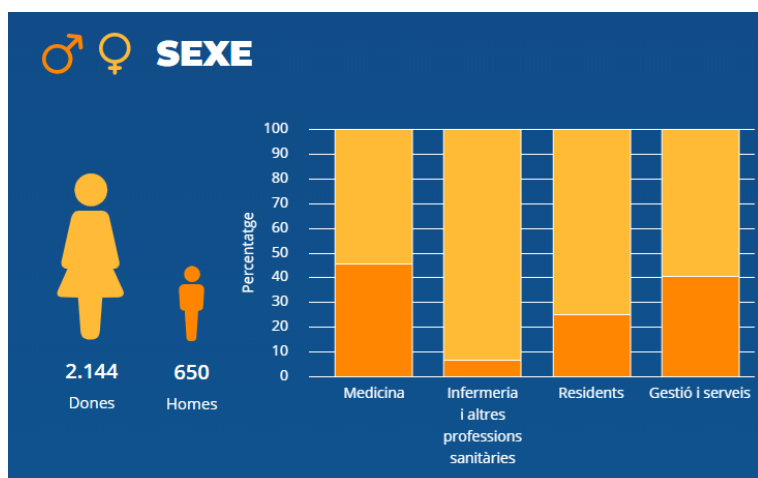
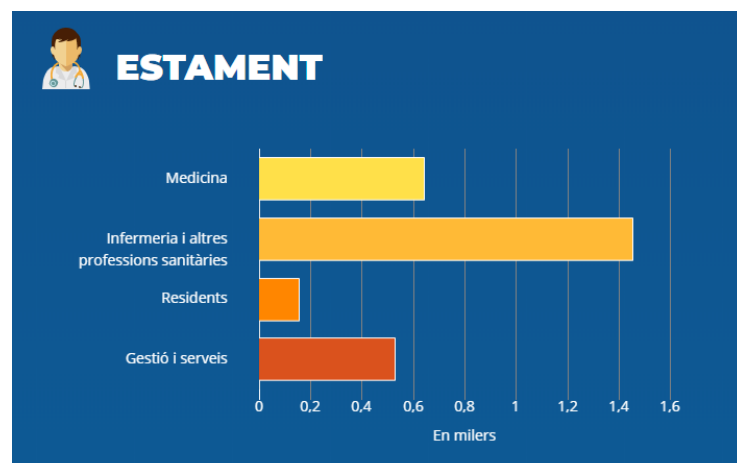
L'Equip d'Atenció Primària Rambla de Ferran recull en un vídeo vivències de familiars de pacients que han patit un ictus o una lesió medul·lar

L'Arnau realitza la primera operació d'extracció de pedres directament del ronyó amb làser

Dos CAP de Lleida fan proves de diagnòstic precoç de malaltia arterial subclínica per evitar malalties cardiovasculars

Participació

Els professionals són l'actiu principal de l'ICS. Sense les persones que hi treballen, l'organització no podria funcionar. Elles són les que millor coneixen la feina que fan i les que poden aportar el coneixement i l'experiència necessàries per millorar-la. És per això que l'ICS ha fet una aposta per la participació dels professionals en la presa de decisions de l'organització, per aconseguir, entre tots, una organització més eficient i que, en definitiva, pugui oferir un millor servei als ciutadans.



Lleida implanta la Guia de bones pràctiques Cures centrades en la persona i la família, dins del programa internacional BPSO

L'Hospital Universitari Arnau de Vilanova, juntament amb l'Hospital Universitari de Santa Maria i la Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia de la Universitat de Lleida (UdL), formen part de la segona cohort de Centres Compromesos amb l'Excel·lència en Cuidatges (CCEC), també anomenats BPSO-Espanya, dins del programa internacional Best Practice Spotlight Organization (BPSO®), liderat per la Registered Nurses' Association of Ontario (RNAO), i en el qual participen centres del Canadà, Austràlia, Xile, Colòmbia i Estats Units.

Donada la transversalitat d'aquesta guia, el lideratge i la coordinació de la implantació als tres centres es du a terme des de les unitats d'atenció a la ciutadania dels dos hospitals, juntament amb professors de la Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia de la UdL.

L'objectiu del programa BPSO® és fomentar, facilitar i recolzar la implantació, avaluació i manteniment, en qualsevol entorn de la pràctica infermera, de bones pràctiques en cures, mitjançant la implantació de guies de bones pràctiques (GBP) de l'RNAO, per tal d'aconseguir, entre d'altres, fomentar una cultura de pràctica d'infermeria basada en l'evidència, promoure la presa de decisions a partir de les recomanacions de les guies de bones pràctiques escollides, actualitzar procediments i recomanacions i incorporar pràctiques d'avaluació contínua de resultats, augmentar la satisfacció del pacient i millorar els resultats de salut.

Les GBP que s'han d'implantar conjuntament als tres centres són:

- Cures centrades en la persona i la família
- Cures i maneig de l'ostomia
- Valoració i prevenció de les nafres per pressió
- Prevenció de caigudes i lesions derivades en persones grans



El doctor Purroy, neuròleg de l'Arnau, és elegit nou president de la Societat Catalana de Neurologia



D'esquerra a dreta: Rosa Roda, de Suport Serveis; Adrià Arboix, expresident de la Societat Catalana de Neurologia (2010-2012), i el Dr. Francesc Purroy, nou president de la Societat.

El facultatiu especialista en neurologia de l'Arnau, Francesc Purroy, ha estat elegit nou president de la Societat Catalana de Neurologia (SCN). Amb més de 100 anys d'història, l'SCN és una de les més antigues d'Europa. El doctor Artur Galcerán i Granés va ser-ne el primer president, el 1911.

En la presa de possessió del càrrec, el doctor Purroy ha destacat les principals fites aconseguides per la Societat en la darrera dècada: la creació del Butlletí, el desenvolupament del Curs de formació per a residents, l'increment dels grups d'estudi, la creació de guies, la internacionalització de la Societat amb el reconeixement de l'European Stroke Organization (ESO) i la creació de la primera reunió internacional entre la Societat Polonesa de Neurologia i l'SCN.

L'investigador lleidatà Jesús Pujol, metge de família del CAP Balaguer, ha rebut una beca de l'Institut Universitari d'Investigació en Atenció Primària Jordi Gol

L'investigador lleidatà Jesús Pujol Salut, professional de medicina de família i comunitària del Centre d'Atenció Primària Balaguer i professor d'epidemiologia de la UdL, ha estat un dels dos becats en la 5a Convocatòria d'ajuts SIDIAP de l'Institut Universitari d'Investigació en Atenció Primària Jordi Gol.



El projecte titulat "Prevalença d'insomni i la seva relació amb factors de risc clínics, farmacològics i socials" té com a objectiu determinar la prevalença d'insomni en la població de Catalunya. El coneixement mèdic actual estipula que entre el 5,5% i el 8,5% dels pacients adults tenen aquest diagnòstic, i que és més prevalent entre les dones que entre els homes. Per tant, un de cada vint adults del nostre entorn té risc de patir problemes per descansar, un percentatge que fa que sigui una malaltia més prevalent del que hom imagina.

El primer dels objectius d'aquest estudi és conèixer si el percentatge d'insomni entre els pacients que s'atenen als centres d'atenció primària de tot Catalunya és similar al d'altres contextos.

Josep Maria Sistac participa en el I Congrés Mèdic Internacional a Quito



Pichincha ha acollit el I Congrés Mèdic Internacional, amb la participació de diversos professionals de medicina de l'Amèrica llatina i de Josep Maria Sistac, facultatiu especialista del Servei d'Anestesiologia i Reanimació de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida.

La participació de Sistac s'ha centrat bàsicament en la medicina del dolor, la fibromiàlgia, l'analgèsia postoperatòria i la importància dels simuladors en la docència en medicina.

Així mateix, Sistac ha visitat la Universitat Central d'Equador i la Universitat Catòlica de Quito per col·laborar en la posada en marxa de plans de formació basats en la simulació mèdica i per impulsar la visita d'estudiants i de diversos professors a l'Arnau, per conèixer els programes de formació mèdica tant a la Facultat de Medicina de la Universitat de Lleida, com des del punt de vista assistencial.

L'Hospital Arnau obté una vegada més el premi TOP 20

Un any més, l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova ha rebut quatre premis TOP 20, que cada any concedeix la consultora de serveis sanitaris lasist a centres de tot l'Estat. El centre lleidatà és, juntament amb l'Hospital Clínic de Barcelona, el que més guardons ha rebut, concretament els corresponents a gestió hospitalària global i a les àrees del cor, sistema musculoesquelètic i sistema nerviós.

A més de les categories premiades, l'Hospital ha estat nominat a les àrees de la dona, del sistema respiratori i de l'atenció al pacient al crític.

Prop de 240 participants en la XVI Jornada d'actualització sobre Factors de Risc de la Malaltia Vascolar

Més de dos cents professionals de la salut han assistit a la XVI Jornada d'actualització sobre Factors de Risc de la Malaltia Vascolar, organitzada per Lleida-HTA, unitat de referència centrada en la hipertensió arterial, un dels factors de risc de les malalties cardiovasculars, i formada per la Unitat de Factors de Risc Cardiovascular de l'Hospital Universitari de Santa Maria de Lleida, la Unitat de Detecció i Tractament de Malalties Aterotrombòtiques (UDETMA) i l'atenció primària a través del CAP Mollerussa.



A la Jornada s'han presentat les primeres dades del Projecte ILERVAS (Bus de la Salut) de la unitat UDETMA, entre les quals s'ha destacat que un 65,4% de les 2.118 persones sotmeses a les proves preventives que ha realitzat el Bus de la Salut de gener a setembre de 2015 ha descobert que patia algun tipus de malaltia ateromatosa, és a dir, la disminució del calibre de les artèries per l'acumulació de plaques de greix.

La Diputació de Lleida i la Fundació Renal Jaume Arnó, conjuntament amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i la UDETMA, van posar en marxa el Bus de la Salut el gener de 2015. Es tracta d'un estudi científic pioner a Catalunya que ha de permetre realitzar en tres anys proves a 9.000 lleidatans amb risc de patir una malaltia cardiovascular o renal.

Tres professionals del CAP Les Borges Blanques de Lleida han col·laborat com a voluntaris en un camp de refugiats grec

La col·laboració s'ha realitzat amb l'ONG Womenand Health Alliance Internacional (WAHA) en un camp de refugiats de l'illa de Lesbos, on es van desplaçar el mes de setembre.



Ramon Capdevila, metge pediatra, ha estat donant suport mèdic al nord de l'illa, a Skala Sikaminia, una zona de la costa que és un dels principals punts d'arribada de refugiats i immigrants amb barques procedents de la costa turca. Acompanyat d'una infermera de WAHA, feien la primera assistència mèdica quan hi havia un desembarcament. Sortia al rescat d'aquestes persones juntament amb la resta d'organitzacions que actuen en aquesta zona, com ara altres ONG i grups organitzats de voluntaris independents, els quals assumeixen altres tasques com són oferir mantes, aigua i aliments, i fer l'acollida

en les primeres hores posteriors a l'arribada dels refugiats.

La tasca de Carme Florensa i Laia Llorc, metgesses de família, s'ha desenvolupat a la capital de l'illa de Lesbos, Mytilini, on WAHA col·labora amb l'ONG local Iliaktida, aportant-hi suport mèdic. Iliaktida té cases d'acollida que són centres on s'allotgen els refugiats i immigrants considerats més vulnerables: dones embarassades, menors, famílies amb infants petits, persones amb malalties cròniques o amb

malalties agudes de risc. Hi arriben també persones provinents dels camps de refugiats de Mòria i de Karatepé. Aquestes metgesses hi han treballat amb dues infermeres de WAHA i amb altre personal d'Iliaktida (treballadors socials, psicòlegs, traductors i cuidadors) fent consultes a domicili, donant suport psicològic, atenció a malalts aguts i acompanyament emocional, amb 24 hores de disponibilitat horària, entre d'altres tasques com ara educació sanitària.

Aquesta experiència ha permès als voluntaris del CAP Les Borges Blanques conèixer històries colpidores, veure la cara de la desesperació i també com la gent només lluita per viure. Però també han conegut persones capaces d'imaginar el millor per abraçar aquest drama i no convertir-lo en un problema o una amenaça.

Altres notícies

Xavier Matias-Guiu, cap d'Anatomia Patològica dels hospitals Bellvitge i Arnau de Vilanova, rep la medalla Narcís Monturiol de la Generalitat de Catalunya

Guardonen un oftalmòleg de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova en el VII EuCornea Congress a Copenhaguen

Un traumatòleg de l'Hospital Arnau participa com a metge als Jocs Olímpics de Rio

Premi a la Millor Comunicació Oral per a un treball del Servei de Nefrologia de l'Hospital Arnau de Vilanova

Residents de cardiologia de l'Arnau de Vilanova premiats en una jornada d'actualització amb residents de tot Catalunya

S'ha publicat un llibre d'emergències en anestesiologia basat en la formació al Centre de Simulació de l'Hospital Arnau i la Universitat de Lleida

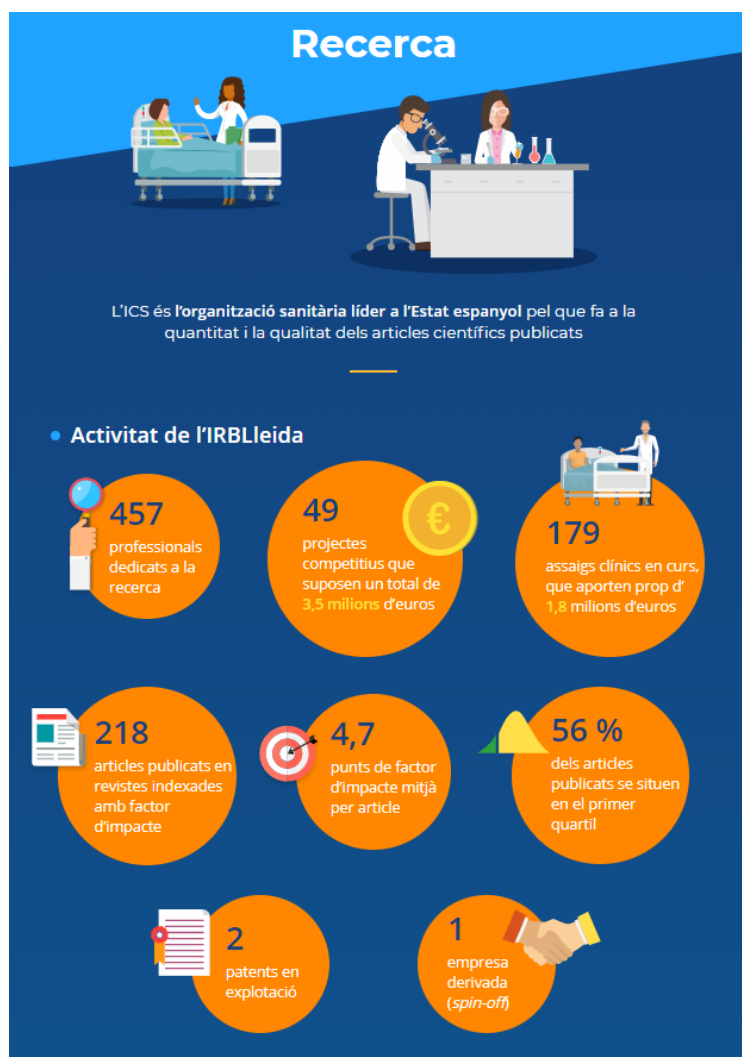
Una resident del Servei de Cardiologia de l'Hospital Arnau de Vilanova de Lleida, premiada pel seu treball sobre la insuficiència cardíaca a unes jornades sobre cardiologia

Premien la Unitat de Malaltia Celíaca de l'Hospital Arnau per un projecte de cribratge de la malaltia celíaca als campaments de refugiats sahrauís

El Govern atorga medalles i plaques Josep Trueta a Josep Taberner, Joan Ramon Laporte i als hospitals Arnau de Vilanova i Trueta

Innovació

La innovació és el motor de les organitzacions. L'ICS Camp de Tarragona aposta fort per la innovació oberta a totes les persones que formen part de l'empresa. De manera més formal, el procés innovador es canalitza a través dels centres de recerca vinculats a l'ICS Camp de Tarragona, que permeten desenvolupar científicament solucions orientades a millorar l'assistència, tant actual com futura. En aquest sentit, l'ICS és l'organització sanitària més potent de l'Estat, tant pel que fa a la quantitat com a la qualitat dels articles publicats en revistes indexades amb factor d'impacte.



L'equip d'extraccions del Laboratori de l'Hospital Arnau participa en la redacció de la Guia Europea d'Extraccions de l'European Federation of Clinical Chemistry and Laboratory Medicine (EFLM)

El personal sanitari del Laboratori de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida està implicat en les societats científiques internacionals i nacionals, i forma part de l'Asociación Española de Química Clínica y Patología Molecular i de l'EFLM, així com de la International Federation of Clinical Chemistry and Laboratory Medicine (IFCC), amb comunicacions periòdiques i participacions en congressos i trobades professionals.



A més, l'equip d'infermeria ha realitzat un estudi relacionat amb la tutela i transmissió d'expertesa a les infermeres júnior que s'incorporen al servei, en què s'ha valorat l'impacte de la qualitat analítica (abans i després de la intervenció) i la possible relació entre la composició de l'equip extractor (nombre de professionals, eventualitat i experiència) i els errors preanalítics.

A més, l'equip d'infermeria ha realitzat un estudi relacionat amb la tutela i transmissió d'expertesa a les infermeres júnior que s'incorporen al servei, en què s'ha valorat l'impacte de la qualitat analítica (abans i després de la intervenció) i la possible relació entre la composició de l'equip extractor (nombre de professionals, eventualitat i experiència) i els errors preanalítics.

L'Hospital Arnau i l'Hospital Vall d'Hebron elaboren un estudi conjunt sobre el millor tractament per a pacients amb pneumònia complicada que desenvolupen un vessament pleural

Investigadors de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida i de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron han publicat conjuntament un assaig clínic a la revista internacional *LUNG*. Aquest estudi aporta informació valuosa sobre el millor tractament per als pacients que pateixen una pneumònia que es complica amb el desenvolupament d'un vessament pleural.



L'acumulació de líquid a la cavitat que envolta el pulmó (vessament pleural) s'observa en el 20% dels pacients amb pneumònia. Aquest líquid (pus) representa una extensió de la infecció bacteriana cap a la pleura. Els pacients amb pneumònia i vessament pleural requereixen, en moltes ocasions, un drenatge, a través d'un tub toràcic, del líquid infectat. Quan això no s'aconsegueix satisfactòriament, els pacients s'han de sotmetre a cirurgia. L'administració de certes substàncies (agents fibrinolítics) a través del tub de drenatge facilita la neteja i l'evacuació completa del líquid infectat i, d'aquesta manera, es pot evitar la cirurgia. Tot i això, dels dos agents fibrinolítics que es poden utilitzar (urocinasa o alteplasa), es desconeix quin és el més beneficiós i quina n'és la dosi idònia.

Per trobar la resposta a la qüestió, s'ha elaborat el treball després d'estudiar 99 pacients amb aquestes característiques. La conclusió ha estat que la utilització d'agents fibrinolítics administrats a través d'un tub toràcic directament a la pleura evita la cirurgia en el 97% dels casos. A més, quan es decideix utilitzar agents fibrinolítics, la urocinasa seria d'elecció perquè, tot i ser igual d'efectiva que l'alteplasa, té menys efectes adversos (com ara l'hemorràgia pleural).

Investigadors de l'IRBLleida, l'HUAV i la UdL avaluen les conseqüències de la diabetis sobre la funció pulmonar

L'IRBLleida guanya la beca del II Premi Martí Via destinada a la investigació en el camp de l'oncologia

L'IRBLleida realitza un estudi per apoderar les dones amb càncer de mama

Professionals de medicina i pacients avaluen positivament el programari desenvolupat per investigadors de la UdL i l'IRBLleida per garantir el seguiment dels hipertensos

Altres notícies

Un estudi impulsat a Lleida demostra la validesa de l'ecografia arterial per predir la progressió de la malaltia ateromatosa en pacients amb malaltia renal crònica

L'Hospital Arnau participa en la presentació el Pla estratègic d'atenció farmacèutica al pacient oncohematològic

Competència

A més de la recerca i la innovació, l'activitat docent és fonamental per poder millorar els serveis que les organitzacions sanitàries ofereixen a la ciutadania. L'Hospital Universitari Arnau de Vilanova i l'Atenció Primària estan preparats per poder dur a terme activitats formatives de primer nivell, tant pel que fa a la formació de grau –amb convenis amb universitats i altres institucions– com a la formació especialitzada, amb la incorporació d'un bon nombre de residents de diferents àmbits de la salut.

Docència



FORMACIÓ ESPECIALITZADA

Els centres de l'ICS Lleida ofereixen 30 especialitats diferents



51

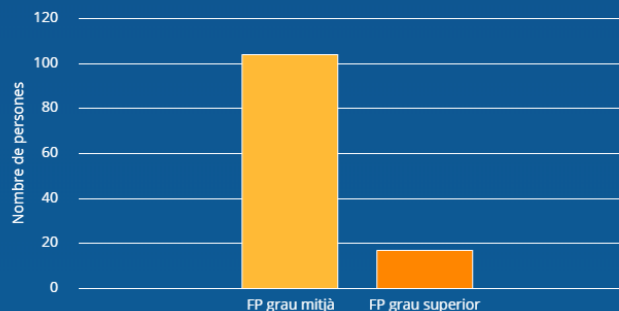
Noves places de residents ofertes

- Places ofertes a l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova
- Places ofertes a la Direcció d'Atenció Primària Lleida



FORMACIÓ PROFESSIONAL

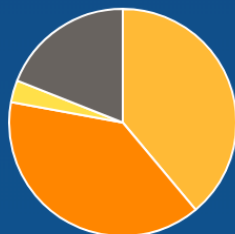
121 alumnes de formació professional en l'àmbit sanitari han fet pràctiques en diferents centres de l'ICS Lleida durant el curs 2015-2016



FORMACIÓ DE GRAU

1.190

Alumnes universitaris de grau que fan pràctiques en centres de l'ICS Lleida



- Medicina
- Infermeria
- Fisioteràpia
- Altres estudis de grau



FORMACIÓ CONTINUADA

La formació continuada és una eina de millora constant

354

Activitats formatives totals durant l'any 2016

Formació dels mossos al personal sanitari de Lleida per reduir l'accidentalitat en els desplaçaments de casa a la feina

Els Mossos d'Esquadra porten a terme un programa de formació específic entre el personal sanitari que treballa als centres d'atenció primària de la demarcació de Lleida i a l'Hospital Arnau de Vilanova, per tal de reduir l'accidentalitat en els desplaçaments del domicili al lloc de treball.



L'objectiu principal de les sessions es treballar els automatismes i les distraccions en la conducció que són produïts per la rutina del desplaçament dels treballadors. En el cas del personal mèdic hi ha l'afegit que alguns dels desplaçaments a la feina es fan en hores poc habituals, com poden ser les nocturnes per anar a cobrir guàrdies. Això incrementa encara més el risc en aquest moment de la conducció, i més si s'hi afegeixen situacions com són les emergències mèdiques.

Una resident i una metgessa de família presenten les seves tesis doctorals

Nausica Català Tella, resident de medicina familiar i comunitària a Lleida, ha presentat la tesi doctoral *Qualitat de vida, compliment terapèutic i baixes laborals en pacients amb cardiopatia isquèmica*, dirigida per la Dra. Catalina Serna Arnaiz.

Aquesta tesi ha rebut l'assessorament metodològic i estadístic de la Unitat de Suport a la Recerca en Atenció Primària de Lleida, IDIAP Jordi Gol. L'estudi ha tingut com a objectiu analitzar en aquests pacients el compliment terapèutic, qualitat de vida relacionada amb la salut i temps de baixa laboral, així com la influència de la depressió. La tesi està formada per tres estudis observacionals.

Així mateix, Maylos Rodrigo Claverol, metgessa de família i comunitària del CAP Bordeta-Magraners, ha presentat la tesi doctoral que du per títol *Intervenció assistida amb animals (gossos) en pacients geriàtrics amb dolor osteoarticular i polifarmàcia*, dirigida per la Dra. Marta Ortega Bravo i el Dr. José Antonio Carceller Vidal.

Per a l'elaboració de la tesi ha realitzat un assaig clínic amb l'objectiu d'avaluar l'efectivitat d'una intervenció grupal (educació per la salut), basada en la teràpia assistida amb animals (TAA) en població geriàtrica amb dolor osteoarticular crònic i polifarmàcia, quant a la disminució del dolor, consum d'analgèsics i millora de la qualitat de vida. Tota la intervenció s'ha dut a terme al CAP Bordeta-Magraners de Lleida.



L'Arnau fa formació sobre el funcionament dels desfibril·ladors externs semiautomàtics

L'Hospital Arnau de Vilanova de Lleida ha col·locat diversos desfibril·ladors externs semiautomàtics (DESA) a la planta baixa (entrada principal i entrada de les consultes externes), a la primera planta de l'edifici vell i a la cinquena planta (entre la cafeteria del personal i la capella).

Els desfibril·ladors externs automàtics són equips tècnics homologats capaços d'analitzar el ritme cardíac, d'identificar les arítmies mortals tributàries de desfibril·lació i d'administrar una descàrrega elèctrica amb la finalitat de restablir el ritme viable del cor amb alts nivells de seguretat.



Així mateix, a l'Hospital Arnau s'ha realitzat formació específica als professionals de les àrees on s'han ubicat els desfibril·ladors. Aquesta formació s'ha centrat en la utilització d'aquests aparells per poder fer front a situacions d'emergència que comporten riscos vitals, com ara la síndrome coronària aguda i l'aturada cardíaca.

Dos professionals de la Universitat Pontifícia de l'Equador realitzen una estada formativa de simulació mèdica en anestesiologia a l'Hospital Arnau

Dues professores de la Universitat Pontifícia de l'Equador han visitat l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova per realitzar una estada formativa a l'Hospital i a la Facultat de Medicina de la Universitat de Lleida i conèixer com es treballa en innovació i simulació mèdica en anestèsia.



Amb aquesta estada es possibilita que els professionals coneguin l'activitat assistencial del Servei d'Anestesiologia i Reanimació per poder ampliar els seus coneixements en aquesta especialitat, sobretot en bloqueig de plecs nerviosos, quiròfans d'alta complexitat i en el tractament de dolor agut i crònic.

L'estada forma part d'un programa de beques establertes ja fa cinc anys amb les universitats equatorianes, on s'intercanvien programes formatius per poder introduir la simulació mèdica en els plans

d'estudi dels residents d'aquesta especialitat.

Aquests programes permeten que cada any vinguin a l'Hospital dos professionals per realitzar aquestes estades formatives. Fins ara s'ha comptat amb professionals de l'Equador, Hondures i El Salvador.

L'atenció primària de Lleida organitza diversos cursos de formació

El CAP de Balaguer, acreditat pel Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries i per la Comissió de Formació Continuada del Sistema Nacional de Salut, ha impartit un curs per a professionals del Servei d'Emergències Mèdiques (SEM) en assistència al pacient greu, en el Curs de suport vital avançat en traumatologia.

Al CAP Primer de Maig s'ha realitzat una jornada formativa d'odontologia pediàtrica amb l'objectiu d'oferir coneixements de diagnòstic, prevenció i solució dels problemes orals més freqüents en la població pediàtrica. Així mateix, també s'ha dut a terme una formació, en col·laboració amb el Centre Branemark, sobre l'etiologia i la prevenció de la càries dental.

Professionals de pediatria i de medicina familiar i comunitària s'han format en reanimació cardiopulmonar, amb l'objectiu de desenvolupar correctament la tècnica de suport vital bàsic i intermedi en pediatria.

També, durant l'any 2016 s'han format uns 500 professionals d'atenció primària dels EAP d'Artesa de Segre, Ponts, Alcarràs, Rambla de Ferran, Granadella, Cappon, Almacelles, Almenar, Centre Penitenciari de Ponent, Borges Blanques, Bellpuig, Cervera, Agramunt, Onze de Setembre, Rural Sud i Eixample en aturada cardiorespiratòria, activació del sistema d'emergències, realització de maniobres de suport bàsic de qualitat i aplicació de teràpia elèctrica.



Per la seva banda, dotze professionals han realitzat formació externa tipus Master GESAPH, curs de Business Intelligence per a professionals d'organitzacions sanitàries i curs de Gestió de talent individual i desenvolupament d'equip. A més, 45 professionals han aprofitat la formació oferta per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, amb un total de 248 hores.

El Pla formatiu de l'ICS ha format 7.074 professionals de l'atenció primària.

L'Arnau inicia una formació sobre l'atenció integral als nadons prematurs

L'Arnau formarà més de 400 professionals en lactància materna durant l'any 2017

Residents de cardiologia de l'Arnau de Vilanova premiats en una jornada d'actualització amb residents de tot Catalunya

L'Arnau assoleix el primer nivell de la Iniciativa per a la humanització de l'assistència al naixement i la lactància

L'Hospital Arnau ha acollit el III Curs de cirurgia de la paret abdominal

Una resident del Servei de Cardiologia de l'Hospital Arnau de Vilanova de Lleida, premiada pel seu treball sobre la insuficiència cardíaca a unes jornades sobre cardiologia

Altres notícies

El Servei de Farmàcia de l'Arnau participa en la 42a Reunió Anual de la "European Society for Blood and Bone Marrow Transplantation"

L'Arnau acull un curs de simulació d'emergències obstètriques

Compromís

L'ICS és una institució compromesa amb la societat a què pertany. La mateixa activitat sanitària ja suposa un compromís amb la societat i una voluntat de fer un món millor. Darrere de la feina dels professionals de l'ICS es troba el desig d'aconseguir el benestar de les persones, a través de la lluita contra les malalties i la promoció de la salut i d'hàbits saludables. La vocació d'ajudar els altres va més enllà de la pràctica professional quotidiana i es demostra a través de les nombroses accions solidàries que, de forma individual, duen a terme molts professionals de l'empresa a casa nostra i arreu del món. L'ICS, com a institució, també contribueix amb les seves accions a fer un món més sostenible i més just.

Eficiència energètica



L'ICS Lleida estalvia 252.574 euros l'any 2016 en la factura energètica



17.564 €

Direcció d'Atenció Primària Lleida



235.010 €

Hospital Universitari Arnau de Vilanova

• Com ho ha aconseguit?

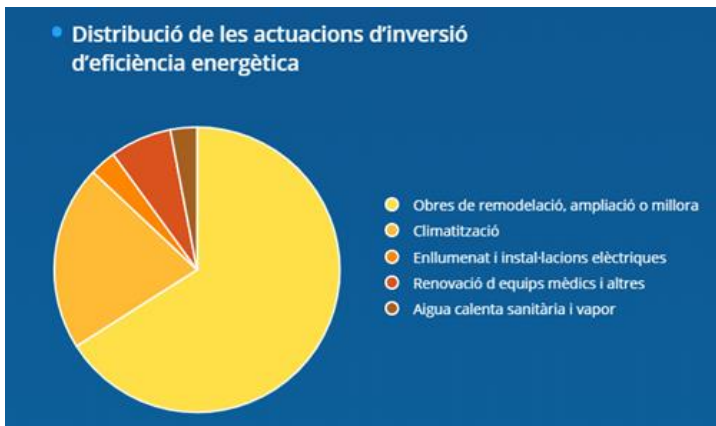
Amb l'obtenció de l'energia al millor preu del mercat, la qual cosa ha suposat una **disminució de preus del 14,6 % respecte del 2015**.

Amb la implantació d'actuacions d'estalvi i eficiència energètica i l'optimització dels subministraments.

Amb l'augment de l'ús de gas per a cogeneració energètica en detriment de l'electricitat.

Amb la realització d'un millor control de la despesa energètica.

L'ICS és la **primera administració pública** que aconsegueix una compra elèctrica indexada




5.595 €
 Optimització de la potència contractada

Set EAP de l'ICS a Lleida reben el certificat d'acreditació de qualitat del Departament de Salut

Les acreditacions rebudes es basen en l'avaluació integral de la gestió, els serveis i els resultats, la identificació dels punts crítics i les oportunitats de millora dels equips. Aquest model d'acreditació s'inspira en el Model d'excel·lència de la Fundació Europea per a la Gestió de la Qualitat (EFQM) i examina criteris organitzatius com el lideratge, l'estratègia, la gestió dels equips d'atenció primària, les aliances, els recursos i els processos. Quan aquests criteris es compleixen permeten obtenir bons resultats, que també s'examinen en aquest procés, com ara els resultats en aspectes com són la ciutadania, els professionals, la societat, la salut i la sostenibilitat. Es tracta d'avaluar, millorar, innovar i aprendre dins del mateix equip.

Aquest any el procés s'ha aplicat per primer cop a l'atenció primària i a Lleida; concretament, s'han acreditat 14 dels 22 EAP. Des de l'any 2012 aquests equips s'estaven preparant per al procés d'acreditació.

Els bons resultats obtinguts en aquest procés d'acreditació es troben entre una puntuació d'entre 91 i 96 sobre 100. Els set equips acreditats són:

- EAP Balàfia – Pardinyes – Secà de Sant Pere | Lleida
- EAP Bordeta – Magraners | Lleida
- EAP Cappedat | Lleida
- EAP Eixample | Lleida
- EAP Primer de Maig | Lleida
- EAP Rambla de Ferran | Lleida
- EAP Les Borges Blanques



Amb l'acreditació a l'atenció primària es garanteixen unes determinades pràctiques relacionades amb la qualitat del servei sanitari i la seguretat dels pacients; aspectes que comprometen els centres d'atenció

primària amb l'excel·lència del servei –entesa com equitat, efectivitat, eficàcia, seguretat, satisfacció, accessibilitat i competència professional–, els usuaris i els professionals.

El CAP d'Agramunt organitza un curs d'aprofitament dels aliments i un cinefòrum

El Curs d'aprofitament dels aliments, organitzat conjuntament amb els Serveis Socials de l'Ajuntament d'Agramunt, ha estat destinat a les famílies beneficiàries del Banc d'Aliments, amb l'objectiu de conscienciar-les per tal que evitin el malbaratament dels aliments que han rebut i aprenguin com es poden elaborar àpats per aprofitar-los. Les sessions també han servit per explicar com seguir una dieta i tenir uns hàbits saludables.

Així mateix, l'equip de professionals del CAP ha organitzat una nova edició del cinefòrum "D'on venim? I què m'està passant?", dirigit a infants amb les seves famílies.

Aquest cinefòrum és una cita més per tal de conscienciar i afavorir aquesta educació que, en moltes

ocasions, és una assignatura pendent per a moltes famílies. Per aquest motiu, s'han fet diverses xerrades per facilitar-los eines per a aquesta educació en relació amb la prevenció dels abusos sexuals en infants i sobre com parlar amb els fills de sexoafectivitat.



L'empresa CLECE Restauració realitza als hospitals Arnau i Santa Maria una recollida d'aliments en benefici del Banc d'Aliments de la Fundació Arrels Sant Ignasi

Amb la finalitat de commemorar el Dia Internacional per l'Eradicació de la Pobresa, l'empresa CLECE Restauració ha posat en marxa una campanya de sensibilització i recollida d'aliments a les cafeteries dels hospitals Arnau de Vilanova i Santa Maria en benefici del Banc d'Aliments de la Fundació Arrels Sant Ignasi. Les persones que hi han participat han aportat un quilo d'aliments a canvi d'un esmorzar d'un cafè amb llet i una pasta.

Per cada quilo d'aliments recollits, CLECE Restauració ha doblat l'aportació realitzada amb un quilo més d'aliments. Amb aquesta campanya s'han recollit 140 kg d'aliments, quantitat que CLECE ha doblat. Per tant, l'entrega ha estat d'un total de 280 quilos d'aliments.

L'Equip d'Atenció Primària Rambla de Ferran recull en un vídeo vivències de familiars de pacients que han patit un ictus o una lesió medul·lar

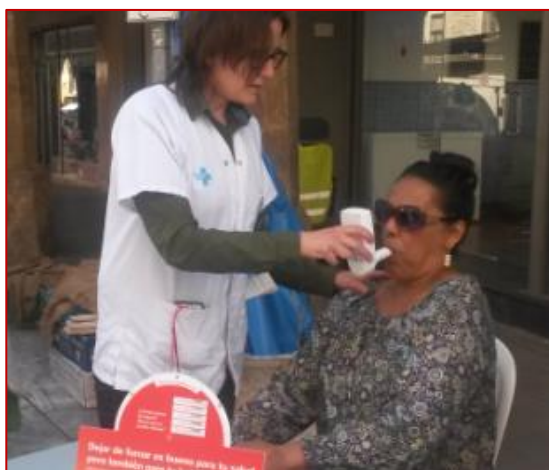
"Un cop, una trucada, una mirada... tot d'una el temps s'atura i ens adonem que res espera." Així comença l'aventura d'aquest vídeo que han fet professionals de l'Equip d'Atenció Primària Rambla de Ferran i que ha estat presentat a la jornada organitzada amb motiu de La Marató de TV3.

El document recull les vivències de familiars de pacients que han patit un accident vascular cerebral o una lesió medul·lar o cerebral traumàtica. En les situacions que s'hi descriuen és molt important tenir en compte que darrere d'aquests pacients hi ha una família lluitant, acceptant, patint i, sobretot, acompanyant el pacient en la malaltia.

L'Equip d'Atenció Primària Lleida Rural Sud inicia un programa d'activitats preventives a la tercera edat

L'Equip d'Atenció Primària Lleida Rural Sud ha iniciat un programa d'activitats preventives, adreçades a la tercera edat, que té l'objectiu de donar a conèixer i recordar els hàbits de vida saludable. S'hi han tractat temes com ara les normes de seguretat, el tabaquisme, l'alimentació, l'exercici, la higiene i el treball mental, com a base d'una bona prevenció de les malalties cardiovasculars i de diversos tipus de càncer, i per millorar la qualitat de vida i disminuir la dependència en la gent gran.

Excel·lent acollida de les activitats organitzades per l'EAP Les Borges Blanques a la Setmana Sense Fum



Amb la intenció d'aconseguir la major difusió de la XVII Setmana Sense Fum, l'EAP de les Borges Blanques ha instal·lat una taula informativa amb materials divulgatius al mercat de les Borges Blanques, on s'han fet carboximetries a les persones interessades.

El carboxímetre s'utilitza per mesurar el monòxid de carboni (CO) en aire expirat. Serveix tant com a element de reforç en l'entrevista motivacional com d'element de retroalimentació en les visites de seguiment. A mesura que es manté l'abstinència, els pacients poden veure com els valors de CO s'igualen als de no fumador i com, si recauen, aquests tornen a augmentar.

L'acció al CAP s'ha reforçat amb l'emissió dels vídeos informatius: "Protegiu els vostres fills del fum del tabac", "El fum és fatal", "Cigarrets fets a mà. Què cal saber-ne?" i "Estàs pensant a deixar de fumar?".

Nou taller a l'Arnau adreçat als nens i nenes hospitalitzats i les seves famílies



Un cop més, l'artista i il·lustrador Cesc Grané col·labora amb l'Hospital Arnau per dur a terme una nova activitat. Els tallers donen als més petits la possibilitat de conèixer els personatges més divertits creats per Cesc Grané, i que tant ells com les seves famílies puguin dissenyar el seu propi personatge adhesiu.

Per a l'activitat, l'artista ha partit de quatre temes: l'espai, el mar, el cel i el bosc, que li han

servit de teló de fons per fer-hi una incursió amb la seva particular iconografia formada per personatges singulars, mitjançant els quals convida l'espectador a imaginar mons fantàstics i divertits, pensats expressament per a quatre zones de l'Hospital que tenen com a característica comuna l'atenció als infants: pediatria, obstetrícia i ginecologia, urgències pediàtriques, i consultes externes de ginecologia i pediatria.

Aquest projecte s'emmarca en el programa Art contemporani a l'hospital, que pretén consolidar la col·laboració entre el Centre d'Art La Panera i els centres hospitalaris de la ciutat de Lleida amb la intenció que la cultura artística trobi un lloc a l'hospital per establir un nexa d'unió i d'intercanvi entre l'hospital i la societat.

Es celebra la seva primera edició de l'Escola de Salut

Dins del marc del Projecte COMSalut i amb el suport de l'Agència de Salut Pública, la Paeria de Cervera i la Xarxa UPS, neix a Cervera l'Escola de Salut amb el suport de l'Associació Catalana de Diabetis de Lleida. Aquesta nova iniciativa sorgeix amb la voluntat de facilitar l'educació en temes de salut.

Amb aquest projecte s'ha procurat que professionals i pacients utilitzin de manera òptima els serveis i recursos assistencials. A més, s'ha pretès reorientar progressivament les actuacions de promoció de la salut, preventives, curatives i de suport dels professionals dels centres i equips d'atenció primària, perquè hi tinguin present el context comunitari i la participació d'institucions, líders i altres actius de la salut.

Els centres educatius de Tàrrrega acullen els tallers de reanimació cardiopulmonar i desfibril·ladors

Un any més s'ha posat en marxa a la ciutat de Tàrrrega el programa de salut anomenat Tallers de reanimació cardiopulmonar i desfibril·ladors als centres educatius, a càrrec de professionals de la salut de l'EAP Tàrrrega i amb la col·laboració de l'organització no governamental DYA.

L'objectiu principal dels tallers ha estat que els alumnes adquireixin els coneixements, les tècniques i les habilitats necessàries per actuar davant una aturada cardiorespiratòria.



En total, més de 400 alumnes han rebut formació repartits en nou tallers d'una durada de dues hores, estructurats en una part teòrica i una altra de pràctica en la qual s'utilitzen maniquins i desfibril·ladors d'aprenentatge. A més, els alumnes de 4t d'ESO i 6è d'educació primària han rebut formació sobre la cadena de supervivència, les maniobres de reanimació cardiopulmonar i la utilització del desfibril·lador automàtic.

L'Hospital Arnau i l'atenció primària de Lleida celebren els dies mundials

En reconeixement als infants prematurs i les seves famílies, des de l'Hospital s'ha commemorat el dia mundial per donar a conèixer els reptes de la prematuritat. Un any més, també s'ha celebrat el Dia del Donant, com un homenatge a les persones que donen els òrgans que possibiliten els trasplantaments.

El Servei de Farmàcia també s'ha sumat al Dia del Compliment i la Informació dels Medicaments, amb una taula informativa instal·lada al vestíbul del centre per explicar a totes les persones interessades la importància de la implicació dels pacients amb els tractaments que estan prenent i perquè puguin preguntar, valorar i conèixer els objectius terapèutics dels medicaments i ser corresponsals dels tractaments que prenen.

Amb l'eslògan "Mira les teves mans: la higiene de les mans, clau per a una atenció quirúrgica segura", l'Hospital Arnau i l'Atenció Primària celebren el Dia Mundial de la Higiene de Mans. Als CAP es van realitzar diverses activitats relacionades amb la importància del rentat de mans amb informació als usuaris i l'emissió de vídeos informatius a les pantalles dels centres. A l'Hospital es va passar per les plantes d'hospitalització per conscienciar de nou a pacients, familiars i personal sanitari sobre la importància d'una bona higiene de mans.

Amb motiu del Dia Mundial de l'Activitat Física i sota el lema "Acumuleu 30 minuts d'activitat física cada dia" diversos equips d'atenció primària de Lleida, en col·laboració amb altres entitats, han celebrat aquest dia amb l'objectiu de sensibilitzar la població sobre la importància de fer exercici físic. Algunes de les activitats dutes a terme han estat xerrades informatives, caminades, classes de ball, bicicleta, gimcana i tallers entre d'altres.

Així mateix, els CAP de Lleida han participat activament en la Setmana sense Fum amb activitats per conscienciar infants i adults del perjudici del tabac. Taules informatives, xerrades, concursos de cartells i proves mèdiques com ara cooximetries o espirometries són les principals accions que s'han dut a terme.

També L'Escola de Salut del CAP Cervera ha sortit al carrer amb motiu del Dia Mundial de la Reanimació Cardiopulmonar. A la plaça de la Universitat s'han realitzat diverses demostracions de les maniobres de reanimació cardiopulmonar bàsica i de l'ús dels desfibril·ladors externs automàtics (DEA). A més, professionals del CAP Cervera han realitzat fer sessions explicatives i simulacions de casos pràctics amb les persones que han participat en la formació.

Altres notícies

El CAP Primer de Maig organitza un acte per denunciar la violència de gènere

L'Hospital Arnau implementa diverses estratègies per a l'atenció a la diversitat funcional

L'Arnau i Mayoral Espai d'Art de Verdú han signat un acord de col·laboració per facilitar l'estada dels infants ingressats a la planta de Pediatria

Famílies europees visiten l'Aula Hospitalària de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida com a exemple d'iniciativa d'èxit

Bellvitge, Arnau, Verge de la Cinta i Viladecans, hospitals TOP 20 2016

L'Hospital Arnau acull una exposició en record de l'artista Isidre Mercadé

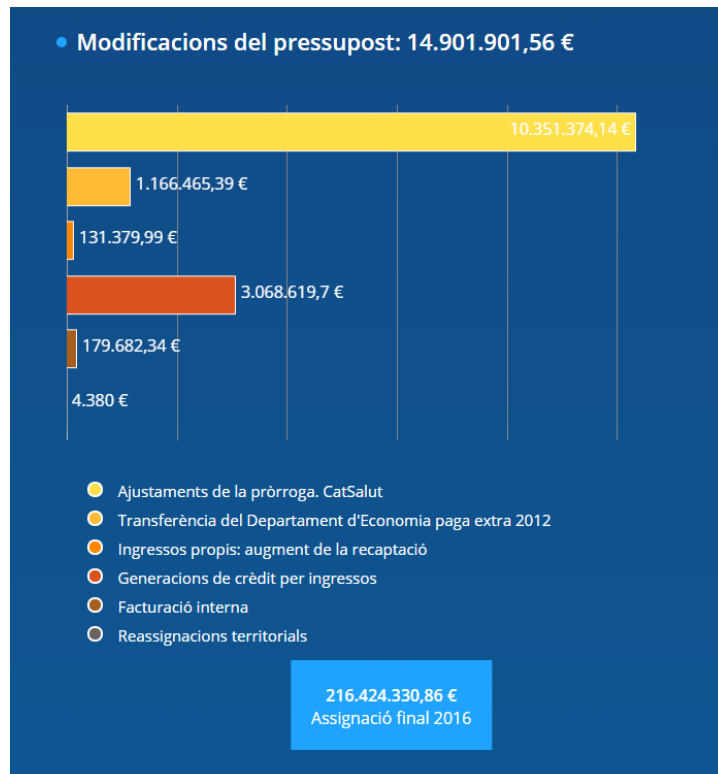
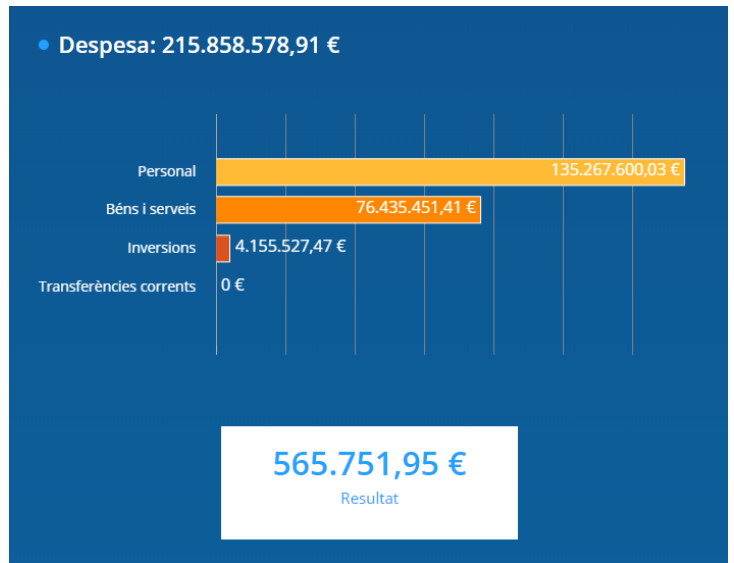
L'Hospital Arnau de Vilanova rep òrgans de tres donants que beneficien onze pacients

El CAP Cappeda desenvolupa el projecte CAP temàtic amb xerrades i tallers sobre temes de salut

Un arbre de Nadal de persones especials

Transparència

L'ICS és l'empresa més gran del territori, amb un pressupost anual que frega els 3.000 milions d'euros. Mitjançant la Llei de pressupostos de la Generalitat, l'ICS rep cada any un import global que s'ha de repartir entre les diverses unitats productives. D'altra banda, cadascuna d'aquestes signa amb el CatSalut un contracte programa que, en el cas dels hospitals, defineix l'activitat que aquesta entitat compra i els ingressos que l'àmbit o les direccions d'atenció primària haurien de rebre per la població que tenen assignada.



Resultat pressupostari de l'exercici 2016: ingressos i despeses



finalment se n'han pogut recuperar 735.014 € per la via dels fons procedents del control de la incapacitat temporal.

La no aprovació del Projecte de pressupost per part del Parlament de Catalunya ha comportat que l'ICS, com la resta d'entitats de la Generalitat, hagi estat en situació de pròrroga pressupostària de l'exercici 2015. En el cas de la Gerència Territorial de l'ICS a Lleida, inicialment sobre el pressupost de 201.522.429,30 € s'han fet retencions que han comportat una disminució de 458.662 € dels ingressos previstos, tot i que

Contraprestació de l'activitat assistencial

El 97,5% del pressupost prové de les transferències que la Gerència Territorial Lleida de l'ICS rep del Servei Català de la Salut (CatSalut) com a contrapartida a l'activitat assistencial que duen a terme els seus centres i que queda fixada en el contracte programa. Una aportació molt menor, del 2,74%, correspon als ingressos per prestacions sanitàries a tercers obligats al pagament i a altres ingressos i transferències per prestacions no assistencials.

En aquest exercici 2016 s'ha iniciat el canvi en la decisió emprada per al registre dels ingressos derivats de convenis, a què s'ha aplicat el criteri de meritació en lloc del de caixa, així com la no compensació de despeses i ingressos.

Modificacions



Al llarg de l'any, el pressupost inicial ha tingut modificacions que han suposat un augment de 14.901.901,56 €, que majoritàriament correspon a l'adequació del pressupost a la despesa corrent i generacions de crèdit d'ajuts i subvencions de la Diputació de Lleida.

Per la seva banda, el tancament pressupostari de la despesa de la Gerència Territorial Lleida de l'exercici 2016 ha estat de 215.858.578,91 €. Això ha suposat un resultat positiu de 565.751,95 € en termes de comptabilitat pressupostària.

Gran estalvi



A banda de la millora en relació amb l'objectiu fixat de despesa màxima assolible, cal destacar que s'han incrementat els nivells d'activitat assistencial, fet que ha contribuït a la reducció de les llistes d'espera. Així mateix, s'han enregistrat estalvis en el marc del projecte de compres agregades, s'han assolit els compromisos laborals de l'increment de l'1% de les retribucions, els creixements vegetatius per carreres

professionals i antiguitats, l'increment de dies de vacances i de lliure disposició, i les recurrències de noves accions engegades l'exercici 2015, amb impactes tant en despeses de personal com en compra de béns i serveis.

En comparació amb l'any anterior, al llarg de 2016 s'ha produït un augment de la despesa de personal derivat de l'augment de les retribucions d'un 1% i un major nombre de dies de vacances i de lliure disposició per premis d'antiguitat. També s'ha produït un increment de la despesa de béns corrents i serveis en aquelles partides lligades a la realització de més activitat assistencial, com ara en material sanitari de consum, despesa en farmàcia i proves diagnòstiques.

S'inaugura el nou CAP Onze de Setembre

El Centre d'Atenció Primària Onze de Setembre de Lleida està situat en una zona de nova expansió de la ciutat de Lleida. El centre ocupa la franja central d'una illa on les dues bandes perimetrals acullen edificis d'habitatges. D'aquesta manera, el nou centre acaba de lligar aquest eix central de serveis, de tal manera que en la seva orientació sud es mostra com una franja horitzontal que lliga els extrems dels blocs residencials.

El solar es troba a un nivell inferior al de l'avinguda Onze de Setembre: per adaptar-se a aquesta topografia, l'edifici crea una planta semisoterrània il·luminada i ventilada per uns patis que es repeteixen a les plantes superiors. Cal destacar l'excel·lent accessibilitat general del centre i, en especial, a l'àrea de rehabilitació.

El nou CAP ofereix millores per al conjunt de la ciutadania, tant per l'accessibilitat que es deriva de la localització del centre (molt propera als hospitals Arnau de Vilanova i Santa Maria) com per possibilitar una reducció de la pressió assistencial a altres zones de la ciutat, i també per als professionals, que disposaran d'uns equipaments actualitzats.

En aquest sentit, progressivament s'oferirà la possibilitat de canviar al nou centre d'atenció primària als usuaris dels CAP Balàfia i Eixample, amb la qual cosa es preveu que aquest nou equipament donarà servei fins a 20.000 habitants, fet que millorarà sensiblement la distribució dels centres d'atenció primària a la ciutat de Lleida.

El nou CAP Onze de Setembre acollirà també la Fundació Esclerosi Múltiple (FEM) i l'Hospital de Dia Miquel Martí i Pol, situat actualment a l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova. A més, també s'hi ubicaran el Servei de Salut Pública del Segrià i els serveis de rehabilitació ambulatoria d'àmbit regional.

**L'Institut Català de la Salut
és l'empresa pública de serveis de salut
més gran de Catalunya,
amb quasi 40.000 professionals
que presten servei a gairebé sis milions
de persones de tot el territori.**

ics.gencat.cat