

**Encuestas de Percepción, Experiencia y Satisfacción de los Usuarios del CatSalut
2018****Ficha técnica de la encuesta de Atención Primaria: Medicina y
Enfermería familiar y comunitaria**

Población objeto del estudio: Conjunto de usuarios de 15 años y más que han sido atendidos durante el último año en los centros de atención primaria, en la consulta médica y enfermería de un centro de utilización pública de Catalunya.

Marco de muestreo: Usuarios de 15 y más años de edad que aparecen en el Registro de Central de Personas Aseguradas del CatSalut durante los últimos 12 meses.

Extracción al azar aproximadamente 350 casos por Área Básica de Salud (ABS).

Total de registros: 129.734.

Diseño de muestreo: Se ha definido como una unidad muestreo cada una de las ABS, siendo el número total de unidades muestrales 373. En cada unidad de muestreo se ha seleccionado un muestro aleatorio simple de como mínimo 80 usuarios. La muestra total de las encuestas de atención primaria es de 29.836.

Margen de error máximo en la estimación de porcentajes relativos a cada ABS:

Se ha considerado un error máximo de $\pm 0,40\%$ por el global de Cataluña con un nivel de confianza del 95%. Para cada ABS, el margen de error es de $\pm 7\%$.

Método entrevista: Encuestas telefónicas asistidas por ordenador.

Período de realización del trabajo de campo: realizado del 10 de octubre al 7 de noviembre de 2018.