

Estudi de qualitat de servei i satisfacció amb la línia de servei **ATENCIÓ PRIMÀRIA 2015**



PRESENTACIÓ AMB RESULTATS PER ABS

Unitat de Qualitat - Gerència d'Atenció Ciutadana - Subdirecció

FITXA TÈCNICA

Nivell de confiança: 95%

Grandària de la mostra: 29.525 individus.

Marge d'error: $\pm 0,37$ per al global de Catalunya (7% per unitat mostral)

Proporció esperada: 0,89.

- **Àmbit:** Catalunya i les regions sanitàries i els tres àmbits de la regió de Barcelona
- **Univers:** Persones de 15 anys o més que hagin estat usuàries en l'últim any dels serveis d'atenció primària (consulta mèdica i d'infermeria), en ABS operatives a l'inici de l'estudi.
- **Mètode de recollida de la informació:** Enquesta telefònica assistida per ordinador (mètode C.A.T.I).
- **Procediment de mostreig:** S'han seleccionat aleatòriament registres del RCA per a cada ABS. Total: 369.000 registres.
- **Treball de camp:** Realitzat per 061 CatSalut Respon del 29 de setembre al 7 de desembre de 2015.
- **Assessorament tècnic:** Dr. Carles Murillo - UPF

Qüestionari	Nivell de resultats	Nombre d'unitats mostrals	Nombre mínim d'enquestes per unitat mostral	Nombre d'enquestes realitzades
Atenció primària	<ul style="list-style-type: none">• Catalunya• Regió Sanitària• ABS	369 ABS	80	29.525

PRESENTACIÓ DE RESULTATS

1

Tres tipologies d'indicadors

- En l'estudi es poden diferenciar tres tipologies d'indicadors de qualitat de servei:

Tipologies	Presentació de resultats	Nombre d'indicadors
1. Indicadors amb escala de valoració de 5 categories	Es mostra el percentatge de persones que han efectuat una valoració en una de les 3 categories positives de l'escala. Exemple: Excel·lent, Molt bona i Bona	20 indicadors
2. Indicador de grau de satisfacció global	Es presenta la puntuació mitjana, de 0 a 10, efectuada pels enquestats	1 indicador
3. Indicador de fidelitat	Es presenta el percentatge de persones que afirmen que, si pogués triar, continuaria anant a la mateixa ABS	1 indicador

2

Comparatives amb Catalunya

- L'estudi s'ha dissenyat per a que les dades de cada ABS es puguin comparar amb els resultats agregats de Catalunya. En canvi, el disseny de l'estudi no contempla les comparatives entre ABS

3

Presentació de resultats per territori

- Els resultats es presenten:
 - Per Regió Sanitària (RS)
 - Per ABS. Aquestes s'han ordenat alfabèticament i es presenten agrupades segons la lògica territorial: per Regions Sanitàries

RESULTATS DE LES REGIONS SANITÀRIES

▶ Per conèixer els resultats d'una ABS, clica sobre la Regió Sanitària a la que pertany

Alt Pirineu i Aran

▶ **Satisfacció** 8,08
Fidelitat 89,3%

Girona

▶ **Satisfacció** 8,08
Fidelitat 88,8%

Catalunya Central

▶ **Satisfacció** 8,04
Fidelitat 89,4%

Lleida

▶ **Satisfacció** 8,06
Fidelitat 88,5%

Barcelona

▶ **Satisfacció** 7,87
Fidelitat 89,2%

Terres de l'Ebre

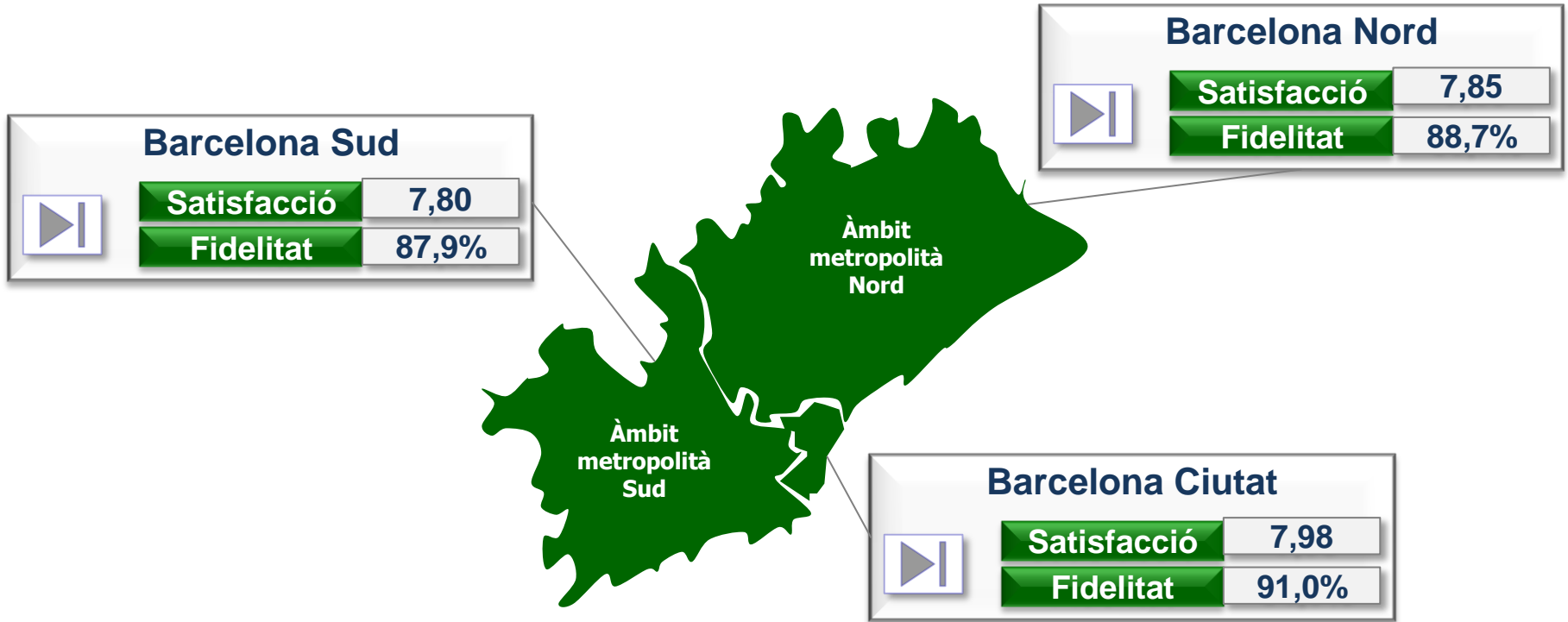
▶ **Satisfacció** 7,95
Fidelitat 86,8%

Camp de Tarragona

▶ **Satisfacció** 7,93
Fidelitat 87,8%



RESULTATS DE LES REGIONS SANITÀRIES (II)



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

ALT PIRINEU I ARAN. RESULTATS PER ABS

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	169	180	7	103	179	233	174	259
	CATALUNYA	Alt Urgell Sud	Alta Ribagorça	Aran	La Cerdanya	La Pobla de Segur	La Seu d'Urgell	Pallars Sobirà	Tremp
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	71,0%	88,5%	71,4%	82,9%	70,0%	94,1%	63,2%	70,7%	87,5%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	100,0%		100,0%	90,9%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	85,0%	77,5%	86,3%	77,5%	82,3%	79,7%	82,5%	93,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	75,9%	62,0%	62,0%	60,0%	64,6%	58,2%	70,0%	67,5%
P4 El soroll habitual	91,5%	95,0%	91,1%	97,5%	93,8%	91,1%	96,3%	93,6%	93,8%
P5 Neteja del CAP	96,0%	96,3%	97,5%	94,9%	92,3%	100,0%	86,1%	97,5%	96,3%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	91,3%	93,8%	96,3%	91,3%	94,9%	93,8%	89,9%	96,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	88,8%	93,8%	92,5%	93,8%	97,5%	92,5%	86,1%	97,5%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	87,3%	93,8%	93,8%	91,3%	98,7%	91,1%	93,7%	97,5%
P9 El metge li dona la informació que necessita	93,8%	93,6%	96,2%	95,0%	97,5%	96,2%	95,0%	88,5%	96,2%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	94,9%	97,5%	93,8%	95,0%	98,7%	97,5%	93,8%	98,8%
P11 Està en bones mans	93,4%	92,2%	91,0%	91,1%	97,4%	98,7%	92,5%	89,6%	98,8%
P12 Tracte personal metge	95,4%	95,0%	98,7%	93,8%	97,5%	97,5%	95,0%	93,8%	100,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	88,9%	96,1%	97,9%	97,7%	92,9%	88,9%	90,7%	97,7%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	97,8%	94,1%	97,9%	95,5%	96,4%	94,4%	90,9%	95,3%
P15 Informació coherent	94,3%	92,3%	96,1%	93,6%	94,7%	97,3%	93,3%	88,2%	97,4%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	90,1%	87,9%	84,6%	90,8%	95,5%	92,2%	90,5%	98,4%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	88,7%	85,2%	90,8%	80,7%	90,0%	75,4%	77,8%	86,5%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	84,9%	90,8%	87,2%	90,7%	93,5%	88,3%	85,3%	89,6%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	89,2%	92,3%	88,5%	90,8%	89,6%	94,9%	88,2%	92,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	8,46	7,91	7,96	8,13	8,31	7,66	7,81	8,40
P102 Continuaria venint	88,9%	91,1%	88,8%	85,0%	91,3%	94,9%	83,8%	83,5%	96,3%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

LLEIDA. RESULTATS PER ABS (1 de 3)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	1	2	3	334	12	14	81
	CATALUNYA	Agramunt	Alcarràs	Alfarràs	Almacelles	Artesa de Segre	Balaguer	Bellpuig
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	71,0%	81,3%	87,5%	88,9%	50,0%	85,7%	75,0%	93,9%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	94,4%	95,5%	96,2%	100,0%	92,3%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	65,0%	57,0%	73,8%	73,1%	85,0%	60,8%	70,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	68,4%	52,5%	67,5%	50,0%	81,3%	54,4%	78,8%
P4 El soroll habitual	91,5%	92,5%	90,0%	97,5%	85,0%	93,8%	91,1%	95,0%
P5 Neteja del CAP	96,0%	93,8%	92,5%	98,8%	98,8%	98,8%	98,7%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	90,0%	93,8%	97,5%	93,7%	88,8%	92,5%	90,0%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	90,0%	92,5%	96,2%	97,5%	91,3%	95,0%	93,8%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	85,0%	95,0%	95,0%	94,9%	88,8%	92,5%	91,3%
P9 El metge li dona la informació que necessita	93,8%	91,1%	92,4%	97,5%	92,5%	97,4%	94,8%	96,3%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	94,9%	97,5%	97,5%	97,5%	97,5%	98,7%	98,7%
P11 Està en bones mans	93,4%	89,6%	96,2%	97,5%	94,8%	96,3%	95,0%	94,9%
P12 Tracte personal metge	95,4%	90,0%	93,8%	100,0%	96,3%	96,3%	96,3%	97,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	90,0%	82,7%	97,6%	94,0%	98,1%	93,9%	98,0%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	94,0%	92,2%	95,1%	94,0%	96,2%	93,9%	98,0%
P15 Informació coherent	94,3%	96,1%	93,6%	96,2%	97,4%	96,1%	96,0%	98,6%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	95,4%	95,3%	96,7%	98,6%	88,9%	98,3%	98,5%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	72,5%	70,2%	90,7%	81,7%	84,8%	76,2%	84,6%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	78,5%	84,0%	85,9%	91,0%	84,4%	84,0%	87,5%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	76,3%	79,5%	87,3%	91,0%	80,5%	93,3%	90,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	8,04	7,88	8,26	8,08	8,16	8,21	8,01
P102 Continuaria venint	88,9%	82,3%	91,0%	87,5%	91,1%	91,0%	91,1%	90,0%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

LLEIDA. RESULTATS PER ABS (2 de 3)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	106	129	86	135	136	137	138
	CATALUNYA	Cervera	La Granadella	Les Borges Blanques	Lleida-1-Rbla. De Ferran	Lleida-2-Ronda	Lleida-3-Eixample	Lleida-4-Balàfia-Pardinyes
P1.1 Temps que triguem quan truca per telèfon	71,0%	80,0%	90,0%	81,1%	54,5%	83,3%	80,0%	88,2%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	95,7%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	73,8%	92,4%	68,4%	53,8%	53,8%	71,8%	51,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	75,0%	86,1%	50,0%	59,3%	61,3%	60,0%	55,0%
P4 El soroll habitual	91,5%	95,0%	94,9%	88,8%	86,4%	80,8%	92,2%	90,0%
P5 Neteja del CAP	96,0%	98,8%	98,7%	100,0%	90,0%	93,7%	97,5%	92,3%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	96,3%	95,0%	92,5%	90,1%	91,3%	96,3%	90,0%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	95,0%	96,3%	92,5%	93,8%	88,8%	92,5%	92,5%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	92,5%	95,0%	91,1%	92,5%	91,1%	96,3%	93,8%
P9 El metge li dona la informació que necessita	93,8%	91,3%	96,1%	92,1%	92,6%	91,3%	96,1%	93,4%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	97,5%	96,2%	97,5%	98,8%	97,5%	100,0%	98,8%
P11 Està en bones mans	93,4%	96,2%	97,5%	85,7%	96,2%	92,2%	95,0%	96,2%
P12 Tracte personal metge	95,4%	97,5%	96,3%	91,3%	97,5%	93,8%	98,8%	95,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	100,0%	100,0%	94,8%	97,2%	94,7%	90,2%	96,1%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	100,0%	100,0%	94,8%	94,4%	98,2%	92,7%	96,1%
P15 Informació coherent	94,3%	94,9%	94,7%	92,2%	92,4%	93,3%	94,8%	94,8%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	88,7%	97,1%	98,5%	91,4%	90,6%	93,8%	87,7%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	74,2%	89,1%	72,3%	71,9%	72,1%	76,9%	77,6%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	86,8%	97,2%	88,3%	79,2%	74,0%	79,7%	82,5%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	86,8%	94,4%	88,3%	84,8%	78,2%	90,5%	86,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	8,10	8,75	7,80	7,80	8,29	8,27	7,90
P102 Continuaria venint	88,9%	87,5%	92,5%	79,7%	90,1%	91,1%	91,3%	92,4%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

LLEIDA. RESULTATS PER ABS (3 de 3)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	139	140	141	329	161	181	232	245
	CATALUNYA	Lleida-5-Cappont.Dr ^a Castells	Lleida-6-Bordeta-Magraners	Lleida rural-1 Nord	Lleida rural-2-Sud	Pla d'Urgell	Ponts	Seròs	Tàrrrega
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	71,0%	93,8%	55,6%	83,0%	84,6%	52,6%	90,9%	81,1%	68,8%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	37,5%	57,5%	70,0%	87,8%	60,0%	94,9%	79,5%	67,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	46,3%	47,5%	70,0%	79,5%	56,4%	84,8%	75,9%	47,5%
P4 El soroll habitual	91,5%	88,6%	91,1%	93,6%	93,7%	92,5%	98,7%	98,8%	83,8%
P5 Neteja del CAP	96,0%	96,3%	91,3%	97,5%	95,0%	93,8%	100,0%	96,3%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	90,0%	89,9%	92,5%	95,0%	96,3%	96,3%	83,8%	94,9%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	92,5%	82,3%	91,3%	90,0%	93,8%	94,9%	85,0%	91,3%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	89,9%	83,8%	91,3%	91,3%	92,5%	96,2%	82,1%	96,2%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	93,8%	97,4%	89,7%	95,0%	96,3%	93,8%	97,4%	88,5%	96,2%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	97,5%	92,4%	97,5%	96,3%	100,0%	97,5%	91,3%	94,9%
P11 Està en bones mans	93,4%	92,2%	91,1%	89,9%	92,2%	97,5%	96,2%	84,6%	96,2%
P12 Tracte personal metge	95,4%	93,8%	97,5%	93,8%	97,5%	95,0%	97,5%	87,5%	97,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	93,0%	96,0%	97,9%	98,3%	100,0%	92,5%	94,4%	97,6%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	94,7%	98,0%	97,9%	98,3%	100,0%	98,1%	90,7%	95,3%
P15 Informació coherent	94,3%	92,4%	89,6%	92,2%	97,4%	96,1%	95,9%	89,0%	97,2%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	95,2%	86,4%	92,1%	92,5%	96,9%	96,6%	95,4%	92,6%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	77,3%	63,1%	72,9%	82,1%	76,2%	91,4%	81,1%	73,4%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	83,1%	77,0%	84,1%	88,3%	83,8%	93,5%	86,5%	70,5%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	82,9%	77,0%	84,1%	84,7%	83,8%	96,2%	87,8%	75,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	7,84	7,71	8,05	8,24	8,04	8,50	7,66	7,86
P102 Continuarà venint	88,9%	87,2%	86,3%	82,5%	90,0%	86,3%	93,8%	80,8%	92,4%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

TARRAGONA. RESULTATS PER ABS (1 de 4)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	262	333	314	357	91	107	112	166
	CATALUNYA	Alt Camp Est	Alt Camp Oest	Baix Penedès interior	Calafell	Cambrils	Constantí	Cornudella de Montsant	El Morell
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	71,0%	82,4%	95,7%	58,5%	37,5%	50,0%	90,9%	75,0%	86,7%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	93,1%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	87,5%	95,0%	70,0%	55,0%	66,3%	72,5%	94,9%	71,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	56,3%	83,8%	54,4%	55,0%	78,8%	59,5%	94,8%	56,3%
P4 El soroll habitual	91,5%	92,3%	96,3%	87,5%	85,0%	87,5%	91,3%	98,8%	96,3%
P5 Neteja del CAP	96,0%	98,7%	98,8%	96,3%	92,5%	98,8%	95,0%	95,0%	95,0%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	93,8%	92,5%	88,8%	88,8%	92,5%	93,8%	94,9%	92,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	96,3%	92,4%	87,5%	92,5%	93,8%	95,0%	93,5%	93,8%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	96,2%	89,9%	89,3%	91,3%	95,0%	97,4%	93,7%	94,9%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	93,8%	97,5%	94,8%	96,1%	88,3%	97,5%	98,7%	97,4%	94,8%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	97,5%	98,8%	96,2%	91,1%	97,5%	97,5%	100,0%	97,5%
P11 Està en bones mans	93,4%	98,7%	95,0%	92,2%	89,6%	96,3%	96,3%	97,5%	93,6%
P12 Tracte personal metge	95,4%	98,8%	97,5%	93,8%	93,7%	98,8%	98,8%	96,2%	98,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	93,0%	97,9%	92,3%	88,2%	88,1%	90,9%	98,1%	93,5%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	93,2%	100,0%	100,0%	92,5%	97,6%	96,4%	100,0%	95,7%
P15 Informació coherent	94,3%	96,1%	97,3%	93,7%	97,3%	93,8%	98,7%	98,7%	96,0%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	91,2%	94,4%	91,8%	88,1%	93,8%	95,1%	90,5%	87,3%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	90,7%	96,7%	76,2%	75,0%	61,3%	87,1%	89,8%	78,2%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	82,8%	94,8%	93,3%	73,1%	85,9%	86,3%	95,2%	78,4%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	84,4%	96,2%	93,5%	72,2%	92,3%	85,0%	97,0%	77,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	8,34	8,62	7,91	7,68	7,78	8,21	8,53	7,61
P102 Continuaria venint	88,9%	91,3%	92,4%	89,9%	81,3%	83,8%	90,0%	93,8%	85,9%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

TARRAGONA. RESULTATS PER ABS (2 de 4)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	13	118	354	87	162	163	303	304
	CATALUNYA	El Vendrell	Falset	La Selva del Camp	Les Borges del Camp	Montblanc	Mont-Roig del Camp	Reus-1-Sant Pere	Reus-2-Sant Pere
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	71,0%	36,7%	66,7%	61,0%	90,3%	81,3%	90,0%	58,8%	27,8%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	95,2%	95,8%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	73,4%	82,3%	50,0%	90,0%	68,8%	71,3%	69,2%	75,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	58,2%	68,4%	32,9%	82,5%	44,3%	63,8%	57,5%	62,5%
P4 El soroll habitual	91,5%	78,8%	92,4%	88,8%	92,5%	93,8%	95,0%	94,9%	90,0%
P5 Neteja del CAP	96,0%	90,0%	98,8%	100,0%	98,8%	97,5%	97,5%	93,7%	93,7%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	92,5%	95,0%	94,9%	92,4%	83,8%	92,5%	90,0%	93,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	96,3%	96,3%	96,2%	91,1%	88,8%	96,3%	91,3%	96,3%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	95,0%	87,2%	92,4%	93,6%	86,3%	93,8%	91,3%	98,8%
P9 El metge li dona la informació que necessita	93,8%	94,9%	97,4%	96,2%	96,2%	92,4%	96,2%	88,6%	98,7%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	96,2%	100,0%	98,7%	97,5%	92,3%	100,0%	89,9%	100,0%
P11 Està en bones mans	93,4%	91,3%	97,4%	93,8%	92,3%	91,3%	96,3%	91,3%	98,7%
P12 Tracte personal metge	95,4%	98,8%	98,8%	97,5%	96,2%	86,3%	97,5%	95,0%	98,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	95,9%	100,0%	93,5%	92,2%	85,4%	88,7%	81,0%	93,8%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	98,0%	97,6%	95,8%	98,0%	89,6%	92,5%	93,0%	93,8%
P15 Informació coherent	94,3%	91,0%	98,7%	96,0%	98,7%	97,4%	90,9%	90,7%	97,3%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	91,2%	90,6%	87,1%	91,3%	84,1%	91,7%	84,7%	89,0%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	66,1%	79,7%	82,3%	85,5%	66,7%	71,2%	72,1%	75,4%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	85,1%	89,3%	75,6%	91,5%	86,3%	71,4%	81,3%	73,4%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	84,0%	88,3%	76,6%	88,9%	95,9%	75,6%	82,3%	78,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	8,14	8,04	7,36	8,24	7,73	7,70	7,93	7,94
P102 Continuaria venint	88,9%	85,0%	90,0%	74,7%	93,7%	83,8%	79,7%	85,0%	93,8%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

TARRAGONA. RESULTATS PER ABS (3 de 4)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	305	306	307	188	339	239	240	241
	CATALUNYA	Reus-3-Libertat	Reus-4-Riera Miró (Horts de Miró)	Reus-5-Barri Fortuny	Riudoms	Salou	Tarragona-1-Bonavista-La Canonja	Tarragona-2-La Granja-Torreforta	Tarragona-3-CAP Jaume I
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	71,0%	45,5%	50,0%	55,6%	56,1%	83,3%	85,7%	37,5%	66,7%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	80,0%	75,0%	72,5%	70,9%	75,0%	61,3%	46,8%	73,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	56,3%	67,5%	57,5%	67,5%	58,2%	38,8%	55,7%	70,0%
P4 El soroll habitual	91,5%	91,1%	91,3%	91,1%	96,3%	96,3%	84,8%	83,5%	97,5%
P5 Neteja del CAP	96,0%	95,0%	97,5%	100,0%	96,2%	96,3%	88,8%	83,8%	97,4%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	86,3%	93,8%	93,8%	87,5%	95,0%	93,8%	92,5%	83,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	87,5%	96,3%	95,0%	89,9%	94,9%	92,5%	88,8%	86,3%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	90,0%	91,3%	92,5%	88,3%	93,8%	96,2%	94,9%	87,3%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	93,8%	92,3%	93,8%	92,5%	94,9%	96,2%	93,7%	92,4%	86,8%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	95,0%	98,8%	97,5%	97,5%	97,5%	98,8%	97,5%	92,4%
P11 Està en bones mans	93,4%	91,1%	94,9%	93,8%	93,6%	94,8%	93,7%	95,0%	86,3%
P12 Tracte personal metge	95,4%	94,9%	97,5%	96,3%	91,3%	98,8%	95,0%	98,8%	92,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	84,8%	100,0%	92,7%	87,8%	90,9%	79,2%	95,0%	87,2%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	91,3%	100,0%	92,7%	95,2%	94,5%	86,5%	95,0%	87,2%
P15 Informació coherent	94,3%	95,9%	93,4%	89,9%	94,8%	93,6%	88,3%	93,4%	92,3%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	88,1%	82,0%	87,3%	85,0%	86,6%	91,4%	95,6%	89,8%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	76,9%	79,6%	80,0%	74,5%	84,7%	49,1%	64,2%	68,2%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	80,5%	80,3%	85,7%	82,1%	83,5%	71,4%	81,8%	81,0%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	82,1%	71,4%	79,2%	84,6%	87,3%	77,6%	76,3%	79,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	7,86	8,05	8,05	7,93	8,06	7,51	7,70	7,88
P102 Continuarà venint	88,9%	92,5%	92,5%	87,3%	84,6%	89,9%	84,8%	89,7%	88,8%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

TARRAGONA. RESULTATS PER ABS (4 de 4)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	242	243	244	352	364	257	263	324	340
	CATALUNYA	Tarragona-4- Llevant	Tarragona-5- Sant Pere i Sant Pau	Tarragona-6- CAP Tarragonès	Tarragona-7- Sant Salvador	Tarragona-8- Muralles	Torredembarr a	Valls urbà	Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant	Vila-seca
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	71,0%	54,3%	63,6%	55,6%	63,6%	61,5%	62,9%	100,0%	70,0%	50,0%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	93,8%	100,0%	93,3%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	80,0%	94,7%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	75,0%	78,8%	65,0%	65,0%	80,0%	78,8%	65,4%	53,8%	58,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	55,0%	50,6%	68,8%	63,8%	70,9%	60,3%	57,5%	55,0%	52,5%
P4 El soroll habitual	91,5%	86,3%	80,0%	89,9%	95,0%	100,0%	86,3%	92,4%	97,5%	93,8%
P5 Neteja del CAP	96,0%	98,8%	97,5%	94,9%	96,3%	97,5%	96,3%	93,7%	92,5%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	93,7%	93,8%	92,5%	88,8%	95,0%	90,0%	91,3%	91,1%	94,9%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	95,0%	96,3%	95,0%	87,5%	95,0%	93,8%	90,0%	89,9%	92,5%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	95,0%	96,3%	94,9%	88,6%	95,0%	93,8%	92,5%	93,6%	94,9%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	93,8%	94,9%	98,7%	98,7%	92,3%	92,3%	95,0%	93,8%	93,5%	92,3%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	95,0%	100,0%	97,5%	90,0%	95,0%	97,5%	98,8%	94,9%	96,3%
P11 Està en bones mans	93,4%	96,2%	96,3%	97,5%	89,9%	93,5%	96,3%	90,9%	88,8%	97,5%
P12 Tracte personal metge	95,4%	95,0%	98,8%	96,3%	90,0%	98,8%	95,0%	95,0%	96,3%	96,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	92,7%	94,6%	89,8%	95,2%	95,7%	94,2%	94,9%	91,8%	94,2%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	95,0%	92,3%	92,0%	95,2%	97,8%	100,0%	92,3%	96,0%	96,2%
P15 Informació coherent	94,3%	94,9%	97,3%	96,1%	91,1%	92,2%	97,4%	91,0%	92,1%	92,1%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	90,3%	92,1%	96,9%	92,4%	92,5%	94,1%	89,7%	87,5%	93,2%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	84,4%	83,9%	70,9%	74,5%	85,7%	74,5%	72,2%	63,1%	69,6%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	87,0%	77,6%	80,0%	84,2%	93,6%	88,6%	84,4%	71,1%	71,4%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	90,9%	82,7%	85,5%	83,3%	94,9%	91,1%	85,5%	69,2%	74,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	7,89	8,05	8,13	7,78	8,31	8,05	7,81	7,16	7,75
P102 Continuaria venint	88,9%	92,5%	88,8%	90,0%	82,3%	92,5%	91,3%	88,5%	75,9%	91,3%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

TERRES DE L'EBRE. RESULTATS PER ABS (1 de 2)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	4	113	120	328	178	165
	CATALUNYA	Amposta	Deltebre	Flix	L'Aldea-Camarles-l'Ampolla	L'Ametlla de Mar-el Perelló	Móra la Nova-Móra d'Ebre
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	71,0%	77,8%	100,0%	82,6%	83,3%	81,8%	76,2%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	85,7%	100,0%	100,0%	100,0%	94,7%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	66,3%	65,8%	86,3%	82,5%	57,0%	77,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	67,5%	46,3%	56,3%	71,3%	47,5%	77,5%
P4 El soroll habitual	91,5%	88,8%	81,3%	89,9%	95,0%	93,8%	87,3%
P5 Neteja del CAP	96,0%	96,2%	90,0%	96,3%	93,8%	93,8%	93,8%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	87,5%	96,3%	92,4%	95,0%	83,8%	83,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	96,3%	92,5%	91,3%	95,0%	84,8%	90,0%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	93,8%	95,0%	90,0%	96,3%	83,8%	93,8%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	93,8%	93,6%	94,7%	94,9%	94,9%	83,3%	94,8%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	96,2%	96,3%	96,3%	95,0%	88,6%	95,0%
P11 Està en bones mans	93,4%	91,1%	96,2%	91,3%	92,5%	80,8%	92,3%
P12 Tracte personal metge	95,4%	93,8%	96,3%	96,3%	98,8%	87,3%	92,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	90,7%	91,7%	98,2%	95,9%	94,2%	97,8%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	100,0%	93,6%	98,2%	95,9%	92,3%	100,0%
P15 Informació coherent	94,3%	91,9%	97,4%	93,6%	97,4%	87,0%	96,2%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	91,8%	92,6%	93,2%	95,6%	86,2%	95,4%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	69,5%	72,0%	93,8%	80,9%	58,1%	74,4%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	84,2%	80,0%	91,7%	91,3%	60,3%	87,5%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	84,4%	85,0%	90,4%	91,3%	61,3%	86,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	7,96	7,82	8,38	8,34	6,96	8,05
P102 Continuaria venint	88,9%	86,3%	86,3%	86,3%	96,3%	70,9%	90,0%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

TERRES DE L'EBRE. RESULTATS PER ABS (2 de 2)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	206	246	255	256	260
	CATALUNYA	Sant Carles de la Ràpita	Terra Alta	Tortosa-1 Es-El Temple	Tortosa-2 Oest	Ulldecona
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	71,0%	100,0%	74,1%	54,5%	77,8%	88,9%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	93,8%	96,7%	92,9%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	78,8%	85,0%	65,0%	68,8%	79,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	62,5%	75,0%	57,5%	56,3%	59,5%
P4 El soroll habitual	91,5%	93,7%	93,8%	96,3%	93,8%	96,2%
P5 Neteja del CAP	96,0%	98,8%	96,3%	94,9%	94,9%	95,0%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	90,0%	88,8%	90,0%	83,5%	83,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	92,4%	92,5%	91,3%	87,5%	87,5%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	91,0%	91,3%	91,1%	82,5%	84,8%
P9 El metge li dona la informació que necessita	93,8%	91,1%	95,0%	91,1%	85,9%	89,7%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	96,2%	100,0%	96,3%	97,5%	92,5%
P11 Està en bones mans	93,4%	93,5%	94,9%	88,8%	88,5%	87,3%
P12 Tracte personal metge	95,4%	93,7%	94,9%	93,8%	95,0%	98,7%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	90,0%	94,5%	89,7%	93,2%	93,9%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	92,0%	96,4%	92,3%	97,7%	100,0%
P15 Informació coherent	94,3%	92,0%	96,1%	90,8%	87,5%	93,3%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	95,2%	96,8%	89,6%	95,7%	93,7%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	79,3%	87,7%	80,6%	72,1%	83,6%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	83,5%	92,5%	76,9%	78,5%	79,7%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	89,9%	90,9%	75,6%	76,6%	81,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	8,14	8,25	7,91	7,69	7,91
P102 Continuaria venint	88,9%	90,0%	86,3%	89,7%	87,5%	84,8%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

GIRONA. RESULTATS PER ABS (1 de 5)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	5	8	15	80	83	85	330	90
	CATALUNYA	Anglès	Arbúcies-Sant Hilari	Banyoles	Bàscara	Besalú	Blanes	Breda-Hostalric	Calella
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	71,0%	89,1%	88,1%	76,5%	95,2%	90,0%	70,0%	52,4%	75,0%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	85,2%	85,0%	81,0%	91,1%	90,0%	77,5%	52,5%	70,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	63,8%	49,4%	70,0%	65,0%	73,8%	57,5%	52,5%	52,5%
P4 El soroll habitual	91,5%	92,6%	96,2%	98,7%	96,2%	97,5%	91,3%	96,3%	89,9%
P5 Neteja del CAP	96,0%	97,5%	97,5%	97,5%	98,8%	98,8%	98,8%	96,2%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	90,1%	95,0%	91,3%	92,5%	95,0%	93,8%	82,5%	92,4%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	93,8%	91,3%	92,5%	92,5%	95,0%	92,5%	85,0%	93,7%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	88,9%	93,6%	91,3%	88,8%	96,2%	92,5%	88,5%	91,3%
P9 El metge li dona la informació que necessita	93,8%	94,9%	96,2%	90,9%	92,5%	93,7%	97,4%	88,3%	92,4%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	96,3%	97,5%	97,5%	96,3%	97,5%	98,8%	97,4%	96,2%
P11 Està en bones mans	93,4%	94,9%	91,3%	96,2%	96,2%	96,2%	92,5%	89,9%	96,2%
P12 Tracte personal metge	95,4%	97,5%	93,8%	96,3%	95,0%	94,9%	95,0%	95,0%	91,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	92,3%	95,7%	95,3%	96,2%	94,3%	98,0%	95,8%	100,0%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	92,5%	95,7%	93,0%	100,0%	94,3%	96,0%	95,8%	100,0%
P15 Informació coherent	94,3%	96,2%	98,7%	98,6%	96,1%	97,3%	96,1%	86,8%	94,7%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	85,0%	88,7%	88,9%	93,8%	91,2%	93,9%	91,9%	88,7%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	79,0%	83,9%	71,4%	87,9%	85,7%	78,9%	66,1%	73,3%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	88,3%	89,9%	92,2%	86,8%	93,3%	86,8%	74,0%	81,8%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	88,3%	88,6%	88,2%	90,7%	97,4%	84,2%	80,8%	80,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	8,15	7,90	7,90	8,24	8,28	8,11	7,43	8,04
P102 Continuarà venint	88,9%	88,8%	88,8%	86,3%	90,0%	91,3%	90,0%	76,3%	93,8%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

GIRONA. RESULTATS PER ABS (2 de 5)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	92	93	100	101	119	124	125	126
	CATALUNYA	Camprodon	Canet de Mar	Cassà de la Selva	Celrà	Figueres-Ernest Lluch	Girona-1-Santa Clara	Girona-2-Can Gibert del Pla	Girona-3-Montilivi
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	71,0%	100,0%	90,9%	71,1%	83,3%	68,4%	84,6%	64,3%	60,4%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	95,5%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	91,3%	71,3%	68,4%	80,0%	76,3%	83,8%	58,8%	81,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	75,0%	56,3%	68,4%	61,3%	62,0%	63,8%	50,0%	58,8%
P4 El soroll habitual	91,5%	98,8%	95,0%	96,3%	96,3%	92,5%	96,3%	88,8%	91,3%
P5 Neteja del CAP	96,0%	97,5%	98,8%	97,5%	100,0%	93,7%	97,5%	90,0%	96,3%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	92,4%	95,0%	92,5%	94,9%	88,8%	91,3%	86,3%	97,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	91,1%	91,3%	92,5%	93,8%	88,8%	95,0%	91,3%	97,5%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	93,7%	91,1%	93,7%	94,9%	88,5%	96,2%	94,9%	97,5%
P9 El metge li dona la informació que necessita	93,8%	97,5%	89,9%	94,8%	96,2%	92,4%	96,2%	90,0%	95,0%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	100,0%	93,8%	98,8%	100,0%	92,5%	95,0%	92,5%	96,3%
P11 Està en bones mans	93,4%	93,7%	90,0%	93,8%	98,7%	88,8%	97,4%	93,8%	98,7%
P12 Tracte personal metge	95,4%	96,2%	98,8%	97,5%	95,0%	95,0%	95,0%	95,0%	98,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	100,0%	88,9%	100,0%	90,9%	89,4%	92,7%	88,2%	88,9%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	98,0%	87,0%	100,0%	97,8%	95,7%	92,7%	92,0%	95,6%
P15 Informació coherent	94,3%	97,4%	94,7%	96,1%	96,2%	92,1%	98,7%	92,0%	94,7%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	95,6%	89,4%	89,7%	96,9%	88,1%	94,2%	89,1%	96,6%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	83,6%	76,2%	86,9%	79,3%	90,2%	90,9%	70,9%	91,1%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	96,3%	80,3%	82,3%	83,8%	89,3%	90,5%	81,3%	86,8%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	97,5%	80,8%	83,5%	83,8%	85,5%	93,3%	81,6%	84,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	8,36	7,86	7,82	8,25	8,19	8,35	8,09	8,34
P102 Continuarà venint	88,9%	91,3%	82,5%	91,0%	93,8%	90,0%	92,5%	86,1%	95,0%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

GIRONA. RESULTATS PER ABS (3 de 5)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	127	84	133	114	134	142	143	171
	CATALUNYA	Girona-4-Taietà	La Bisbal d'Empordà	La Jonquera	L'Escala	Llançà	Lloret de Mar	Malgrat de Mar	Olot
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	71,0%	85,0%	89,7%	94,1%	77,1%	86,4%	73,3%	76,2%	71,4%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	80,0%	72,2%	78,8%	73,4%	77,5%	60,8%	60,0%	83,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	55,0%	59,5%	63,8%	75,9%	72,5%	66,3%	67,5%	62,5%
P4 El soroll habitual	91,5%	91,3%	88,5%	97,5%	97,5%	92,5%	96,2%	89,9%	88,6%
P5 Neteja del CAP	96,0%	97,5%	94,9%	98,8%	97,5%	91,1%	93,8%	97,5%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	91,3%	88,6%	90,0%	97,5%	87,5%	92,5%	91,3%	97,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	92,5%	89,9%	93,8%	95,0%	90,0%	92,5%	92,4%	96,3%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	93,8%	88,5%	96,3%	95,0%	88,8%	96,2%	92,5%	92,4%
P9 El metge li dona la informació que necessita	93,8%	98,7%	94,9%	96,3%	94,9%	91,0%	91,3%	93,7%	96,3%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	98,8%	94,9%	97,5%	98,7%	92,4%	92,5%	94,9%	96,3%
P11 Està en bones mans	93,4%	96,3%	92,1%	88,6%	95,0%	90,9%	91,1%	94,8%	96,2%
P12 Tracte personal metge	95,4%	97,5%	93,7%	95,0%	96,3%	95,0%	93,8%	96,3%	96,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	95,5%	93,6%	96,2%	93,6%	96,2%	91,7%	86,3%	93,9%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	97,7%	93,6%	96,2%	97,9%	98,1%	95,8%	94,1%	93,9%
P15 Informació coherent	94,3%	98,7%	91,9%	93,3%	95,9%	93,5%	94,8%	93,6%	98,7%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	97,1%	87,5%	92,3%	89,7%	82,5%	92,8%	90,6%	94,0%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	92,6%	78,0%	76,6%	76,5%	81,4%	64,8%	79,7%	89,8%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	92,0%	84,6%	93,0%	93,5%	90,5%	89,3%	79,2%	89,2%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	92,2%	87,2%	94,5%	90,9%	86,7%	88,0%	82,7%	92,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	8,24	7,86	8,34	8,14	8,00	8,03	7,85	8,28
P102 Continuarà venint	88,9%	96,3%	85,9%	91,3%	93,6%	87,3%	86,3%	86,1%	92,4%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

GIRONA. RESULTATS PER ABS (4 de 5)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	172	173	177	325	343	187	189	199
	CATALUNYA	Palafrugell	Palamòs	Perelada	Pineda de Mar	Ribes de Freser Campdevàno	Ripoll-Sant Joan de les Abadesses	Roses	Salt
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	71,0%	61,5%	78,6%	95,2%	90,0%	95,2%	80,8%	80,0%	69,2%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	0,0%		100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	65,0%	75,0%	86,1%	70,9%	90,0%	81,3%	70,0%	75,6%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	67,5%	75,0%	82,5%	67,5%	73,8%	62,0%	57,5%	60,0%
P4 El soroll habitual	91,5%	83,5%	90,0%	97,5%	91,3%	100,0%	93,8%	92,5%	93,8%
P5 Neteja del CAP	96,0%	92,5%	96,3%	98,8%	97,5%	100,0%	97,5%	95,0%	87,5%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	90,0%	97,5%	92,5%	88,6%	92,5%	85,0%	92,5%	95,0%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	88,6%	98,8%	95,0%	89,9%	92,5%	85,0%	93,8%	96,2%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	85,0%	93,7%	92,4%	88,5%	92,4%	83,5%	91,3%	92,5%
P9 El metge li dona la informació que necessita	93,8%	89,7%	100,0%	92,4%	92,4%	96,2%	91,0%	97,5%	93,5%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	96,1%	100,0%	96,3%	96,2%	97,5%	95,0%	97,5%	96,1%
P11 Està en bones mans	93,4%	88,2%	98,7%	92,2%	91,1%	96,2%	85,9%	92,4%	93,8%
P12 Tracte personal metge	95,4%	96,3%	97,5%	93,8%	96,2%	96,3%	88,8%	94,9%	96,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	87,8%	89,5%	93,2%	96,2%	96,1%	90,7%	93,0%	94,0%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	92,7%	92,3%	96,6%	90,6%	98,0%	95,3%	95,3%	90,0%
P15 Informació coherent	94,3%	93,3%	97,4%	94,8%	92,2%	96,2%	92,3%	93,7%	90,5%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	88,1%	97,0%	96,9%	82,4%	92,8%	87,1%	84,1%	95,2%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	64,5%	78,0%	87,9%	69,4%	96,2%	83,6%	58,1%	73,2%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	81,0%	86,5%	93,3%	86,1%	96,2%	84,6%	84,8%	79,5%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	86,1%	88,2%	90,5%	87,5%	94,9%	92,3%	83,5%	80,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	7,74	8,10	8,56	7,71	8,49	7,91	7,99	8,19
P102 Continuarà venint	88,9%	81,0%	90,0%	92,4%	87,5%	93,6%	87,2%	78,8%	93,6%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

GIRONA. RESULTATS PER ABS (5 de 5)

	Núm. ABS	208	346	221	231	234	336	258	347	267
PREGUNTA RESUMIDA	CATALUNYA	Sant Feliu de Guíxols	Sant Joan les Fonts	Santa Coloma de Farners	Sarrià de Ter	Sils-Vidreteres-Maçanet de la Selva	Tordera	Torroella de Montgrí	La Vall d'en Bas	Vilafant
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	71,0%	50,0%	95,6%	60,9%	86,0%	62,5%	70,6%	100,0%	100,0%	73,3%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	100,0%	100,0%	88,9%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	77,5%	91,3%	65,0%	82,3%	62,5%	68,4%	78,5%	93,8%	81,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	62,5%	77,5%	68,8%	61,3%	38,8%	60,8%	61,3%	85,0%	56,3%
P4 El soroll habitual	91,5%	95,0%	97,5%	89,7%	96,3%	91,3%	98,8%	88,8%	100,0%	93,8%
P5 Neteja del CAP	96,0%	94,9%	97,5%	97,5%	93,8%	98,8%	96,3%	96,3%	100,0%	96,2%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	88,8%	90,0%	88,8%	90,0%	96,3%	93,8%	85,0%	93,8%	87,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	88,8%	91,3%	85,0%	91,3%	87,5%	92,5%	88,8%	92,5%	89,9%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	88,8%	90,0%	87,5%	93,8%	91,3%	89,9%	90,0%	93,8%	87,3%
P9 El metge li dona la informació que necessita	93,8%	88,6%	98,8%	89,6%	93,8%	91,3%	96,2%	92,3%	98,8%	95,0%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	92,4%	97,5%	95,0%	97,5%	93,8%	97,5%	97,5%	98,7%	93,7%
P11 Està en bones mans	93,4%	87,2%	95,0%	83,3%	92,2%	85,9%	93,6%	88,5%	98,7%	88,5%
P12 Tracte personal metge	95,4%	92,5%	97,5%	87,5%	95,0%	95,0%	95,0%	92,5%	97,5%	93,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	85,1%	96,3%	97,4%	95,7%	88,0%	83,7%	92,0%	97,8%	96,4%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	89,1%	96,2%	97,4%	95,8%	92,0%	86,0%	98,0%	97,8%	96,4%
P15 Informació coherent	94,3%	93,4%	96,1%	89,6%	94,9%	92,2%	91,9%	93,3%	97,3%	97,4%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	83,1%	97,0%	85,5%	94,1%	87,9%	89,1%	96,4%	95,5%	90,1%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	67,6%	86,3%	73,3%	84,1%	84,8%	70,5%	82,5%	96,1%	86,0%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	83,8%	96,1%	79,5%	92,4%	89,9%	75,6%	93,4%	94,9%	85,7%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	84,8%	94,9%	83,6%	92,5%	89,9%	82,1%	93,5%	92,4%	90,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	7,84	8,65	7,68	8,16	7,76	7,76	8,03	8,58	8,11
P102 Continuaria venint	88,9%	87,2%	97,5%	75,9%	93,8%	83,8%	80,0%	85,0%	97,5%	90,0%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

CATALUNYA CENTRAL. RESULTATS PER ABS (1 DE 5)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	130	131	11	128	82	88	337	96
	CATALUNYA	Alt Berguedà	Anoia rural	Artés	Baix Berguedà	Berga Centre	Calaf	Capellades	Cardona
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	71,0%	91,5%	75,9%	83,3%	81,0%	73,5%	84,8%	87,5%	90,7%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	90,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	95,0%	82,3%	81,3%	88,8%	69,6%	82,5%	58,8%	80,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	83,8%	71,3%	61,3%	67,5%	73,8%	80,0%	43,8%	52,5%
P4 El soroll habitual	91,5%	96,2%	93,8%	97,5%	97,5%	96,2%	96,3%	88,8%	100,0%
P5 Neteja del CAP	96,0%	100,0%	98,8%	100,0%	97,5%	95,0%	98,8%	97,5%	98,8%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	97,5%	93,8%	94,9%	97,5%	92,5%	93,7%	85,9%	96,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	93,8%	95,0%	97,5%	94,9%	93,8%	90,0%	86,1%	92,5%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	95,0%	93,8%	97,5%	89,9%	96,3%	93,8%	88,3%	97,5%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	93,8%	93,8%	93,6%	98,8%	100,0%	95,0%	92,5%	91,1%	98,7%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	97,5%	96,1%	100,0%	97,4%	96,3%	97,5%	92,3%	97,5%
P11 Està en bones mans	93,4%	94,9%	90,9%	98,7%	93,7%	94,9%	93,7%	89,7%	96,2%
P12 Tracte personal metge	95,4%	95,0%	93,8%	97,5%	97,5%	97,5%	96,3%	94,9%	96,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	98,1%	98,2%	95,7%	97,3%	85,7%	91,7%	85,7%	97,7%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	98,1%	98,2%	100,0%	100,0%	94,3%	95,8%	82,7%	97,7%
P15 Informació coherent	94,3%	96,2%	94,7%	100,0%	98,6%	93,5%	93,4%	91,1%	97,4%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	97,1%	90,6%	93,8%	92,6%	87,1%	93,4%	86,8%	92,4%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	82,1%	80,4%	81,4%	92,6%	72,4%	85,7%	68,9%	78,8%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	89,9%	90,6%	81,0%	82,5%	83,3%	93,5%	81,6%	82,3%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	96,2%	94,6%	79,7%	85,0%	87,3%	94,9%	88,2%	83,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	8,33	8,31	7,86	8,56	7,96	8,08	7,85	7,95
P102 Continuaria venint	88,9%	91,1%	90,1%	88,8%	93,4%	86,3%	86,3%	83,8%	92,5%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

CATALUNYA CENTRAL. RESULTATS PER ABS (2 DE 5)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	102	236	371	372	185	144	145	146
	CATALUNYA	Centelles	Solsonès	Igualada-1 (CAP Anoia Urbà)	Igualada-2 (CAP Igualada Nord)	Lluçanès	Manlleu	Manresa-1	Manresa-2
P1.1 Temps que triguem quan truca per telèfon	71,0%	85,7%	68,6%	76,9%	71,4%	94,4%	62,5%	58,7%	60,0%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	75,0%	100,0%	100,0%	88,9%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	85,0%	75,0%	76,3%	70,9%	95,0%	63,8%	76,5%	59,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	52,5%	63,8%	56,3%	62,5%	81,3%	43,0%	60,5%	57,5%
P4 El soroll habitual	91,5%	95,0%	96,2%	92,5%	93,8%	98,7%	90,0%	84,0%	94,9%
P5 Neteja del CAP	96,0%	97,5%	98,8%	98,8%	96,3%	98,8%	95,0%	93,8%	98,7%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	96,3%	82,5%	93,8%	87,5%	88,8%	89,9%	90,1%	88,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	95,0%	78,8%	93,8%	91,3%	87,5%	96,2%	88,9%	90,0%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	92,4%	80,0%	93,8%	91,3%	85,0%	97,5%	90,1%	93,8%
P9 El metge li dona la informació que necessita	93,8%	96,3%	87,2%	94,9%	94,9%	93,8%	98,7%	90,1%	94,9%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	97,5%	90,0%	98,8%	95,0%	96,3%	100,0%	93,8%	97,4%
P11 Està en bones mans	93,4%	96,2%	86,1%	96,2%	92,4%	95,0%	94,9%	91,4%	89,6%
P12 Tracte personal metge	95,4%	98,8%	91,3%	98,8%	91,3%	92,5%	98,7%	95,1%	96,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	97,9%	95,3%	97,0%	92,1%	95,9%	95,8%	92,3%	86,0%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	100,0%	97,7%	97,1%	94,7%	100,0%	97,9%	97,4%	98,0%
P15 Informació coherent	94,3%	97,4%	96,1%	97,4%	94,9%	98,7%	89,6%	91,1%	96,1%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	91,0%	92,6%	94,7%	90,0%	89,7%	90,8%	88,9%	82,5%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	85,2%	71,2%	87,5%	72,2%	87,5%	71,9%	78,7%	75,0%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	89,7%	92,2%	91,7%	84,0%	97,4%	81,0%	85,9%	86,3%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	91,0%	89,6%	93,2%	87,0%	96,1%	84,8%	88,6%	86,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	7,96	7,57	8,14	7,78	8,29	7,68	7,89	7,96
P102 Continuarà venint	88,9%	91,1%	79,7%	93,8%	85,0%	94,9%	87,5%	85,2%	87,2%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

CATALUNYA CENTRAL. RESULTATS PER ABS (3 DE 5)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	147	148	159	98	211	167	338	377
	CATALUNYA	Manresa-3	Manresa-4-Sagrada Família	Moià	Montserrat	Navarcles-Sant Fruitós de Bages	Navàs-Balsareny	Piera	Roda de Ter
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	71,0%	59,6%	38,5%	90,0%	80,9%	67,3%	78,3%	89,5%	89,7%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	100,0%	100,0%	92,3%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	71,3%	72,2%	78,8%	78,8%	77,5%	87,5%	68,8%	82,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	63,8%	64,6%	62,5%	51,9%	47,5%	62,5%	55,0%	62,5%
P4 El soroll habitual	91,5%	98,8%	93,8%	93,8%	92,5%	90,0%	93,8%	91,3%	97,5%
P5 Neteja del CAP	96,0%	97,5%	98,8%	98,8%	96,3%	95,0%	97,5%	96,3%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	93,8%	95,0%	92,5%	93,8%	87,3%	95,0%	88,8%	92,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	93,8%	96,3%	92,5%	92,5%	91,1%	93,8%	86,3%	91,3%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	92,5%	96,2%	92,3%	92,4%	89,9%	93,8%	89,9%	90,0%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	93,8%	93,8%	96,2%	96,2%	93,6%	92,4%	96,2%	89,7%	92,4%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	98,8%	98,7%	96,2%	96,3%	97,5%	97,5%	93,7%	93,8%
P11 Està en bones mans	93,4%	96,3%	94,9%	93,6%	91,1%	94,9%	98,7%	84,8%	93,7%
P12 Tracte personal metge	95,4%	95,0%	100,0%	95,0%	92,5%	95,0%	93,8%	92,5%	93,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	93,2%	96,1%	92,5%	92,5%	92,5%	92,1%	93,3%	95,5%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	93,6%	100,0%	85,0%	95,0%	92,5%	97,4%	100,0%	97,8%
P15 Informació coherent	94,3%	96,1%	96,1%	94,8%	96,2%	97,4%	96,1%	91,0%	94,9%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	94,4%	92,9%	91,9%	92,3%	86,4%	93,8%	85,7%	95,5%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	87,7%	89,1%	86,3%	81,8%	79,1%	90,6%	64,6%	90,2%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	87,3%	88,8%	87,0%	89,9%	89,7%	93,7%	75,6%	86,8%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	88,6%	89,9%	90,0%	96,2%	93,6%	97,5%	75,9%	89,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	8,19	8,34	7,83	7,94	7,81	8,00	7,63	8,29
P102 Continuarà venint	88,9%	96,3%	97,5%	86,1%	89,9%	90,0%	88,6%	75,9%	93,7%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

CATALUNYA CENTRAL. RESULTATS PER ABS (4 DE 5)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	200	212	215	217	219	228	238	229
	CATALUNYA	Sallent	Sant Hipòlit de Voltregà	Sant Joan de Vilatorrada	Sant Quirze de Besora	Sant Vicenç de Castellet	Santa Coloma de Queralt	Santa Eugènia de Berga	Santa Margarida de Montbui
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	71,0%	84,8%	86,8%	73,3%	93,3%	47,4%	84,0%	95,0%	61,1%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	94,4%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	84,8%	72,5%	58,8%	87,3%	51,9%	90,0%	91,3%	76,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	60,3%	44,3%	50,0%	64,6%	68,4%	71,3%	60,0%	60,0%
P4 El soroll habitual	91,5%	95,0%	97,5%	94,9%	97,5%	95,0%	92,4%	97,5%	91,3%
P5 Neteja del CAP	96,0%	100,0%	96,2%	97,5%	98,8%	98,7%	98,8%	100,0%	98,7%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	93,8%	93,7%	90,0%	97,5%	85,0%	90,0%	94,9%	93,7%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	91,1%	91,1%	88,8%	95,0%	88,8%	91,3%	96,3%	93,8%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	91,3%	92,4%	89,9%	97,5%	90,0%	93,7%	98,7%	91,0%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	93,8%	95,0%	96,2%	96,2%	93,7%	92,4%	96,2%	98,7%	94,9%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	97,5%	98,8%	95,0%	97,5%	96,3%	98,8%	97,5%	97,5%
P11 Està en bones mans	93,4%	96,3%	92,3%	96,2%	96,3%	92,3%	93,5%	92,4%	96,2%
P12 Tracte personal metge	95,4%	95,0%	97,5%	95,0%	97,5%	93,8%	96,3%	97,5%	93,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	97,7%	97,8%	94,9%	98,0%	92,2%	93,0%	94,5%	97,5%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	100,0%	95,7%	92,5%	98,0%	92,2%	98,2%	100,0%	97,5%
P15 Informació coherent	94,3%	96,1%	92,3%	94,7%	96,0%	94,7%	94,7%	96,2%	94,8%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	95,9%	93,8%	88,1%	92,1%	90,1%	98,3%	89,9%	92,2%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	82,3%	67,2%	75,4%	96,1%	77,6%	84,7%	86,0%	78,8%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	92,4%	82,9%	83,8%	93,2%	78,2%	90,9%	86,1%	88,3%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	92,4%	85,7%	91,1%	90,5%	80,8%	94,9%	89,9%	84,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	8,35	7,81	7,93	8,39	7,59	8,35	8,36	8,16
P102 Continuaria venint	88,9%	93,8%	92,5%	88,8%	93,7%	86,1%	88,6%	91,1%	95,0%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

CATALUNYA CENTRAL. RESULTATS PER ABS (5 DE 5)

	Núm. ABS	237	253	254	350	351	269
PREGUNTA RESUMIDA	CATALUNYA	Súria	Tona	La Vall del Ges-Torelló	Vic-1 Nord	Vic-2 Sud	Vilanova del Camí
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	71,0%	87,2%	79,1%	80,0%	73,0%	88,6%	81,8%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	96,2%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	82,3%	67,5%	75,0%	83,8%	76,3%	68,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	58,8%	32,9%	41,3%	68,8%	59,5%	52,5%
P4 El soroll habitual	91,5%	97,5%	92,5%	91,3%	93,8%	93,8%	93,8%
P5 Neteja del CAP	96,0%	98,7%	96,3%	98,8%	93,8%	97,5%	96,3%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	94,9%	88,8%	91,0%	95,0%	88,8%	90,0%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	91,3%	93,8%	92,5%	96,3%	90,0%	88,8%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	92,5%	89,9%	92,3%	93,8%	91,1%	92,5%
P9 El metge li dona la informació que necessita	93,8%	97,5%	96,2%	97,5%	92,5%	94,9%	93,7%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	100,0%	97,5%	98,8%	96,3%	97,5%	95,0%
P11 Està en bones mans	93,4%	94,9%	84,8%	94,9%	92,3%	92,5%	92,4%
P12 Tracte personal metge	95,4%	95,0%	95,0%	95,0%	95,0%	93,8%	92,4%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	91,7%	88,6%	97,6%	97,4%	92,9%	86,0%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	95,8%	95,7%	95,2%	97,4%	90,5%	90,9%
P15 Informació coherent	94,3%	98,7%	93,5%	97,4%	94,9%	93,1%	93,4%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	95,8%	91,9%	86,6%	92,6%	95,3%	88,4%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	92,5%	66,7%	72,4%	84,0%	74,5%	77,8%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	93,7%	75,3%	89,5%	87,0%	86,8%	76,3%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	97,5%	84,6%	90,8%	83,3%	78,2%	84,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	8,34	7,68	8,13	8,13	8,14	7,84
P102 Continuaria venint	88,9%	91,3%	82,3%	89,9%	91,3%	92,5%	85,0%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

CSB. RESULTATS PER ABS (1 de 9)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	16	17	18	19	20	21	22	23
	CATALUNYA	Barcelona-1A- Barceloneta	Barcelona-1B- Barceloneta (Casc Antic)	Barcelona-1C- Gòtic	Barcelona-1D- Raval Sud	Barcelona-1E- Raval Nord Dr. Lluís Sayé	Barcelona-2A - Sant Antoni	Barcelona-2B - Via Roma	Barcelona-2C- Esquerra Eixample (Roselló)
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	71,0%	78,4%	78,6%	78,9%	60,0%	70,0%	71,4%	71,4%	75,0%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	94,4%	100,0%	100,0%	100,0%	95,2%	96,3%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	73,4%	73,8%	85,2%	67,1%	78,8%	70,0%	82,5%	76,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	48,8%	57,5%	56,8%	49,4%	45,0%	51,3%	46,8%	77,2%
P4 El soroll habitual	91,5%	92,5%	91,3%	95,1%	89,9%	81,3%	96,2%	96,3%	98,8%
P5 Neteja del CAP	96,0%	90,0%	92,5%	97,5%	94,9%	93,8%	94,9%	92,5%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	96,3%	86,3%	87,7%	91,1%	93,7%	94,9%	91,3%	92,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	92,5%	90,0%	86,4%	89,9%	89,9%	90,0%	90,0%	92,5%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	92,3%	91,1%	92,5%	93,6%	87,3%	91,3%	90,0%	92,5%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	93,8%	93,7%	91,0%	92,5%	92,3%	92,4%	97,3%	94,9%	93,8%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	97,5%	96,2%	93,8%	96,2%	92,5%	96,2%	98,8%	96,3%
P11 Està en bones mans	93,4%	96,2%	95,0%	92,5%	88,3%	91,1%	93,3%	92,4%	93,8%
P12 Tracte personal metge	95,4%	97,5%	92,5%	97,5%	94,9%	95,0%	96,3%	91,3%	98,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	93,5%	91,1%	91,3%	93,3%	91,2%	94,6%	95,2%	95,1%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	93,8%	93,3%	91,3%	97,8%	93,9%	94,7%	95,2%	92,9%
P15 Informació coherent	94,3%	98,7%	88,5%	95,0%	92,1%	82,4%	93,3%	96,0%	91,3%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	90,8%	91,3%	86,6%	83,3%	91,9%	91,5%	88,7%	86,7%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	80,3%	77,6%	76,2%	58,2%	72,4%	59,6%	75,5%	87,8%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	87,2%	83,1%	97,5%	88,2%	77,9%	84,6%	88,2%	92,2%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	88,5%	87,0%	95,1%	86,8%	81,0%	85,7%	88,2%	94,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	8,01	7,85	8,06	7,73	7,76	8,03	7,68	8,24
P102 Continuarria venint	88,9%	89,9%	84,8%	91,3%	82,3%	83,5%	91,3%	87,5%	96,3%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

CSB. RESULTATS PER ABS (2 de 9)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	24	25	27	28	29	30	31	32
	CATALUNYA	Barcelona-2D - Universitat	Barcelona-2E - Esquerra Eixample (Casanova)	Barcelona-2G - València (Dreta Eixample)	Barcelona-2H - Pº Sant Joan Dreta	Barcelona-2I - Sgda. Família	Barcelona-2J - Carles I (Monumental)	Barcelona-2K - Sgda. Família	Barcelona-3A - Poble Sec
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	71,0%	84,0%	80,0%	82,6%	62,5%	66,7%	85,7%	59,3%	50,0%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	96,7%	100,0%	100,0%	100,0%	86,7%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	75,0%	87,5%	87,3%	88,8%	67,5%	83,8%	65,0%	66,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	71,3%	73,8%	71,3%	69,6%	65,0%	63,8%	72,2%	65,0%
P4 El soroll habitual	91,5%	93,8%	97,5%	97,5%	96,3%	96,3%	98,8%	96,3%	91,3%
P5 Neteja del CAP	96,0%	95,0%	97,5%	96,3%	93,8%	96,3%	96,3%	97,5%	98,8%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	90,0%	85,0%	91,3%	92,5%	95,0%	93,8%	95,0%	88,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	90,0%	85,0%	87,5%	96,3%	91,1%	91,3%	95,0%	87,5%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	88,8%	83,8%	93,7%	91,3%	90,9%	95,0%	93,8%	88,8%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	93,8%	92,4%	91,0%	97,5%	97,5%	93,6%	100,0%	90,8%	92,4%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	96,3%	94,9%	100,0%	97,4%	98,7%	100,0%	96,2%	97,5%
P11 Està en bones mans	93,4%	88,8%	92,4%	97,5%	96,2%	94,8%	97,4%	93,8%	93,6%
P12 Tracte personal metge	95,4%	92,5%	91,3%	96,3%	96,3%	94,9%	96,3%	97,5%	97,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	87,5%	93,2%	87,8%	95,7%	90,5%	94,9%	100,0%	97,9%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	95,0%	97,8%	92,7%	97,9%	88,4%	97,6%	100,0%	97,9%
P15 Informació coherent	94,3%	94,7%	95,9%	98,7%	97,3%	94,5%	94,8%	94,7%	94,9%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	88,7%	83,9%	92,2%	91,2%	96,5%	90,2%	87,3%	94,0%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	72,9%	77,8%	79,1%	91,3%	73,7%	85,1%	71,2%	88,9%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	81,3%	90,7%	94,7%	88,2%	84,4%	90,8%	85,9%	92,2%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	86,3%	89,5%	96,1%	92,3%	80,8%	96,1%	92,3%	90,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	7,86	8,04	8,18	8,01	8,06	8,28	7,96	8,09
P102 Continuaria venint	88,9%	83,8%	96,3%	97,4%	92,4%	91,1%	96,3%	96,2%	88,8%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

CSB. RESULTATS PER ABS (3 de 9)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	33	34	35	36	38	383	39	40
	CATALUNYA	Barcelona-3B - Poble Sec-Montjuic	Barcelona-3C - Dr. Carles Ribas	Barcelona-3D - Bordeta Consell de Cent	Barcelona-3E - Sants	Barcelona-3G - Numància	Barcelona 3H - Marina	Barcelona-4A - Les Corts	Barcelona-4B - Montnegre
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	71,0%	80,0%	58,8%	75,0%	60,0%	46,7%	62,5%	78,6%	64,3%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	96,8%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	93,8%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	81,3%	68,8%	66,3%	67,5%	72,5%	67,1%	75,9%	74,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	56,3%	55,0%	52,5%	61,3%	66,3%	56,3%	55,0%	72,5%
P4 El soroll habitual	91,5%	97,5%	95,0%	93,8%	93,8%	93,8%	93,8%	97,5%	96,3%
P5 Neteja del CAP	96,0%	91,3%	98,8%	98,8%	91,1%	92,5%	93,8%	96,3%	98,8%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	87,5%	93,8%	90,0%	87,3%	85,0%	93,8%	92,5%	91,0%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	91,0%	96,3%	95,0%	95,0%	91,3%	91,3%	96,3%	92,4%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	89,9%	92,4%	87,5%	93,8%	92,5%	91,3%	95,0%	92,3%
P9 El metge li dona la informació que necessita	93,8%	86,3%	95,0%	86,3%	92,5%	93,7%	96,2%	94,8%	89,7%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	98,8%	97,5%	93,8%	95,0%	97,5%	98,7%	100,0%	98,8%
P11 Està en bones mans	93,4%	91,1%	96,3%	93,7%	92,3%	94,9%	96,1%	96,3%	96,3%
P12 Tracte personal metge	95,4%	92,5%	97,5%	95,0%	96,3%	93,8%	96,3%	96,3%	96,2%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	91,9%	93,0%	89,5%	84,6%	87,5%	92,9%	89,2%	97,1%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	89,2%	95,3%	89,5%	94,9%	84,8%	97,6%	92,1%	91,4%
P15 Informació coherent	94,3%	94,8%	96,1%	93,4%	92,3%	93,2%	95,8%	98,7%	94,8%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	90,0%	92,2%	84,6%	87,9%	90,6%	89,2%	87,3%	89,3%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	77,0%	77,0%	78,0%	71,7%	67,4%	72,9%	82,4%	81,8%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	72,7%	87,5%	86,1%	78,2%	76,6%	85,9%	84,0%	80,0%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	70,1%	85,0%	91,1%	83,3%	73,4%	87,3%	86,7%	80,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	7,95	7,95	8,00	7,71	7,70	8,15	7,99	7,93
P102 Continuaria venint	88,9%	87,3%	92,5%	95,0%	85,0%	91,3%	92,4%	97,5%	93,8%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

CSB. RESULTATS PER ABS (4 de 9)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	41	42	43	44	45	46	47	48
	CATALUNYA	Barcelona-4C - Les Corts	Barcelona-5A - Marc Aureli	Barcelona-5B - Sant Elies	Barcelona-5C - Sarrià	Barcelona-5D - Vallvidrera - Les Planes	Barcelona-5E - Sant Gervasi	Barcelona-6A - Camp d'en Grassot (Joanic)	Barcelona-6B - Pare Claret (Vila de Gràcia)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	71,0%	84,2%	65,8%	76,2%	59,6%	78,0%	69,6%	62,5%	42,9%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	92,3%	95,7%	100,0%	92,9%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	78,8%	80,2%	84,8%	82,1%	81,3%	75,3%	69,6%	68,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	65,0%	71,6%	56,3%	76,3%	78,8%	73,8%	60,0%	53,8%
P4 El soroll habitual	91,5%	96,2%	100,0%	95,0%	95,0%	97,5%	98,7%	92,4%	94,9%
P5 Neteja del CAP	96,0%	95,0%	100,0%	98,8%	100,0%	98,8%	98,8%	97,5%	93,7%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	94,9%	91,3%	91,1%	91,0%	92,5%	93,8%	88,8%	87,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	94,9%	91,4%	87,5%	96,2%	97,5%	96,3%	88,8%	91,3%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	96,2%	91,1%	93,8%	96,2%	93,7%	92,4%	87,2%	90,0%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	93,8%	96,1%	92,5%	96,2%	97,5%	95,0%	94,9%	93,5%	91,1%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	98,7%	97,5%	98,8%	97,4%	96,3%	95,0%	100,0%	96,3%
P11 Està en bones mans	93,4%	100,0%	92,5%	96,1%	97,5%	97,5%	97,5%	91,1%	91,3%
P12 Tracte personal metge	95,4%	98,7%	96,3%	91,3%	97,4%	98,8%	96,3%	98,8%	95,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	97,3%	94,1%	95,3%	95,0%	100,0%	94,7%	100,0%	86,1%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	94,6%	94,1%	95,3%	100,0%	100,0%	92,5%	100,0%	83,3%
P15 Informació coherent	94,3%	96,0%	93,4%	97,3%	93,5%	100,0%	98,6%	94,6%	93,4%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	85,7%	91,7%	85,5%	88,5%	92,0%	91,8%	94,8%	83,0%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	74,4%	81,8%	75,0%	78,8%	87,0%	82,1%	71,2%	64,4%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	86,8%	89,6%	86,3%	89,3%	91,1%	87,8%	80,0%	76,9%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	89,5%	89,7%	89,5%	90,7%	89,9%	90,7%	76,0%	80,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	8,20	7,98	8,05	8,08	8,33	8,41	7,79	7,69
P102 Continuaría venint	88,9%	97,5%	91,4%	94,9%	96,3%	93,8%	93,8%	87,5%	87,3%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

CSB. RESULTATS PER ABS (5 de 9)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	49	50	358	51	52	53	54	55
	CATALUNYA	Barcelona-6C - Lesseps	Barcelona-6D - Vallcarca	Barcelona-6E - La Salut	Barcelona-7A - Sanllehy	Barcelona-7B - Sardanya	Barcelona-7C - El Carmel	Barcelona-7D - Horta (Lisboa)	Barcelona-7E - Sant Rafael
P1.1 Temps que triguem quan truca per telèfon	71,0%	77,1%	67,6%	84,0%	66,7%	82,9%	66,7%	83,3%	66,7%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	90,0%	93,8%	96,7%	95,5%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	72,8%	78,5%	67,5%	77,2%	78,5%	81,0%	70,0%	66,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	68,8%	78,8%	65,0%	55,0%	56,3%	42,5%	56,3%	72,5%
P4 El soroll habitual	91,5%	96,3%	98,8%	97,5%	96,3%	91,1%	88,8%	81,0%	92,5%
P5 Neteja del CAP	96,0%	100,0%	100,0%	98,8%	97,5%	100,0%	97,5%	91,3%	98,8%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	82,7%	93,8%	92,5%	96,3%	93,8%	98,7%	86,3%	87,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	91,3%	96,3%	88,8%	95,0%	93,8%	91,1%	90,0%	90,0%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	91,3%	96,2%	93,8%	97,5%	95,0%	94,9%	88,8%	89,7%
P9 El metge li dona la informació que necessita	93,8%	93,8%	96,3%	96,1%	94,9%	97,4%	100,0%	92,5%	97,4%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	97,5%	96,3%	97,5%	97,5%	97,5%	98,7%	98,8%	95,0%
P11 Està en bones mans	93,4%	90,0%	98,8%	97,4%	96,1%	96,2%	94,9%	93,8%	93,5%
P12 Tracte personal metge	95,4%	88,9%	97,5%	96,2%	96,3%	100,0%	96,2%	95,0%	96,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	89,5%	94,7%	92,0%	91,4%	100,0%	93,6%	85,7%	81,8%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	94,7%	94,9%	96,2%	94,3%	100,0%	91,7%	85,3%	83,7%
P15 Informació coherent	94,3%	91,9%	98,6%	95,8%	93,6%	97,4%	97,3%	96,1%	93,2%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	86,0%	92,7%	84,3%	92,3%	87,3%	92,3%	95,5%	87,7%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	81,4%	80,5%	85,0%	73,1%	82,4%	82,3%	67,3%	85,2%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	88,6%	86,8%	91,9%	80,0%	93,4%	87,8%	78,4%	94,9%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	87,2%	93,5%	90,7%	85,0%	96,0%	87,8%	84,0%	91,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	7,72	8,35	7,99	8,00	8,28	8,20	7,70	8,19
P102 Continuarà venint	88,9%	83,8%	92,5%	93,7%	90,9%	95,0%	95,0%	88,8%	91,3%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

CSB. RESULTATS PER ABS (6 de 9)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	56	326	57	58	59	60	61	62
	CATALUNYA	Barcelona-7F - Horta (Lisboa)	Barcelona-7G - Baix Guinardó	Barcelona-8A - Vilapicina	Barcelona-8B - Rio de Janeiro-Porta	Barcelona-8C - Turó de la Peria	Barcelona-8D - Rio de Janeiro-Prosper	Barcelona-8E - Rio de Janeiro-Verdun	Barcelona-8F - Gineueta
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	71,0%	80,0%	66,7%	45,5%	46,7%	25,0%	80,0%	60,0%	77,8%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	92,9%	94,1%	96,2%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	85,0%	76,3%	77,2%	51,3%	68,8%	60,0%	68,8%	72,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	70,0%	60,0%	60,0%	68,4%	59,0%	42,5%	48,1%	67,5%
P4 El soroll habitual	91,5%	83,5%	93,8%	94,9%	93,7%	91,1%	77,5%	70,0%	92,5%
P5 Neteja del CAP	96,0%	96,3%	92,5%	97,5%	97,5%	96,2%	89,7%	88,6%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	90,0%	89,9%	93,8%	81,3%	92,4%	95,0%	88,6%	91,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	92,5%	90,0%	89,9%	91,1%	92,5%	93,8%	93,8%	93,8%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	93,7%	93,7%	92,4%	87,5%	90,0%	93,8%	87,5%	89,9%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	93,8%	97,5%	92,2%	90,7%	88,8%	91,3%	93,7%	92,4%	96,2%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	98,8%	96,2%	96,2%	91,1%	92,4%	96,3%	96,2%	96,3%
P11 Està en bones mans	93,4%	95,0%	91,1%	94,8%	91,1%	91,3%	92,5%	92,5%	94,9%
P12 Tracte personal metge	95,4%	96,3%	96,3%	92,5%	96,3%	93,8%	98,8%	95,0%	93,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	96,8%	93,9%	97,3%	94,3%	90,5%	91,7%	90,5%	92,1%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	93,5%	100,0%	94,6%	94,3%	92,9%	89,6%	90,7%	89,7%
P15 Informació coherent	94,3%	96,1%	96,1%	95,9%	91,7%	90,9%	95,8%	91,3%	92,2%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	95,5%	94,8%	86,0%	90,6%	82,5%	92,2%	90,6%	91,3%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	90,2%	70,7%	70,4%	76,9%	74,6%	80,3%	72,4%	72,3%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	94,6%	81,6%	82,3%	90,0%	80,5%	86,1%	80,5%	89,5%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	86,7%	80,3%	78,5%	93,8%	76,6%	83,5%	84,6%	86,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	8,28	7,96	7,88	7,80	8,01	7,93	8,01	7,86
P102 Continuarà venint	88,9%	92,5%	85,9%	89,7%	87,5%	91,3%	90,0%	88,8%	92,5%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

CSB. RESULTATS PER ABS (7 de 9)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	63	64	327	385	65	67	69	70
	CATALUNYA	Barcelona-8G - Roquetes	Barcelona-8H - Ciutat Meridiana	Barcelona-8I - Xafarinas	Barcelona 8-J (CAP Cotxeres)	Barcelona-9A - La Sagrera	Barcelona-9C - Congrés	Barcelona-9E - Bon Pastor	Barcelona-9F - Via Barcino
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	71,0%	75,0%	62,5%	50,0%	87,5%	75,0%	75,0%	71,4%	100,0%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	93,8%	92,9%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	92,9%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	66,3%	57,0%	63,8%	69,6%	56,3%	75,3%	80,0%	58,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	53,8%	45,0%	33,8%	72,2%	55,7%	62,5%	63,3%	41,3%
P4 El soroll habitual	91,5%	88,8%	83,8%	79,7%	97,5%	96,3%	83,8%	95,0%	92,4%
P5 Neteja del CAP	96,0%	95,0%	96,3%	97,5%	97,5%	100,0%	92,4%	88,6%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	96,3%	95,0%	92,5%	89,9%	92,5%	91,3%	96,2%	87,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	92,5%	95,0%	87,5%	92,5%	93,8%	91,3%	94,9%	92,5%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	90,0%	89,7%	92,5%	87,5%	92,5%	90,0%	91,0%	88,8%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	93,8%	92,4%	96,3%	96,3%	94,9%	97,5%	89,9%	93,6%	85,9%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	94,9%	97,5%	98,8%	93,7%	100,0%	94,9%	97,5%	92,5%
P11 Està en bones mans	93,4%	94,8%	92,4%	92,1%	92,3%	95,0%	94,9%	93,7%	89,9%
P12 Tracte personal metge	95,4%	95,0%	91,3%	92,5%	93,8%	97,5%	93,8%	97,5%	96,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	91,5%	95,7%	90,5%	91,7%	94,9%	100,0%	97,7%	93,3%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	93,6%	97,9%	95,3%	94,6%	97,4%	97,5%	100,0%	95,6%
P15 Informació coherent	94,3%	96,1%	89,7%	92,1%	92,1%	97,4%	94,7%	94,7%	88,5%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	84,8%	92,5%	94,0%	92,1%	86,8%	95,2%	96,9%	88,1%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	76,5%	76,5%	77,6%	79,3%	80,0%	76,4%	88,1%	70,0%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	83,5%	69,2%	89,7%	85,7%	86,3%	84,8%	84,8%	75,0%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	83,5%	75,9%	87,2%	89,6%	87,5%	86,1%	81,0%	70,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	8,15	7,95	7,71	7,96	7,99	7,71	7,85	7,99
P102 Continuaría venint	88,9%	92,5%	87,2%	88,5%	92,5%	95,0%	87,5%	87,5%	85,9%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

CSB. RESULTATS PER ABS (8 de 9)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	395	396	71	72	73	74	75	76
	CATALUNYA	Barcelona 9H - CAP Sant Andreu	Barcelona 9I - CAP Casernes	Barcelona-10A - Vila Olímpica	Barcelona-10B - Ramon Turó	Barcelona-10C - Poblenou	Barcelona-10D - Besòs	Barcelona-10E - Encants	Barcelona-10F - Camp de l'Arpa
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	71,0%	63,2%	92,9%	64,9%	54,5%	29,4%	76,9%	64,7%	66,7%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	96,3%	96,2%	100,0%	100,0%	100,0%	94,4%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	57,5%	72,5%	72,8%	72,5%	65,0%	70,0%	71,3%	74,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	45,0%	61,3%	46,9%	49,4%	57,5%	52,5%	53,8%	46,3%
P4 El soroll habitual	91,5%	88,8%	90,0%	87,5%	96,3%	91,3%	86,1%	93,7%	92,4%
P5 Neteja del CAP	96,0%	93,8%	96,3%	100,0%	97,5%	95,0%	95,0%	96,3%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	92,5%	85,0%	92,6%	87,3%	91,3%	90,0%	92,5%	90,0%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	95,0%	89,9%	93,8%	93,8%	93,8%	88,8%	97,5%	92,5%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	92,4%	91,1%	96,3%	93,8%	95,0%	90,0%	97,4%	92,5%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	93,8%	91,1%	92,4%	96,2%	92,4%	94,9%	92,3%	96,1%	96,1%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	98,7%	95,0%	98,8%	97,4%	95,0%	96,2%	98,7%	97,5%
P11 Està en bones mans	93,4%	93,7%	93,6%	97,5%	94,9%	96,1%	91,3%	96,1%	96,1%
P12 Tracte personal metge	95,4%	98,8%	92,5%	98,8%	96,2%	95,0%	93,8%	96,3%	93,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	93,8%	93,5%	88,0%	91,7%	97,4%	88,6%	100,0%	97,2%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	90,6%	95,7%	96,0%	91,7%	97,5%	88,6%	100,0%	97,2%
P15 Informació coherent	94,3%	90,5%	92,3%	96,0%	97,3%	93,6%	91,9%	97,3%	100,0%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	86,7%	86,6%	88,9%	90,9%	97,0%	92,4%	94,7%	91,4%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	68,4%	70,9%	77,6%	77,4%	80,6%	76,6%	87,2%	86,0%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	75,6%	83,8%	87,0%	90,5%	89,6%	89,5%	92,1%	88,2%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	75,6%	85,0%	89,6%	89,5%	88,6%	92,1%	94,8%	85,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	7,33	7,96	8,06	7,89	8,00	8,22	8,01	8,11
P102 Continuarà venint	88,9%	88,6%	88,8%	95,1%	93,8%	92,5%	88,8%	90,0%	97,5%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

CSB. RESULTATS PER ABS (9 de 9)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	77	78	79	331
	CATALUNYA	Barcelona-10G - El Clot Dreta	Barcelona-10H - Sant Martí	Barcelona-10I - La Pau	Barcelona-10J - Sant Martí (Verneda Sud)
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	71,0%	66,7%	43,8%	70,0%	58,3%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	71,8%	65,0%	47,5%	66,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	47,5%	51,3%	40,5%	52,5%
P4 El soroll habitual	91,5%	97,5%	90,0%	85,0%	89,9%
P5 Neteja del CAP	96,0%	97,4%	95,0%	95,0%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	89,7%	92,5%	95,0%	100,0%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	91,0%	89,9%	93,8%	100,0%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	92,3%	91,1%	91,1%	100,0%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	93,8%	92,2%	88,8%	89,7%	100,0%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	96,2%	95,0%	94,9%	100,0%
P11 Està en bones mans	93,4%	92,4%	93,7%	96,3%	98,7%
P12 Tracte personal metge	95,4%	97,5%	97,5%	96,3%	100,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	100,0%	100,0%	87,5%	94,4%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	94,9%	97,2%	92,7%	97,1%
P15 Informació coherent	94,3%	93,4%	95,8%	94,5%	93,2%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	91,9%	86,4%	93,2%	95,6%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	85,5%	64,1%	67,2%	81,0%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	83,3%	72,7%	74,4%	75,0%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	87,2%	67,5%	74,7%	80,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	7,82	7,86	7,86	8,06
P102 Continuaría venint	88,9%	90,0%	87,5%	86,3%	98,7%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

BCN NORD. RESULTATS PER ABS (1 de 13)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	376	9	10	272	273	274	275
	CATALUNYA	Alt Mogenç	Arenys de Mar	Argentona	Badalona-1-La Riera (Martí i Julià)	Badalona-2-Dr. Robert (centre-Dalt la Vila)	Badalona-3-Progrés-Raval	Badalona-4-Gorg
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	71,0%	87,1%	72,7%	84,9%	54,2%	47,4%	65,1%	47,1%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	73,8%	65,8%	77,5%	71,3%	70,0%	57,5%	46,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	63,8%	44,3%	53,2%	69,6%	65,0%	77,5%	52,5%
P4 El soroll habitual	91,5%	100,0%	87,5%	98,7%	97,5%	92,5%	95,0%	85,9%
P5 Neteja del CAP	96,0%	100,0%	88,8%	100,0%	97,5%	97,5%	96,3%	87,3%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	89,9%	91,0%	93,7%	96,3%	92,5%	91,3%	85,0%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	91,3%	90,0%	93,7%	96,3%	95,0%	93,8%	82,5%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	89,7%	88,8%	97,5%	92,5%	89,7%	92,5%	79,7%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	93,8%	94,9%	92,4%	95,0%	96,3%	94,9%	96,3%	90,7%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	98,7%	96,3%	97,5%	97,5%	97,5%	98,8%	93,8%
P11 Està en bones mans	93,4%	93,6%	93,7%	94,9%	96,3%	93,7%	94,9%	88,5%
P12 Tracte personal metge	95,4%	96,3%	95,0%	98,8%	98,8%	98,8%	96,3%	90,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	89,7%	90,0%	91,8%	89,7%	97,6%	97,1%	90,9%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	92,5%	98,0%	93,9%	95,0%	95,2%	94,3%	93,9%
P15 Informació coherent	94,3%	97,5%	96,0%	93,7%	96,2%	94,4%	93,5%	89,6%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	96,3%	82,8%	88,5%	88,1%	89,8%	91,7%	79,7%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	81,1%	63,2%	82,0%	78,8%	79,6%	75,0%	64,4%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	85,7%	60,8%	91,9%	87,5%	82,1%	80,5%	70,5%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	94,8%	67,1%	97,3%	88,8%	88,6%	83,1%	67,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	8,21	7,43	8,15	8,01	8,08	7,58	7,53
P102 Continuarà venint	88,9%	88,6%	76,3%	87,5%	93,7%	88,8%	82,5%	70,0%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

BCN NORD. RESULTATS PER ABS (2 de 13)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	276	277	341	342	279	280	281
	CATALUNYA	Badalona-5-Sant Roc	Badalona-6-Llefià	Badalona-7A-Sant Joan de Llefià (Gran Sol)	Badalona-7B-La Salut	Badalona-8-Nova Lloreda	Badalona-9-Fondo-Puigfred (Apenins-Montigalà)	Badalona-10-Nova Lloreda-Montigalà
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	71,0%	60,0%	50,0%	70,0%	60,0%	51,6%	37,0%	49,1%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	100,0%	92,3%	100,0%		100,0%	
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	62,5%	53,2%	57,5%	63,3%	43,8%	51,3%	54,4%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	40,5%	57,0%	53,8%	62,5%	52,5%	70,0%	54,4%
P4 El soroll habitual	91,5%	76,3%	93,7%	82,3%	86,1%	93,8%	91,3%	90,0%
P5 Neteja del CAP	96,0%	87,5%	94,9%	95,0%	92,5%	97,5%	100,0%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	83,5%	92,5%	85,0%	88,8%	93,8%	92,5%	95,0%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	84,8%	95,0%	90,0%	90,0%	93,8%	90,0%	93,8%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	84,2%	95,0%	88,8%	88,8%	93,7%	90,0%	92,5%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	93,8%	89,6%	96,2%	93,7%	91,0%	96,2%	93,6%	92,3%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	87,2%	97,4%	92,4%	96,2%	100,0%	95,0%	94,9%
P11 Està en bones mans	93,4%	84,6%	92,5%	87,0%	93,6%	97,4%	96,2%	90,0%
P12 Tracte personal metge	95,4%	89,9%	97,5%	92,5%	91,3%	97,5%	97,5%	96,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	94,3%	93,0%	92,7%	92,7%	97,1%	87,2%	87,9%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	96,2%	90,7%	97,6%	95,1%	97,1%	86,8%	87,9%
P15 Informació coherent	94,3%	82,1%	92,4%	92,1%	88,2%	96,2%	90,8%	92,1%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	85,7%	95,7%	92,6%	90,8%	93,4%	93,9%	90,1%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	67,7%	68,1%	71,0%	69,5%	67,3%	64,4%	75,9%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	65,4%	88,5%	82,1%	70,9%	77,9%	80,5%	86,1%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	67,9%	93,6%	79,5%	79,7%	85,7%	81,8%	94,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	7,58	7,93	7,98	7,70	7,76	8,03	7,88
P102 Continuarà venint	88,9%	70,9%	93,7%	86,3%	88,5%	95,0%	92,5%	90,0%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

BCN NORD. RESULTATS PER ABS (3 de 13)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	282	283	320	89	95	97	104
	CATALUNYA	Badalona-11- Bufalà (Canyet)	Badalona-12- Morera Pomar	Barberà del Vallès	Caldes de Montbui	Cardedeu	Castellar del Vallès	Cerdanyola del Vallès-1- Serrapareira
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	71,0%	88,9%	55,8%	52,9%	42,9%	68,8%	75,9%	51,4%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	94,1%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	77,5%	52,5%	57,5%	80,0%	70,0%	62,0%	65,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	56,3%	58,8%	37,5%	67,5%	53,8%	44,9%	51,3%
P4 El soroll habitual	91,5%	96,2%	95,0%	100,0%	95,0%	91,1%	96,2%	91,3%
P5 Neteja del CAP	96,0%	100,0%	98,8%	96,3%	96,2%	96,2%	93,6%	98,8%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	96,3%	91,3%	92,5%	95,0%	93,6%	96,2%	90,0%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	95,0%	91,3%	89,9%	96,3%	95,0%	92,4%	91,3%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	94,9%	95,0%	90,0%	94,9%	93,8%	94,9%	93,8%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	93,8%	98,7%	94,9%	92,5%	97,5%	94,9%	96,2%	96,2%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	100,0%	100,0%	96,3%	96,3%	97,4%	97,5%	98,7%
P11 Està en bones mans	93,4%	97,4%	96,3%	91,0%	93,8%	94,9%	96,2%	96,2%
P12 Tracte personal metge	95,4%	98,8%	93,8%	96,3%	97,5%	96,3%	96,2%	97,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	92,3%	92,3%	96,9%	92,5%	86,0%	88,1%	78,8%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	97,4%	100,0%	96,9%	94,3%	93,0%	88,4%	91,2%
P15 Informació coherent	94,3%	98,7%	94,9%	94,7%	97,4%	96,1%	93,6%	91,8%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	96,9%	97,1%	92,5%	86,7%	89,7%	91,4%	88,5%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	88,5%	70,4%	67,2%	75,0%	77,2%	66,2%	76,2%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	84,0%	77,9%	88,2%	82,3%	72,7%	75,3%	88,3%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	88,3%	76,6%	87,2%	77,2%	73,1%	79,2%	90,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	8,11	7,84	7,79	7,76	7,74	7,51	8,08
P102 Continuarà venint	88,9%	96,3%	91,1%	86,1%	85,0%	86,3%	84,8%	90,0%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

BCN NORD. RESULTATS PER ABS (4 de 13)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	105	384	322	361	284	285	286
	CATALUNYA	Cerdanyola del Vallès-2-Fontetes	Cerdanyola - Ripollet (CAP Farigola, Cerdanyola, Ripollet)	Ciutat Badia	El Masnou	Granollers-1 Oest - Canovelles	Granollers-2 Nord - Les Franqueses	Granollers-3 Centre-Est
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	71,0%	29,6%	39,3%	42,9%	61,1%	100,0%	50,0%	42,9%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	100,0%	100,0%	96,6%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	55,7%	55,0%	50,6%	58,8%	69,6%	67,5%	74,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	48,1%	57,5%	24,1%	60,0%	41,3%	55,0%	46,3%
P4 El soroll habitual	91,5%	96,2%	92,5%	82,5%	97,5%	66,3%	92,4%	72,2%
P5 Neteja del CAP	96,0%	98,8%	97,5%	95,0%	96,3%	96,3%	98,8%	91,3%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	86,1%	89,9%	95,0%	97,5%	89,9%	95,0%	88,6%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	89,9%	90,0%	98,8%	95,0%	92,5%	95,0%	87,5%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	84,8%	92,4%	96,3%	93,8%	91,1%	96,3%	90,0%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	93,8%	88,5%	94,8%	92,5%	98,7%	92,4%	95,0%	88,6%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	96,2%	97,5%	93,8%	98,8%	92,5%	94,9%	93,7%
P11 Està en bones mans	93,4%	88,6%	96,2%	92,5%	97,5%	97,5%	91,0%	93,7%
P12 Tracte personal metge	95,4%	91,1%	97,5%	97,5%	97,5%	93,8%	97,5%	92,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	87,5%	92,3%	89,5%	90,0%	87,8%	97,8%	79,5%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	85,0%	90,0%	100,0%	92,5%	93,9%	97,9%	84,6%
P15 Informació coherent	94,3%	96,1%	97,4%	89,3%	98,7%	88,3%	94,6%	97,5%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	88,2%	89,8%	87,0%	90,2%	91,5%	88,3%	80,4%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	73,8%	62,7%	69,6%	85,5%	59,2%	73,9%	65,4%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	85,7%	81,1%	82,4%	78,2%	66,2%	74,7%	74,0%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	88,3%	86,7%	92,2%	82,1%	70,9%	74,7%	74,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	7,43	7,48	7,75	7,94	7,89	7,72	7,71
P102 Continuaria venint	88,9%	84,8%	86,3%	87,5%	93,8%	82,1%	91,0%	89,9%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

BCN NORD. RESULTATS PER ABS (5 de 13)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	287	121	300	355	150	152	153
	CATALUNYA	Granollers-4 Sud-Sant Miquel	La Garriga	La Llagosta	La Roca del Vallés	Martorelles	Mataró-1 - La Riera	Mataró-2 - Mataró Centre
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	71,0%	50,0%	84,6%	81,8%	70,2%	53,8%	83,3%	59,3%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	96,2%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	62,5%	76,3%	67,5%	71,3%	83,8%	61,5%	62,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	47,5%	58,8%	31,6%	63,8%	61,3%	60,0%	58,8%
P4 El soroll habitual	91,5%	93,8%	93,8%	83,8%	95,0%	96,3%	92,5%	91,3%
P5 Neteja del CAP	96,0%	100,0%	98,8%	87,5%	97,5%	97,5%	97,5%	96,3%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	88,8%	91,3%	87,5%	94,9%	96,2%	92,5%	91,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	86,3%	88,8%	86,3%	96,3%	93,6%	92,5%	92,5%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	88,6%	88,8%	83,5%	95,0%	93,6%	95,0%	96,3%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	93,8%	85,0%	97,4%	88,8%	100,0%	97,4%	93,6%	95,0%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	98,7%	97,5%	95,0%	98,8%	98,7%	94,9%	96,3%
P11 Està en bones mans	93,4%	91,0%	93,7%	88,5%	96,2%	96,1%	90,0%	92,5%
P12 Tracte personal metge	95,4%	85,0%	97,5%	92,5%	100,0%	98,7%	98,8%	97,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	89,5%	97,1%	84,1%	90,0%	94,1%	90,9%	88,0%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	100,0%	97,1%	90,9%	90,0%	100,0%	95,5%	90,0%
P15 Informació coherent	94,3%	94,9%	100,0%	87,7%	97,4%	94,6%	90,8%	92,4%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	84,8%	90,8%	83,3%	88,3%	90,2%	98,4%	93,8%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	75,0%	90,6%	66,7%	85,2%	85,2%	80,9%	85,5%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	88,0%	78,9%	79,2%	92,3%	90,7%	86,3%	89,5%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	85,7%	78,2%	80,5%	93,6%	94,7%	89,2%	88,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	7,79	7,91	7,46	8,13	8,30	7,86	7,91
P102 Continuaria venint	88,9%	90,0%	86,1%	82,5%	90,0%	92,5%	96,1%	88,6%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

BCN NORD. RESULTATS PER ABS (6 de 13)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	154	155	156	157	158	349	348
	CATALUNYA	Mataró.3 - Rocafronda	Mataró-4 - Cirera Molins	Mataró-5 - Rda. Cerdanya	Mataró-6 - El Maresme (Rda Gatassa)	Mataró-7 - Rda. Prim	Mollet del Vallès-2-Oest	Mollet del Vallès-1-Est
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	71,0%	85,7%	74,4%	41,2%	72,7%	55,6%	50,0%	50,0%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	57,5%	69,6%	61,3%	58,8%	70,0%	77,5%	76,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	43,8%	57,5%	49,4%	41,3%	66,3%	55,7%	58,8%
P4 El soroll habitual	91,5%	79,7%	95,0%	90,0%	83,8%	96,3%	92,5%	88,8%
P5 Neteja del CAP	96,0%	98,8%	95,0%	98,8%	87,5%	96,3%	94,9%	96,3%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	90,0%	93,8%	97,5%	91,1%	98,8%	90,0%	88,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	88,8%	91,3%	92,5%	94,9%	96,3%	92,5%	92,5%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	90,0%	91,3%	92,5%	93,6%	97,5%	93,6%	92,3%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	93,8%	91,3%	92,4%	97,5%	94,9%	97,5%	96,2%	95,0%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	95,0%	98,7%	100,0%	94,9%	100,0%	96,3%	97,5%
P11 Està en bones mans	93,4%	90,0%	91,0%	93,7%	94,8%	100,0%	92,5%	97,5%
P12 Tracte personal metge	95,4%	93,8%	100,0%	93,7%	93,7%	98,8%	91,3%	92,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	91,3%	100,0%	96,2%	81,3%	84,1%	94,6%	97,3%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	93,5%	97,5%	96,2%	94,0%	90,9%	97,3%	94,6%
P15 Informació coherent	94,3%	87,0%	100,0%	95,9%	93,4%	93,3%	98,6%	94,8%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	87,1%	90,8%	92,9%	89,6%	95,2%	93,2%	90,5%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	65,0%	86,6%	72,2%	69,6%	84,7%	68,9%	70,0%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	72,2%	91,0%	83,1%	86,5%	77,6%	78,2%	78,2%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	70,9%	89,9%	83,1%	90,7%	84,6%	83,3%	82,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	7,73	7,96	7,99	7,76	8,35	7,80	8,13
P102 Continuaria venint	88,9%	86,3%	94,9%	92,5%	87,3%	97,5%	91,1%	91,3%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

BCN NORD. RESULTATS PER ABS (7 de 13)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	302	319	164	362	391	175	392
	CATALUNYA	Montcada i Reixac	Montgat	Montornès-Montmeló	Teià	Palau-Solità i Plegamans (CAP Palau)	Parets del Vallès	Polinyà-Sentmenat (CAP Polinyà)
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	71,0%	62,5%	55,8%	60,7%	86,7%	73,8%	71,4%	44,8%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%	95,8%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	52,5%	63,8%	73,4%	77,2%	82,5%	75,0%	57,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	46,3%	50,0%	48,1%	48,8%	69,6%	61,3%	35,0%
P4 El soroll habitual	91,5%	92,5%	93,8%	93,8%	96,3%	94,9%	91,3%	87,5%
P5 Neteja del CAP	96,0%	97,5%	100,0%	96,3%	97,5%	98,7%	88,5%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	86,3%	91,3%	91,3%	95,0%	92,5%	90,0%	87,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	87,5%	95,0%	87,5%	95,0%	94,9%	92,5%	87,5%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	83,8%	95,0%	81,3%	93,7%	97,5%	86,3%	94,9%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	93,8%	88,8%	91,0%	93,6%	93,8%	96,2%	90,0%	97,5%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	92,4%	100,0%	94,9%	95,0%	96,3%	95,0%	100,0%
P11 Està en bones mans	93,4%	89,7%	96,3%	87,5%	94,9%	96,3%	91,1%	91,1%
P12 Tracte personal metge	95,4%	92,5%	98,8%	91,3%	95,0%	98,8%	95,0%	93,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	82,9%	93,2%	95,8%	93,2%	100,0%	90,7%	95,5%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	85,0%	95,5%	97,9%	91,1%	100,0%	90,7%	95,5%
P15 Informació coherent	94,3%	88,3%	96,1%	92,2%	92,1%	96,2%	92,1%	94,8%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	87,9%	92,2%	89,2%	85,2%	85,5%	87,3%	90,8%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	58,6%	74,0%	77,2%	83,3%	87,1%	80,0%	56,6%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	78,2%	79,2%	85,0%	83,5%	81,6%	86,3%	81,3%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	82,3%	83,1%	89,9%	88,6%	85,5%	88,6%	80,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	7,13	7,83	7,78	7,95	8,39	7,79	7,53
P102 Continuarà venint	88,9%	77,5%	89,9%	88,8%	88,6%	95,0%	87,5%	88,8%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

BCN NORD. RESULTATS PER ABS (8 de 13)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	186	386	387	309	310	378	190
	CATALUNYA	Premià de Mar	Ripollet-1 (CAP Ripollet centre)	Ripollet-2 (CAP Pinetons)	Rubí-1	Rubí-2	Rubi - 3	Sabadell-1 A-Rambla (centre)
P1.1 Temps que triguem quan truca per telèfon	71,0%	75,0%	30,0%	55,3%	66,7%	76,7%	76,2%	53,6%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	100,0%	90,9%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	76,3%	41,8%	58,2%	51,9%	52,5%	53,8%	77,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	58,2%	31,3%	40,0%	59,5%	62,5%	72,5%	55,0%
P4 El soroll habitual	91,5%	77,5%	82,5%	93,8%	87,5%	88,6%	96,3%	95,0%
P5 Neteja del CAP	96,0%	94,9%	92,5%	98,8%	96,3%	97,5%	98,8%	96,3%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	95,0%	86,1%	87,3%	91,1%	93,8%	93,8%	95,0%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	96,3%	88,8%	87,5%	90,0%	93,8%	93,8%	96,2%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	93,7%	88,8%	83,5%	92,4%	92,5%	97,5%	94,9%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	93,8%	96,2%	87,5%	91,0%	93,6%	96,2%	97,5%	94,9%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	97,5%	88,6%	93,8%	96,3%	95,0%	94,9%	98,7%
P11 Està en bones mans	93,4%	97,4%	78,5%	87,5%	93,8%	94,9%	94,9%	95,0%
P12 Tracte personal metge	95,4%	100,0%	93,7%	92,5%	92,5%	98,8%	97,5%	98,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	93,9%	87,2%	93,3%	100,0%	95,7%	92,3%	94,3%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	91,8%	97,8%	95,7%	100,0%	97,8%	97,4%	97,2%
P15 Informació coherent	94,3%	93,3%	90,8%	93,4%	92,3%	97,5%	92,4%	100,0%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	87,1%	85,5%	78,1%	85,7%	94,0%	91,0%	88,3%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	73,7%	70,5%	68,4%	63,9%	83,1%	79,4%	82,7%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	87,8%	68,9%	85,5%	85,5%	92,0%	85,7%	94,8%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	88,0%	81,6%	92,2%	86,8%	96,2%	92,3%	93,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	7,96	7,04	7,53	7,39	8,04	7,85	7,91
P102 Continuarà venint	88,9%	88,6%	79,7%	93,8%	82,5%	92,4%	91,3%	94,9%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

BCN NORD. RESULTATS PER ABS (9 de 13)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	191	192	193	194	344	345	196
	CATALUNYA	Sabadell-1B-Caudi (Sant Oleguer)	Sabadell-2-Creu Alta	Sabadell-3A-Andorra (Ca n'Oriac)	Sabadell-3B-Can Deu (Nord)	Sabadell-4A-Concordia	Sabadell-4B-Can Rull	Sabadell-5 - Lepant (Gràcia-Merinals)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	71,0%	60,6%	44,1%	50,0%	48,3%	48,1%	50,0%	72,7%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	100,0%	94,1%	100,0%	100,0%	100,0%	94,7%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	76,3%	76,3%	63,8%	61,3%	75,0%	69,2%	77,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	67,5%	56,3%	42,5%	29,1%	51,3%	44,9%	62,0%
P4 El soroll habitual	91,5%	97,5%	80,0%	85,0%	91,3%	96,3%	91,3%	96,2%
P5 Neteja del CAP	96,0%	100,0%	90,0%	92,5%	97,5%	94,9%	97,5%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	95,0%	90,0%	92,5%	92,4%	86,3%	87,5%	92,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	97,5%	90,0%	90,0%	88,8%	88,8%	91,3%	90,0%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	98,8%	91,1%	87,5%	88,6%	91,3%	93,7%	91,3%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	93,8%	96,3%	92,4%	93,6%	91,1%	89,9%	93,6%	95,0%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	98,8%	95,0%	94,9%	92,5%	91,3%	96,3%	96,3%
P11 Està en bones mans	93,4%	97,5%	91,3%	93,8%	92,2%	89,9%	95,0%	94,9%
P12 Tracte personal metge	95,4%	100,0%	95,0%	96,3%	92,5%	88,8%	98,8%	96,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	97,3%	94,7%	92,9%	90,0%	96,1%	100,0%	95,2%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	97,4%	92,1%	92,9%	94,0%	98,1%	100,0%	95,2%
P15 Informació coherent	94,3%	97,4%	93,7%	91,3%	91,1%	92,3%	94,7%	98,7%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	97,1%	91,9%	92,6%	92,6%	89,1%	89,1%	90,6%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	77,4%	71,4%	70,4%	79,4%	80,8%	81,8%	89,3%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	84,6%	83,8%	71,6%	68,8%	78,5%	78,1%	88,2%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	82,1%	90,5%	74,3%	67,5%	87,3%	77,0%	88,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	8,26	7,67	7,83	7,85	7,70	7,78	8,21
P102 Continuarà venint	88,9%	89,9%	87,5%	87,3%	87,5%	89,9%	91,3%	91,3%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

BCN NORD. RESULTATS PER ABS (10 de 13)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	197	198	311	312	335	207	388
	CATALUNYA	Sabadell-6 - Creu Barberà (Sud)	Sabadell-7 - La Serra	Sant Adrià de Besòs-1-Dr Barraquer	Sant Adrià de Besòs-2-La Mina	Sant Andreu de Llavaneres	Sant Celoni	Sant Cugat del Vallès-1 (CAP Sant Cugat Vallès)
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	71,0%	58,3%	34,2%	42,9%	65,8%	91,7%	86,2%	65,8%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	70,0%	71,3%	60,8%	66,3%	90,0%	68,8%	50,6%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	37,5%	45,0%	57,0%	40,0%	63,8%	66,3%	60,0%
P4 El soroll habitual	91,5%	91,1%	91,3%	84,6%	81,3%	92,4%	87,3%	96,3%
P5 Neteja del CAP	96,0%	96,3%	93,7%	91,3%	90,0%	96,3%	93,7%	93,7%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	90,0%	86,3%	94,9%	93,8%	91,3%	90,0%	97,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	86,1%	87,5%	89,9%	93,8%	90,0%	92,5%	91,3%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	88,5%	91,1%	88,5%	92,2%	92,3%	91,3%	96,3%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	93,8%	93,6%	93,8%	90,7%	92,4%	91,3%	89,7%	94,9%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	95,0%	92,5%	96,2%	96,3%	96,3%	95,0%	96,3%
P11 Està en bones mans	93,4%	91,1%	91,1%	96,2%	96,2%	91,0%	92,4%	96,3%
P12 Tracte personal metge	95,4%	91,3%	92,5%	92,4%	93,8%	95,0%	96,3%	97,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	89,1%	89,6%	82,9%	100,0%	94,4%	95,6%	94,3%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	93,6%	87,5%	95,1%	100,0%	98,1%	100,0%	94,4%
P15 Informació coherent	94,3%	90,8%	89,5%	92,1%	93,1%	96,0%	90,8%	95,9%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	90,0%	88,1%	98,3%	92,9%	85,2%	86,6%	86,7%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	78,6%	78,0%	76,4%	70,0%	81,1%	73,1%	73,5%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	81,8%	79,5%	82,1%	83,8%	81,0%	78,7%	87,3%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	84,4%	84,6%	80,8%	88,3%	84,8%	85,5%	88,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	7,79	7,74	7,49	8,00	7,86	8,03	7,68
P102 Continuarà venint	88,9%	88,8%	88,6%	83,8%	83,8%	87,5%	85,9%	88,8%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

BCN NORD. RESULTATS PER ABS (11 de 13)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	389	390	363	222	223	224	225
	CATALUNYA	Sant Cugat del Vallès-2 (CAP Vallldoreix)	Sant Cugat del Vallès-3 (CAP Turó de Can Mates)	Sant Quirze del Vallès	Santa Coloma de Gramenet-1 Can Mariné	Santa Coloma de Gramenet-2 Llatí	Santa Coloma de Gramenet-3 Singuerlin	Santa Coloma de Gramenet-4 Major
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	71,0%	82,6%	83,3%	80,0%	77,4%	74,1%	71,4%	70,4%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	100,0%	94,4%	100,0%	100,0%	100,0%	96,4%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	75,9%	75,9%	77,2%	62,0%	61,3%	61,5%	67,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	72,5%	75,0%	71,3%	50,6%	54,4%	51,3%	50,0%
P4 El soroll habitual	91,5%	98,8%	97,5%	96,2%	86,1%	83,8%	96,2%	82,5%
P5 Neteja del CAP	96,0%	95,0%	97,5%	100,0%	87,3%	96,3%	96,3%	87,5%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	92,5%	93,7%	95,0%	86,3%	96,3%	88,6%	86,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	95,0%	96,3%	96,3%	91,3%	96,3%	87,3%	82,5%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	96,3%	97,5%	96,2%	91,3%	90,0%	89,9%	87,5%
P9 El metge li dona la informació que necessita	93,8%	97,5%	98,8%	98,7%	96,1%	96,2%	92,0%	92,5%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	100,0%	98,8%	97,5%	100,0%	98,8%	94,9%	94,9%
P11 Està en bones mans	93,4%	96,3%	98,7%	97,5%	94,9%	94,9%	92,1%	91,1%
P12 Tracte personal metge	95,4%	97,5%	98,7%	98,8%	92,5%	96,3%	93,7%	96,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	87,8%	92,7%	97,9%	89,1%	95,8%	92,3%	94,9%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	95,1%	95,2%	95,8%	95,6%	95,8%	94,9%	97,4%
P15 Informació coherent	94,3%	93,5%	100,0%	97,4%	92,2%	94,8%	97,2%	90,1%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	90,2%	94,5%	88,9%	91,0%	92,6%	89,1%	86,4%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	77,8%	85,5%	80,9%	68,3%	76,6%	72,6%	68,5%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	84,4%	87,0%	83,1%	81,0%	80,8%	82,3%	89,3%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	83,1%	90,9%	89,6%	85,0%	82,3%	86,1%	92,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	7,79	8,14	8,28	7,91	8,06	8,00	7,73
P102 Continuaria venint	88,9%	94,9%	93,8%	92,5%	91,1%	95,0%	92,3%	89,9%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

BCN NORD. RESULTATS PER ABS (12 de 13)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	226	368	230	247	248	249	250
	CATALUNYA	Santa Coloma de Gramenet-5 Sta.Rosa	Santa Coloma de Gramenet-6 (Fondo)	Santa Perpètua de Mogoda	Terrassa-A - Sant Llätzer	Terrassa-B - Est	Terrassa-C - Can Perellada	Terrassa-D - Oest
P1.1 Temps que triguem quan truca per telèfon	71,0%	64,3%	73,7%	41,7%	75,4%	45,8%	57,1%	51,1%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	88,2%	100,0%	94,7%			90,9%	0,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	50,0%	62,5%	63,3%	67,1%	46,3%	58,8%	65,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	52,5%	46,8%	28,8%	70,0%	61,3%	49,4%	67,1%
P4 El soroll habitual	91,5%	81,3%	77,5%	84,8%	92,5%	93,8%	88,6%	97,5%
P5 Neteja del CAP	96,0%	92,5%	93,7%	93,7%	92,5%	92,5%	97,5%	96,2%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	92,5%	89,9%	95,0%	89,9%	86,1%	98,7%	88,6%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	95,0%	87,5%	95,0%	97,5%	92,3%	96,3%	91,3%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	96,3%	91,3%	96,3%	94,9%	87,2%	96,3%	93,8%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	93,8%	98,8%	91,3%	97,5%	98,8%	88,3%	96,2%	96,2%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	94,9%	93,8%	98,7%	98,8%	89,9%	98,8%	97,5%
P11 Està en bones mans	93,4%	98,8%	92,4%	92,5%	98,7%	93,3%	96,3%	96,1%
P12 Tracte personal metge	95,4%	97,5%	92,5%	100,0%	95,0%	92,4%	97,5%	93,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	92,1%	88,4%	92,5%	97,7%	92,7%	89,4%	95,1%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	89,5%	93,0%	92,5%	100,0%	92,9%	97,9%	95,2%
P15 Informació coherent	94,3%	93,6%	93,6%	100,0%	96,2%	96,0%	90,5%	98,6%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	92,8%	86,8%	95,2%	93,3%	91,7%	85,9%	87,3%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	64,7%	75,8%	69,0%	80,0%	72,7%	78,0%	86,5%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	79,5%	85,5%	67,6%	92,4%	81,0%	89,0%	88,2%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	78,2%	87,2%	77,3%	92,4%	91,0%	90,5%	89,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	8,14	8,05	7,55	8,14	7,67	7,91	8,04
P102 Continuarria venint	88,9%	94,9%	91,3%	88,6%	94,9%	81,3%	88,8%	94,9%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

BCN NORD. RESULTATS PER ABS (13 de 13)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	251	252	356	315	353	271
	CATALUNYA	Terrassa-E-Rambra	Terrassa-F-Nord	Terrassa-G-Can Jofresa (Sud)	Vall del Tenes	Vilassar de Dalt	Vilassar de Mar
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	71,0%	54,1%	67,3%	35,6%	75,0%	84,2%	87,0%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	50,0%	58,2%	58,8%	72,5%	76,3%	80,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	63,3%	62,0%	42,5%	46,3%	47,5%	55,0%
P4 El soroll habitual	91,5%	95,0%	89,9%	82,5%	94,9%	93,8%	95,0%
P5 Neteja del CAP	96,0%	96,2%	97,5%	91,3%	100,0%	97,5%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	88,6%	90,0%	86,3%	89,7%	95,0%	88,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	93,6%	93,8%	88,8%	89,9%	93,8%	90,0%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	93,7%	95,0%	88,8%	88,5%	93,8%	90,0%
P9 El metge li dona la informació que necessita	93,8%	92,3%	92,3%	90,0%	96,1%	93,7%	93,5%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	97,4%	100,0%	92,5%	97,4%	98,8%	97,4%
P11 Està en bones mans	93,4%	97,4%	95,0%	91,0%	87,2%	92,3%	90,9%
P12 Tracte personal metge	95,4%	97,5%	92,5%	98,8%	94,9%	93,8%	90,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	94,4%	94,2%	88,2%	95,0%	90,9%	98,0%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	100,0%	96,3%	97,1%	95,0%	93,2%	98,0%
P15 Informació coherent	94,3%	93,2%	93,7%	92,1%	97,3%	93,3%	97,4%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	95,2%	95,5%	92,3%	93,7%	88,1%	91,2%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	71,4%	81,2%	76,7%	74,2%	71,1%	70,2%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	78,9%	94,7%	71,8%	80,0%	82,1%	87,5%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	85,7%	96,1%	82,3%	80,3%	87,2%	85,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	7,62	8,09	7,65	7,85	8,00	8,14
P102 Continuarria venint	88,9%	87,5%	93,8%	83,5%	85,9%	86,3%	84,8%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

BCN SUD. RESULTATS PER ABS (1 de 7)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	370	373	365	366	369	108	109	110
	CATALUNYA	Abrera	Begues (CAP Begues Pou Torre)	Castelldefels-1-El Castell	Castelldefels-2-Can Bou	Corbera de Llobregat	Cornellà de Llobregat-1-Dr.Martí i Julià	Cornellà de Llobregat-2-Sant Ildefons	Cornellà de Llobregat-3-Cavarrà
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	71,0%	59,3%	71,4%	80,0%	88,9%	75,8%	80,8%	55,0%	62,5%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	87,1%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	58,8%	83,8%	60,8%	74,7%	58,2%	64,6%	57,5%	57,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	67,5%	45,5%	40,0%	68,8%	47,5%	44,3%	55,7%	41,3%
P4 El soroll habitual	91,5%	92,3%	92,4%	96,3%	97,4%	96,2%	86,3%	87,5%	94,9%
P5 Neteja del CAP	96,0%	100,0%	96,2%	93,8%	97,4%	96,3%	96,3%	93,8%	90,0%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	88,8%	92,5%	90,0%	91,1%	87,3%	95,0%	90,0%	91,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	92,5%	88,8%	93,8%	88,8%	88,6%	95,0%	87,5%	92,5%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	95,0%	92,4%	88,6%	92,4%	91,1%	93,8%	87,3%	90,0%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	93,8%	97,5%	97,5%	89,6%	94,9%	90,0%	96,3%	88,6%	94,8%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	98,8%	98,8%	94,9%	97,5%	95,0%	95,0%	92,5%	100,0%
P11 Està en bones mans	93,4%	92,5%	95,0%	95,0%	92,4%	92,5%	91,3%	89,9%	94,9%
P12 Tracte personal metge	95,4%	95,0%	95,0%	97,5%	97,5%	96,3%	92,5%	93,8%	94,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	90,2%	93,8%	84,6%	92,7%	93,0%	84,2%	92,3%	91,9%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	92,7%	97,9%	97,5%	97,6%	86,7%	89,2%	90,4%	94,6%
P15 Informació coherent	94,3%	100,0%	98,7%	93,7%	92,3%	90,9%	90,9%	90,8%	94,3%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	81,5%	88,5%	93,5%	90,6%	89,4%	93,8%	91,0%	90,6%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	78,3%	75,4%	80,3%	81,6%	81,4%	75,4%	75,7%	79,7%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	80,3%	71,2%	80,5%	81,1%	72,4%	82,4%	82,3%	89,7%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	76,3%	80,8%	76,3%	75,7%	67,5%	86,5%	83,5%	91,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	7,93	7,94	7,84	7,91	7,49	7,70	7,86	7,64
P102 Continuaria venint	88,9%	93,8%	87,5%	88,8%	96,3%	86,1%	90,0%	87,5%	87,3%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

BCN SUD. RESULTATS PER ABS (2 de 7)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	111	359	182	183	184	115	116	117
	CATALUNYA	Cornellà de Llobregat-4- Jaume Soler	Cubelles-Cuní	El Prat de Llobregat-1- Ramona Via	El Prat de Llobregat-2- San Cosme	El Prat de Llobregat-3- Dr.Pujol Capsada	Esparreguera	Esplugues de Llobregat-1- Can Vidalet	Esplugues de Llobregat-2- Lluís Millet
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	71,0%	64,0%	42,3%	58,3%	66,7%	73,7%	31,3%	63,6%	66,7%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	92,3%	100,0%	100,0%	93,8%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	53,8%	51,3%	52,6%	46,3%	53,8%	40,5%	57,5%	67,1%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	42,5%	56,3%	51,3%	47,5%	45,0%	45,0%	46,3%	45,0%
P4 El soroll habitual	91,5%	80,0%	88,6%	83,5%	88,8%	80,0%	90,0%	88,8%	83,3%
P5 Neteja del CAP	96,0%	92,5%	97,5%	93,6%	91,3%	96,3%	92,5%	91,3%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	85,0%	83,8%	86,1%	90,0%	95,0%	82,5%	92,5%	91,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	86,1%	82,5%	86,1%	93,7%	90,0%	85,0%	92,5%	92,3%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	85,0%	89,9%	90,0%	92,4%	87,5%	81,0%	88,8%	92,5%
P9 El metge li dona la informació que necessita	93,8%	90,0%	90,0%	90,8%	91,3%	92,4%	85,0%	92,4%	96,2%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	93,8%	97,5%	98,7%	97,5%	97,5%	91,3%	96,3%	97,4%
P11 Està en bones mans	93,4%	89,6%	87,5%	88,2%	94,9%	94,7%	91,1%	92,4%	97,4%
P12 Tracte personal metge	95,4%	92,5%	91,3%	87,5%	95,0%	96,3%	89,9%	96,3%	95,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	92,2%	95,2%	78,9%	88,9%	87,0%	88,4%	77,5%	97,4%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	94,1%	92,9%	89,5%	97,3%	91,3%	95,3%	85,0%	94,9%
P15 Informació coherent	94,3%	93,3%	89,9%	89,6%	97,4%	89,3%	91,0%	90,9%	97,2%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	92,9%	86,2%	87,9%	87,3%	85,9%	87,0%	85,7%	90,0%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	74,6%	74,1%	67,7%	78,5%	78,1%	53,4%	66,7%	83,3%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	87,3%	70,0%	66,2%	80,5%	83,5%	71,4%	87,5%	81,6%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	91,1%	70,0%	67,5%	85,7%	86,1%	77,9%	84,8%	84,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	7,71	7,45	7,23	7,66	7,86	7,15	7,86	7,96
P102 Continuarà venint	88,9%	90,0%	77,5%	79,7%	86,1%	83,8%	75,9%	88,6%	90,0%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

BCN SUD. RESULTATS PER ABS (3 de 7)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	318	122	123	288	289	290	291	292
	CATALUNYA	Garraf Rural	Gavà-1	Gavà-2- Dr.Bartomeu Fabrès	L'Hospitalet de Llobregat-1- Just Oliveras (centre)	L'Hospitalet de Llobregat-2- Sant Josep	L'Hospitalet de Llobregat-3- Collblanc	L'Hospitalet Llobregat-4- Torrassa	L'Hospitalet de Llobregat-5- Sta. Eulàlia N.
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	71,0%	42,9%	28,6%	33,3%	66,7%	66,7%	64,0%	80,0%	60,0%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	100,0%	91,3%	100,0%	94,1%	100,0%	100,0%	96,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	63,3%	55,0%	58,2%	60,0%	43,8%	66,3%	64,6%	59,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	65,0%	53,8%	54,4%	58,2%	45,0%	51,3%	51,3%	65,0%
P4 El soroll habitual	91,5%	86,1%	84,8%	83,8%	87,3%	75,0%	92,5%	87,5%	82,5%
P5 Neteja del CAP	96,0%	98,7%	92,3%	95,0%	94,9%	87,3%	100,0%	92,5%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	88,8%	82,5%	95,0%	93,8%	95,0%	92,5%	92,5%	87,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	95,0%	87,3%	92,4%	96,3%	91,1%	95,0%	95,0%	88,8%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	93,8%	88,6%	92,5%	98,8%	92,2%	92,5%	92,5%	86,1%
P9 El metge li dona la informació que necessita	93,8%	97,4%	91,3%	97,5%	100,0%	89,6%	91,0%	92,4%	89,6%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	95,0%	96,2%	96,3%	100,0%	91,0%	97,5%	97,5%	92,5%
P11 Està en bones mans	93,4%	93,6%	88,6%	97,4%	100,0%	93,7%	97,4%	93,6%	85,0%
P12 Tracte personal metge	95,4%	92,5%	95,0%	96,3%	97,5%	97,5%	97,5%	98,8%	88,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	87,2%	89,8%	90,9%	89,6%	95,8%	90,2%	98,0%	97,4%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	85,0%	93,9%	90,9%	89,6%	95,8%	100,0%	93,9%	97,4%
P15 Informació coherent	94,3%	93,3%	89,6%	94,7%	100,0%	93,3%	91,7%	91,9%	87,8%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	86,6%	95,5%	93,7%	93,8%	95,4%	89,6%	88,7%	83,6%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	70,0%	63,9%	76,3%	67,7%	66,7%	79,7%	68,4%	75,0%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	65,4%	76,9%	79,5%	69,6%	81,6%	87,3%	89,9%	71,4%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	66,7%	75,9%	82,1%	70,0%	84,2%	88,6%	88,5%	74,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	7,93	7,51	7,91	7,75	7,69	7,94	7,94	7,50
P102 Continuaria venint	88,9%	86,3%	86,3%	93,7%	93,8%	93,8%	92,4%	93,8%	85,0%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

BCN SUD. RESULTATS PER ABS (4 de 7)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	293	294	295	296	297	298	299	149
	CATALUNYA	L'Hospitalet de Llobregat-6- Sta. Eulàlia S.	L'Hospitalet de Llobregat-7- Florida N.	L'Hospitalet de Llobregat-8- Florida S.	L'Hospitalet de Llobregat-9- Pubilla Cases	L'Hospitalet de Llobregat-10- Can Serra	L'Hospitalet de Llobregat-11- Gornal	L'Hospitalet de Llobregat-12- Bellvitge	Martorell Ciutat
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	71,0%	58,8%	60,0%	44,4%	71,4%	83,3%	78,6%	62,5%	45,5%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	100,0%	95,5%	100,0%	100,0%	96,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	68,8%	60,8%	53,2%	54,4%	56,3%	67,5%	53,2%	58,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	59,5%	51,3%	47,5%	50,0%	56,3%	39,2%	46,3%	30,0%
P4 El soroll habitual	91,5%	88,6%	81,3%	78,8%	77,5%	90,0%	78,8%	84,6%	87,3%
P5 Neteja del CAP	96,0%	96,3%	96,3%	88,6%	93,8%	97,5%	98,7%	97,5%	98,8%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	91,3%	92,5%	86,3%	89,9%	95,0%	87,3%	89,9%	91,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	91,1%	94,9%	83,8%	89,9%	92,5%	88,8%	86,3%	95,0%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	97,5%	90,0%	86,1%	90,0%	93,7%	88,6%	86,3%	96,3%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	93,8%	96,3%	88,3%	77,9%	87,0%	92,3%	88,6%	91,3%	93,7%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	98,7%	96,3%	91,1%	95,0%	98,8%	96,3%	96,3%	96,3%
P11 Està en bones mans	93,4%	96,2%	96,2%	84,6%	94,9%	95,0%	87,2%	91,1%	93,8%
P12 Tracte personal metge	95,4%	97,5%	96,3%	93,8%	95,0%	97,5%	96,2%	96,3%	97,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	93,9%	93,9%	86,0%	95,7%	93,2%	84,6%	92,7%	95,5%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	95,9%	94,1%	88,4%	93,5%	97,7%	88,5%	97,6%	97,7%
P15 Informació coherent	94,3%	94,9%	90,8%	81,6%	92,3%	94,6%	93,3%	93,4%	94,9%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	97,1%	97,0%	88,9%	85,5%	97,3%	88,2%	85,3%	87,1%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	81,0%	66,1%	70,3%	64,7%	75,0%	64,3%	65,5%	55,9%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	84,4%	70,5%	82,7%	73,1%	74,4%	75,6%	78,1%	84,2%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	85,7%	75,6%	80,5%	69,2%	75,3%	79,5%	75,7%	80,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	7,98	7,89	7,79	8,01	7,80	7,80	7,69	7,79
P102 Continuaria venint	88,9%	92,5%	90,0%	77,2%	84,8%	88,8%	85,0%	87,5%	91,3%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

BCN SUD. RESULTATS PER ABS (5 de 7)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	360	160	168	367	176	201	202	203
	CATALUNYA	Martorell rural	Molins de Rei	Olesa de Montserrat	Pallejà	Penedès rural	Sant Andreu de la Barca	Sant Boi de Llobregat-1-Montclar	Sant Boi de Llobregat-2-Molí Nou
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	71,0%	86,7%	66,7%	79,5%	80,5%	75,0%	70,0%	22,2%	47,1%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	95,8%	95,2%	94,1%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	65,8%	70,5%	65,0%	71,3%	65,0%	63,8%	72,5%	65,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	56,3%	63,3%	65,0%	58,2%	58,8%	45,0%	57,5%	52,5%
P4 El soroll habitual	91,5%	86,1%	98,7%	91,1%	97,5%	89,9%	87,5%	72,2%	83,8%
P5 Neteja del CAP	96,0%	96,3%	96,2%	95,0%	96,3%	95,0%	97,5%	87,5%	96,3%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	91,3%	84,8%	93,8%	91,3%	87,3%	88,8%	88,8%	93,7%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	93,8%	88,6%	95,0%	91,3%	89,7%	93,8%	87,5%	98,8%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	87,2%	87,3%	95,0%	93,8%	88,3%	94,9%	87,5%	95,0%
P9 El metge li dona la informació que necessita	93,8%	96,2%	89,7%	93,7%	93,8%	97,4%	92,3%	84,8%	97,5%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	98,8%	94,8%	97,5%	96,2%	93,7%	93,6%	92,5%	97,5%
P11 Està en bones mans	93,4%	92,5%	89,7%	93,7%	91,3%	91,0%	93,7%	87,5%	97,5%
P12 Tracte personal metge	95,4%	95,0%	91,1%	97,5%	92,5%	92,4%	97,5%	97,5%	98,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	96,0%	100,0%	100,0%	97,8%	92,0%	95,6%	86,2%	97,9%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	96,0%	100,0%	95,3%	97,8%	96,0%	95,6%	93,1%	100,0%
P15 Informació coherent	94,3%	96,2%	100,0%	92,2%	93,8%	97,3%	93,3%	92,2%	93,6%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	86,4%	89,5%	88,9%	88,6%	91,9%	83,1%	89,2%	88,4%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	75,8%	76,2%	72,6%	66,7%	87,2%	70,0%	79,7%	75,0%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	83,1%	89,6%	79,7%	78,2%	83,8%	79,2%	76,7%	79,7%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	83,1%	90,9%	88,5%	78,5%	86,5%	83,1%	78,9%	78,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	7,90	7,89	7,76	7,70	7,98	7,71	7,53	7,96
P102 Continuarà venint	88,9%	90,0%	85,9%	85,0%	83,8%	86,3%	86,1%	85,0%	85,0%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

BCN SUD. RESULTATS PER ABS (6 de 7)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	204	205	209	210	213	214	216	218	374
	CATALUNYA	Sant Boi de Llobregat-3-Camps Blancs	Sant Boi de Llobregat-4-Vinyets	Sant Feliu de Llobregat-1-El Pla	Sant Feliu de Llobregat-2-Rambla	Sant Joan Despí-1-Verdaguer	Sant Joan Despí-2-Les Planes	Sant Just Desvern	Sant Sadurní d'Anoia	Sant Vicenç dels Horts - 1 (Vila Vella)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	71,0%	76,7%	81,8%	54,5%	60,7%	76,2%	40,0%	81,6%	88,9%	77,3%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	100,0%	100,0%	100,0%	93,8%	100,0%	93,3%	100,0%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	75,0%	80,0%	48,7%	57,0%	56,3%	48,1%	91,1%	75,0%	68,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	57,5%	46,3%	55,0%	48,8%	52,5%	51,3%	58,8%	51,3%	40,0%
P4 El soroll habitual	91,5%	92,5%	85,0%	90,0%	81,3%	90,0%	93,8%	95,0%	95,0%	83,8%
P5 Neteja del CAP	96,0%	93,8%	97,5%	97,4%	92,5%	97,5%	92,4%	97,5%	97,5%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	96,3%	87,5%	92,5%	90,0%	83,8%	90,0%	86,3%	97,5%	92,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	91,3%	90,0%	88,8%	88,8%	81,3%	91,3%	92,5%	98,8%	90,0%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	88,5%	87,3%	91,1%	91,0%	84,8%	91,1%	93,7%	98,8%	96,2%
P9 El metge li dona la informació que necessita	93,8%	94,9%	89,7%	95,0%	92,4%	84,6%	94,9%	92,2%	97,5%	95,0%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	95,0%	97,5%	98,8%	96,3%	89,9%	96,3%	96,2%	97,5%	98,8%
P11 Està en bones mans	93,4%	97,4%	91,0%	95,0%	92,3%	87,2%	93,5%	93,8%	100,0%	93,7%
P12 Tracte personal metge	95,4%	95,0%	96,3%	95,0%	91,3%	90,0%	95,0%	97,5%	98,8%	97,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	97,8%	95,3%	94,6%	91,7%	90,5%	97,0%	94,4%	94,2%	95,3%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	100,0%	100,0%	100,0%	97,2%	95,2%	100,0%	97,1%	96,2%	97,7%
P15 Informació coherent	94,3%	91,9%	95,9%	97,4%	91,0%	89,5%	93,2%	94,7%	97,4%	98,7%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	92,8%	94,1%	92,2%	90,1%	87,5%	89,7%	94,5%	95,5%	92,6%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	81,7%	74,1%	83,6%	66,7%	69,2%	71,9%	88,0%	83,6%	73,8%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	94,9%	90,9%	84,0%	75,3%	76,3%	74,4%	86,8%	90,9%	89,7%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	93,8%	93,5%	78,7%	79,5%	80,8%	75,3%	90,8%	91,1%	84,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	8,34	7,99	7,73	7,44	7,48	7,76	7,81	8,26	7,89
P102 Continuaria venint	88,9%	93,8%	86,3%	95,0%	85,0%	88,6%	83,5%	92,5%	89,9%	82,5%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

BCN SUD. RESULTATS PER ABS (7 de 7)

PREGUNTA RESUMIDA	Núm. ABS	375	235	261	265	266	268	316	317	380
	CATALUNYA	Sant Vicenç dels Horts - 2 (El Serral)	Sitges	Vallirana	Viladecans-1 - Mas Font	Viladecans-2 - Maria Bernades	Vilafranca del Penedès	Vilanova i la Geltrú-1 - Sant Joan	Vilanova i la Geltrú-2 - Jaume I	Vilanova i la Geltrú 3 (Cap Baix Mar)
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	71,0%	66,7%	83,3%	86,2%	45,0%	66,7%	66,7%	45,5%	66,7%	81,3%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	98,4%	95,8%	100,0%	100,0%	87,5%	91,3%	100,0%	95,8%	100,0%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	65,0%	82,5%	55,7%	56,3%	57,0%	57,5%	61,3%	72,2%	65,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	35,0%	52,5%	53,8%	43,8%	36,7%	50,0%	50,6%	56,3%	68,8%
P4 El soroll habitual	91,5%	87,3%	89,9%	95,0%	80,0%	85,0%	84,8%	95,0%	92,4%	98,8%
P5 Neteja del CAP	96,0%	95,0%	94,9%	97,5%	91,1%	98,8%	96,3%	98,7%	97,5%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	93,7%	90,0%	90,0%	91,3%	91,3%	85,0%	88,8%	95,0%	96,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	88,8%	93,7%	96,3%	86,3%	88,8%	88,8%	90,0%	96,2%	90,0%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8%	86,1%	93,6%	94,9%	88,8%	87,3%	91,3%	90,0%	92,5%	91,3%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	93,8%	93,7%	93,5%	94,8%	91,1%	89,7%	91,1%	93,7%	97,4%	91,1%
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	97,5%	97,5%	96,2%	94,9%	93,7%	95,0%	98,8%	97,5%	95,0%
P11 Està en bones mans	93,4%	92,3%	95,0%	96,2%	92,5%	89,6%	88,6%	96,3%	94,9%	93,7%
P12 Tracte personal metge	95,4%	91,3%	93,8%	93,8%	95,0%	95,0%	93,8%	97,5%	95,0%	97,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	84,4%	95,1%	100,0%	83,3%	93,0%	95,2%	95,0%	94,4%	97,9%
P14 Tracte personal infermera	95,1%	88,9%	100,0%	97,9%	90,5%	100,0%	88,4%	97,5%	100,0%	97,9%
P15 Informació coherent	94,3%	98,7%	96,1%	97,3%	92,3%	84,8%	90,8%	93,5%	93,2%	98,6%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	95,7%	93,8%	91,7%	87,7%	92,8%	92,4%	85,9%	94,0%	95,6%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	76,5%	66,2%	69,1%	64,9%	82,8%	71,2%	64,9%	71,2%	73,1%	91,2%
P18 Suport atenció al taulell	83,7%	80,3%	82,9%	84,6%	80,0%	84,9%	71,4%	71,3%	84,8%	92,2%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	85,7%	79,2%	88,5%	83,1%	85,1%	74,0%	70,0%	89,9%	88,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	7,96	8,10	7,91	7,71	7,66	7,69	7,76	8,06	8,23
P102 Continuaria venint	88,9%	87,5%	86,1%	86,1%	85,9%	88,6%	91,1%	88,6%	96,2%	94,9%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)