

Enquesta de Percepció, Experiència i Satisfacció dels Usuaris del CatSalut 2018**Fitxa tècnica de l'enquesta d'Atenció Hospitalària amb Internament
d'Aguts**

Població objecte d'estudi: Conjunt d'usuaris de 15 anys i més d'edat que han atesos durant els darrers 12 mesos en un centre de hospitalització d'utilització pública de Catalunya internats durant dos dies o més.

Marc de mostreig: Usuaris de 15 o més anys d'edat que apareixen en el Conjunt Mínim de Base de Dades d'atenció hospitalària del CatSalut durant els darrers 12 mesos.

Extracció a l'atzar d'aproximadament 450 casos per centre hospitalària (UP).

Total registres: 24.011.

Disseny mostral: S'ha definit com a unitat mostral cada UP, essent el nombre total d'unitats mostrals de 57. En cada unitat mostral s'ha seleccionat una mostra aleatòria simple de com a mínim 80 assegurats. La mostra total d'enquestes d'atenció primària consta de 4.517 casos.

Marge d'error màxim en l'estimació de percentatges relatius a cada UP:

S'ha considerat un error màxim de $\pm 1\%$ per al global de Catalunya amb un nivell de confiança del 95%. Per a cada UP, el marge d'error és de $\pm 7\%$.

Mètode d'entrevista: entrevistes telefòniques assistides per ordinador.

Període de realització del treball de camp: realitzat del 24 d'octubre al 20 de novembre de 2018.