

**Encuestas de Percepción, Experiencia y Satisfacción de los Usuarios del CatSalut  
2018****Ficha técnica de la encuesta de Atención Hospitalaria con  
Internamiento de Agudos**

**Población objeto del estudio:** Conjunto de usuarios de 15 años y más que han sido atendidos durante los últimos 12 meses en un centro de atención hospitalaria de Catalunya internados durante dos días o más.

**Marco de muestreo:** Usuarios de 15 y más años de edad que aparecen en el Conjunto Mínimo de Base de Datos de atención hospitalaria del CatSalut durante los últimos 12 meses.

Extracción al azar aproximadamente 450 casos por centro hospitalario (UP).

Total de registros: 24.011.

**Diseño de muestreo:** Se ha definido como una unidad muestreo cada una de las UP, siendo el número total de unidades muestrales 57. En cada unidad de muestreo se ha seleccionado un muestro aleatorio simple de como mínimo 80 usuarios. La muestra total de las encuestas de atención primaria es de 4.517 casos.

**Margen de error máximo en la estimación de porcentajes relativos a cada UP:**

Se ha considerado un error máximo de  $\pm 1\%$  por el global de Cataluña con un nivel de confianza del 95%. Para cada UP, el margen de error es de  $\pm 7\%$ .

**Método entrevista:** Encuestas telefónicas asistidas por ordenador.

**Período de realización del trabajo de campo:** realizado del 24 de octubre al 20 de noviembre de 2018.