

Qüestionari d'atenció hospitalària amb internament d'aguts - 2018

FILTRE: VA INGRESSAR PER URGÈNCIES O TENIA EL DIA D'INGRÉS PROGRAMAT AMB ANTELACIÓ (*estava a la llista d'espera*)?

P1. Com valora el temps que va estar a la llista d'espera fins al seu ingrés?

PARLEM DE QUAN EL VAN PORTAR PER PRIMERA VEGADA A LA PLANTA ON VA ESTAR INGRESSAT

P 2. Un cop a l'habitació, què li van semblar les explicacions sobre el funcionament de l'hospital? (*Per exemple, com trucar a la infermera, els horaris, etc.*)

P 3. Valori en general la comoditat de l'habitació. (*Per exemple: el llit, l'armari, la butaca, l'espai per moure's, etc.*)

P 4. Què li va semblar la tranquil·litat que hi havia per descansar i dormir a la nit ? (*sorolls, llums, canvis de torn, que el despertessin per donar-li la medicació, etc.*)

P 5. Va tenir problemes o inconvenients pel fet de compartir habitació amb un altre pacient?

P 6. De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer algun tipus de dieta, tenint en compte això, què li va semblar el menjar de l'hospital?

PARLEM DELS PROFESSIONALS QUE L'ATENIEN

P 7. Com valora el tracte personal, amabilitat, que tenien amb vostè les infermeres?

P 8. Com valora el tracte personal, amabilitat, que tenien amb vostè els metges?

ARA PARLEM DE LA INFORMACIÓ QUE LI VAN DONAR

P 9. Que li va semblar les explicacions que li van donar sobre el seu problema de salut, la seva malaltia?

P 10. Com valora la informació que li van donar sobre les proves (*radiografies, exploracions, anàlisis*)? (*Per exemple, si li van explicar per què li feien, quan li farien...*)

P 11. Li van demanar el consentiment informat (*permís, la firma...*), abans de fer-li l'operació o les proves?

FILTRE: El van operar mentre estava a l'hospital?

P 12. Com valora la informació que li van donar sobre l'operació que li van fer? (*Per exemple, si li van explicar per què li feien, quan li farien, etc.*)

Servei Català

de la Salut

P 13. Li van demanar el consentiment informat (*permís, la firma...*), abans de fer-li l'operació?

P 14. Quina disposició tenien els professionals que el van atendre per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupava de la seva salut?

P 15. Què li va semblar la predisposició del metge perquè vostè pogués donar la seva opinió?

P 16. Va tenir la sensació d'estar en bones mans?

P 17. La informació que li van donar els diferents professionals* sobre el seu problema de salut era coherent? (*era coincident entre ella*)
(*metges, infermeres)

P 18. Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a un hospital, com valora el respecte a la seva intimitat? (*Per exemple: quan el rentaven o curaven*).

P 19. Quan tenia dolor, creu que el van ajudar a controlar o millorar el dolor?

ABANS DE DEIXAR L'HOSPITAL

P 20. Quan va marxar de l'hospital, va entendre (*vostè o la seva família*) tot el que havia de fer? (*on havia d'anar, quan o com s'havia de prendre els medicaments...*)

SATISFACCIÓ GENERAL

P 101 I ara per acabar: valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb l'hospital. (Si hagués de posar una nota del 0 al 10, quina nota li posaria? Tenint en compte que 0 vol dir gens satisfet i 10 molt satisfet).

P 102 Si pogués triar, tornaria a venir a aquest hospital?