

PLA D'ENQUESTES DE SATISFACCIÓ DEL CATSALUT

ATENCIÓ HOSPITALÀRIA AMB INTERNAMENT D'AGUTS

RESULTATS PER UP 2018



Unitat de Qualitat
Divisió de Qualitat i Transparència
Gerència d'Atenció Ciutadana

FITXA TÈCNICA – ATENCIÓ HOSPITALÀRIA AMB INTERNAMENT D'AGUTS

Nivell de confiança: 95%
Grandària de la mostra: 4.517 individus.
Marge d'error: error màxim de $\pm 1\%$ per al global Catalunya
Proporció esperada: 0,89

- **Àmbit:** Catalunya i les regions sanitàries i els tres àmbits de la regió de Barcelona.
- **Univers:** persones amb 16 anys i més i que hagin estat usuàries del servei en els últims 12 mesos.
- **Mètode de recollida de la informació:** Enquesta telefònica assistida per ordinador (mètode C.A.T.I.).
- **Procediment de mostreig:** S'han seleccionat proporcionalment registres d'activitat del Conjunt Mínim de Base de Dades d'Hospitalització (CMBDH) de forma aleatòria dels anys 2017 i 2018 per cada centre. Es van seleccionar un total de 18.997 registres.
- **Treball de camp:** Realitzat per 061 CatSalut Respon del 24 d'octubre al 20 de novembre de 2018.

Qüestionari	Nivell de resultats	Nombre d'unitats mostrals	Nombre mínim d'enquestes per unitat mostral	Nombre d'enquestes realitzades
Qüestionari d'atenció hospitalària: Hospitalització d'aguts	<ul style="list-style-type: none"> • Catalunya • Regió Sanitària • UP 	55 amb 80 o més enquestes. 2 amb menys de 80 enquestes.	80	4.517

PRESENTACIÓ DELS RESULTATS

Tres tipologies d'indicadors

Comparatives amb Catalunya

Presentació de resultats per territori (RS)

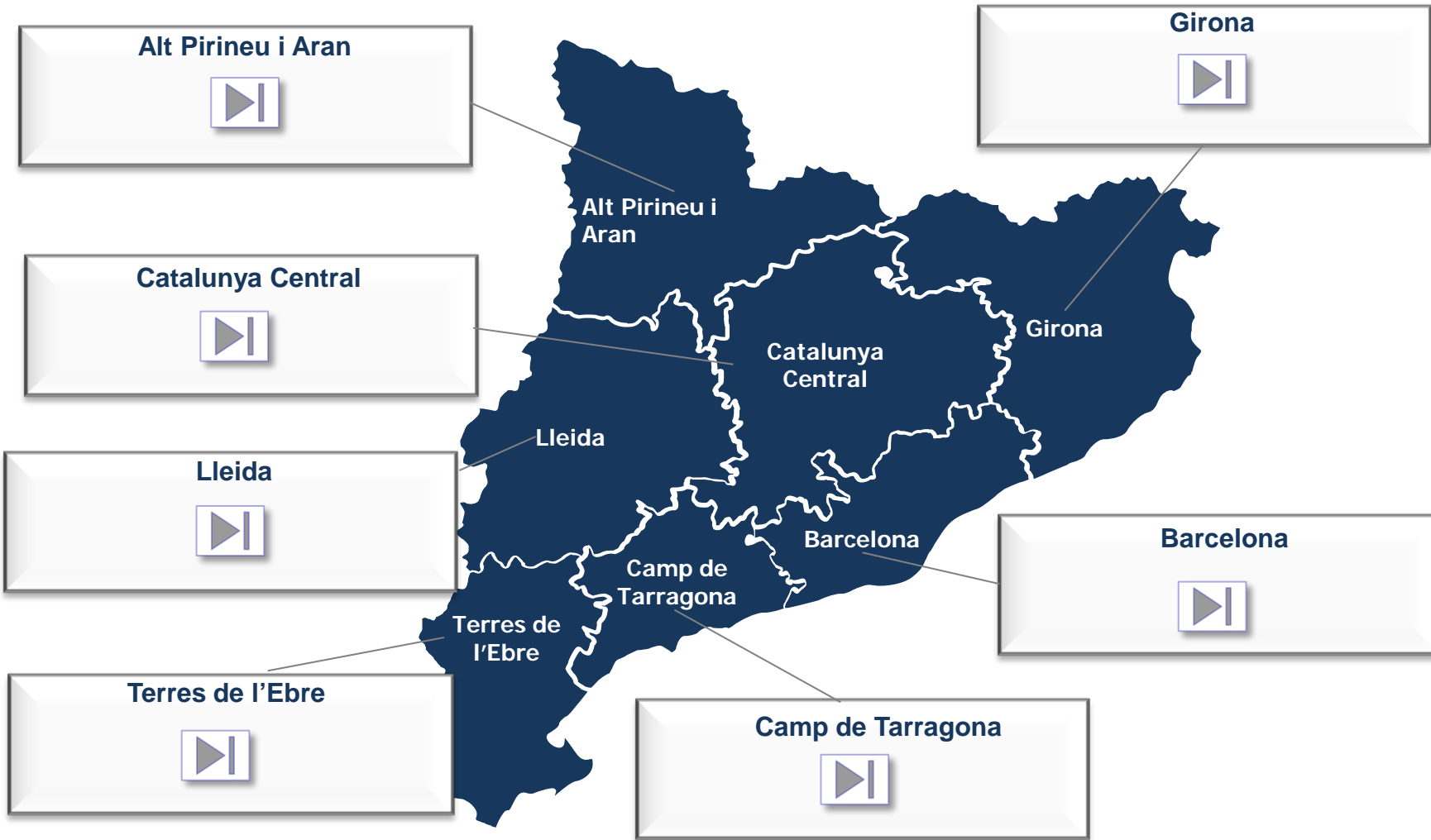
- En l'estudi es poden diferenciar tres tipologies d'indicadors de qualitat de servei:

Tipologies	Presentació de resultats	Nombre d'indicadors
1. Indicadors amb escala de valoració de 5 categories	Es mostra el percentatge de persones que han efectuat una valoració en una de les 3 categories positives de l'escala. Exemple: Perfecta, Molt bona i Bona	20 indicadors
2. Indicador de grau de satisfacció global	Es presenta la puntuació mitjana, de 0 a 10, efectuada pels enquestats	1 indicador
3. Indicador de fidelitat	Es presenta el percentatge de persones que afirmen que, si pogués triar, continuaria anant al mateix hospital / CAP II	1 indicador

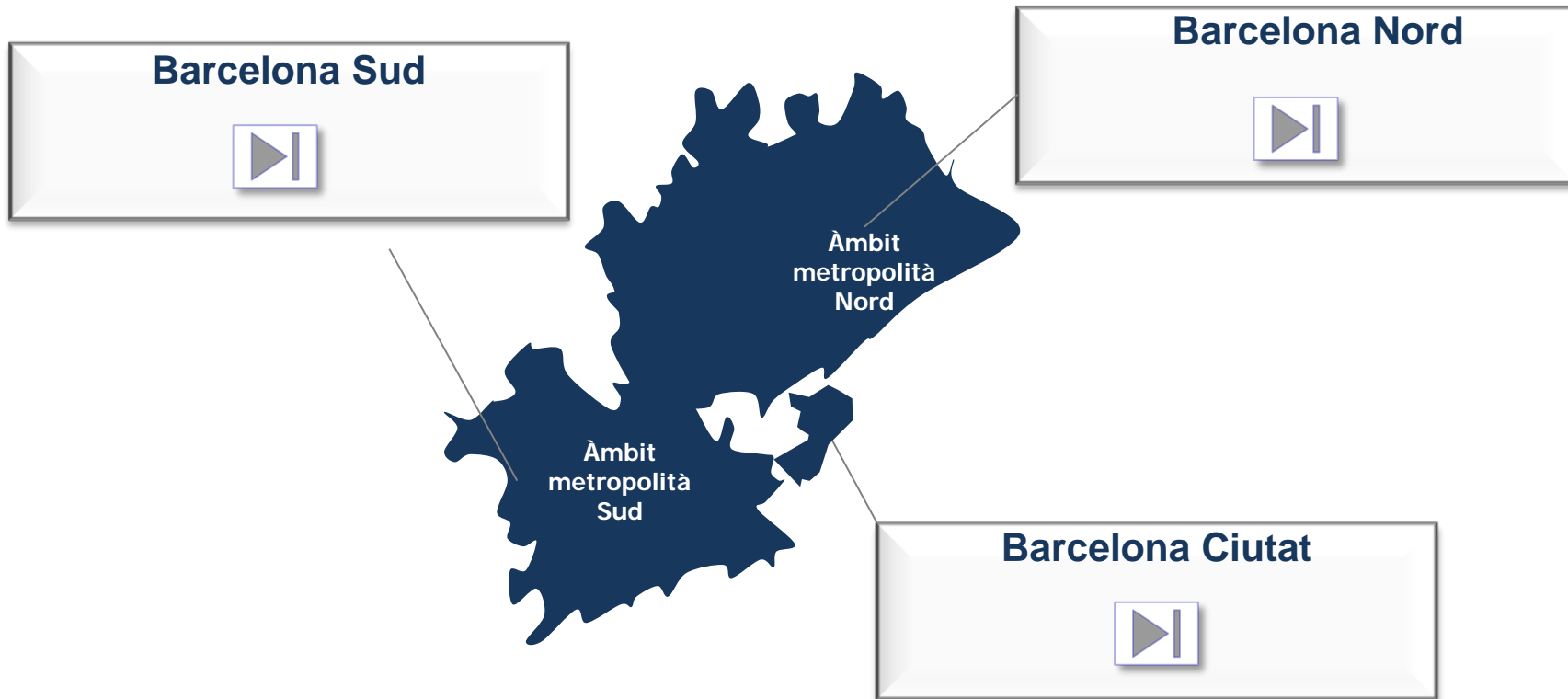
- L'estudi s'ha dissenyat per a que les dades de cada centre es puguin comparar amb els resultats agregats de Catalunya. En canvi, el disseny de l'estudi no contempla les comparatives entre centres
- Els resultats es presenten:
 - Per centre proveïdor. Es presenten segons la lògica territorial: per Regions Sanitàries (RS)

INDICADOR POSITIU DE LES REGIONS

Per conèixer els resultats d'un hospital, clica sobre la Regió Sanitària a la que pertany



INDICADOR POSITIU DE LES REGIONS: BARCELONA



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

ALT PIRINEU I ARAN. RESULTATS PER UP

Pregunta Resumida	Catalunya 2018	UP 707 - Espitau Val d'Aran (N=80)	UP 732 - Fundació Sant Hospital (N=80)	UP 748 - Hospital Comarcal del Pallars (N=80)	UP 7493 - Hospital de la Cerdanya (N=80)
P1 Temps a la llista d'espera	78,6%	90,0%	93,3%	100,0%	90,9%
P2 Explicacions funcionament hospital	93,6%	92,1%	96,2%	96,3%	97,4%
P3 La comoditat de l'habitació	82,8%	91,3%	72,5%	91,1%	95,0%
P4 Tranquil·litat per descansar a la nit	81,5%	85,9%	82,3%	91,3%	94,9%
P5 No va tenir problemes per compartir habitació	89,9%	95,2%	91,7%	94,0%	93,8%
P6 El menjar de l'hospital	64,3%	71,8%	65,4%	90,5%	58,2%
P7 Tracte personal de les infermeres	95,8%	92,4%	98,8%	97,5%	97,5%
P8 Tracte personal del metge	95,3%	96,3%	95,0%	97,5%	97,5%
P9 Informació sobre la seva malaltia	88,7%	97,4%	80,8%	91,0%	93,5%
P10 Informació sobre les proves	90,8%	91,1%	94,8%	93,7%	93,4%
P11 Consentiment informat abans operació o proves	71,2%	68,8%	66,3%	69,6%	71,8%
P12 Informació sobre l'operació	94,2%	97,6%	100,0%	86,7%	100,0%
P13 Consentiment informat abans operació	86,6%	83,3%	83,3%	90,0%	84,2%
P14 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	91,2%	93,6%	91,3%	93,7%	93,8%
P15 Donar la seva opinió	91,5%	93,7%	89,9%	95,0%	92,5%
P16 Sentir-se en bones mans	93,8%	96,1%	88,6%	89,2%	94,9%
P17 Informació coherent	93,2%	98,6%	92,0%	91,9%	93,2%
P18 Respecte a la seva intimitat	93,3%	94,9%	96,2%	94,8%	100,0%
P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,0%	96,1%	95,8%	98,6%	96,0%
P20 Explicacions quan va marxar de l'hospital	96,4%	97,5%	97,4%	98,7%	96,2%
P101 Grau de satisfacció global	8,53	8,76	7,98	8,80	8,56
P102 Continuaria venint?	88,5%	87,2%	82,5%	87,5%	88,8%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

LLEIDA. RESULTATS PER UP

Pregunta Resumida	Catalunya 2018	UP 1 - H.U. Arnau de Vilanova (N=80)	UP 771 - Hospital Santa Maria (N=80)
P1 Temps a la llista d'espera	78,6%	77,8%	75,4%
P2 Explicacions funcionament hospital	93,6%	92,3%	97,5%
P3 La comoditat de l'habitació	82,8%	65,0%	85,9%
P4 Tranquil·litat per descansar a la nit	81,5%	70,9%	94,9%
P5 No va tenir problemes per compartir habitació	89,9%	77,1%	97,3%
P6 El menjar de l'hospital	64,3%	57,7%	63,6%
P7 Tracte personal de les infermeres	95,8%	98,8%	97,5%
P8 Tracte personal del metge	95,3%	96,3%	98,8%
P9 Informació sobre la seva malaltia	88,7%	85,7%	96,1%
P10 Informació sobre les proves	90,8%	96,2%	93,6%
P11 Consentiment informat abans operació o proves	71,2%	70,5%	88,6%
P12 Informació sobre l'operació	94,2%	94,4%	100,0%
P13 Consentiment informat abans operació	86,6%	86,1%	93,9%
P14 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	91,2%	96,3%	92,4%
P15 Donar la seva opinió	91,5%	93,5%	96,1%
P16 Sentir-se en bones mans	93,8%	97,3%	96,1%
P17 Informació coherent	93,2%	97,0%	98,6%
P18 Respecte a la seva intimitat	93,3%	92,3%	98,7%
P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,0%	97,3%	98,4%
P20 Explicacions quan va marxar de l'hospital	96,4%	94,9%	98,7%
P101 Grau de satisfacció global	8,53	8,51	8,80
P102 Continuaria venint?	88,5%	92,5%	92,5%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

CAMP DE TARRAGONA. RESULTATS PER UP

Pregunta Resumida	Catalunya 2018	UP 39 - H. U. Joan XXIII de Tarragona (N=80)	UP 763 - Sant Joan de Reus (N = 80)	UP 767 - Sant Pau i Santa Tecla (N = 80)	UP 826 - Pius Hospital de Valls (N = 80)	UP 4373 - Hospital del Vendrell (N = 80)
P1 Temps a la llista d'espera	78,6%	77,8%	68,0%	84,0%	92,9%	76,5%
P2 Explicacions funcionament hospital	93,6%	90,4%	96,1%	98,7%	92,2%	94,8%
P3 La comoditat de l'habitació	82,8%	72,5%	96,3%	82,5%	73,8%	78,2%
P4 Tranquil·litat per descansar a la nit	81,5%	82,3%	85,0%	91,3%	79,5%	71,3%
P5 No va tenir problemes per compartir habitació	89,9%	90,7%	100,0%	91,2%	86,7%	85,7%
P6 El menjar de l'hospital	64,3%	72,2%	56,4%	63,8%	51,9%	55,3%
P7 Tracte personal de les infermeres	95,8%	93,8%	96,3%	98,8%	97,5%	96,3%
P8 Tracte personal del metge	95,3%	93,8%	95,0%	92,5%	94,9%	96,3%
P9 Informació sobre la seva malaltia	88,7%	81,8%	88,5%	91,1%	80,8%	83,3%
P10 Informació sobre les proves	90,8%	87,3%	94,9%	93,6%	84,4%	85,9%
P11 Consentiment informat abans operació o proves	71,2%	62,0%	76,3%	78,8%	81,6%	66,3%
P12 Informació sobre l'operació	94,2%	94,9%	93,3%	97,6%	91,1%	100,0%
P13 Consentiment informat abans operació	86,6%	79,5%	82,6%	92,9%	89,1%	90,9%
P14 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	91,2%	92,4%	91,1%	94,9%	88,8%	91,3%
P15 Donar la seva opinió	91,5%	93,5%	91,3%	90,8%	88,8%	89,6%
P16 Sentir-se en bones mans	93,8%	94,9%	93,4%	93,4%	89,7%	94,8%
P17 Informació coherent	93,2%	93,5%	94,7%	92,0%	93,2%	94,5%
P18 Respecte a la seva intimitat	93,3%	91,0%	96,2%	96,1%	91,1%	93,5%
P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,0%	96,1%	94,7%	95,7%	94,3%	97,3%
P20 Explicacions quan va marxar de l'hospital	96,4%	98,7%	95,0%	97,5%	97,5%	96,3%
P101 Grau de satisfacció global	8,53	8,41	8,49	8,76	8,39	8,40
P102 Continuaria venint?	88,5%	88,8%	89,9%	91,1%	82,3%	87,5%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

TERRES DE L'EBRE. RESULTATS PER UP

Pregunta Resumida	Catalunya 2018	UP 86 - Hospital Verge de la Cinta de Tortosa (N=80)	UP 737 - Hospital Comarcal de Mora d'Ebre (N=80)	UP 975 - Hospital Comarcal d'Amposta (N=80)
P1 Temps a la llista d'espera	78,6%	74,1%	82,6%	80,0%
P2 Explicacions funcionament hospital	93,6%	94,8%	96,1%	97,5%
P3 La comoditat de l'habitació	82,8%	80,0%	78,8%	92,5%
P4 Tranquil·litat per descansar a la nit	81,5%	78,8%	82,3%	87,5%
P5 No va tenir problemes per compartir habitació	89,9%	91,8%	93,9%	93,9%
P6 El menjar de l'hospital	64,3%	66,3%	69,6%	64,6%
P7 Tracte personal de les infermeres	95,8%	93,8%	93,8%	98,8%
P8 Tracte personal del metge	95,3%	96,2%	95,0%	96,3%
P9 Informació sobre la seva malaltia	88,7%	88,5%	87,2%	89,7%
P10 Informació sobre les proves	90,8%	88,6%	88,8%	90,0%
P11 Consentiment informat abans operació o proves	71,2%	77,6%	77,2%	67,5%
P12 Informació sobre l'operació	94,2%	97,3%	95,5%	88,0%
P13 Consentiment informat abans operació	86,6%	81,6%	84,4%	84,3%
P14 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	91,2%	93,8%	91,0%	91,1%
P15 Donar la seva opinió	91,5%	90,9%	90,7%	92,4%
P16 Sentir-se en bones mans	93,8%	98,7%	91,9%	91,8%
P17 Informació coherent	93,2%	92,1%	94,3%	94,1%
P18 Respecte a la seva intimitat	93,3%	94,9%	89,9%	96,2%
P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,0%	100,0%	97,1%	92,6%
P20 Explicacions quan va marxar de l'hospital	96,4%	93,7%	97,4%	97,5%
P101 Grau de satisfacció global	8,53	8,38	8,59	8,74
P102 Continuaria venint?	88,5%	88,6%	86,1%	91,3%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

GIRONA. RESULTATS PER UP (1/2)

Pregunta Resumida	Catalunya 2018	UP 100 - H. U. Doctor Josep Trueta de Girona (N=80)	UP 719 - Hospital Comarcal de Blanes (N=80)	UP 723 - Hospital de Campdevàrol (N=80)	UP 724 - Hospital de Figueres (N=80)	UP 739 - Hospital de Palamós (N=80)
P1 Temps a la llista d'espera	78,6%	83,3%	60,0%	89,3%	66,7%	75,0%
P2 Explicacions funcionament hospital	93,6%	91,0%	94,4%	96,3%	97,4%	97,5%
P3 La comoditat de l'habitació	82,8%	72,5%	74,0%	93,8%	93,8%	91,3%
P4 Tranquil·litat per descansar a la nit	81,5%	75,9%	68,8%	85,0%	78,8%	82,3%
P5 No va tenir problemes per compartir habitació	89,9%	92,2%	89,0%	93,6%	89,4%	86,9%
P6 El menjar de l'hospital	64,3%	65,8%	61,0%	69,2%	78,8%	84,8%
P7 Tracte personal de les infermeres	95,8%	93,8%	90,0%	98,8%	96,2%	98,8%
P8 Tracte personal del metge	95,3%	93,8%	95,0%	95,0%	93,8%	100,0%
P9 Informació sobre la seva malaltia	88,7%	89,9%	88,0%	92,4%	92,3%	92,2%
P10 Informació sobre les proves	90,8%	91,0%	88,3%	93,7%	92,5%	93,8%
P11 Consentiment informat abans operació o proves	71,2%	73,8%	63,8%	65,4%	59,5%	73,4%
P12 Informació sobre l'operació	94,2%	91,1%	94,3%	100,0%	96,6%	95,2%
P13 Consentiment informat abans operació	86,6%	91,1%	85,7%	77,1%	90,0%	92,9%
P14 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	91,2%	87,5%	90,9%	93,6%	95,0%	95,0%
P15 Donar la seva opinió	91,5%	94,7%	89,3%	93,7%	94,9%	94,9%
P16 Sentir-se en bones mans	93,8%	93,5%	95,9%	93,1%	92,1%	98,7%
P17 Informació coherent	93,2%	97,4%	87,5%	93,2%	94,5%	95,7%
P18 Respecte a la seva intimitat	93,3%	92,4%	89,7%	96,2%	91,1%	97,5%
P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,0%	97,3%	95,5%	98,6%	95,9%	98,6%
P20 Explicacions quan va marxar de l'hospital	96,4%	94,9%	96,2%	96,2%	96,2%	94,8%
P101 Grau de satisfacció global	8,53	8,45	8,23	8,76	8,89	8,91
P102 Continuaria venint?	88,5%	89,9%	87,5%	88,8%	89,9%	91,3%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

GIRONA. RESULTATS PER UP (2/2)

Pregunta Resumida	Catalunya 2018	UP 759 - Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella (N=80)	UP 762 - Hospital d'Olot i Comarcal de la Garrotxa (N=80)	UP 770 - Hospital de Santa Caterina (N=80)	UP 2970 - ICO Girona (N=53)
P1 Temps a la llista d'espera	78,6%	63,6%	88,0%	77,8%	83,3%
P2 Explicacions funcionament hospital	93,6%	92,3%	98,8%	97,4%	96,2%
P3 La comoditat de l'habitació	82,8%	71,8%	95,0%	92,5%	90,6%
P4 Tranquil·litat per descansar a la nit	81,5%	79,7%	89,9%	86,3%	75,5%
P5 No va tenir problemes per compartir habitació	89,9%	90,7%	98,3%	95,8%	93,2%
P6 El menjar de l'hospital	64,3%	44,9%	87,2%	78,5%	63,5%
P7 Tracte personal de les infermeres	95,8%	93,8%	98,8%	98,8%	96,2%
P8 Tracte personal del metge	95,3%	96,3%	96,3%	97,5%	98,1%
P9 Informació sobre la seva malaltia	88,7%	86,1%	91,1%	91,1%	90,4%
P10 Informació sobre les proves	90,8%	90,9%	96,2%	88,0%	92,3%
P11 Consentiment informat abans operació o proves	71,2%	74,7%	71,3%	67,9%	75,0%
P12 Informació sobre l'operació	94,2%	97,0%	97,5%	91,7%	87,0%
P13 Consentiment informat abans operació	86,6%	90,9%	87,5%	86,1%	91,3%
P14 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	91,2%	87,5%	95,0%	94,9%	90,2%
P15 Donar la seva opinió	91,5%	89,6%	92,4%	93,7%	92,3%
P16 Sentir-se en bones mans	93,8%	93,5%	96,1%	97,4%	98,0%
P17 Informació coherent	93,2%	89,0%	92,9%	94,2%	95,7%
P18 Respecte a la seva intimitat	93,3%	91,0%	93,8%	97,4%	94,1%
P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,0%	94,2%	98,6%	97,2%	100,0%
P20 Explicacions quan va marxar de l'hospital	96,4%	93,6%	100,0%	96,3%	100,0%
P101 Grau de satisfacció global	8,53	8,31	9,14	8,60	8,60
P102 Continuaria venint?	88,5%	79,7%	94,9%	90,0%	88,5%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

CATALUNYA CENTRAL. RESULTATS PER UP

Pregunta Resumida	Catalunya 2018	UP 634 - Centre Hospitalari (Althaia) (N=80)	UP 745 - H.U. i General de Vic (N=80)	UP 757 - Hospital Comarcal de Sant Bernabé (N=80)	UP 916 - Hospital d'Igualada del CSA (N=80)
P1 Temps a la llista d'espera	78,6%	78,6%	75,0%	80,0%	86,7%
P2 Explicacions funcionament hospital	93,6%	94,9%	88,0%	98,7%	92,4%
P3 La comoditat de l'habitació	82,8%	86,1%	78,8%	86,3%	88,8%
P4 Tranquil·litat per descansar a la nit	81,5%	80,0%	73,8%	88,8%	72,5%
P5 No va tenir problemes per compartir habitació	89,9%	83,1%	89,5%	85,5%	84,1%
P6 El menjar de l'hospital	64,3%	68,8%	51,9%	62,8%	67,5%
P7 Tracte personal de les infermeres	95,8%	98,8%	96,2%	98,8%	96,3%
P8 Tracte personal del metge	95,3%	98,7%	91,3%	95,0%	89,9%
P9 Informació sobre la seva malaltia	88,7%	84,8%	91,0%	93,6%	84,4%
P10 Informació sobre les proves	90,8%	94,9%	82,3%	93,6%	86,1%
P11 Consentiment informat abans operació o proves	71,2%	75,9%	61,3%	74,0%	61,0%
P12 Informació sobre l'operació	94,2%	90,3%	94,4%	97,3%	93,5%
P13 Consentiment informat abans operació	86,6%	93,5%	91,7%	91,9%	81,3%
P14 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	91,2%	92,4%	86,1%	96,2%	87,5%
P15 Donar la seva opinió	91,5%	91,0%	89,9%	92,0%	83,5%
P16 Sentir-se en bones mans	93,8%	96,2%	88,3%	96,1%	88,5%
P17 Informació coherent	93,2%	91,5%	91,7%	95,8%	86,5%
P18 Respecte a la seva intimitat	93,3%	96,1%	90,9%	96,2%	89,7%
P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,0%	98,6%	97,3%	95,8%	93,2%
P20 Explicacions quan va marxar de l'hospital	96,4%	95,0%	100,0%	97,5%	97,5%
P101 Grau de satisfacció global	8,53	8,65	8,19	8,69	8,28
P102 Continuaria venint?	88,5%	91,3%	83,8%	90,0%	79,7%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

CSB. RESULTATS PER UP (1/2)

Pregunta Resumida	Catalunya 2018	UP 718 - Hospital Clínic i Provincial de Barcelona (N=80)	UP 726 - Hospital Dos de Maig (Barcelona) (N=80)	UP 746 - Hospital del Mar (N=80)	UP 769 - Hospital Sant Rafael (N=80)	UP 772 - Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (N=80)
P1 Temps a la llista d'espera	78,6%	75,0%	92,3%	91,7%	78,8%	77,8%
P2 Explicacions funcionament hospital	93,6%	94,9%	89,5%	86,1%	91,1%	89,3%
P3 La comoditat de l'habitació	82,8%	80,0%	78,8%	69,6%	89,9%	87,3%
P4 Tranquil·litat per descansar a la nit	81,5%	86,3%	74,7%	73,8%	87,5%	78,8%
P5 No va tenir problemes per compartir habitació	89,9%	93,9%	87,3%	81,3%	95,0%	81,1%
P6 El menjar de l'hospital	64,3%	74,4%	57,7%	59,7%	65,0%	62,3%
P7 Tracte personal de les infermeres	95,8%	96,3%	92,5%	94,9%	97,5%	93,8%
P8 Tracte personal del metge	95,3%	95,0%	95,0%	93,7%	93,8%	97,5%
P9 Informació sobre la seva malaltia	88,7%	92,3%	87,0%	91,1%	88,8%	88,8%
P10 Informació sobre les proves	90,8%	92,2%	97,3%	88,5%	89,7%	93,5%
P11 Consentiment informat abans operació o proves	71,2%	84,4%	58,4%	68,4%	63,3%	77,6%
P12 Informació sobre l'operació	94,2%	95,9%	93,5%	92,0%	90,3%	92,7%
P13 Consentiment informat abans operació	86,6%	82,4%	87,1%	84,3%	96,8%	87,8%
P14 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	91,2%	91,3%	96,1%	88,6%	92,4%	91,3%
P15 Donar la seva opinió	91,5%	91,0%	93,7%	91,1%	88,2%	93,8%
P16 Sentir-se en bones mans	93,8%	97,4%	94,8%	97,4%	94,9%	93,6%
P17 Informació coherent	93,2%	98,7%	93,2%	97,3%	92,6%	93,5%
P18 Respecte a la seva intimitat	93,3%	96,1%	86,8%	82,9%	94,7%	93,6%
P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,0%	98,8%	92,4%	95,8%	95,5%	94,2%
P20 Explicacions quan va marxar de l'hospital	96,4%	96,2%	96,2%	93,8%	96,2%	97,5%
P101 Grau de satisfacció global	8,53	8,85	8,34	8,29	8,89	8,78
P102 Continuaria venint?	88,5%	94,9%	82,5%	86,3%	88,5%	93,8%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

CSB. RESULTATS PER UP (2/2)

Pregunta Resumida	Catalunya 2018	UP 777 - Fundació Puigvert - IUNA (N=80)	UP 827 - Hospital Plató (N=80)	UP 833 - H. U. Sagrat Cor (N=80)	UP 6046 - H.U. Vall d'Hebron (N=80)
P1 Temps a la llista d'espera	78,6%	74,1%	85,0%	71,9%	75,0%
P2 Explicacions funcionament hospital	93,6%	100,0%	90,4%	85,0%	93,3%
P3 La comoditat de l'habitació	82,8%	83,8%	84,4%	82,5%	73,1%
P4 Tranquil·litat per descansar a la nit	81,5%	88,8%	85,0%	81,3%	77,5%
P5 No va tenir problemes per compartir habitació	89,9%	91,5%	88,6%	89,1%	94,4%
P6 El menjar de l'hospital	64,3%	73,8%	56,3%	59,5%	61,5%
P7 Tracte personal de les infermeres	95,8%	100,0%	96,3%	90,0%	97,5%
P8 Tracte personal del metge	95,3%	98,8%	96,3%	92,4%	91,3%
P9 Informació sobre la seva malaltia	88,7%	91,3%	94,7%	84,4%	84,2%
P10 Informació sobre les proves	90,8%	88,6%	93,6%	89,3%	92,2%
P11 Consentiment informat abans operació o proves	71,2%	80,0%	74,0%	65,4%	75,0%
P12 Informació sobre l'operació	94,2%	91,7%	97,8%	87,0%	97,4%
P13 Consentiment informat abans operació	86,6%	83,3%	85,1%	87,2%	86,0%
P14 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	91,2%	91,1%	96,3%	87,0%	89,7%
P15 Donar la seva opinió	91,5%	89,7%	95,0%	93,5%	90,8%
P16 Sentir-se en bones mans	93,8%	97,4%	97,4%	90,9%	96,3%
P17 Informació coherent	93,2%	96,1%	98,7%	91,4%	92,0%
P18 Respecte a la seva intimitat	93,3%	97,5%	96,2%	92,3%	90,8%
P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,0%	100,0%	97,3%	94,2%	93,1%
P20 Explicacions quan va marxar de l'hospital	96,4%	96,3%	97,4%	93,4%	94,9%
P101 Grau de satisfacció global	8,53	8,73	8,60	8,16	8,51
P102 Continuaria venint?	88,5%	98,8%	91,1%	81,3%	95,0%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

BARCELONA ÀREA METROPOLITANA NORD. RESULTATS PER UP (1/2)

Pregunta Resumida	Catalunya 2018	UP 272 - H.U. Germans Trías i Pujol de Badalona (N=80)	UP 729 - Hospital Mútua de Terrassa (N=80)	UP 734 - Fundació Hospital de l'Esperit Sant (N=80)	UP 741 - Hospital de Sabadell (N=80)	UP 743 - Hospital de Sant Celoni (N=80)
P1 Temps a la llista d'espera	78,6%	85,7%	55,6%	68,4%	72,7%	91,7%
P2 Explicacions funcionament hospital	93,6%	89,5%	96,1%	94,9%	98,7%	90,9%
P3 La comoditat de l'habitació	82,8%	73,8%	82,3%	88,8%	84,6%	72,5%
P4 Tranquil·litat per descansar a la nit	81,5%	78,8%	78,8%	85,0%	87,2%	75,6%
P5 No va tenir problemes per compartir habitació	89,9%	91,5%	81,1%	89,6%	90,1%	88,7%
P6 El menjar de l'hospital	64,3%	67,1%	62,3%	66,2%	52,6%	57,1%
P7 Tracte personal de les infermeres	95,8%	95,0%	98,8%	93,8%	97,5%	96,3%
P8 Tracte personal del metge	95,3%	98,8%	96,3%	94,9%	98,8%	96,3%
P9 Informació sobre la seva malaltia	88,7%	92,5%	87,0%	89,9%	87,3%	87,2%
P10 Informació sobre les proves	90,8%	91,1%	91,0%	93,6%	91,3%	94,9%
P11 Consentiment informat abans operació o proves	71,2%	71,3%	66,3%	69,6%	67,1%	69,7%
P12 Informació sobre l'operació	94,2%	93,3%	92,1%	91,9%	97,7%	97,4%
P13 Consentiment informat abans operació	86,6%	77,8%	84,6%	86,8%	91,1%	92,3%
P14 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	91,2%	95,0%	91,3%	89,9%	91,0%	92,5%
P15 Donar la seva opinió	91,5%	93,7%	89,9%	91,1%	91,0%	89,6%
P16 Sentir-se en bones mans	93,8%	97,4%	94,9%	87,5%	97,5%	93,2%
P17 Informació coherent	93,2%	92,2%	90,4%	85,9%	98,6%	95,6%
P18 Respecte a la seva intimitat	93,3%	93,7%	95,9%	90,9%	93,6%	89,3%
P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,0%	94,5%	97,3%	90,4%	95,9%	97,2%
P20 Explicacions quan va marxar de l'hospital	96,4%	95,0%	98,8%	98,7%	97,5%	94,9%
P101 Grau de satisfacció global	8,53	8,63	8,54	8,61	8,68	8,20
P102 Continuaria venint?	88,5%	92,5%	93,7%	81,0%	92,3%	80,3%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

BARCELONA ÀREA METROPOLITANA NORD . RESULTATS PER UP (2/2)

Pregunta Resumida	Catalunya 2018	UP 744 - Hospital de Terrassa (N=80)	UP 750 - Hospital General de Granollers (N=80)	UP 753 - Hospital Municipal de Badalona (N=80)	UP 908 - Hospital de Mollet (N=80)	UP 1425 - Hospital de Mataró (N=80)	UP 3536 - ICO Badalona (N=64)
P1 Temps a la llista d'espera	78,6%	68,2%	77,8%	80,0%	77,8%	66,7%	90,0%
P2 Explicacions funcionament hospital	93,6%	94,9%	87,2%	94,7%	95,9%	89,7%	100,0%
P3 La comoditat de l'habitació	82,8%	77,2%	74,4%	83,5%	89,6%	83,8%	82,8%
P4 Tranquil·litat per descansar a la nit	81,5%	81,0%	77,5%	82,5%	78,8%	79,7%	76,6%
P5 No va tenir problemes per compartir habitació	89,9%	90,6%	94,2%	94,7%	98,3%	78,9%	91,2%
P6 El menjar de l'hospital	64,3%	51,3%	45,6%	55,7%	67,1%	62,5%	59,7%
P7 Tracte personal de les infermeres	95,8%	96,3%	92,3%	95,0%	95,0%	96,3%	96,9%
P8 Tracte personal del metge	95,3%	92,4%	95,0%	89,9%	93,8%	91,3%	98,4%
P9 Informació sobre la seva malaltia	88,7%	84,8%	85,7%	83,3%	94,9%	89,7%	95,2%
P10 Informació sobre les proves	90,8%	83,8%	85,7%	88,3%	92,3%	86,3%	100,0%
P11 Consentiment informat abans operació o proves	71,2%	68,0%	65,0%	72,4%	62,8%	62,0%	88,9%
P12 Informació sobre l'operació	94,2%	89,2%	97,0%	96,8%	90,3%	97,4%	100,0%
P13 Consentiment informat abans operació	86,6%	78,4%	82,4%	80,6%	80,6%	77,5%	91,7%
P14 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	91,2%	92,5%	83,3%	87,5%	87,3%	89,9%	98,4%
P15 Donar la seva opinió	91,5%	91,0%	86,3%	85,5%	92,5%	92,5%	96,8%
P16 Sentir-se en bones mans	93,8%	94,7%	90,0%	88,0%	97,3%	96,1%	96,8%
P17 Informació coherent	93,2%	95,7%	91,3%	87,5%	91,8%	93,2%	96,7%
P18 Respecte a la seva intimitat	93,3%	94,7%	89,2%	93,2%	94,7%	96,2%	87,3%
P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,0%	95,8%	98,6%	92,6%	93,8%	96,0%	100,0%
P20 Explicacions quan va marxar de l'hospital	96,4%	92,4%	94,8%	97,4%	98,7%	92,5%	100,0%
P101 Grau de satisfacció global	8,53	8,29	8,06	8,41	8,34	8,33	8,89
P102 Continuarà venint?	88,5%	86,3%	84,8%	83,5%	88,6%	90,0%	95,3%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

BARCELONA ÀREA METROPOLITANA SUD . RESULTATS PER UP (1/2)

Pregunta Resumida	Catalunya 2018	UP 146 - Hospital Sant Llorenç de Viladecans (N=80)	UP 148 - Hospital Universitari de Bellvitge (N=80)	UP 725 - Hospital General de l'Hospitalet de Llobregat (N=80)	UP 742 - H.G. Parc Sanitari S. Joan Déu - S. Boi Ll.(N=80)	UP 754 - Fundació Hospital Residència Sant Camil (N=80)
P1 Temps a la llista d'espera	78,6%	46,7%	48,4%	62,5%	57,1%	81,3%
P2 Explicacions funcionament hospital	93,6%	92,0%	86,7%	87,2%	91,0%	92,3%
P3 La comoditat de l'habitació	82,8%	58,4%	65,8%	86,3%	91,3%	91,1%
P4 Tranquil·litat per descansar a la nit	81,5%	68,4%	66,3%	95,0%	79,7%	77,5%
P5 No va tenir problemes per compartir habitació	89,9%	82,2%	82,2%	93,8%	86,2%	86,4%
P6 El menjar de l'hospital	64,3%	55,1%	43,6%	75,9%	64,5%	63,3%
P7 Tracte personal de les infermeres	95,8%	93,8%	93,8%	91,3%	93,8%	92,5%
P8 Tracte personal del metge	95,3%	97,5%	91,3%	89,9%	97,5%	96,2%
P9 Informació sobre la seva malaltia	88,7%	81,8%	84,2%	82,3%	90,7%	91,1%
P10 Informació sobre les proves	90,8%	84,6%	78,2%	90,0%	87,2%	94,9%
P11 Consentiment informat abans operació o proves	71,2%	63,3%	72,5%	78,2%	75,6%	73,1%
P12 Informació sobre l'operació	94,2%	92,6%	88,4%	86,1%	96,4%	100,0%
P13 Consentiment informat abans operació	86,6%	78,6%	90,7%	89,5%	83,3%	87,1%
P14 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	91,2%	82,3%	83,1%	87,3%	86,1%	93,7%
P15 Donar la seva opinió	91,5%	89,3%	82,1%	89,7%	91,1%	93,7%
P16 Sentir-se en bones mans	93,8%	85,1%	89,5%	90,9%	92,0%	93,6%
P17 Informació coherent	93,2%	87,1%	90,4%	87,5%	91,5%	93,3%
P18 Respecte a la seva intimitat	93,3%	84,4%	84,6%	93,3%	92,0%	93,5%
P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,0%	93,3%	90,0%	94,7%	97,4%	95,7%
P20 Explicacions quan va marxar de l'hospital	96,4%	94,7%	93,7%	97,5%	97,5%	97,5%
P101 Grau de satisfacció global	8,53	8,23	8,18	8,50	8,44	8,61
P102 Continuaria venint?	88,5%	78,5%	88,8%	79,7%	89,7%	88,8%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

BARCELONA ÀREA METROPOLITANA SUD . RESULTATS PER UP (2/2)

Pregunta Resumida	Catalunya 2018	UP 764 - Hospital Sant Joan de Déu (Martorell) (N=80)	UP 765 - Hospital Sant Joan de Déu (Esplúgies) (N=80)	UP 1012 - Hospital Comarcal de l'Alt Penedès (N=80)	UP 1063 - ICO Hospitalet de Llobregat (N=80)	UP 5994 - CSI. H. de l'Hospitalet - H. Moiés Broggi (N=80)
P1 Temps a la llista d'espera	78,6%	78,9%	85,0%	95,2%	97,4%	84,0%
P2 Explicacions funcionament hospital	93,6%	87,3%	96,2%	94,7%	98,8%	88,0%
P3 La comoditat de l'habitació	82,8%	82,5%	91,3%	87,5%	86,3%	88,5%
P4 Tranquil·litat per descansar a la nit	81,5%	75,0%	92,5%	87,5%	89,9%	82,5%
P5 No va tenir problemes per compartir habitació	89,9%	90,4%	100,0%	93,4%	90,2%	94,6%
P6 El menjar de l'hospital	64,3%	53,8%	87,5%	77,2%	71,6%	62,3%
P7 Tracte personal de les infermeres	95,8%	97,5%	95,0%	91,3%	100,0%	95,0%
P8 Tracte personal del metge	95,3%	97,5%	96,3%	96,3%	98,8%	93,7%
P9 Informació sobre la seva malaltia	88,7%	82,7%	92,4%	88,5%	96,3%	82,9%
P10 Informació sobre les proves	90,8%	87,5%	94,9%	93,4%	97,4%	86,3%
P11 Consentiment informat abans operació o proves	71,2%	69,2%	70,7%	69,3%	87,5%	72,2%
P12 Informació sobre l'operació	94,2%	86,1%	94,4%	96,9%	92,0%	95,2%
P13 Consentiment informat abans operació	86,6%	83,3%	91,4%	87,9%	92,0%	95,2%
P14 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	91,2%	87,5%	95,0%	90,0%	97,5%	87,0%
P15 Donar la seva opinió	91,5%	91,1%	93,6%	93,8%	98,7%	88,2%
P16 Sentir-se en bones mans	93,8%	89,0%	95,0%	93,4%	97,5%	90,8%
P17 Informació coherent	93,2%	87,9%	96,1%	88,2%	94,8%	95,8%
P18 Respecte a la seva intimitat	93,3%	92,3%	98,7%	93,5%	96,2%	97,4%
P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,0%	100,0%	98,8%	91,7%	97,4%	92,0%
P20 Explicacions quan va marxar de l'hospital	96,4%	98,7%	97,5%	95,0%	100,0%	89,9%
P101 Grau de satisfacció global	8,53	8,30	8,94	8,60	8,96	8,44
P102 Continuaria venint?	88,5%	83,3%	97,5%	91,3%	97,5%	88,8%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries