

Enquesta de Satisfacció dels Assegurats del CatSalut 2016**Fitxa tècnica de l'enquesta d'atenció socio sanitària amb
internament**

Població objecte d'estudi: els assegurats del CatSalut atesos en la línia d'atenció socio sanitària (inclou totes les tipologies d'usuaris), que s'adeqüen als criteris d'inclusió.

Marc de mostreig: Estratificat per centre, amb selecció dels casos per part dels mateixos centres segons els criteris d'inclusió i aleatorietat. Per arribar a les 2.000 enquestes de grandària mínima de la mostra, i seguint el procediment de mostreig estratificat per centre, s'ha procurat la participació de tots els centres de Catalunya i que, en aquests, es realitzessin enquestes a tots els usuaris que complissin els criteris d'inclusió de l'estudi, fins a assolir, sempre que fos possible, 80 enquestes.

Disseny mostral: S'ha definit com a unitat mostral cada hospital/centre socio sanitari, essent el nombre total d'unitats mostrals de 80. En cada unitat mostral s'ha fixat l'objectiu de seleccionar una mostra aleatòria simple de com a mínim 70 assegurats, però tan sols 29 dels 80 centres han assolit aquest objectiu mostral. La mostra total d'enquestes d'atenció socio sanitària amb internament consta de 3.778 casos.

Marge d'error màxim en l'estimació de percentatges relatius a Catalunya:

S'ha considerat un error màxim de $\pm 1,2$ per al global de Catalunya amb un nivell de confiança del 95%.

Mètode d'entrevista: Enquestes realitzades pels propis usuaris via web en els centres socio sanitaris.

Període de realització del treball de camp: realitzat entre 8 de gener i el 31 de juliol del 2016.