

Enquesta de Percepció, Experiència i Satisfacció dels Usuaris del CatSalut 2018**Fitxa tècnica de l'enquesta de Consulta de Salut Mental Ambulatoria
d'Adults**

Població objecte d'estudi: Conjunt d'usuaris de 18 anys i més d'edat que han atesos durant el darrer any en els centres d'atenció de salut mental ambulatoria d'adults (CSMA) als centres d'utilització pública de Catalunya.

Marc de mostreig: Usuaris de 18 i més anys d'edat que apareixen en el Conjunt Mínim de Bases de Dades de salut mental ambulatoria del CatSalut durant els darrers 12 mesos. Extracció a l'atzar d'aproximadament 400 casos per CSMA..
Total registres: 28.090 registres.

Disseny mostral: S'ha definit com a unitat mostral cada CSMA, essent el nombre total d'unitats mostrals de 73. En cada unitat mostral s'ha seleccionat una mostra aleatòria simple de com a mínim 80 assegurats. La mostra total d'enquestes d'atenció a la salut mental ambulatoria d'adults consta de 5.735 casos.

Marge d'error màxim en l'estimació de percentatges relatiu a cada Hospital:

S'ha considerat un error màxim de $\pm 1\%$ per al global de Catalunya amb un nivell de confiança del 95%. Per a cada CSMA, el marge d'error és de $\pm 7\%$.

Mètode d'entrevista: entrevistes telefòniques assistides per ordinador.

Període de realització del treball de camp: realitzat del 24 d'octubre al 7 de novembre de 2018.