

Encuestas de Percepción, Experiencia y Satisfacción de los Usuarios del CatSalut 2018

Ficha técnica de la encuesta de Consulta de Salud Mental Ambulatoria de Adultos

Población objeto del estudio: Conjunto de usuarios de 18 años y más que han sido atendidos durante el último año en los centros de atención salud mental ambulatoria de adultos (CSMA) de utilización pública de Catalunya.

Marco de muestreo: Usuarios de 18 y más años de edad que aparecen en el Conjunto Mínimo de Bases de Datos de salud mental ambulatoria del CatSalut durante los últimos 12 meses.

Extracción al azar aproximadamente 400 casos por CSMA.

Total de registros: 28.090 registros

Diseño de muestreo: Se ha definido como una unidad muestreo cada una de las CSMA, siendo el número total de unidades muestrales 73. En cada unidad de muestreo se ha seleccionado un muestro aleatorio simple de como mínimo 80 usuarios. La muestra total de las encuestas de atención a la salud mental ambulatoria de adultos es de 5.735 casos.

Margen de error máximo en la estimación de porcentajes relativos a cada ABS:

Se ha considerado un error máximo de $\pm 1\%$ por el global de Cataluña con un nivel de confianza del 95%. Para cada CSMA, el margen de error es de $\pm 7\%$.

Método entrevista: Encuestas telefónicas asistidas por ordenador.

Período de realización del trabajo de campo: realizado del 24 de octubre al 7 de noviembre de 2018.