

**PLA D'ENQUESTES
DE SATISFACCIÓ DEL CATSALUT**

ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL AMBULATÒRIA

**RESULTATS PER UP
2018**



Unitat de Qualitat
Divisió de Qualitat i Transparència
Gerència d'Atenció Ciutadana

FITXA TÈCNICA – ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL AMBULATORIA D'ADULTS

Nivell de confiança: 95%
Grandària de la mostra: 5.735 individus.
Marge d'error: error màxim de $\pm 1\%$ per al global Catalunya
Proporció esperada: 0,82

- **Àmbit:** Catalunya i les regions sanitàries i els tres àmbits de la regió de Barcelona.
- **Univers:** persones amb 18 anys i més i que hagin estat usuàries del servei en els últims 12 mesos.
- **Mètode de recollida de la informació:** Enquesta telefònica assistida per ordinador (mètode C.A.T.I).
- **Procediment de mostreig:** S'han seleccionat proporcionalment registres d'activitat del Conjunt Mínim de Base de Dades de Salut Mental (CMBSM) dels anys 2017 i 2018 per cada centre. Es van seleccionar un total de 20.090 registres.
- **Treball de camp:** Realitzat per 061 CatSalut Respon del 24 d'octubre al 20 de novembre de 2018.

Qüestionari	Nivell de resultats	Nombre d'unitats mostrals	Nombre mínim d'enquestes per unitat mostral	Nombre d'enquestes realitzades
Qüestionari d'atenció ambulatoria a la salut mental d'adults	<ul style="list-style-type: none"> • Catalunya • Regió Sanitària • UP 	70 amb 80 o més enquestes. 3 amb menys de 80 enquestes.	80	5.735

PRESENTACIÓ DELS RESULTATS

Tres tipologies d'indicadors

Comparatives amb Catalunya

Presentació de resultats per territori (RS)

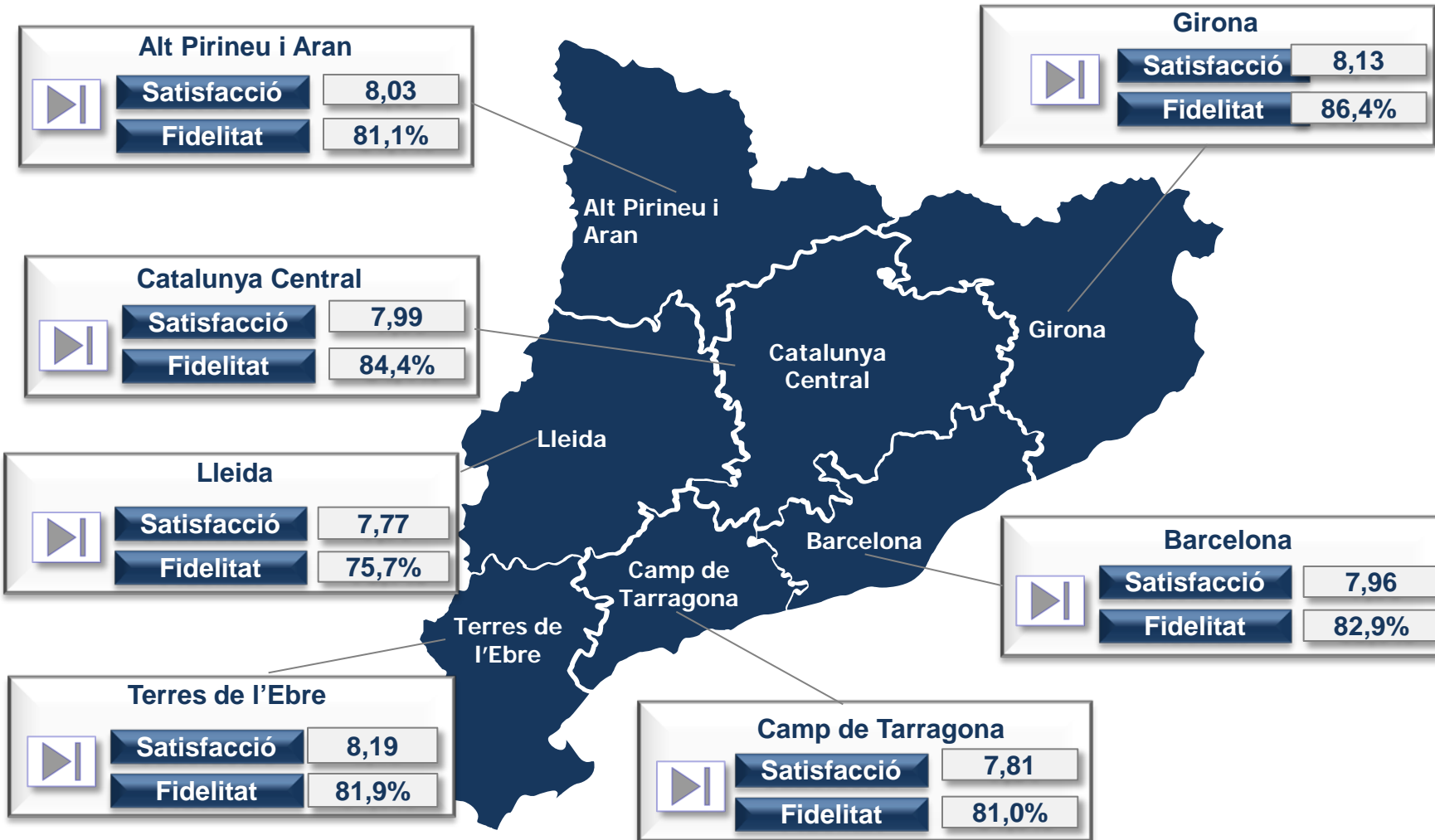
- En l'estudi es poden diferenciar tres tipologies d'indicadors de qualitat de servei:

Tipologies	Presentació de resultats	Nombre d'indicadors
1. Indicadors amb escala de valoració de 5 categories	Es mostra el percentatge de persones que han efectuat una valoració en una de les 3 categories positives de l'escala. Exemple: Perfecta, Molt bona i Bona	22 indicadors
2. Indicador de grau de satisfacció global	Es presenta la puntuació mitjana, de 0 a 10, efectuada pels enquestats	1 indicador
3. Indicador de fidelitat	Es presenta el percentatge de persones que afirmen que, si pogués triar, continuaria anant al mateix hospital / CAP II	1 indicador

- L'estudi s'ha dissenyat per a que les dades de cada centre es puguin comparar amb els resultats agregats de Catalunya. En canvi, el disseny de l'estudi no contempla les comparatives entre centres
- Els resultats es presenten:
 - Per centre proveïdor. Es presenten segons la lògica territorial: per Regions Sanitàries (RS)

INDICADOR POSITIU DE LES REGIONS

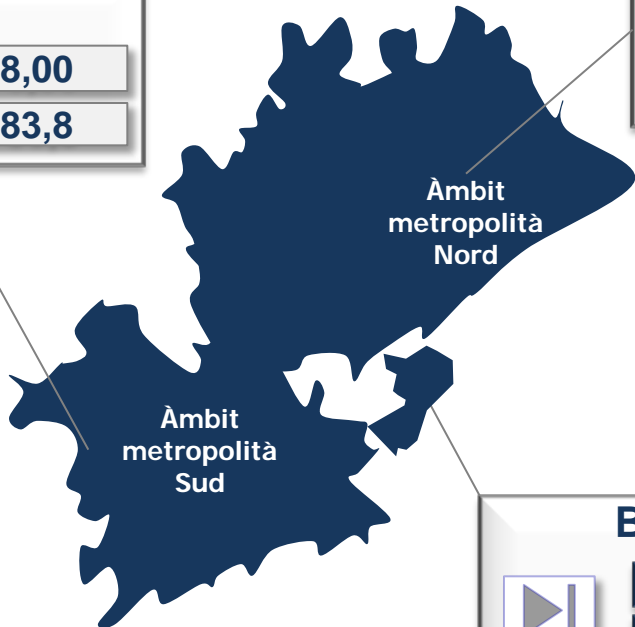
Per conèixer els resultats d'un hospital, clica sobre la Regió Sanitària a la que pertany



INDICADOR POSITIU DE LES REGIONS: BARCELONA

Barcelona Sud

Satisfacció	8,00
Fidelitat	83,8



Barcelona Nord

Satisfacció	7,98
Fidelitat	85,6%

Barcelona Ciutat

Satisfacció	7,92
Fidelitat	82,1%

 [Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

ALT PIRINEU I ARAN. RESULTATS PER UP

Pregunta resumida	Catalunya 2018	UP 859 - CSMA Alt Urgell (N=80)	UP 3583 - CSMA Pallars Jussà (N=80)	UP 4287 - CSMA Vielha (N=80)	UP 4290 - CSMA Pallars Sobirà (N=33)	UP 4559 - CSMA Pont de Suert (N=36)	UP 5647 - CSMA Antena Puigcerdà (N=64)
P1 Temps d'espera fins primera visita	77,4%	83,5%	85,9%	68,4%	78,8%	77,1%	74,6%
P2 Puntualitat per entrar a la consulta del psiquiatre	80,2%	92,5%	76,9%	80,0%	69,7%	80,6%	87,5%
P3 Neteja del centre	95,6%	93,8%	92,5%	97,5%	96,9%	94,4%	95,2%
P4 Temps que li dedica el psiquiatre	83,9%	87,3%	90,0%	81,0%	86,7%	97,1%	88,5%
P5 Disposició del psiquiatre per escoltar i fer-se càrrec	87,1%	88,8%	93,7%	86,3%	84,4%	94,4%	92,2%
P6 Pot donar la seva opinió	88,4%	91,3%	91,1%	88,6%	90,3%	94,4%	90,5%
P7 El psiquiatre li dóna la informació que necessita	87,1%	96,0%	86,3%	82,7%	83,3%	91,2%	93,3%
P8 S'entenen les explicacions del psiquiatre	92,3%	98,7%	92,3%	91,1%	87,5%	94,3%	96,8%
P9 Freqüència de les consultes amb el psiquiatre	70,0%	78,5%	83,5%	67,5%	72,7%	85,7%	76,7%
P10 Tracte personal psiquiatre	93,5%	96,2%	96,3%	97,5%	97,0%	91,7%	93,8%
P11 El psiquiatre li explica la medicació	87,9%	94,1%	90,2%	85,2%	78,3%	87,5%	90,0%
P12 La medicació és la que a vostè li va bé	90,7%	93,9%	92,3%	89,1%	95,7%	95,8%	97,2%
P13 Seguiment del problema de salut diferents professionals	88,0%	100,0%	90,3%	85,7%	90,9%	94,7%	89,5%
P14 Tracte personal diferents professionals	95,2%	100,0%	93,5%	96,4%	90,9%	100,0%	100,0%
P15 La informació és coherent	88,9%	89,2%	84,1%	87,7%	85,7%	93,8%	94,2%
P16 L'atenció ha servit per fer front al seu problema	83,7%	85,1%	87,2%	80,3%	74,2%	97,1%	86,9%
P17 Està en bones mans	87,4%	97,3%	89,5%	76,3%	84,8%	97,2%	88,7%
P18 Atenció rebuda per un problema urgent	79,7%	91,7%	86,9%	84,7%	78,3%	96,6%	78,0%
P19 Temps que triguen a agafar la trucada	65,6%	65,5%	80,6%	69,7%	76,0%	59,3%	62,7%
P20 Suport i ajuda atenció al taulell	90,7%	92,5%	95,0%	90,9%	90,6%	94,3%	93,8%
P21 Tracte personal del taulell	92,7%	95,0%	100,0%	94,9%	93,8%	91,4%	98,4%
P22 Informació a la seva família sobre el seu problema	91,5%	95,0%	97,1%	78,9%	80,0%	100,0%	92,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,97	8,26	8,20	7,54	7,79	8,36	8,06
P102 Continuaria venint?	82,9%	79,7%	87,0%	71,8%	78,1%	88,9%	84,4%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

LLEIDA. RESULTATS PER UP

Pregunta resumida	Catalunya 2018	UP 886 - CSMA Lleida (N=80)	UP 3582 - CSMA Urgell (N=80)	UP 3584 - CSMA Pla d'Urgell (N=80)	UP 3585 - CSMA Balaguer (N=80)	UP 4286 - CSMA Segarra (N=80)	UP 4291 - CSMA Les Borges Blanques (N=80)
P1 Temps d'espera fins primera visita	77,4%	70,0%	69,3%	68,8%	73,1%	80,0%	76,3%
P2 Puntualitat per entrar a la consulta del psiquiatre	80,2%	80,0%	78,5%	70,0%	75,0%	88,8%	90,0%
P3 Neteja del centre	95,6%	90,9%	92,3%	93,7%	93,7%	96,1%	92,5%
P4 Temps que li dedica el psiquiatre	83,9%	79,2%	84,6%	87,2%	74,0%	75,9%	78,5%
P5 Disposició del psiquiatre per escoltar i fer-se càrrec	87,1%	83,8%	85,7%	88,8%	77,5%	78,5%	85,0%
P6 Pot donar la seva opinió	88,4%	80,8%	92,2%	83,8%	71,8%	77,2%	85,7%
P7 El psiquiatre li dona la informació que necessita	87,1%	81,6%	85,5%	87,0%	77,9%	83,8%	86,8%
P8 S'entenen les explicacions del psiquiatre	92,3%	88,5%	88,5%	91,0%	86,5%	88,3%	96,2%
P9 Freqüència de les consultes amb el psiquiatre	70,0%	58,4%	60,3%	75,6%	61,0%	64,1%	71,3%
P10 Tracte personal psiquiatre	93,5%	86,3%	97,4%	93,8%	86,3%	83,8%	91,3%
P11 El psiquiatre li explica la medicació	87,9%	83,0%	83,6%	86,8%	82,5%	81,1%	96,3%
P12 La medicació és la que a vostè li va bé	90,7%	92,2%	93,1%	90,0%	87,3%	88,7%	95,9%
P13 Seguiment del problema de salut diferents professionals	88,0%	78,6%	96,7%	96,4%	88,9%	74,2%	92,0%
P14 Tracte personal diferents professionals	95,2%	96,3%	96,7%	100,0%	100,0%	93,5%	92,0%
P15 La informació és coherent	88,9%	87,3%	85,9%	95,7%	83,1%	83,6%	91,5%
P16 L'atenció ha servit per fer front al seu problema	83,7%	75,3%	84,6%	84,4%	75,9%	84,6%	86,7%
P17 Està en bones mans	87,4%	83,1%	85,7%	83,3%	80,5%	81,0%	89,3%
P18 Atenció rebuda per un problema urgent	79,7%	80,0%	78,3%	71,4%	62,3%	75,8%	81,4%
P19 Temps que triguen a agafar la trucada	65,6%	47,2%	67,8%	46,4%	58,9%	61,7%	73,1%
P20 Suport i ajuda atenció al taulell	90,7%	88,6%	92,4%	79,2%	82,1%	82,9%	93,6%
P21 Tracte personal del taulell	92,7%	92,4%	88,8%	88,3%	82,3%	90,9%	93,6%
P22 Informació a la seva família sobre el seu problema	91,5%	96,2%	96,7%	88,9%	87,5%	78,3%	88,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,97	7,49	8,09	7,71	7,76	7,55	8,03
P102 Continuaria venint?	82,9%	75,0%	74,4%	77,5%	77,9%	68,8%	81,0%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

CAMP DE TARRAGONA. RESULTATS PER UP

Pregunta resumida	Catalunya 2018	UP 1035 - CSMA El Vendrell (N=80)	UP 1036 - CSMA Valls (N=80)	UP 1038 - CSMA Tarragona Nord (N=80)	UP 1039 - CSMA Reus (N=80)	UP 1040 - CSMA Tarragona Sud (N=80)
P1 Temps d'espera fins primera visita	77,4%	68,4%	84,4%	73,8%	81,8%	79,7%
P2 Puntualitat per entrar a la consulta del psiquiatre	80,2%	75,0%	68,4%	70,0%	85,0%	91,3%
P3 Neteja del centre	95,6%	96,3%	95,0%	87,5%	93,8%	90,0%
P4 Temps que li dedica el psiquiatre	83,9%	65,8%	87,0%	76,3%	81,3%	83,8%
P5 Disposició del psiquiatre per escoltar i fer-se càrrec	87,1%	75,9%	84,8%	79,0%	84,8%	85,9%
P6 Pot donar la seva opinió	88,4%	78,5%	87,0%	83,5%	88,8%	87,0%
P7 El psiquiatre li dona la informació que necessita	87,1%	81,8%	89,5%	81,6%	86,8%	81,1%
P8 S'entenen les explicacions del psiquiatre	92,3%	91,0%	94,8%	87,5%	94,8%	86,7%
P9 Freqüència de les consultes amb el psiquiatre	70,0%	38,5%	80,0%	60,8%	66,7%	64,6%
P10 Tracte personal psiquiatre	93,5%	88,8%	92,5%	85,2%	96,3%	91,3%
P11 El psiquiatre li explica la medicació	87,9%	83,3%	83,6%	86,0%	87,5%	88,5%
P12 La medicació és la que a vostè li va bé	90,7%	85,9%	94,7%	86,8%	95,3%	88,1%
P13 Seguiment del problema de salut diferents professionals	88,0%	77,3%	90,2%	87,8%	88,6%	93,3%
P14 Tracte personal diferents professionals	95,2%	93,3%	95,1%	95,2%	93,0%	96,7%
P15 La informació és coherent	88,9%	85,5%	92,4%	86,8%	92,8%	86,6%
P16 L'atenció ha servit per fer front al seu problema	83,7%	81,1%	88,3%	81,3%	87,2%	82,1%
P17 Està en bones mans	87,4%	83,1%	90,8%	82,1%	93,7%	83,3%
P18 Atenció rebuda per un problema urgent	79,7%	78,4%	88,1%	73,3%	78,9%	78,1%
P19 Temps que triguen a agafar la trucada	65,6%	42,3%	74,0%	35,8%	67,2%	55,6%
P20 Suport i ajuda atenció al taulell	90,7%	86,1%	94,9%	84,8%	89,9%	87,5%
P21 Tracte personal del taulell	92,7%	91,3%	96,2%	88,6%	91,1%	93,7%
P22 Informació a la seva família sobre el seu problema	91,5%	81,0%	95,1%	90,0%	87,2%	87,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,97	7,41	8,16	7,37	8,30	7,83
P102 Continuaria venint?	82,9%	74,4%	85,0%	80,5%	85,0%	80,0%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

TERRES DE L'EBRE. RESULTATS PER UP

Pregunta resumida	Catalunya 2018	UP 977 - CSMA Tortosa (N=80)	UP 1037 - CSMA Móra d'Ebre (N=80)	UP 3586 - CSMA Amposta (N=80)
P1 Temps d'espera fins primera visita	77,4%	92,1%	85,5%	80,3%
P2 Puntualitat per entrar a la consulta del psiquiatre	80,2%	83,5%	85,0%	70,5%
P3 Neteja del centre	95,6%	98,8%	97,5%	96,3%
P4 Temps que li dedica el psiquiatre	83,9%	80,0%	87,3%	81,0%
P5 Disposició del psiquiatre per escoltar i fer-se càrrec	87,1%	88,6%	84,8%	84,8%
P6 Pot donar la seva opinió	88,4%	92,5%	87,2%	87,0%
P7 El psiquiatre li dona la informació que necessita	87,1%	89,6%	84,2%	84,0%
P8 S'entenen les explicacions del psiquiatre	92,3%	92,2%	88,5%	88,3%
P9 Freqüència de les consultes amb el psiquiatre	70,0%	78,2%	84,8%	75,0%
P10 Tracte personal psiquiatre	93,5%	95,0%	93,8%	91,0%
P11 El psiquiatre li explica la medicació	87,9%	90,2%	88,7%	86,2%
P12 La medicació és la que a vostè li va bé	90,7%	87,9%	91,4%	86,7%
P13 Seguiment del problema de salut diferents professionals	88,0%	88,4%	91,4%	85,7%
P14 Tracte personal diferents professionals	95,2%	93,0%	97,2%	89,3%
P15 La informació és coherent	88,9%	89,9%	89,2%	83,6%
P16 L'atenció ha servit per fer front al seu problema	83,7%	84,6%	86,8%	80,5%
P17 Està en bones mans	87,4%	86,3%	88,8%	82,5%
P18 Atenció rebuda per un problema urgent	79,7%	85,5%	81,3%	80,0%
P19 Temps que triguen a agafar la trucada	65,6%	92,8%	95,4%	82,4%
P20 Suport i ajuda atenció al taulell	90,7%	95,0%	96,1%	93,8%
P21 Tracte personal del taulell	92,7%	96,2%	94,9%	96,3%
P22 Informació a la seva família sobre el seu problema	91,5%	100,0%	81,0%	97,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,97	8,38	8,21	7,98
P102 Continuarria venint?	82,9%	87,3%	80,0%	78,2%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

GIRONA. RESULTATS PER UP

Pregunta resumida	Catalunya 2018	UP 872 - CSMA Calella (N=80)	UP 892 - Gironès- Pla de l'Estany (N=80)	UP 3587 - CSMA Alt Empordà (N=80)	UP 3588 - CSMA Baix Empordà (N=80)	UP 3589 - CSMA Garrotxa (N=80)	UP 3590 - CSMA La Selva Marítima (N=80)	UP 3591 - CSMA Selva Interior (N=80)
P1 Temps d'espera fins primera visita	77,4%	64,9%	88,5%	78,9%	86,8%	90,9%	84,4%	82,3%
P2 Puntualitat per entrar a la consulta del psiquiatre	80,2%	73,8%	75,0%	91,3%	82,3%	77,5%	77,5%	87,7%
P3 Neteja del centre	95,6%	87,5%	96,2%	96,2%	98,7%	100,0%	96,2%	92,6%
P4 Temps que li dedica el psiquiatre	83,9%	85,7%	92,5%	73,4%	90,0%	91,1%	91,0%	85,9%
P5 Disposició del psiquiatre per escoltar i fer-se càrrec	87,1%	85,0%	96,3%	81,3%	92,5%	88,8%	89,9%	90,1%
P6 Pot donar la seva opinió	88,4%	75,6%	91,3%	91,3%	89,6%	93,7%	91,0%	88,5%
P7 El psiquiatre li dona la informació que necessita	87,1%	84,0%	90,9%	81,8%	87,2%	93,6%	91,1%	79,2%
P8 S'entenen les explicacions del psiquiatre	92,3%	88,6%	96,2%	92,4%	92,5%	94,9%	93,8%	89,5%
P9 Freqüència de les consultes amb el psiquiatre	70,0%	60,0%	80,0%	70,0%	82,3%	85,0%	70,5%	80,0%
P10 Tracte personal psiquiatre	93,5%	92,5%	97,5%	92,5%	96,3%	93,8%	98,8%	95,0%
P11 El psiquiatre li explica la medicació	87,9%	77,6%	95,6%	87,1%	89,1%	90,5%	92,5%	85,9%
P12 La medicació és la que a vostè li va bé	90,7%	85,5%	95,2%	94,6%	94,9%	91,7%	90,5%	90,5%
P13 Seguiment del problema de salut diferents professionals	88,0%	84,0%	77,8%	72,4%	100,0%	96,3%	93,5%	93,8%
P14 Tracte personal diferents professionals	95,2%	92,0%	85,2%	89,3%	100,0%	96,3%	100,0%	97,0%
P15 La informació és coherent	88,9%	88,2%	87,9%	86,4%	91,0%	95,5%	89,1%	81,7%
P16 L'atenció ha servit per fer front al seu problema	83,7%	75,9%	90,8%	82,2%	90,8%	89,5%	84,2%	80,0%
P17 Està en bones mans	87,4%	83,3%	89,6%	85,9%	93,6%	94,8%	89,7%	83,3%
P18 Atenció rebuda per un problema urgent	79,7%	66,1%	87,7%	80,0%	92,3%	90,3%	87,5%	82,3%
P19 Temps que triguen a agafar la trucada	65,6%	64,7%	80,3%	49,3%	75,3%	88,2%	80,6%	68,0%
P20 Suport i ajuda atenció al taulell	90,7%	87,5%	93,8%	96,3%	97,5%	96,3%	98,7%	95,1%
P21 Tracte personal del taulell	92,7%	87,5%	93,8%	96,3%	96,3%	96,3%	96,2%	97,5%
P22 Informació a la seva família sobre el seu problema	91,5%	90,0%	97,0%	85,7%	97,1%	91,4%	96,9%	89,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,97	7,51	8,39	8,03	8,25	8,54	8,51	7,99
P102 Continuarria venint?	82,9%	83,5%	86,3%	84,8%	91,1%	88,8%	92,3%	77,5%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

CATALUNYA CENTRAL. RESULTATS PER UP

Pregunta resumida	Catalunya 2018	UP 871 - CSMA Osona (N=80)	UP 879 - Bages (N=80)	UP 883- CSMA Berguedà (N=80)	UP 918 - Anoia (N=80)
P1 Temps d'espera fins primera visita	77,4%	82,1%	73,8%	74,4%	73,4%
P2 Puntualitat per entrar a la consulta del psiquiatre	80,2%	79,5%	76,3%	68,8%	67,1%
P3 Neteja del centre	95,6%	98,8%	97,5%	93,8%	98,8%
P4 Temps que li dedica el psiquiatre	83,9%	91,1%	82,1%	92,3%	87,3%
P5 Disposició del psiquiatre per escoltar i fer-se càrrec	87,1%	90,0%	89,9%	91,3%	91,3%
P6 Pot donar la seva opinió	88,4%	88,3%	87,2%	94,9%	95,0%
P7 El psiquiatre li dona la informació que necessita	87,1%	89,3%	87,7%	87,0%	84,4%
P8 S'entenen les explicacions del psiquiatre	92,3%	84,4%	90,9%	96,2%	91,1%
P9 Freqüència de les consultes amb el psiquiatre	70,0%	75,0%	73,4%	69,2%	75,0%
P10 Tracte personal psiquiatre	93,5%	92,5%	94,9%	95,0%	97,5%
P11 El psiquiatre li explica la medicació	87,9%	81,5%	89,1%	97,1%	84,1%
P12 La medicació és la que a vostè li va bé	90,7%	86,9%	88,3%	96,7%	95,1%
P13 Seguiment del problema de salut diferents professionals	88,0%	88,9%	85,2%	91,4%	92,7%
P14 Tracte personal diferents professionals	95,2%	91,7%	96,6%	94,3%	100,0%
P15 La informació és coherent	88,9%	87,3%	83,8%	92,9%	88,9%
P16 L'atenció ha servit per fer front al seu problema	83,7%	85,0%	75,3%	88,6%	87,2%
P17 Està en bones mans	87,4%	87,5%	86,1%	93,8%	90,9%
P18 Atenció rebuda per un problema urgent	79,7%	81,3%	82,5%	80,3%	83,3%
P19 Temps que triguen a agafar la trucada	65,6%	67,1%	49,2%	64,4%	50,0%
P20 Suport i ajuda atenció al taulell	90,7%	92,3%	79,2%	90,0%	90,0%
P21 Tracte personal del taulell	92,7%	91,0%	84,6%	92,5%	88,6%
P22 Informació a la seva família sobre el seu problema	91,5%	91,7%	93,8%	97,6%	88,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,97	8,06	7,70	8,10	8,10
P102 Continuarà venint?	82,9%	91,3%	75,6%	86,1%	84,6%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

CSB. RESULTATS PER UP (1/2)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	UP 515 - Sant Martí Nord (N=80)	UP 860 - CSMA Les Corts (N=80)	UP 861 - CSMA Nou Barris Nord (N=80)	UP 863 - CSMA Guinardó (N=80)	UP 868 - CSMA Dreta de l'Eixample (N=80)	UP 877 - CSMA Poble Sec (N=80)	UP 880 - CSMA Sant Andreu (N=80)	UP 887 - CSMA Esquerra Eixample (N=80)
P1 Temps d'espera fins primera visita	77,4%	69,7%	89,9%	77,9%	82,1%	76,9%	71,8%	68,8%	84,7%
P2 Puntualitat per entrar a la consulta del psiquiatre	80,2%	73,8%	90,0%	75,0%	85,0%	92,5%	83,8%	81,3%	83,8%
P3 Neteja del centre	95,6%	100,0%	97,4%	97,5%	98,8%	100,0%	98,8%	96,2%	100,0%
P4 Temps que li dedica el psiquiatre	83,9%	79,5%	91,0%	88,8%	79,2%	93,3%	79,2%	78,2%	91,1%
P5 Disposició del psiquiatre per escoltar i fer-se càrrec	87,1%	80,0%	91,3%	92,5%	80,5%	90,0%	87,3%	91,3%	96,2%
P6 Pot donar la seva opinió	88,4%	79,7%	91,1%	92,5%	85,9%	92,4%	86,3%	88,5%	91,1%
P7 El psiquiatre li dóna la informació que necessita	87,1%	85,1%	85,9%	91,0%	87,7%	96,2%	85,1%	89,7%	96,1%
P8 S'entenen les explicacions del psiquiatre	92,3%	94,8%	92,3%	94,8%	85,7%	97,4%	88,2%	95,0%	97,5%
P9 Freqüència de les consultes amb el psiquiatre	70,0%	64,9%	65,8%	72,2%	55,8%	72,2%	60,3%	65,8%	88,6%
P10 Tracte personal psiquiatre	93,5%	91,3%	96,3%	95,0%	89,7%	96,3%	97,5%	96,3%	100,0%
P11 El psiquiatre li explica la medicació	87,9%	80,6%	90,4%	86,9%	89,1%	92,2%	85,9%	87,8%	94,1%
P12 La medicació és la que a vostè li va bé	90,7%	90,0%	88,5%	86,9%	88,9%	94,8%	86,4%	92,0%	95,6%
P13 Seguiment del problema de salut diferents professionals	88,0%	88,5%	89,5%	100,0%	89,7%	87,9%	90,0%	88,6%	96,3%
P14 Tracte personal diferents professionals	95,2%	96,2%	100,0%	100,0%	100,0%	97,0%	96,8%	91,4%	96,4%
P15 La informació és coherent	88,9%	87,7%	90,8%	91,4%	83,9%	97,2%	90,3%	89,7%	98,4%
P16 L'atenció ha servit per fer front al seu problema	83,7%	81,6%	85,5%	89,6%	80,3%	89,6%	78,2%	77,5%	93,7%
P17 Està en bones mans	87,4%	80,8%	89,7%	93,7%	82,7%	91,3%	87,3%	83,1%	97,4%
P18 Atenció rebuda per un problema urgent	79,7%	77,8%	77,6%	88,4%	84,7%	87,1%	78,6%	69,2%	93,7%
P19 Temps que triguen a agafar la trucada	65,6%	73,1%	75,4%	84,6%	80,3%	62,2%	70,8%	51,4%	49,3%
P20 Suport i ajuda atenció al taulell	90,7%	95,0%	90,0%	93,7%	89,7%	89,9%	93,7%	89,9%	96,2%
P21 Tracte personal del taulell	92,7%	100,0%	92,5%	98,7%	92,2%	91,1%	93,6%	92,4%	97,5%
P22 Informació a la seva família sobre el seu problema	91,5%	96,0%	100,0%	85,7%	93,3%	100,0%	95,7%	95,7%	100,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,97	7,74	8,13	8,18	7,79	8,09	7,88	7,76	8,65
P102 Continuaria venint?	82,9%	78,2%	88,6%	93,8%	80,8%	84,4%	78,2%	83,8%	92,3%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

CSB. RESULTATS PER UP (2/2)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	UP 893 - CSMA Sant Martí Sud (N=80)	UP 900 - CSMA Ciutat Vella (N=80)	UP 3066 - CSMA Sarrià-Sant Gervasi (N=80)	UP 3068 - CSMA Nou Barris Sud (N=80)	UP 3072 - CSMA Horta (N=80)	UP 3077 - CSMA Sants (N=80)	UP 3598 - CSMA La Mina (N=80)
P1 Temps d'espera fins primera visita	77,4%	75,9%	70,5%	74,7%	71,4%	74,7%	71,2%	75,9%
P2 Puntualitat per entrar a la consulta del psiquiatre	80,2%	87,5%	55,7%	81,3%	82,5%	77,2%	77,5%	81,3%
P3 Neteja del centre	95,6%	96,2%	97,5%	97,5%	97,5%	92,5%	92,5%	96,3%
P4 Temps que li dedica el psiquiatre	83,9%	87,5%	83,8%	81,8%	82,5%	83,5%	75,0%	82,3%
P5 Disposició del psiquiatre per escoltar i fer-se càrrec	87,1%	88,8%	82,5%	84,8%	83,8%	83,8%	80,8%	87,5%
P6 Pot donar la seva opinió	88,4%	92,5%	84,8%	85,9%	93,8%	86,3%	78,8%	84,8%
P7 El psiquiatre li dóna la informació que necessita	87,1%	87,3%	82,9%	80,3%	86,8%	84,6%	74,0%	81,6%
P8 S'entenen les explicacions del psiquiatre	92,3%	93,7%	91,1%	89,7%	94,9%	92,3%	88,5%	91,0%
P9 Freqüència de les consultes amb el psiquiatre	70,0%	70,1%	66,3%	71,1%	56,4%	66,7%	57,5%	63,8%
P10 Tracte personal psiquiatre	93,5%	95,0%	91,1%	87,3%	94,9%	91,3%	88,6%	93,8%
P11 El psiquiatre li explica la medicació	87,9%	90,8%	78,6%	87,0%	93,2%	86,9%	88,1%	80,0%
P12 La medicació és la que a vostè li va bé	90,7%	91,8%	89,4%	98,1%	88,1%	89,5%	82,7%	88,7%
P13 Seguiment del problema de salut diferents professionals	88,0%	88,0%	78,6%	100,0%	82,9%	93,5%	75,0%	89,3%
P14 Tracte personal diferents professionals	95,2%	96,0%	89,3%	100,0%	94,4%	93,5%	93,8%	89,3%
P15 La informació és coherent	88,9%	88,6%	87,3%	83,1%	89,9%	88,6%	84,4%	84,7%
P16 L'atenció ha servit per fer front al seu problema	83,7%	87,3%	80,8%	80,5%	83,1%	81,3%	78,9%	77,6%
P17 Està en bones mans	87,4%	84,8%	83,8%	85,7%	88,5%	88,5%	79,2%	84,2%
P18 Atenció rebuda per un problema urgent	79,7%	81,4%	63,2%	71,0%	78,9%	78,9%	56,7%	77,4%
P19 Temps que triguen a agafar la trucada	65,6%	65,6%	63,0%	52,8%	67,1%	86,4%	72,1%	72,2%
P20 Suport i ajuda atenció al taulell	90,7%	88,8%	87,3%	79,7%	91,3%	89,3%	93,5%	96,3%
P21 Tracte personal del taulell	92,7%	92,4%	88,5%	85,9%	91,3%	89,7%	97,5%	93,8%
P22 Informació a la seva família sobre el seu problema	91,5%	90,9%	90,0%	96,0%	95,0%	100,0%	88,5%	84,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,97	8,06	7,74	7,43	7,86	7,96	7,38	8,16
P102 Continuaria venint?	82,9%	82,5%	80,0%	75,9%	78,8%	79,7%	67,5%	77,5%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

BARCELONA ÀREA METROPOLITANA NORD. RESULTATS PER UP (1/2)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	UP 856 - Badalona -1 - Est (N=80)	UP 857 - CSMA Martí i Julià (N=80)	UP 873 - CSMA Sabadell 1 (N=80)	UP 874 - CSMA Mataró (N=80)	UP 896 - CSMA Terrassa (N=80)	UP 897 - CSMA Mútua de Terrassa (N=80)	UP 898 - CSMA Rubí (N=80)	UP 1020 - CSMA Badalona 2 Oest (N=80)	UP 1075 - CSMA Maresme Sud (N=80)
P1 Temps d'espera fins primera visita	77,4%	68,9%	73,7%	77,3%	64,5%	83,3%	74,7%	72,2%	67,1%	78,5%
P2 Puntualitat per entrar a la consulta del psiquiatre	80,2%	78,8%	88,6%	83,8%	68,4%	75,9%	83,8%	75,0%	86,3%	87,5%
P3 Neteja del centre	95,6%	96,2%	92,5%	91,3%	92,5%	96,2%	98,8%	88,3%	96,3%	98,8%
P4 Temps que li dedica el psiquiatre	83,9%	78,5%	89,7%	87,2%	88,6%	88,2%	89,5%	87,2%	83,8%	84,8%
P5 Disposició del psiquiatre per escoltar i fer-se càrrec	87,1%	83,5%	95,0%	86,3%	83,3%	91,1%	90,9%	86,3%	91,3%	86,1%
P6 Pot donar la seva opinió	88,4%	91,1%	94,9%	91,3%	87,2%	92,5%	90,5%	88,6%	92,5%	87,0%
P7 El psiquiatre li dona la informació que necessita	87,1%	82,7%	92,0%	87,2%	85,9%	93,2%	85,1%	89,7%	89,9%	82,1%
P8 S'entenen les explicacions del psiquiatre	92,3%	88,5%	94,8%	91,1%	88,6%	98,7%	93,6%	95,0%	96,2%	97,4%
P9 Freqüència de les consultes amb el psiquiatre	70,0%	64,6%	78,8%	82,3%	59,5%	75,9%	64,6%	72,2%	73,1%	67,9%
P10 Tracte personal psiquiatre	93,5%	88,8%	96,3%	91,3%	93,8%	95,0%	93,8%	94,9%	95,0%	96,3%
P11 El psiquiatre li explica la medicació	87,9%	82,5%	88,4%	92,5%	86,8%	85,5%	83,1%	86,6%	94,3%	92,3%
P12 La medicació és la que a vostè li va bé	90,7%	91,8%	91,0%	97,0%	87,7%	83,9%	87,7%	88,5%	86,8%	91,7%
P13 Seguiment del problema de salut diferents professionals	88,0%	80,0%	92,6%	93,5%	85,7%	94,1%	87,2%	86,1%	81,3%	86,4%
P14 Tracte personal diferents professionals	95,2%	88,0%	88,9%	96,9%	94,4%	100,0%	100,0%	94,4%	93,9%	95,5%
P15 La informació és coherent	88,9%	82,6%	87,0%	94,4%	90,0%	89,1%	86,3%	95,5%	87,7%	87,7%
P16 L'atenció ha servit per fer front al seu problema	83,7%	76,3%	80,3%	83,5%	84,4%	90,9%	77,0%	81,0%	92,2%	73,3%
P17 Està en bones mans	87,4%	84,8%	93,7%	93,6%	90,0%	90,0%	83,1%	88,5%	91,3%	81,6%
P18 Atenció rebuda per un problema urgent	79,7%	77,4%	78,7%	83,1%	71,0%	76,4%	79,4%	79,7%	85,7%	72,1%
P19 Temps que trigen a agafar la trucada	65,6%	60,6%	58,3%	55,7%	38,0%	81,4%	64,7%	69,0%	65,2%	65,3%
P20 Suport i ajuda atenció al taulell	90,7%	92,5%	92,4%	83,1%	88,5%	88,8%	93,8%	91,1%	92,5%	89,7%
P21 Tracte personal del taulell	92,7%	93,8%	94,9%	87,0%	88,3%	88,8%	98,8%	94,9%	92,4%	91,0%
P22 Informació a la seva família sobre el seu problema	91,5%	94,7%	94,4%	90,0%	91,9%	89,3%	85,3%	92,6%	87,9%	76,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,97	7,69	8,08	8,28	7,60	8,29	7,85	7,58	8,19	7,76
P102 Continuaria venint?	82,9%	80,0%	86,3%	91,1%	84,6%	86,3%	83,8%	79,7%	91,3%	89,9%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

BARCELONA ÀREA METROPOLITANA NORD. RESULTATS PER UP (2/2)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	UP 1119 - CSMA Cerdanyola (N=80)	UP 1808- CSMA Granollers (N=80)	UP 3039 - CSMA Hospital de Mollet (N=80)	UP 3599 - CSMA Sabadell 2 (N=80)	UP 3622 - CSMA Sant Cugat del Vallès (N=80)
P1 Temps d'espera fins primera visita	77,4%	80,8%	79,5%	84,2%	85,3%	66,2%
P2 Puntualitat per entrar a la consulta del psiquiatre	80,2%	72,8%	72,5%	86,3%	76,3%	89,9%
P3 Neteja del centre	95,6%	98,8%	95,0%	95,0%	92,5%	100,0%
P4 Temps que li dedica el psiquiatre	83,9%	88,9%	78,2%	82,1%	84,8%	77,9%
P5 Disposició del psiquiatre per escoltar i fer-se càrrec	87,1%	93,6%	83,3%	87,2%	92,5%	86,1%
P6 Pot donar la seva opinió	88,4%	90,0%	88,5%	88,8%	93,8%	91,1%
P7 El psiquiatre li dóna la informació que necessita	87,1%	88,5%	88,8%	84,8%	89,3%	93,3%
P8 S'entenen les explicacions del psiquiatre	92,3%	96,2%	88,6%	91,0%	97,4%	92,5%
P9 Freqüència de les consultes amb el psiquiatre	70,0%	78,8%	70,9%	68,8%	78,5%	63,8%
P10 Tracte personal psiquiatre	93,5%	97,5%	93,7%	95,0%	97,5%	96,3%
P11 El psiquiatre li explica la medicació	87,9%	87,1%	89,6%	87,7%	93,8%	90,4%
P12 La medicació és la que a vostè li va bé	90,7%	94,5%	89,6%	90,0%	90,3%	90,4%
P13 Seguiment del problema de salut diferents professionals	88,0%	87,5%	92,5%	85,7%	81,3%	84,6%
P14 Tracte personal diferents professionals	95,2%	100,0%	92,5%	96,6%	96,9%	100,0%
P15 La informació és coherent	88,9%	96,9%	89,4%	85,2%	87,9%	98,4%
P16 L'atenció ha servit per fer front al seu problema	83,7%	93,4%	87,0%	83,8%	82,5%	80,5%
P17 Està en bones mans	87,4%	91,3%	87,5%	87,0%	86,3%	90,0%
P18 Atenció rebuda per un problema urgent	79,7%	80,0%	83,1%	77,8%	82,8%	68,9%
P19 Temps que triguen a agafar la trucada	65,6%	43,4%	36,7%	58,5%	50,0%	88,2%
P20 Suport i ajuda atenció al taulell	90,7%	93,8%	89,7%	87,5%	87,2%	97,5%
P21 Tracte personal del taulell	92,7%	91,4%	88,3%	91,0%	91,3%	97,5%
P22 Informació a la seva família sobre el seu problema	91,5%	88,9%	95,0%	87,9%	86,0%	88,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,97	8,16	8,08	7,99	8,20	7,95
P102 Continuarria venint?	82,9%	90,1%	84,8%	85,9%	87,5%	77,2%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

BARCELONA ÀREA METROPOLITANA SUD . RESULTATS PER UP (1/2)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	UP 858 - CSMA EI Prat (N=80)	UP 925 - CSMA Les Corts (N=80)	UP 926 - CSMA Sant Feliu de Llobregat (N=80)	UP 947 - CSMA Sant Boi de Llobregat (N=80)	UP 955 - CSMA Cornellà de Llobregat (N=80)	UP 967 - CSMA Hospitalet de Llobregat (N=80)	UP 1086 - CSMA Gavà (N=80)	UP 1889 - CSMA Esplugues de Llobregat (N=80)	UP 1980 - CSMA Garràf (N=80)
P1 Temps d'espera fins primera visita	77,4%	69,7%	73,7%	82,1%	83,5%	81,0%	79,7%	77,0%	88,5%	71,4%
P2 Puntualitat per entrar a la consulta del psiquiatre	80,2%	77,5%	82,5%	82,5%	78,8%	85,0%	80,0%	88,8%	82,3%	78,5%
P3 Neteja del centre	95,6%	94,9%	92,5%	97,5%	95,0%	96,3%	97,5%	96,3%	98,7%	93,7%
P4 Temps que li dedica el psiquiatre	83,9%	75,9%	84,8%	77,5%	92,4%	86,3%	84,8%	78,5%	83,8%	73,8%
P5 Disposició del psiquiatre per escoltar i fer-se càrrec	87,1%	79,5%	88,6%	85,0%	91,3%	85,0%	85,0%	87,2%	93,8%	80,0%
P6 Pot donar la seva opinió	88,4%	85,3%	91,0%	84,4%	96,2%	87,3%	94,9%	84,8%	89,7%	89,7%
P7 El psiquiatre li dona la informació que necessita	87,1%	86,1%	90,9%	86,5%	89,9%	87,0%	90,8%	84,6%	94,8%	82,9%
P8 S'entenen les explicacions del psiquiatre	92,3%	92,2%	92,2%	89,9%	94,9%	92,3%	96,3%	91,9%	97,5%	86,1%
P9 Freqüència de les consultes amb el psiquiatre	70,0%	53,8%	69,2%	76,9%	83,5%	69,6%	64,5%	57,7%	76,9%	49,4%
P10 Tracte personal psiquiatre	93,5%	88,6%	95,0%	91,3%	96,3%	91,3%	92,5%	88,8%	97,5%	91,3%
P11 El psiquiatre li explica la medicació	87,9%	84,5%	89,4%	92,5%	86,6%	94,1%	87,9%	79,2%	91,8%	80,3%
P12 La medicació és la que a vostè li va bé	90,7%	87,7%	96,7%	90,9%	89,6%	82,1%	95,2%	78,8%	95,5%	86,4%
P13 Seguiment del problema de salut diferents professionals	88,0%	73,7%	94,7%	76,0%	84,0%	84,0%	85,2%	90,3%	96,2%	87,8%
P14 Tracte personal diferents professionals	95,2%	94,7%	100,0%	96,0%	96,0%	88,0%	100,0%	100,0%	100,0%	92,7%
P15 La informació és coherent	88,9%	96,6%	94,1%	87,8%	85,7%	87,3%	88,9%	87,1%	89,7%	91,5%
P16 L'atenció ha servit per fer front al seu problema	83,7%	76,6%	88,0%	76,3%	87,2%	82,9%	93,5%	78,7%	84,4%	85,7%
P17 Està en bones mans	87,4%	83,3%	92,4%	82,3%	88,5%	87,3%	92,4%	76,9%	90,9%	82,3%
P18 Atenció rebuda per un problema urgent	79,7%	71,4%	82,6%	82,8%	91,7%	75,0%	85,0%	70,6%	82,5%	69,2%
P19 Temps que triguen a agafar la trucada	65,6%	52,3%	54,9%	76,9%	75,3%	71,2%	48,6%	77,9%	82,4%	55,4%
P20 Suport i ajuda atenció al taulell	90,7%	85,0%	88,8%	94,9%	88,6%	75,9%	92,4%	91,3%	97,5%	90,0%
P21 Tracte personal del taulell	92,7%	85,0%	91,3%	97,5%	87,2%	86,1%	93,7%	93,8%	98,8%	92,5%
P22 Informació a la seva família sobre el seu problema	91,5%	87,0%	100,0%	88,5%	91,9%	92,6%	90,6%	95,2%	96,7%	83,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,97	7,46	8,15	7,90	8,26	7,98	7,88	7,75	8,40	7,44
P102 Continuaria venint?	82,9%	74,7%	88,8%	82,3%	87,3%	84,6%	85,0%	75,9%	91,0%	77,5%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

BARCELONA ÀREA METROPOLITANA SUD

. RESULTATS PER UP (2/2)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	UP 2011 - CSMA Alt Penedès (N=80)	UP 4228 - CSMA Castelldefels (N=80)
P1 Temps d'espera fins primera visita	77,4%	81,3%	92,3%
P2 Puntualitat per entrar a la consulta del psiquiatre	80,2%	77,5%	96,3%
P3 Neteja del centre	95,6%	93,7%	97,5%
P4 Temps que li dedica el psiquiatre	83,9%	70,0%	86,1%
P5 Disposició del psiquiatre per escoltar i fer-se càrrec	87,1%	83,5%	96,3%
P6 Pot donar la seva opinió	88,4%	83,5%	95,0%
P7 El psiquiatre li dona la informació que necessita	87,1%	86,7%	96,0%
P8 S'entenen les explicacions del psiquiatre	92,3%	85,7%	97,4%
P9 Freqüència de les consultes amb el psiquiatre	70,0%	73,8%	83,3%
P10 Tracte personal psiquiatre	93,5%	88,8%	98,8%
P11 El psiquiatre li explica la medicació	87,9%	87,3%	89,2%
P12 La medicació és la que a vostè li va bé	90,7%	92,9%	94,4%
P13 Seguiment del problema de salut diferents professionals	88,0%	87,5%	92,7%
P14 Tracte personal diferents professionals	95,2%	75,0%	97,6%
P15 La informació és coherent	88,9%	85,7%	90,5%
P16 L'atenció ha servit per fer front al seu problema	83,7%	85,3%	93,7%
P17 Està en bones mans	87,4%	84,6%	96,2%
P18 Atenció rebuda per un problema urgent	79,7%	71,9%	89,2%
P19 Temps que triguen a agafar la trucada	65,6%	66,7%	90,4%
P20 Suport i ajuda atenció al taulell	90,7%	88,6%	92,5%
P21 Tracte personal del taulell	92,7%	89,9%	95,0%
P22 Informació a la seva família sobre el seu problema	91,5%	92,6%	92,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,97	7,80	8,96
P102 Continuaria venint?	82,9%	78,2%	91,1%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)