

Quins són els nostres drets en relació amb les nostres dades personals?

El control sobre les nostres dades personals s'exerceix a través dels anomenats drets ARCO (accés, rectificació, cancel·lació i oposició).

Els drets ARCO ens donen la potestat de protegir aquesta informació i d'exercir-hi un control efectiu.

A

accés

És el dret a sol·licitar i **obtenir informació sobre si les nostres dades personals** s'utilitzen, amb quina finalitat i quins usos concrets, d'on s'han tret, si s'han comunicat o es pretenen comunicar i a qui.

R

rectificació

És el dret a **rectificar les nostres dades personals** quan siguin errònies o incompletes.

C

cancel·lació

És el dret a **suprimir les nostres dades personals** quan siguin inadequades o excessives, o quan es conservin durant un temps superior al que pertoca.

O

oposició

És el dret a **sol·licitar que no s'utilitzin les nostres dades personals** en fitxers amb una finalitat publicitària i de prospecció comercial, o quan hi hagi un motiu legítim i fundat i no haguem donat el nostre consentiment prèviament.

QUI ELS POT EXERCIR

Nosaltres mateixos o un representant en nom nostre (en el cas de menors de 14 anys, persones discapacitades, quan la llei ho exigeixi, o quan voluntàriament vulguem que algú ens representi).

COM S'EXERCIXEN ELS DRETS ARCO?

Amb un escrit adreçat a la persona responsable del fitxer que inclogui:

- El nom i cognoms nostres i del representant, si és el cas.
 - Fotocòpia del/s document/s identificatiu/s.
- Documents que acreditin o justifiquin el que demanem.
 - Adreça, data i signatura.

A través dels serveis d'atenció al públic, d'informació o de reclamacions que tinguin les entitats. El procediment ha de ser gratuït.

TERMINI PER RESPONDRE

La persona responsable del fitxer té 10 dies per contestar des de que rep la sol·licitud (un mes només en el cas del dret d'accés).

PER A MÉS INFORMACIÓ: Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT), www.apd.cat